

# 平成28年度 戸塚区 運営方針

## I 基本目標

### こころ豊かに つながる笑顔 元気なとつか

とつかで暮らし、学び、働くすべての人が、人とのつながりを大切にして、いっそう元気で笑顔あふれる、安全・安心なまちとなりますように、との願いを込めています。



戸塚区のマスコット **ウツクシ**

## II 目標達成に向けた取組の考え方

### 「地域の絆」づくり

自治会町内会をはじめとした、地域で活動する様々な団体の活動に対して、地域の絆づくりが進むよう支援します。

地域の魅力アップや課題の解決に向けた様々な活動に対する連携・協働（※）をより一層進めます。

※協働…様々な活動をしている皆様や行政が、それぞれの特色や強みを生かして、一緒に地域、社会の魅力づくりや課題解決に取り組むこと



### 安全を実感できるまちづくり

「災害に強いまちとつか」に向け、関係機関と連携した訓練や地域防災拠点の運営支援及び幅広い年齢層の方々を対象とした防災・減災啓発イベントなどを実施し、自助・共助の一層の推進を図り、減災につなげていきます。

引き続き、自主防犯活動団体等に対する支援や振り込め詐欺被害防止の取組を通じて、防犯力を強化するとともに、交通安全・放置自転車対策などを行い、区民の皆様に安全を実感していただけるまちづくりを進めます。

### 誰もが安心して暮らせるまちづくり

新たに策定した第3期とつかハートプラン（戸塚区地域福祉保健計画）を地域の皆様と連携・協働して推進するほか「健康寿命日本一」を目指し健康づくりの取組を進めていきます。

障害者支援や地域における子育て支援の充実、待機児童対策に取り組むとともに高齢者が住み慣れた地域で生活を続けられるよう、地域包括ケアシステムの構築を進めます。

### 活気に満ちた魅力あふれるまちづくり

区民の皆様が気軽に音楽に親しむ機会や演奏する場を提供することで、音楽を中心に地域のつながりを深めます。

「おいしいもの とつかブランド」をはじめとしたとつかの魅力の発信や、商店街の支援など地域の一層の活性化に取り組むほか、区内の女子スポーツチームを応援することで、夢と希望にあふれる「元気なとつか」を目指します。

また、地域の方々と協働しながら、これまで以上に楽しみながら取り組んでいただけるエコライフの普及に努めます。

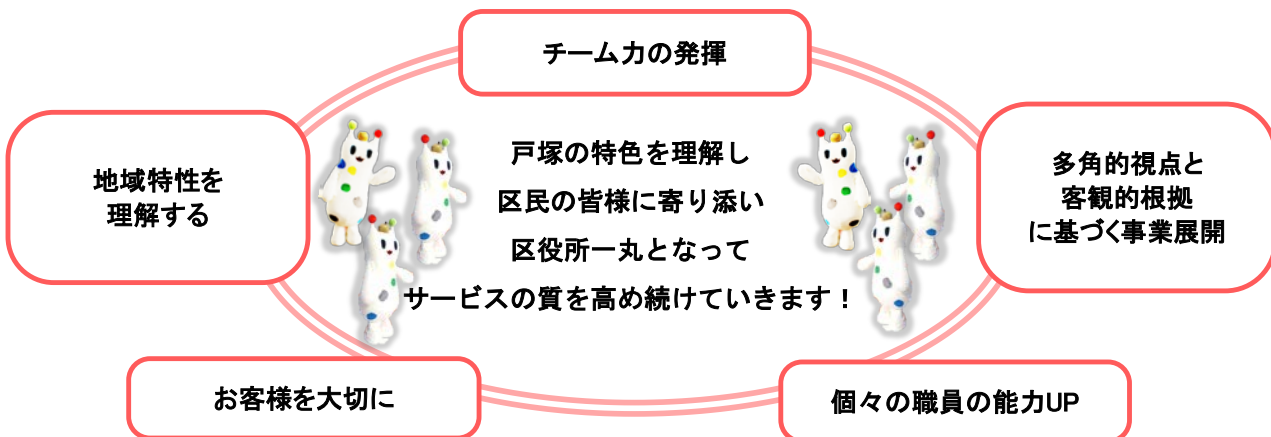
### きめ細やかなサービスによる親しまれる区役所づくり

区役所などから発信する情報が、必要としている方への確に届くように、様々なメディアを活用し効果的で分かりやすい広報を行います。

職員一人ひとりの業務知識を高め、おもてなしの行政サービスを合言葉に、区民の皆様にとって親しまれ利用しやすい区役所を目指します。

## III 目標達成に向けた組織運営

職員一人ひとりが意欲と能力を十分に発揮し、区民の皆様に寄り添ったおもてなしの行政サービスを充実させるために、「戸塚区人材育成ビジョン」を策定しています。ビジョンと連動した職員研修や各種プロジェクトを通じて個々の職員の能力開発を行うとともに、チーム力を最大限発揮することができる組織運営を目指します。



