

令和5年度 戸塚区区民意識調査  
報告書

令和5年12月

横浜市 戸塚区役所



## 【目次】

I 調査概要 .....	1
II 調査結果 .....	3
◆ 回答者の属性 .....	3
◆ 1. 生活環境・定住意識・区への愛着について .....	8
◆ 2. 地域活動について .....	17
◆ 3. 福祉保健活動について .....	26
◆ 4. 防災・防犯について .....	43
◆ 5. 環境・エコ・脱炭素化・SDGsについて .....	52
◆ 6. DX（デジタルトランスフォーメーション）について .....	55
◆ 7. 広報について .....	58
◆ 8. 区政運営について .....	61
III 自由記述 .....	72
IV 地域別集計結果報告書 .....	74
V 調査票 .....	149

# I 調査概要

## 1. 調査目的

戸塚区では、区民の皆様の声を区政運営の参考とさせていただくため、区民意識調査を実施しています。

区民意識調査の結果は、戸塚区の基本目標である「こころ豊かに つながる笑顔 元気なとつか」の実現に向けた基礎資料として活用していきます。

## 2. 調査対象

- (1) 調査地域：横浜市戸塚区全域
- (2) 調査対象：戸塚区内に居住する満18歳以上の男女（外国籍区民を含む）
- (3) 抽出人数：4,000人（うち外国籍区民60人）
- (4) 抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出

## 3. 調査方法

- (1) 調査方法：調査票を郵送、回答は郵送又はインターネットによる
- (2) 調査期間：令和5年6月19日（月）～7月12日（水）

## 4. 回収結果

- (1) 回収件数：2,169件（郵送回答 1,479件／インターネット回答 690件）
- (2) 回収率：54.2%
- (3) 未回収件数：1,831件（転居、住所不明含む）

## 5. 調査項目

- (1) 生活環境・定住意識・区への愛着について
- (2) 地域活動について
- (3) 福祉保健活動について
- (4) 防災・防犯について
- (5) 環境・エコ・脱炭素化・SDGsについて
- (6) DX（デジタルトランスフォーメーション）について
- (7) 広報について
- (8) 区政運営について

## 6. 集計結果の見方

- ① 図（グラフ）の中で使用されているアルファベット n は、その設問に対する回答者数をあらわす。
- ② 回答の比率（すべて百分率（%）で表示）は、その設問の回答者数を基数（件数）として算出している。したがって、複数回答の設問の場合、すべての比率を合計すると100%を超える場合がある。また、小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、合計が100%にならない場合がある。

### ※概要数値の見方

数値はそれぞれ割合(%)を表示。基数の記述があるもの以外は有効回収数を基本としている。（n=2,169）

### ※クロス集計表の見方

グレーの塗りつぶし：選択肢の中で、第1位の指標についてはグレーで塗りつぶしている。

※年齢別等のクロス集計については、表側の「無回答」の数値を除いている。

※本調査における統計上の標準誤差は、①比率算出の基数（サンプル数）及び②回答の比率(p)によって誤差幅が異なる。単純無作為抽出の場合の標準誤差の早見表を以下に示す。

回答比率 (p) 回答者数(n)	95%又は 5%程度	90%又は 10%程度	80%又は 20%程度	70%又は 30%程度	60%又は 40%程度	50%程度
100	±4.27%	±5.88%	±7.84%	±8.98%	±9.60%	±9.80%
200	±3.02%	±4.16%	±5.54%	±6.35%	±6.79%	±6.93%
300	±2.47%	±3.39%	±4.53%	±5.19%	±5.54%	±5.66%
400	±2.14%	±2.94%	±3.92%	±4.49%	±4.80%	±4.90%
500	±1.91%	±2.63%	±3.51%	±4.02%	±4.29%	±4.38%
1,000	±1.35%	±1.86%	±2.48%	±2.84%	±3.04%	±3.10%
2,169	±0.92%	±1.26%	±1.68%	±1.93%	±2.06%	±2.11%

※上表は  $\frac{N-n}{N-1} \approx 1$  として算出している。なお、この表の信頼度は95%である。

### 注／標本誤差表の見方

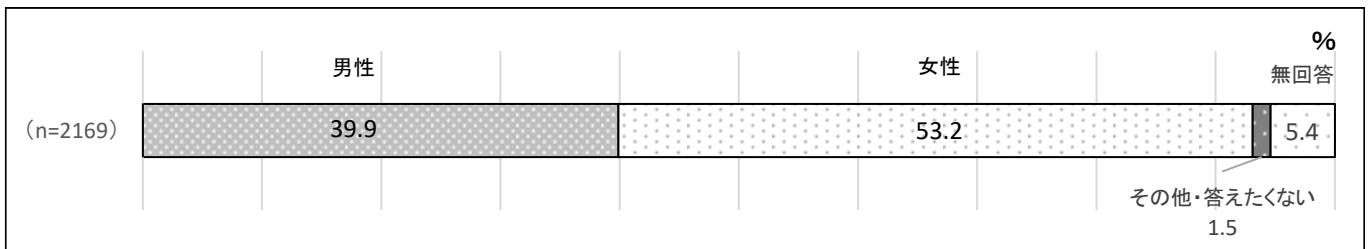
今回のように全体（母集団）の中から一部を抽出して行う標本調査では、調査結果に差が生じることがあり、その誤差のことを標本誤差という。この誤差は、標本の抽出方法や標本数によって異なるが、その誤差を数学的に計算したのが、上表である。この表の見方としては、例えば、「ある設問の回答者数が 2,169 人であり、その設問中の選択肢の回答比率が 60%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は最高でも ±2.06%以内（57.94～62.06%）である」とみることができる。

## II 調査結果

### 回答者の属性

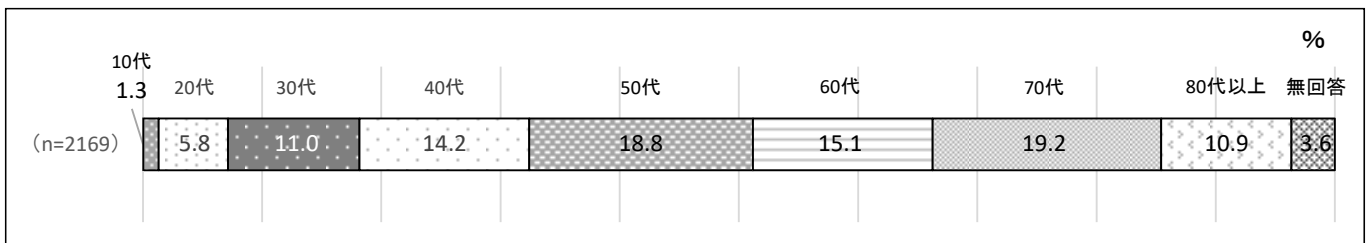
#### (1) 性別

・回答者の性別は、男性が39.9%、女性が53.2%、その他・答えたくないが1.5%であった。



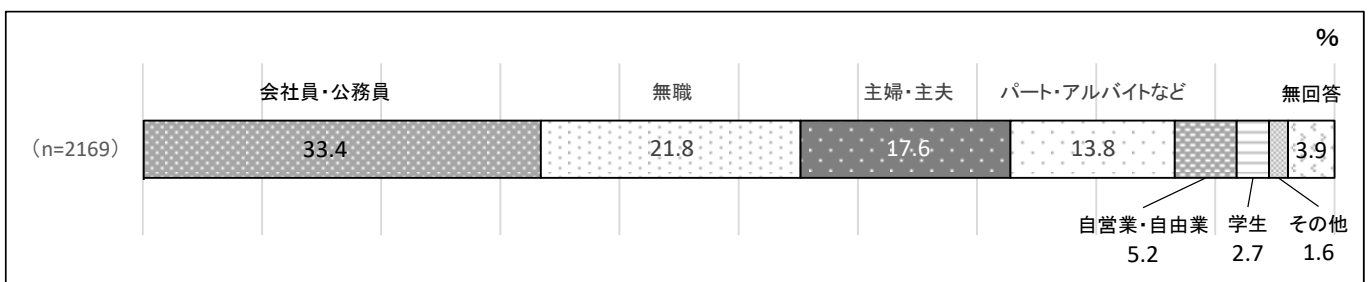
#### (2) 年齢

・回答者の年齢は、「70代」が19.2%と最も多く、次いで「50代」が18.8%、「60代」が15.1%となっており、50代以上が全体の63.9%を占める。



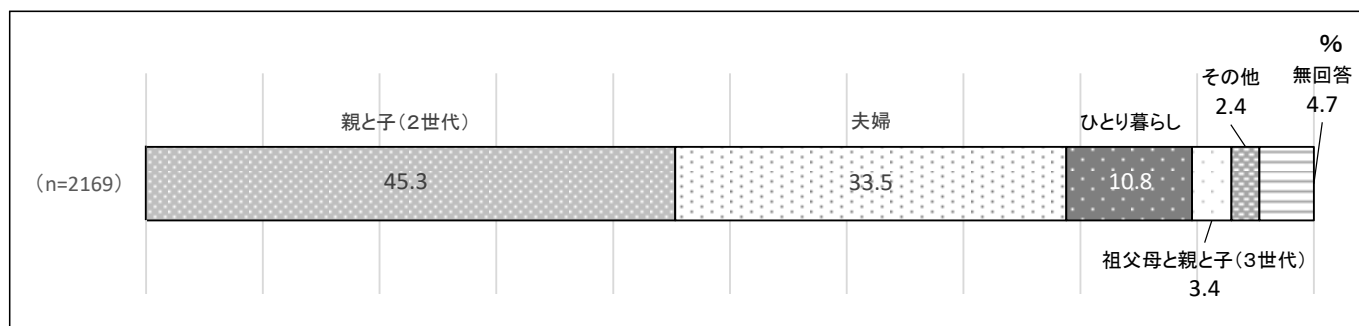
#### (3) 職業

・回答者の職業は、「会社員・公務員」が33.4%と最も多く、次いで「無職」が21.8%、「主婦・主夫」が17.6%となっている。



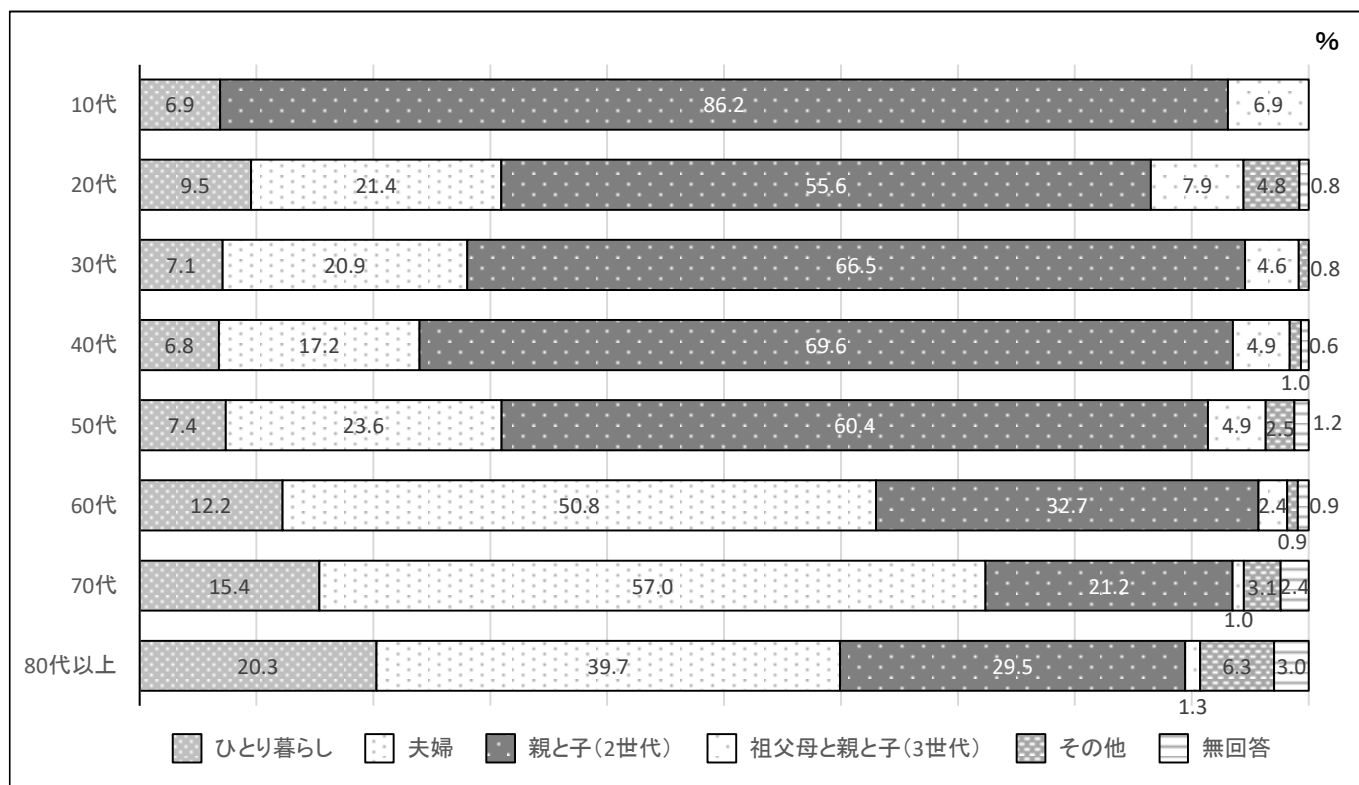
#### (4) 世帯構成 (同居されている家族)

- ・回答者の世帯構成 (同居されている家族) は、「親と子 (2世代)」が45.3%と最も多く、次いで「夫婦」が33.5%、「ひとり暮らし」が10.8%となっている。



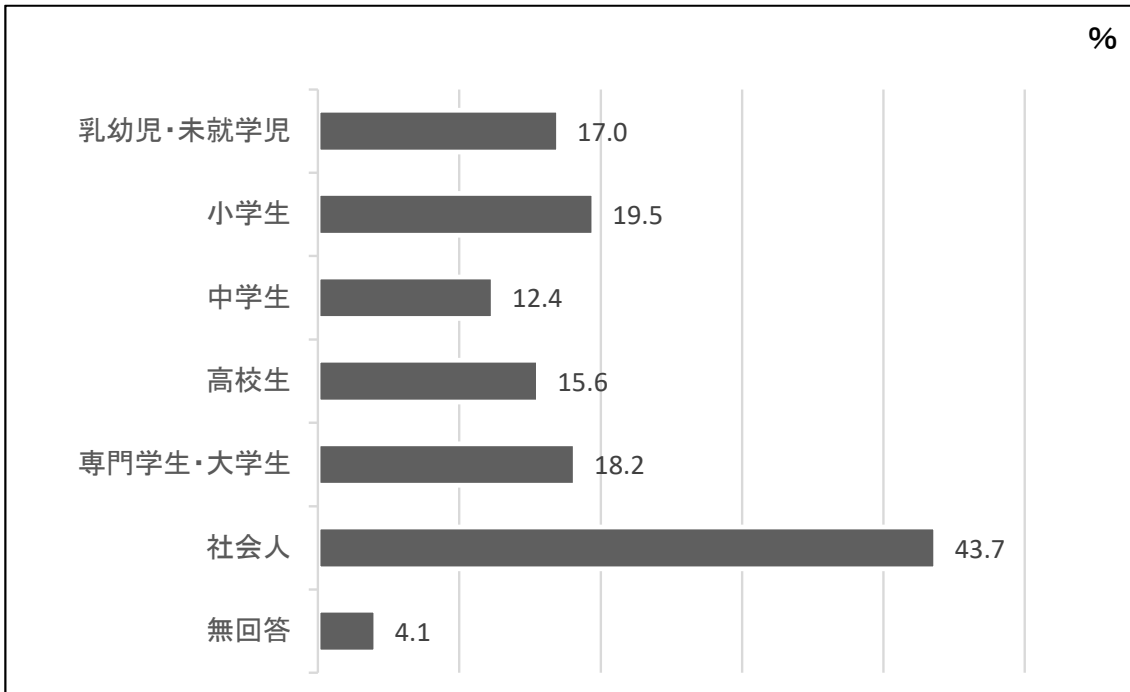
#### ◆年代別 世帯構成 (同居されている家族)

- ・年代と世帯構成をみると、年代が上がるにつれ、「夫婦」の割合が多くなっているが、同様に「ひとり暮らし」の割合も増えている。「親と子 (2世代)」は、30代~50代の年代では60%以上を占めている。



### (5) 同居している子どもの段階

- ・回答者の同居している子どもの段階は、「社会人」が43.7%と最も多く、次いで「小学生」が19.5%、「専門学生・大学生」が18.2%となっている。



### (6) 戸塚区での居住年数

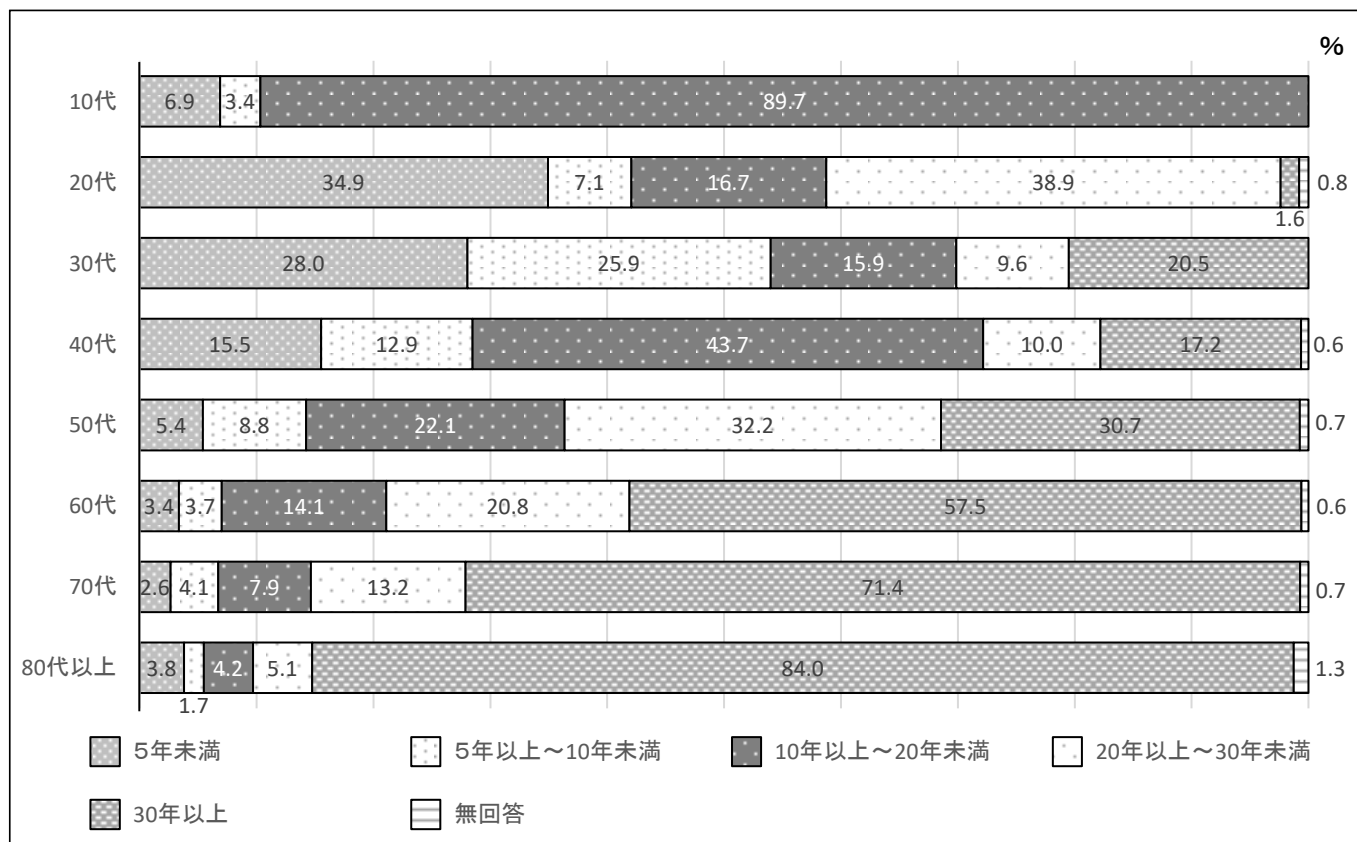
- ・回答者の戸塚区での居住年数は、「30年以上」が43.4%と最も多く、次いで「10年以上～20年未満」が18.8%、「20年以上～30年未満」が17.2%となっている。20年以上戸塚区に居住している人が約6割を占める。





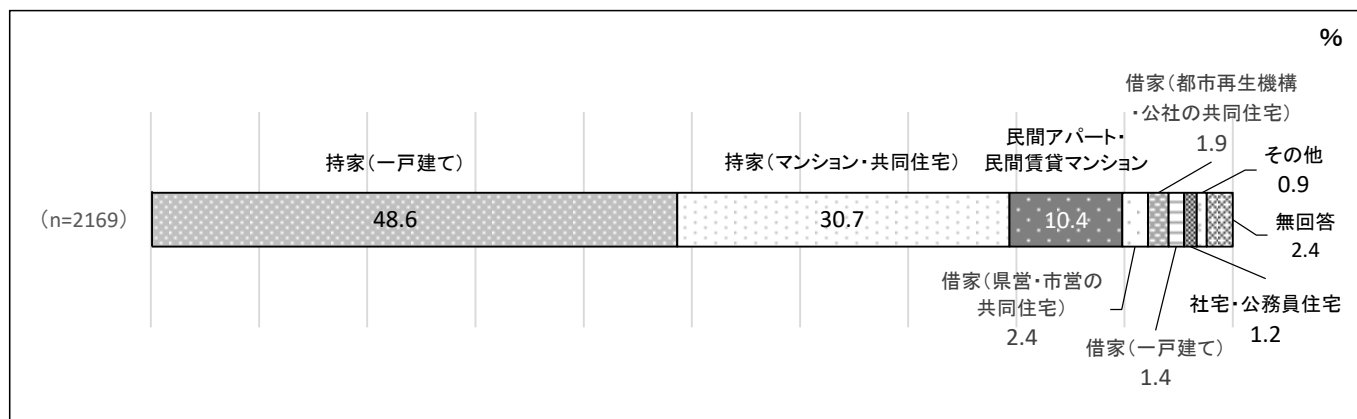
### ◆年代別 戸塚区での居住年数

・年代と戸塚区での居住年数をみると、「30年以上」居住している人は年代が上がるにつれ増える傾向となっている。なお、「40代」では10%台に下がり、「10年以上～20年未満」が増えている。



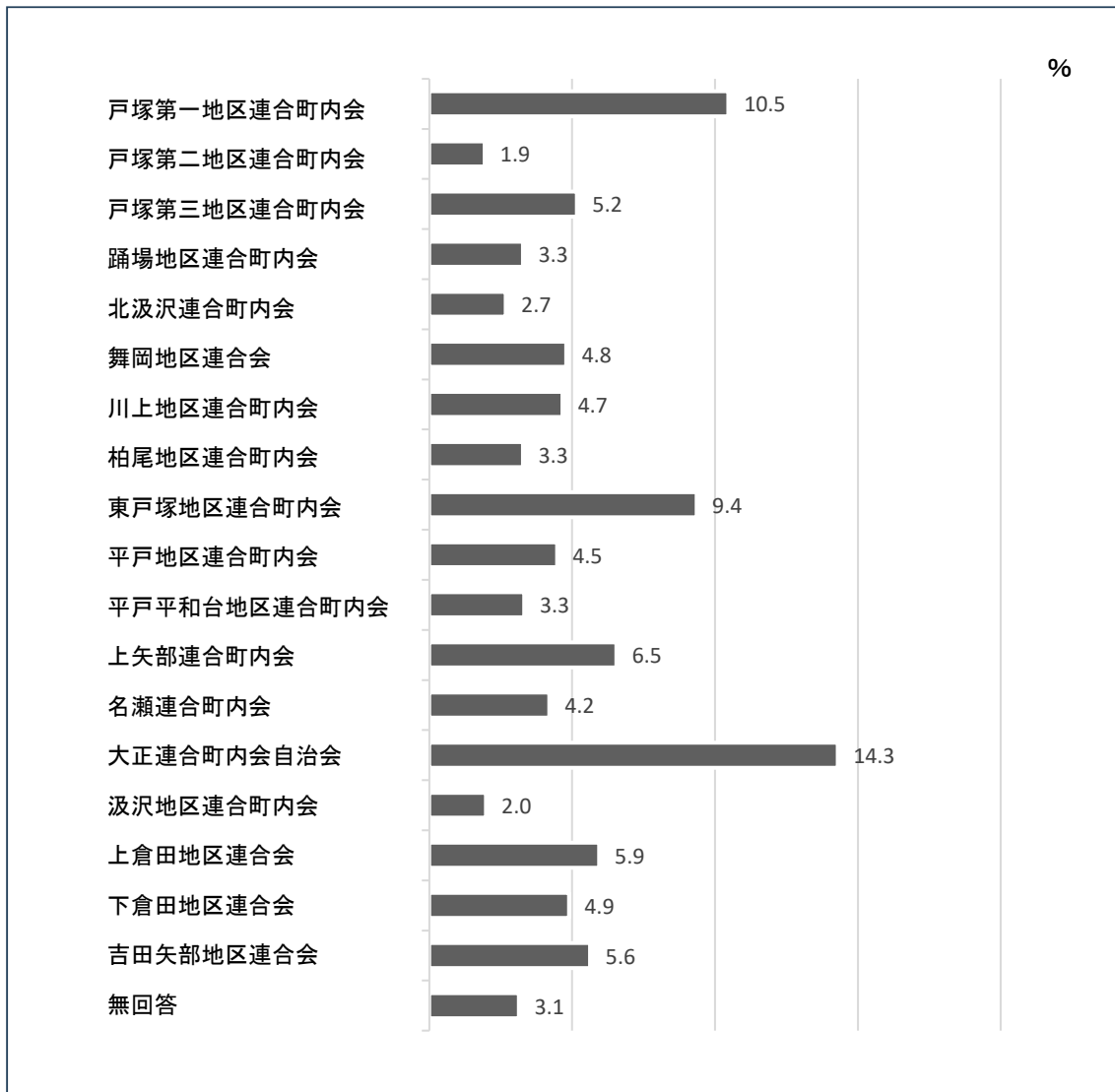
### (7) お住まい

・回答者のお住まいは、「持家（一戸建て）」が48.6%と最も多く、次いで「持家（マンション・共同住宅）」が30.7%、「民間アパート・民間賃貸マンション」が10.4%となっている。持家の割合が約8割と高くなっている。



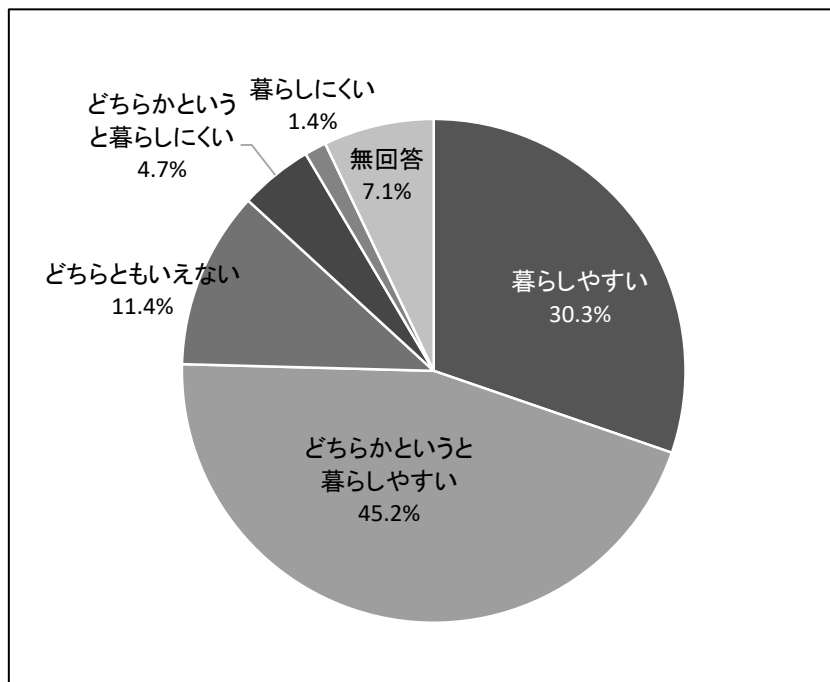
## (8) 居住地のエリア

- ・回答者の居住地のエリアは、概ね、調査票を送付した人口比率と同程度となっている。



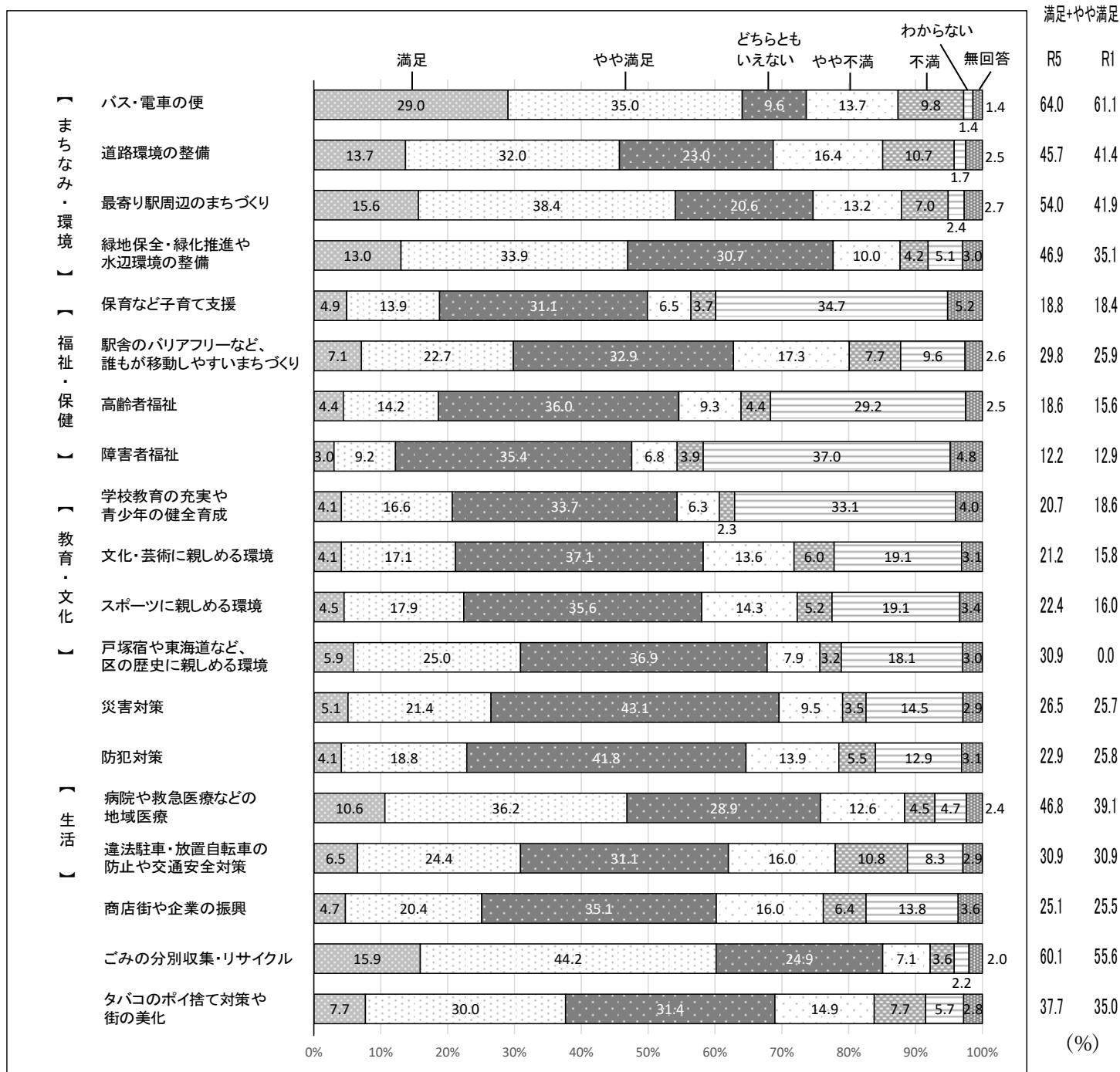
## 1 生活環境・定住意識・区への愛着について

問1 あなたは、お住まいの地域の生活環境を、暮らしやすい環境と感じていますか。(〇は1つ)  
・「暮らしやすい」が30.3%、「どちらかという暮らしやすい」が45.2%となっており、回答者の75.5%が暮らしやすいと感じている。

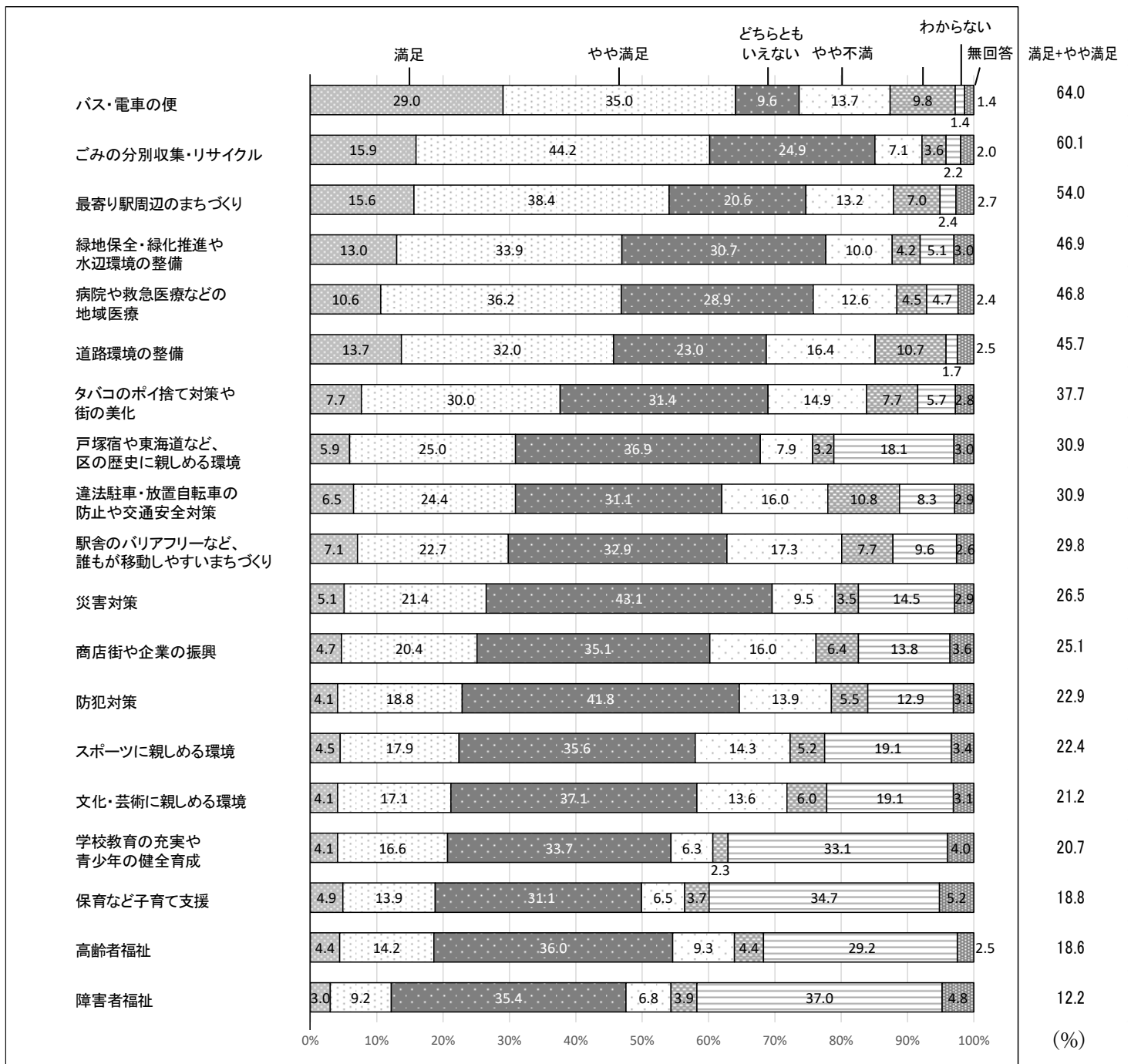


問2 あなたの、お住まいの地域における、次の(①~⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。(○は各項目1つ)

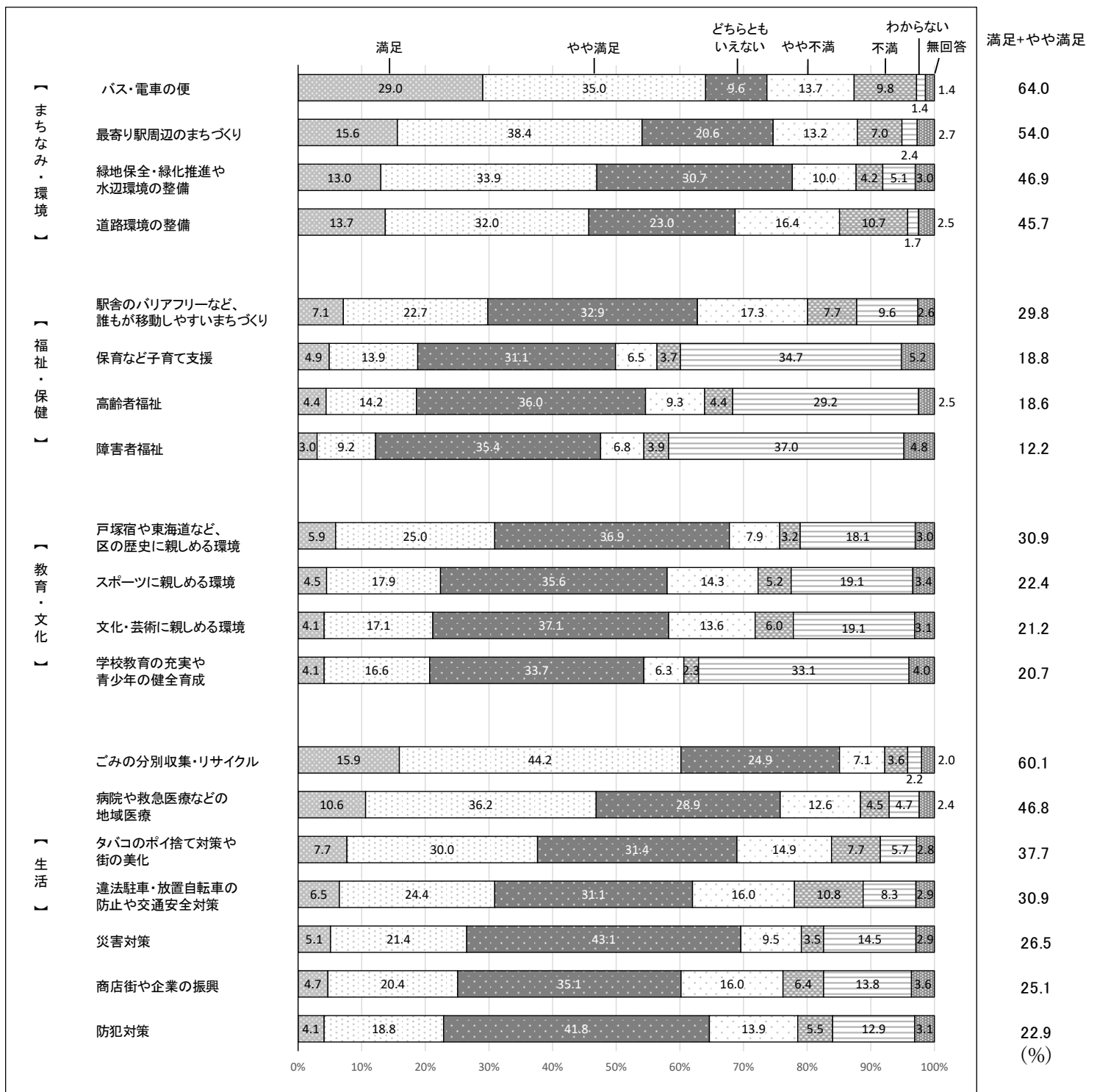
・「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が64.0%、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が60.1%、「最寄り駅周辺のまちづくり」が54.0%であった。一方、「やや不満」と「不満」を合わせた割合が最も高かった項目は、「道路環境の整備」が27.1%、次いで「違法駐車・放置自転車の防止や交通安全対策」が26.8%、「駅舎のバリアフリーなど、誰もが移動しやすいまちづくり」が25.0%となった。



◆項目別「満足」+「やや満足」の割合が多い順

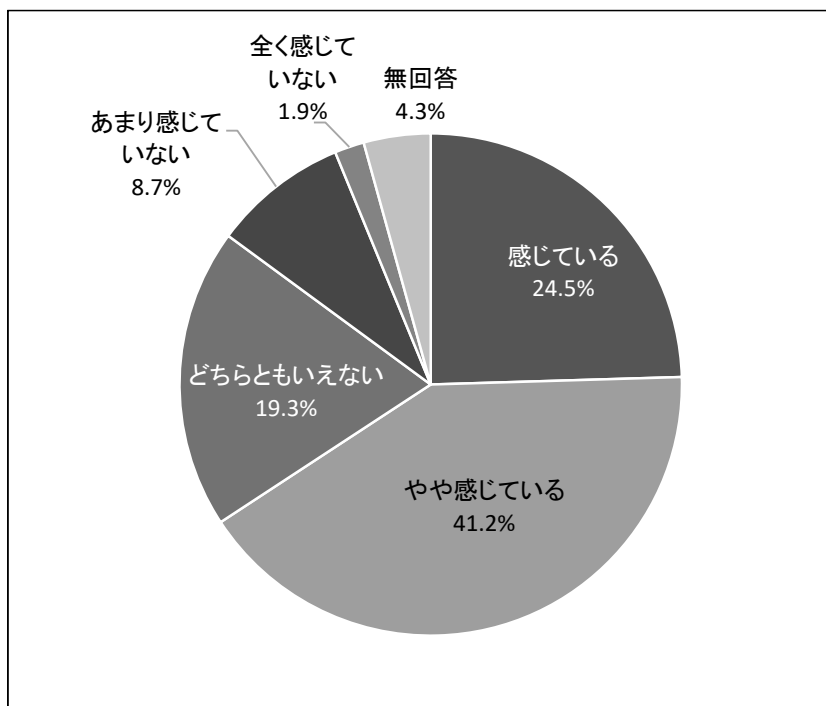


◆大項目別「満足」+「やや満足」の割合が多い順



問3 あなたは、戸塚区に対して、愛着や誇りを感じていますか。(〇は1つ)

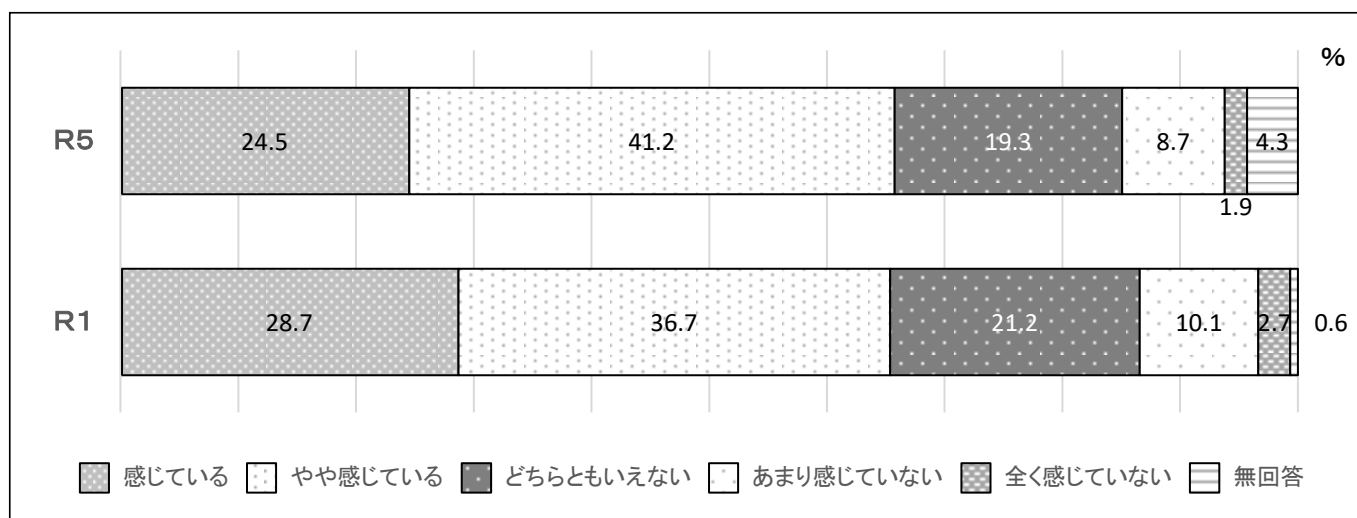
・「感じている」24.5%と「やや感じている」41.2%を合わせると、65.7%が愛着や誇りを感じている。



◆戸塚区に対する愛着や誇り

令和元年度との比較 (令和元年度 n=4, 212 令和5年度 n=2, 169)

・令和元年度と令和5年度で比較してみると、「感じている」と「やや感じている」を合わせた割合が、令和元年度の65.4%から、令和5年度は65.7%と、0.3ポイント増加した。



◆年代別 戸塚区に対する愛着や誇り

・年代別に戸塚区に対する愛着や誇りをみると、「感じている」は「10代」で最も多く41.4%。「感じている」と「やや感じている」を合わせた割合でも、「10代」が72.4%と最も多く、次いで「60代」が67.9%、「50代」が67.1%となっている。どの年代においても6割以上の人が戸塚区に対して愛着や誇りを感じていることがうかがえる。

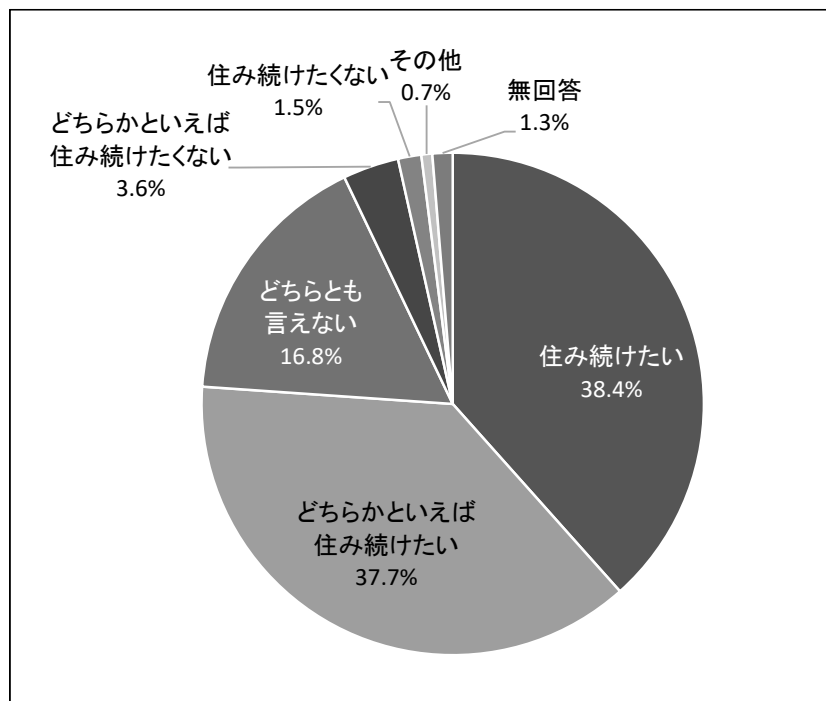
問3 あなたは、戸塚区に対して、愛着や誇りを感じていますか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
感じている	24.5%	41.4%	27.8%	19.7%	23.6%	25.1%	26.0%	22.1%	30.4%
やや感じている	41.2%	31.0%	37.3%	46.0%	40.8%	42.0%	41.9%	42.8%	35.9%
どちらともいえない	19.3%	13.8%	19.8%	21.3%	22.3%	17.4%	17.7%	18.3%	21.5%
あまり感じていない	8.7%	6.9%	9.5%	7.5%	9.1%	11.8%	8.6%	8.9%	3.8%
全く感じていない	1.9%	3.4%	4.0%	2.9%	2.6%	0.7%	3.4%	1.2%	0.8%
無回答	4.3%	3.4%	1.6%	2.5%	1.6%	2.9%	2.4%	6.7%	7.6%



問4 あなたは、これからも戸塚区に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

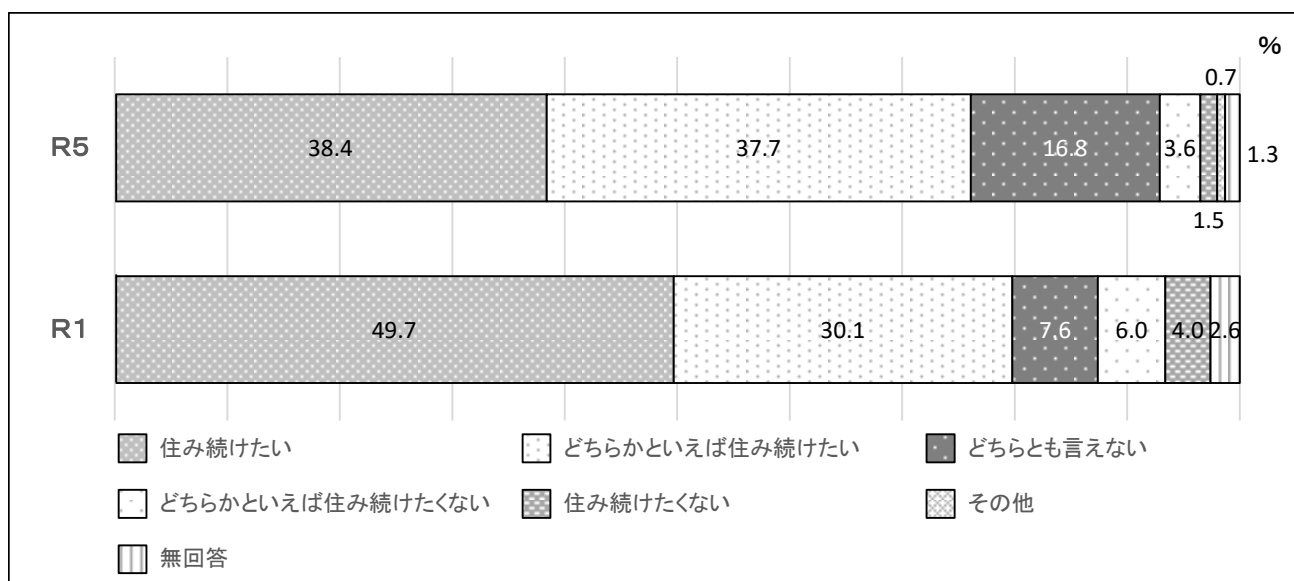
・「住み続けたい」が38.4%と最も多く、次いで「どちらかといえば住み続けたい」が37.7%となっている。これらを合わせると76.1%の方がこれからも戸塚区に住み続けたいと思っている。



◆これからも戸塚区に住み続けたいと思うか

令和元年度との比較 (令和元年度 n=4, 212 令和5年度 n=2, 169)

・令和元年度と令和5年度で比較してみると、「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を合わせた割合が、令和元年度の79.8%から、令和5年度は76.1%に減少している。



◆居住年数別 これからも戸塚区に住み続けたいと思うか

- ・「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を合わせた割合は、「30年以上」が82.6%と最も多く、次いで「20年以上～30年未満」が74.0%、「10年以上～20年未満」が72.2%となっている。

問4 あなたは、これからも戸塚区に住み続けたいと思いますか。

	全体	居住年数				
		5年未満	5年以上 ～10年未満	10年以上 ～20年未満	20年以上 ～30年未満	30年以上
回答数	2169	214	182	407	373	941
住み続けたい	833	30.4%	22.5%	34.9%	33.8%	47.2%
どちらかといえば住み続けたい	817	40.2%	42.9%	37.3%	40.2%	35.4%
どちらとも言えない	364	22.4%	25.3%	19.9%	18.2%	12.3%
どちらかといえば住み続けたくない	79	4.2%	4.4%	4.4%	5.4%	2.4%
住み続けたくない	32	0.9%	3.8%	2.0%	0.8%	1.3%
その他	15	0.9%	0.5%	0.7%	1.1%	0.5%
無回答	29	0.9%	0.5%	0.7%	0.5%	0.9%

◆年代別 これからも戸塚区に住み続けたいと思うか

- ・「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を合わせた割合は、「80代以上」が83.1%と最も多く、次いで「60代」が79.8%、「70代」が77.9%になっている。最も低いのが「10代」の68.9%となった。

問4 あなたは、これからも戸塚区に住み続けたいと思いますか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
住み続けたい	38.4%	31.0%	34.9%	33.1%	32.7%	37.3%	39.4%	41.6%	50.6%
どちらかといえば住み続けたい	37.7%	37.9%	34.1%	42.7%	40.8%	37.3%	40.4%	36.3%	32.5%
どちらとも言えない	16.8%	17.2%	24.6%	18.4%	19.4%	17.2%	14.1%	17.1%	10.1%
どちらかといえば住み続けたくない	3.6%	10.3%	5.6%	3.8%	4.2%	4.9%	2.1%	2.4%	2.5%
住み続けたくない	1.5%	3.4%	0.8%	1.3%	1.3%	2.0%	2.4%	0.7%	1.7%
その他	0.7%	0.0%	0.0%	0.4%	1.3%	1.0%	0.9%	0.5%	0.4%
無回答	1.3%	0.0%	0.0%	0.4%	0.3%	0.2%	0.6%	1.4%	2.1%

◆区への愛着別 これからも戸塚区に住み続けたいと思うか

・戸塚区に「住み続けたい」との回答は、戸塚区に対する愛着や誇りを「感じている」と回答した方が82.0%と最も多かった。また、区への愛着が低くなるにつれ、住み続けたいかどうかの意思も低くなる傾向がある。

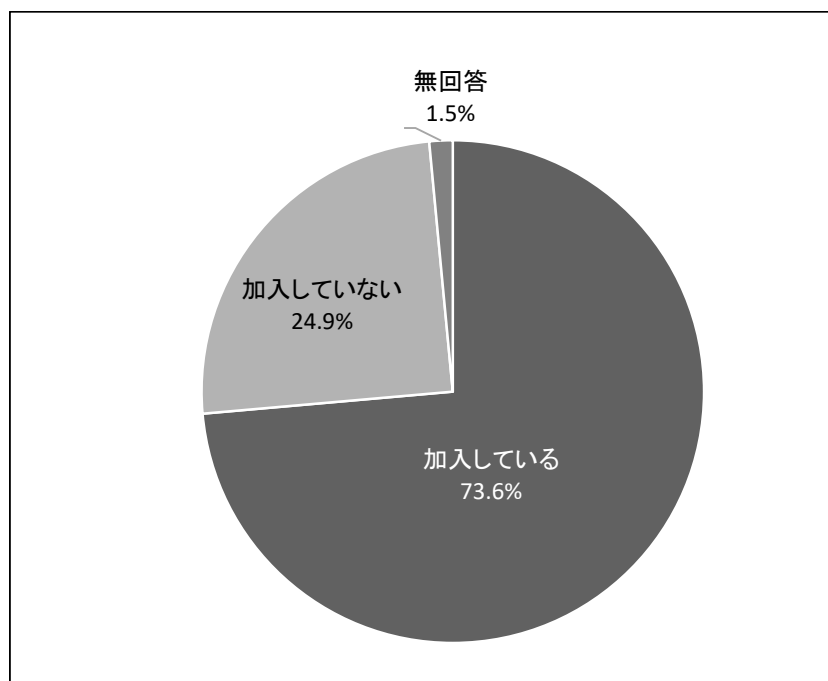
問4 あなたは、これからも戸塚区に住み続けたいと思いますか。

	全体	区への愛着				
		感じている	やや感じている	どちらとも言えない	あまり感じていない	全く感じていない
回答数	2169	532	893	419	189	42
住み続けたい	38.4%	82.0%	33.5%	14.1%	4.8%	14.3%
どちらかといえば住み続けたい	37.7%	14.5%	54.9%	41.5%	24.3%	7.1%
どちらとも言えない	16.8%	2.1%	9.6%	36.0%	44.4%	31.0%
どちらかといえば住み続けたくない	3.6%	0.2%	1.0%	5.5%	19.6%	19.0%
住み続けたくない	1.5%	0.4%	0.2%	1.0%	6.3%	26.2%
その他	0.7%	0.6%	0.6%	1.2%	0.5%	2.4%
無回答	1.3%	0.4%	0.2%	0.7%	0.0%	0.0%

## 2 地域活動について

問5 あなたは、自治会・町内会に加入していますか。(〇は1つ)

・「加入している」が73.6%と最も多く、次いで「加入していない」が24.9%となっている。

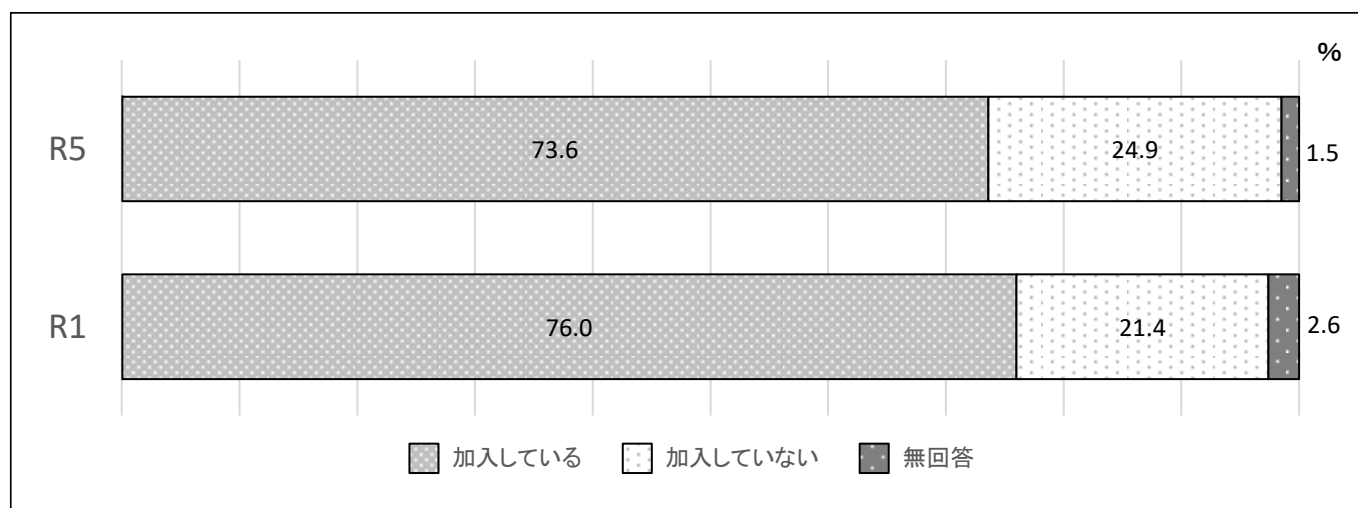


### ◆自治会・町内会への加入

令和元年度との比較 (令和元年度 n=4,212 令和5年度 n=2,169)

※令和元年度の回答選択肢にあった「以前は加入していたが、今は加入していない」は令和5年度にはないため、「以前は加入していたが、今は加入していない」は「加入していない」として集計。

・「加入している」は、令和元年度の76.0%から2.4ポイント減少している。



### ◆居住形態別 自治会・町内会への加入

・「加入している」は「持家（一戸建て）」で 90.5%と最も多く、次いで「借家（県営・市営の共同住宅）」で 80.4%、「持家（マンション・共同住宅）」で 69.2%となっている。持家では約 7 割以上が自治会・町内会に加入している。「加入していない」は「借家（都市再生機構・公社の共同住宅）」で 70.7%と最も多く、次いで「民間アパート・民間賃貸マンション」で 70.4%、「社宅・公務員住宅」で 63.0%と、借家における自治会・町内会加入率が低いことがうかがえる。

