

令和8年度 戸塚区運営方針

I 基本目標

令和8年度は、「市民の実感」を最上位目標とした「横浜市中期計画2026-2029」の初年度です。
市民の皆様の暮らしの意識や状態を定期的に把握、検証しながら「住みたい、住み続けたいと実感できるまち」実現に向けた取組を推進することにより、「市民生活の安心・安全×横浜の持続的な成長・発展」、そして、「明日をひらく都市」の実現につなげます。

基本目標

こころ豊かに つながる笑顔 元気なとつか

暮らし、学び、働き、訪れる、戸塚に関わるすべての人が安心・安全を基本に、自分らしくいきいきと笑顔あふれ、暮らすことのできる「住みたい、住み続けたいと実感できるまち」を目指します。

人と人とのつながりを大切に、「第5期とつかハートプラン(戸塚区地域福祉保健計画)」を区民の皆様と共に推進し、子育て支援などの福祉保健分野をはじめ、地域の多岐にわたる活動を支援します。また、防災・防犯に全力で取り組み、誰もが安心して暮らせるまちづくりを進めます。



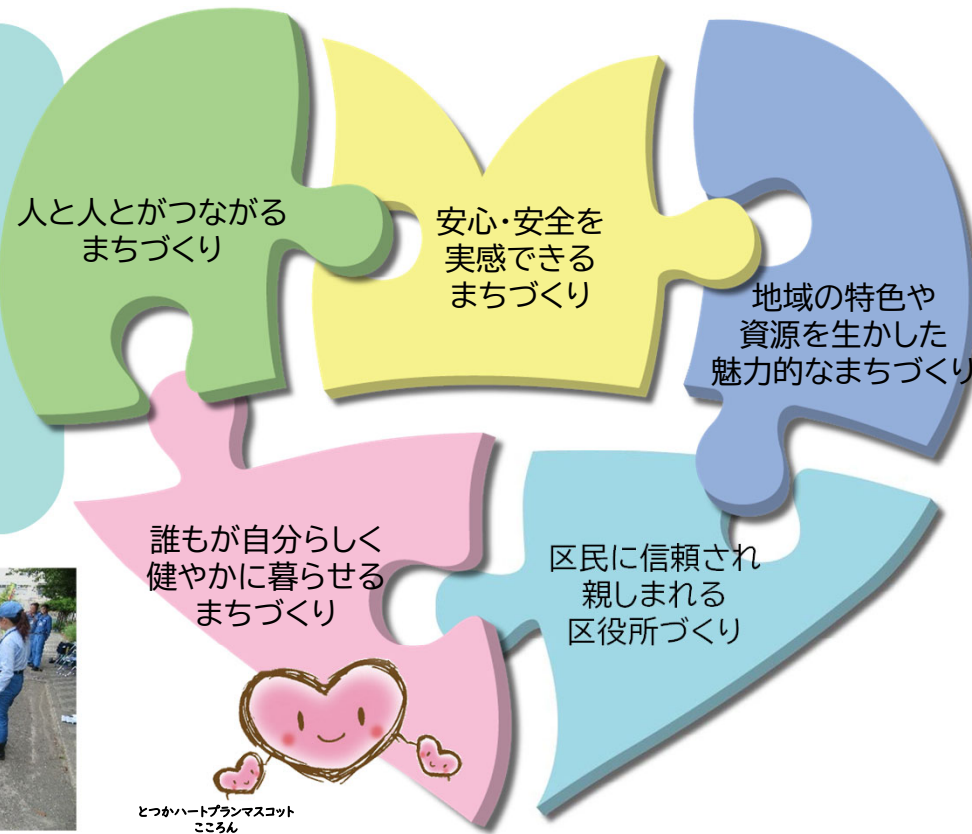
[戸塚ふれあい区民まつり]



[小学校での花植え]



[中高生の応急給水訓練]