## 主な事業・取組

### 「地域の絆」づくり

自治会町内会加入促進の取組	⇒ 転入者への自治会町内会加入促進チラシの配布など、目に見える効果的なPRを実施し、自治会町内会への加入を促進します。
区民活動支援事業	⇒ 地域の魅力づくりや課題解決につながる区民活動を支援するとともに、地域の拠点・団体等のネットワークづくりをとつか区民活動センターを中心に推進します。また、図書館・学校等と連携し、読書活動を推進します。
とつか地域づくり支援事業	⇒ 地域が自主的に運営し、周辺の方々が気軽に集い、つながりづくりの場となる「地域の居場所」の取組を支援するとともに、地域活動を担う人材を養成する「地域づくり大学校」を開催します。
インターンシップ実習生を活用した学生モニター事業	⇒ 横浜市インターンシップにおいて、戸塚区役所の職場で受け入れた学生を区政モニターとして登録し、継続した区政とのつながりを構築します。

### 安全を実感できるまちづくり

「災害に強いまちとつか」に向けた防災・減災強化事業	⇒ 地域が主体的に行う地震・浸水・土砂災害対策を支援するとともに、大防災フェア等を通じて自助・共助の重要性をあらゆる世代の方々へお伝えします。また、警察・消防・鉄道と連携した対策会議や訓練を実施し、防災・減災強化の取組を一層進めていきます。
防犯力強化事業	⇒ 自主防犯活動団体等に対する支援や、振り込め詐欺防止の取組を通じて地域の防犯力を強化します。
交通安全・放置自転車対策事業	⇒ 地域で交通安全活動を行っている団体や警察署と協力し、駅前での啓発活動などを通して交通安全の呼びかけを行います。また、戸塚駅、東戸塚駅周辺に監視員を配置し、自転車等の放置防止対策を行います。

### 誰もが安心して暮らせるまちづくり

とつかハートプラン（戸塚区地域福祉保健計画）推進事業	⇒ 誰もが安心して心豊かに暮らせるよう地域の皆様と区役所、関係機関が連携・協働し、第3期とつかハートプランの定着・浸透を図り、もっともっと素敵な戸塚となるよう推進します。
がんについて考えよう ～とつかがん対策事業～	⇒ がんに関する各種イベント等を通じて、がんの早期発見の重要性を啓発するとともに、区民の皆様のがん検診受診率向上を目指します。
地域包括ケアシステムの推進	⇒ 在宅医療・介護連携の推進や、生活支援・介護予防サービスの充実・強化を図り、地域において切れ目ない包括的な支援・サービスの提供体制を整備します。
障害者支援の充実	⇒ 障害特性や環境に配慮した支援が迅速に提供されるよう相談体制を充実します。基幹型相談支援センターや生活支援センターとの定例カンファレンスを開催し連携を図ります。
子育て支援の充実	⇒ 子育て支援に関わる方のスキルアップや地区別子育て連絡会の活性化に取り組むとともに、子育て支援ネットワークを広げ、安心して子育てができる地域づくりを進めます。
待機児童ゼロの継続	⇒ 保育所等の整備及び有効活用を進めるとともに、保育所等利用希望者へのきめ細やかな対応により、待機児童ゼロの継続に取り組めます。
放課後の居場所づくりの充実	⇒ はまっ子ふれあいスクールから放課後キッズクラブへの転換を進めるとともに、安全で快適に過ごせる居場所づくりに向けて放課後児童クラブの運営支援等を行います。
寄り添い型学習支援の拡充	⇒ 生活困窮状態にあるなど養育環境に課題がある家庭に育つ中学生に対し、高校進学などの学習支援や学習意欲向上を図る場を拡充し、支援を継続します。