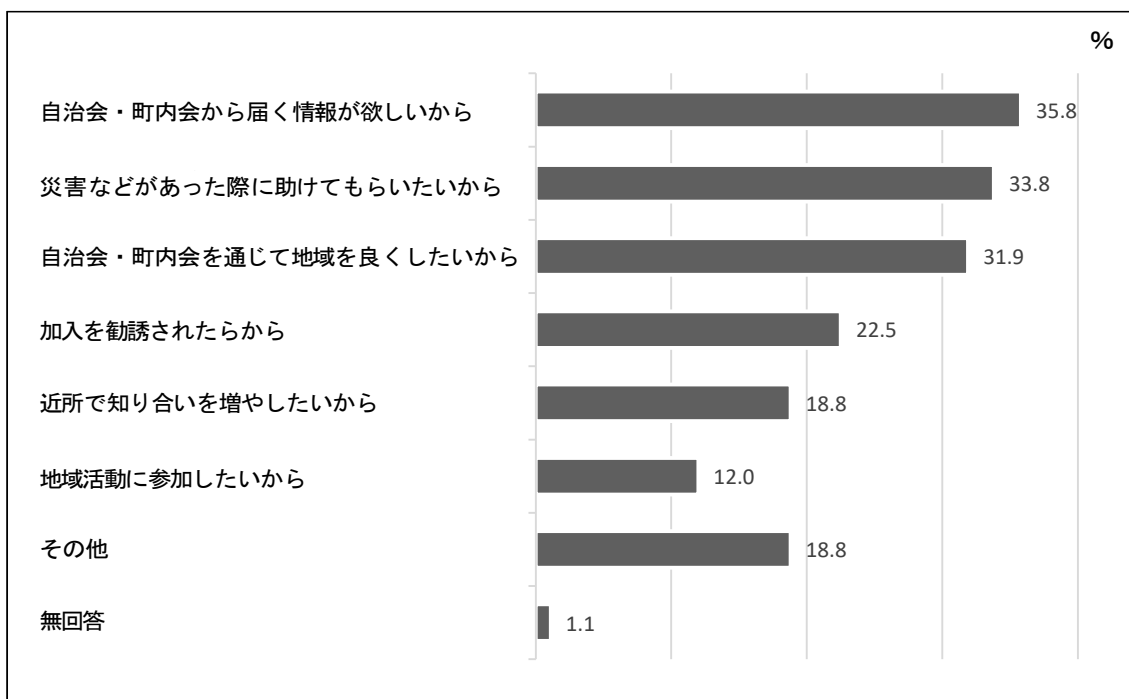
問5 あなたは、自治会・町内会に加入していますか。

	居住形態								
	全体	持家 (一戸建て)	持家 (マンション ・共同住宅)	借家 (一戸建て)	借家 (県営・市営の 共同住宅)	借家 (都市再生 機構・公社の 共同住宅)	社宅 ・公務員住宅	民間アパート ・民間賃貸 マンション	その他
回答数	2169	1055	666	31	51	41	27	226	19
加入している	73.6%	90.5%	69.2%	67.7%	80.4%	26.8%	37.0%	29.2%	47.4%
加入していない	24.9%	8.6%	30.5%	32.3%	15.7%	70.7%	63.0%	70.4%	52.6%
無回答	1.5%	0.9%	0.3%	0.0%	3.9%	2.4%	0.0%	0.4%	0.0%

問6 加入している理由は何ですか。(〇はいくつでも)

(問5で「1 加入している」と回答された方)

- ・加入している理由として「自治会・町内会から届く情報が欲しいから」が35.8%と最も多く、次いで「災害などがあった際に助けてもらいたいから」が33.8%、「自治会・町内会を通じて地域を良くしたいから」が31.9%となっている。



◆年代別 自治会・町内会へ加入している理由

- ・加入理由として「自治会・町内会から届く情報が欲しいから」は、「80代以上」で53.9%と最も多く、次いで「70代」で50.1%、「60代」で36.4%となっており、60代以上の全ての年代で最も多い加入理由となっている。一方、「加入を勧誘されたらから」は「40代」で35.5%と最も多く、次いで「30代」で34.7%、「50代」で31.1%となっている。こちらは30～50代での最も多い加入理由となっている。

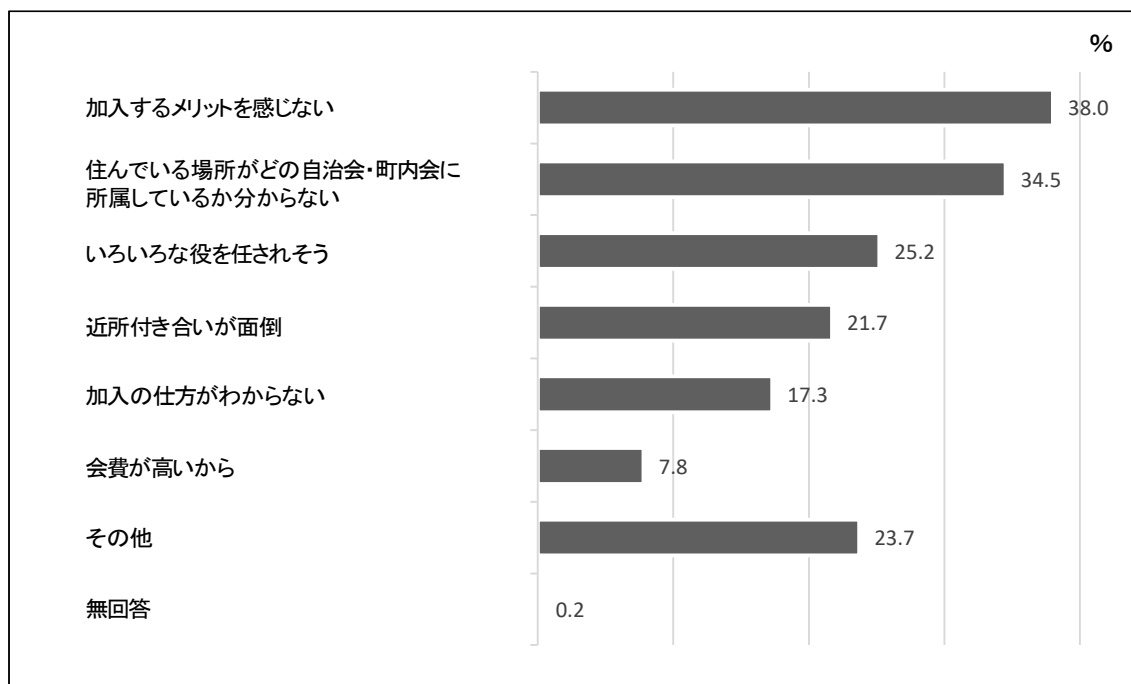
問6 加入している理由は何ですか。

	全体	年齢 (年代別)							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	1597	15	57	124	197	312	275	361	204
自治会・町内会から届く情報が欲しいから	35.8%	13.3%	21.1%	14.5%	18.8%	28.2%	36.4%	50.1%	53.9%
災害などがあった際に助けてもらいたいから	33.8%	20.0%	21.1%	24.2%	33.0%	26.9%	33.8%	40.7%	43.1%
自治会・町内会を通じて地域を良くしたいから	31.9%	20.0%	8.8%	15.3%	22.8%	22.1%	30.5%	43.2%	52.5%
加入を勧誘されたらから	22.5%	20.0%	24.6%	34.7%	35.5%	31.1%	25.5%	10.0%	7.8%
近所で知り合いを増やしたいから	18.8%	33.3%	8.8%	15.3%	14.7%	15.7%	19.6%	21.6%	25.0%
地域活動に参加したいから	12.0%	20.0%	8.8%	6.5%	9.1%	10.3%	11.6%	15.0%	15.7%
その他	18.8%	6.7%	36.8%	29.0%	24.9%	26.0%	18.9%	11.9%	4.9%
無回答	1.1%	0.0%	3.5%	1.6%	1.0%	0.3%	0.0%	1.1%	2.0%

問7 加入していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

(問5で「2 加入していない」と回答された方)

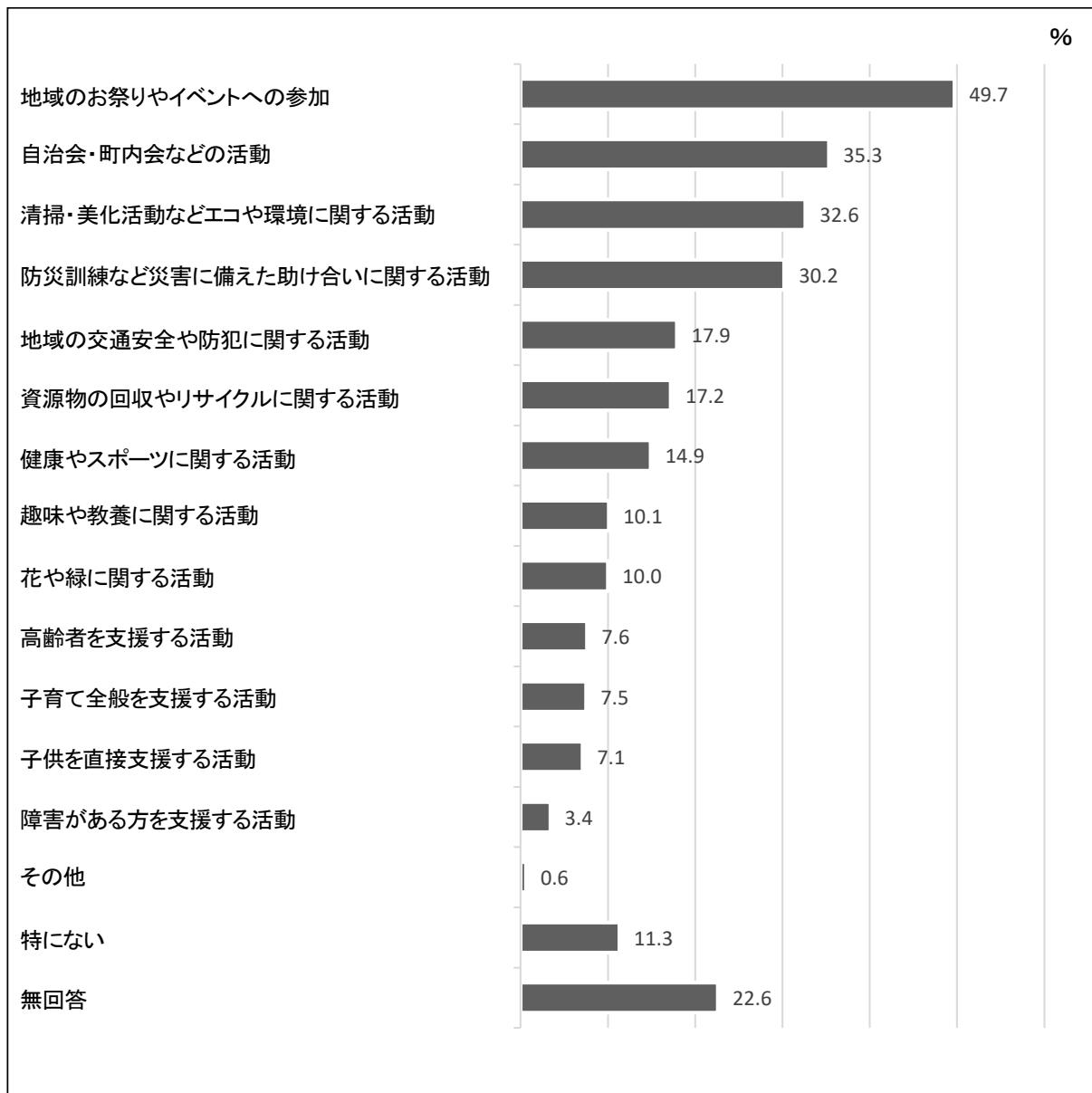
- ・加入していない理由として「加入するメリットを感じない」が38.0%と最も多く、次いで「住んでいる場所がどの自治会・町内会に所属しているか分からない」が34.5%、「いろいろな役を任せられそう」が25.2%となっている。



問8 ア あなたが、お住まいの地域でこの5～6年の間に行った地域活動は何ですか。

(現在活動していることも含みます) (〇はいくつでも)

- ・参加経験のある地域活動としては「地域のお祭りやイベントへの参加」が49.7%と最も多く、約半数を占める。次いで「自治会・町内会などの活動」が35.3%、「清掃・美化活動などエコや環境に関する活動」が32.6%、「防災訓練など災害に備えた助け合いに関する活動」が30.2%となっている。





### ◆年代別 お住まいの地域でこの5～6年の間に行った地域活動

・「地域のお祭りやイベントへの参加」をした方は、「10代」が65.5%と最も多いが、どの年代においても行った地域活動の中では最も多い結果となった。また、年代が上がるにつれ、「清掃・美化活動などエコや環境に関する活動」への参加の割合も増加している。

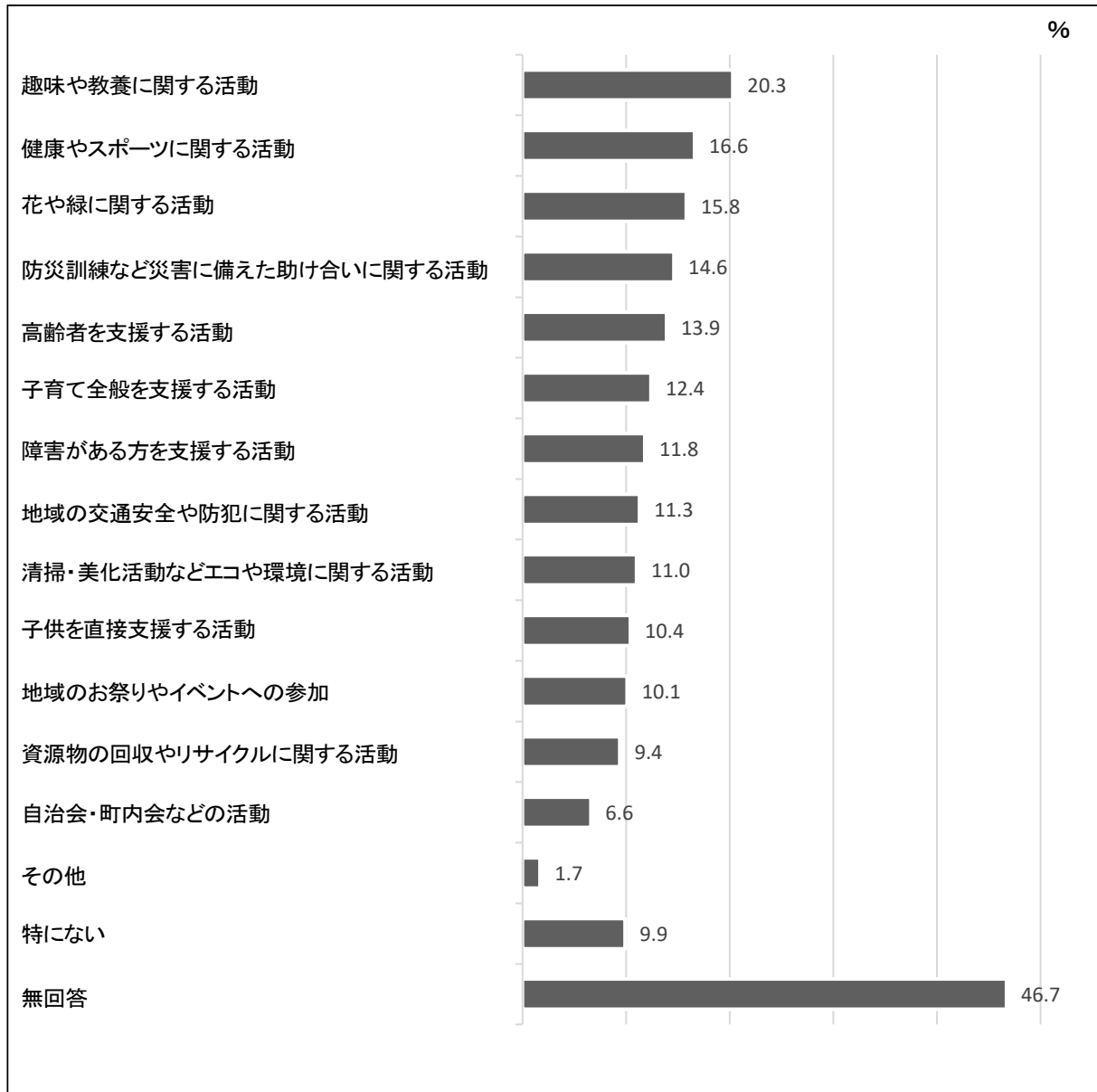
問8 ア あなたが、お住まいの地域でこの5～6年の間に行った地域活動は何ですか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
地域のお祭りやイベントへの参加	49.7%	65.5%	37.3%	46.0%	57.0%	50.1%	49.5%	52.6%	46.8%
自治会・町内会などの活動	35.3%	24.1%	14.3%	17.6%	30.1%	37.6%	44.0%	44.7%	40.9%
清掃・美化活動などエコや環境に関する活動	32.6%	24.1%	15.9%	13.4%	28.5%	32.7%	38.5%	42.8%	43.9%
防災訓練など災害に備えた助け合いに関する活動	30.2%	24.1%	8.7%	10.9%	24.9%	31.4%	38.5%	43.0%	34.2%
地域の交通安全や防犯に関する活動	17.9%	13.8%	4.0%	8.4%	21.0%	21.1%	18.0%	20.7%	21.9%
資源物の回収やリサイクルに関する活動	17.2%	3.4%	6.3%	8.4%	11.7%	14.7%	21.4%	26.4%	23.6%
健康やスポーツに関する活動	14.9%	13.8%	7.9%	5.9%	17.5%	13.5%	14.7%	21.2%	16.5%
趣味や教養に関する活動	10.1%	6.9%	4.0%	2.9%	8.1%	7.4%	8.3%	18.5%	15.6%
花や緑に関する活動	10.0%	6.9%	3.2%	3.8%	6.1%	7.4%	11.6%	16.3%	14.8%
高齢者を支援する活動	7.6%	3.4%	0.8%	1.3%	3.2%	5.4%	10.1%	13.0%	14.3%
子育て全般を支援する活動	7.5%	0.0%	6.3%	10.9%	13.9%	8.1%	5.5%	4.6%	3.4%
子供を直接支援する活動	7.1%	6.9%	3.2%	6.3%	12.6%	7.9%	8.0%	4.3%	5.1%
障害がある方を支援する活動	3.4%	3.4%	0.0%	0.0%	2.3%	2.9%	5.2%	4.8%	5.5%
その他	0.6%	0.0%	0.0%	0.4%	0.6%	0.7%	0.0%	1.4%	0.8%
特になし	11.3%	20.7%	19.8%	14.2%	11.0%	12.3%	11.6%	7.5%	9.7%
無回答	22.6%	10.3%	37.3%	29.3%	22.3%	20.6%	17.4%	16.3%	26.6%

イ 上記アで○のついていない活動で、新たに参加してみたいと思う地域活動は何ですか。

(○はいくつでも)

・新たに参加してみたいと思う地域活動としては、「趣味や教養に関する活動」が20.3%と最も多く、次いで「健康やスポーツに関する活動」が16.6%、「花や緑に関する活動」が15.8%となっている。



### ◆年代別 新たに参加してみたいと思う地域活動

- ・「趣味や教養に関する活動」は「20代」で38.1%と最も多い。子育てに関する地域活動の項目では、「20代」が最も多くなっている。

問8 イ 上記アで○のついていない活動で、新たに参加してみたいと思う地域活動は何ですか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
趣味や教養に関する活動	20.3%	27.6%	38.1%	18.8%	22.0%	26.8%	20.5%	15.6%	8.0%
健康やスポーツに関する活動	16.6%	24.1%	27.0%	19.7%	17.5%	19.9%	18.3%	13.0%	6.3%
花や緑に関する活動	15.8%	31.0%	20.6%	16.7%	16.5%	17.7%	16.8%	14.4%	8.9%
防災訓練など災害に備えた助け合いに関する活動	14.6%	17.2%	22.2%	19.7%	15.5%	18.7%	13.1%	11.1%	5.9%
高齢者を支援する活動	13.9%	24.1%	19.8%	13.4%	14.9%	17.7%	12.2%	13.0%	7.6%
子育て全般を支援する活動	12.4%	24.1%	27.0%	22.2%	15.2%	13.5%	8.6%	7.0%	3.4%
障害がある方を支援する活動	11.8%	24.1%	23.8%	13.0%	13.9%	13.8%	10.7%	9.4%	3.0%
地域の交通安全や防犯に関する活動	11.3%	24.1%	19.8%	12.6%	12.9%	13.8%	8.9%	10.6%	3.8%
清掃・美化活動などエコや環境に関する活動	11.0%	31.0%	15.9%	12.6%	12.6%	11.1%	9.8%	10.8%	4.2%
子供を直接支援する活動	10.4%	17.2%	27.8%	19.2%	12.0%	10.3%	7.6%	5.8%	3.0%
地域のお祭りやイベントへの参加	10.1%	10.3%	23.8%	18.8%	13.6%	10.1%	6.1%	6.0%	3.8%
資源物の回収やリサイクルに関する活動	9.4%	31.0%	15.9%	7.9%	10.0%	12.5%	8.6%	7.5%	4.2%
自治会・町内会などの活動	6.6%	17.2%	19.0%	9.6%	4.9%	6.6%	4.9%	5.0%	3.8%
その他	1.7%	10.3%	5.6%	1.7%	1.9%	2.5%	1.2%	0.5%	0.0%
特になし	9.9%	20.7%	19.8%	9.2%	10.4%	10.1%	11.3%	7.2%	8.0%
無回答	46.7%	41.4%	26.2%	43.9%	40.8%	40.3%	42.5%	52.9%	69.2%

### ◆性別別 新たに参加してみたいと思う地域活動

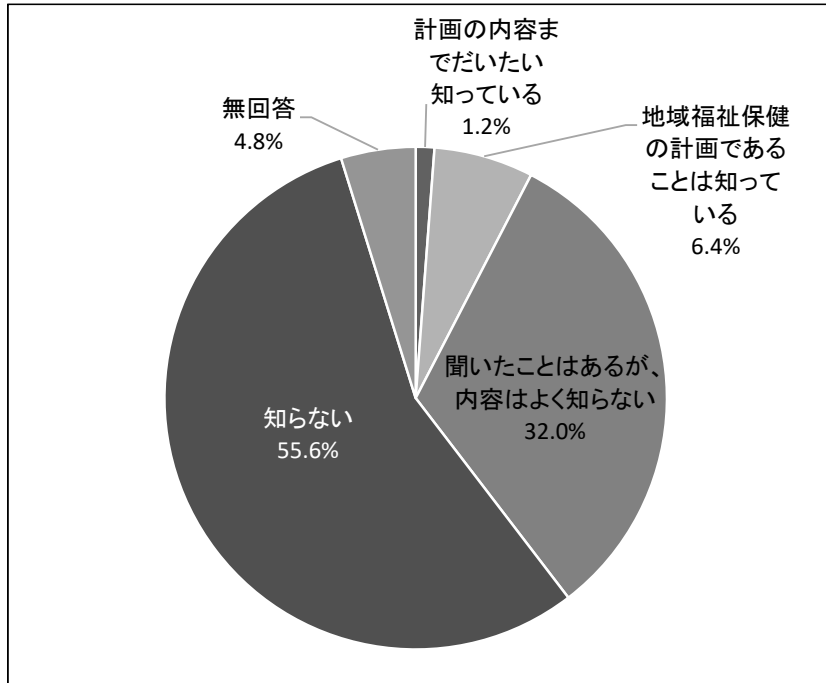
・「趣味や教養に関する活動」は「男性」が21.9%、「女性」が19.9%で、ともに最も多くなっている。

問8 イ 上記アで○のついていない活動で、新たに参加してみたいと思う地域活動は何ですか。

	全体	性別		
		男性	女性	その他 ・答えたくない
回答数	2169	866	1153	33
趣味や教養に関する活動	20.3%	21.9%	19.9%	15.2%
健康やスポーツに関する活動	16.6%	19.2%	15.4%	15.2%
花や緑に関する活動	15.8%	15.2%	16.8%	9.1%
防災訓練など災害に備えた助け合いに関する活動	14.6%	15.7%	14.2%	21.2%
高齢者を支援する活動	13.9%	14.0%	14.2%	18.2%
子育て全般を支援する活動	12.4%	12.4%	13.0%	9.1%
障害がある方を支援する活動	11.8%	11.9%	11.9%	15.2%
地域の交通安全や防犯に関する活動	11.3%	12.7%	10.8%	12.1%
清掃・美化活動などエコや環境に関する活動	11.0%	12.6%	10.1%	12.1%
子供を直接支援する活動	10.4%	11.7%	9.9%	9.1%
地域のお祭りやイベントへの参加	10.1%	10.6%	10.2%	9.1%
資源物の回収やリサイクルに関する活動	9.4%	10.6%	8.7%	12.1%
自治会・町内会などの活動	6.6%	8.0%	5.8%	9.1%
その他	1.7%	2.9%	0.9%	3.0%
特になし	9.9%	12.1%	8.4%	18.2%
無回答	46.7%	44.7%	46.2%	48.5%

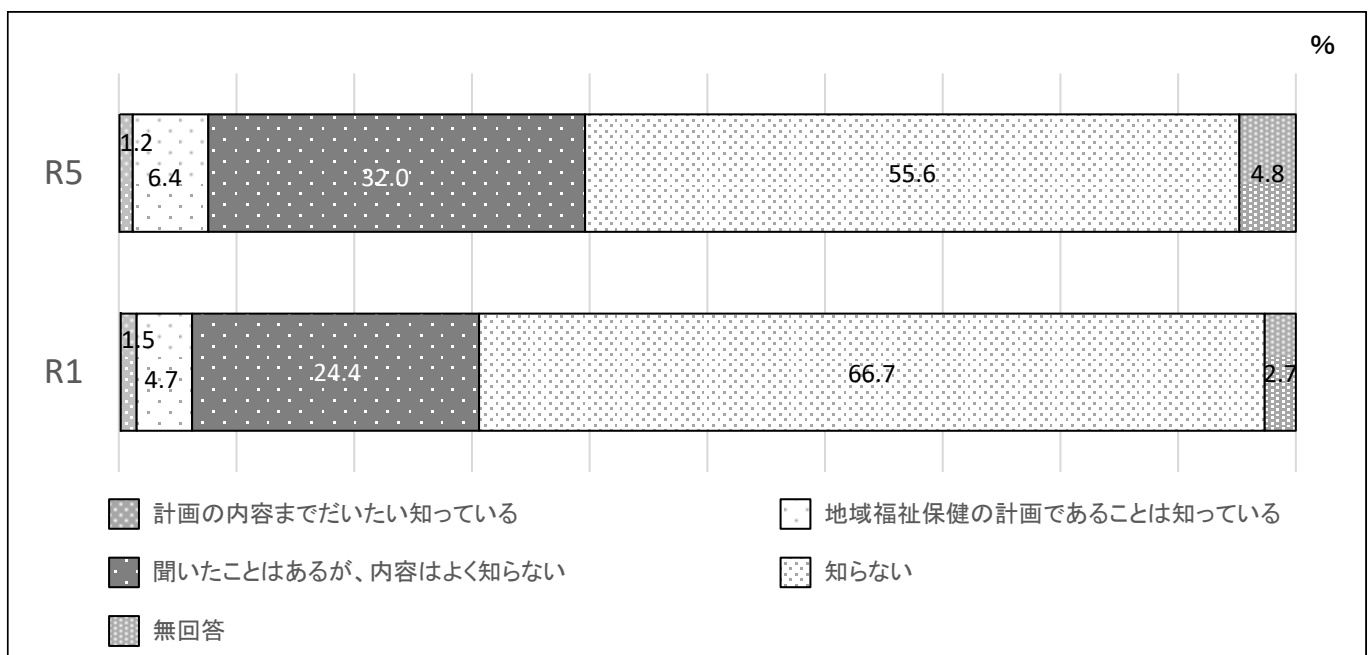
### 3 福祉保健活動について

問9 あなたは、「とつかハートプラン（戸塚区地域福祉保健計画）」を知っていますか。（○は1つ）  
 ・「知らない」が55.6%と最も多く、次いで「聞いたことはあるが、内容はよく知らない」が32.0%となっており、「計画の内容までだいたい知っている」の1.2%と「地域福祉保健の計画であることは知っている」の6.4%を合わせても7.6%と、とつかハートプランの認知度は1割未満にとどまっている。



#### ◆とつかハートプランの認知度 令和元年度との比較

・「計画の内容までだいたい知っている」と「地域福祉保健の計画であることは知っている」を合わせた認知度の割合は、令和元年度の6.2%から令和5年度は7.6%と、1.4ポイント増加した。

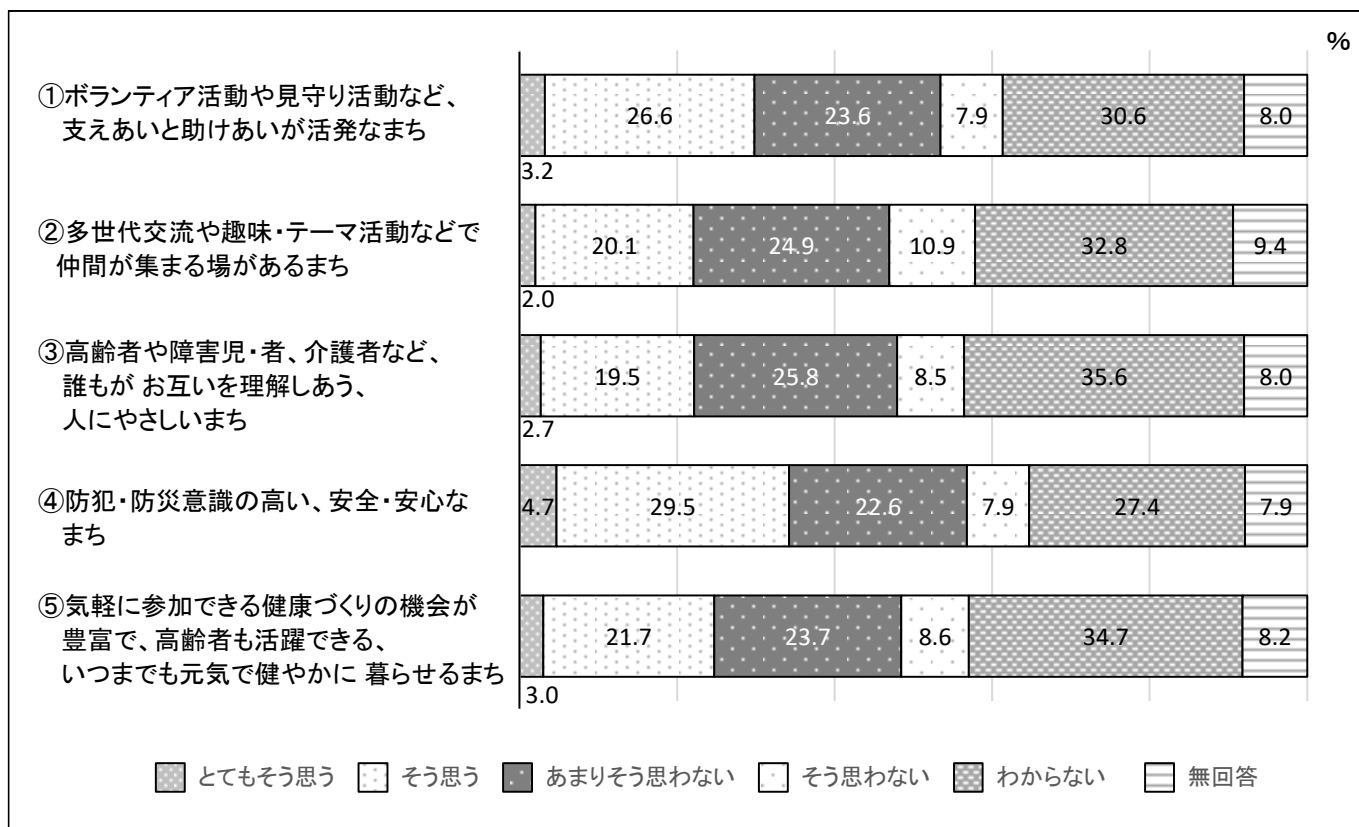


問10 とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。

あなたのお住まいの地域については、どの程度あてはまると思いますか。①～⑤のそれぞれにあてはまる番号を選んでください。(○は各項目1つ)

・「とてもそう思う」「そう思う」を合わせた割合は、「④ 防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が34.2%と最も高く、次いで「① ボランティア活動や見守り活動など、支えあいと助けあいが活発なまち」が29.8%となっている。

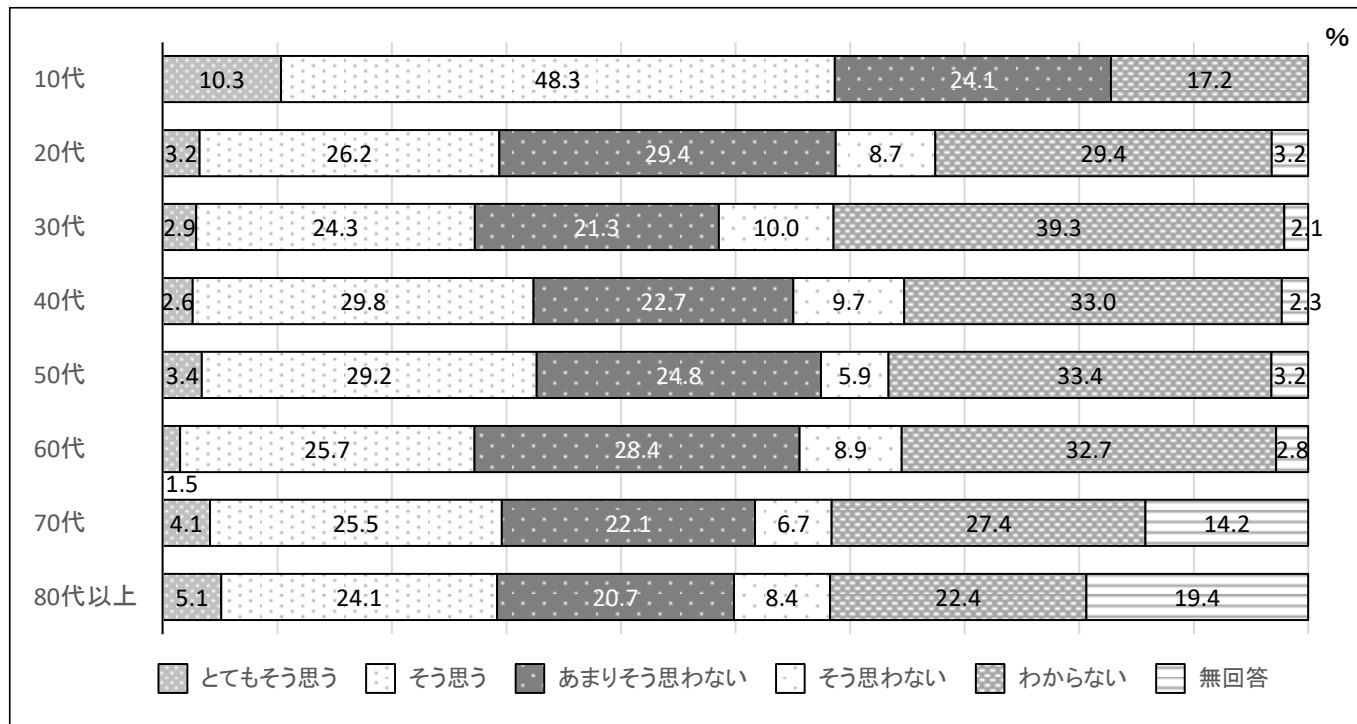
一方、「あまりそう思わない」「そう思わない」を合わせた割合は「② 多世代交流や趣味・テーマ活動などで仲間が集まる場があるまち」が35.8%と最も高くなった。



◆年代別 とつかハートプラン基本目標とのあてはまりの程度

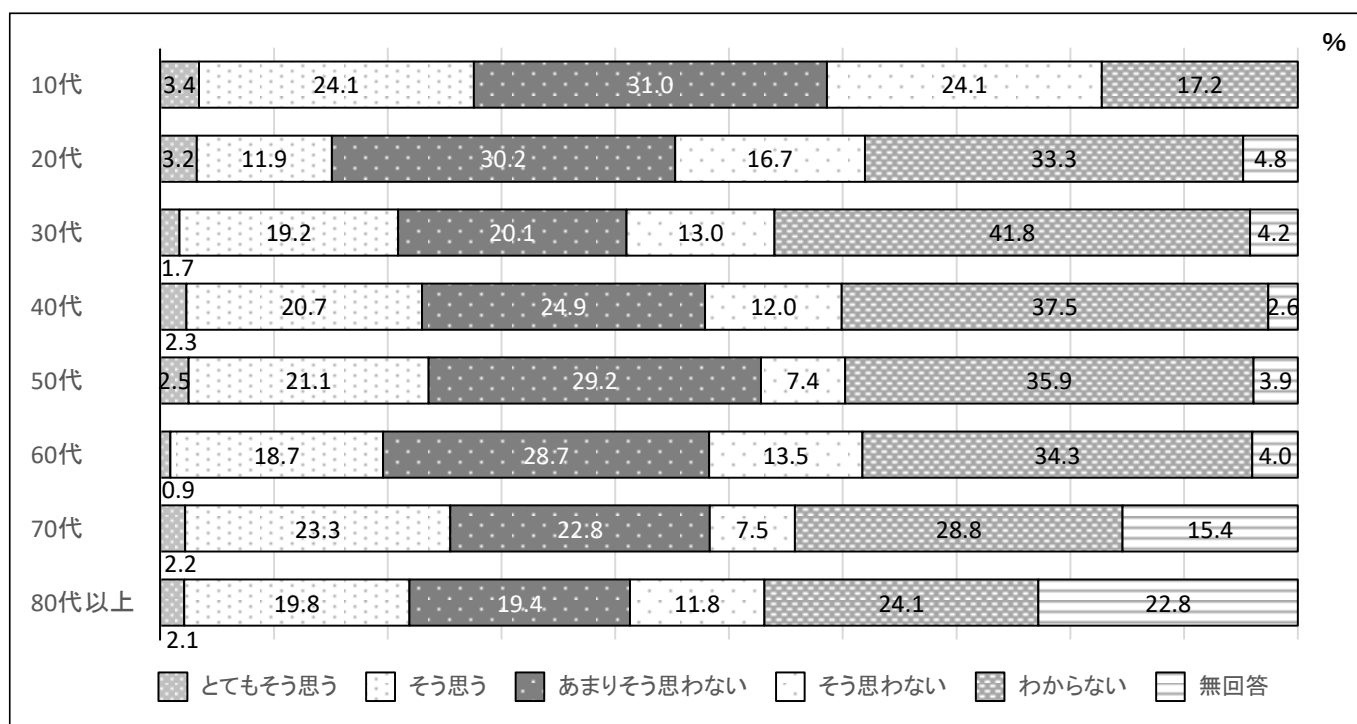
① ボランティア活動や見守り活動など、支えあいと助けあいが活発なまち

・「とてもそう思う」「そう思う」を合わせた割合は「10代」が58.6%と最も高く、次いで「50代」が32.6%、「40代」が32.4%となっている。



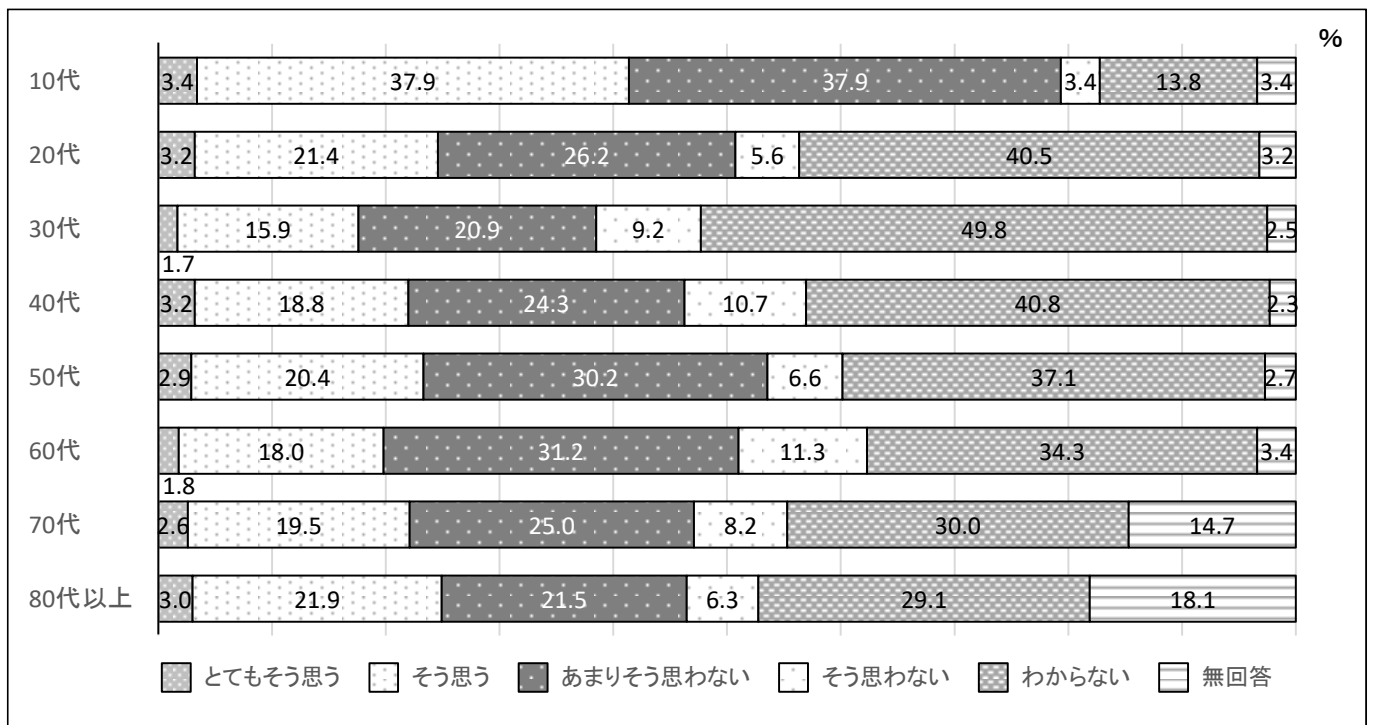
② 多世代交流や趣味・テーマ活動などで仲間が集まる場があるまち

・「とてもそう思う」「そう思う」を合わせた割合は「10代」が27.5%と最も高く、次いで「70代」が25.5%、「50代」が23.6%となっている。



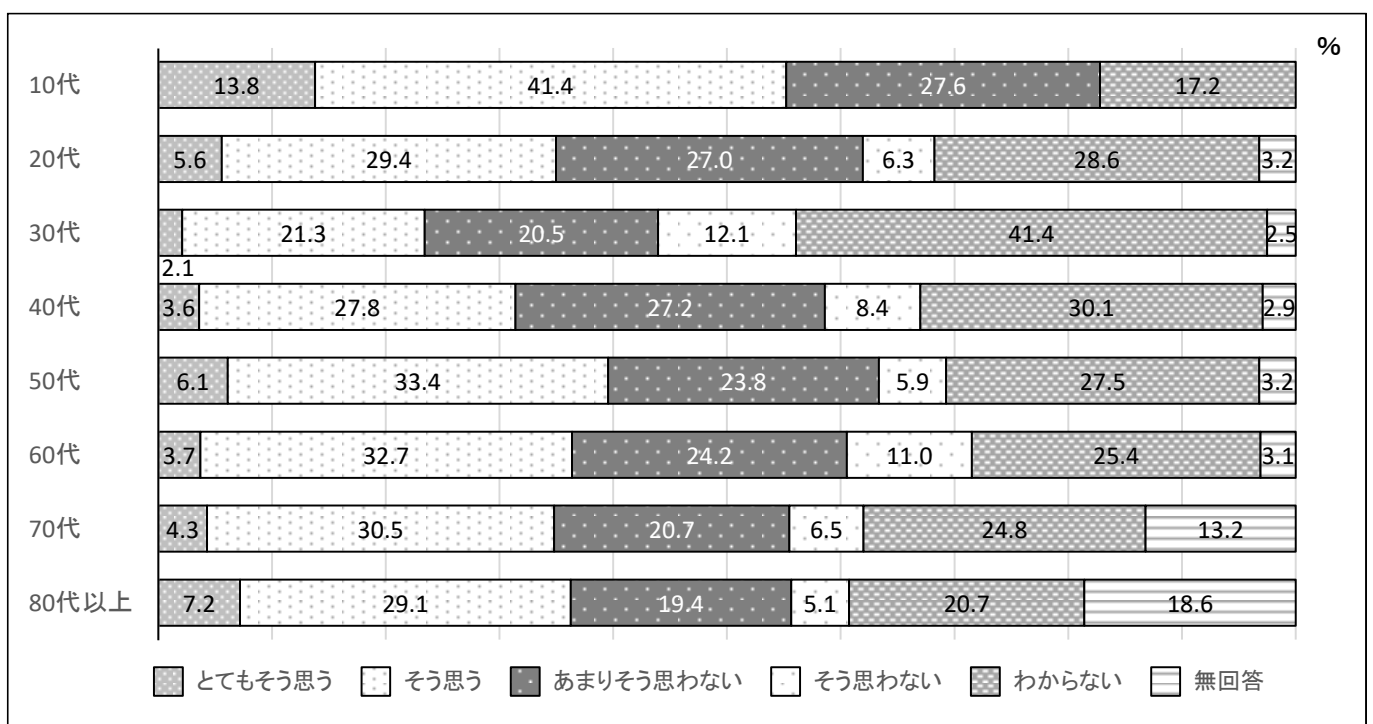
③ 高齢者や障害児・者、介護者など、誰もがお互いを理解しあう、人にやさしいまち

・「とてもそう思う」「そう思う」を合わせた割合は「10代」が41.3%と最も高く、次いで「80代以上」が24.9%、「20代」が24.6%となっている。



④ 防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち

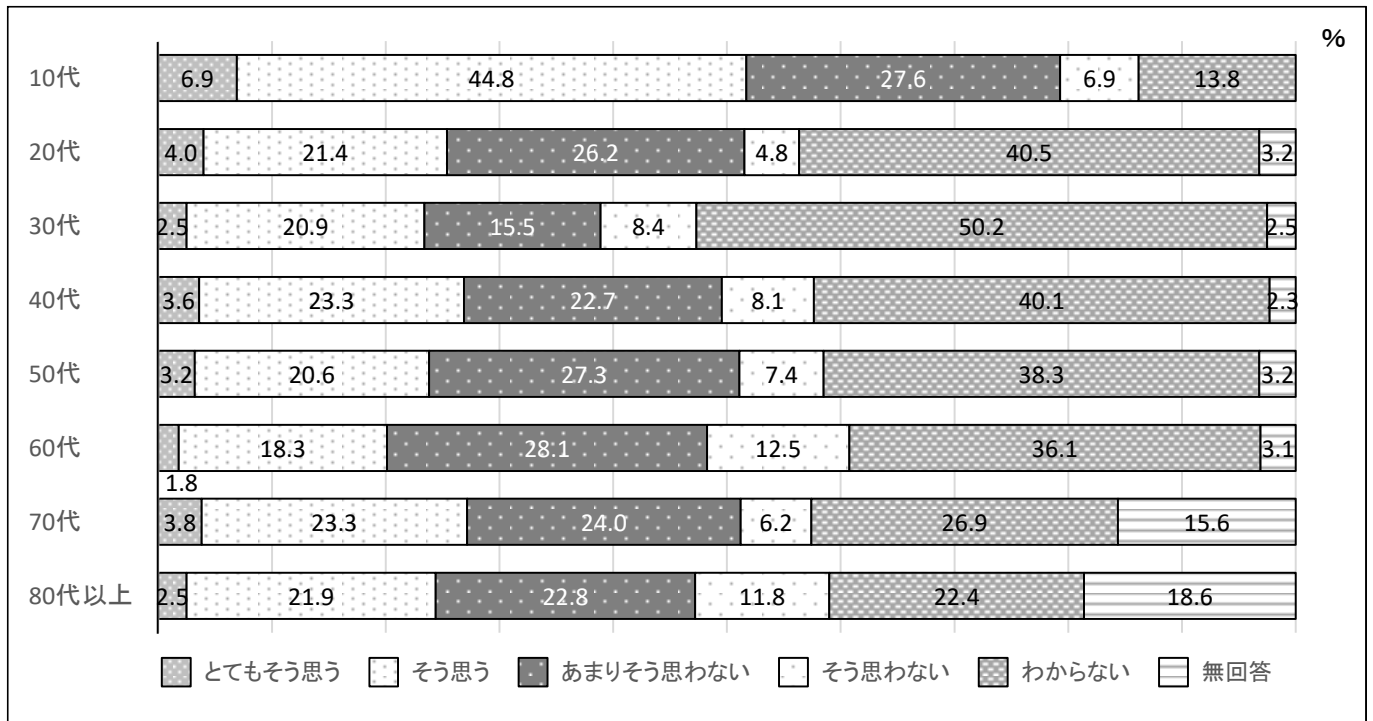
・「とてもそう思う」「そう思う」を合わせた割合は「10代」が55.2%と最も高く、次いで「50代」が39.5%、「60代」が36.4%となっている。





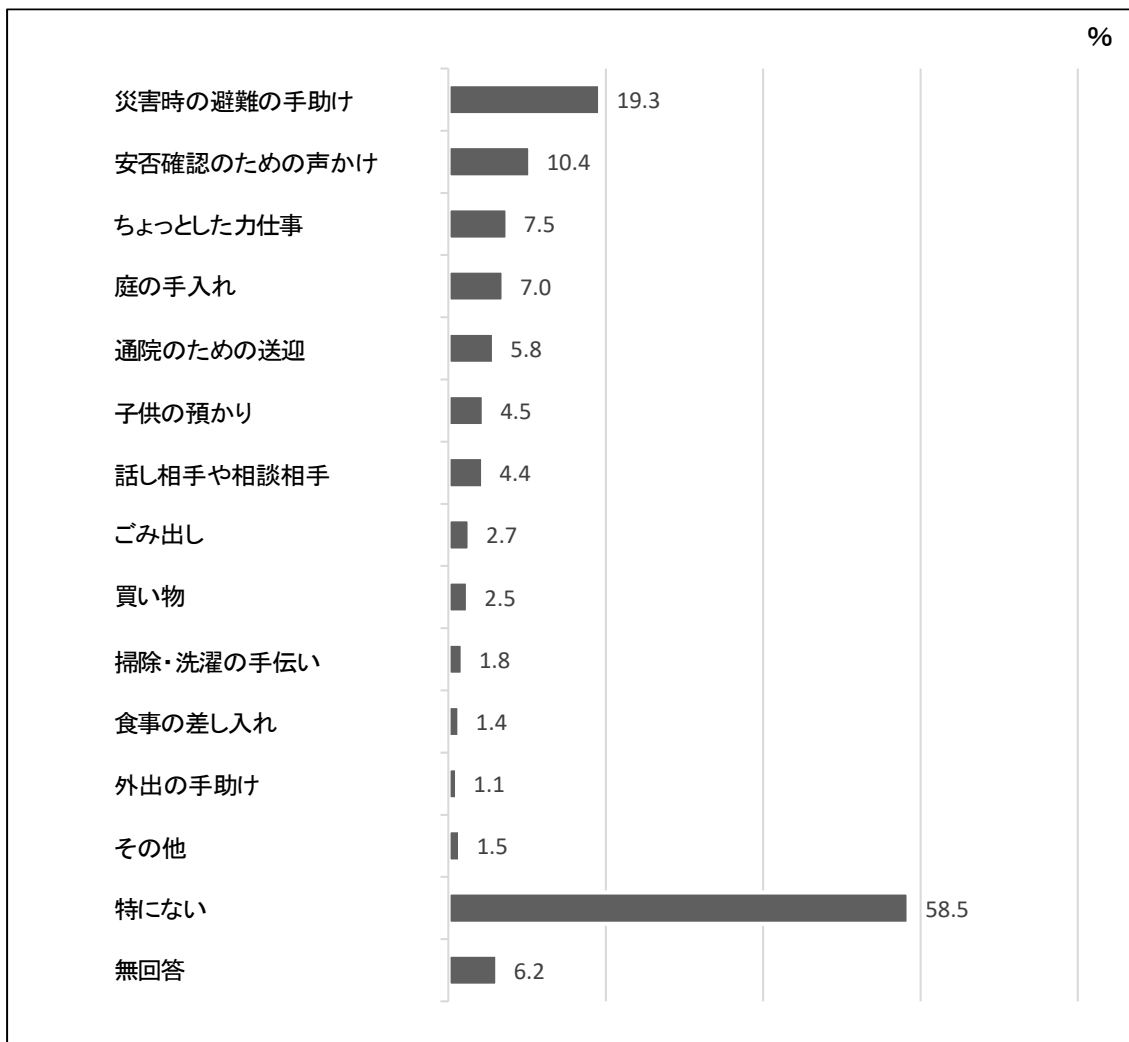
⑤気軽に参加できる健康づくりの機会が豊富で、高齢者も活躍できる、いつまでも元気で健やかに暮らせるまち

・「とてもそう思う」「そう思う」を合わせた割合は「10代」が51.7%と最も高く、次いで「70代」が27.1%、「40代」が26.9%となっている。



問11 あなたは、日常生活の中で、お住まいの地域の人に手伝ってほしいと思うことはありますか。  
(〇はいくつでも)

・手伝ってほしいと思うことは「特にない」が58.5%と最も多く、次いで「災害時の避難の手助け」が19.3%、「安否確認のための声かけ」が10.4%となっている。



◆年代別 日常生活の中で地域の人に手伝ってほしいと思うこと

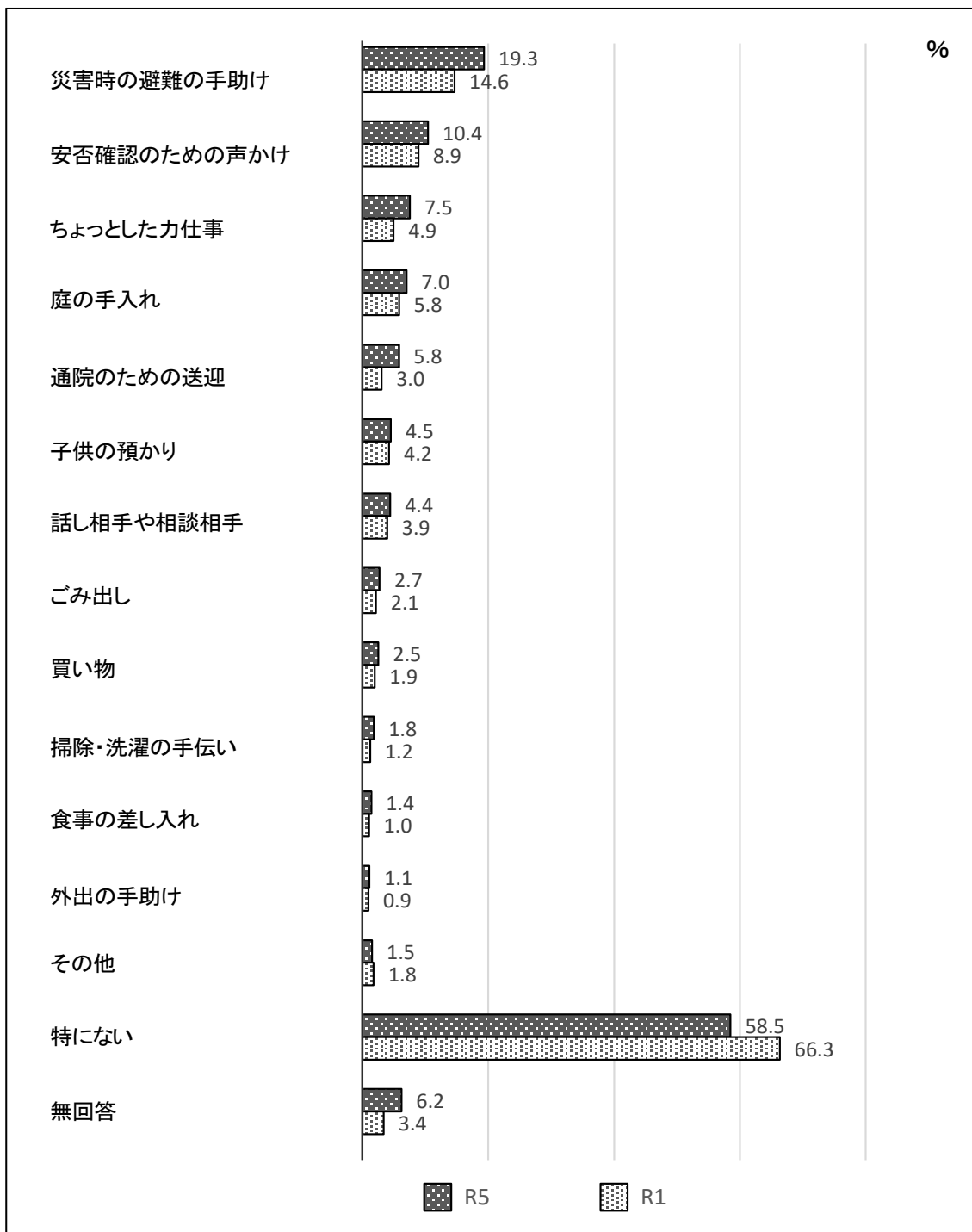
・「災害時の避難の手助け」はどの年代においても、10%以上と高くなっている。

問11 あなたは、日常生活の中で、お住まいの地域の人に手伝ってほしいと思うことはありますか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
災害時の避難の手助け	418	20.7%	17.5%	23.0%	22.7%	17.7%	14.7%	20.4%	21.1%
安否確認のための声かけ	226	3.4%	5.6%	8.8%	9.7%	10.1%	10.4%	11.5%	15.6%
ちょっとした力仕事	162	0.0%	5.6%	3.8%	4.9%	6.1%	8.0%	9.1%	14.8%
庭の手入れ	151	3.4%	3.2%	5.0%	3.9%	6.4%	6.4%	8.7%	14.3%
通院のための送迎	126	0.0%	4.0%	4.6%	5.5%	3.2%	3.7%	5.0%	17.3%
子供の預かり	97	0.0%	4.8%	19.7%	10.4%	2.0%	0.6%	0.5%	0.0%
話し相手や相談相手	96	3.4%	4.8%	4.6%	4.5%	4.4%	3.1%	3.6%	7.2%
ごみ出し	59	0.0%	3.2%	2.5%	1.6%	2.7%	1.5%	2.6%	5.5%
買い物	54	0.0%	2.4%	1.7%	1.3%	2.0%	1.2%	2.4%	8.0%
掃除・洗濯の手伝い	40	0.0%	2.4%	4.6%	1.6%	1.7%	0.9%	0.5%	3.0%
食事の差し入れ	30	3.4%	4.0%	1.7%	0.6%	1.0%	0.6%	1.4%	2.5%
外出の手助け	24	0.0%	1.6%	0.4%	0.6%	1.5%	1.5%	0.5%	2.1%
その他	33	3.4%	0.0%	2.1%	2.3%	1.0%	1.8%	1.2%	2.1%
特にない	1268	72.4%	68.3%	54.4%	59.5%	66.6%	68.2%	56.2%	39.2%
無回答	134	0.0%	2.4%	2.5%	3.6%	2.7%	2.4%	9.1%	11.0%

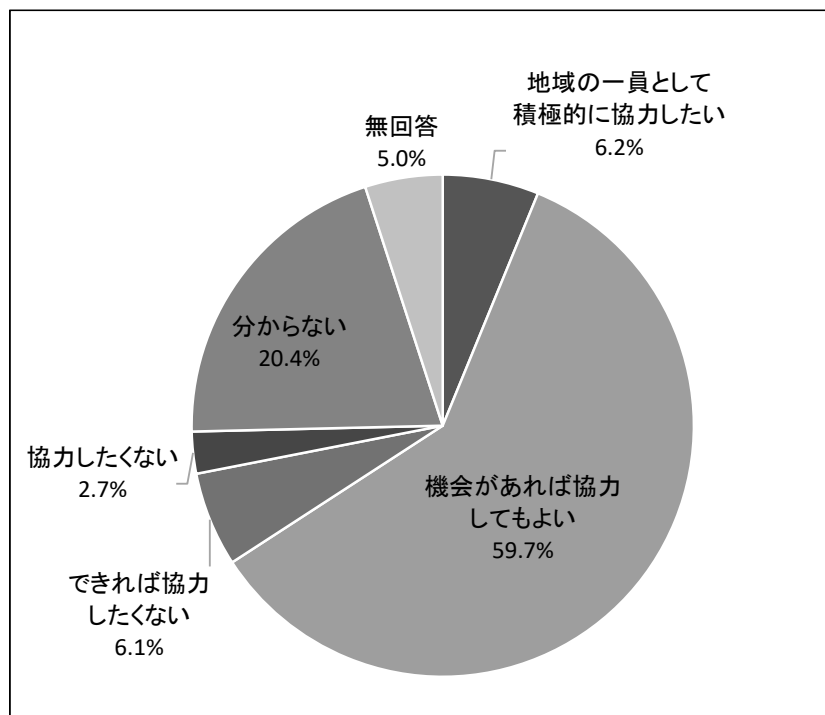
◆日常生活の中で地域の人に手伝ってほしいと思うこと 令和元年度との比較

- ・「災害時の避難の手助け」が令和元年度の14.6%から、令和5年度は19.3%に4.7ポイント増加した。
- また、「特にない」については、令和元年度の66.3%から、令和5年度は58.5%に7.8ポイント減少している。