令和8年度 戸塚区運営方針

II 目標達成に向けた施策

基本目標である「こころ豊かに つながる笑顔 元気なとつか」を実現するため、5つの基本施策を推進します。

1 人と人がつながるまちづくり

自治会町内会をはじめとする様々な団体の活動を支援し、地域の課題解決に共に取り組むとともに、戸塚への愛着を深めるまちづくりを進めます。

2 安心・安全を実感できるまちづくり

地域の防災力を強化し、自助・共助の取組を進めます。地域の防犯対策や暮らしの安全を守る取組を進めます。

3 誰もが自分らしく健やかに暮らせるまちづくり

とつかハートプラン(戸塚区地域福祉保健計画)を推進し、誰もが安心して心豊かに暮らすことのできる地域社会の実現を目指します。

4 地域の特色や資源を生かした魅力的なまちづくり

地域経済の活性化の後押しや、まちの特色を生かしたイベントなどの開催により、戸塚の魅力を発信します。

5 区民に信頼され親しまれる区役所づくり

職員の応対マナー向上により、便利で気持ちよくご利用いただける区役所づくりを進めます。

III 目標達成に向けた組織運営

- 市民目線を大切に、皆様にご満足いただける行政サービスを提供します
- 地域との連携・協働を推進し、スピード感を持って課題解決に取り組みます
- チーム力を高め、組織一丸で皆様に信頼される区役所を目指します

「横浜グリーンエキスポ」成功に向けた取組



地域の様々な主体と連携しながら、区民の皆様へ届く広報PRを実施し、横浜グリーンエキスポの来場動機につながる期待感醸成に取り組めます。

第5期とつかハートプラン(戸塚区地域福祉保健計画)の推進



令和8年度から5か年の計画です。「戸塚スタイルをまちぐるみで！」を合言葉に、区民の皆様と共に、「知る」、「つながる」、「組む」の3つのアクションに取り組み、誰もが安心して心豊かに暮らすことのできる地域社会の実現を目指します。

【参考】主な事業・取組

1 人と人がつながるまちづくり

地域との「協働」「共創」の推進

- ・自治会町内会や地域活動団体等の地域課題解決に共に取り組みます。
- ・地域活動を始めるために学び、体験する講座を開催するとともに、「地域の居場所」づくりによる、つながりづくりを進めます。
- ・区民が主役の「ふれあい区民まつり」や「ふれあい文化祭」の開催など、活気ある地域交流の促進、区民の郷土愛を醸成します。

区民活動の推進

- ・活動団体や個人への支援・相談・場の提供など、とつか区民活動センターを通じて、地域活動の担い手の確保・育成を切れ目なく実施します。
- ・戸塚図書館リノベーションにより、本と人、人と人の出会いの機会を増やすとともに、地域と連携した読書関連イベントや、こどもに親しみやすい絵本展示などにより、区民の読書活動を推進します。**新たな取組**
- ・地域性を生かした活動を支援し、青少年の健やかな成長の支援に取り組みます。



[スマホ相談室(谷矢部東町内会)]



[秋の交通安全キャンペーン]



[ハチ早期駆除等啓発展]



[秋葉町・名瀬町ワゴン型バス]

「出かけたくなるまち」実現に向けた取組

鉄道駅やバス停から距離のある地域における移動手段の確保について、身近なニーズを踏まえた地域交通の導入に向けた地域及び関係者との調整に取り組みます。

2 安心・安全を実感できるまちづくり

防災・減災に向けた取組

- ・小学生にお試し用のトイレパックを配布し、児童への啓発を通じて、家庭における備蓄意識の向上を促進します。**新たな取組**
- ・地域防災アドバイザーやマンション防災アドバイザーの派遣により、地域ごとの課題解決に取り組みます。さらに、マンション防災ガイドブックの活用を促進し、マンションの防災活動への支援を行います。
- ・避難所運営のシミュレーションなどにより地域防災拠点の対応力強化を図り、地域防災力の向上に取り組みます。
- ・区内中高生を対象に、青少年指導員や消防団との協働で体験型訓練を実施し、防災時の対応力強化につなげます。
- ・災害時における円滑な対応を目指し、区本部体制や医療体制等を強化します。



[管理組合・自治会向け
マンション防災ガイドブック]

地域の防犯・交通安全対策

- ・犯罪・防犯情報メールや広報、X等での情報発信により、防犯意識の向上につなげます。
- ・ランニングやウォーキングと同時に行う防犯パトロールなど、地域の防犯活動を支援し、地域防犯力の向上につなげます。
- ・区内各小学校のスクールゾーン安全対策活動の推進や交通安全教室実施などにより交通安全啓発を行います。