### 活気に満ちた魅力あふれるまちづくり

とつか音楽の街づくり事業	⇒ 区内を中心に活動する団体のコンサートを戸塚区総合庁舎3階区民広間で開催します。また、地域の皆様と連携したストリートミュージシャン支援を通じて、地域の魅力づくりに取り組めます。
とつかブランド向上事業	⇒ イベントへの出店やホームページの活用により「おいしいもの とつかブランド」を広くPRすることで、とつかを巡り・訪れる機会を生み出し、地域の活性化を図ります。
活気あるとつか商店街支援事業	⇒ 商店街活性化のためのパネル展のほか、「よこはまウォーキングポイント」参加に役立つウォーキングマップに商店街情報等を掲載して配布します。
区内女子スポーツ普及・応援事業	⇒ 区内の女子スポーツ団体を応援することで地域の活性化を図ります。選手による体験教室や観戦ツアー、パネル展等を実施し、女子スポーツの普及啓発と応援をします。
とつかエコライフ事業	⇒ 地域への温暖化対策の普及啓発の担い手である「とつかエココーディネーター」の地域に根付いた自主的な活動を支援することで、脱温暖化行動が生活に定着することを目指します。
友好協定を生かした地域活性化事業	⇒ 交流を進めている北海道下川町との関係を生かし、戸塚区と下川町の素材を活用した製品の検討・開発を通じ、区内の賑わいづくりに取り組めます。

### きめ細やかなサービスによる親しまれる区役所づくり

効果的で分かりやすい広報事業	⇒ 事業の実施から周知・広報までを一連の流れとしてより意識し、事業ごとにふさわしい広報媒体を積極的に選択・活用することで、さらに効果的に区政情報を発信します。
窓口サービスの向上	⇒ 窓口外部評価・満足度調査結果を分析し改善につなげるとともに、職員一人ひとりの業務知識を高め、区民の皆様にとって親しまれ利用しやすい区役所を目指します。

## 各部署の取組

基本目標の実現に向け、各職場で話し合いを行い、取組内容を策定しました。

### 【総務課】(91、92番窓口)

- 職員一人ひとりが意欲や能力を十分に発揮するための人材育成や、きめ細かに各課を支援することにより、区役所のチーム力を高めます。
- 区役所と関係機関が連携して、地域の防災・減災の取組を支援します。各種訓練や資機材整備等を通じて区役所の災害対応力を強化します。
- 選挙管理委員会の運営及び各種統計調査を適切に行うとともに、18歳選挙権に関する若年層啓発や、より投票しやすい環境づくりを進めます。

### 【区政推進課】(93番窓口)

- 様々な広報媒体を効果的に活用し、「とつか」の魅力や区の取組等をより分かりやすく発信していきます。
- 皆様の声に耳を傾けるとともに、関係局や区役所各課をはじめ地域の皆様や活動団体等と連携・協働し、地域の絆づくりを進めるとともに、活気あふれる元気なまちづくりに取り組んでいきます。

### 【地域振興課】(94、95番窓口)

- 地域の絆づくりを区民の皆様とともに広げ、安心して、心豊かに、いつも笑顔で暮らせる地域づくりを目指します。
- “元気”に満ち溢れた「とつか」のまちづくりを実現していくため、自治会町内会・中小企業・商店街・文化芸術・自主防犯活動、青少年健全育成・スポーツなど、様々なジャンルで活躍する皆様とともに地域づくりを進めます。

### 【税務課】(71～74番窓口)

- 市税の公平、適正な賦課徴収を実施するとともに、正確・迅速な事務処理を行います。
- 窓口・電話での対応において、職員一人ひとりが常に市民・納税者の視点に立ち、お客様に向き合って分かりやすい説明を心掛け、様々な方法で税に関する情報提供を行い、お客様の満足度向上に取り組めます。

### 【福祉保健課】(61、62番窓口)

- 誰もが安心して心豊かに暮らせるよう地域の皆様と連携・協働し、第3期とつかハートプランを推進するとともに、地域福祉保健活動や交流の拠点となる地域ケアプラザや福祉保健活動拠点（フレンズ戸塚）の管理運営を行います。
- 定期的な運動習慣を啓発するイベント等を通じて、区民の皆様や区内企業に勤務する皆様の健康づくりを応援します。
- 感染症発生時等の健康危機管理において、拡大・再発防止等の対策を速やかにを行います。

### 【生活衛生課】(63、64番窓口)

- 感染症・食中毒発生防止のため、飲食店や給食施設の点検・啓発を行い、区民の皆様を健康を支援します。また、危害発生時には迅速に拡大防止を図ります。
- 特に、高齢の方や乳幼児が利用する施設での感染症・食中毒を未然に防ぐため、衛生管理の支援を重点的に行います。
- 快適な地域づくりの支援のため、犬・猫の飼育マナー啓発や、害虫、その他暮らしの衛生に関する相談対応を行います。