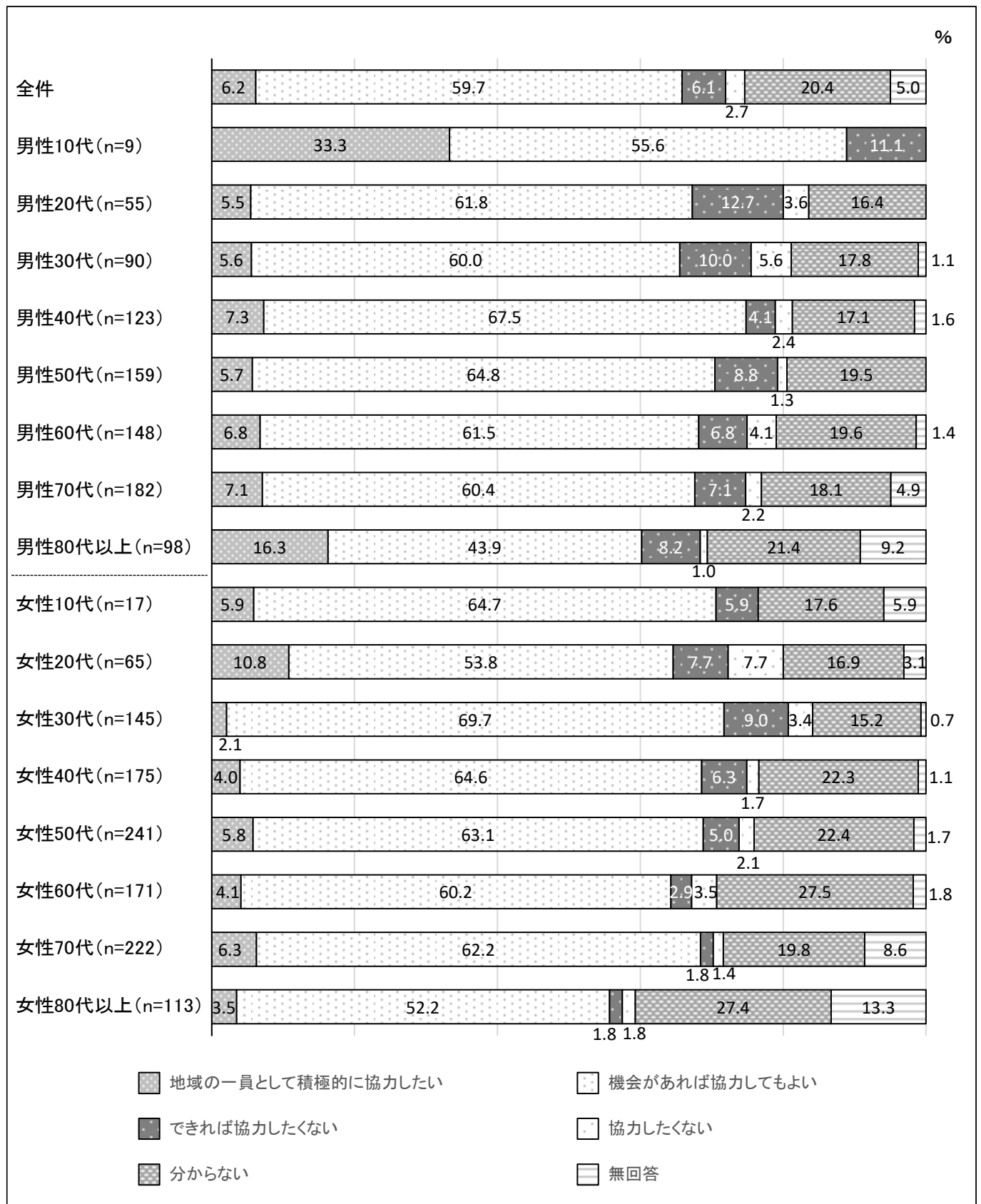
問12 あなたは、お住まいの地域の人々が、地域のために何か活動を始めようとしていたら、協力したいと思いますか。（○は1つ）

・「地域の一員として積極的に協力したい」の6.2%と「機会があれば協力してもよい」の59.7%を合わせると、地域のために協力的な考えを持つ方が65.9%となる。



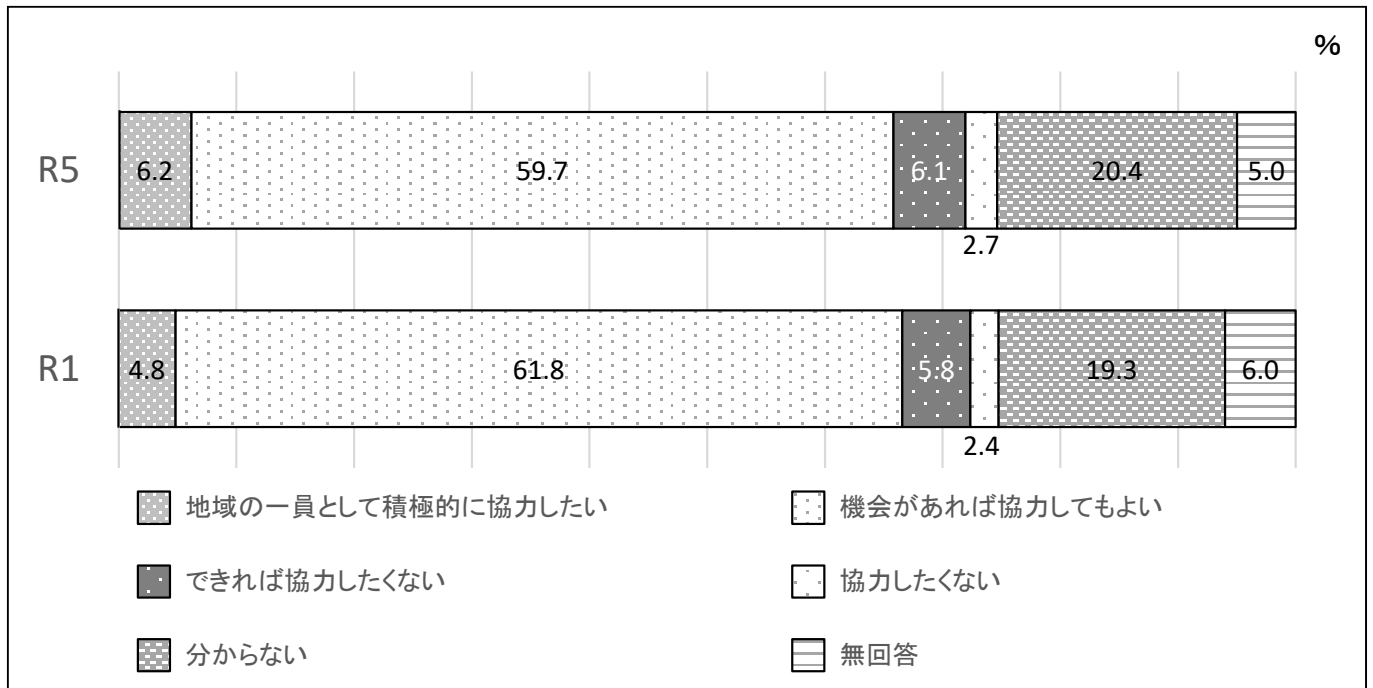
◆性別年代別 地域のための活動に協力したいと思うか

・「地域の一員として積極的に協力したい」と「機会があれば協力してもよい」を合わせた割合は、「男性10代」が88.9%と最も高く、次いで「男性40代」が74.8%、「女性30代」が71.8%となっている。



◆地域のための活動に協力したいと思うか 令和元年度との比較

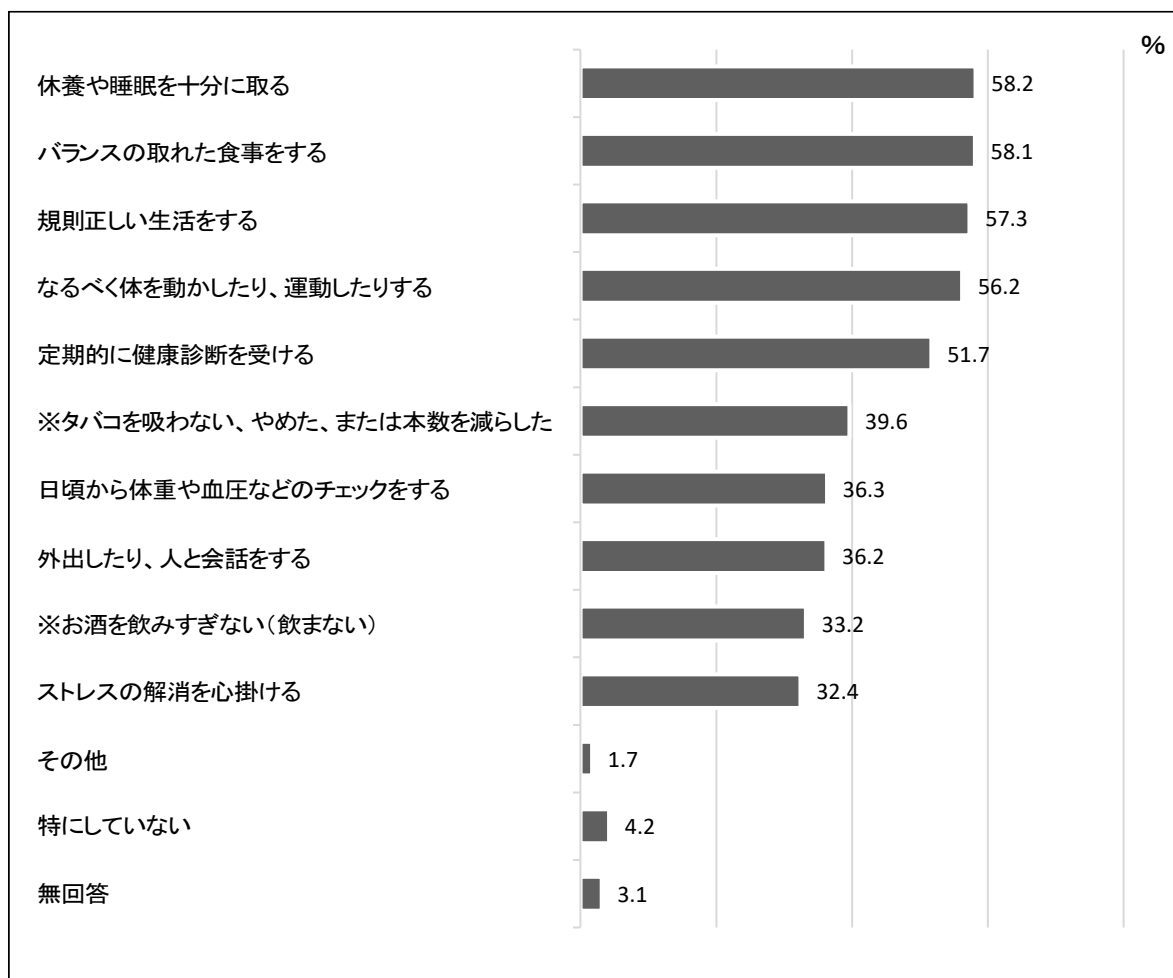
・大きな変化はみられないが、「地域の一員として積極的に協力したい」と「機会があれば協力してもよい」を合わせた協力への姿勢は、令和元年度の66.6%から、令和5年度の65.9%へ0.7ポイント減少した。



問13 あなたは、ご自分の健康のためにどのようなことに気を付けていますか。(〇はいくつでも)

※印の質問は、20歳以上の方のみお答えください。

・「休養や睡眠を十分にする」が58.2%と最も多く、次いで「バランスの取れた食事をする」が58.1%、「規則正しい生活をする」が57.3%となっている。





### ◆性別別 健康のために気をつけていること

・「男性」では、「なるべく体を動かしたり、運動したりする」が61.8%と最も多く、次いで「休養や睡眠を十分に取る」が59.4%、「バランスの取れた食事をする」が54.4%となっている。「女性」では、「バランスの取れた食事をする」が62.6%と最も多く、次いで「規則正しい生活をする」が61.3%、「休養や睡眠を十分に取る」が59.6%となっている。

問13 あなたは、ご自分の健康のためにどのようなことに気を付けていますか。

	全体	性別		
		男性	女性	その他 ・答えたくない
回答数	2169	866	1153	33
休養や睡眠を十分に取る	1262	59.4%	59.6%	45.5%
バランスの取れた食事をする	1260	54.4%	62.6%	51.5%
規則正しい生活をする	1242	53.8%	61.3%	42.4%
なるべく体を動かしたり、 運動したりする	1220	61.8%	53.1%	51.5%
定期的に健康診断を受ける	1121	54.2%	52.5%	18.2%
タバコを吸わない、やめた、 または本数を減らした	860	45.8%	36.2%	42.4%
日頃から体重や血圧などの チェックをする	787	39.4%	35.2%	24.2%
外出したり、人と会話をする	786	28.9%	42.8%	27.3%
お酒を飲みすぎない（飲まない）	720	36.5%	31.4%	39.4%
ストレスの解消を心掛ける	702	31.9%	33.5%	30.3%
その他	37	1.7%	1.7%	3.0%
特にしていない	91	5.2%	3.0%	15.2%
無回答	67	1.7%	1.8%	6.1%

### ◆年代別 健康のために気をつけていること

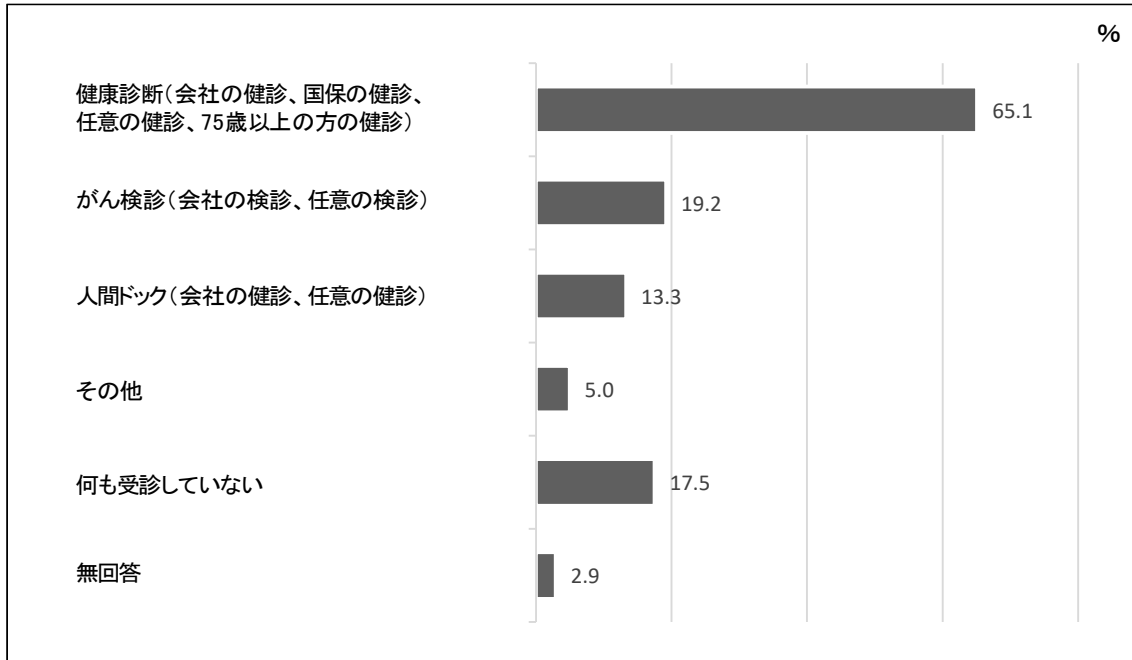
- ・「休養や睡眠を十分に取る」は、「10代」、「20代」、「30代」、「40代」で最も多くなっている。また、「バランスの取れた食事をする」は、「50代」、「60代」、「80代以上」で最も多くなっている。「70代」では「なるべく体を動かしたり、運動したりする」が65.4%で最も多くなっている。

問13 あなたは、ご自分の健康のためにどのようなことに気を付けていますか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
休養や睡眠を十分に取る	1262	62.1%	67.5%	59.4%	65.0%	60.2%	57.8%	54.3%	56.1%
バランスの取れた食事をする	1260	51.7%	48.4%	51.9%	57.6%	62.9%	59.6%	61.1%	62.0%
規則正しい生活をする	1242	58.6%	44.4%	48.1%	60.8%	61.4%	59.0%	60.1%	58.6%
なるべく体を動かしたり、運動したりする	1220	41.4%	46.0%	36.8%	53.4%	62.2%	58.1%	65.4%	61.6%
定期的に健康診断を受ける	1121	6.9%	26.2%	45.2%	55.0%	60.2%	58.7%	53.8%	52.3%
タバコを吸わない、やめた、または本数を減らした	860	13.8%	38.1%	44.4%	36.6%	42.3%	41.9%	40.4%	40.9%
日頃から体重や血圧などのチェックをする	787	6.9%	13.5%	14.2%	21.7%	31.0%	46.5%	56.0%	59.1%
外出したり、人と会話をする	786	34.5%	44.4%	33.5%	35.0%	33.9%	32.1%	40.9%	40.9%
お酒を飲みすぎない（飲まない）	720	13.8%	38.9%	39.7%	28.8%	36.4%	31.8%	32.0%	34.6%
ストレスの解消を心掛ける	702	34.5%	36.5%	35.6%	40.8%	37.6%	28.7%	26.9%	24.5%
その他	37	0.0%	0.0%	0.8%	0.6%	1.2%	1.5%	2.6%	4.6%
特にしていない	91	3.4%	4.8%	5.9%	5.5%	3.4%	4.3%	1.9%	4.6%
無回答	67	6.9%	2.4%	0.8%	1.0%	0.5%	0.6%	3.8%	4.2%

問14 あなたは、概ね過去1年以内に受診した健診・検診はありますか。(〇はいくつでも)

・「健康診断(会社の健診、国保の健診、任意の健診、75歳以上の方の健診)」が65.1%と最も多い。「がん検診」「人間ドック」の受診者は2割以下にとどまっている。また、「何も受診していない」方は17.5%だった。



◆性別、年代別 過去1年以内の受診した健診・検診

- ・年代で見ると、「健康診断」の受診は「30代」が76.2%と最も多く、次いで「20代」が75.4%、「40代」が69.3%となっている。「がん検診」は「70代」が最も多く24.0%、「人間ドック」は「50代」が最も多く24.1%となっている。
- ・性別で見ると「健康診断」は「男性」の受診率の方が高く70.7%と7割を超えるが、「がん検診」は「男性」が15.0%、「女性」が22.5%と女性の方が7.5ポイント高い。

問14 あなたは、概ね過去1年以内に受診した健診・検診はありますか。

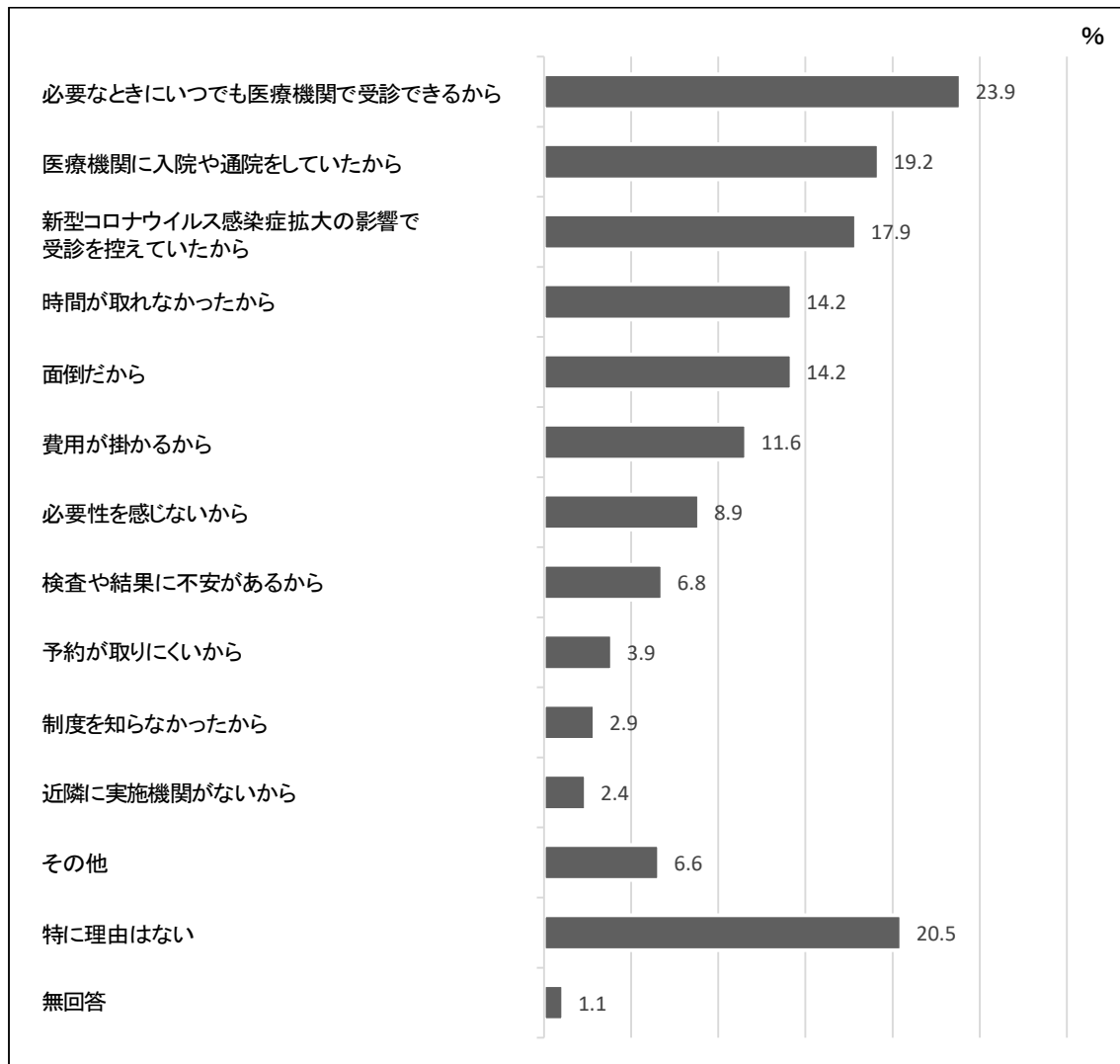
	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
健康診断 （会社の健診、国保の健診、 任意の健診、75歳以上の方の健診）	1412	58.6%	75.4%	76.2%	69.3%	64.9%	61.5%	61.3%	62.9%
がん検診 （会社の検診、任意の検診）	416	0.0%	7.9%	12.6%	20.7%	18.2%	22.9%	24.0%	21.5%
人間ドック （会社の健診、任意の健診）	289	0.0%	0.8%	9.2%	20.7%	24.1%	17.1%	8.2%	4.6%
その他	109	3.4%	3.2%	2.1%	1.3%	2.5%	4.9%	9.1%	12.2%
何も受診していない	380	37.9%	15.9%	16.7%	13.3%	14.0%	17.7%	21.6%	20.7%
無回答	62	0.0%	2.4%	0.8%	1.0%	0.5%	0.9%	3.1%	4.2%

	全体	性別		
		男性	女性	その他 ・答えたくない
回答数	2169	866	1153	33
健康診断 （会社の健診、国保の健診、 任意の健診、75歳以上の方の健診）	1412	70.7%	62.7%	60.6%
がん検診 （会社の検診、任意の検診）	416	15.0%	22.5%	15.2%
人間ドック （会社の健診、任意の健診）	289	16.9%	11.8%	12.1%
その他	109	4.3%	5.8%	6.1%
何も受診していない	380	12.5%	20.4%	30.3%
無回答	62	1.6%	1.7%	3.0%

問15 受診していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

(問14で「5 何も受診していない」と回答された方)

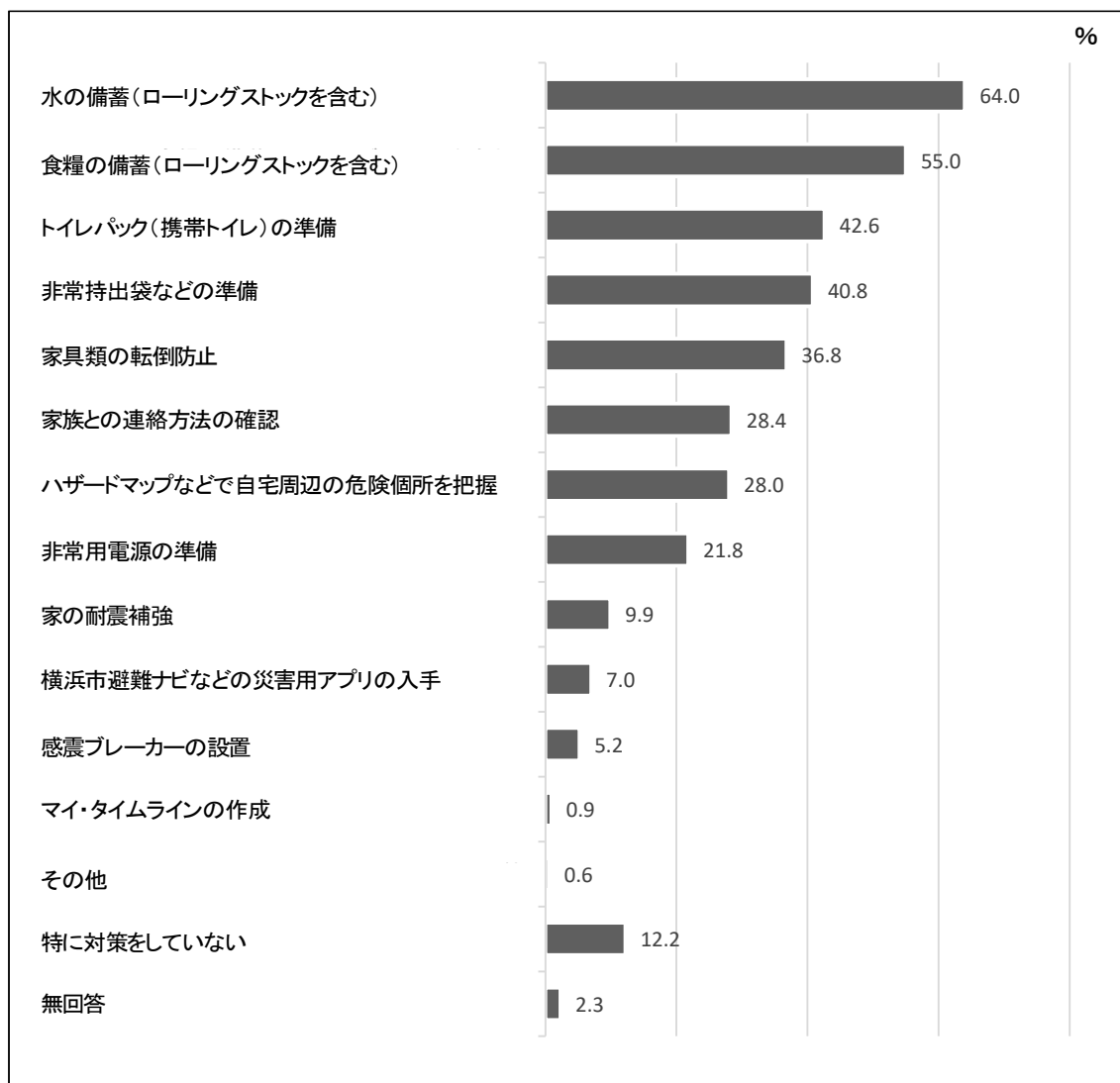
・受診していない理由としては「必要なときにいつでも医療機関で受診できるから」が23.9%と最も多く、次いで「特に理由はない」が20.5%、「医療機関に入院や通院をしていたから」が19.2%、「新型コロナウイルス感染症拡大の影響で受診を控えていたから」が17.9%となっている。



## 4 防災・防犯について

問16 あなたの家で実施している防災対策は何ですか。(〇はいくつでも)

・「水の備蓄（ローリングストックを含む）」が64.0%と最も多く、次いで「食糧の備蓄（ローリングストックを含む）」が55.0%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」が42.6%となっている。



## ◆世帯構成別 防災対策

- ・どの世帯においても、「水の備蓄（ローリングストックを含む）」が最も多くなっている。

問16 あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

	全体	世帯構成				
		ひとり暮らし	夫婦 (パートナー)	親と子 (2世代)	祖父母と親と子 (3世代)	その他
回答数	2169	234	726	983	73	52
水の備蓄 (ローリングストックを含む)	1388	53.4%	66.4%	66.4%	69.9%	61.5%
食糧の備蓄 (ローリングストックを含む)	1194	46.2%	56.7%	58.3%	56.2%	44.2%
トイレバック(携帯トイレ)の 準備	923	33.8%	44.4%	45.1%	47.9%	36.5%
非常持出袋などの準備	886	34.6%	41.0%	42.9%	57.5%	30.8%
家具類の転倒防止	799	25.2%	41.5%	37.2%	39.7%	40.4%
家族との連絡方法の確認	615	19.2%	28.5%	31.4%	32.9%	19.2%
ハザードマップなどで 自宅周辺の危険個所を把握	608	26.5%	31.8%	27.2%	19.2%	26.9%
非常用電源の準備	473	17.1%	24.2%	21.8%	30.1%	9.6%
家の耐震補強	214	7.7%	11.4%	9.5%	11.0%	11.5%
横浜市避難ナビなどの 災害用アプリの入手	152	7.7%	7.6%	7.1%	5.5%	7.7%
感震ブレーカーの設置	113	5.1%	6.3%	4.7%	2.7%	1.9%
マイ・タイムラインの作成	19	0.9%	0.8%	0.9%	0.0%	1.9%
その他	14	0.9%	0.7%	0.5%	1.4%	0.0%
特に対策をしていない	264	21.8%	11.7%	10.3%	5.5%	23.1%
無回答	49	1.7%	0.7%	1.0%	0.0%	1.9%

## ◆年代別 防災対策

- ・「水の備蓄」は「70代」で69.7%と最も多くなっているが、20代の49.2%を除く他の年代においても、6割以上という高い割合で対策している。「特に対策をしていない」は「20代」が22.2%と最も多かった。

問16 あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
水の備蓄 （ローリングストックを含む）	1388	65.5%	49.2%	61.5%	62.8%	68.6%	67.3%	69.7%	60.8%
食糧の備蓄 （ローリングストックを含む）	1194	65.5%	54.8%	55.2%	54.4%	61.4%	57.2%	53.4%	48.9%
トイレバック（携帯トイレ）の準備	923	41.4%	31.7%	37.7%	49.2%	43.5%	42.8%	49.3%	37.6%
非常持出袋などの準備	886	34.5%	37.3%	41.4%	45.3%	40.3%	40.1%	38.9%	47.3%
家具類の転倒防止	799	37.9%	27.0%	27.6%	29.8%	40.5%	37.9%	44.0%	44.7%
家族との連絡方法の確認	615	44.8%	34.1%	23.8%	30.7%	30.5%	22.6%	28.8%	31.6%
ハザードマップなどで 自宅周辺の危険箇所を把握	608	27.6%	23.8%	30.5%	32.0%	26.8%	28.7%	31.7%	21.1%
非常用電源の準備	473	34.5%	23.8%	24.3%	19.1%	20.1%	20.5%	24.5%	23.2%
家の耐震補強	214	20.7%	9.5%	10.0%	7.1%	8.8%	9.2%	12.5%	11.8%
横浜市避難ナビなどの 災害用アプリの入手	152	0.0%	5.6%	7.9%	7.8%	6.6%	8.9%	9.4%	2.1%
感震ブレーカーの設置	113	3.4%	2.4%	2.5%	2.3%	3.9%	5.2%	7.9%	10.5%
マイ・タイムラインの作成	19	0.0%	2.4%	0.4%	0.3%	0.5%	0.6%	0.7%	2.5%
その他	14	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.5%	0.9%	1.7%	0.4%
特に対策をしていない	264	10.3%	22.2%	13.8%	10.7%	8.1%	12.5%	11.8%	16.0%
無回答	49	0.0%	0.0%	1.3%	0.6%	0.2%	0.3%	1.0%	3.8%



## ◆居住形態別 防災対策

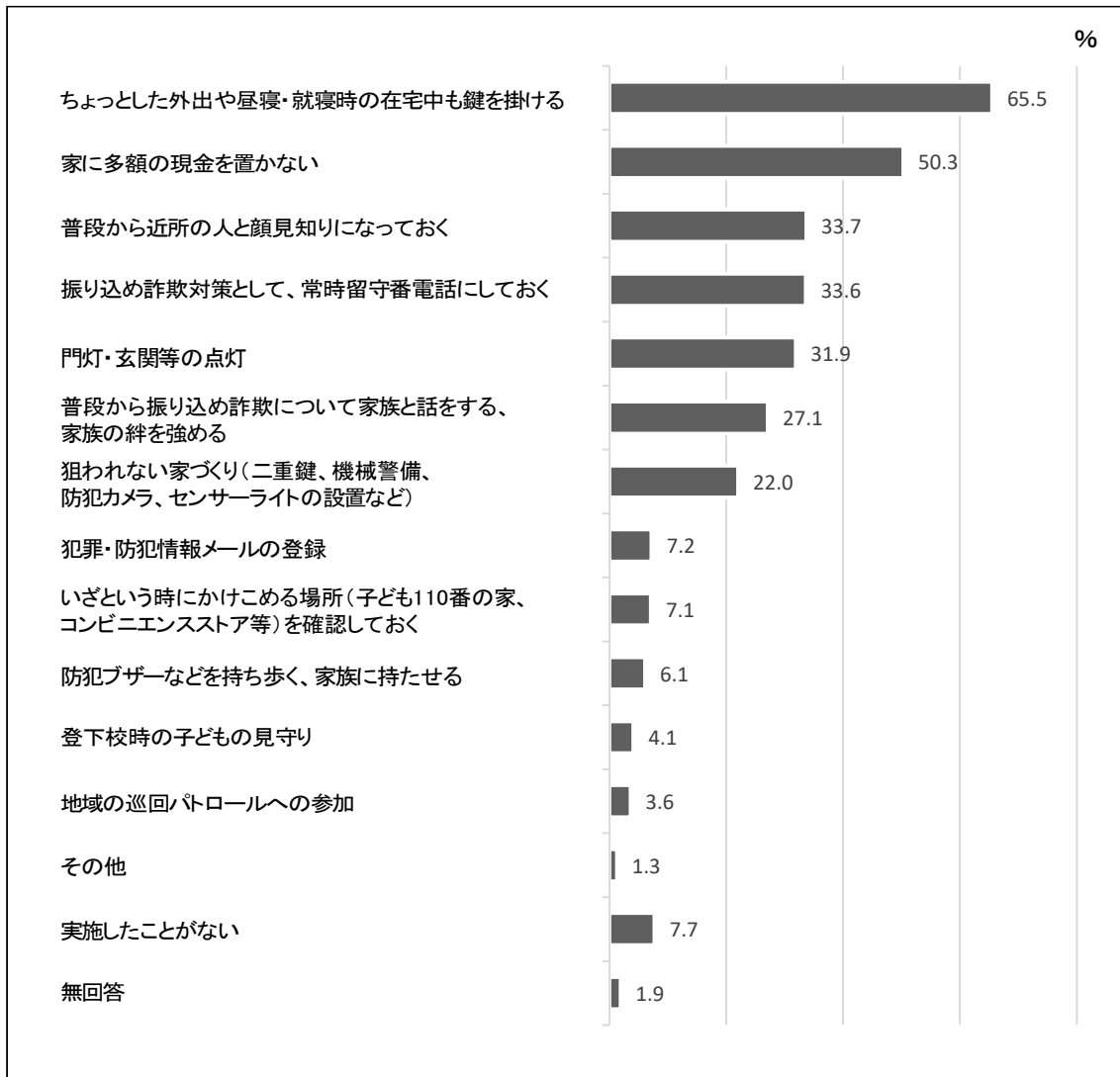
- ・防災対策の中でも「水の備蓄」は「持家（マンション・共同住宅）」が71.2%と最も多くなっている。傾向として、持家の方が防災対策に対する意識が高いことがうかがえる。一方で「特に対策をしていない」は「その他」が31.6%と最も多く、次いで「社宅・公務員住宅」の29.6%となっている。

問16 あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

	全体	居住形態							
		持家 (一戸建て)	持家 (マンション ・共同住宅)	借家 (一戸建て)	借家 (県営・市営 の共同住宅)	借家 (都市再生機 構・公社の共 同住宅)	社宅・公務員 住宅	民間アパート ・民間賃貸マ ンション	その他
回答数	2169	1055	666	31	51	41	27	226	19
水の備蓄 (ローリングストックを含む)	1388	64.6%	71.2%	64.5%	54.9%	65.9%	48.1%	54.0%	36.8%
食糧の備蓄 (ローリングストックを含む)	1194	55.9%	62.0%	58.1%	27.5%	53.7%	37.0%	48.2%	47.4%
トイレバック（携帯トイレ）の 準備	923	39.8%	54.4%	41.9%	33.3%	43.9%	37.0%	31.4%	15.8%
非常持出袋などの準備	886	43.0%	44.7%	35.5%	31.4%	36.6%	33.3%	31.4%	21.1%
家具類の転倒防止	799	41.7%	38.4%	38.7%	25.5%	36.6%	11.1%	21.2%	31.6%
家族との連絡方法の確認	615	30.3%	28.8%	32.3%	29.4%	19.5%	18.5%	24.3%	15.8%
ハザードマップなどで 自宅周辺の危険箇所を把握	608	30.3%	28.1%	35.5%	21.6%	22.0%	18.5%	25.7%	26.3%
非常用電源の準備	473	22.3%	24.3%	25.8%	19.6%	7.3%	18.5%	19.9%	10.5%
家の耐震補強	214	15.1%	6.3%	3.2%	2.0%	2.4%	3.7%	2.7%	0.0%
横浜市避難ナビなどの 災害用アプリの入手	152	7.6%	5.4%	12.9%	3.9%	9.8%	0.0%	11.1%	5.3%
感震ブレーカーの設置	113	5.8%	6.0%	3.2%	2.0%	4.9%	0.0%	2.7%	5.3%
マイ・タイムラインの作成	19	1.2%	0.5%	3.2%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	14	0.8%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%
特に対策をしていない	264	9.7%	11.0%	16.1%	13.7%	19.5%	29.6%	21.2%	31.6%
無回答	49	1.3%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	0.4%	5.3%

問17 あなたが実施している防犯対策は何ですか。(〇はいくつでも)

・「ちょっとした外出や昼寝・就寝時の在宅中も鍵を掛ける」が65.5%と最も多く、次いで「家に多額の現金を置かない」が50.3%、「普段から近所の人と顔見知りになっておく」が33.7%、「振り込め詐欺対策として、常時留守番電話にしておく」が33.6%となっている。



## ◆世帯構成別 防犯対策

・全ての世帯構成において「ちょっとした外出や昼寝・就寝時の在宅中も鍵を掛ける」は、半数以上という最も高い割合で防犯対策として実施されている。また、「振り込め詐欺対策として、常時留守番電話にしておく」は「祖父母と親と子（3世代）」が42.5%と最も多くなっている。

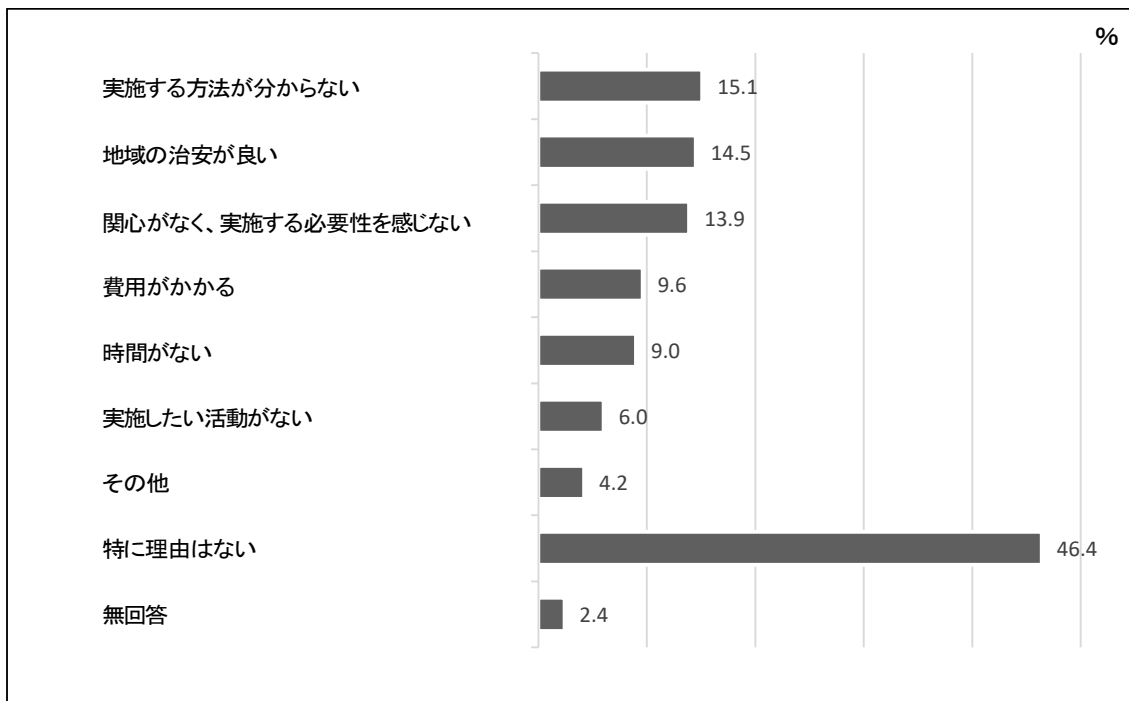
問17 あなたが実施している防犯対策は何ですか。

	全体	世帯構成				
		ひとり暮らし	夫婦 (パートナー)	親と子 (2世代)	祖父母と親と子 (3世代)	その他
回答数	2169	234	726	983	73	52
ちょっとした外出や昼寝・就寝時の在宅中も鍵を掛ける	1420	68.4%	69.0%	65.0%	65.8%	50.0%
家に多額の現金を置かない	1092	53.8%	57.3%	45.9%	49.3%	46.2%
普段から近所の人と顔見知りになっておく	730	29.5%	36.8%	31.7%	34.2%	42.3%
振り込め詐欺対策として、常時留守番電話にしておく	729	32.9%	39.3%	30.2%	42.5%	30.8%
門灯・玄関等の点灯	692	22.2%	35.1%	31.8%	46.6%	32.7%
普段から振り込め詐欺について家族と話をし、家族の絆を強める	588	16.7%	29.8%	27.5%	31.5%	25.0%
狙われない家づくり（二重鍵、機械警備、防犯カメラ、センサーライトの設置など）	477	15.8%	27.7%	19.9%	31.5%	15.4%
犯罪・防犯情報メールの登録	156	3.8%	5.5%	9.5%	12.3%	5.8%
いざという時にかけこめる場所（子ども110番の家、コンビニエンスストア等）を確認しておく	153	8.1%	5.6%	7.4%	11.0%	9.6%
防犯ブザーなどを持ち歩く、家族に持たせる	132	2.6%	2.1%	9.8%	11.0%	3.8%
登下校時の子どもの見守り	88	0.9%	1.5%	6.2%	9.6%	3.8%
地域の巡回パトロールへの参加	79	0.9%	5.2%	2.5%	6.8%	5.8%
その他	29	3.4%	1.4%	0.8%	1.4%	3.8%
実施したことがない	166	12.4%	7.2%	6.9%	1.4%	17.3%
無回答	42	0.0%	0.7%	0.9%	0.0%	0.0%

問18 実施したことがない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

(問17で「14 実施したことがない」と回答された方)

- ・防犯対策を実施したことがない理由としては「特に理由はない」が46.4%と最も多く、次いで「実施する方法が分からない」が15.1%、「地域の治安が良い」が14.5%となっている。



◆年代別 防犯対策を実施しない理由

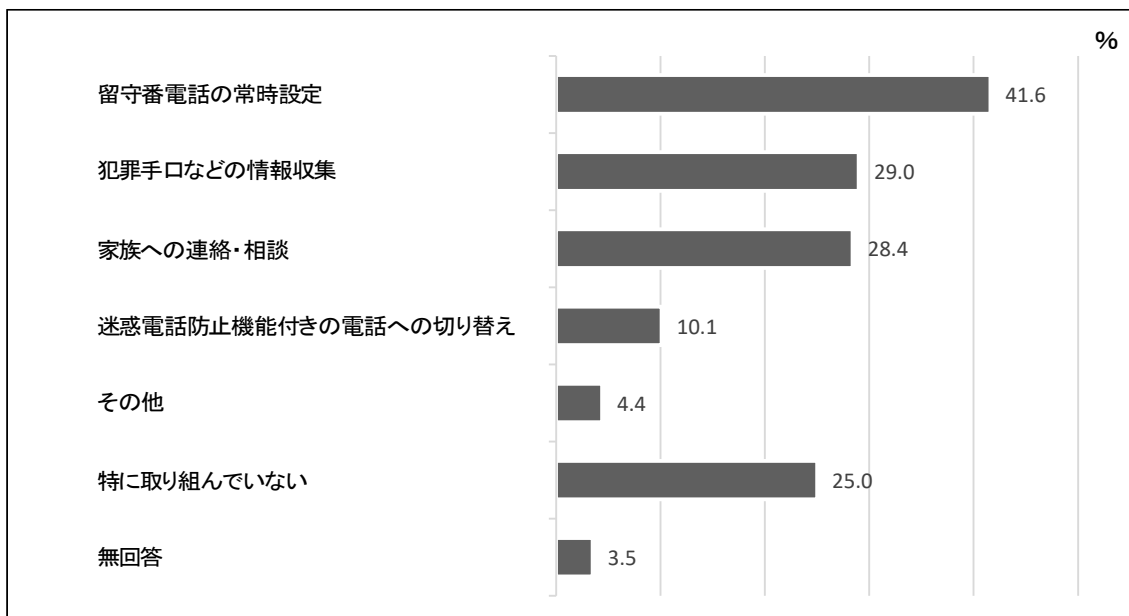
- ・防犯対策を実施したことがない理由としては「特に理由はない」が、どの年代においても最も多くなっている。「40代」では「実施する方法が分からない」、「70代」では「地域の治安が良い」も同率で最も多くなっている。

問18 実施したことがない理由は何ですか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	166	5	23	29	19	25	26	20	14
実施する方法が分からない	25	20.0%	21.7%	13.8%	26.3%	16.0%	19.2%	0.0%	7.1%
地域の治安が良い	24	20.0%	4.3%	6.9%	21.1%	24.0%	7.7%	35.0%	7.1%
関心がなく、実施する必要性を感じない	23	0.0%	4.3%	24.1%	10.5%	20.0%	7.7%	20.0%	0.0%
費用がかかる	16	0.0%	8.7%	13.8%	15.8%	0.0%	3.8%	15.0%	14.3%
時間がない	15	0.0%	13.0%	13.8%	5.3%	12.0%	7.7%	5.0%	7.1%
実施したい活動がない	10	0.0%	8.7%	13.8%	5.3%	0.0%	0.0%	10.0%	7.1%
その他	7	20.0%	13.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%	10.0%	0.0%
特に理由はない	77	40.0%	43.5%	41.4%	26.3%	36.0%	73.1%	35.0%	85.7%
無回答	4	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%

問19 あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。  
(〇はいくつでも)

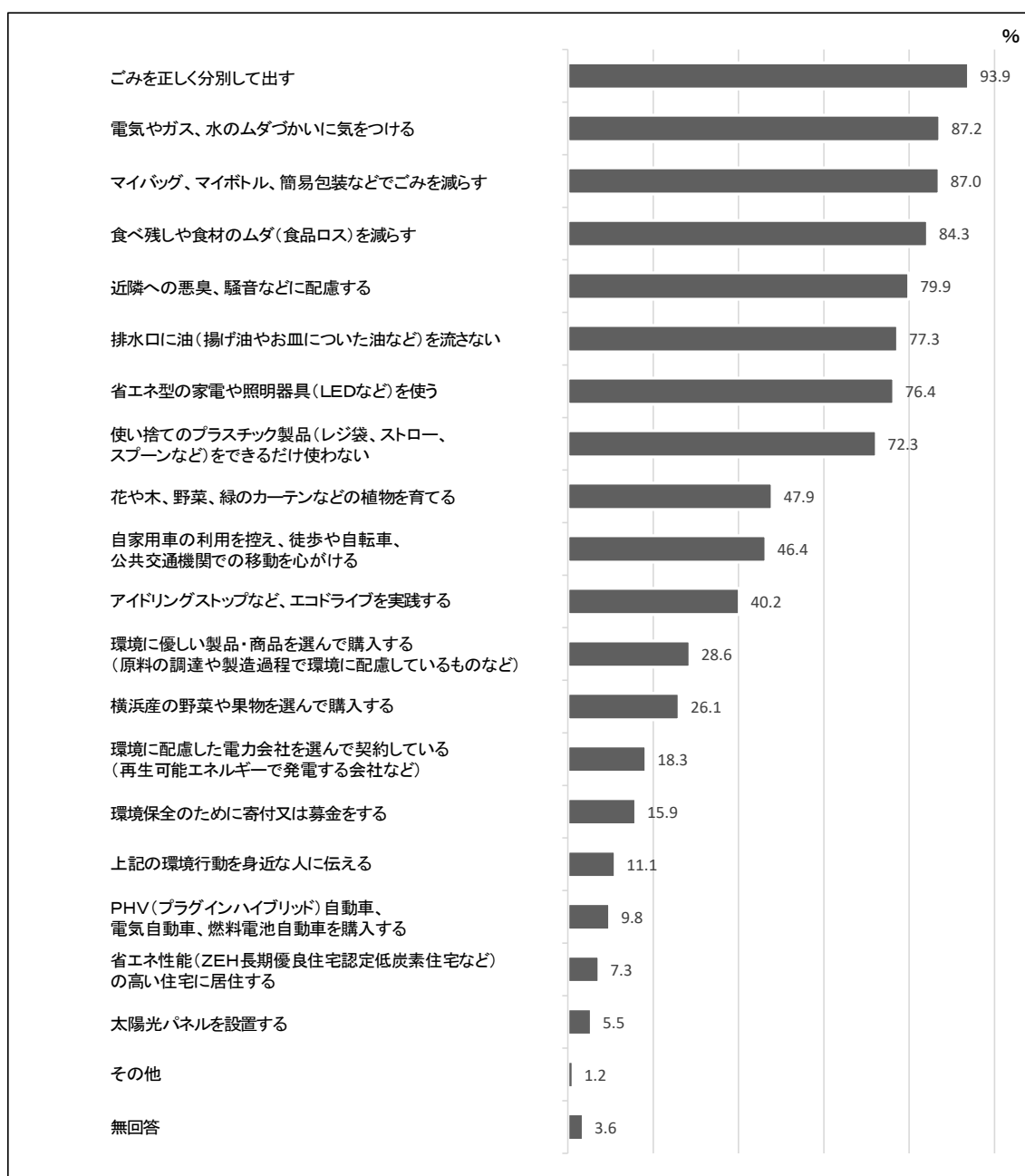
・「留守番電話の常時設定」が41.6%と最も多く、次いで「犯罪手口などの情報収集」が29.0%、「家族への連絡・相談」が28.4%となっている。



## 5 環境・エコ・脱炭素化・SDGsについて

問20 ア あなたが、「環境」・「脱炭素化」につながる行動で、取り組んでいる内容は何か。  
(〇はいくつでも)

・「ごみを正しく分別して出す」が93.9%と最も多い。次いで「電気やガス、水のムダづかいに気をつける」が87.2%、「マイバッグ、マイボトル、簡易包装などでごみを減らす」が87.0%となっている。一方「太陽光パネルを設置する」が5.5%、「PHV（プラグインハイブリッド）自動車、電気自動車、燃料電池自動車を購入する」が9.8%、「省エネ性能の高い住宅に居住する」が7.3%など、全体の1割以下である。



## ◆年代別 「環境」・「脱炭素化」に対し、取り組んでいる内容

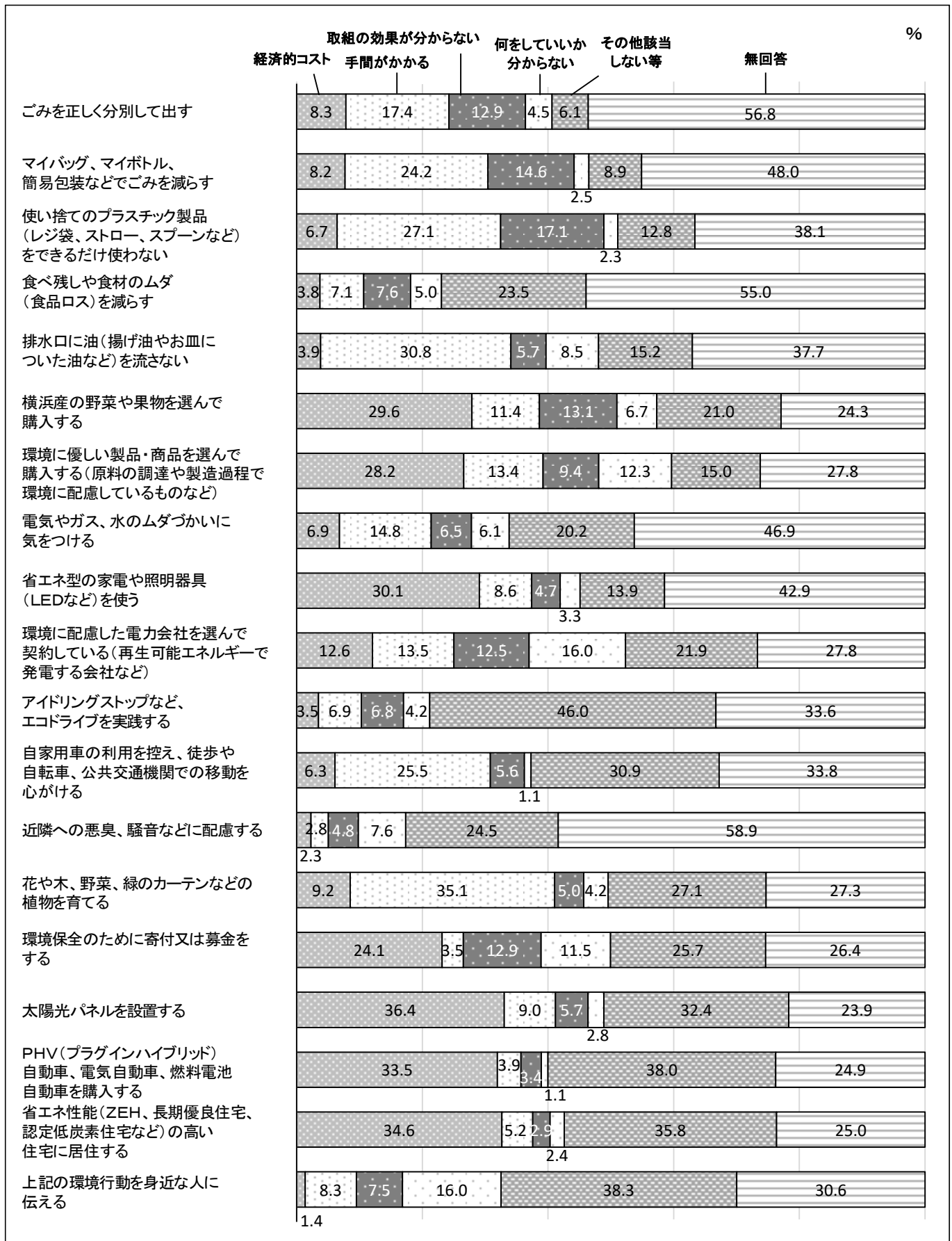
・「ゴミを正しく分別して出す」は、「60代」で最も多く97.6%であるが、全ての年代において約9割以上となっている。「環境に優しい製品・商品を選んで購入する」は、「20代～80代以上」が20～30%台の中、「10代」が51.7%と最も多かった。

ア あなたが、「環境」・「脱炭素化」につながる行動で、取り組んでいる内容は何か。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
ゴミを正しく分別して出す	2037	93.1%	94.4%	93.7%	96.1%	97.5%	97.6%	96.2%	88.6%
電気やガス、水のムダづかいに気をつける	1892	75.9%	84.9%	89.1%	88.3%	90.9%	91.1%	89.9%	82.7%
マイバッグ、マイボトル、簡易包装などでゴミを減らす	1888	82.8%	87.3%	89.1%	89.0%	91.9%	93.9%	88.5%	74.3%
食べ残しや食材のムダ（食品ロス）を減らす	1829	75.9%	87.3%	86.6%	89.0%	89.4%	88.1%	82.5%	75.9%
近隣への悪臭、騒音などに配慮する	1733	75.9%	84.9%	85.8%	81.6%	86.5%	84.1%	77.6%	67.5%
排水口に油（揚げ油やお皿についた油など）を流さない	1676	79.3%	67.5%	77.0%	78.6%	81.6%	82.9%	79.6%	70.5%
省エネ型の家電や照明器具（LEDなど）を使う	1658	72.4%	69.0%	77.0%	79.9%	82.3%	81.0%	78.4%	66.7%
使い捨てのプラスチック製品（レジ袋、ストロー、スプーンなど）をできるだけ使わない	1568	65.5%	63.5%	63.2%	74.1%	82.1%	76.8%	75.2%	64.1%
花や木、野菜、緑のカーテンなどの植物を育てる	1039	27.6%	33.3%	32.6%	45.3%	48.9%	53.2%	55.5%	59.5%
自家用車の利用を控え、徒歩や自転車、公共交通機関での移動を心がける	1006	44.8%	47.6%	48.1%	43.0%	48.2%	47.4%	53.6%	36.7%
アイドリングストップなど、エコドライブを実践する	871	31.0%	34.1%	42.7%	46.6%	51.1%	54.1%	31.7%	18.6%
環境に優しい製品・商品を選んで購入する（原料の調達や製造過程で環境に配慮しているものなど）	620	51.7%	23.8%	20.1%	27.2%	31.2%	30.3%	33.9%	26.6%
横浜産の野菜や果物を選んで購入する	566	31.0%	14.3%	16.7%	20.7%	30.0%	28.4%	33.7%	28.7%
環境に配慮した電力会社を選んで契約している（再生可能エネルギーで発電する会社など）	397	20.7%	21.4%	17.2%	21.0%	18.9%	20.2%	14.9%	18.1%
環境保全のために寄付又は募金をする	344	13.8%	11.1%	14.2%	15.2%	16.2%	19.6%	17.1%	15.2%
上記の環境行動を身近な人に伝える	240	20.7%	13.5%	10.9%	16.2%	14.7%	11.3%	7.2%	5.1%
PHV（プラグインハイブリッド）自動車、電気自動車、燃料電池自動車を購入する	213	6.9%	8.7%	7.1%	11.7%	14.0%	13.1%	8.4%	3.8%
省エネ性能（ZEH、長期優良住宅、認定低炭素住宅など）の高い住宅に居住する	158	3.4%	9.5%	12.6%	10.4%	7.6%	6.7%	4.3%	4.2%
太陽光パネルを設置する	120	13.8%	6.3%	7.5%	6.5%	5.7%	6.4%	4.1%	3.0%
その他	27	3.4%	0.8%	0.8%	1.0%	0.7%	1.8%	1.9%	1.3%
無回答	77	3.4%	0.8%	1.3%	1.0%	0.5%	1.2%	2.2%	8.4%



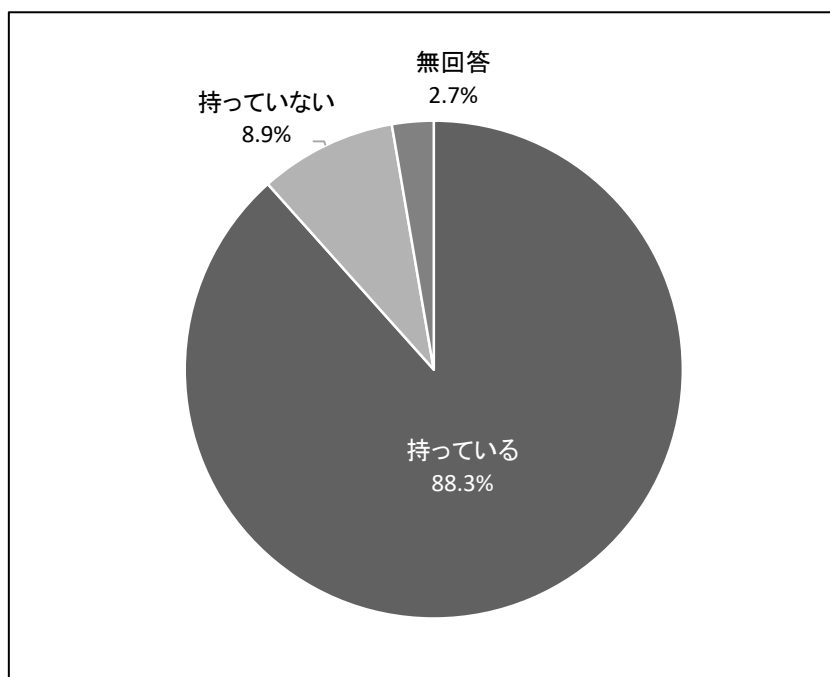
イ 上記アで○のついていない項目の理由は何ですか。(○はいくつでも)