食と暮らしの安全を守る取組

- ・食中毒や感染症の予防、薬物乱用防止について啓発し、情報提供を行います。
- ・ハチによる刺傷事故防止や蚊が媒介する感染症予防について、情報発信を行います。

暮らしやすいまちづくりに向けた取組

- ・令和7年度の都市計画マスタープラン(全市プラン)改定を受け、戸塚区の特色や資源を反映し、まちの魅力的な将来像を実感できる「区別計画」の改定に着手するほか、必要に応じて交通課題箇所調査を実施するなど、未来に続く戸塚のまちづくりを推進します。**新たな取組**
- ・道路や公園、区民利用施設の維持管理を適切に行い、区民の皆様の安心・安全な暮らしを支えます。

【参考】主な事業・取組

3 誰もが自分らしく健やかに暮らせるまちづくり

こども・子育て世代への切れ目なく力強い支援

- ・妊娠期の両親教室や新米パパ教室、赤ちゃん教室など、子育てに関する環境づくりを充実させ、こどもの育ちを切れ目なく支援します。
- ・ひよこ会や乳幼児健診などでの啓発により、親子の愛着形成を育みます。新たな取組
- ・「こども家庭センター」として、地域の子育て支援団体とともに地域の居場所や子育て情報の提供を行い、地域全体でこどもの育ちを支えます。
- ・区内の専門学校などの関係団体と連携し、区民の皆様幅広く児童虐待防止に関する理解と関心を高める啓発を進めていきます。新たな取組

高齢者・障害者の暮らし支援

- ・高齢者の方などが地域で孤立せず暮らし続けられるよう、協力事業者など地域の皆様が地域ケアプラザや区役所と連絡を取り合いながら見守りを行い、必要な支援につなげます。
- ・広報での啓発や支援者向け講座を開催するなど、障害に対する理解促進を図ります。新たな取組

幅広い世代の健康づくり

- ・親子の口腔ケアや食育啓発を通じて、乳幼児期からの正しい生活習慣づくりを支援します。
- ・「スロージョギング®」講座や、健康づくり関係団体と連携した「わくわく健康フェア」の開催などを通じて、区民の皆様健康づくりの場・機会を創出します。



[新米パパ教室]



[わくわく健康フェア]



[ストリートライブ]

4 地域の特色や資源を生かした魅力的なまちづくり

中小企業・商店街の活性化推進

- ・「戸塚ものづくり自慢展」の開催や区内中小製造企業、商店会のPRを行うなど、区内企業等の認知度向上と地域経済の活性化を後押しします。

まちの魅力・にぎわいづくり

- ・「音楽の街とつか」として、ストリートライブの開催や、区民広間コンサートにおいて戸塚に関わる多くの人々が世代を超えて身近に音楽を楽しめる機会を創出し、音楽を通じた地域の活性化につなげます。新たな取組
- ・戸塚の歴史の魅力を冊子や動画で発信し、興味を持つきっかけづくりを行うとともに、市内他宿場とも連携しながら戸塚の歴史への理解を深め、郷土愛の醸成につなげます。
- ・様々な団体・施設と連携しながら、ウナシーを通じて、こどもたちへ戸塚にまつわる歴史や自然などを伝え、地域への愛着を育みます。新たな取組
- ・誰もが楽しめるインクルーシブスポーツの普及促進など、スポーツの魅力伝えていきます。

環境にやさしいまちづくり

- ・グリーン社会の実現に向け、企業や地域団体等との連携を推進し、幅広い層への環境活動の普及啓発を図ります。
- ・地域の皆様と協働で柏尾川桜並木の保全・再生に取り組むとともに、ふるさと納税制度を活用した財源確保にも取り組みます。

5 区民に信頼され親しまれる区役所づくり

窓口サービスの向上

- ・職員の応対マナーの向上等により、便利で気持ちよくご利用いただける区役所づくりを進めます。
- ・「待たない」窓口の実現に向け、新たな窓口発券システムを導入し、利用者満足度の向上を図ります。新たな取組

効果的で分かりやすい広報

- ・紙媒体やSNSなどの様々なメディア・ツールを複合的に活用し、あらゆる世代に身近で分かりやすい区政情報をお届けします。

各課の取組

総務課

防災・減災の取組を進め、区民の安全・安心を守ります。
地域の課題や社会情勢の変化を適確に捉えた予算の編成、適切な執行に努めます。
選挙事務の適正な執行や各種統計調査の適切な執行に努めます。