### 【生活支援課】(65番窓口)

- 生活保護に至る前の段階の生活困窮者に対して早期かつ包括的な相談支援を実施します。
- 生活保護世帯等に対して就労支援や学習支援等、自立に向けた支援の充実を図ります。

区役所9階

区役所7階

区役所6階



**【戸籍課】(1～4番窓口)**

- 戸籍課、戸塚及び東戸塚駅行政サービスコーナーでは、全員がおもてなしの心を持ち、親切・丁寧な窓口対応を心掛けます。個人情報保護を徹底しながら、正確で質の高い窓口サービスを提供します。
- マイナンバーカードの交付など、戸籍課が担う個人番号関連業務を円滑かつ着実に実施していきます。

**【保険年金課】(5～7番窓口)**

- おもてなしの心でお迎えし、お客様に寄り添った親切・丁寧な窓口対応・電話対応を目指します。
- 迅速・正確な事務処理を行うとともに、情報共有や研修により職員のスキルアップに努め、各種制度変更等にチームワークで対応します。
- 公平に保険料を負担していただくため、保険料の適切な賦課・徴収、未納対策に取り組みます。

**【こども家庭支援課】(8、9番窓口)**

- お客様が気持ちよく窓口を利用していただけるよう、職員一人ひとりが笑顔で声かけ・挨拶に努め、きめ細かくわかりやすい説明・案内を心がけます。
- 一つひとつの手続き・相談に対して、事務・福祉・保健の専門職のチームワークにより、タイムリーなサービス提供に取り組むほか、お預かりした個人情報の厳正な取り扱いを徹底します。
- 地域の団体や関係機関等と連携を図り、子どもの健やかな育ちと保護者の子育てを応援するなど、切れ目のない子育て支援を進めます。

**【高齢・障害支援課】(9～11番窓口)**

- 高齢の方が住み慣れた地域でいきいきと安心して暮らせるよう、在宅医療、生活支援サービス、見守りネットワーク体制、認知症の方への支援等を進めます。
- 障害のある方の自立を支援し、社会参加を促進できるよう、様々なサービスの提供や地域施設、活動団体への支援等を行います。

**【会計室】(12番窓口)**

- 区の業務に係る収入や支出手続きにおいて正確迅速に会計事務を行います。
- 各課に対して事例に応じ適正な会計処理へのアドバイスを的確に行います。

**【舞岡保育園】**

- 一人ひとりの子どもの思いを受け止めながら、安心、安全な保育ができるよう環境を整えていきます。
- 子育ての楽しさを分かち合えるよう保護者に寄り添い、子育てを見守りながら保護者支援を行います。
- 地域に向けて保育園ならではの育児情報を発信し、つながりを深め、親しみやすい保育園を目指します。

**【川上保育園】**

- 安心、安全で、保護者から信頼される保育を目指します。
- 自然に触れて、友だち同士の関わりを深め、のびのびとした遊びの場を提供しながら、子ども一人ひとりの発達に合わせた保育を進めていきます。
- 地域の親子に寄り添い、子どもの居場所の提供・充実を図り、きめ細かに子育てを応援します。
- 民間保育施設との連携により、保育の質の向上を目指して、「市立保育園を活用したネットワーク事業」の充実に取り組んでいきます。

**【汲沢保育園】**

- 子どもの好奇心や興味を引き出し、生活や遊びが豊かに広がるよう安心・安全な保育を行います。
- 保護者とともに子どもの成長を喜び合える保育を行います。
- 地域に寄り添い連携や交流を深め、頼れる保育園として子育てを応援していきます。

**【原宿保育園】**

- 安全な環境のもとで、安心してすごし、のびのびと遊べる保育園を目指します。
- 家庭・地域・保育園がつながり、子どもの成長を共有していきます。

**【俣野保育園】**

- 自然に恵まれた環境の中で、子ども一人ひとりの思いを大切に、安心、安全な保育を行います。
- 異年齢での活動を通して子ども同士の関わりを深め、遊びの中から学びのある保育を目指します。
- 保護者とともに子どもの成長を見守り、信頼していただける保育園を目指します。
- 地域の子育て家庭に寄り添い、保育施設を活用していただき、開かれた保育園を目指します。

**【戸塚土木事務所】**

- 区民の皆様が安全で安心して生活できるように、道路・河川等の防災対策、道路・公園・下水道等の改良・更新・維持管理及び通学路等の安全対策を進めます。
- 公園愛護会、水辺愛護会やハマロード・サポーターなどの皆様とともに快適な環境づくりに取り組みます。