## 6 DX（デジタルトランスフォーメーション）について

問21 あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。（〇は1つ）

・「持っている」が88.3%と約9割となっている。



### ◆年代別 スマートフォン・タブレット所有率

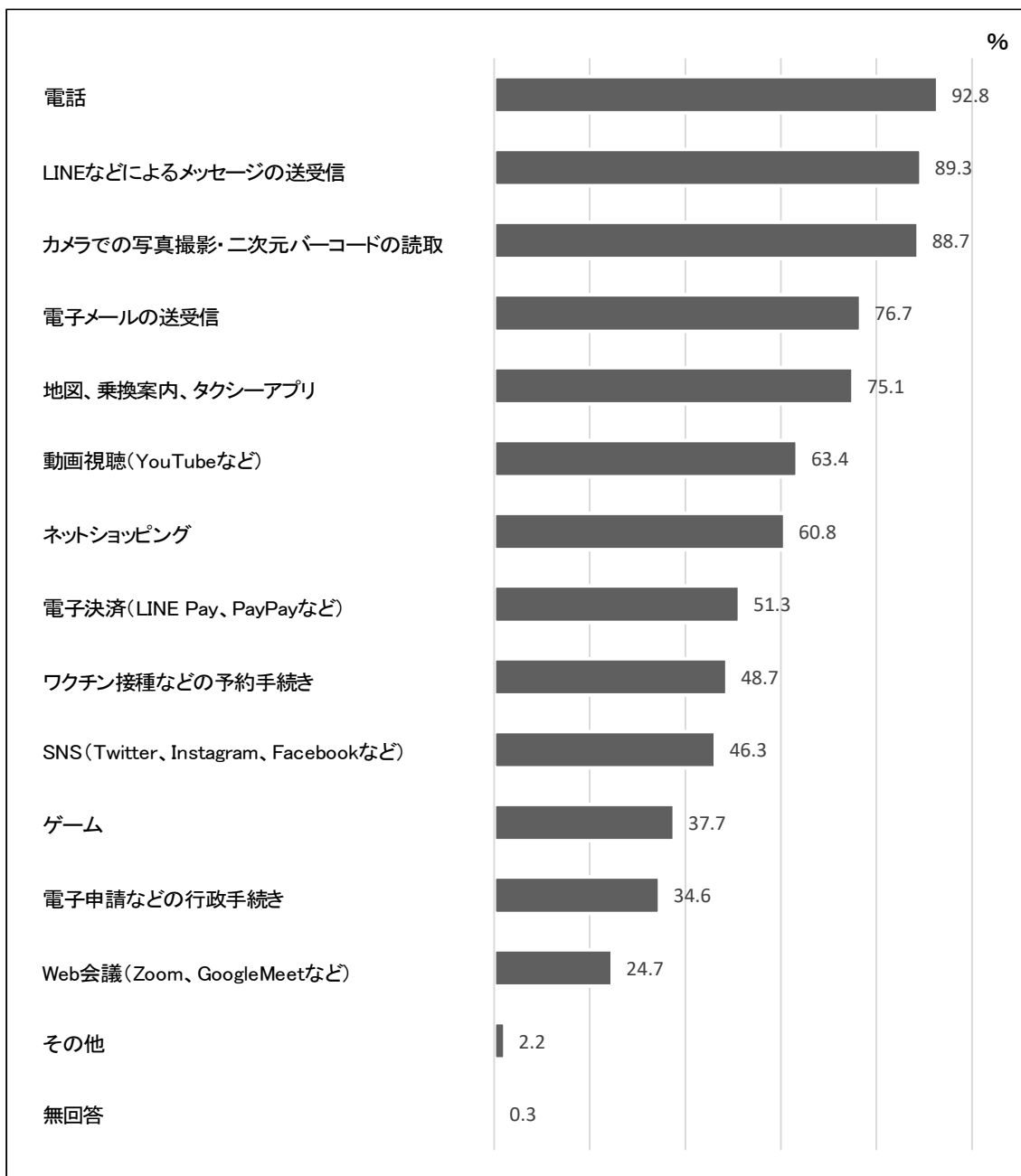
・「持っている」は「10代」が100%で最も多く、「80代以上」の55.3%を除く他の年代では、8割以上の所有率となっている。

問21 あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
持っている	1916	100.0%	98.4%	99.2%	97.7%	98.8%	95.1%	82.2%	55.3%
持っていない	194	0.0%	0.8%	0.4%	1.6%	1.2%	4.6%	14.7%	41.8%
無回答	59	0.0%	0.8%	0.4%	0.6%	0.0%	0.3%	3.1%	3.0%

問22 スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。(〇はいくつでも)  
(問21で「1 持っている」と回答された方)

・「電話」が92.8%と最も多く9割を超える。次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」が89.3%、「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」が88.7%と約9割の方が使っている。「電子決済(LINE Pay、PayPayなど)」の51.3%や「電子申請などの行政手続き」の34.6%については、半数程度や3割強といった使用状況だった。



## ◆年代別 スマートフォン・タブレットの使用機能

・「電話」は「80代以上」が96.2%と最も多く、他の年代でも9割以上を占める中で「10代」は79.3%と少ない割合となっている。

「LINEなどによるメッセージの送受信」は「80代以上」を除く全ての年代で8割以上の使用率となっているが、「80代以上」でも6割を超える使用率となっている。

「SNS」は「10代」が89.7%と9割近くで最も多いが、年代が上がるにつれ使用率は下がる傾向がみられる。

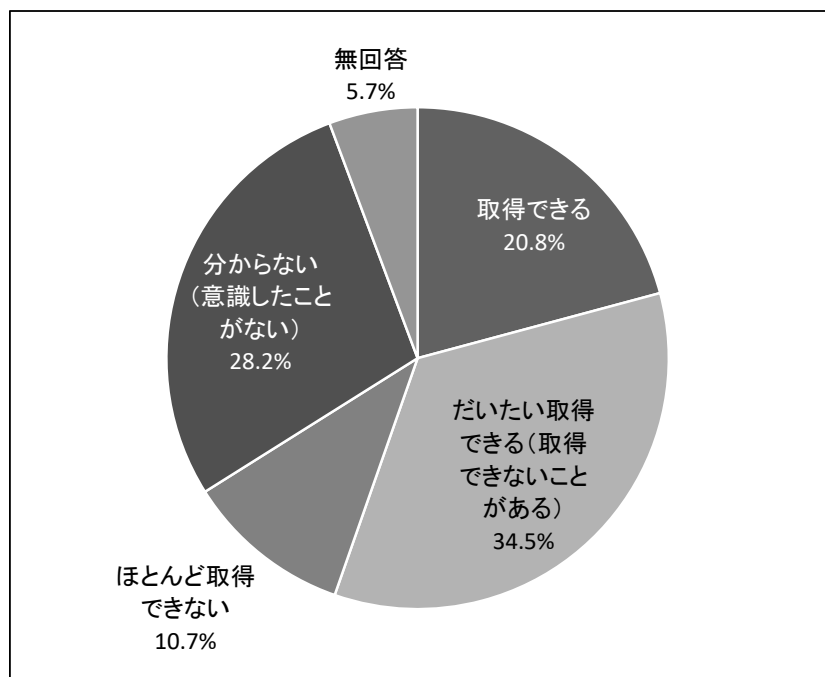
問22 スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	1916	29	124	237	302	402	311	342	131
電話	1779	79.3%	95.2%	91.6%	94.7%	93.5%	90.4%	92.7%	96.2%
LINEなどによるメッセージの送受信	1711	93.1%	97.6%	96.6%	94.7%	94.3%	89.4%	81.6%	61.1%
カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取	1699	93.1%	92.7%	95.4%	92.7%	95.0%	88.4%	78.9%	71.0%
電子メールの送受信	1469	79.3%	79.8%	84.0%	88.4%	89.1%	74.9%	60.2%	47.3%
地図、乗換案内、タクシーアプリ	1438	79.3%	88.7%	90.7%	83.8%	86.8%	74.3%	52.6%	38.2%
動画視聴（YouTubeなど）	1215	89.7%	92.7%	84.0%	81.8%	78.6%	54.3%	29.5%	21.4%
ネットショッピング	1164	69.0%	85.5%	87.3%	81.1%	77.1%	48.6%	26.0%	13.0%
電子決済（LINE Pay, PayPayなど）	982	72.4%	78.2%	74.3%	68.2%	61.9%	42.4%	21.9%	8.4%
ワクチン接種などの予約手続き	934	34.5%	54.0%	66.7%	60.3%	61.2%	45.0%	28.4%	15.3%
SNS（Twitter, Instagram, Facebookなど）	888	89.7%	81.5%	77.6%	62.6%	56.0%	29.9%	12.6%	11.5%
ゲーム	723	72.4%	66.9%	54.0%	52.6%	37.8%	33.4%	16.4%	8.4%
電子申請などの行政手続き	662	13.8%	55.6%	54.4%	49.3%	42.8%	30.9%	9.9%	3.8%
Web会議（Zoom, GoogleMeetなど）	474	65.5%	47.6%	34.6%	33.1%	30.6%	17.4%	6.7%	4.6%
その他	42	0.0%	2.4%	3.0%	1.3%	2.5%	3.2%	0.6%	3.1%
無回答	6	0.0%	0.8%	0.4%	0.3%	0.0%	0.3%	0.6%	0.0%

## 7 広報について

問23 あなたは、戸塚区に関する情報を、必要に応じて取得できていますか。(○は1つ)

・「取得できる」の20.8%と「だいたい取得できる(取得できないことがある)」の34.5%を合わせた、55.3%の方は、戸塚区に関する情報を必要に応じて取得できていることが分かった。一方、取得方法が「分からない(意識したことがない)」という回答も28.2%と3割近かった。



### ◆年代別 戸塚区に関する情報を必要に応じて取得できているか

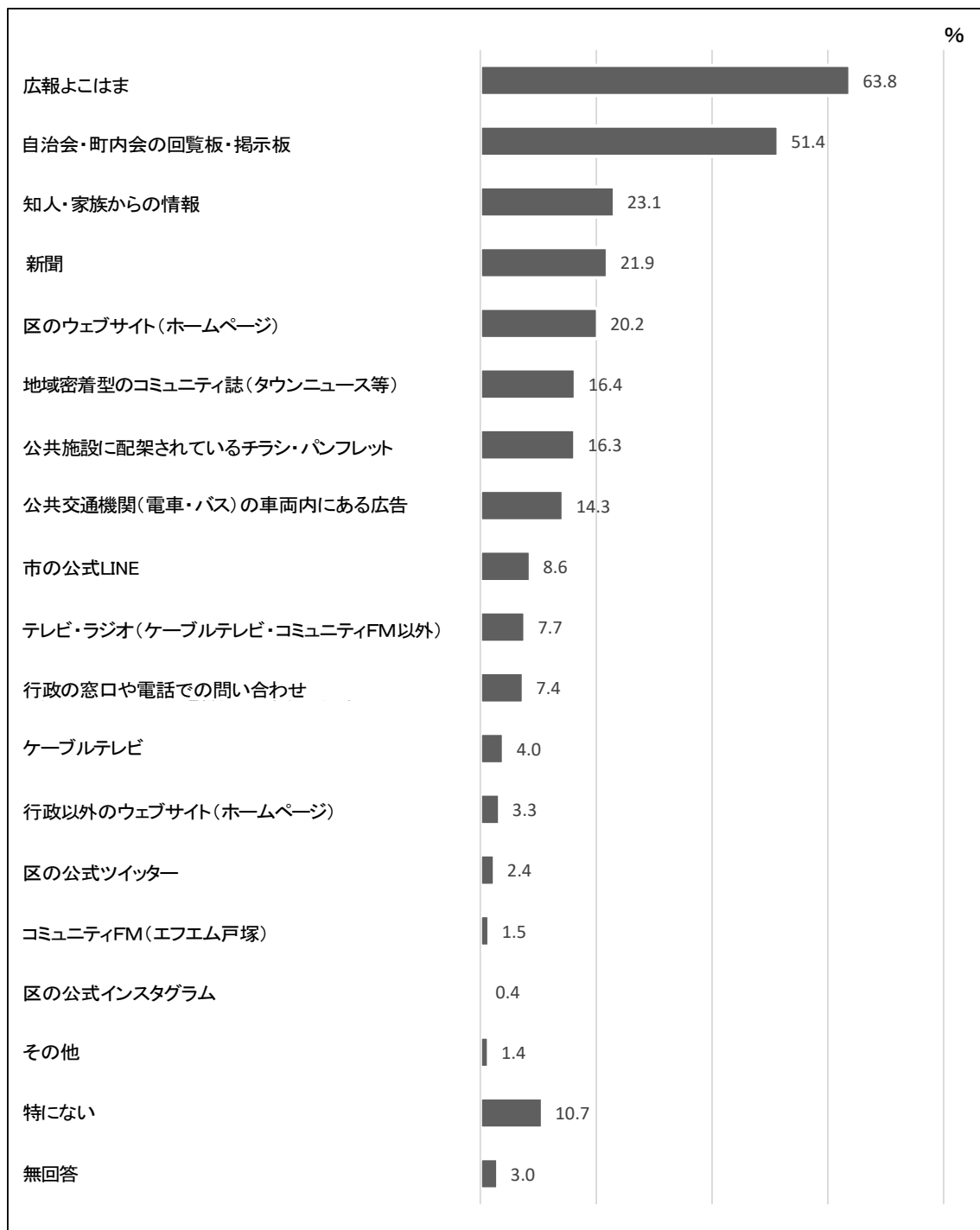
・「取得できる」と「だいたい取得できる」を合わせた割合で見ると、「60代」が62.7%と最も多く、最も少ない「20代」の34.1%とは28.6ポイント差がある。

問23 あなたは、戸塚区に関する情報を、必要に応じて取得できていますか。

	全体	年齢(年代別)							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
取得できる	452	13.8%	10.3%	17.2%	21.4%	26.5%	24.8%	18.8%	22.8%
だいたい取得できる (取得できないことがある)	748	31.0%	23.8%	29.7%	31.1%	32.4%	37.9%	42.8%	36.7%
ほとんど取得できない	233	13.8%	16.7%	14.6%	13.6%	9.1%	11.6%	7.9%	8.0%
分からない (意識したことがない)	612	37.9%	46.8%	36.8%	32.0%	30.0%	23.2%	22.4%	22.4%
無回答	124	3.4%	2.4%	1.7%	1.9%	2.0%	2.4%	8.2%	10.1%

問 24 あなたは、現在、戸塚区に関する情報を何から得ていますか。(〇はいくつでも)

・「広報よこはま」が 63.8%と最も多く、次いで「自治会・町内会の回覧板・掲示板」が 51.4%となっている。



## ◆年代別 戸塚区に関する情報の取得方法

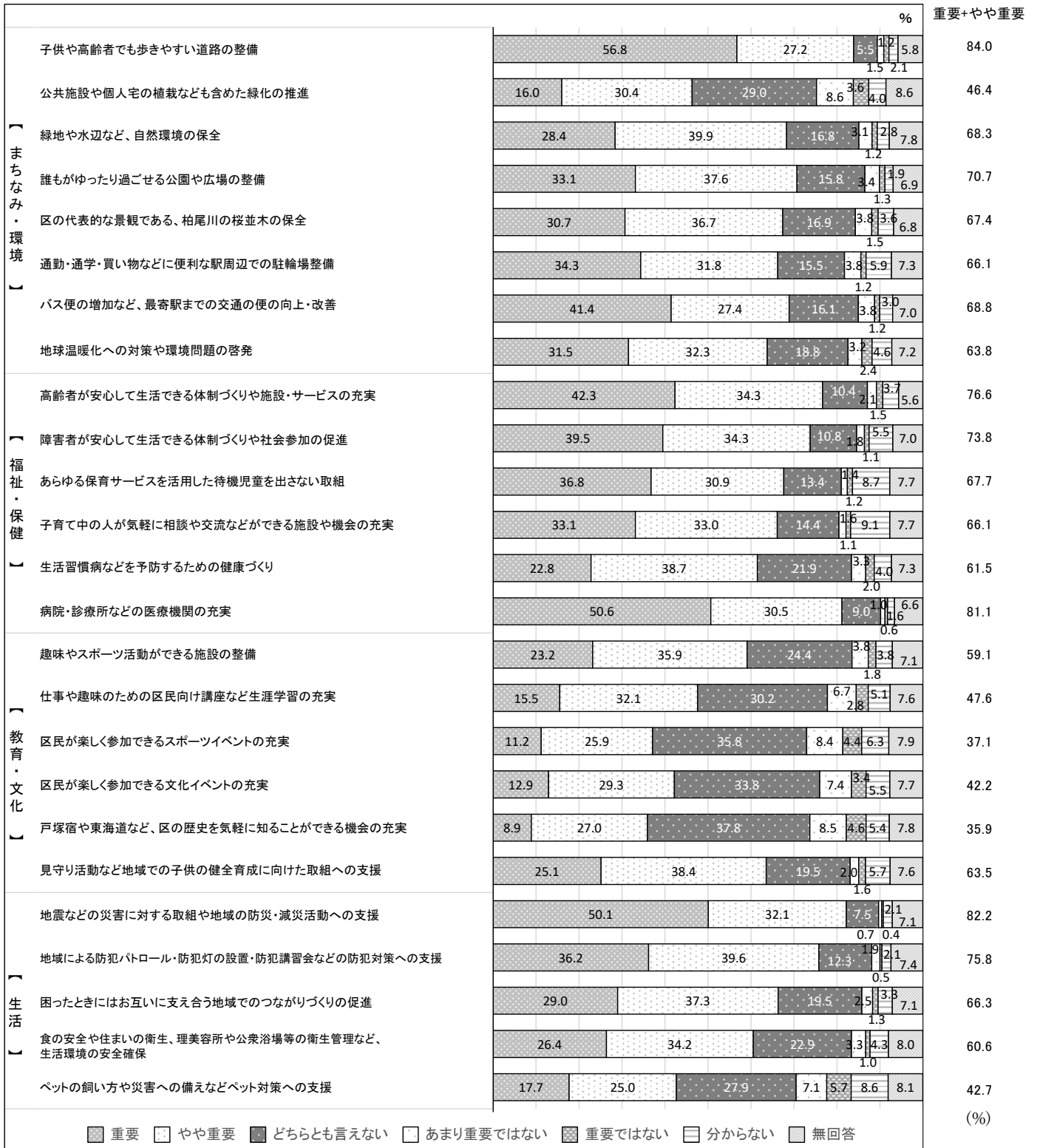
- ・戸塚区に関する情報の取得方法として、「広報よこはま」は最も多いのが「80代以上」の86.5%、最も少ないのが「10代」の17.2%となっている。「自治会・町内会の回覧板・掲示板」で最も多いのが「70代」の72.1%、最も少ないのが「10代」の10.3%となっている。「公共交通機関（電車・バス）の車両内にある広告」は「20代」が23.8%と最も多く、その他の年代では10%台であった。

問24 あなたは、現在、戸塚区に関する情報を何から得ていますか。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
広報よこはま	1383	17.2%	20.6%	37.2%	52.1%	67.1%	79.8%	78.8%	86.5%
自治会・町内会の回覧板・掲示板	1114	10.3%	23.0%	28.9%	37.2%	48.9%	59.9%	72.1%	70.9%
知人・家族からの情報	500	20.7%	31.7%	20.5%	18.4%	17.4%	20.8%	30.8%	27.8%
新聞	474	6.9%	3.2%	7.1%	6.8%	15.2%	25.7%	38.9%	45.6%
区のウェブサイト（ホームページ）	438	10.3%	24.6%	26.4%	28.2%	29.0%	21.7%	10.8%	5.9%
地域密着型のコミュニティ誌 （タウンニュース等）	356	10.3%	4.8%	10.5%	10.0%	16.0%	16.8%	26.9%	21.5%
公共施設に配架されている チラシ・パンフレット	353	6.9%	7.9%	15.1%	12.0%	15.7%	15.9%	24.8%	17.3%
公共交通機関（電車・バス）の車両内にある 広告	311	10.3%	23.8%	16.7%	11.7%	14.7%	11.9%	14.9%	13.5%
市の公式LINE	186	0.0%	3.2%	15.9%	11.7%	11.1%	9.8%	6.7%	0.8%
テレビ・ラジオ （ケーブルテレビ・コミュニティFM以外）	168	6.9%	8.7%	3.8%	3.2%	3.7%	7.0%	13.7%	15.2%
行政の窓口や電話での問い合わせ	161	0.0%	2.4%	7.5%	5.5%	7.4%	8.6%	9.6%	8.0%
ケーブルテレビ	86	0.0%	5.6%	1.3%	1.6%	2.0%	6.1%	6.5%	6.3%
行政以外のウェブサイト（ホームページ）	72	0.0%	3.2%	7.1%	4.9%	3.7%	4.3%	1.4%	0.4%
区の公式ツイッター	52	3.4%	4.0%	5.0%	3.6%	2.7%	2.8%	0.5%	0.4%
コミュニティFM（エフエム戸塚）	33	3.4%	1.6%	1.3%	0.3%	0.7%	3.4%	2.4%	0.8%
区の公式インスタグラム	9	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.7%	0.6%	0.5%	0.0%
その他	30	3.4%	2.4%	3.8%	1.6%	1.2%	1.2%	0.5%	0.4%
特になし	232	37.9%	23.8%	21.3%	11.7%	12.3%	5.8%	5.0%	3.8%
無回答	64	0.0%	1.6%	1.7%	1.9%	0.5%	0.9%	2.2%	2.5%

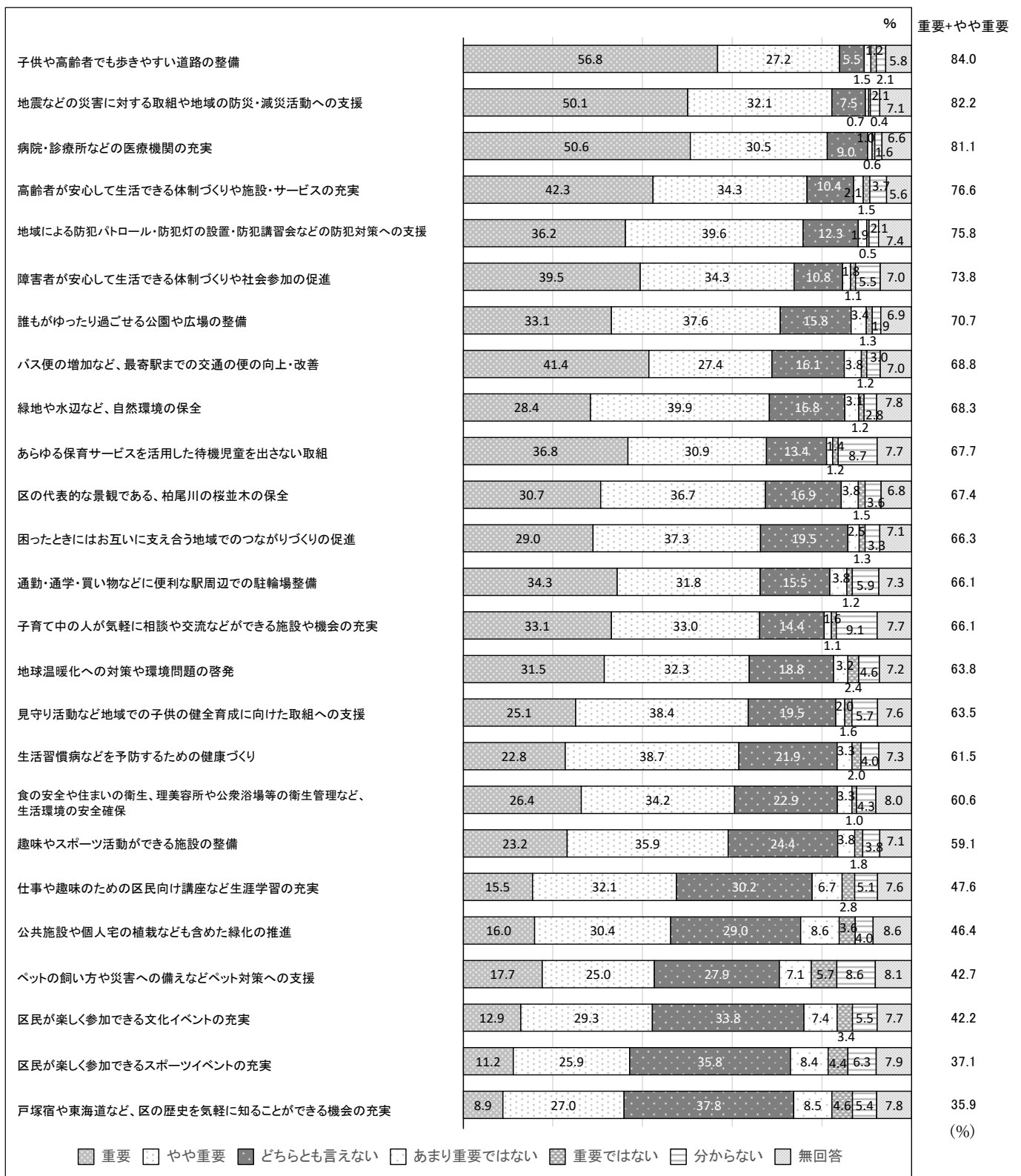
## 8 区政運営について

問25 あなたが、今後、戸塚区が取り組むべきものとして、次の(①～⑳)の項目について、「どの程度重要だと思っているか」あてはまる数字に○をつけてください。(○は各項目1つ)  
 ・「重要」と「やや重要」を合わせた割合でみると、「子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備」が84.0%と最も多く、次いで「地震などの災害に対する取組や地域の防災・減災活動への支援」が82.2%、「病院・診療所などの医療機関の充実」が81.1%と8割を超えている。

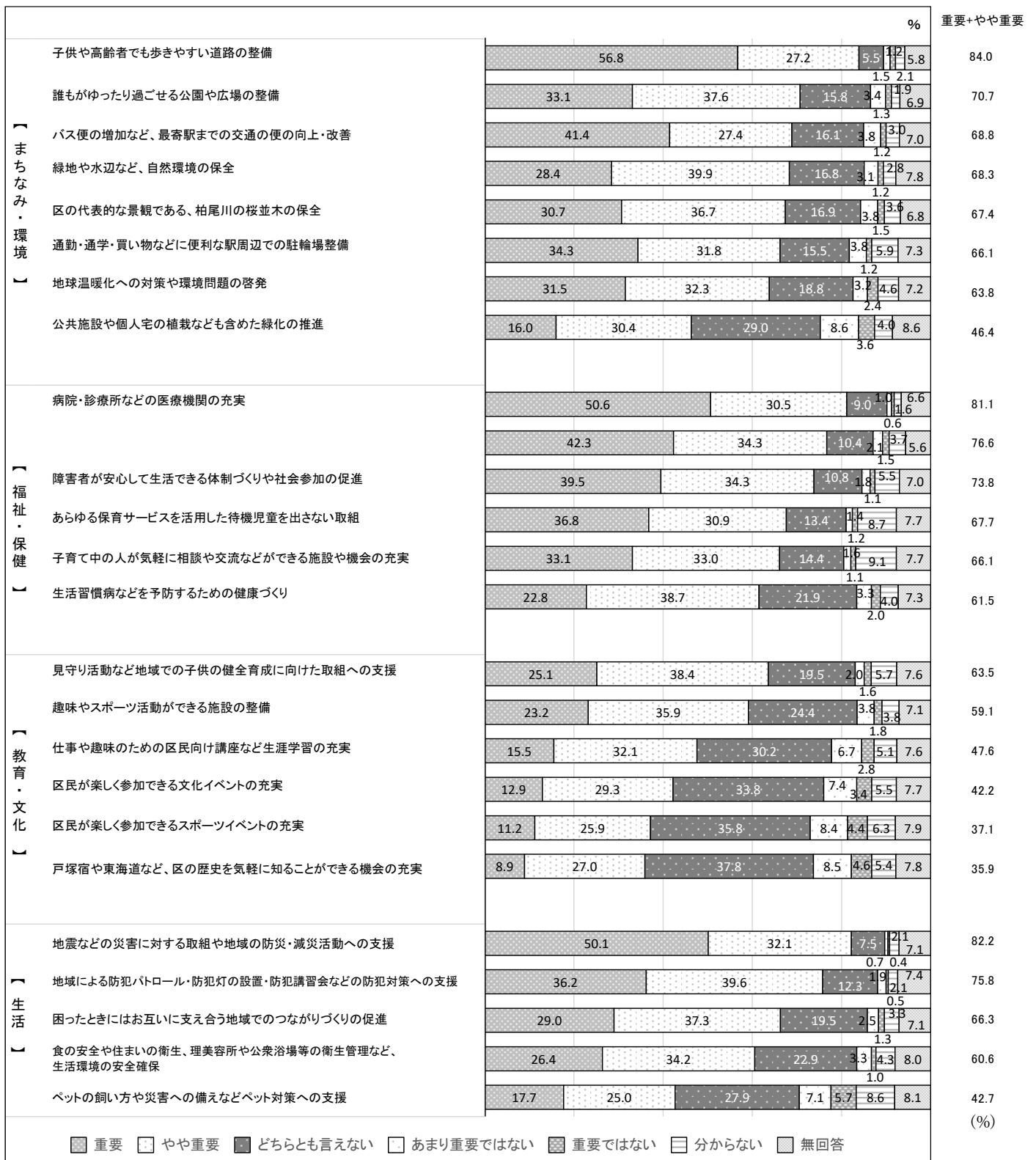




◆項目別「重要」+「やや重要」の割合が多い順



◆大項目別「重要」+「やや重要」の割合が多い順

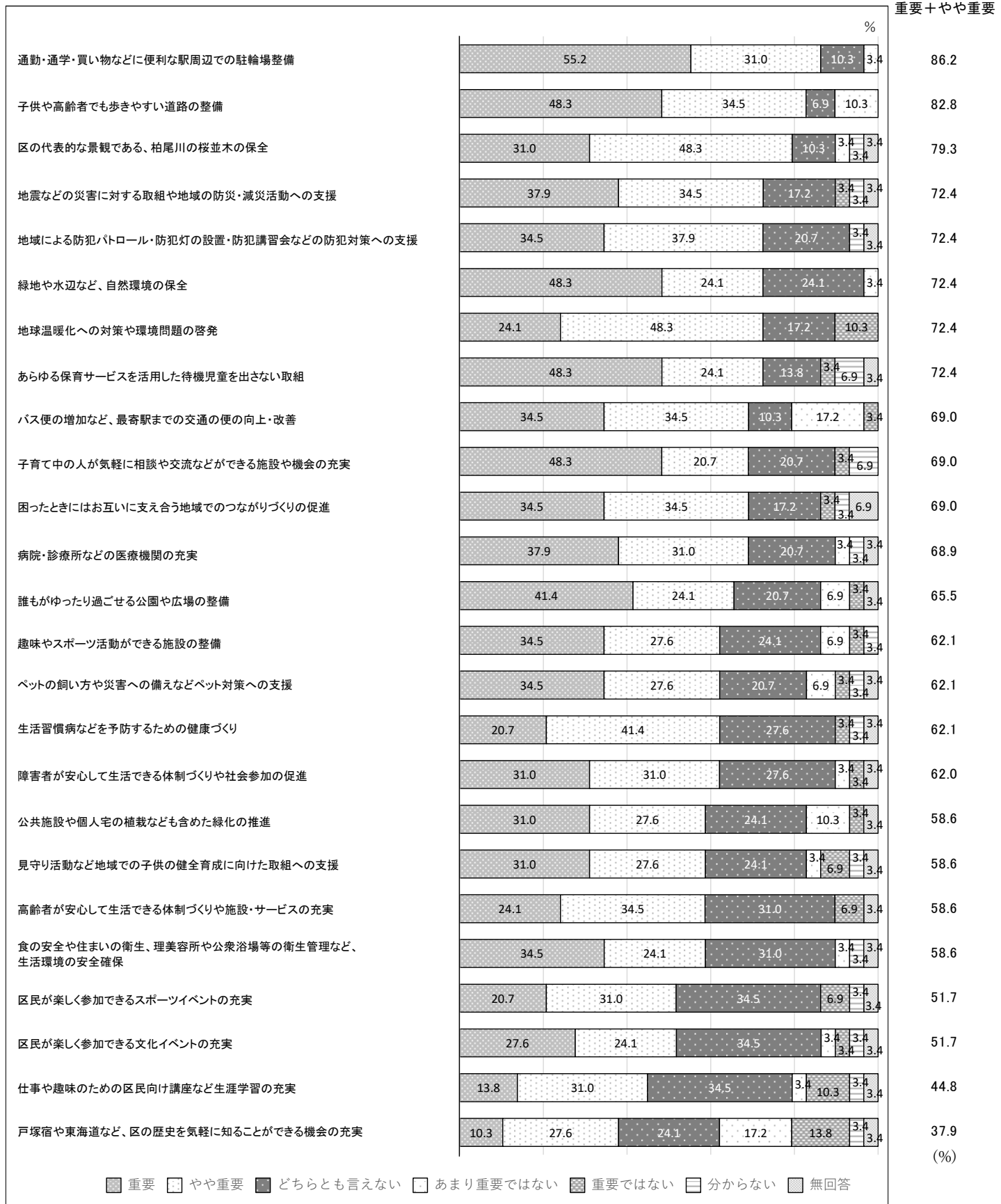


重要
  やや重要
  どちらとも言えない
  あまり重要ではない
  重要ではない
  分からない
  無回答

◆年代別 戸塚区が取り組むべきものとして「どの程度重要だと思っているか」

<10代>

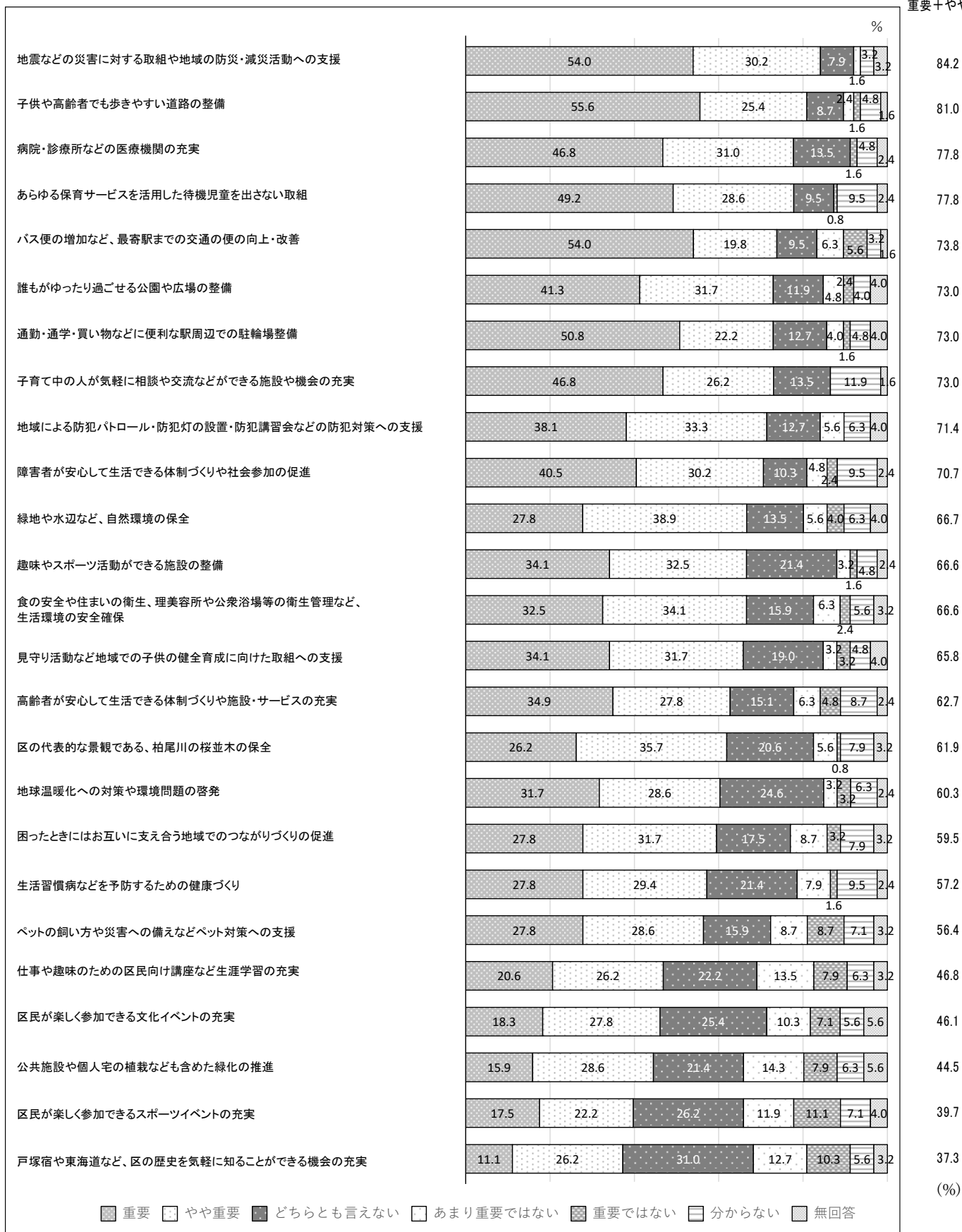
- ・「重要+やや重要」の割合が最も多い項目は、「通勤・通学・買い物などに便利な駅周辺での駐輪場整備」で86.2%、次いで「子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備」の82.8%。



<20代>

・「重要+やや重要」の割合が最も多い項目は、「地震などの災害に対する取組や地域の防災・減災活動への支援」で84.2%、次いで「子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備」の81.0%。

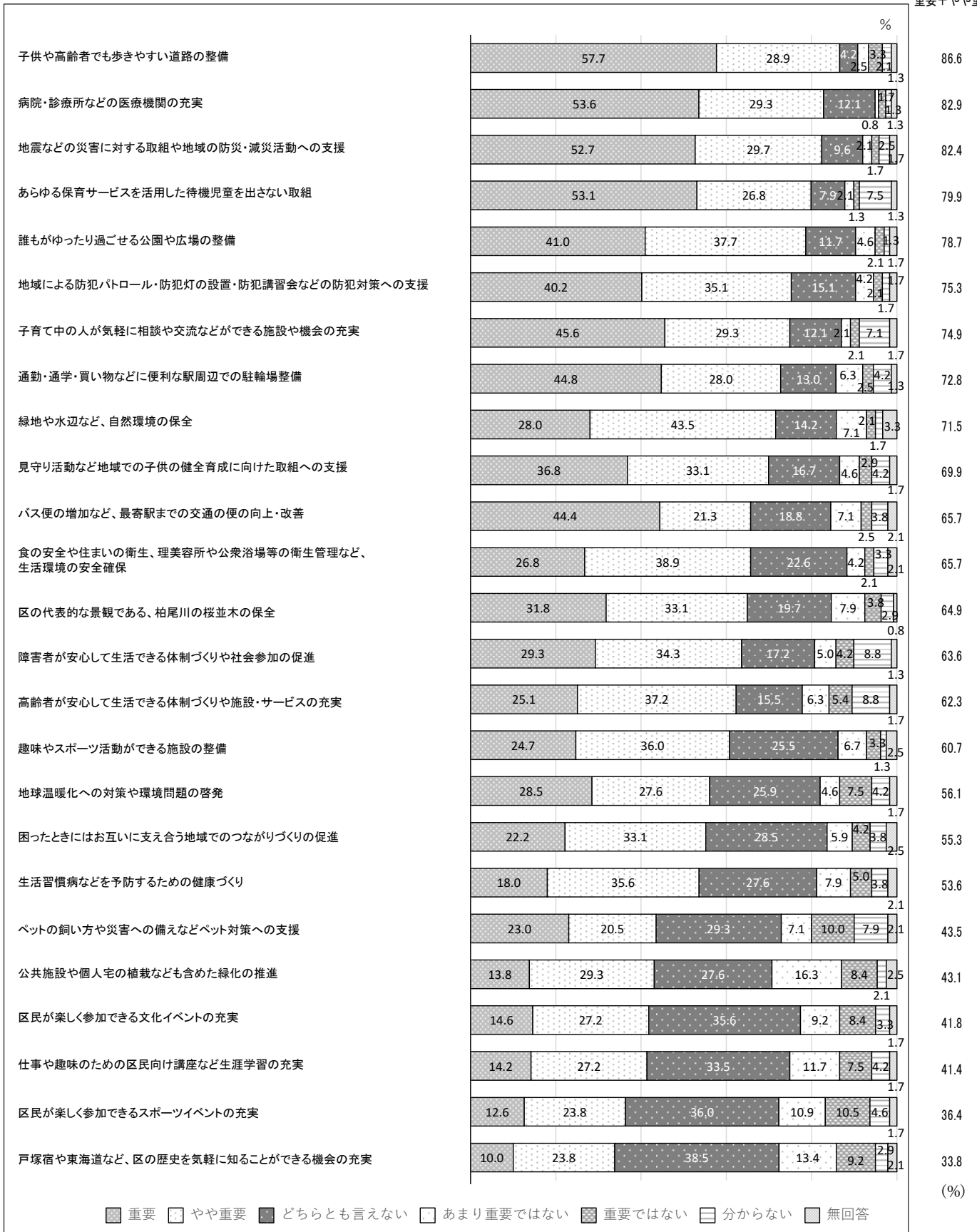
重要+やや重要



<30代>

- ・「重要+やや重要」の割合が最も多い項目は、「子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備」で86.6%、次いで「病院・診療所などの医療機関の充実」の82.9%。

重要+やや重要

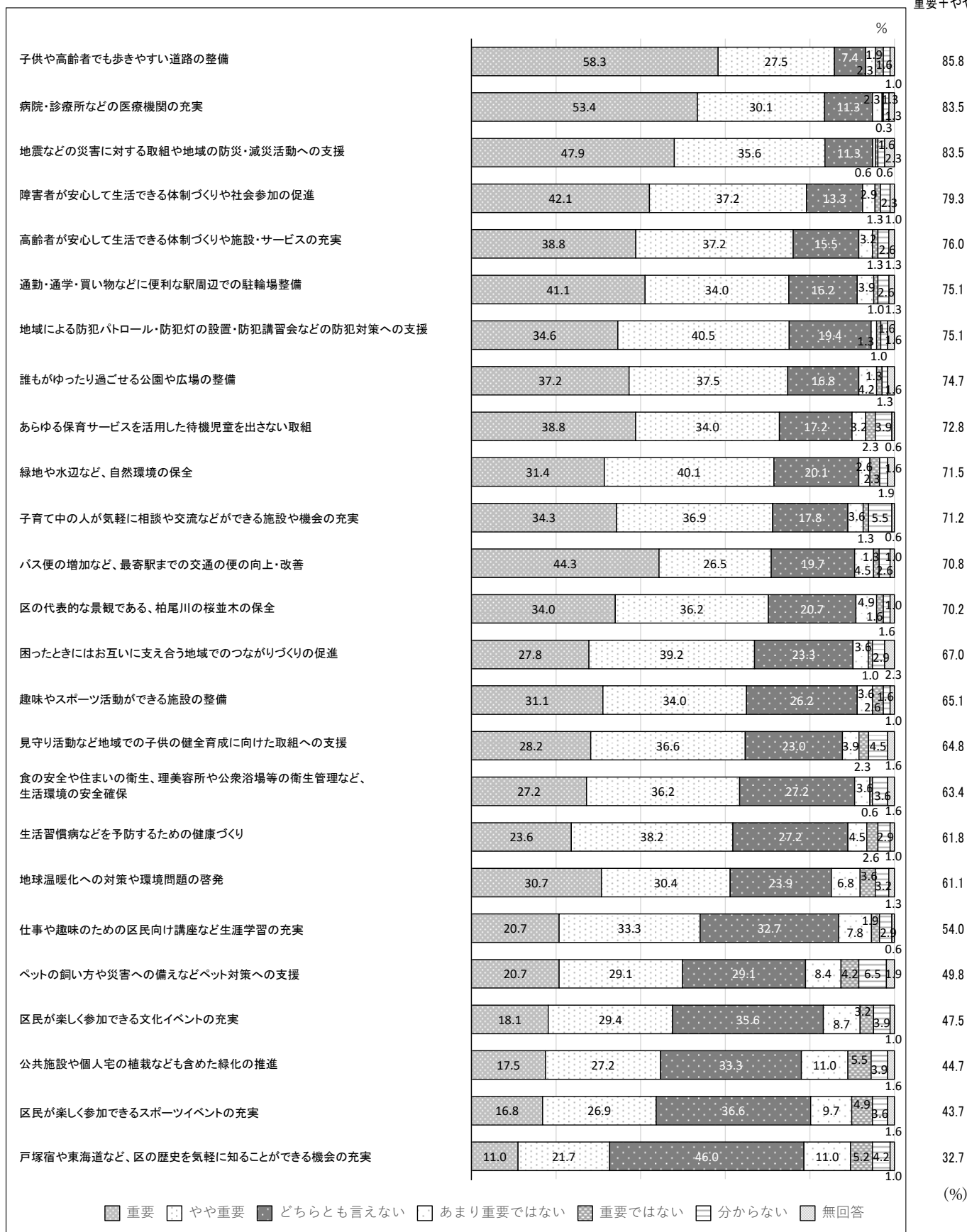


(%)

<40代>

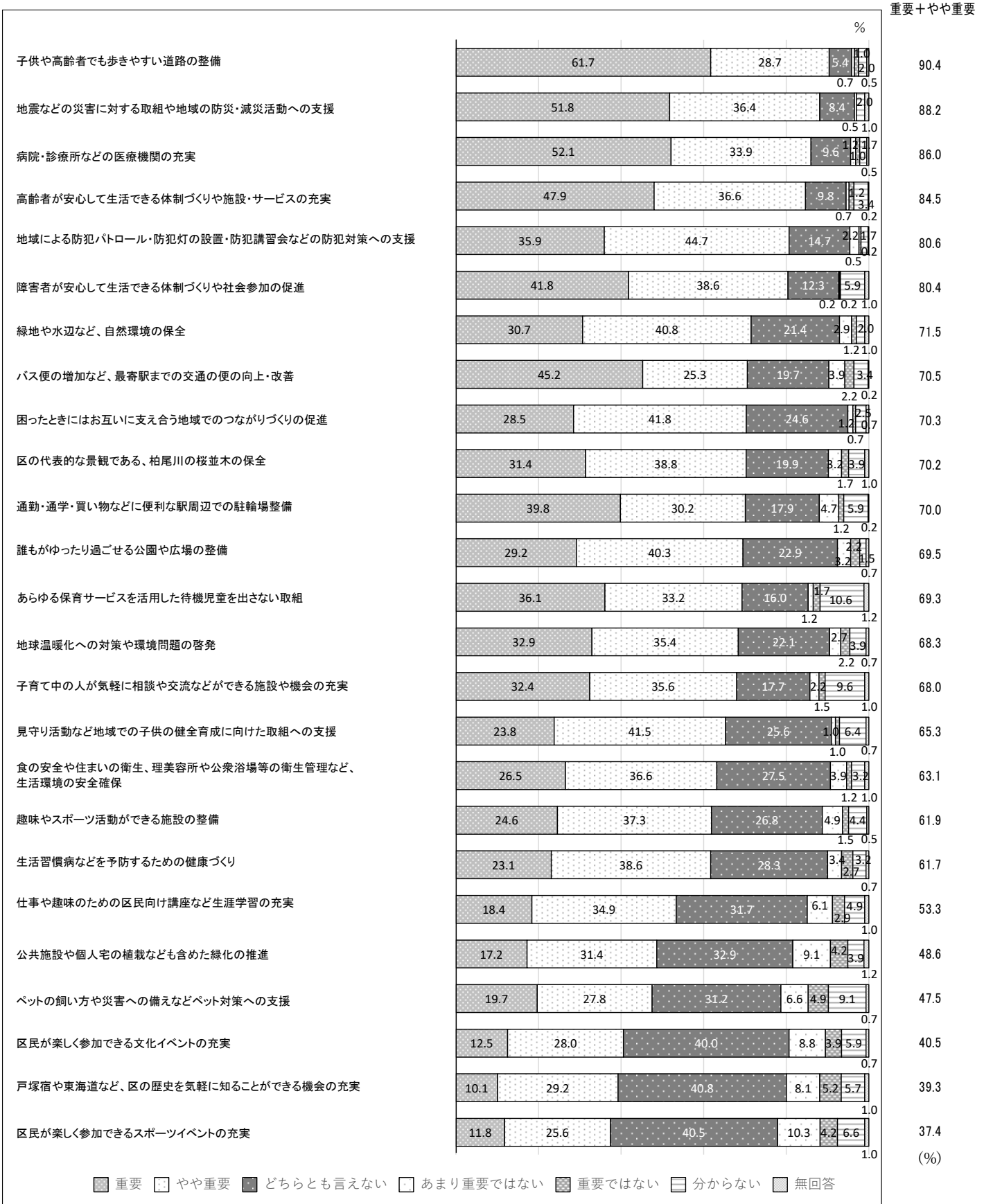
・「重要+やや重要」の割合が最も多い項目は、「子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備」で85.8%、次いで同率で「病院・診療所などの医療機関の充実」、「地震などの災害に対する取組や地域の防災・減災活動への支援」の83.5%。

重要+やや重要



<50代>

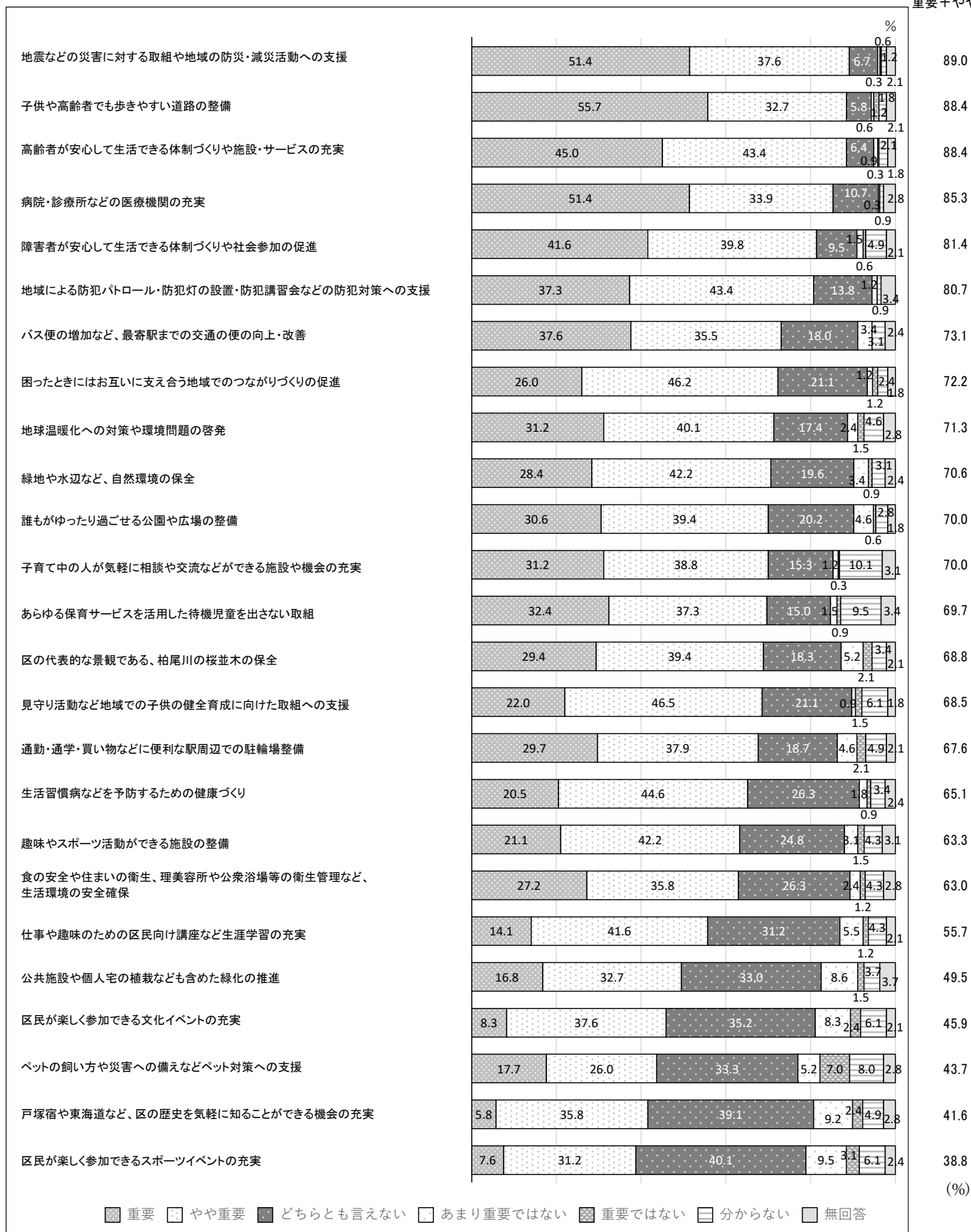
・「重要+やや重要」の割合が最も多い項目は、「子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備」で90.4%、次いで「地震などの災害に対する取組や地域の防災・減災活動への支援」の88.2%。



<60代>

・「重要+やや重要」の割合が最も多い項目は、「地震などの災害に対する取組や地域の防災・減災活動への支援」で89.0%、次いで同率で「子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備」、「高齢者が安心して生活できる体制づくりや施設・サービスの充実」の88.4%。

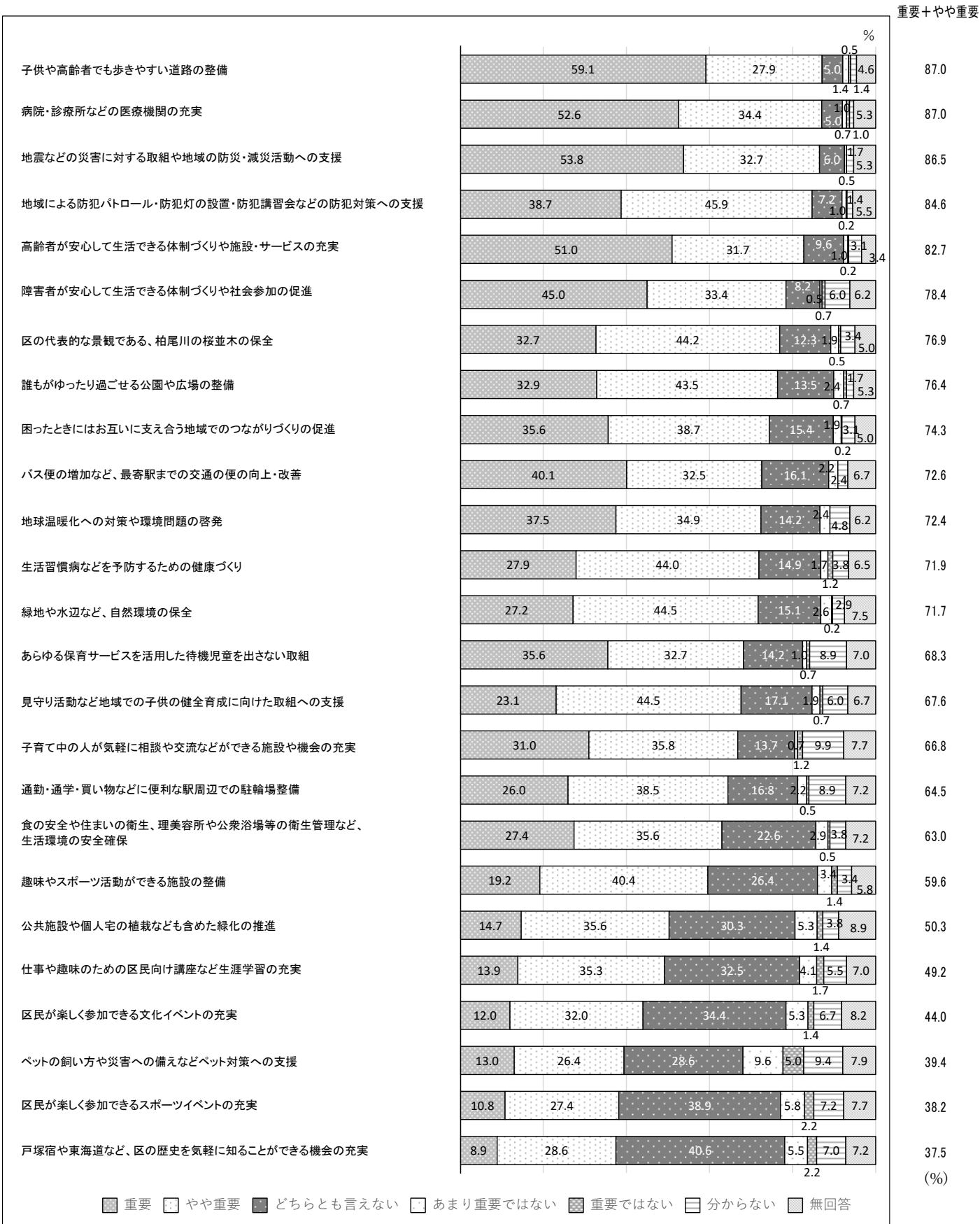
重要+やや重要





<70代>

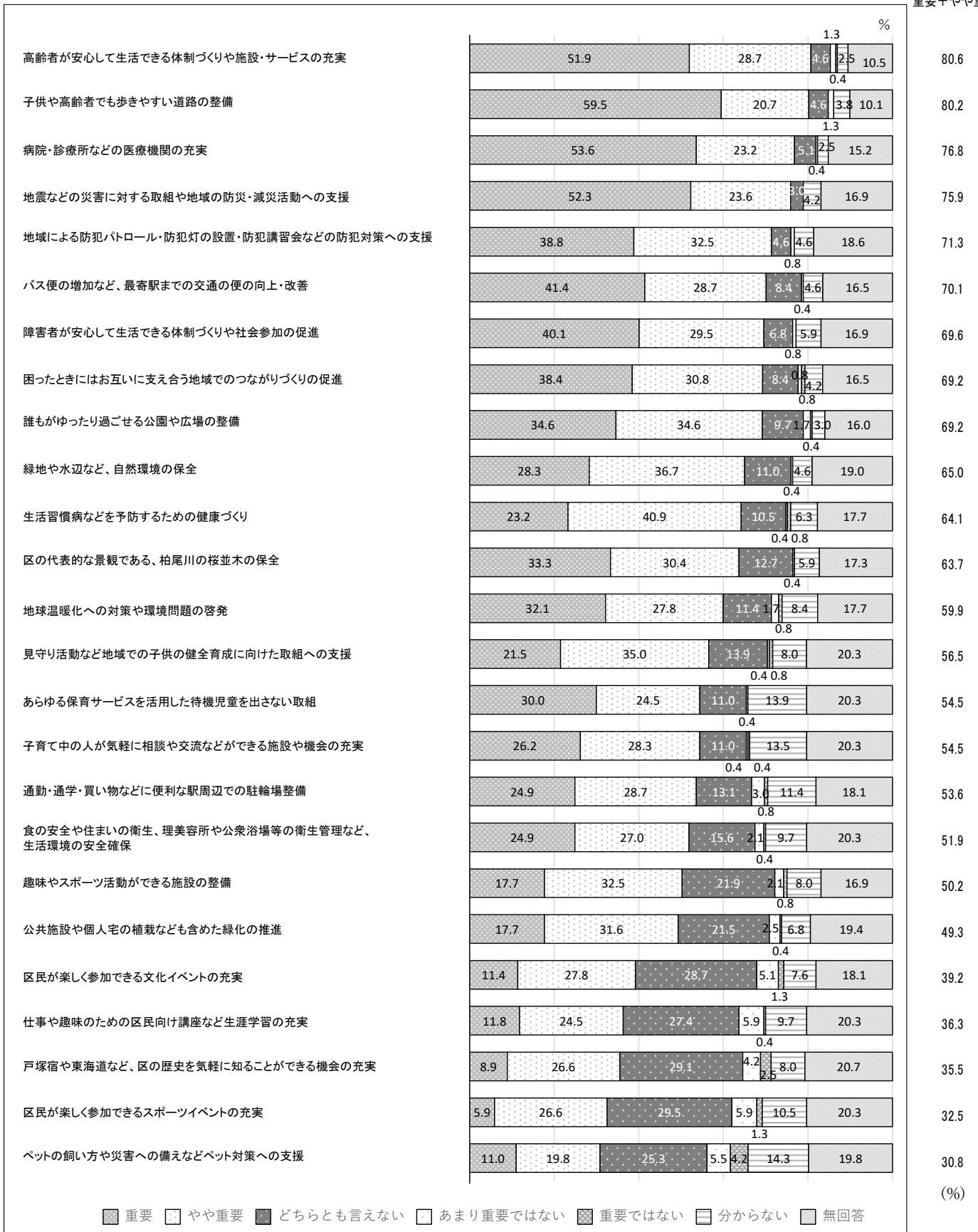
・「重要+やや重要」の割合が最も多い項目は、同率で「子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備」、「病院・診療所などの医療機関の充実」で87.0%、次いで「地震などの災害に対する取組や地域の防災・減災活動への支援」の86.5%。



<80代以上>

- ・「重要+やや重要」の割合が最も多い項目は、「高齢者が安心して生活できる体制づくりや施設・サービスの充実」で80.6%、次いで「子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備」の80.2%。

重要+やや重要



### Ⅲ 自由記述

問 34 戸塚区行政について、ご意見、ご要望、ご提案などございましたら、ご自由にご記入ください。

- ・戸塚区についての意見や提案として、633 件の意見が出された（ただし、意見の中には複数の項目に関する意見があった。）。
- ・大分類の内訳としては、「道路・交通・電車」176 件、「緑・街並み・駅開発」160 件、「施設・区政・地域」137 件、「医療・福祉」40 件、「子育て・教育」29 件、「防災・防犯」27 件となっており、「道路・交通・電車」に対する意見が多かった。
- ・中分類を見ると、「道路・交通・電車」の「道路環境の整備」67 件が最も多く、次いで「緑・街並み・駅開発」の「最寄り駅周辺のまちづくり」65 件、「道路・交通・電車」の「バス・電車の便」65 件、「施設・区政・地域」の「区政・税制」45 件、「道路・交通・電車」の「違法駐車・放置自転車の防止や交通安全対策」44 件となっている。
- ・さらに個別に小分類の内容を見ると、「バス・ミニバス」が 48 件と最も多く、次いで「歩道」35 件、「戸塚駅、トツカーナ、サクラス」30 件となっている。（次ページ表を参照）