区政推進課

区政情報を適時・効果的に様々な手法で、区民の皆様に分かりやすくお届けします。区民の声を取組や企画に生かし、課題解決や新たな価値の創造に取り組むとともに、地域のつながりを育み、持続可能なまちづくりを進めます。また、特別市の理解促進と横浜グリーンエクスポ開催に向けた機運醸成を図ります。

地域振興課

区民の皆様と手を携え、地域の絆を深めながら、誰もが心豊かに笑顔で暮らせるまちづくりに取り組めます。また、様々な分野で活躍する皆様とともに、安全・安心を実感できる活気に満ちた魅力あふれる地域づくりを進めます。

戸籍課

戸塚区に転入される方が最初に訪れる区役所窓口となることから、歓迎の心でお迎えいたします。
お客様の目線で考え、分かりやすい言葉で丁寧に説明するとともに、正確かつ迅速な対応で区民満足度の向上を目指します。
また、証明書発行端末機や申請書自動作成システムなどのデジタル機器を最大限に活用し、区民サービスの向上に繋げていきます。

税務課

個人住民税、固定資産税及び軽自動車税等の課税と徴収を適正に行います。
個人情報保護や守秘義務を徹底し、窓口対応を丁寧にを行います。
新たな税務システムを活用し、DXの推進による区民の利便性向上や業務効率化を図ります。
多様で便利な納付方法について広報し、市税の確実な納付を促進します。

区会計室

区の業務に係る支出手続き等において、正確迅速な審査を行います。
各課に対する的確なアドバイスを通じて、会計事務の適正な執行を徹底します。

福祉保健課

第5期とつかハートプランの初年度として、計画内容の推進及び認知度向上を目的とした広報・啓発を行います。地域や関係団体での説明のほか、啓発イベントを実施し、地域の取組を支援します。
地域での健康づくりを推進し、感染症対応、予防接種、がん検診など区民の皆様に寄り添った対応を行います。

生活衛生課

飲食店や薬局、理美容所などの衛生管理について計画的な点検を行い、衛生上の問題を未然に防止するとともに、適正な管理の確保に努めます。
食中毒予防やペットの適正飼育、害虫対策に関する情報発信を行い、区民の皆様の安全で快適な生活環境の確保を図ります。

高齢・障害支援課

高齢者や障害のある方などからの相談を丁寧に受け止め、的確・迅速な制度運用や支援を行うほか、要介護認定等の事務を適切に進めます。また、高齢者が住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるよう、介護予防や認知症対策、権利擁護等に取り組む、地域包括ケアシステムの構築を推進します。

生活支援課

生活にお困りの方や制度の狭間で生きづらさを感じている方等に対して丁寧に話を伺い、個々の状況に寄り添って、生活保護や生活困窮者自立支援制度等の適切な支援に早急につなげられるよう取り組みます。

こども家庭支援課

区民の皆様が安心して出産・子育てが行えるよう、母子保健と児童福祉の取組みを一体的に進めます。
相談をひとつひとつ丁寧に伺い、人と人とのつながりを大切にします。こどもに寄り添った支援を行い、「子育てしやすいまち」と実感していただけることを目指します。

保育園(川上・汲沢・原宿)

保育・教育施設と関係機関が連携して、施設間の園児交流や保育士向け研修(保育資源ネットワーク構築事業)を行うことで、保育の質の向上を目指すとともに、以下のような保育園づくりに取り組めます。

- ・こどもの主体的な活動を尊重した、笑顔あふれる保育園
- ・安全安心な環境のもと、心に響く体験と感性を育む保育園
- ・こども・保護者の目線に沿った家庭的できめ細やかな保育園
- ・こどもの成長をともに喜び合い、育ち合い、人と人がつながる保育園
- ・地域のこどもと子育て家庭をみんなで支える保育園

保険年金課

国民健康保険、医療費助成、国民年金等に関する窓口業務を担当部署として、分かりやすく適切な案内と、迅速な手続処理に努めてまいります。待ち時間の縮減を図るとともに、制度改正への的確な対応や、資格管理・給付・保険料事務の適正な執行を徹底し、安心してご利用いただける窓口サービスに取り組めます。

戸塚土木事務所

安全で安心な生活を守るため、道路、公園、河川、下水道の維持管理や改良に取り組めます。
戸塚を自然災害から守るため、防災対策を推進します。
地域との協働により、ガーデンシティ横浜を推進するとともに、横浜グリーンエクスポへの期待感を高めます。