## 【戸塚区についての意見・提案（一覧）】

大分類	中分類	小分類	件数
施設・区政・地域	137 区政・税制	45 本調査	16
		区政・まちづくり	14
		財政関係、税金	13
		行政改革	2
	広報・広聴など区政への市民参加の推進	30 広報活動の充実、見直し	11
		イベント	3
		市民活動	9
		地域コミュニティ	3
		マスコット	4
	区民利用施設の充実	34 図書館	12
		区役所	4
		映画館	2
		文化活動・文化施設	3
		運動施設	9
		地区センター	3
		プール	1
	身近な行政窓口・相談サービス	28 区職員対応	12
		行政サービス	4
		相談機能の強化	3
利便性の向上		9	
緑・街並み・駅開発	160 最寄り駅周辺のまちづくり	65 駅周辺環境の改善	16
		戸塚駅、トツカーナ、サクラス	30
		東戸塚駅	11
		駅周辺開発	8
		草木の剪定	6
	緑地保全・緑化推進や水辺環境の整備	37 緑地保全・緑化推進	13
		公園	8
		河川環境	1
		柏尾川	6
		跡地利用	3
	ごみの分別収集・リサイクルや街の美化	36 路上禁煙・ポイ捨て	11
		ごみ収集・分別	14
		街の美化	5
		ペット、野良猫対策	6
	街並み景観の整備	7 住環境の改善	6
		街並み整備	1
	商店街や企業の振興	15 スーパー、コンビニ	2
		雇用	1
		商店街	12
	道路・交通・電車	176 バス・電車の使	65 バス・ミニバス
東戸塚駅			2
交通利便性の改善			3
電車			12
道路環境の整備			67 道路
歩道		35	
洗滞緩和		9	
自転車道路		4	
信号		1	
違法駐車・放置自転車の防止や交通安全対策		44 違法駐車	5
		駐輪場	11
		取り締まり強化	15
		駐車場	5
		歩行者のマナー	2
		危ない自転車	5
放置自転車	1		
医療・福祉	40 高齢者福祉	13 高齢者福祉	12
		施設の充実	1
	駅舎のバリアフリーなど、誰もが移動しやすいまちづくり	5 バリアフリー	5
	障害者福祉	9 障害者福祉	9
	病院や救急医療などの地域医療	13 病院不足	8
健康診断	2		
その他	3		
子育て・教育	29 保育など子育て支援	22 子育て支援	9
		保育園・幼稚園・幼児教育	6
		児童公園・遊び場	5
		小児医療費	1
		学童保育・放課後キッズクラブ	1
	学校教育の充実や青少年の健康育成	7 学校給食	4
学校環境	3		
防災・防犯	27 防犯対策	15 治安の維持	2
		街路灯	9
		子どもの安全確保	2
		パトロール	2
	災害対策	12 災害対策	7
		情報発信、ハザードマップ	5
		その他	64
合計	633		

令和5年度 戸塚区区民意識調査  
地域別集計結果  
報告書



# 調査概要

## ◆調査対象

- ・調査地域：横浜市戸塚区全域
- ・調査対象：戸塚区内に居住する満18歳以上の男女（外国籍区民を含む）
- ・抽出人数：4,000人（うち外国籍区民60人）
- ・抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出

## ◆調査方法

- ・調査方法：調査票を郵送、回答は郵送又はインターネットによる
- ・調査期間：令和5年6月19日（月）～7月12日（水）

## ◆回収結果

- ・回収件数：2,169件（郵送回答 1,479件／インターネット回答 690件）
- ・回収率：54.2%

## 1 地区連合別集計の概要

<回答者の地区連合別人数および割合>

- ・連合町内会自治会エリアを「地域」として地域別に集計結果をまとめたものです。地域の範囲や数値については、回答人数が少なく、厳密なデータではないため、大よその傾向として御参照ください。
- ・アンケートで確認できる回答者の居住地ごとに、連合自治会町内会に割り振りしています。
- ・地域別に回答者数にバラつきがあるのは、調査対象者を住民基本台帳を基に無作為抽出した結果です。

地区連合名と居住地のエリア

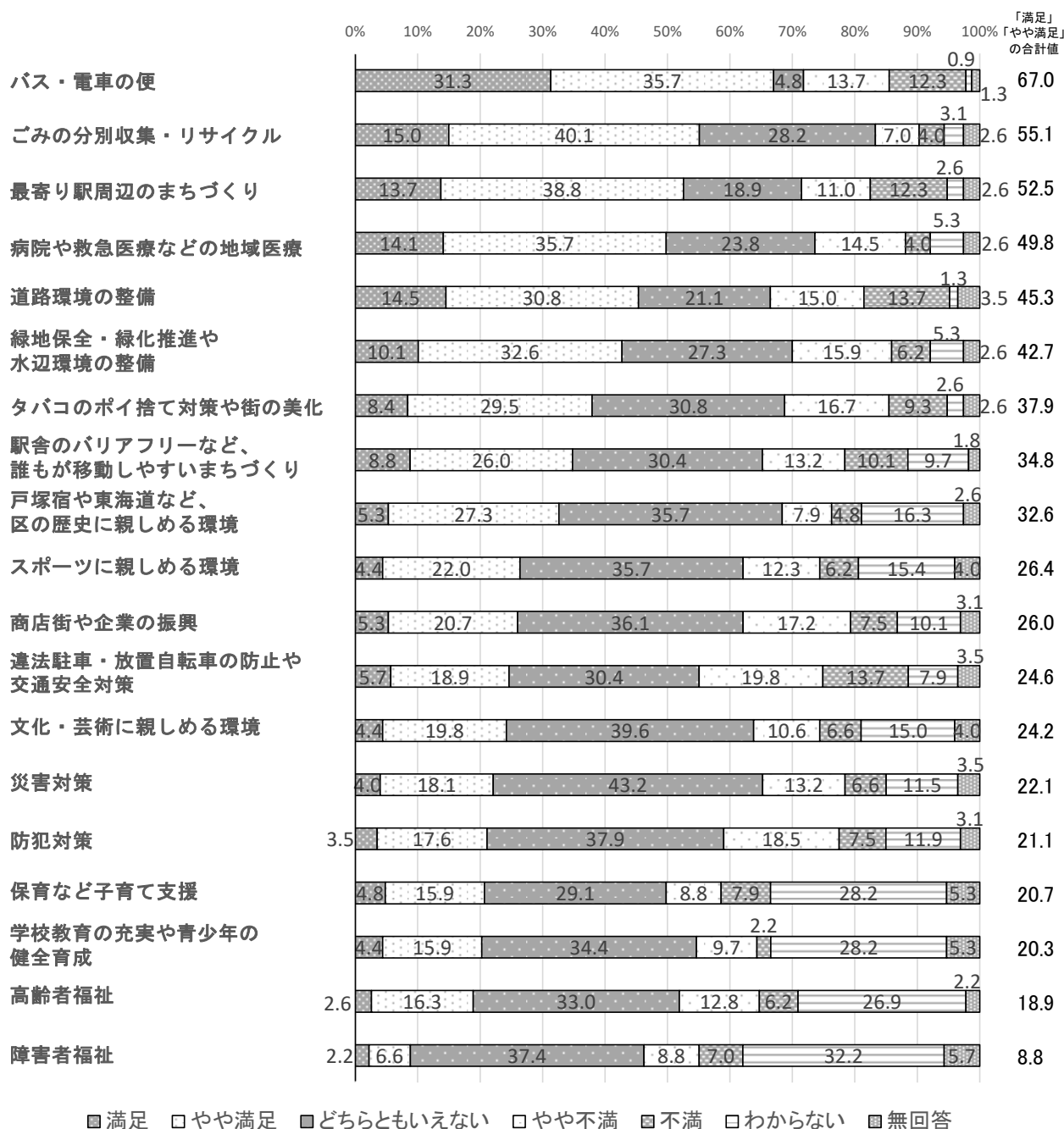
地区連合名	町丁名	件数	%
戸塚第一地区連合町内会	戸塚町117～4499	227	10.5%
戸塚第二地区連合町内会	戸塚町1～116／戸塚町4500～	42	1.9%
戸塚第三地区連合町内会	鳥が丘／矢部町（JR線の西側）	112	5.2%
踊場地区連合町内会	汲沢一～四丁目	71	3.3%
北汲沢連合町内会	汲沢五～八丁目	58	2.7%
舞岡地区連合会	舞岡町／南舞岡一～四丁目	104	4.8%
川上地区連合町内会	秋葉町／前田町	101	4.7%
柏尾地区連合町内会	柏尾町／上柏尾町	71	3.3%
東戸塚地区連合町内会	上品濃／川上町／品濃町	203	9.4%
平戸地区連合町内会	平戸町／平戸四～五丁目	97	4.5%
平戸平和台地区連合町内会	平戸一～三丁目	72	3.3%
上矢部連合町内会	上矢部町	142	6.5%
名瀬連合町内会	名瀬町	91	4.2%
大正連合町内会自治会	影取町／小雀町／原宿一～五丁目／東俣野町／深谷町／俣野町	310	14.3%
汲沢地区連合町内会	汲沢町	43	2.0%
上倉田地区連合会	上倉田町	129	5.9%
下倉田地区連合会	下倉田町	106	4.9%
吉田矢部地区連合会	矢部町（JR線の東側）／吉田町	122	5.6%
無回答	無回答	68	3.1%
合計		2169	100.0%

# 【戸塚第一地区連合町内会】 N=227

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①~⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が67.0%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が55.1%となっています。

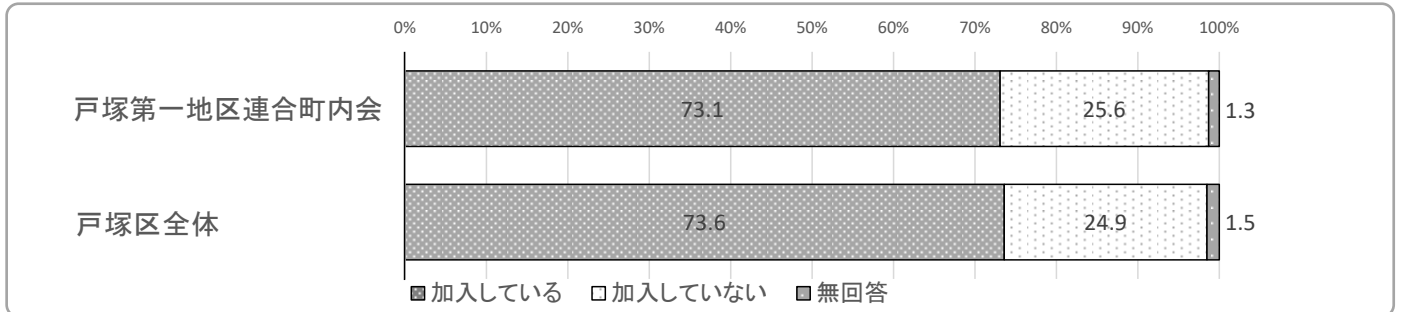




## 地域活動

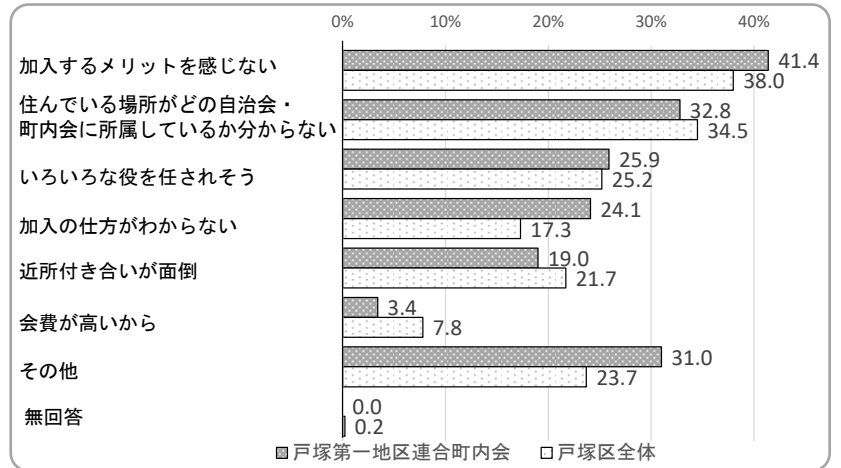
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は73.1%と、戸塚区全体の集計とほぼ同じ割合です。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

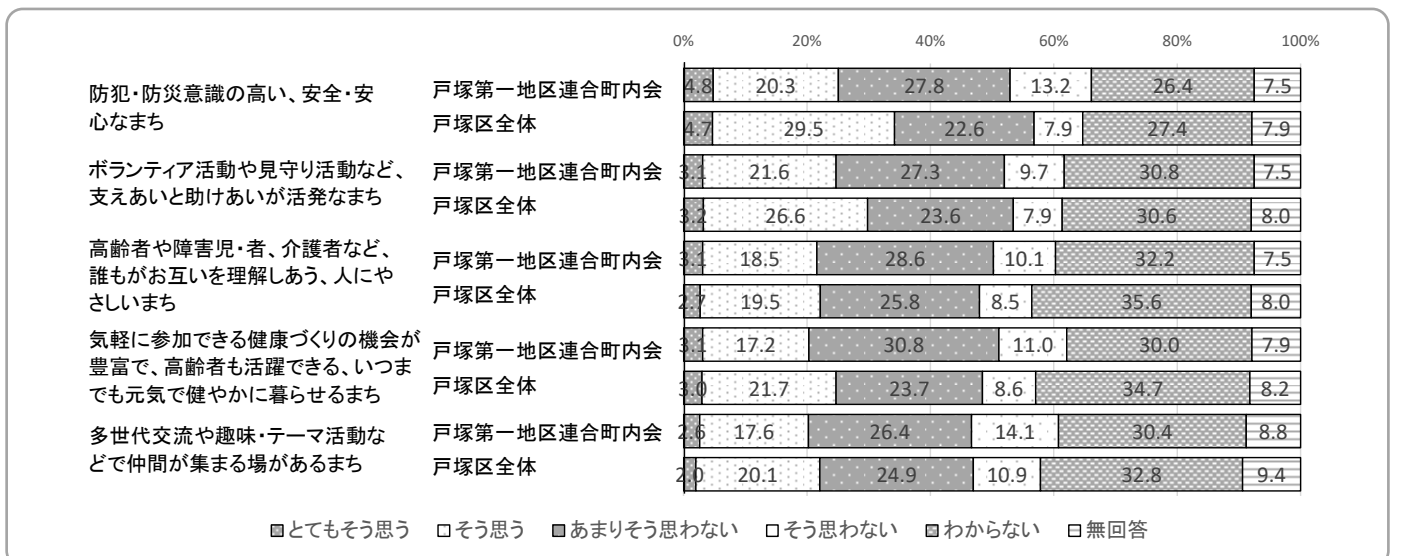
加入していない理由としては、「加入するメリットを感じない」が41.4%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると3.4ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかりートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

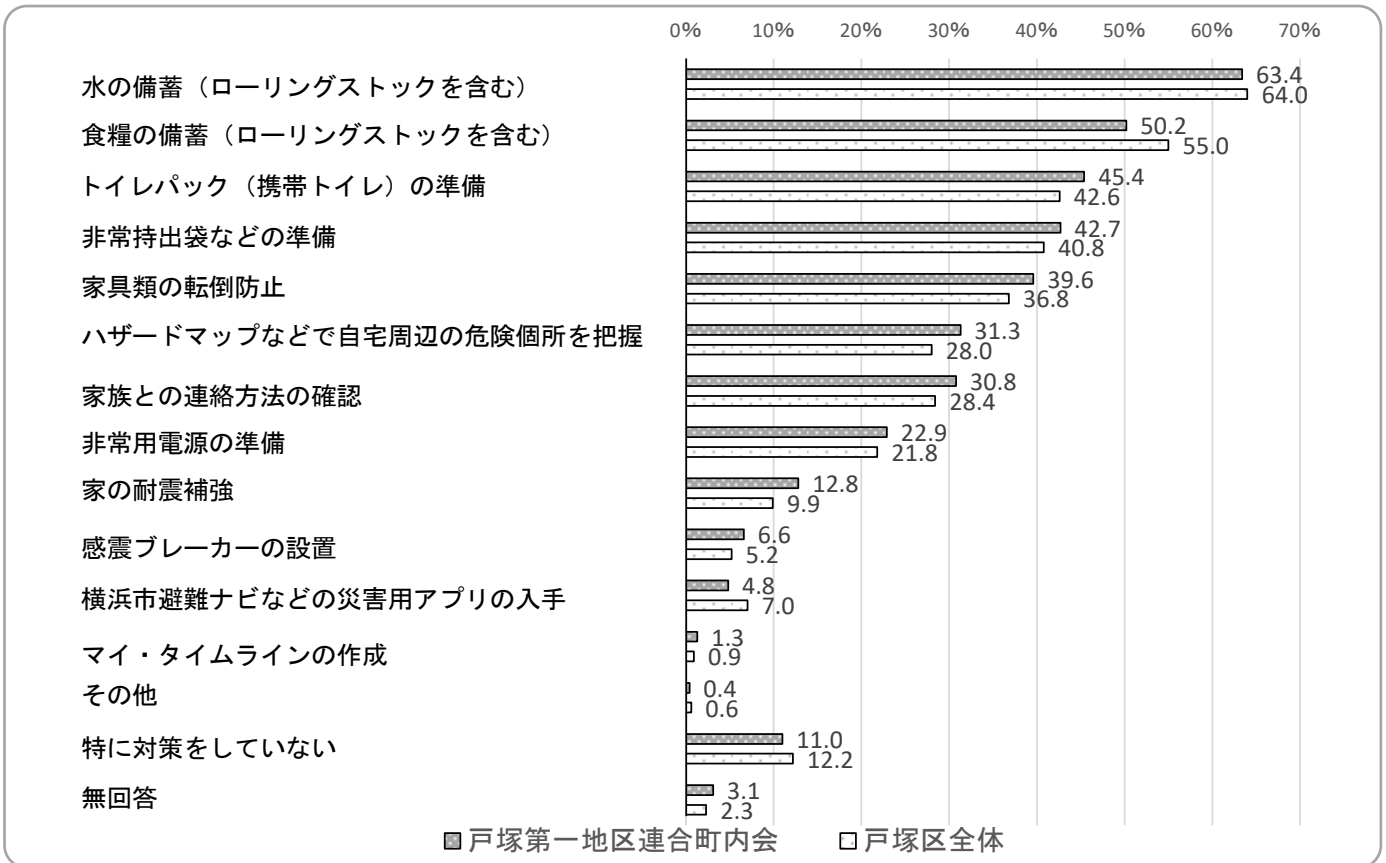
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く25.1%となっています。



## 防災・防犯

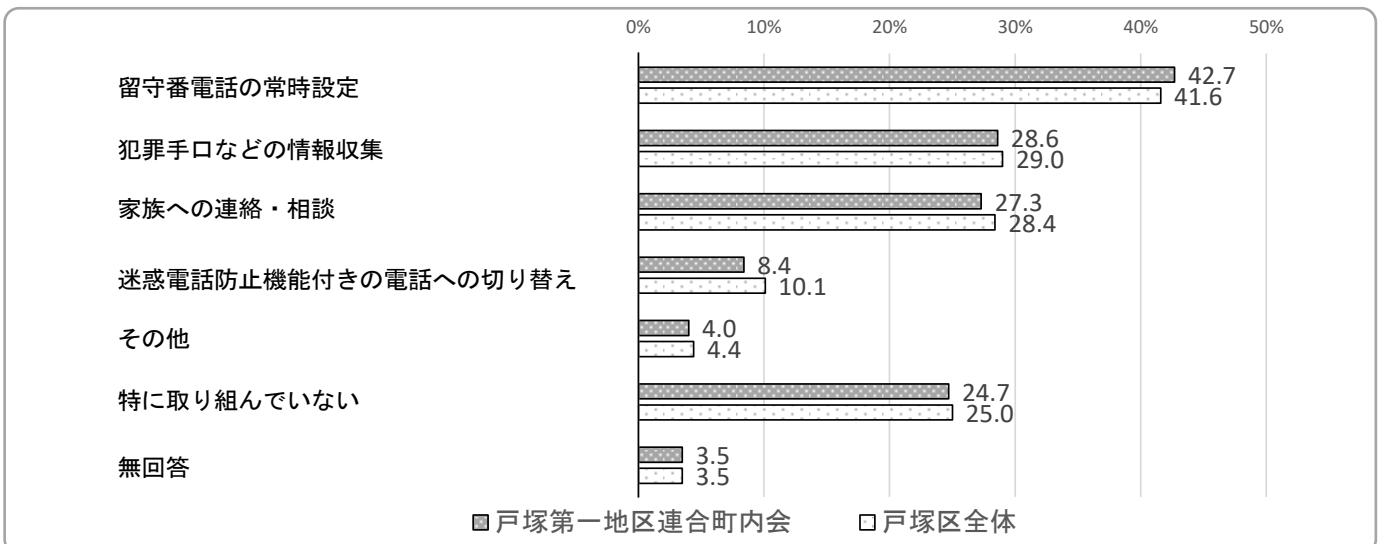
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」63.4%、「食糧の備蓄」50.2%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」45.4%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

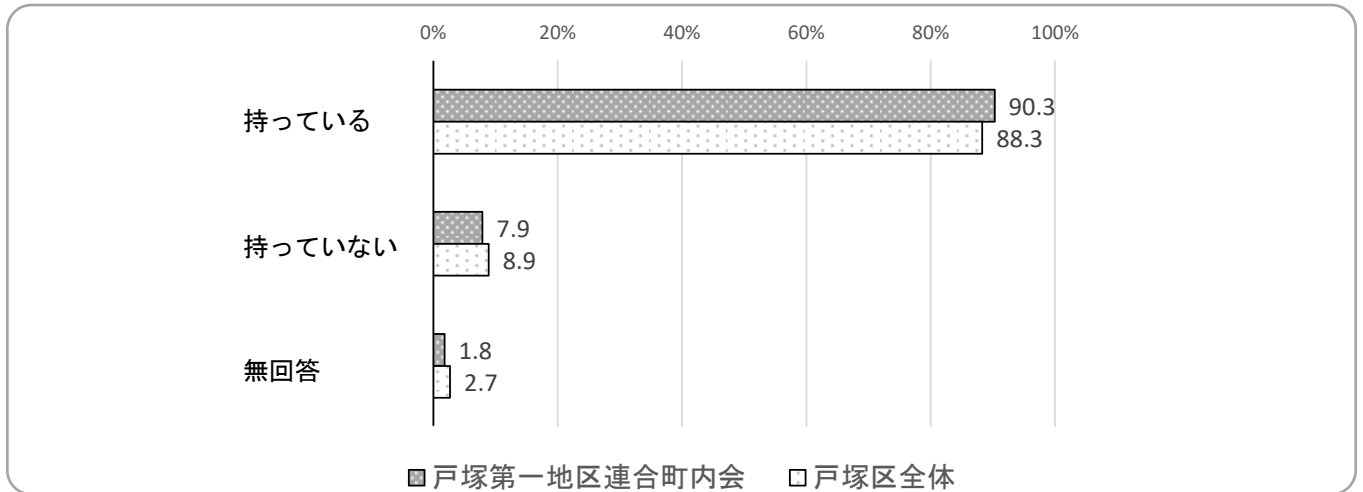
上位3つは、「留守番電話の常時設定」42.7%、「犯罪手口などの情報収集」28.6%、「家族への連絡・相談」27.3%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

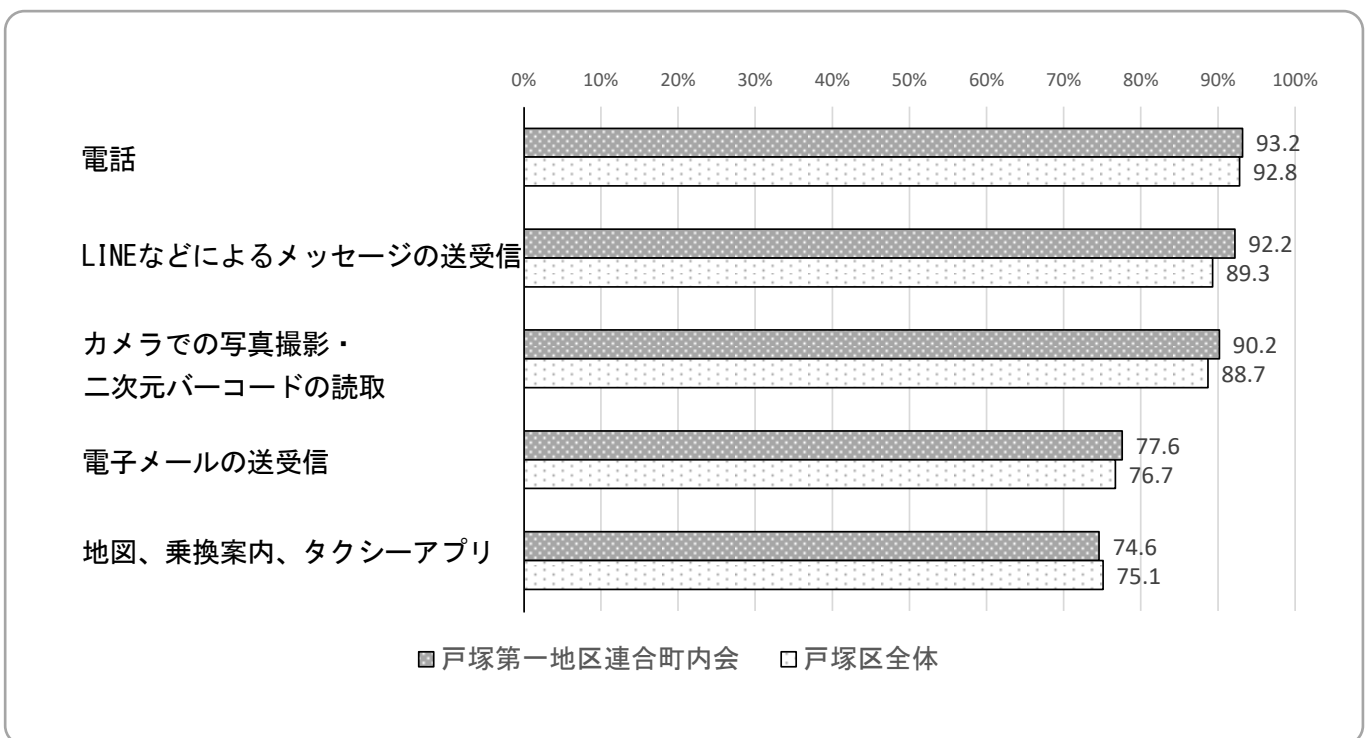
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、90.3%と、戸塚区全体の集計と比較してみても、ほぼ同じ割合です。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の93.2%となっており、次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」92.2%、3番目が「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」90.2%となっています。

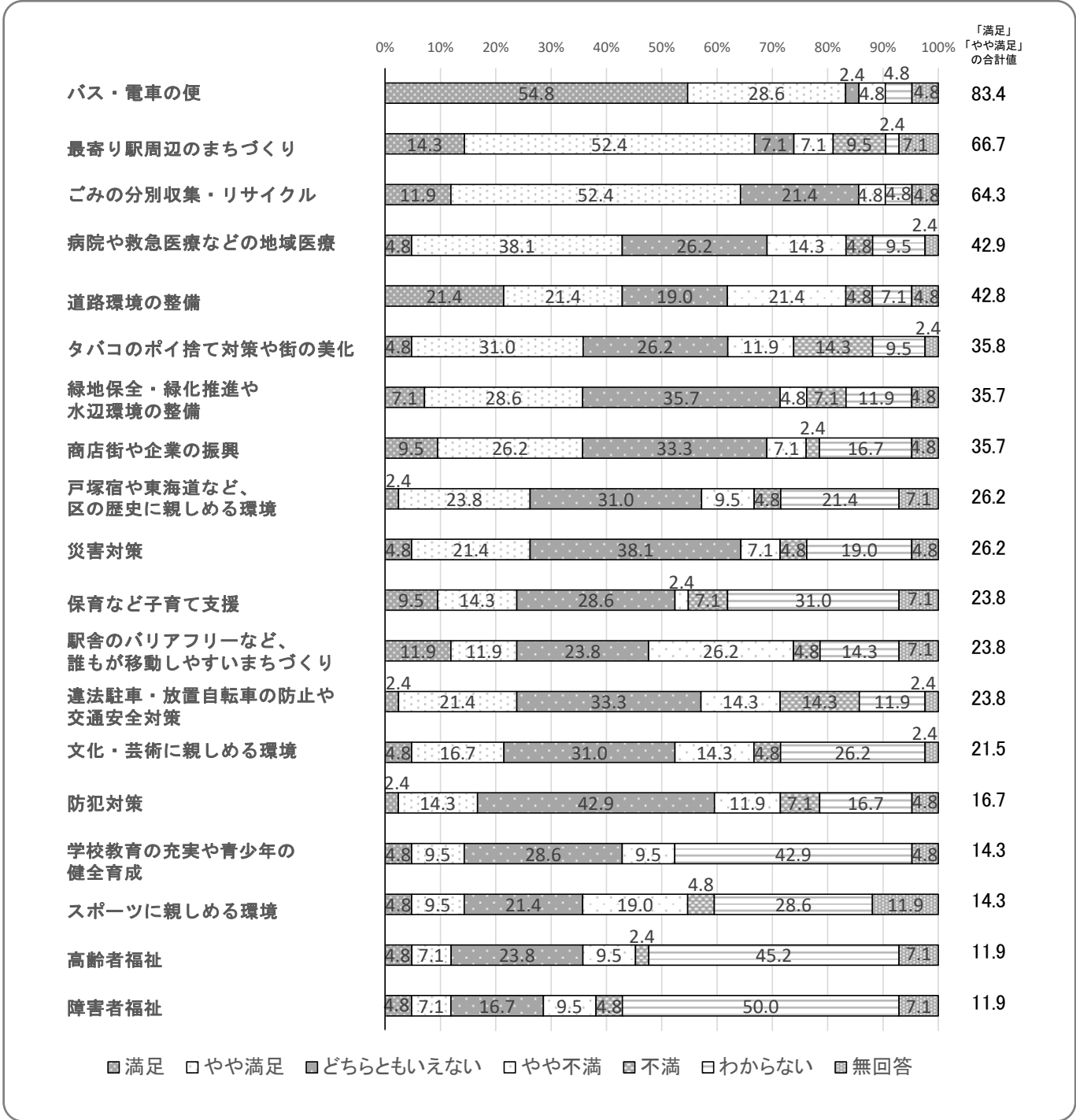


# 【戸塚第二地区連合町内会】 N=42

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①～⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

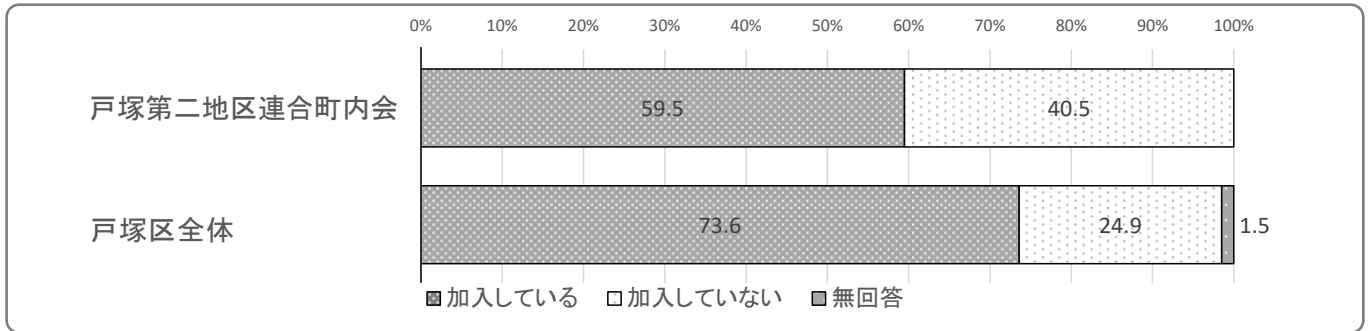
「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が83.4%と最も多く、次いで「最寄り駅周辺のまちづくり」が66.7%となっています。



## 地域活動

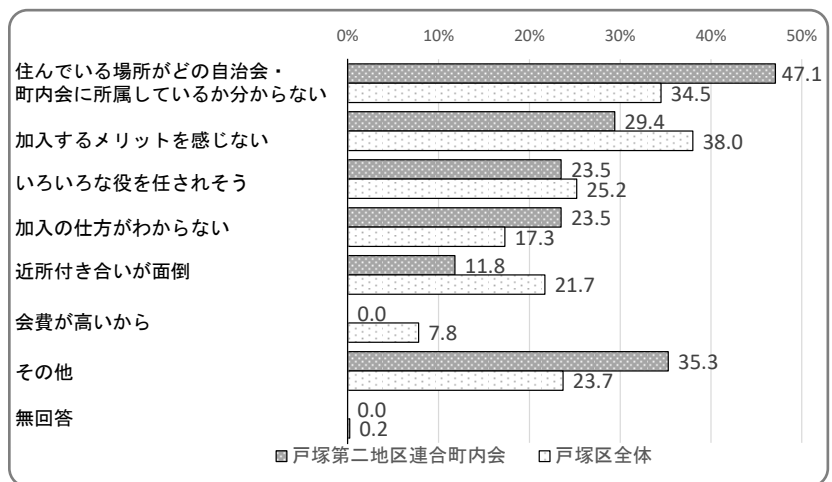
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は59.5%と、戸塚区全体の集計と比較すると14.1ポイント少なくなっています。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

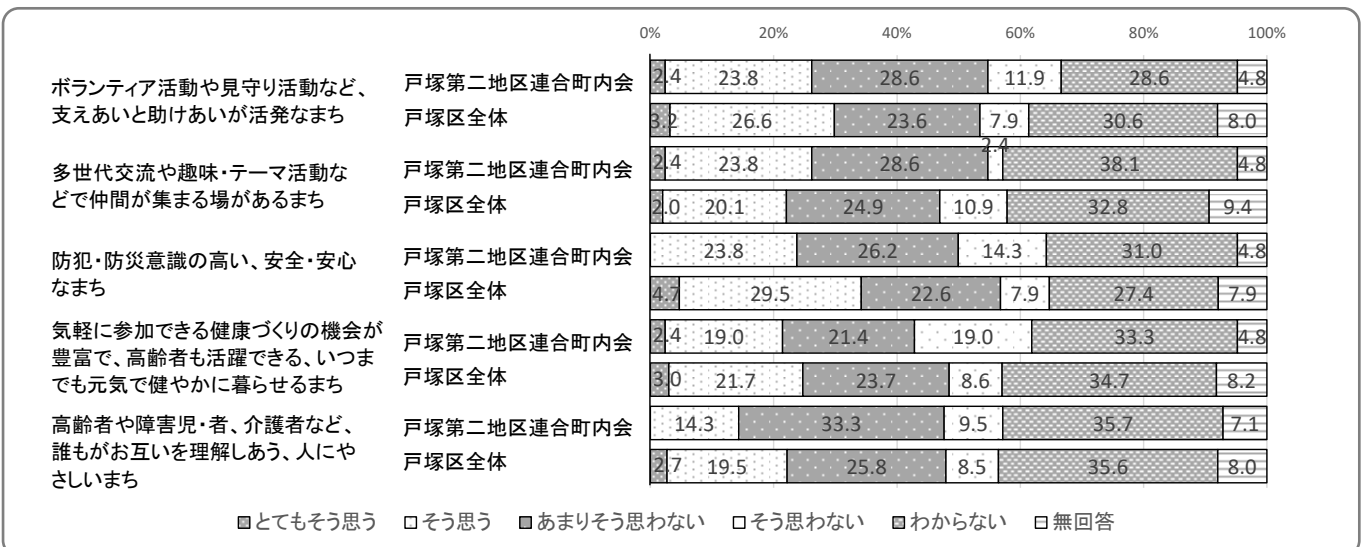
加入していない理由としては「住んでいる場所がどの自治会・町内会に所属しているかわからない」が47.1%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると12.6ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお思いますか。

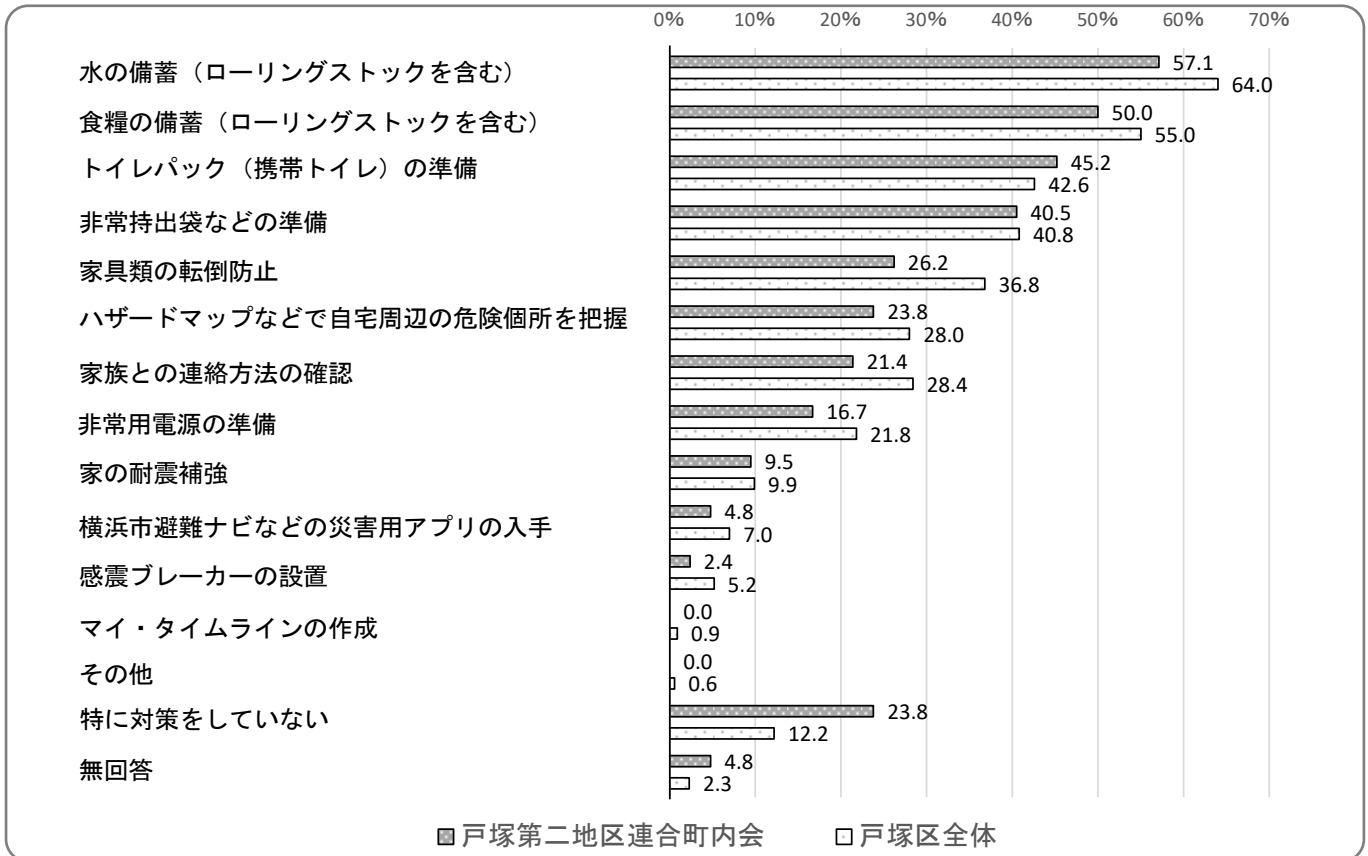
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「ボランティア活動や見守り活動など、支えあいと助けあいが活発なまち」と「多世代交流や趣味・テーマ活動などで仲間が集まる場があるまち」が同率で最も多く26.2%となっています。



## 防災・防犯

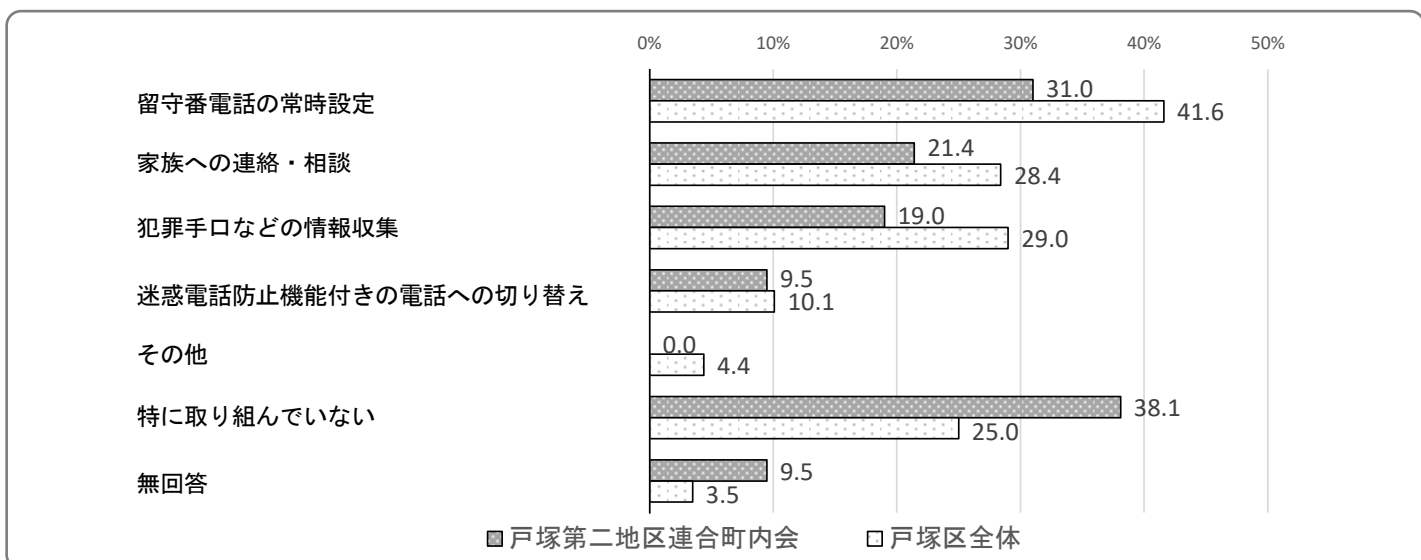
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」57.1%、「食糧の備蓄」50.0%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」45.2%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

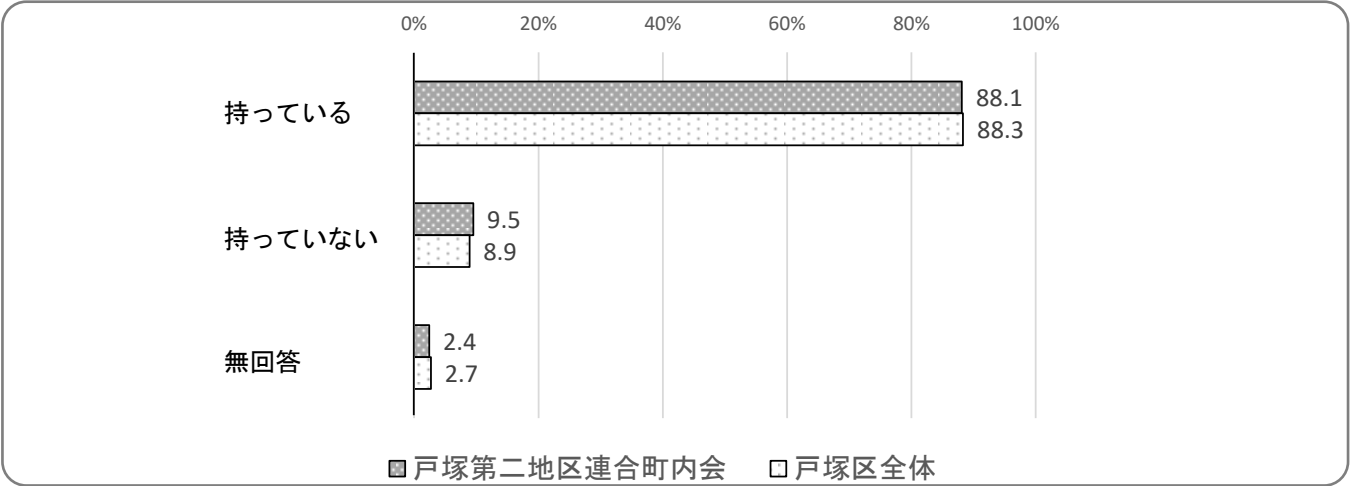
上位3つは、「留守番電話の常時設定」31.0%、「家族への連絡・相談」21.4%、「犯罪手口などの情報収集」19.0%となっています。



# D X (デジタルトランスフォーメーション)

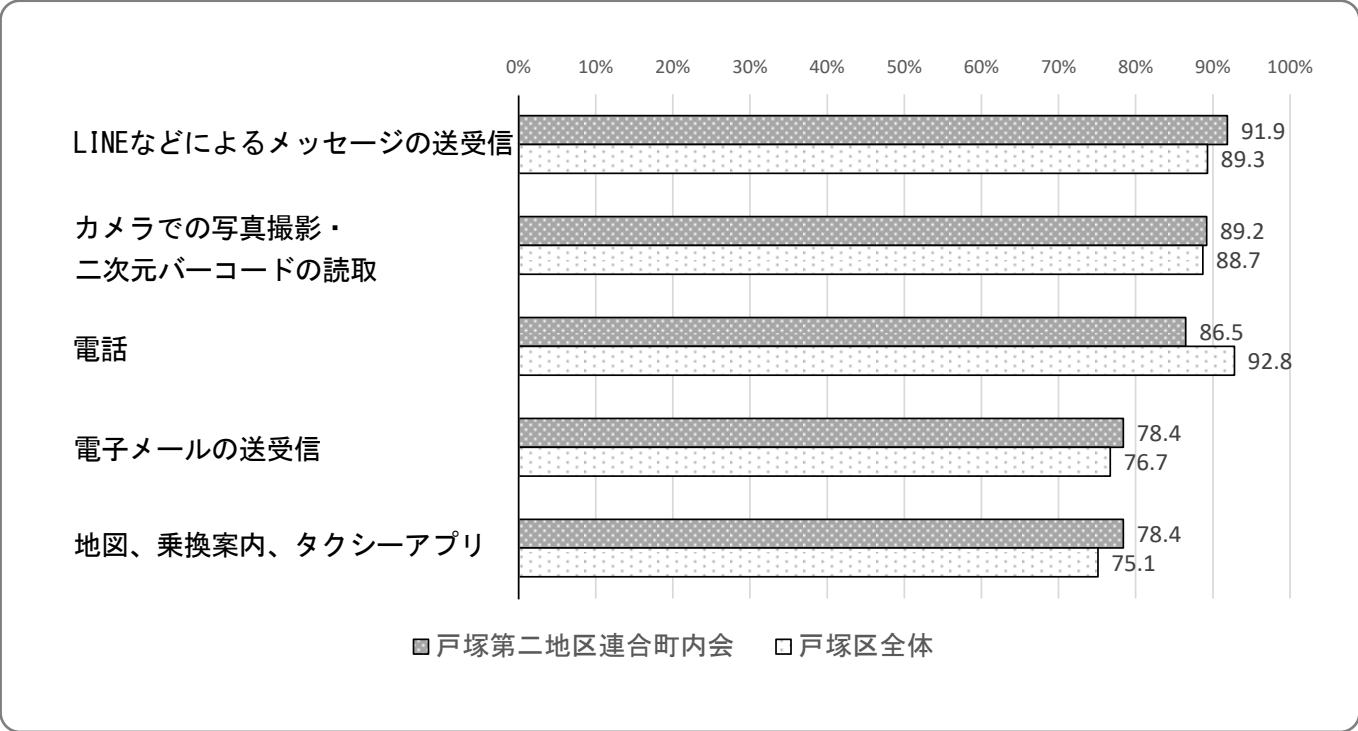
## Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、88.1%と、戸塚区全体の集計と比較してみても、大きな違いはみられませんでした。



## Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「LINEなどによるメッセージの送受信」の91.9%となっており、次いで「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」89.2%、3番目が「電話」86.5%となっています。

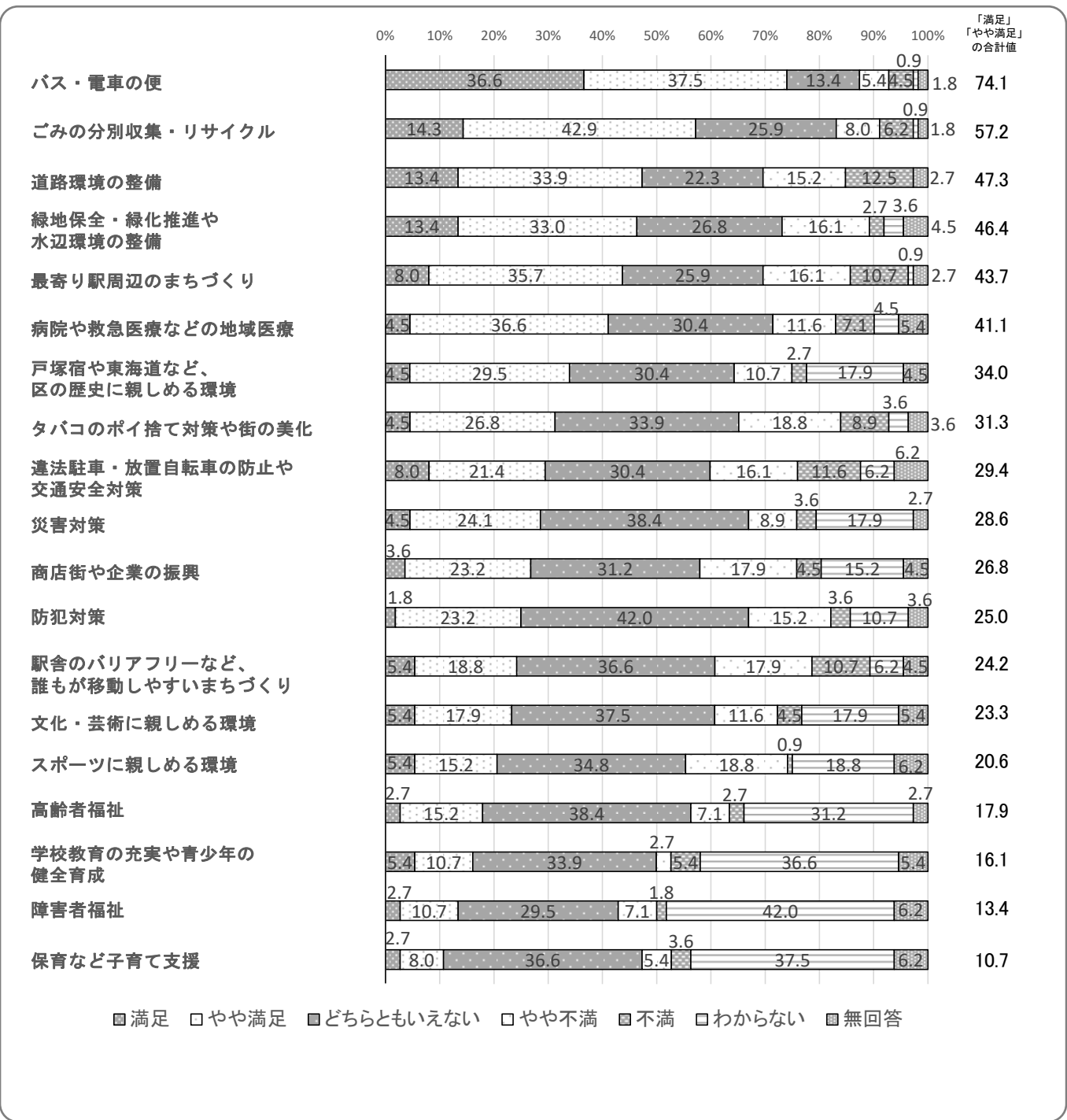


# 【戸塚第三地区連合町内会】 N=112

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①~⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が74.1%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が57.2%となっています。

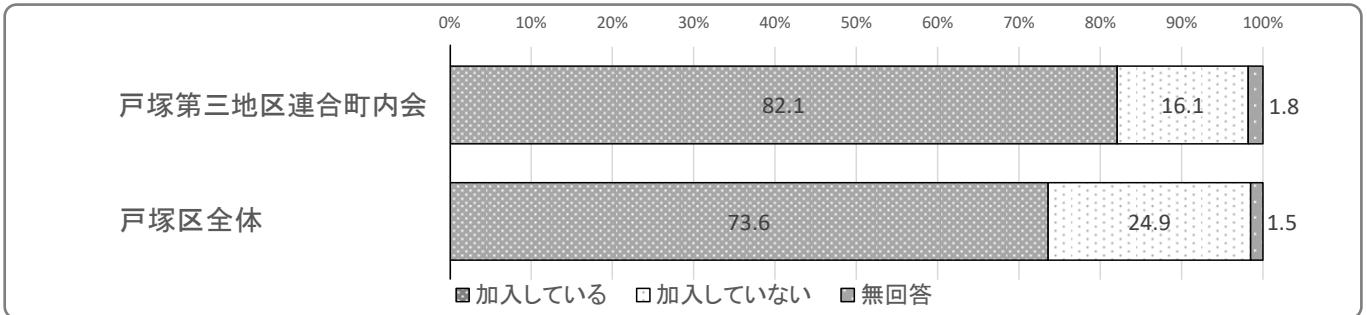




## 地域活動

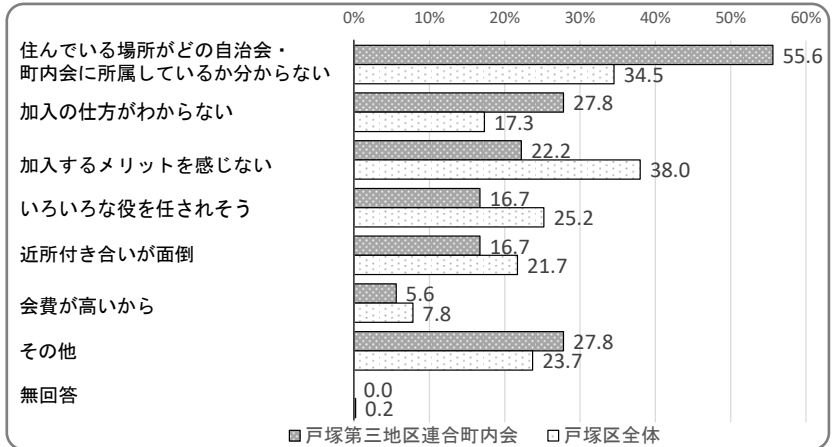
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は82.1%と、戸塚区全体の集計と比較すると8.5ポイント多くなっています。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

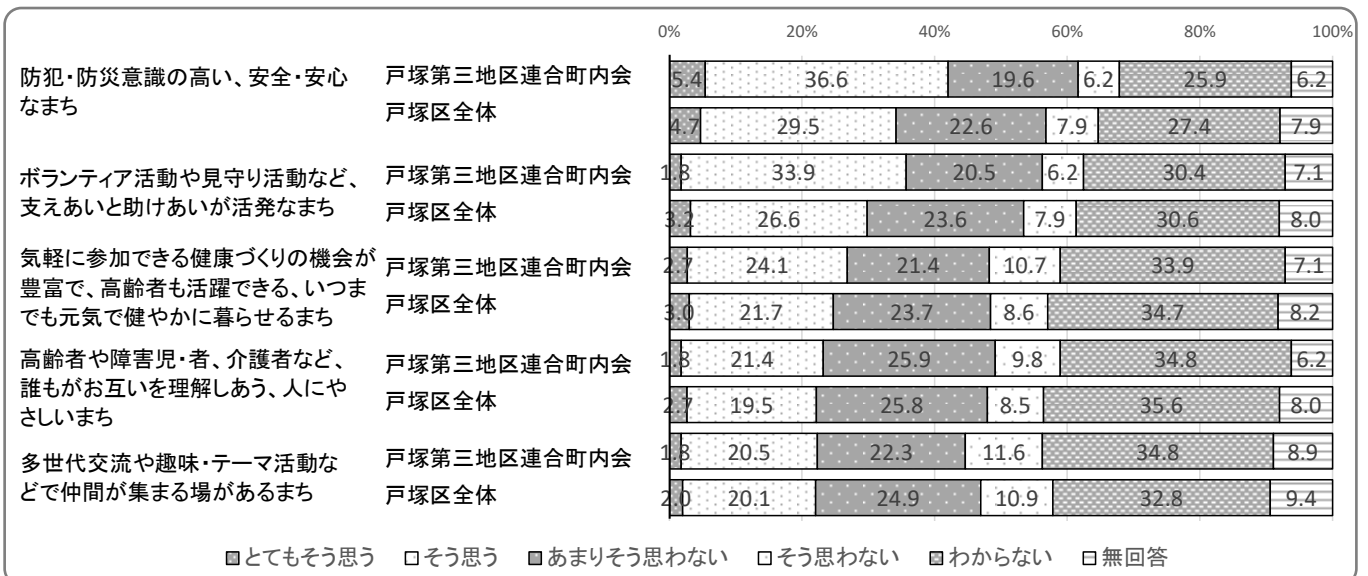
加入していない理由としては「住んでいる場所がどの自治会・町内会に所属しているか分からない」が55.6%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると21.1ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

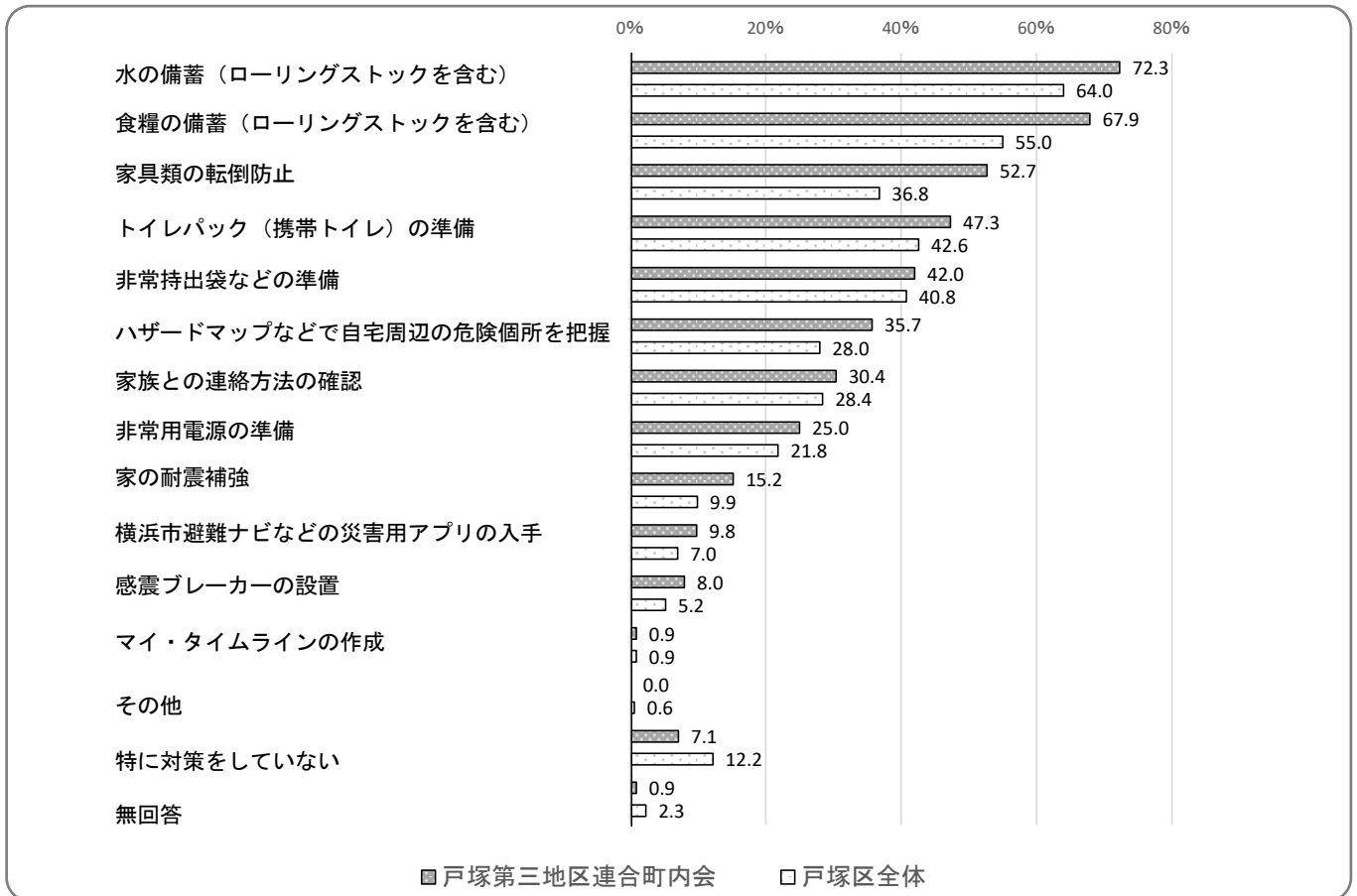
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く42.0%となっています。



## 防災・防犯

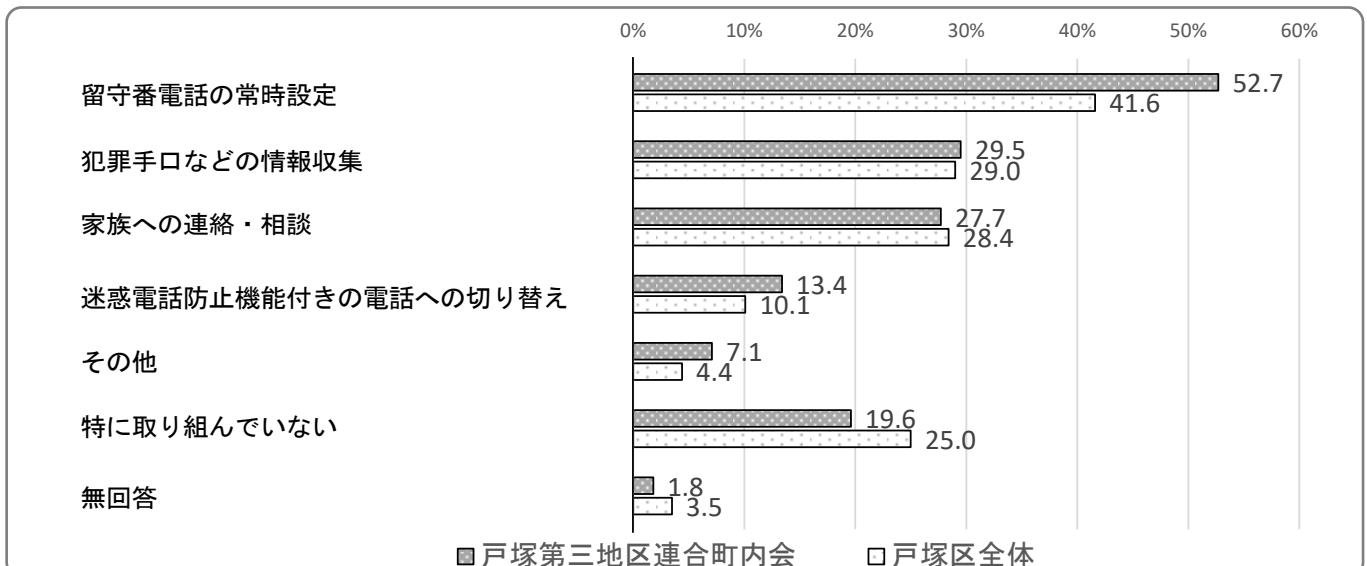
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」72.3%、「食糧の備蓄」67.9%、「家具類の転倒防止」52.7%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

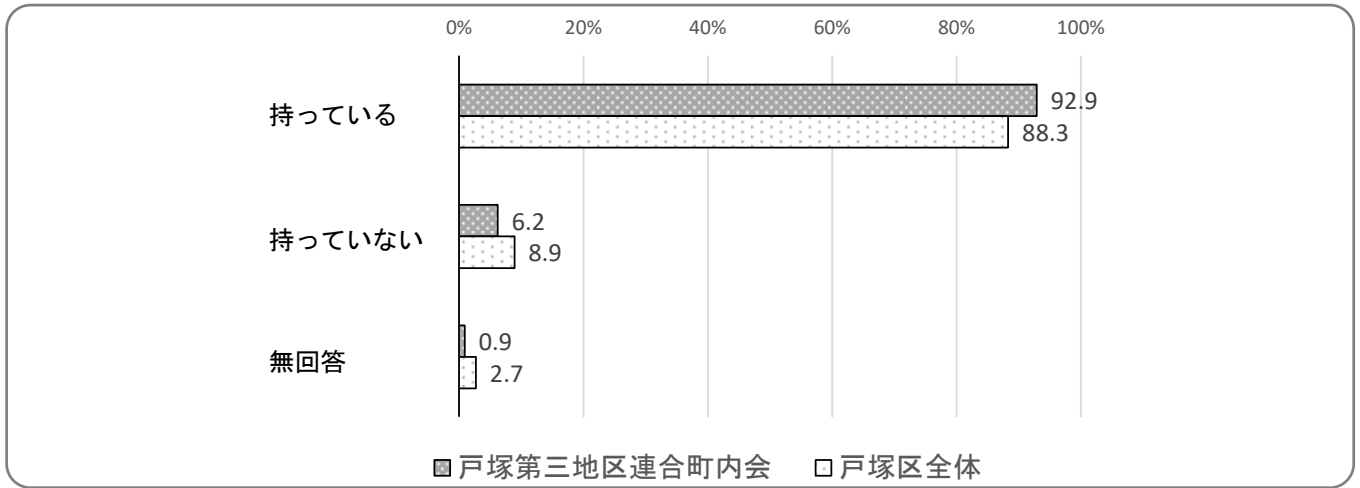
上位3つは、「留守番電話の常時設定」52.7%、「犯罪手口などの情報収集」29.5%、「家族への連絡・相談」27.7%となっています。



# D X (デジタルトランスフォーメーション)

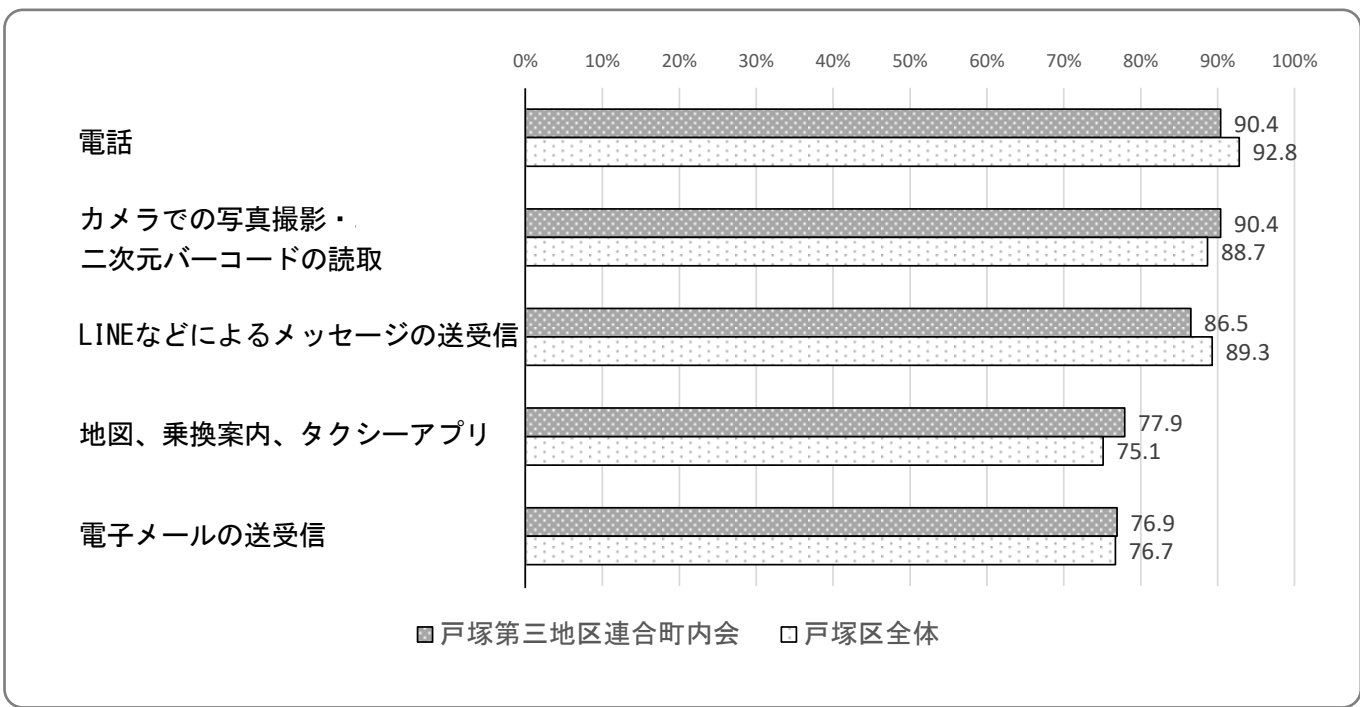
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、92.9%と、戸塚区全体の集計と比較すると4.6ポイント多くなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」と「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」の90.4%となっており、次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」86.5%となっています。

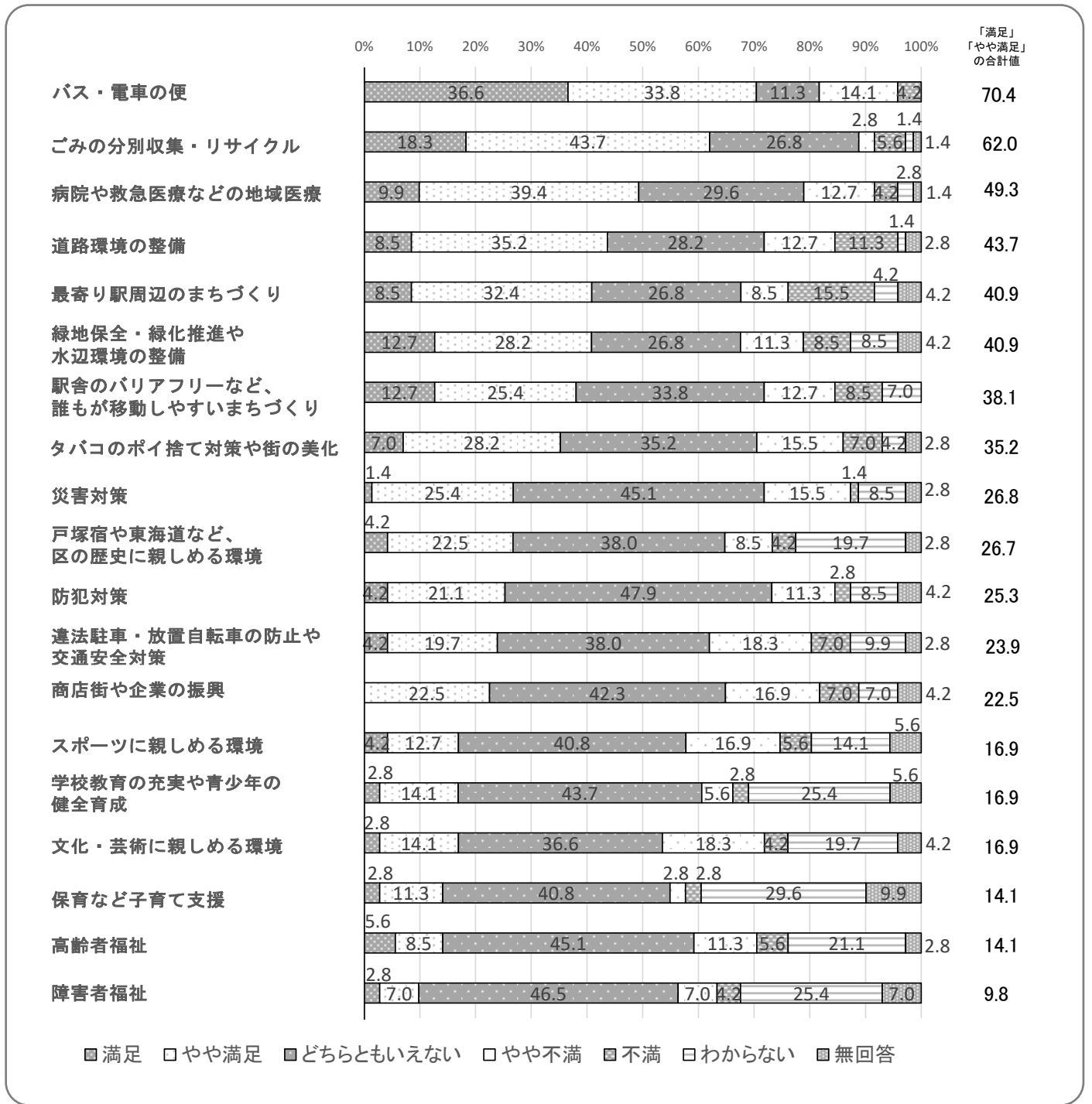


# 【踊場地区連合町内会】 N=71

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①~⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

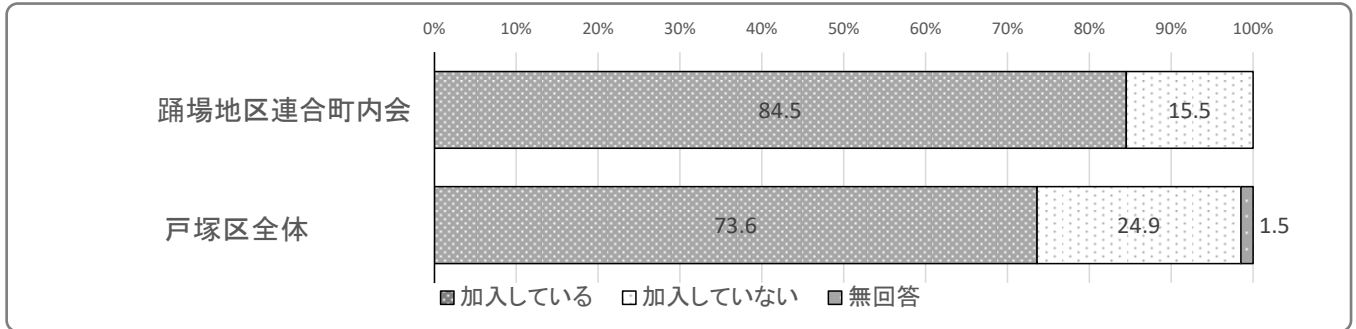
「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が70.4%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が62.0%となっています。



## 地域活動

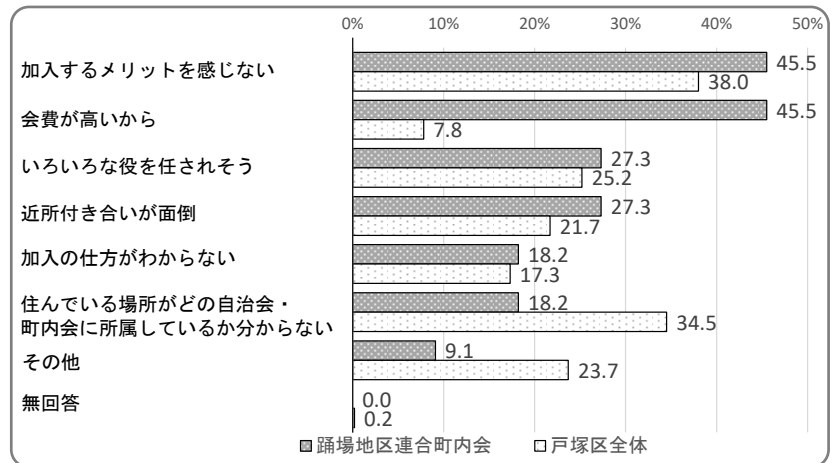
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は84.5%と、戸塚区全体の集計と比較すると10.9ポイント多くなっています。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

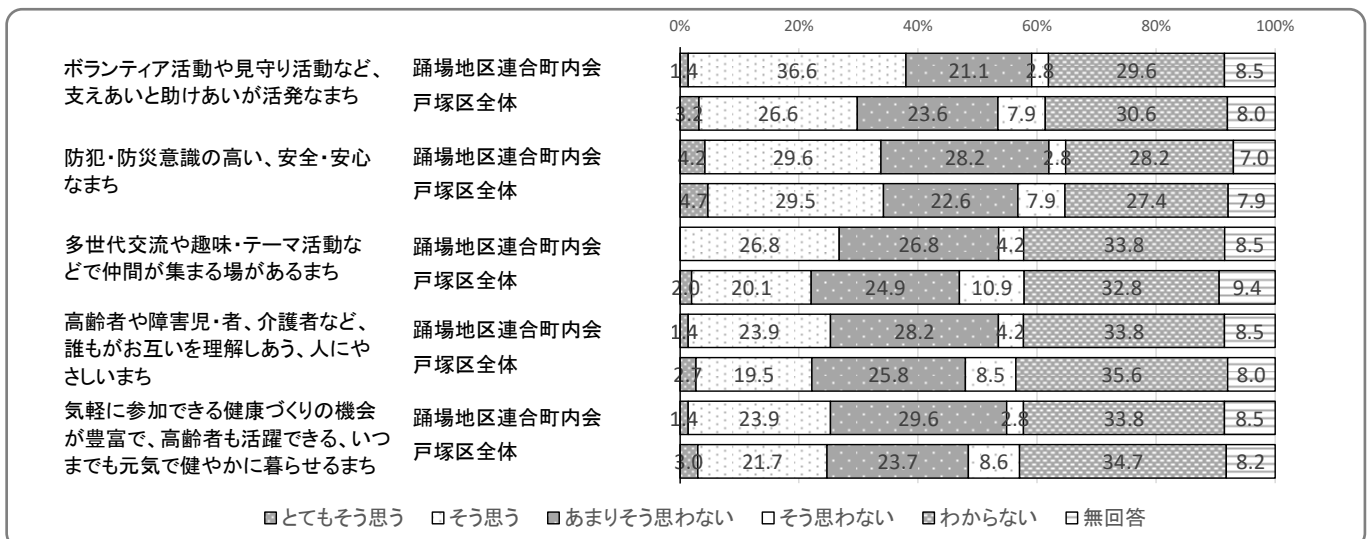
加入していない理由としては「加入するメリットを感じない」が45.5%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると7.5ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

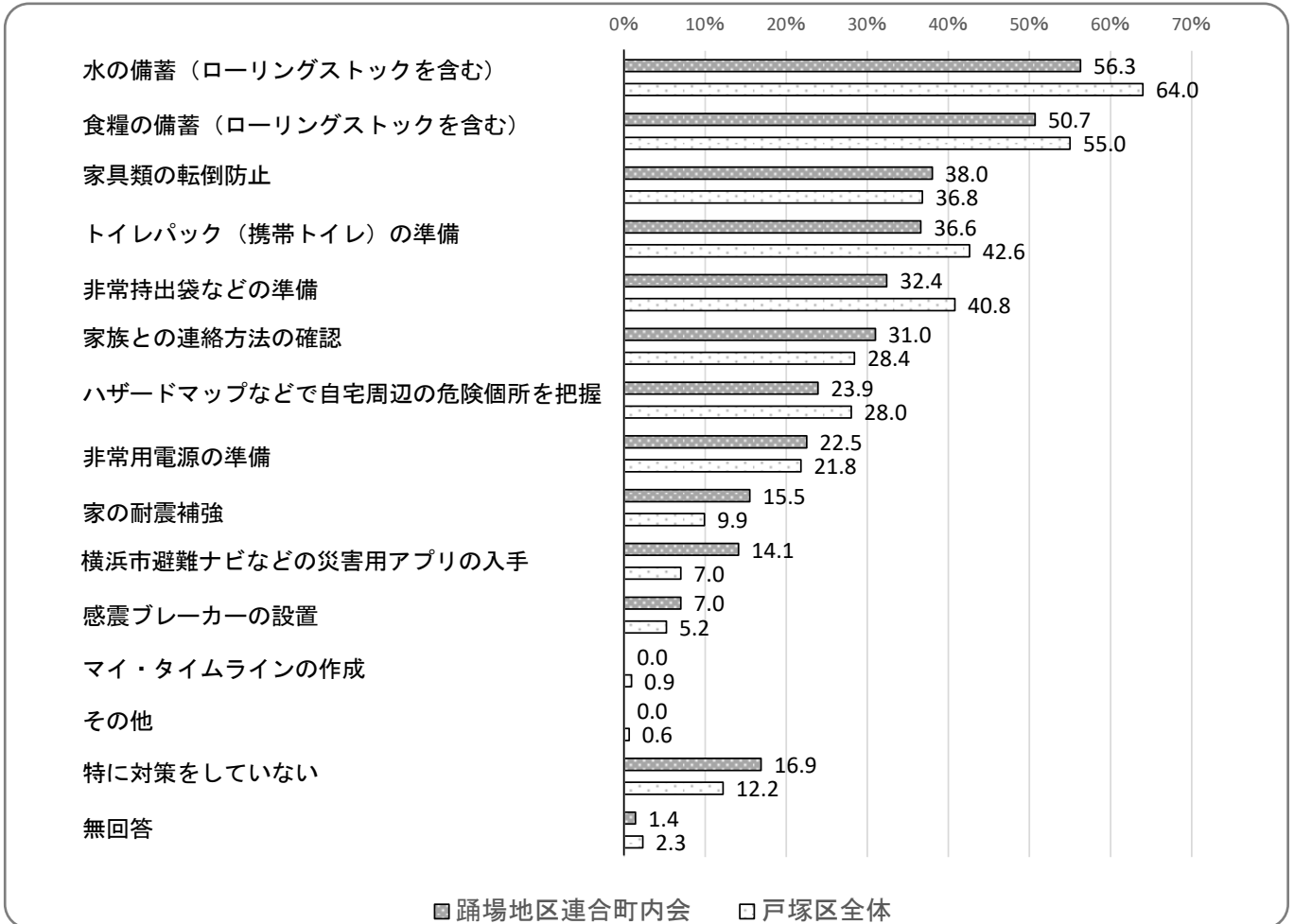
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「ボランティア活動や見守り活動など、支えあいと助けあいが活発なまち」が最も多く38.0%となっています。



# 防災・防犯

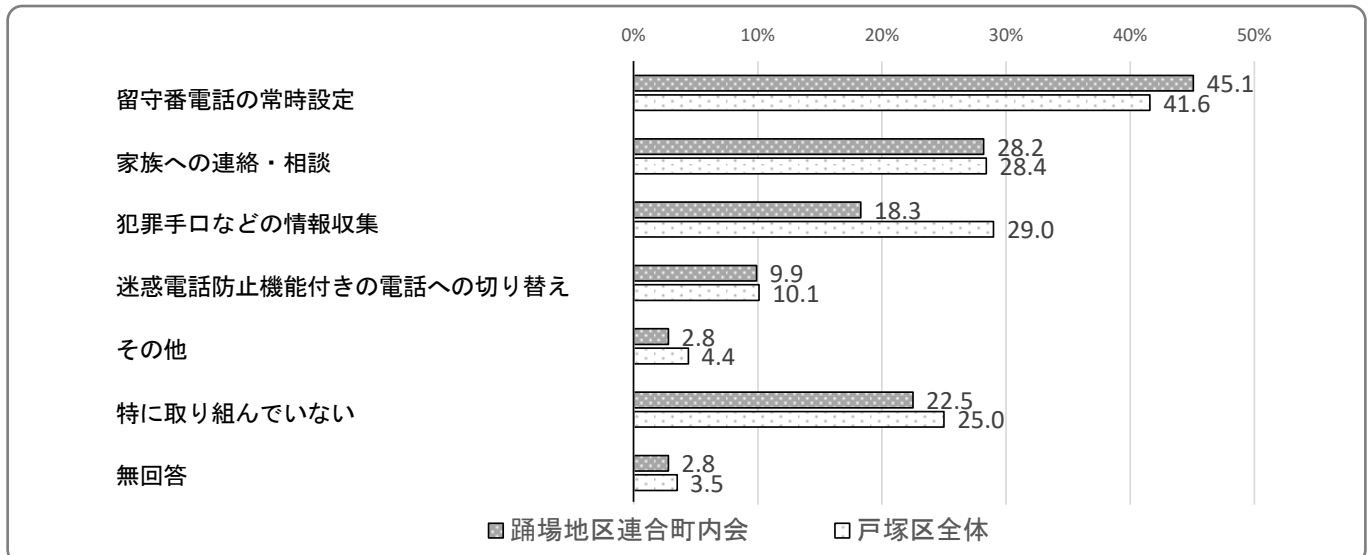
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」56.3%、「食糧の備蓄」50.7%、「家具類の転倒防止」38.0%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

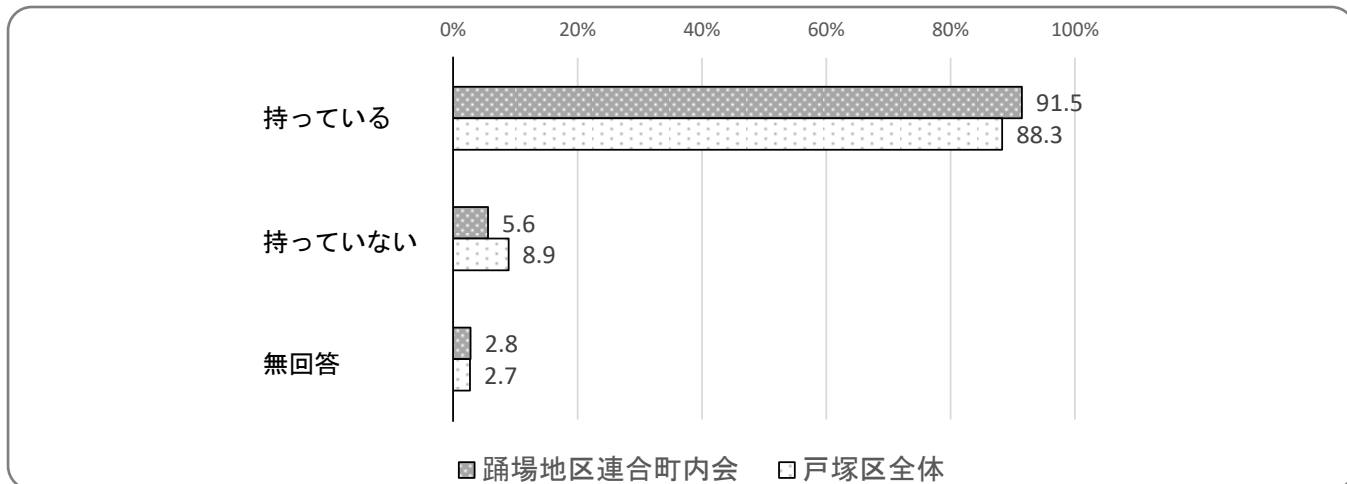
上位3つは、「留守番電話の常時設定」45.1%、「家族への連絡・相談」28.2%、「犯罪手口などの情報収集」18.3%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

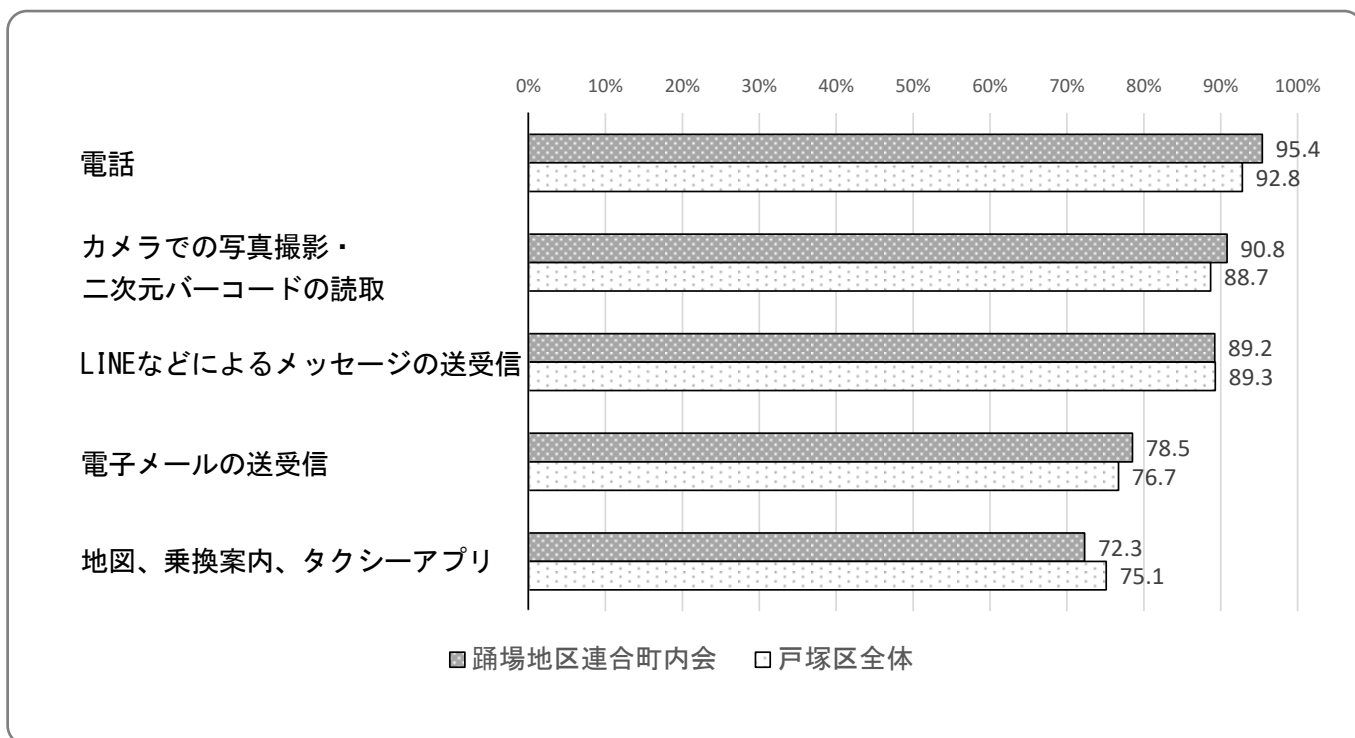
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、91.5%と、戸塚区全体の集計と比較すると3.2ポイント多くなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の95.4%となっており、次いで「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」90.8%、3番目が「LINEなどによるメッセージの送受信」89.2%となっています。

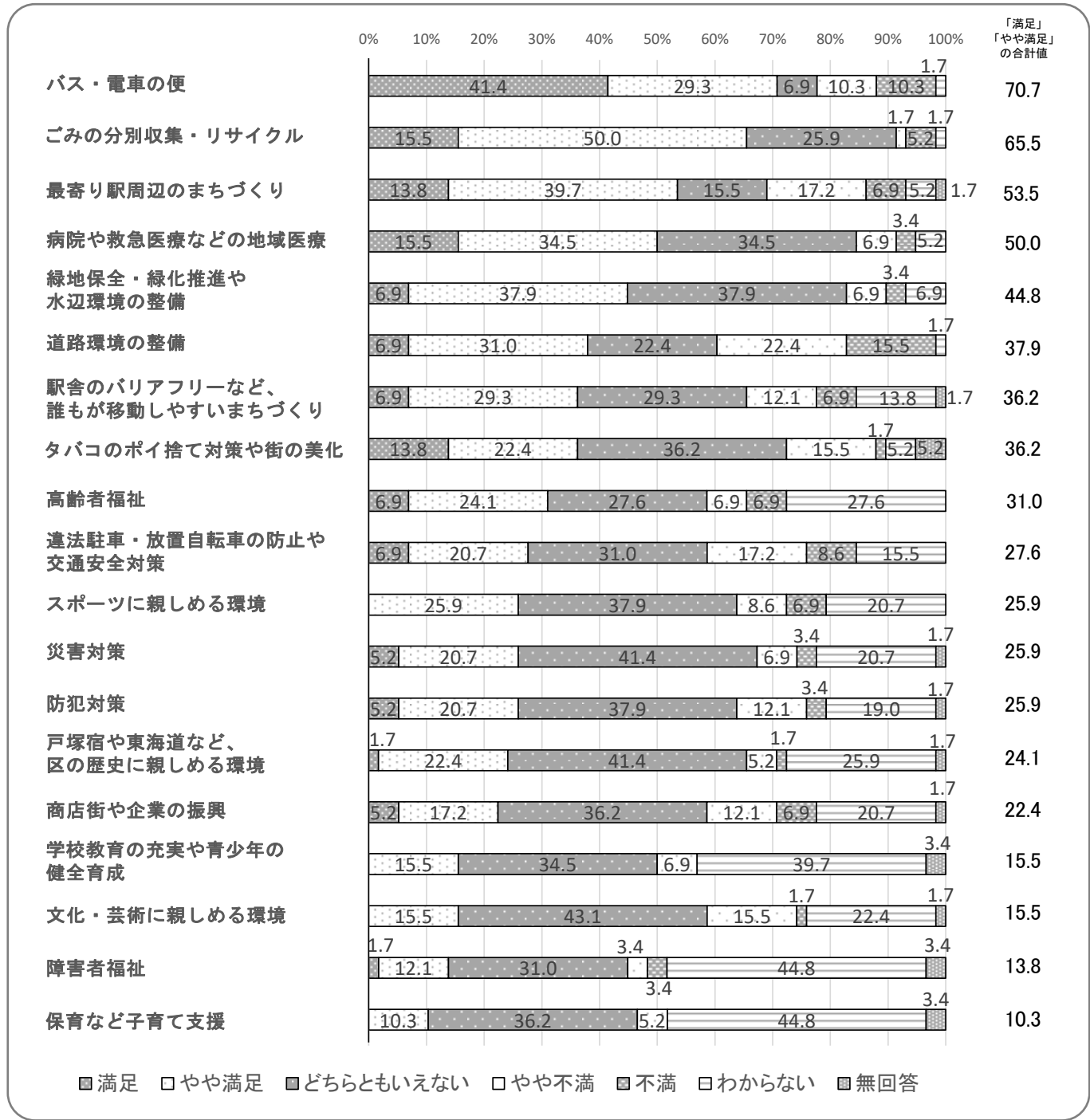


# 【北汲沢連合町内会】 N=58

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①~⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が70.7%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が65.5%となっています。

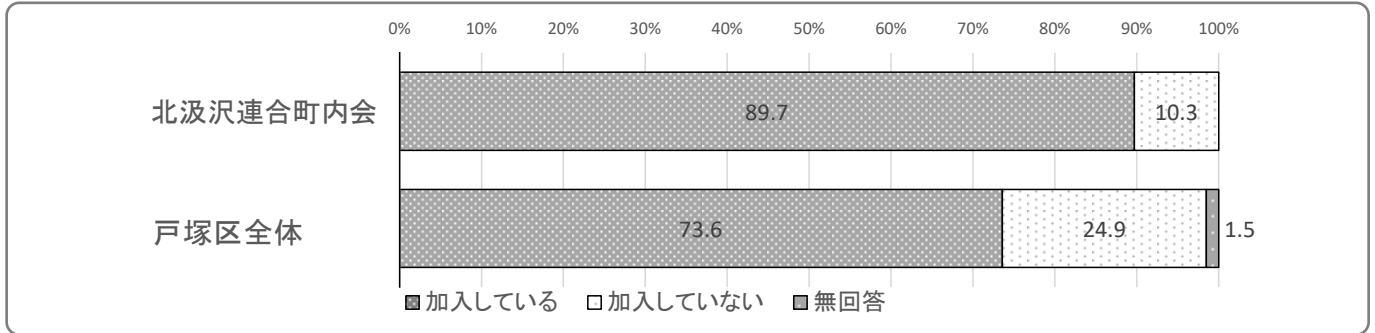




## 地域活動

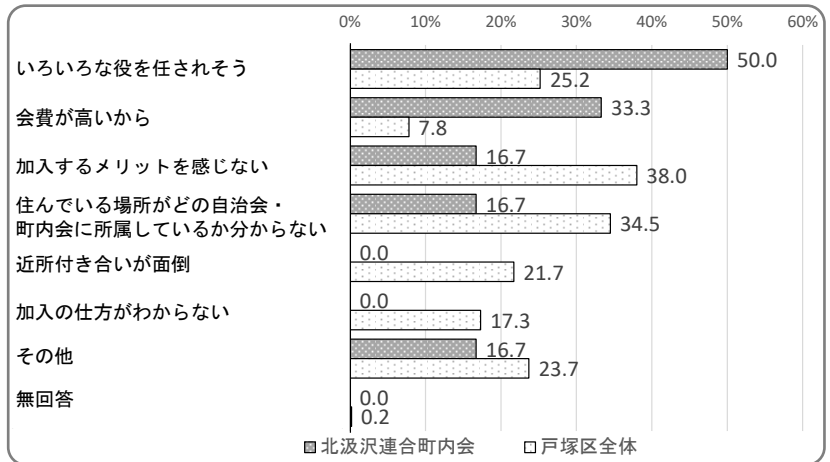
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は89.7%と、戸塚区全体の集計と比較すると16.1ポイント多くなっています。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

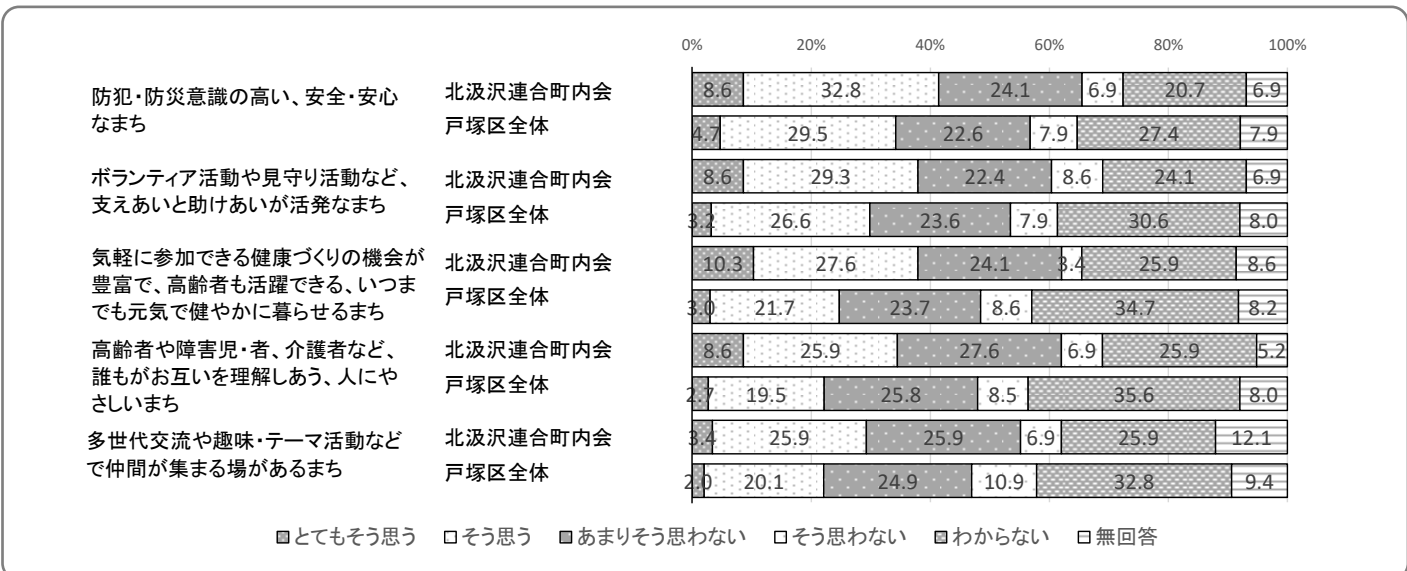
加入していない理由としては「いろいろな役を任せられそう」が50.0%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると24.8ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

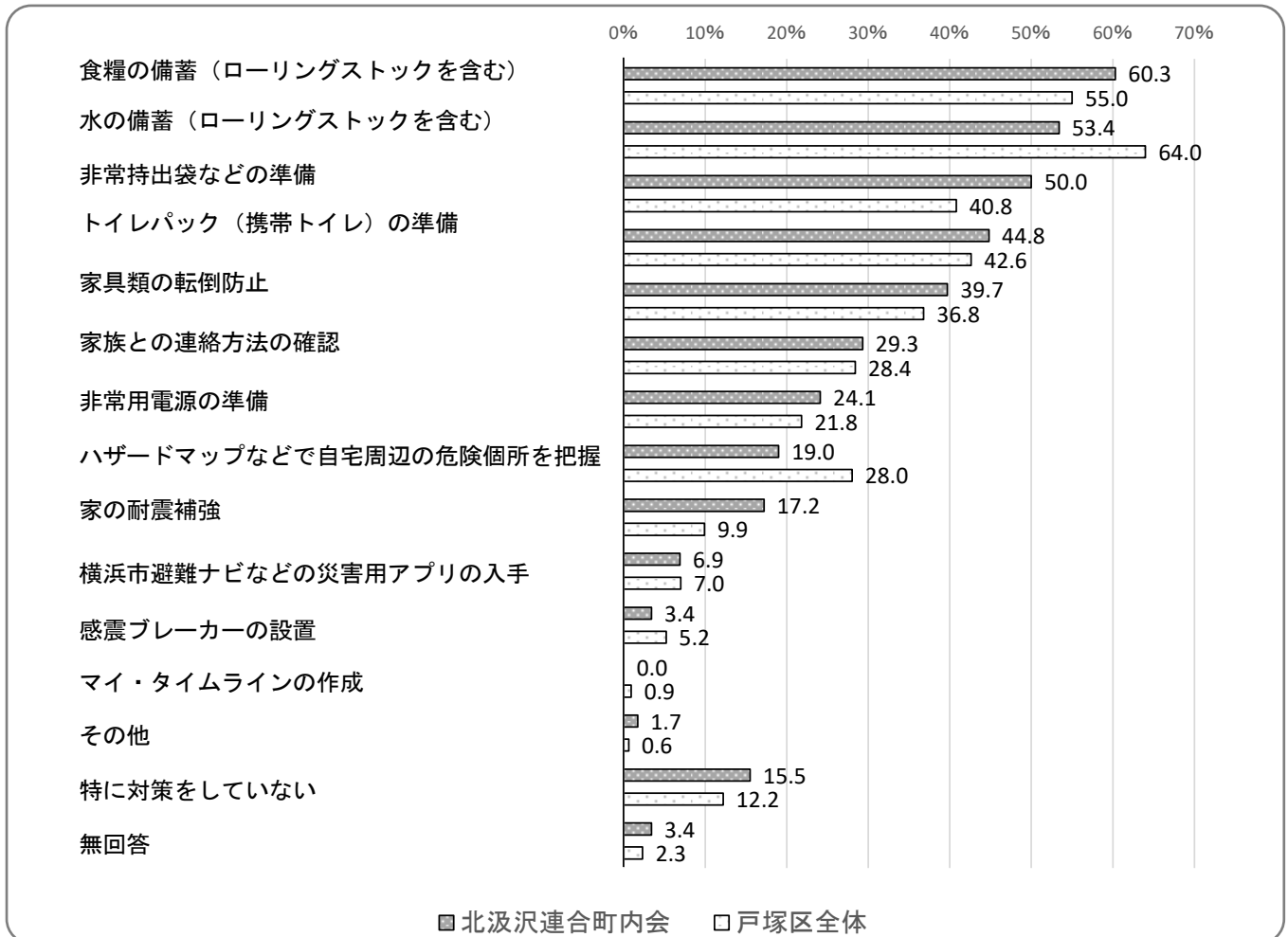
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く41.4%となっています。



## 防災・防犯

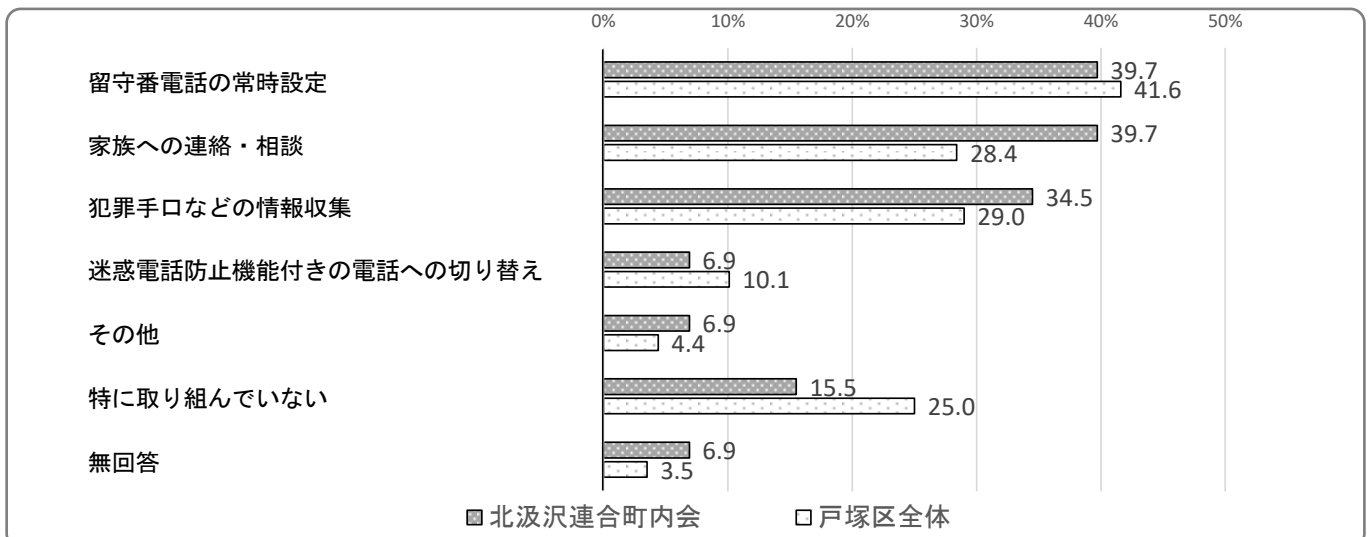
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「食糧の備蓄」60.3%、「水の備蓄」53.4%、「非常時持出袋などの準備」50.0%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

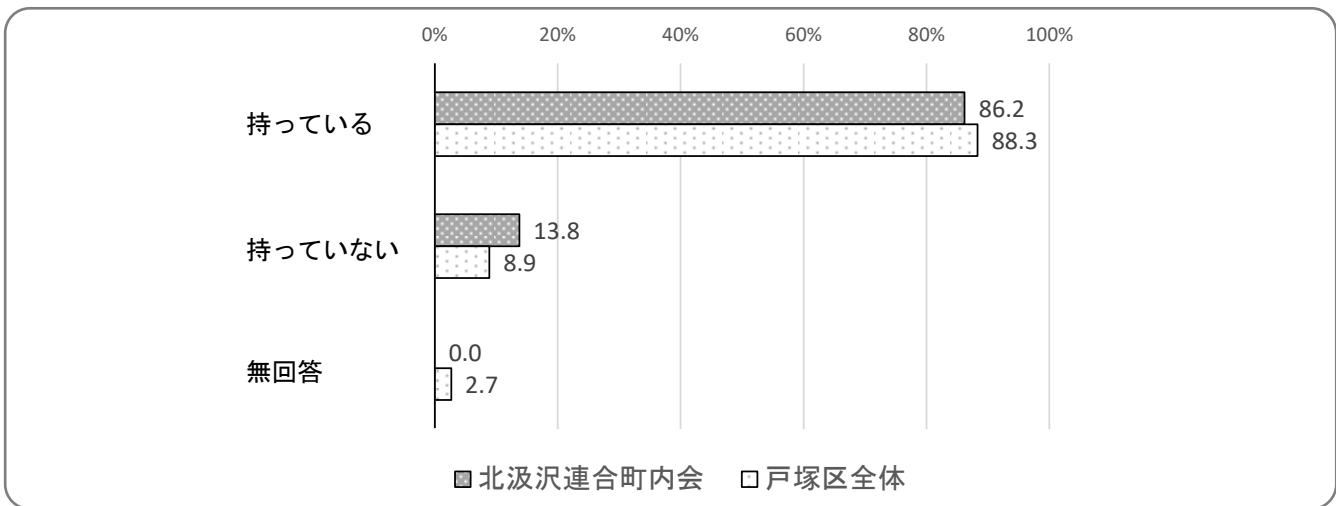
上位3つは、「留守番電話の常時設定」39.7%、「家族への連絡・相談」39.7%、「犯罪手口などの情報収集」34.5%となっています。



# D X (デジタルトランスフォーメーション)

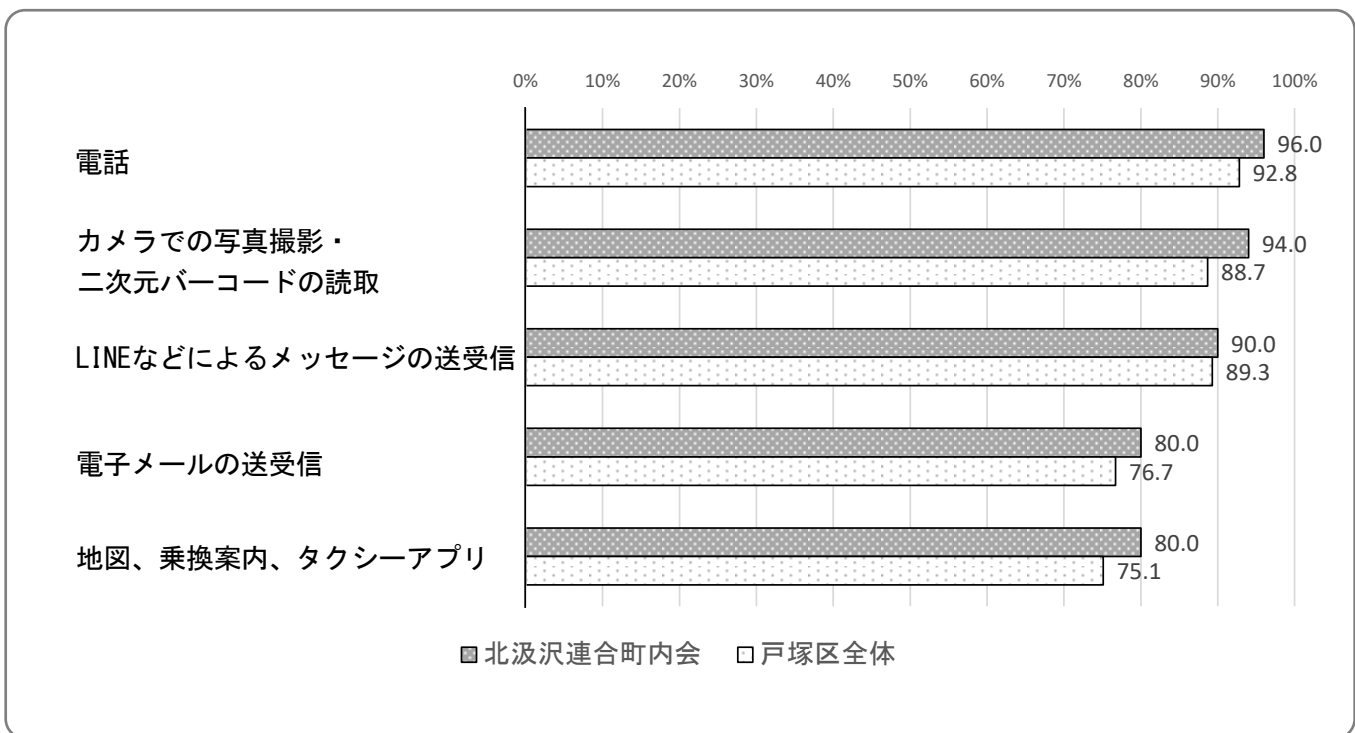
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、86.2%と、戸塚区全体の集計と比較すると 2.1 ポイント少なくなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の96.0%となっており、次いで「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」94.0%、3番目が「LINEなどによるメッセージの送受信」90.0%となっています。

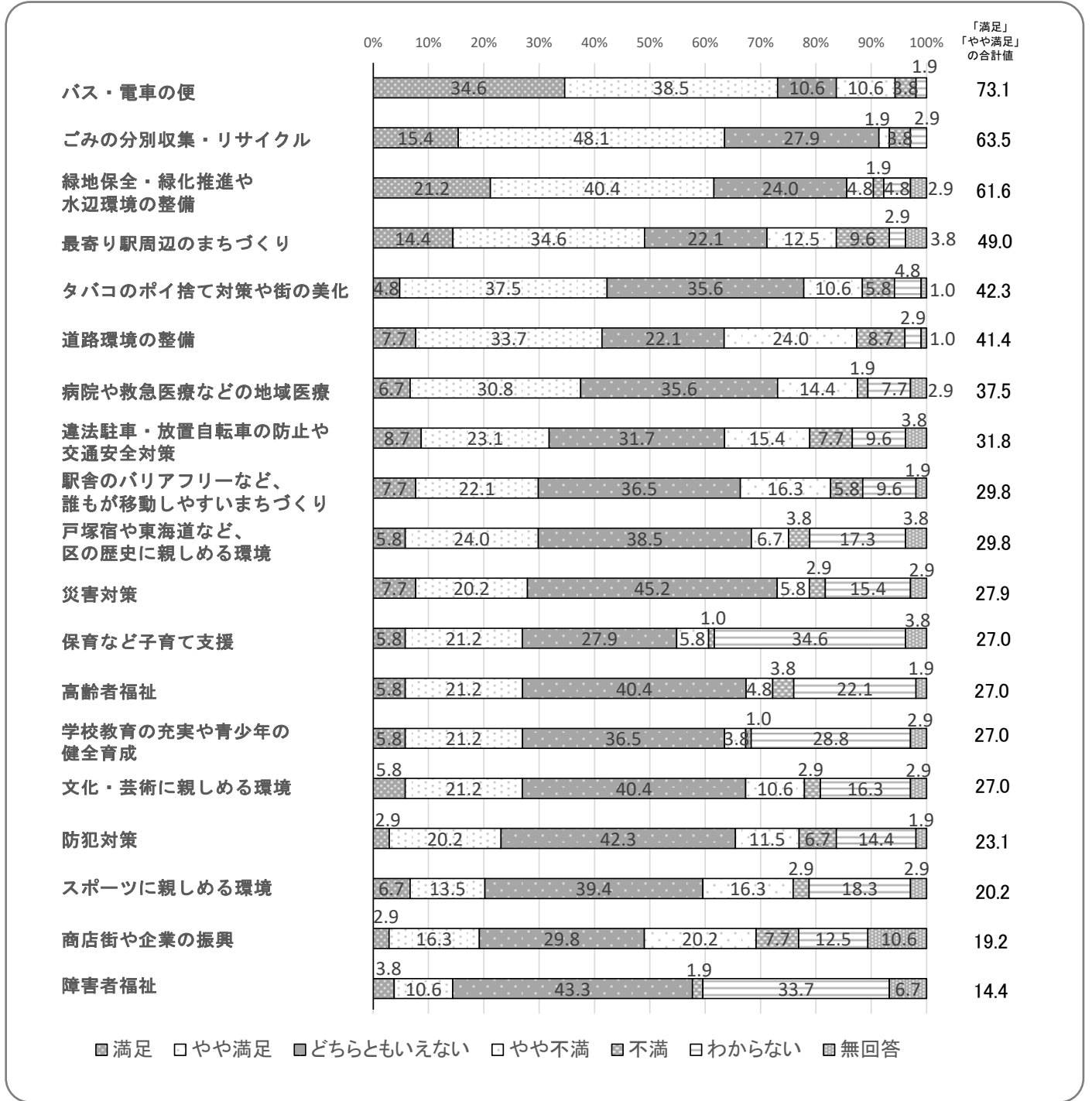


# 【舞岡地区連合会】 N=104

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①～⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

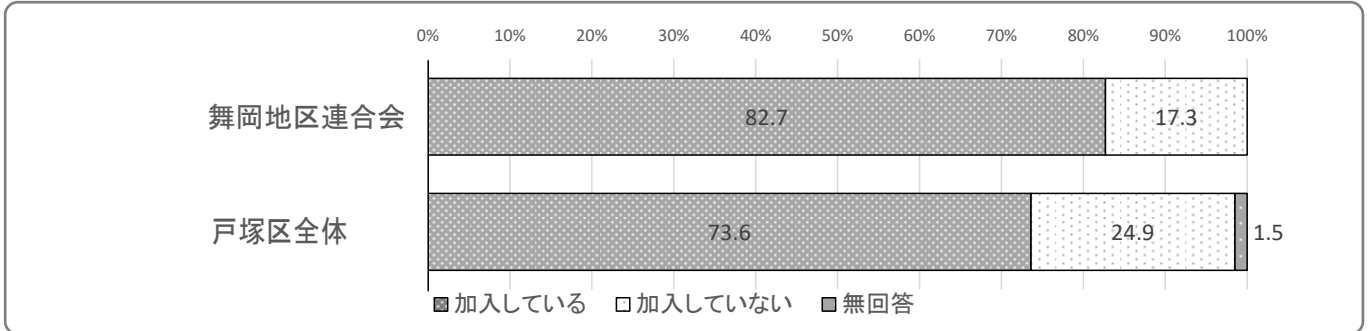
「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が73.1%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が63.5%となっています。



## 地域活動

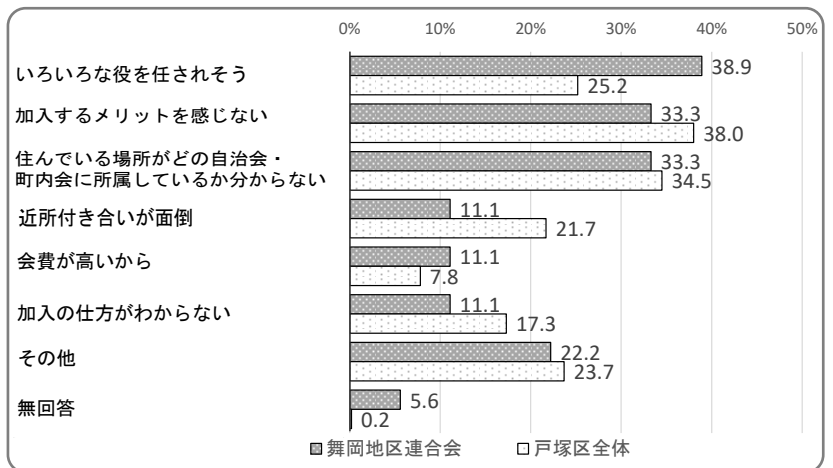
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は82.7%と、戸塚区全体の集計と比較すると9.1ポイント多くなっています。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

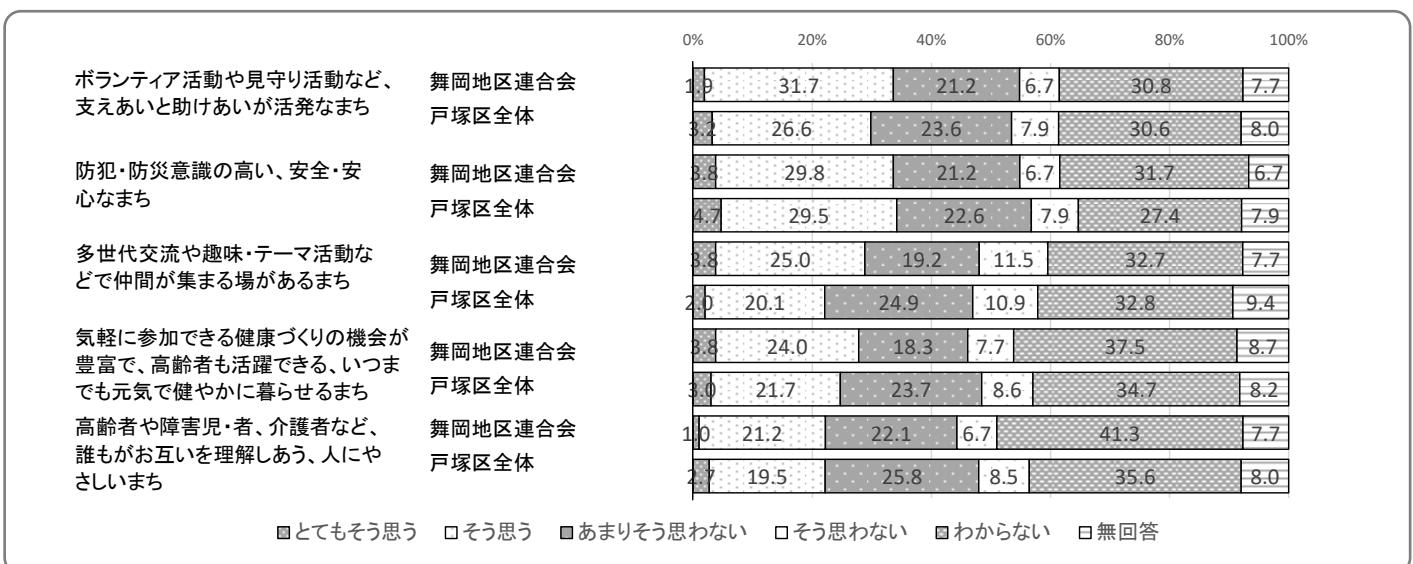
加入していない理由としては「いろいろな役を任せられそう」が38.9%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると13.7ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまると思いますか。

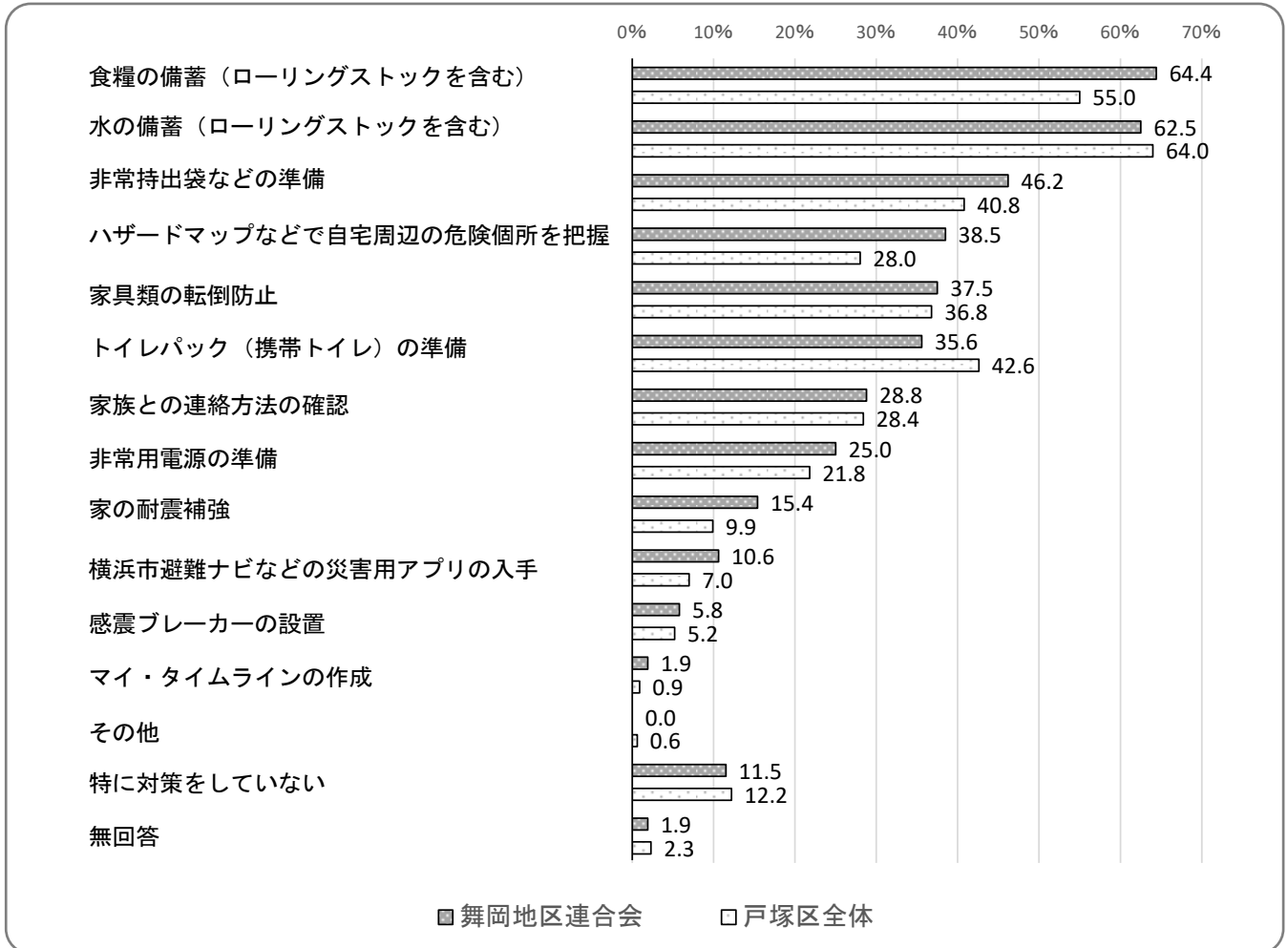
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「ボランティア活動や見守り活動など、支えあいと助けあいが活発なまち」と「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が同率で最も多く33.6%となっています。



## 防災・防犯

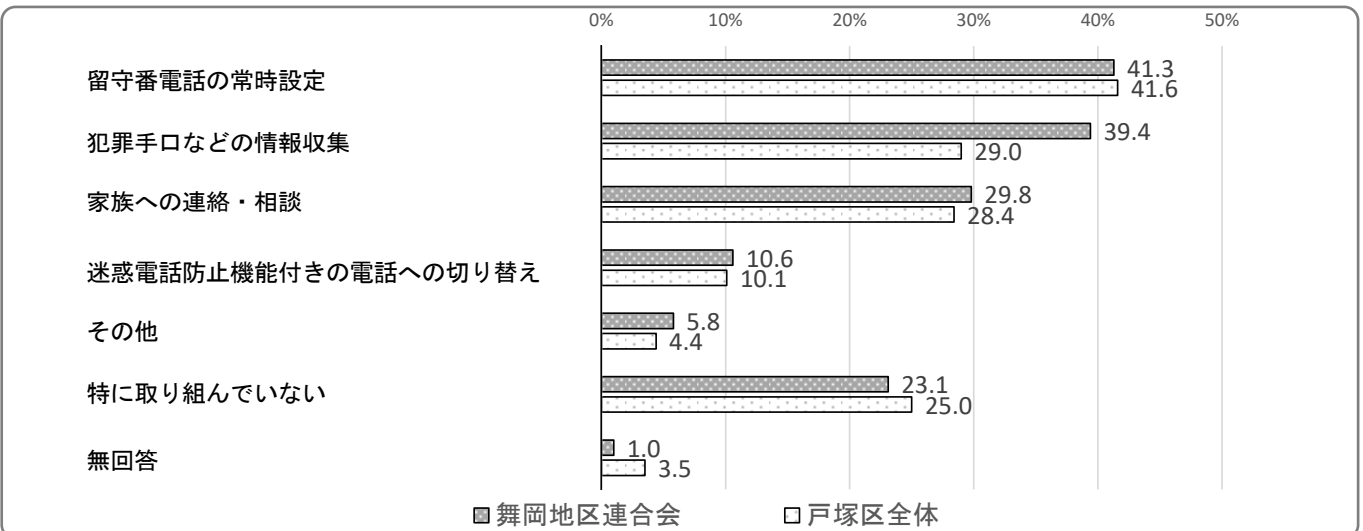
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「食糧の備蓄」64.4%、「水の備蓄」62.5%、「非常持出袋などの準備」46.2%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

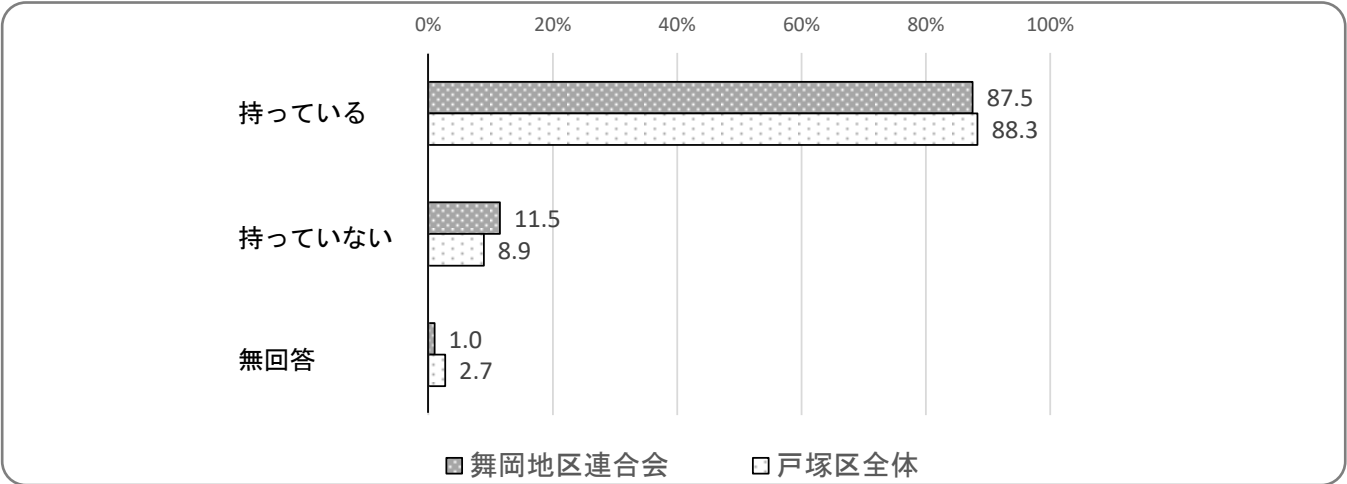
上位3つは、「留守番電話の常時設定」41.3%、「犯罪手口などの情報収集」39.4%、「家族への連絡・相談」29.8%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

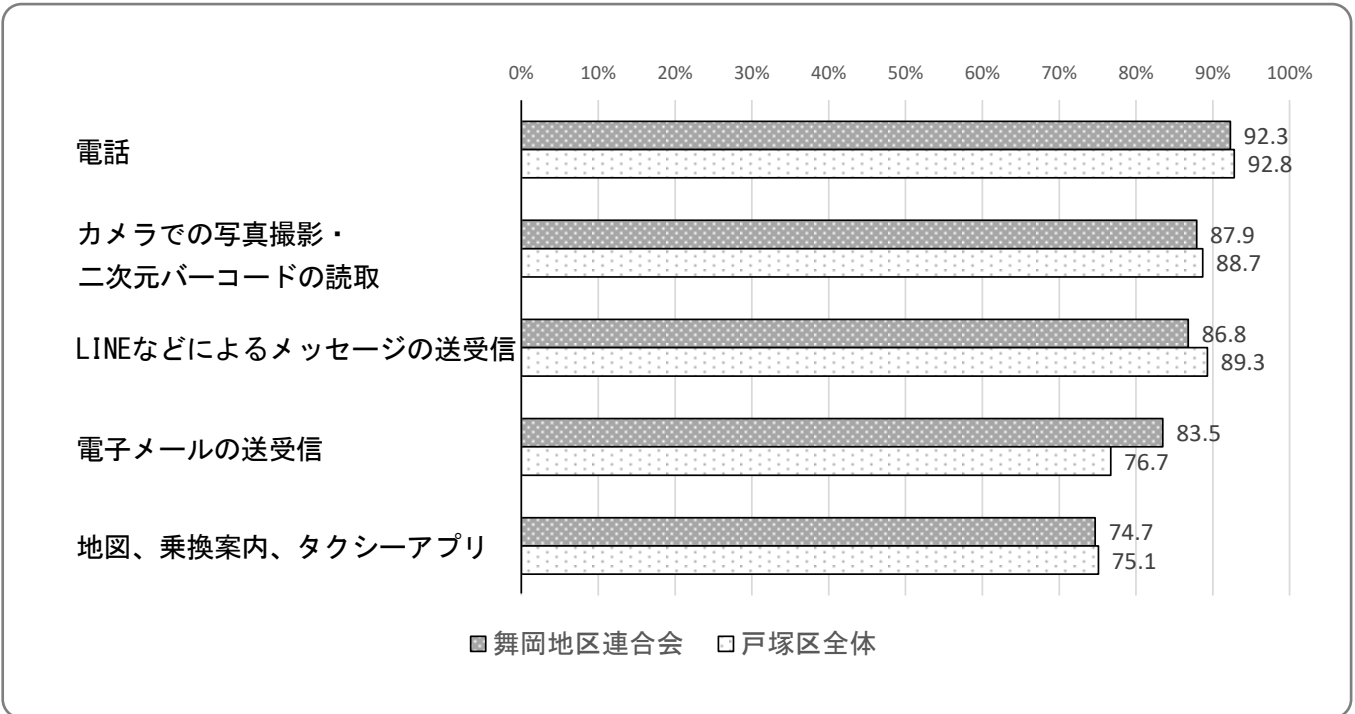
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、87.5%と、戸塚区全体の集計と比較してみても、大きな違いはみられませんでした。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の92.3%となっており、次いで「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」87.9%、3番目が「LINEなどによるメッセージの送受信」86.8%となっています。

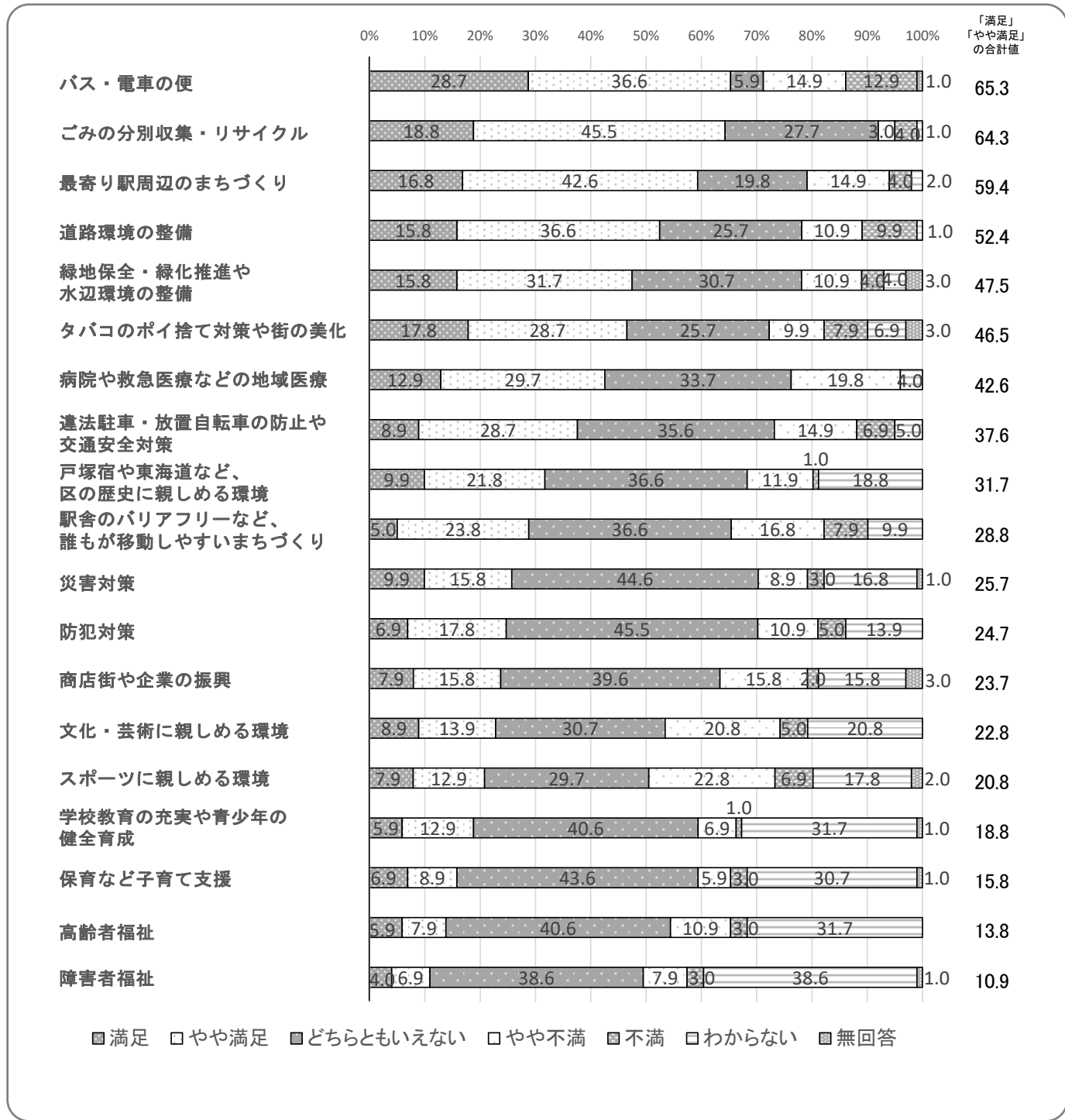


# 【川上地区連合町内会】 N=101

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①～⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が65.3%と最も多く次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が64.3%となっています。

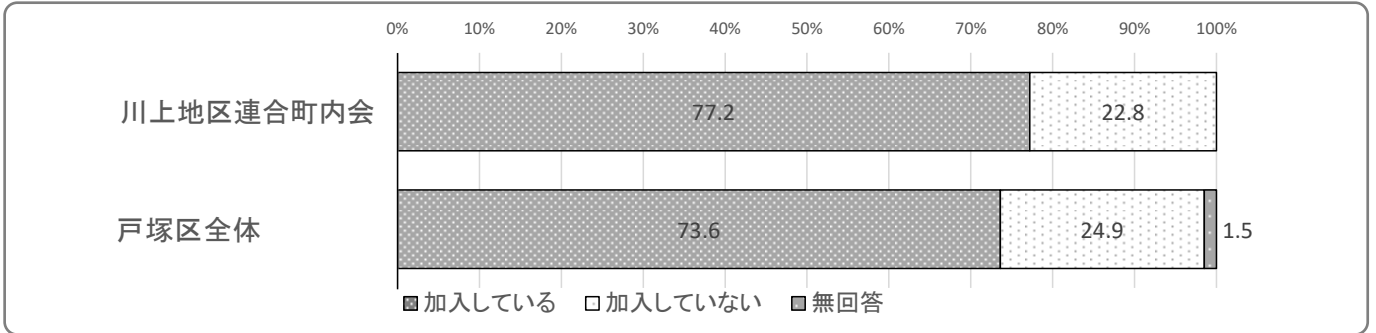




## 地域活動

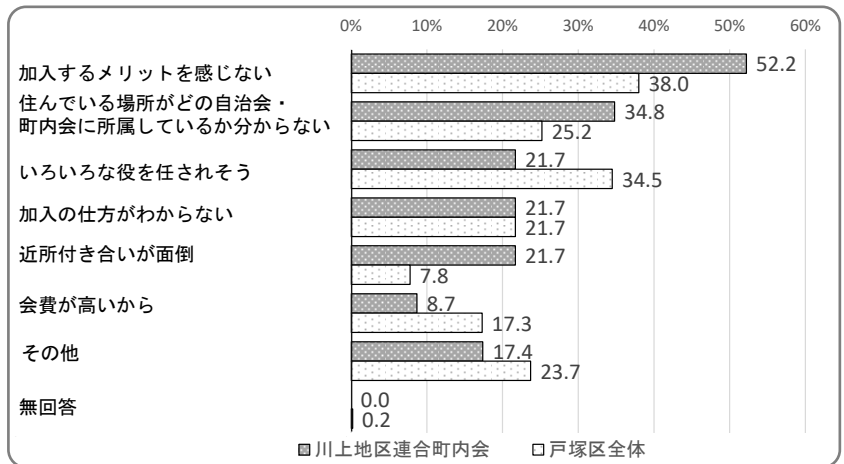
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は77.2%と、戸塚区全体の集計と比較すると3.6ポイント多くなっています。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

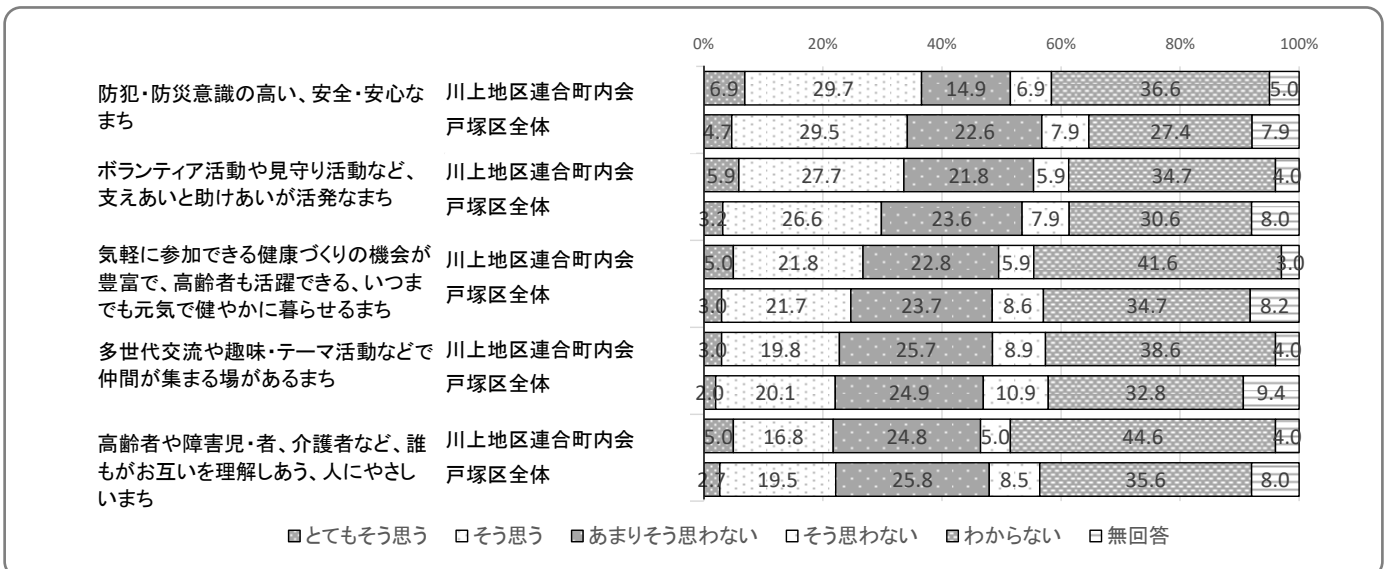
加入していない理由としては「加入するメリットを感じない」が52.2%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると14.2ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

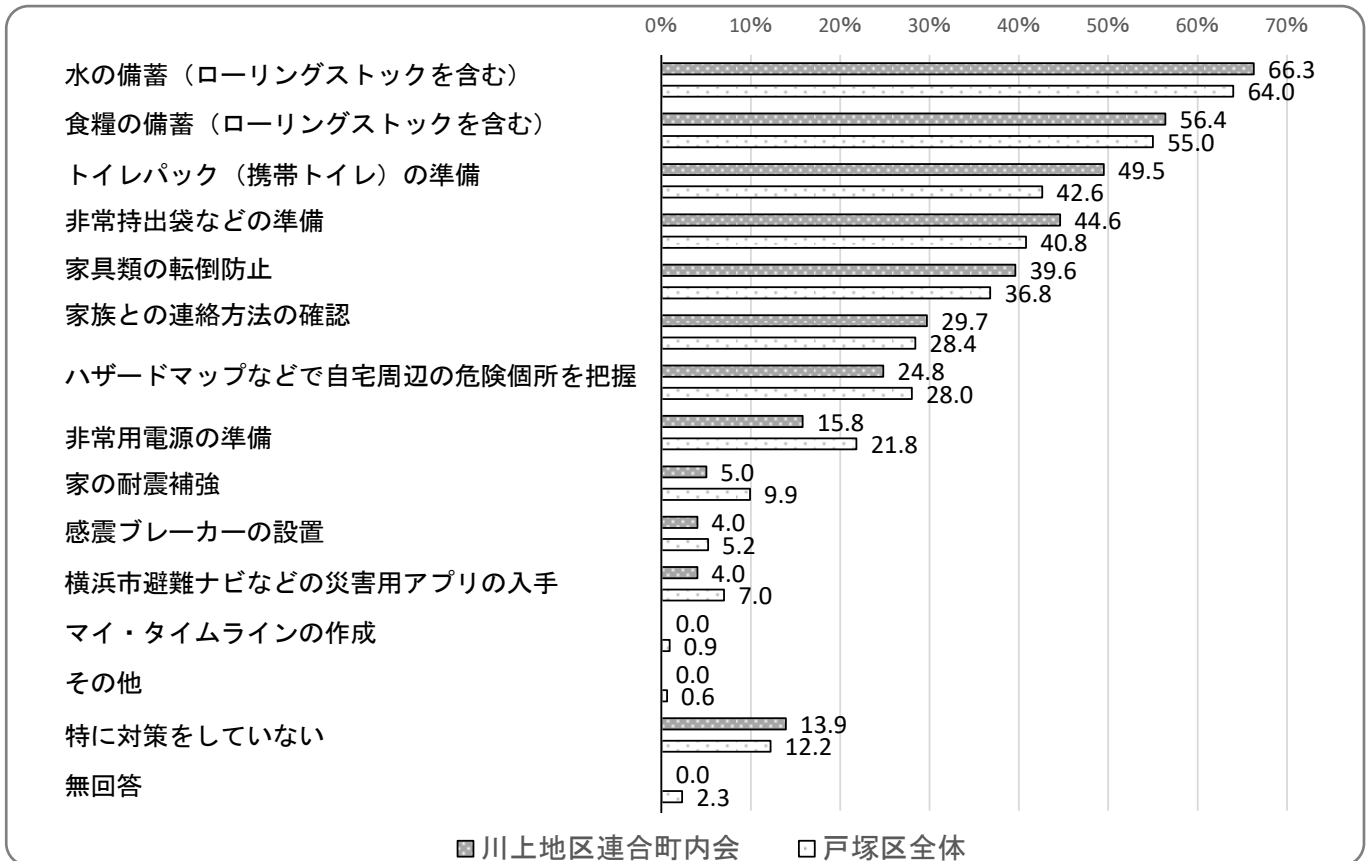
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く36.6%となっています。



## 防災・防犯

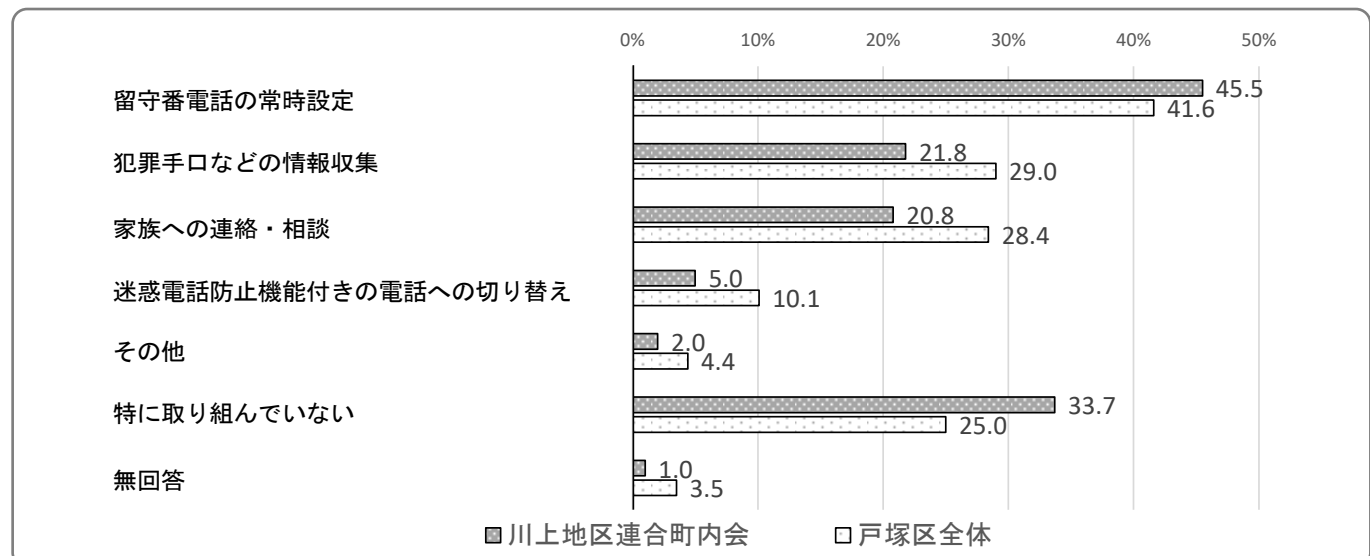
### Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」66.3%、「食糧の備蓄」56.4%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」49.5%となっています。



### Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

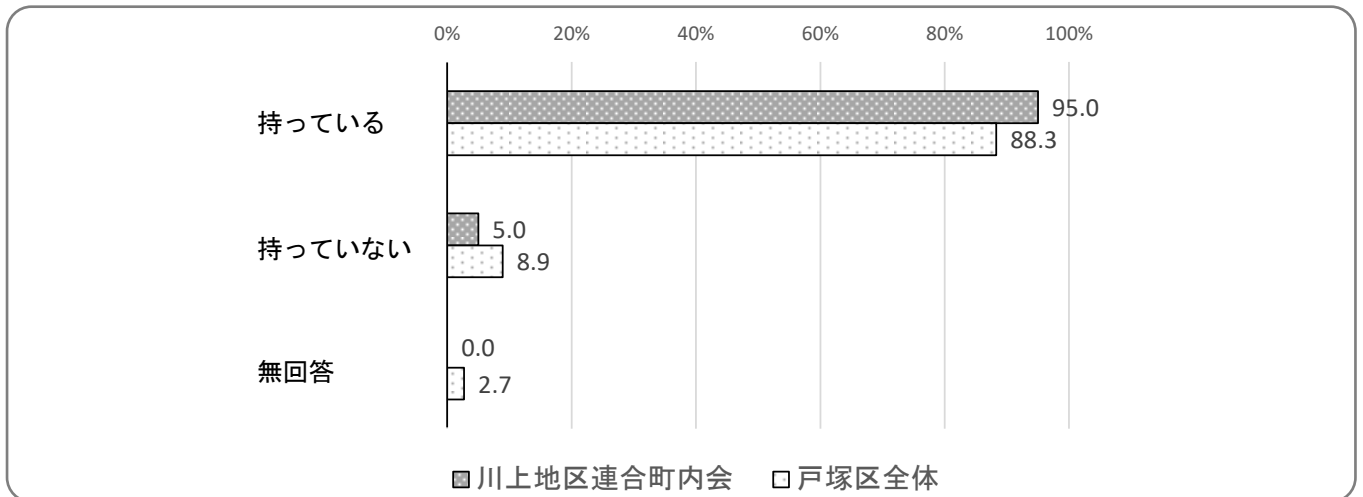
上位3つは、「留守番電話の常時設定」45.5%、「犯罪手口などの情報収集」21.8%、「家族への連絡・相談」20.8%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

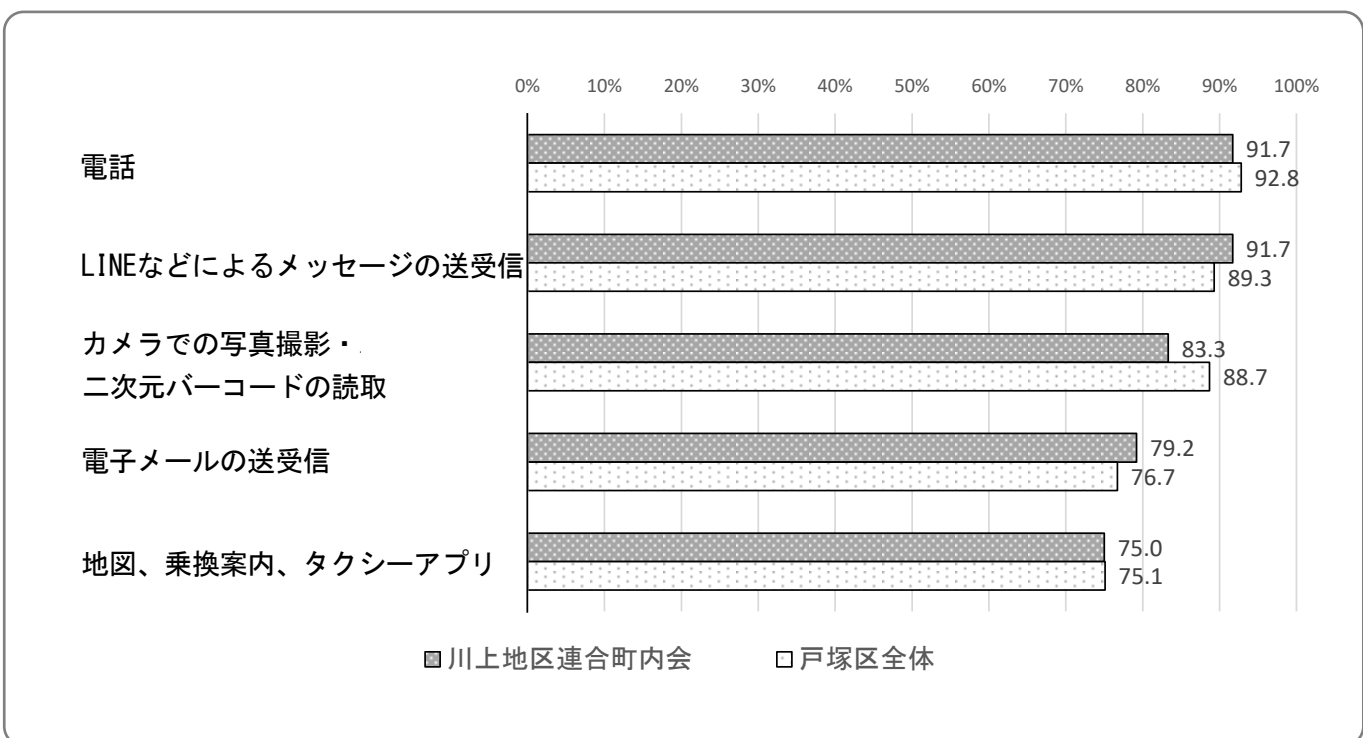
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、95.0%と、戸塚区全体の集計と比較すると6.7ポイント多くなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」と、「LINEなどによるメッセージの送受信」の91.7%となっており、次いで「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」83.3%となっています。

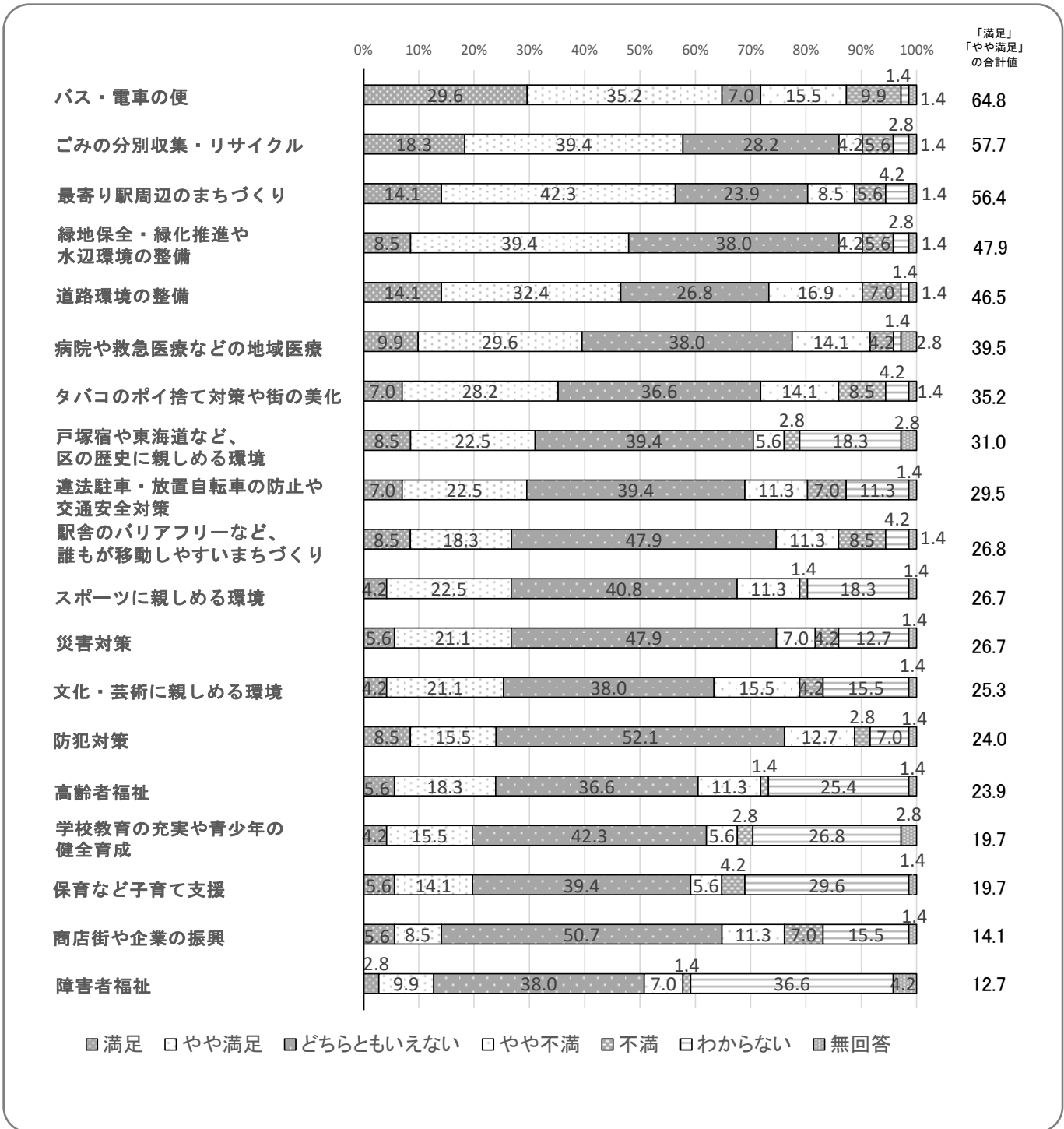


# 【柏尾地区連合町内会】 N=71

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①~⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

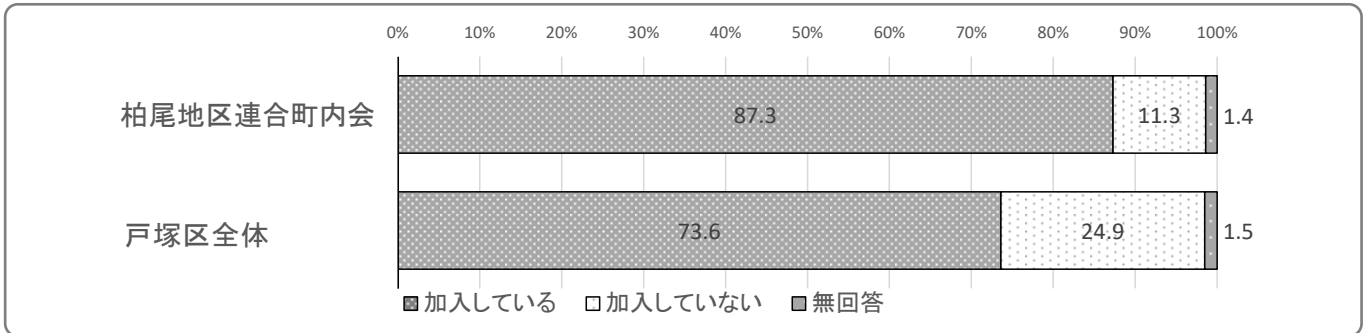
「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が64.8%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が57.7%となっています。



## 地域活動

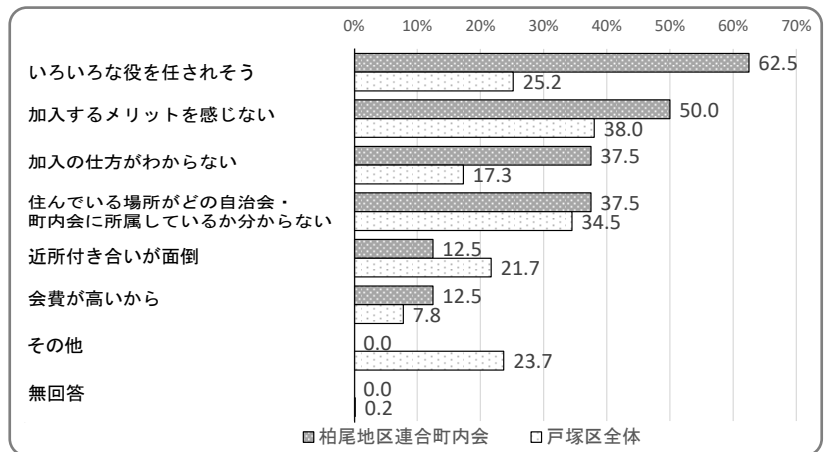
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は87.3%と、戸塚区全体の集計と比較すると13.7ポイント多くなっています。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

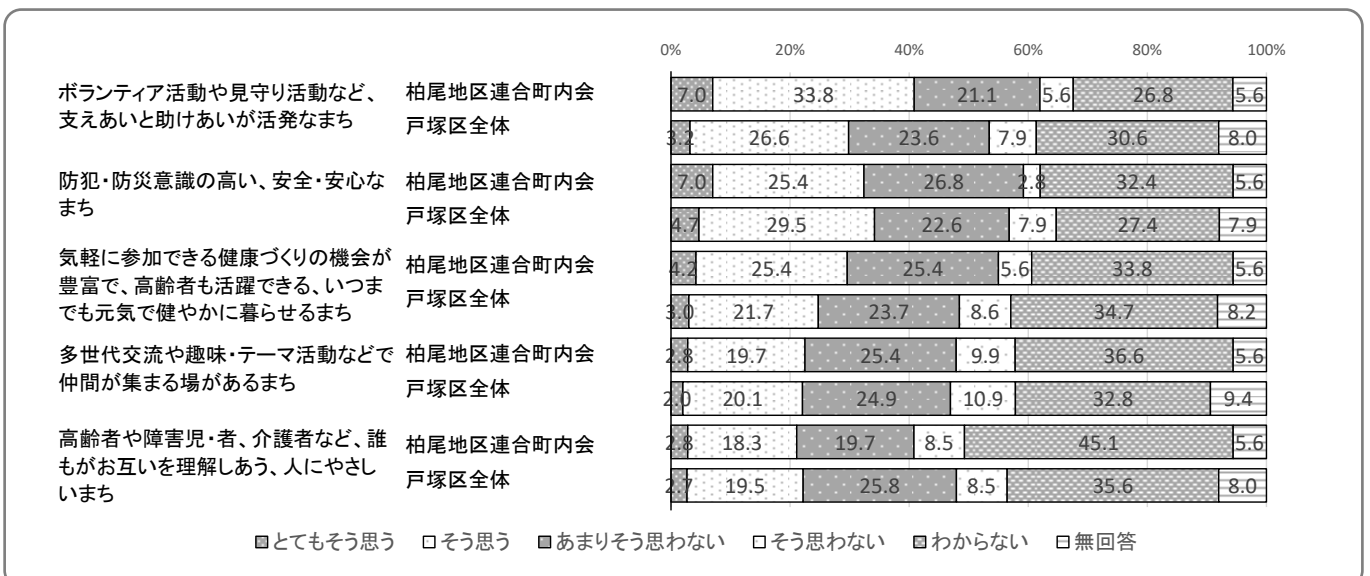
加入していない理由としては「いろいろな役を任せられそう」が62.5%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると37.3ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまると思いますか。

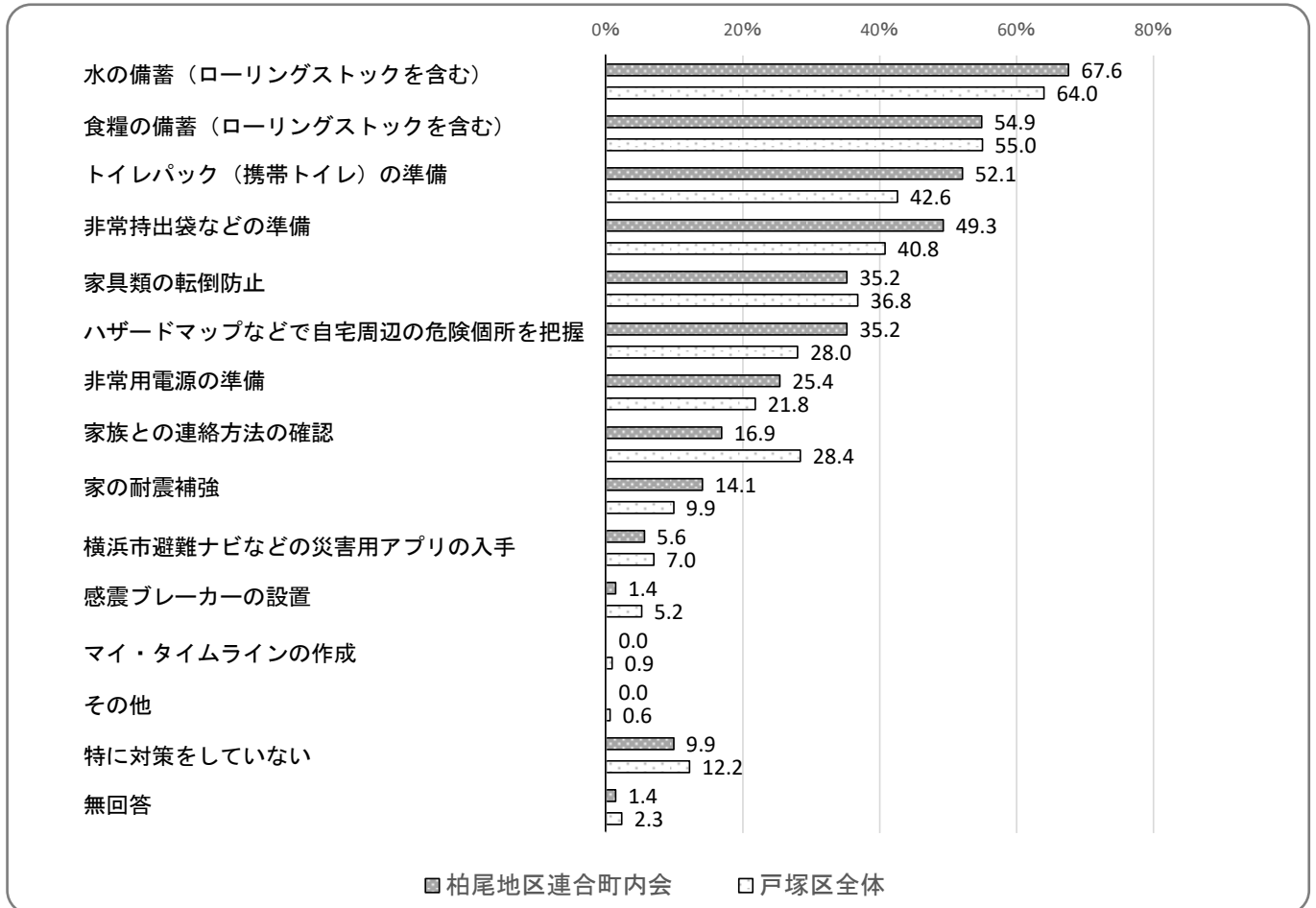
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「ボランティア活動や見守り活動など、支えあいと助けあいが活発なまち」が最も多く40.8%となっています。



## 防災・防犯

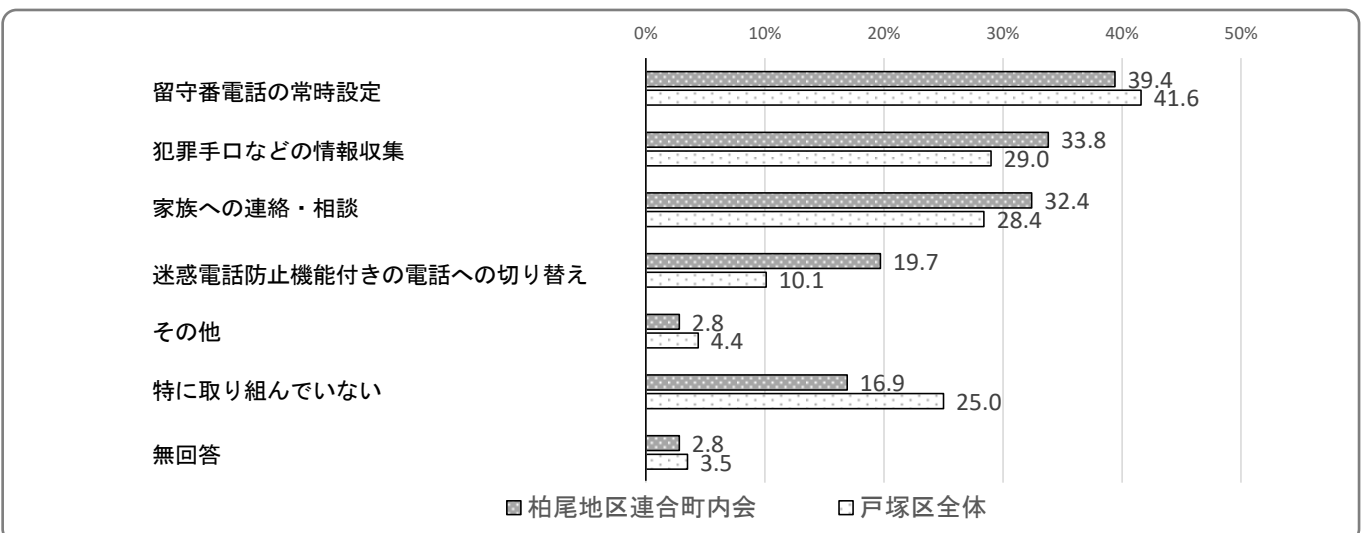
### Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」67.6%、「食糧の備蓄」54.9%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」52.1%となっています。



### Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

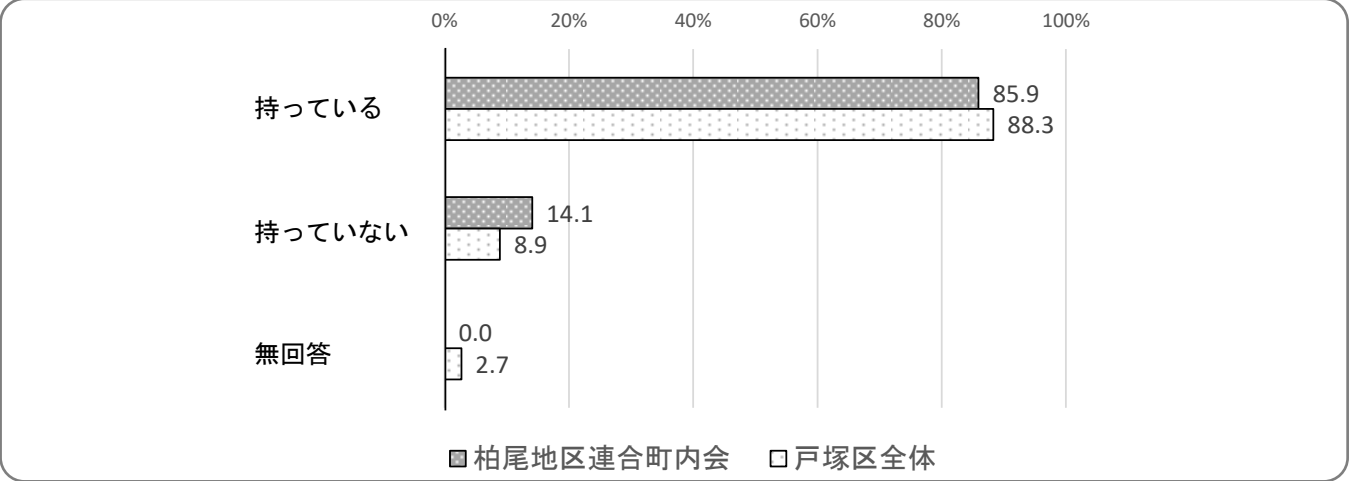
上位3つは、「留守番電話の常時設定」39.4%、「犯罪手口などの情報収集」33.8%、「家族への連絡・相談」32.4%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

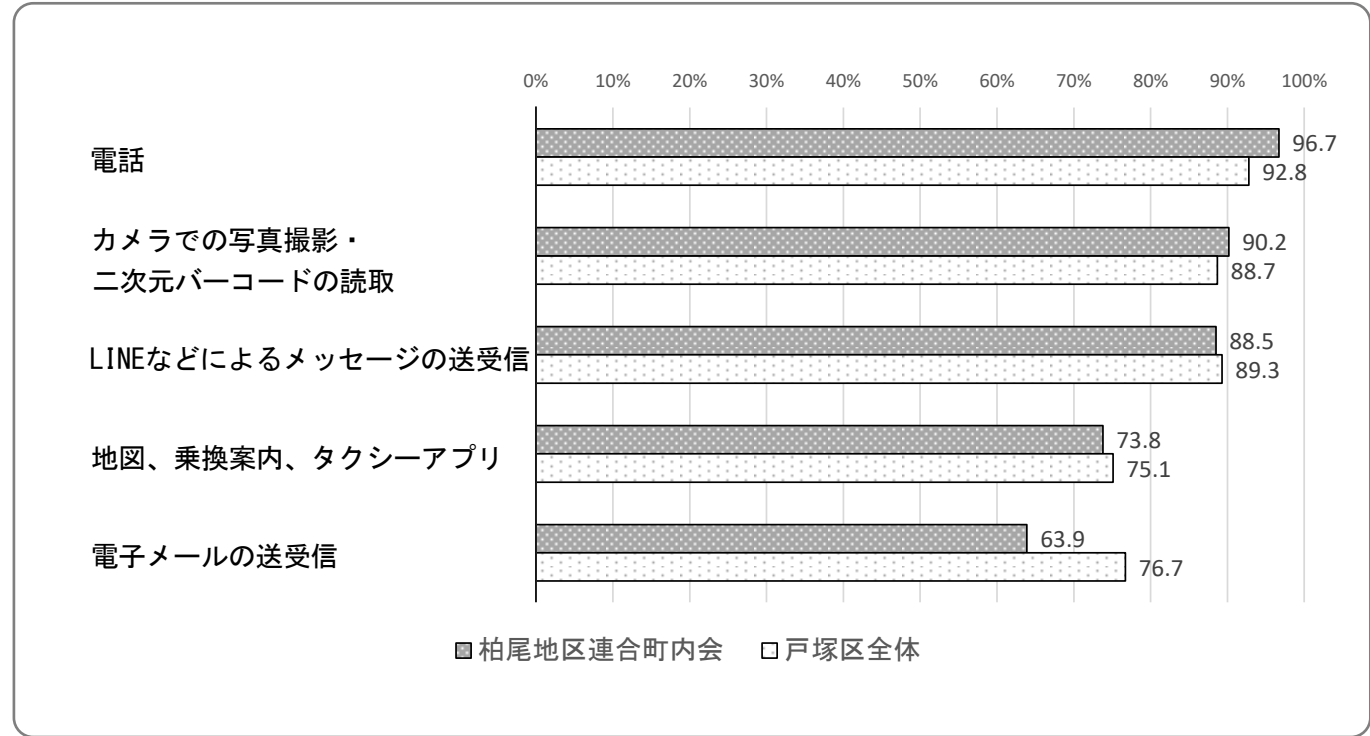
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、85.9%と、戸塚区全体の集計と比較すると2.4ポイント少なくなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の96.7%となっており、次いで「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」90.2%、3番目が「LINEなどによるメッセージの送受信」88.5%となっています。

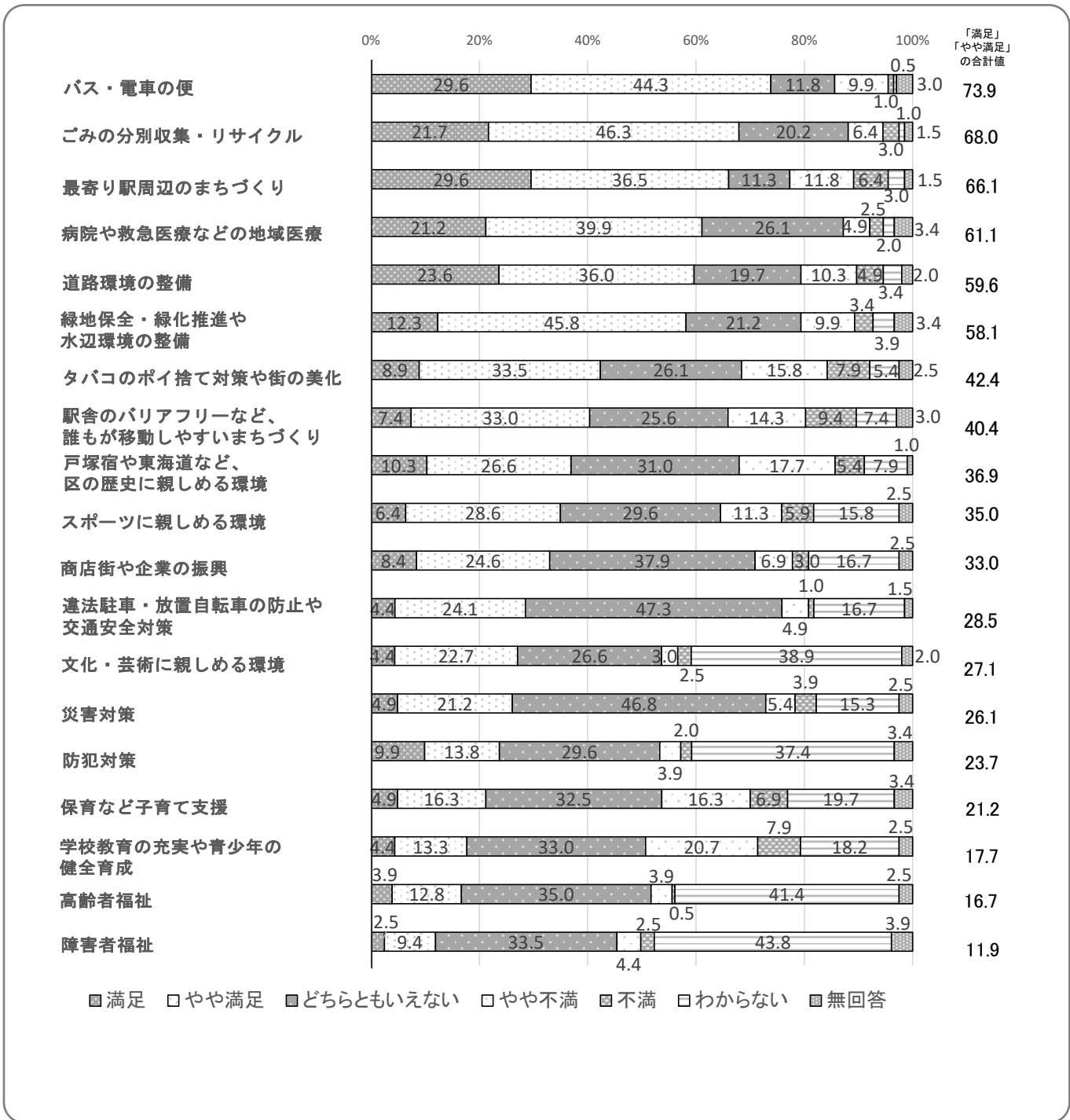


# 【東戸塚地区連合町内会】 N=203

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①～⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が73.9%と最も多く、次いで「ゴミの分別収集・リサイクル」が68.0%となっています。

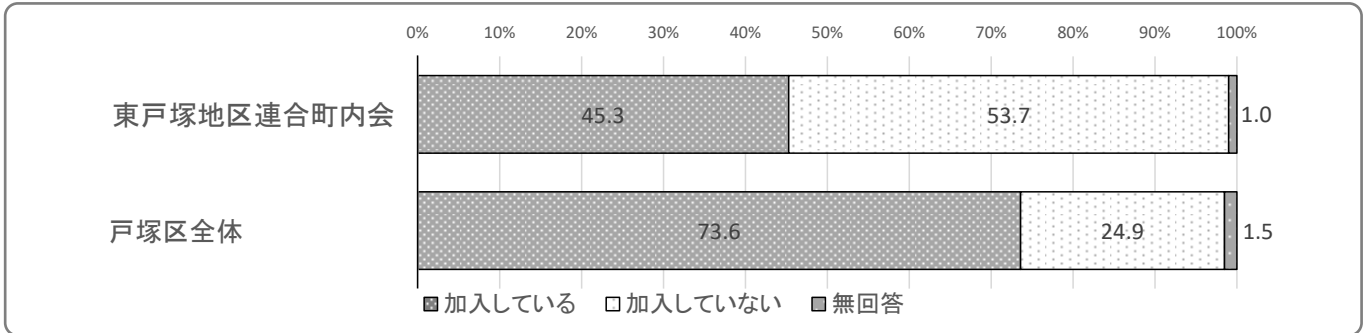




## 地域活動

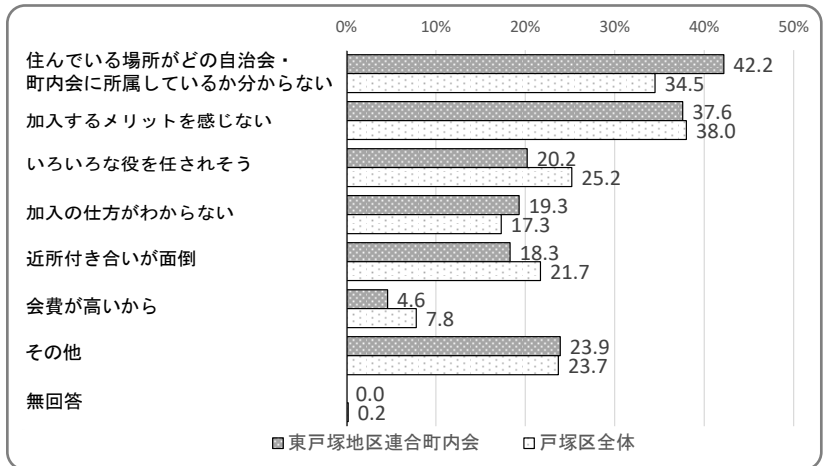
### Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は45.3%と、戸塚区全体の集計と比較すると28.3ポイント少なくなっています。



### Q 加入していない理由は何ですか。 (自治会・町内会に加入していない方)

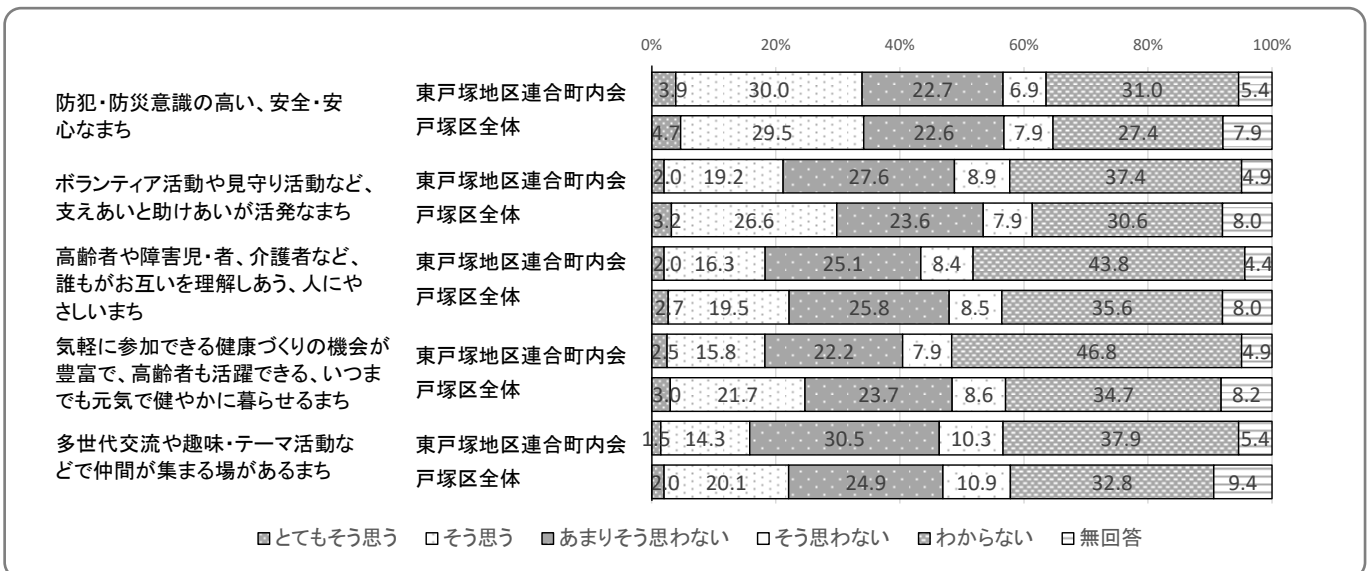
加入していない理由としては「住んでいる場所がどの自治会・町内会に所属しているか分からない」が42.2%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると7.7ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

### Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお思いますか。

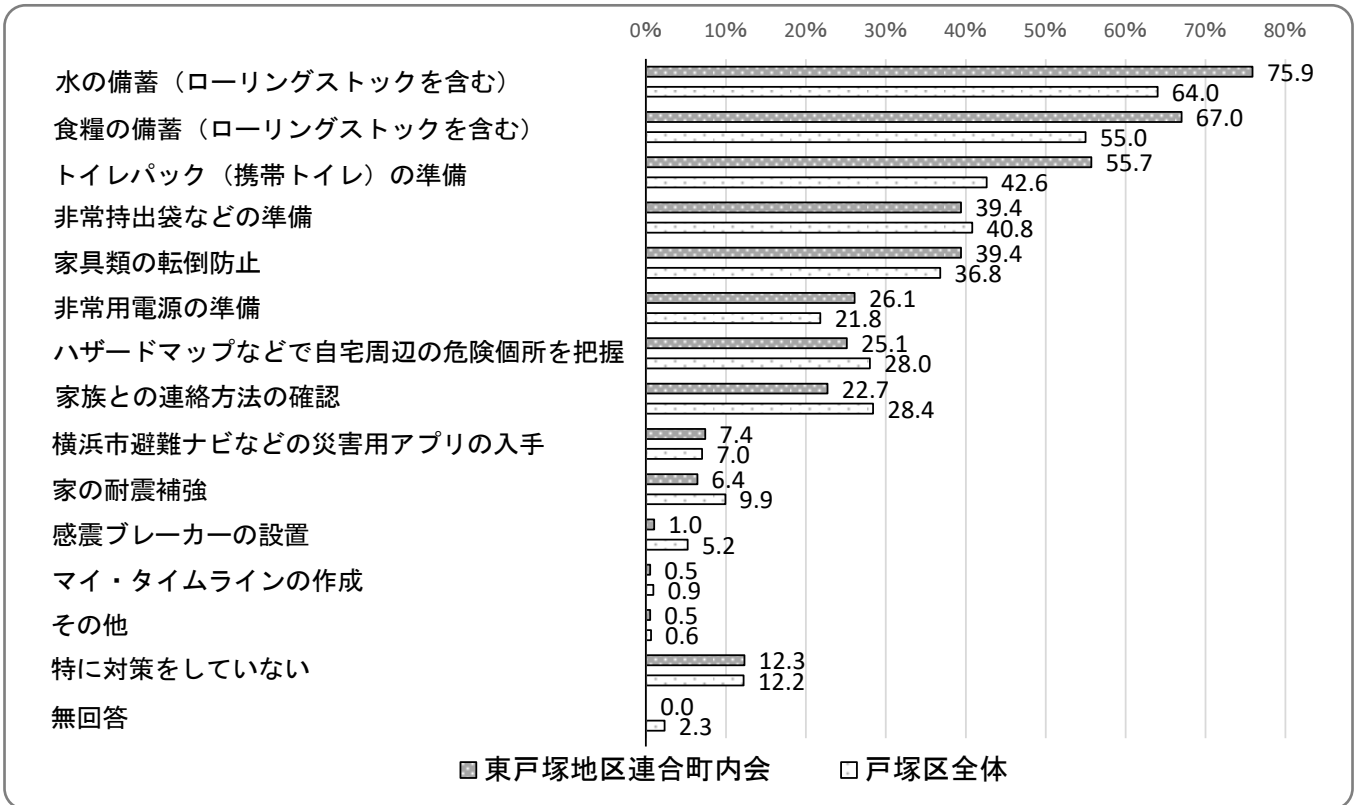
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く33.9%となっています。



## 防災・防犯

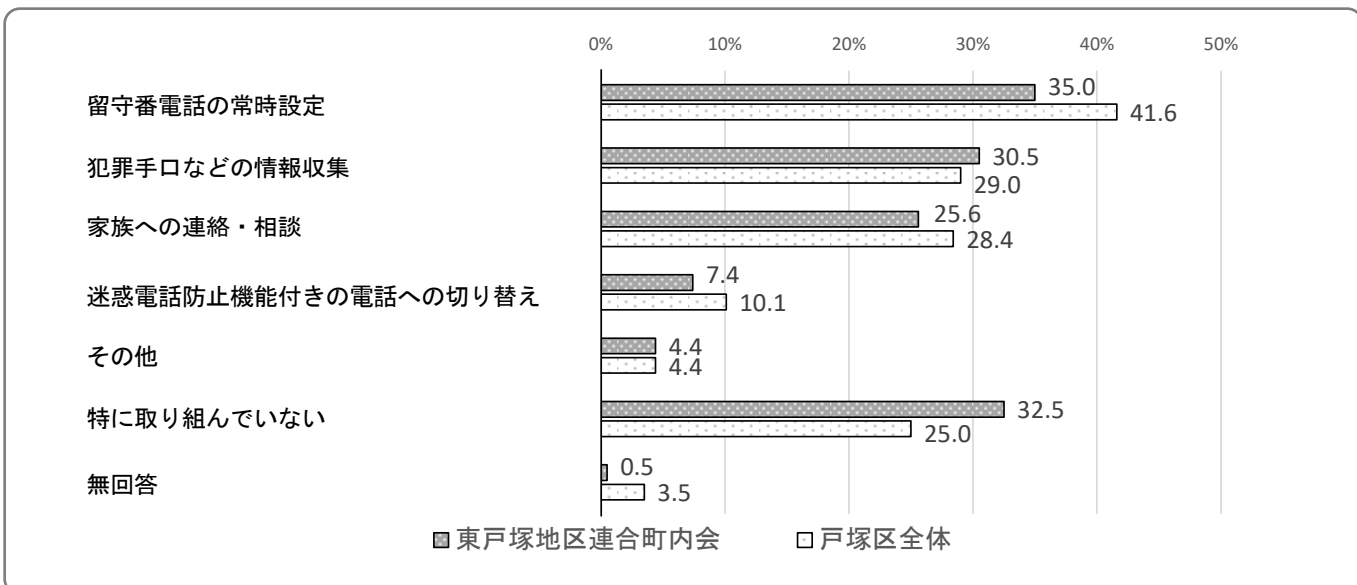
### Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」75.9%、「食糧の備蓄」67.0%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」55.7%となっています。



### Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

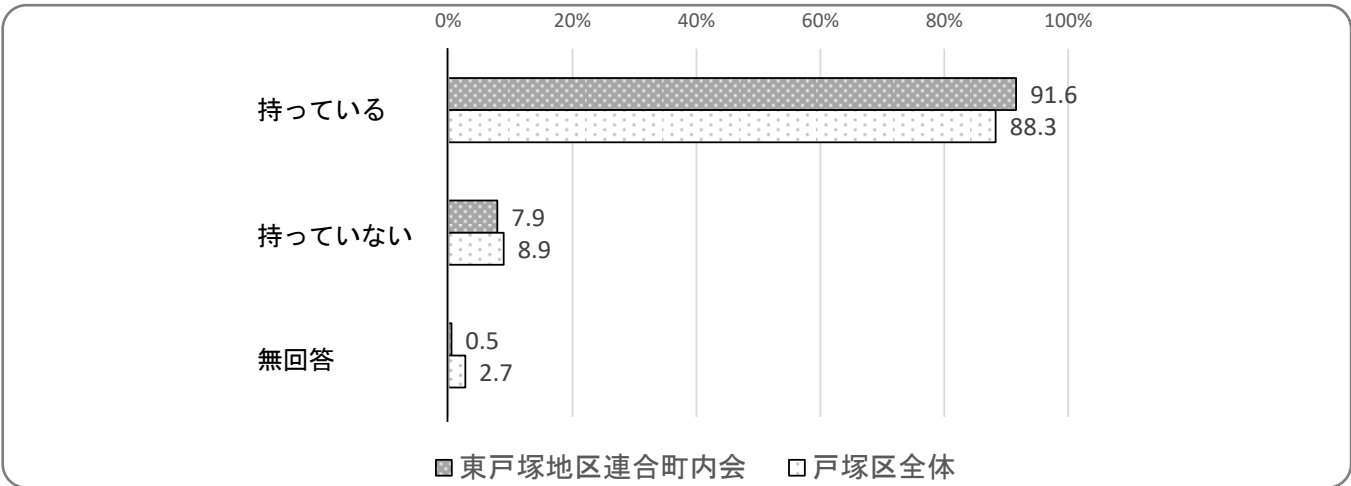
上位3つは、「留守番電話の常時設定」35.0%、「犯罪手口などの情報収集」30.5%、「家族への連絡・相談」25.6%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

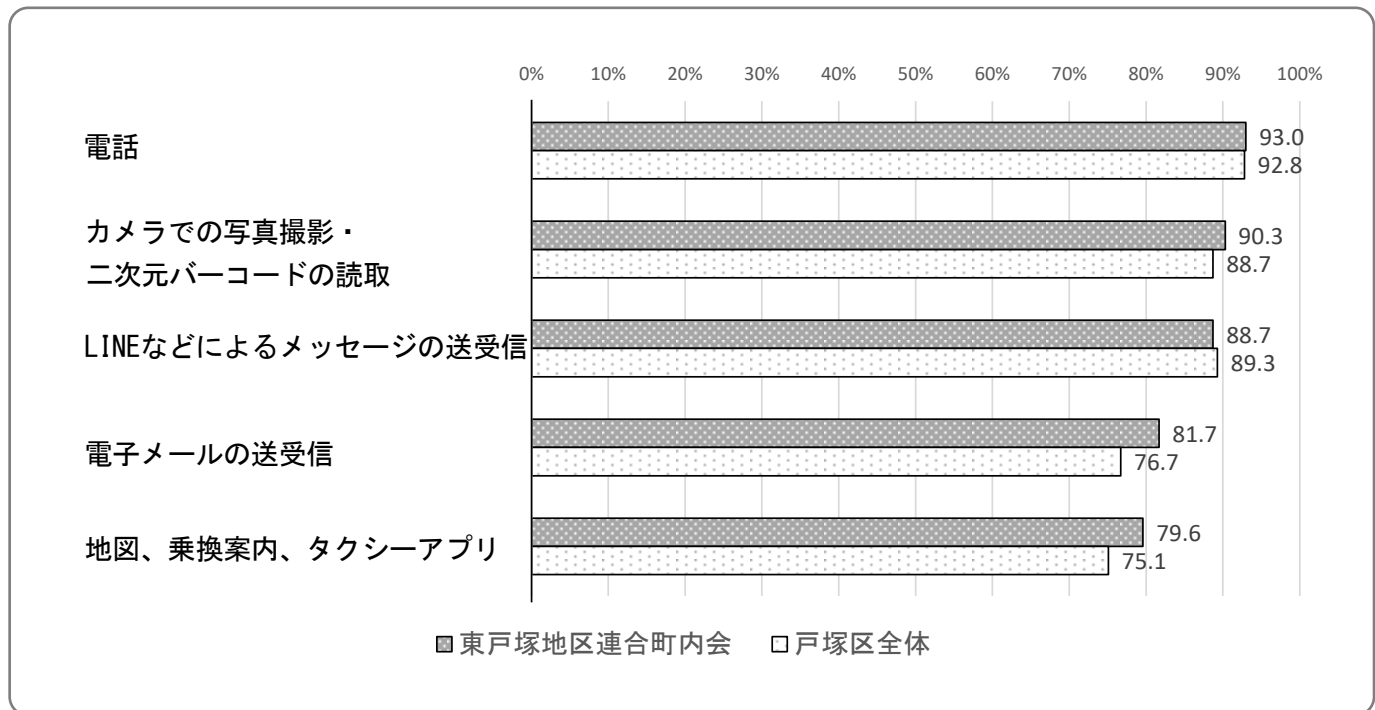
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、91.6%と、戸塚区全体の集計と比較すると3.3ポイント多くなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の93.0%となっており、次いで「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」90.3%、3番目が「LINEなどによるメッセージの送受信」88.7%となっています。

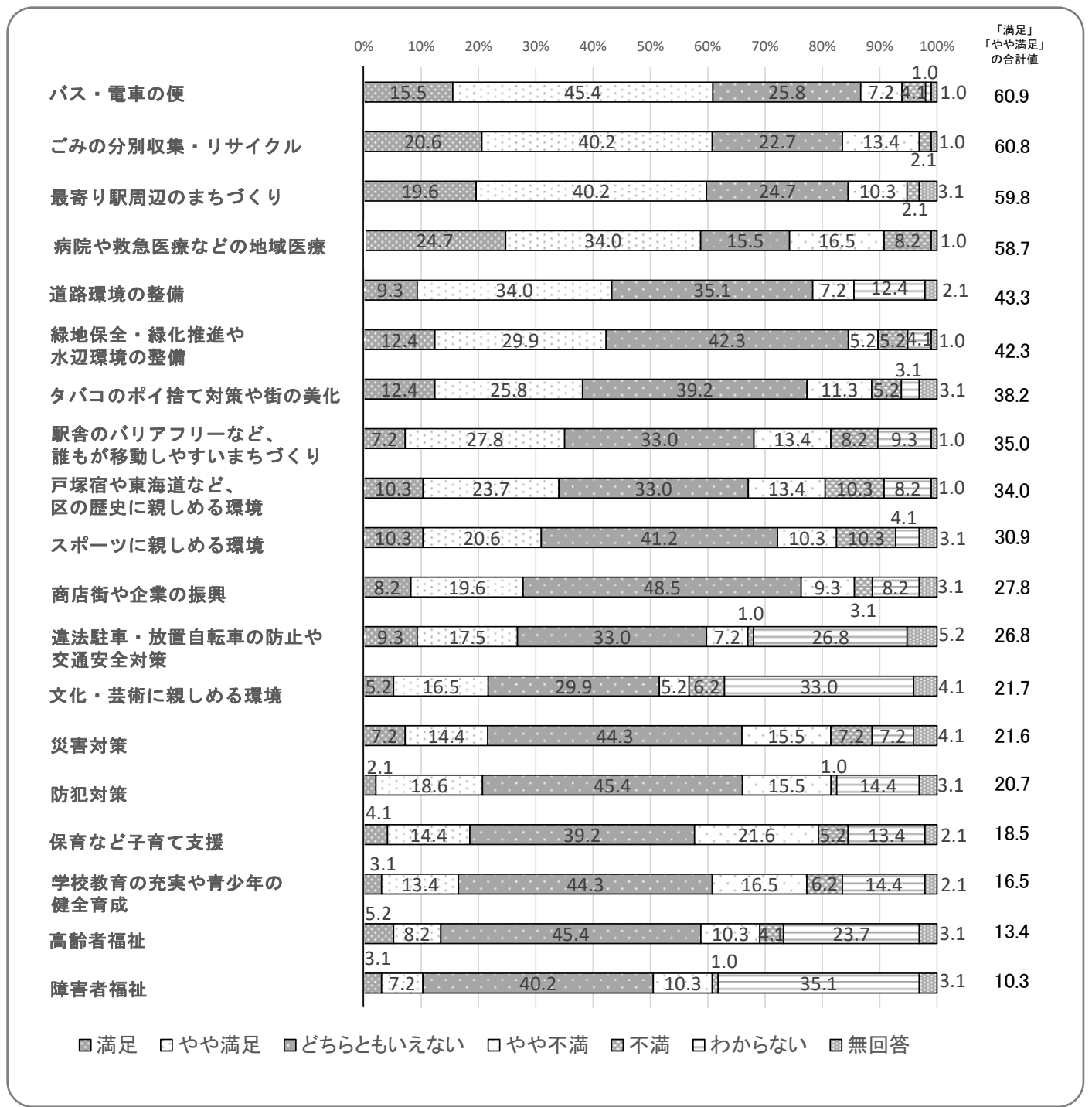


# 【平戸地区連合町内会】 N=97

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①～⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

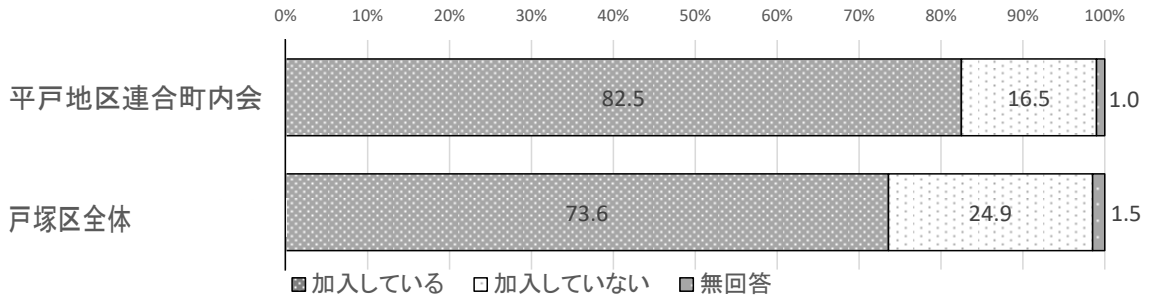
「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が60.9%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が60.8%となっています。



## 地域活動

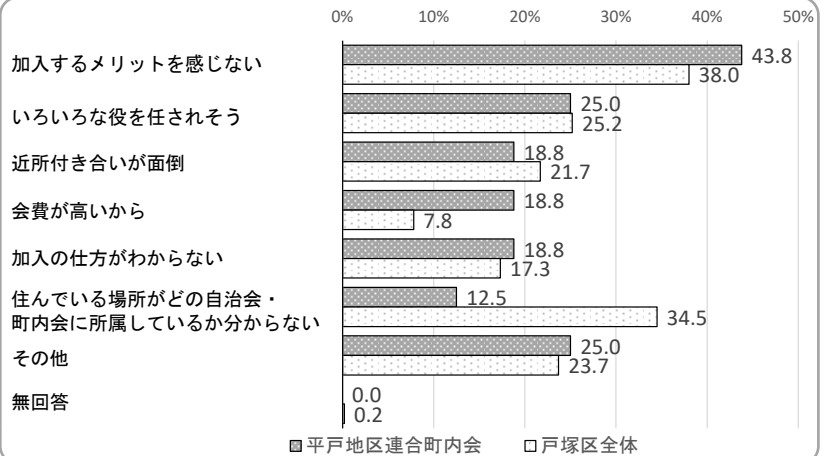
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は82.5%と、戸塚区全体の集計と比較すると8.9ポイント多くなっています。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

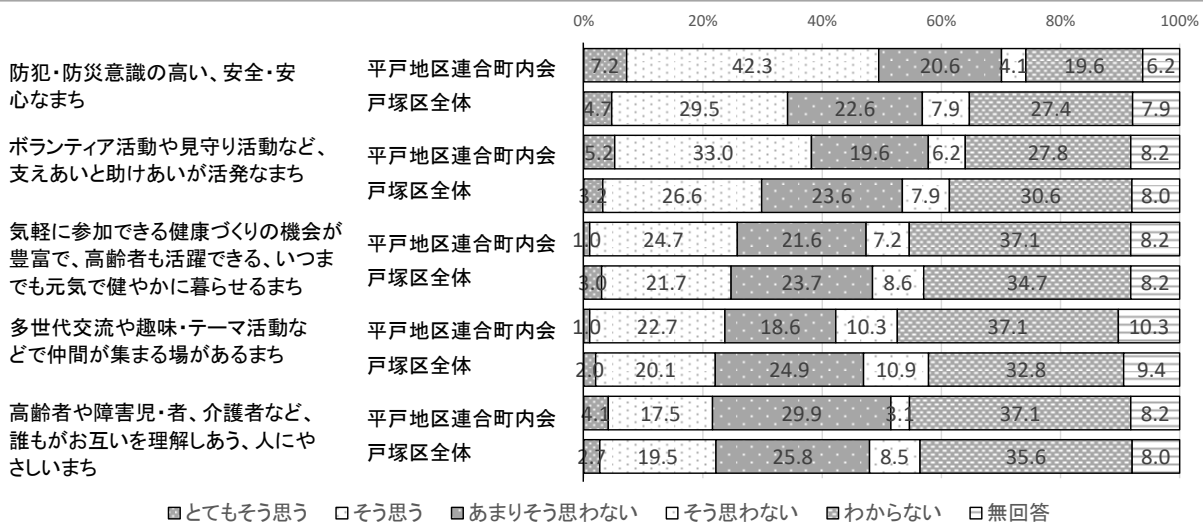
加入していない理由としては「加入するメリットを感じない」が43.8%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると5.8ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

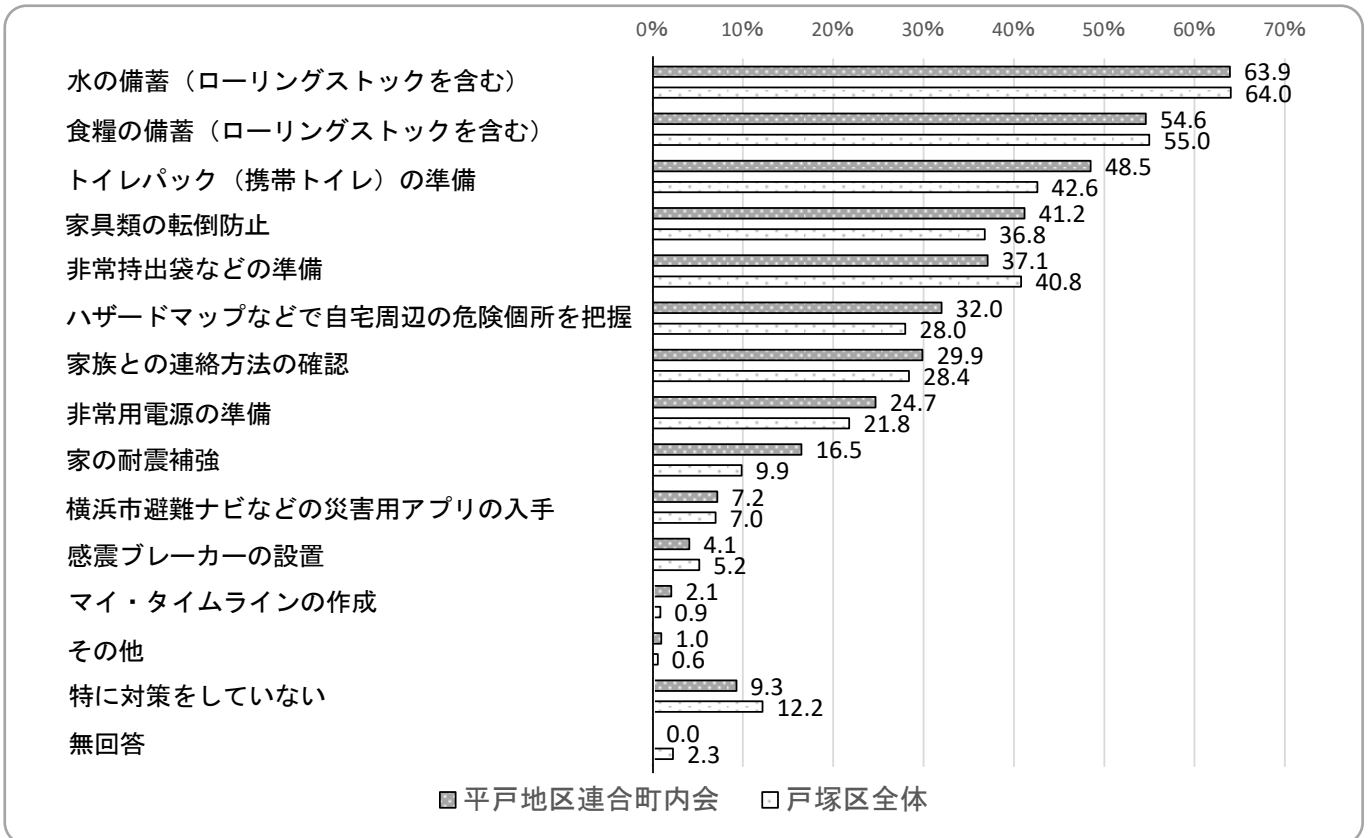
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く49.5%となっています。



## 防災・防犯

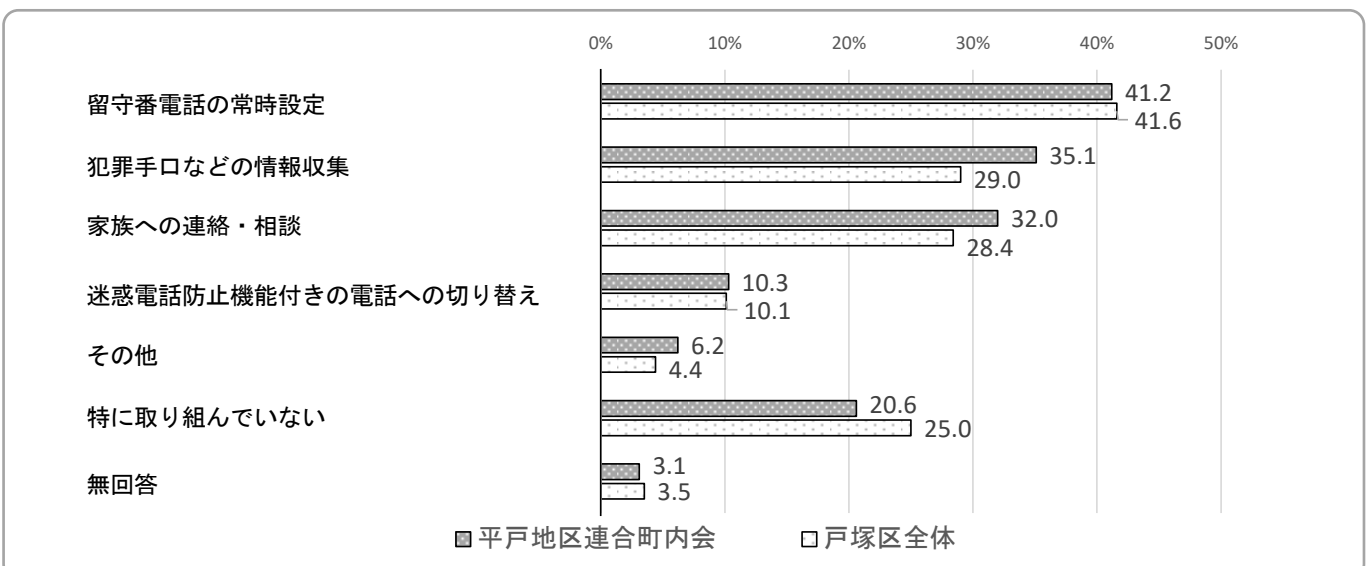
### Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」63.9%、「食糧の備蓄」54.6%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」48.5%となっています。



### Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

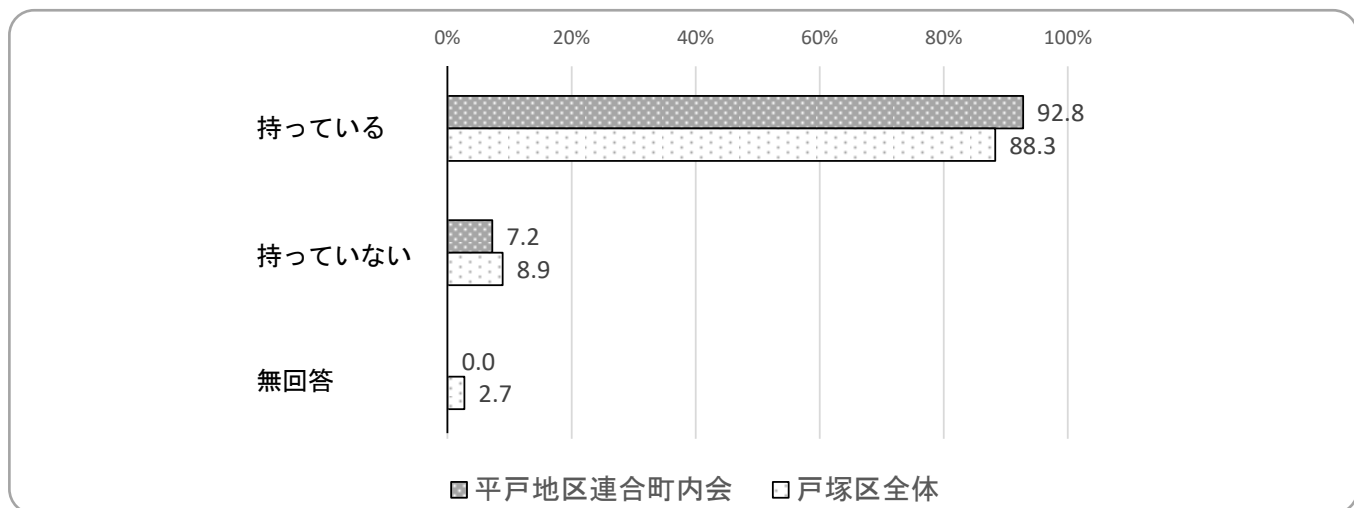
上位3つは、「留守番電話の常時設定」41.2%、「犯罪手口などの情報収集」35.1%、「家族への連絡・相談」32.0%となっています。



## DX（デジタルトランスフォーメーション）

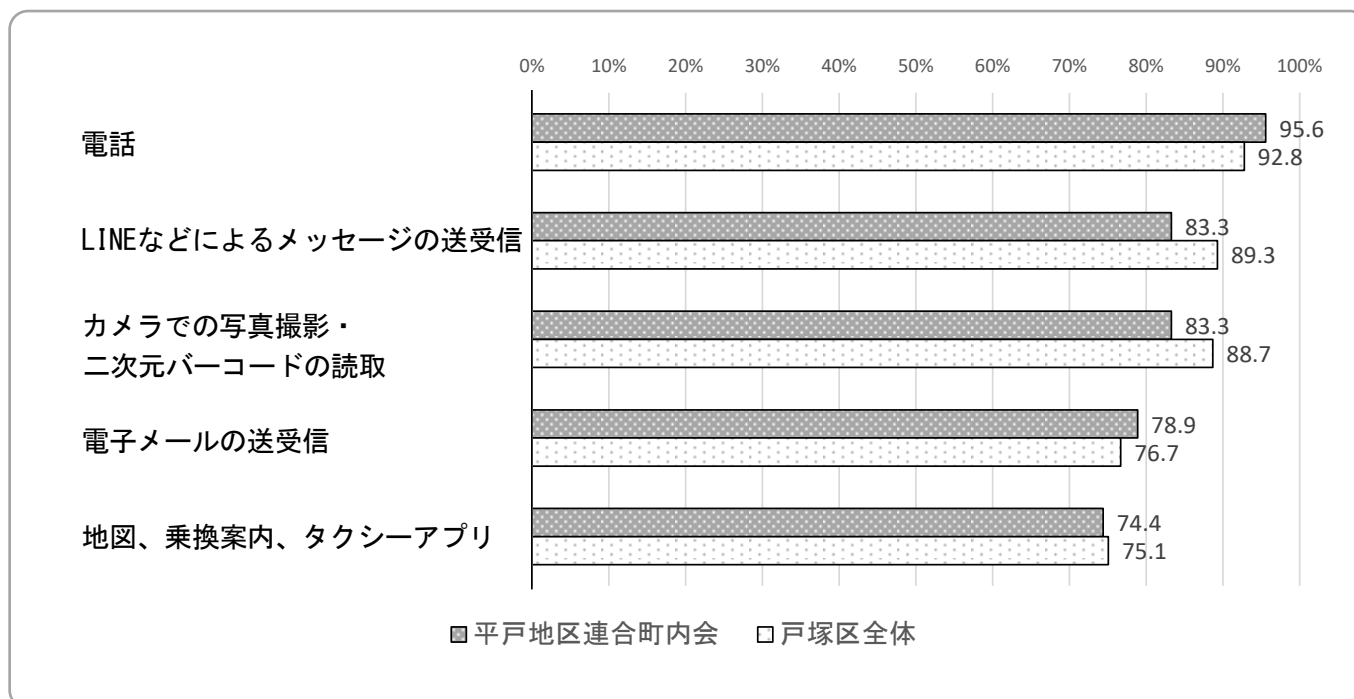
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、92.8%と、戸塚区全体の集計と比較すると4.5ポイント多くなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の95.6%となっており、次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」と「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」が83.3%となっています。

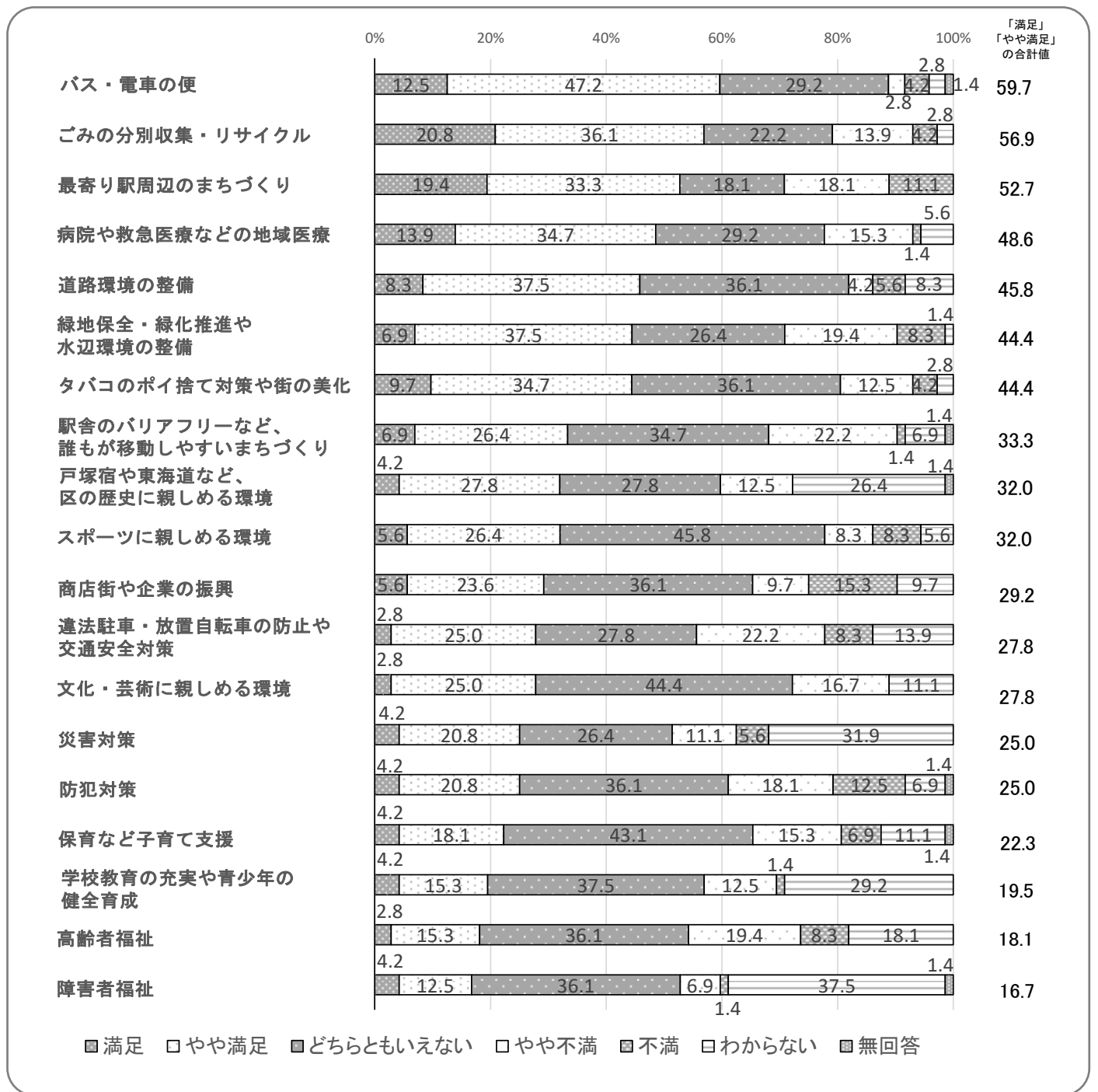


# 【平戸平和台地区連合町内会】 N=72

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①~⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が59.7%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が56.9%となっています。

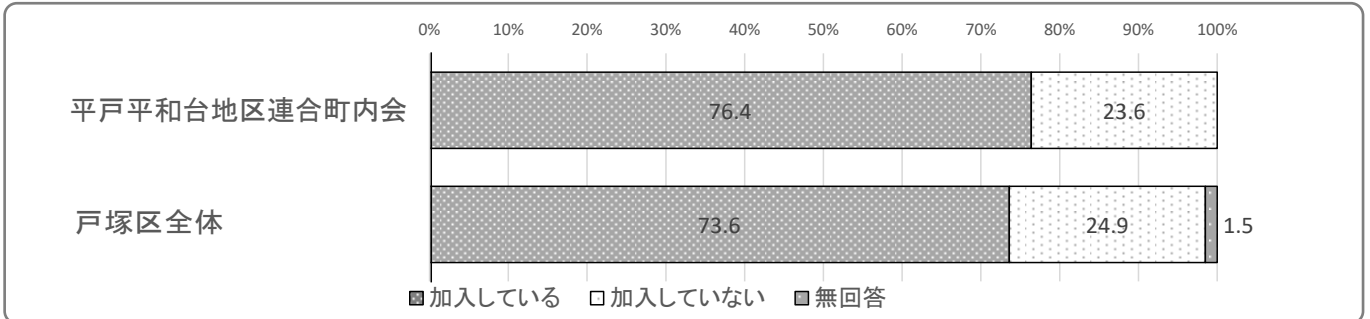




## 地域活動

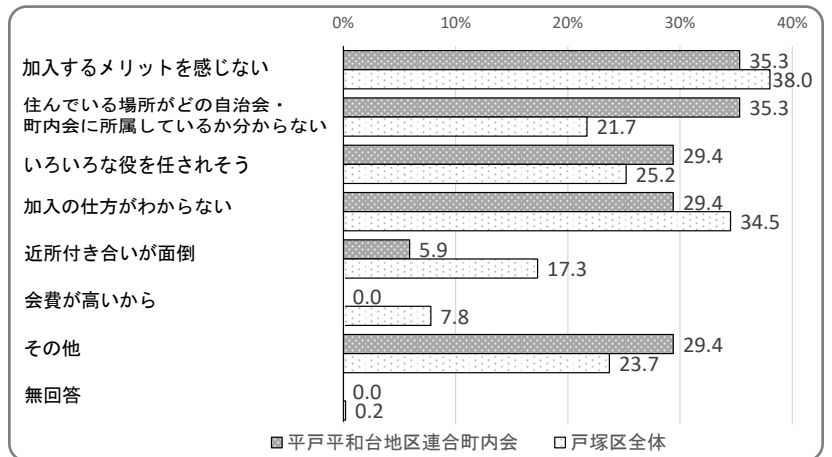
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は76.4%と、戸塚区全体の集計と比較すると2.8ポイント多くなっています。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

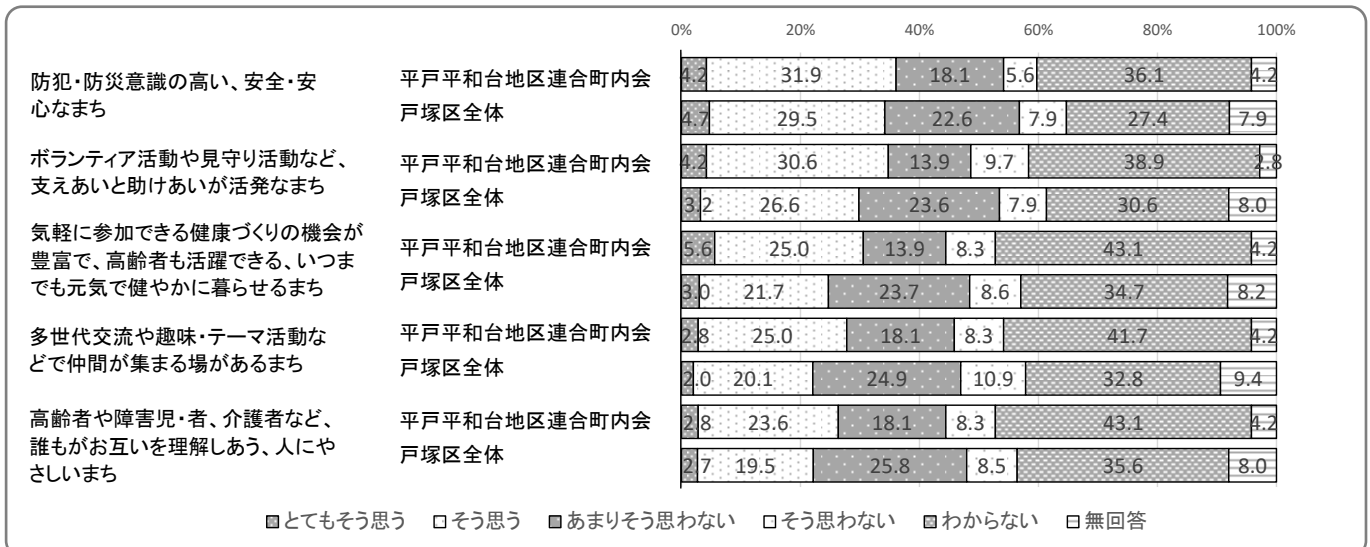
加入していない理由としては「加入するメリットを感じない」が35.3%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると2.7ポイント少なくなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

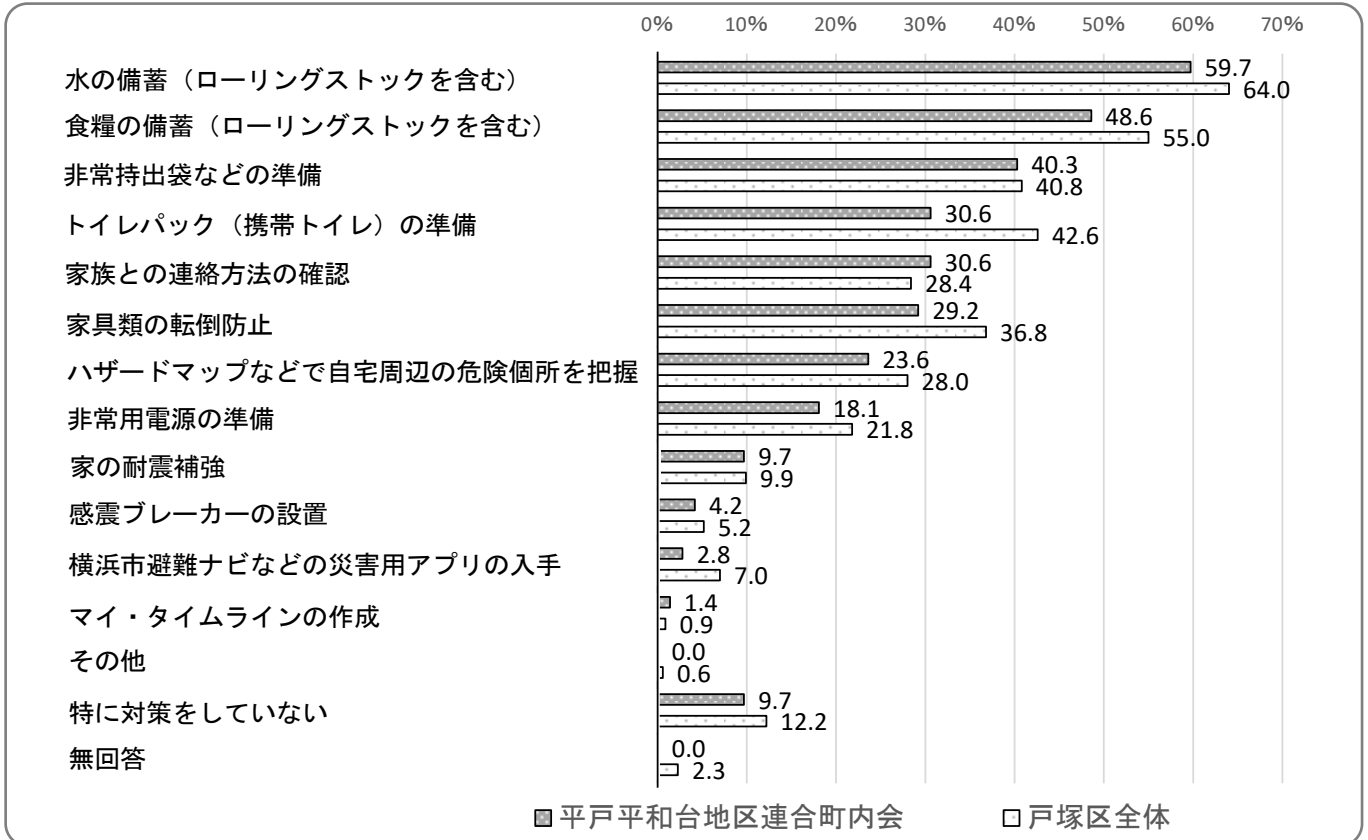
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く36.1%となっています。



## 防災・防犯

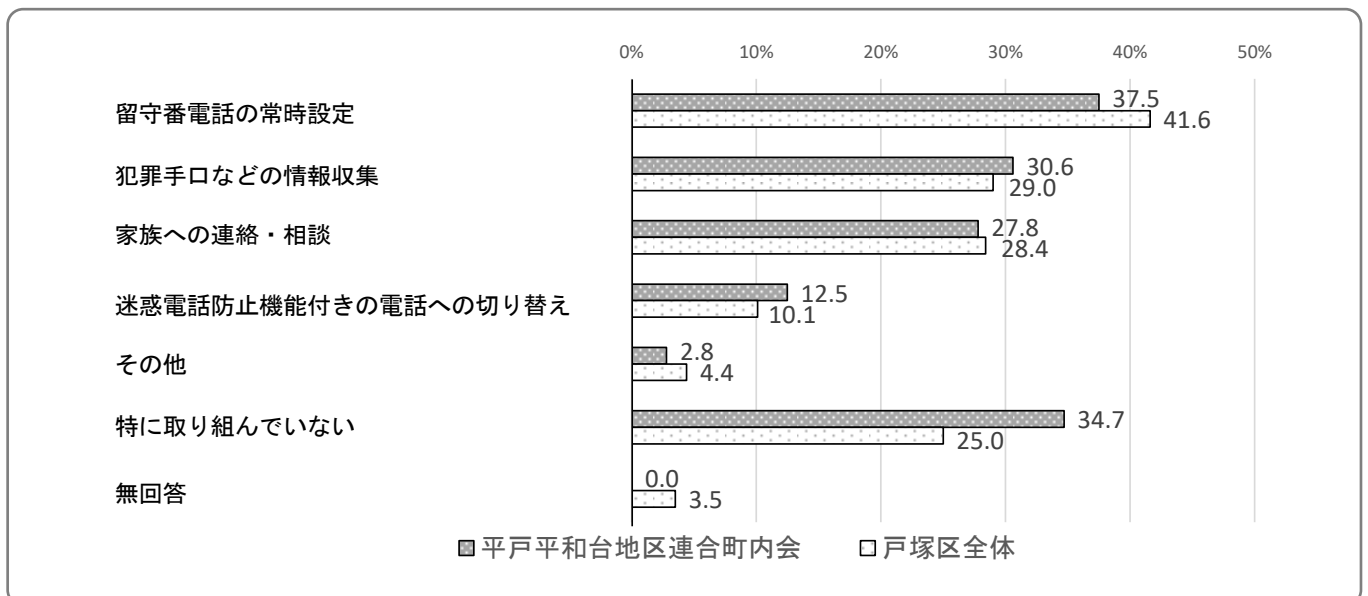
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」59.7%、「食糧の備蓄」48.6%、「非常持出袋などの準備」40.3%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

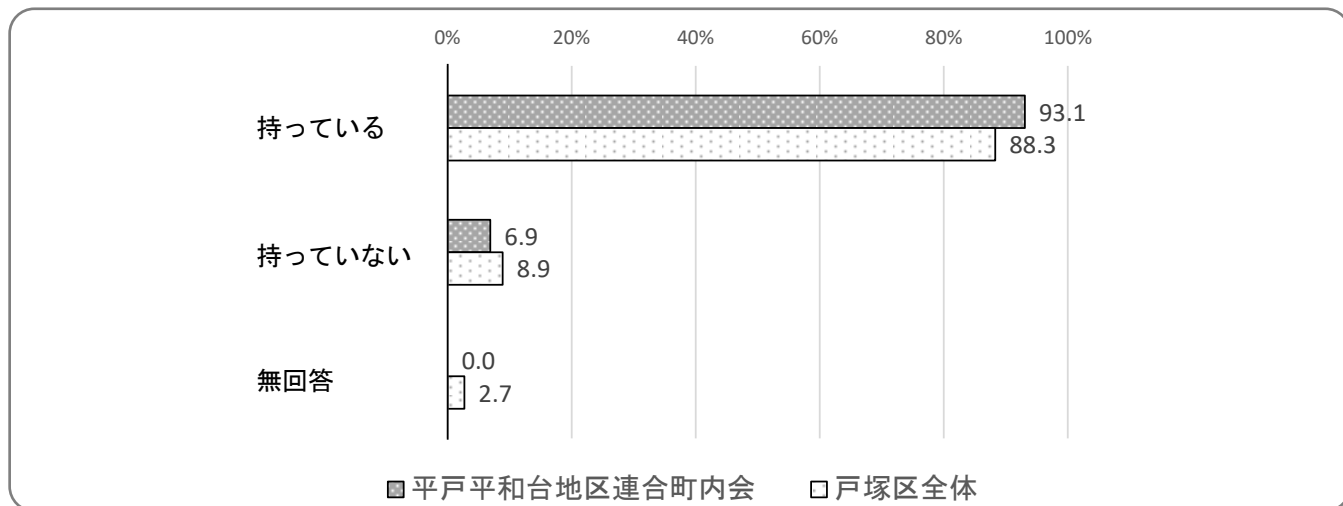
上位3つは、「留守番電話の常時設定」37.5%、「犯罪手口などの情報収集」30.6%、「家族への連絡・相談」27.8%となっています。



## DX（デジタルトランスフォーメーション）

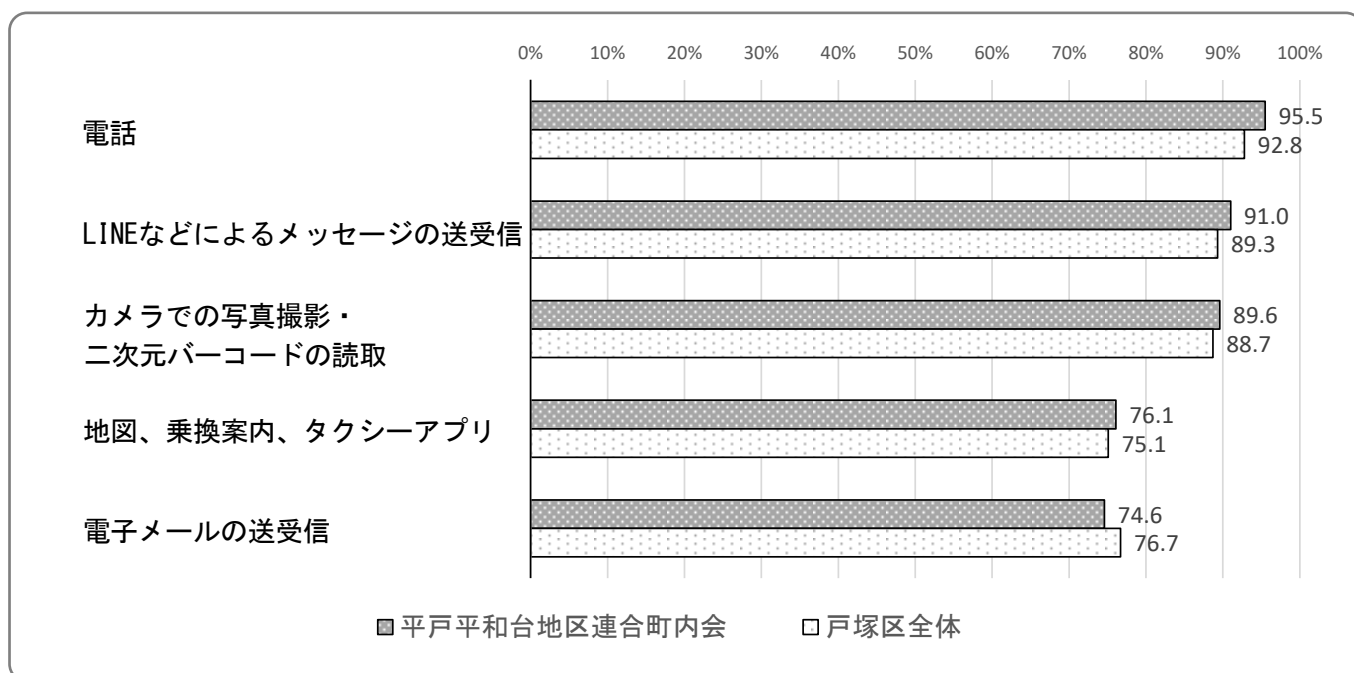
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、93.1%と、戸塚区全体の集計と比較すると4.8ポイント多くなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の95.5%となっており、次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」91.0%、3番目が「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」89.6%となっています。

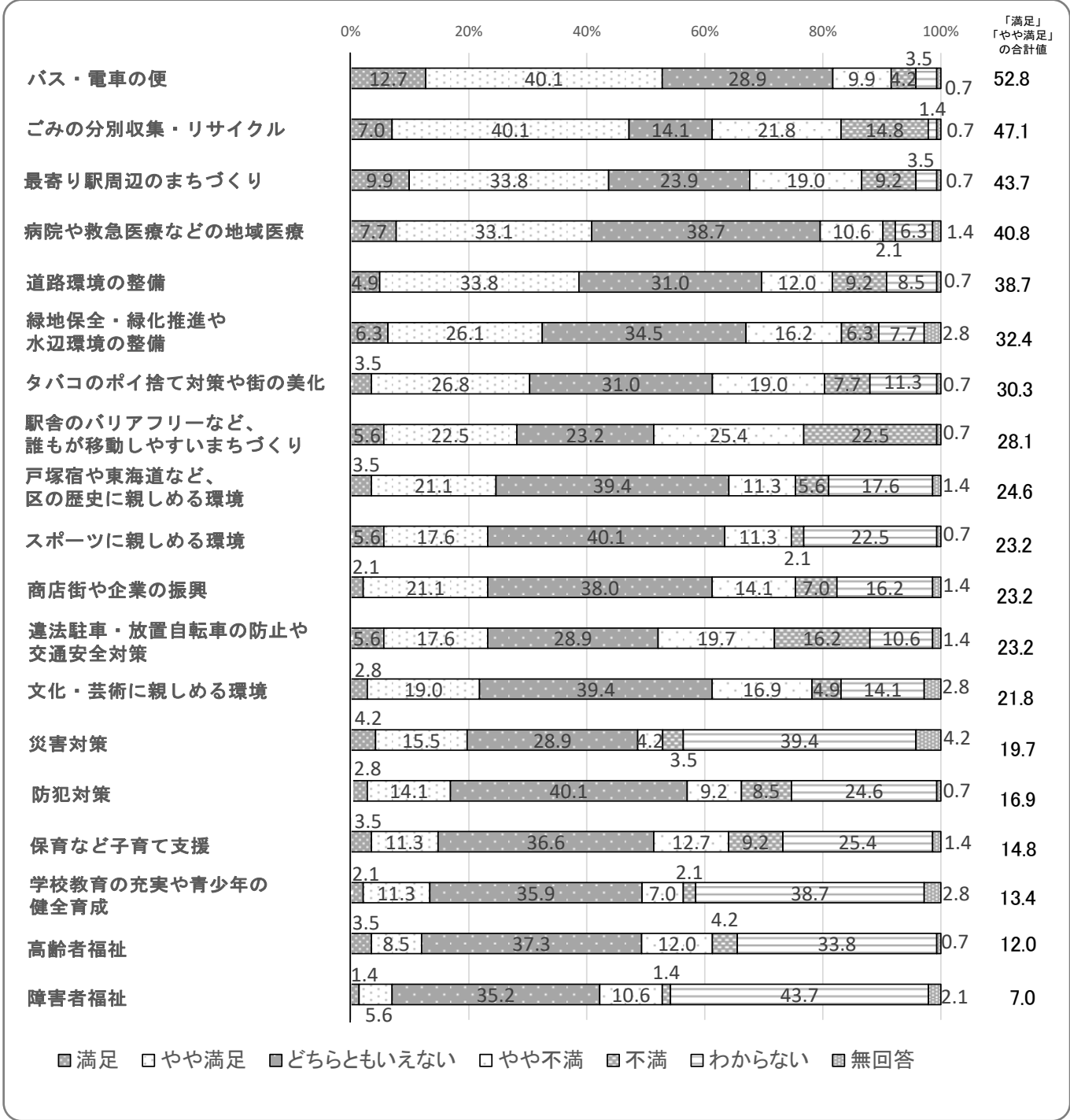


# 【上矢部連合町内会】 N=142

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①～⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

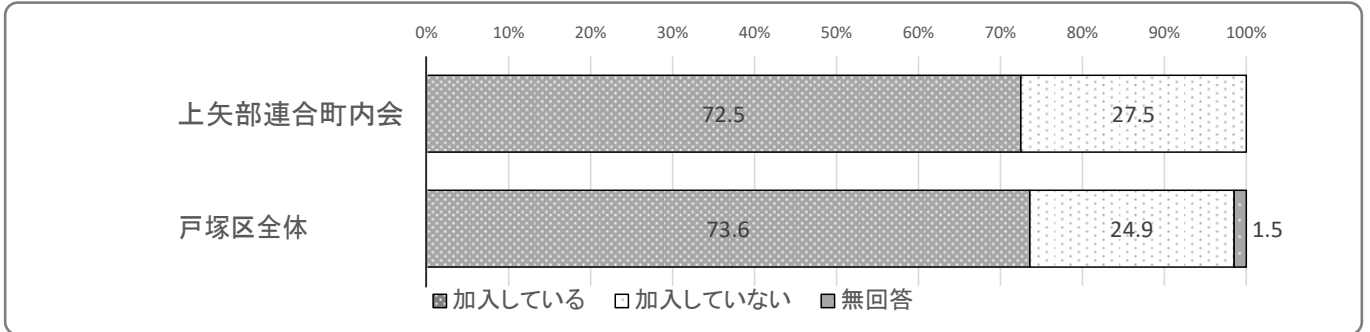
「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が52.8%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が47.1%となっています。



## 地域活動

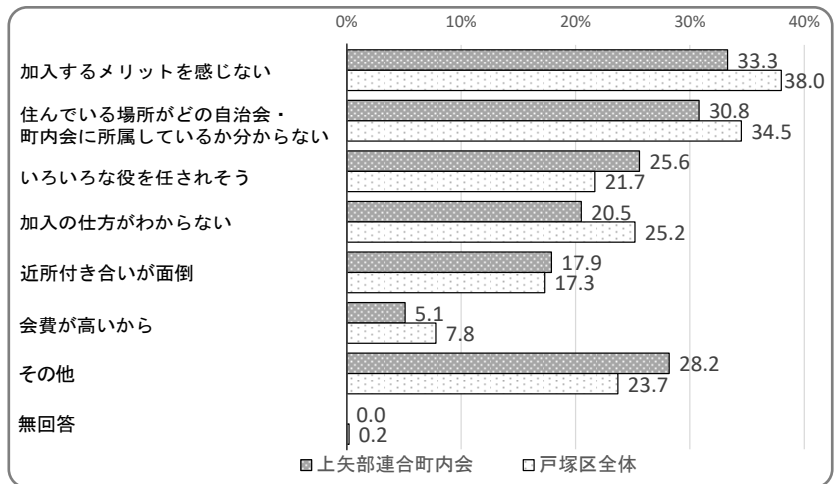
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は72.5%と、戸塚区全体の集計と比較すると1.1ポイント少なくなっています。



Q 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

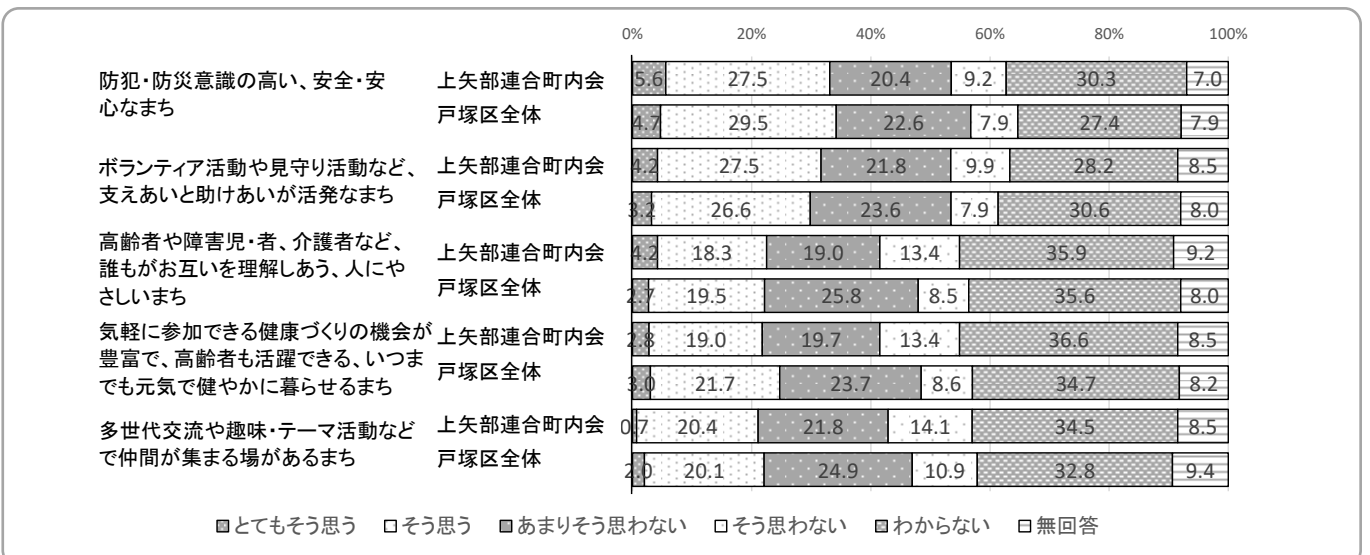
加入していない理由としては「加入するメリットを感じない」が33.3%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると4.7ポイント少なくなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお思いますか。

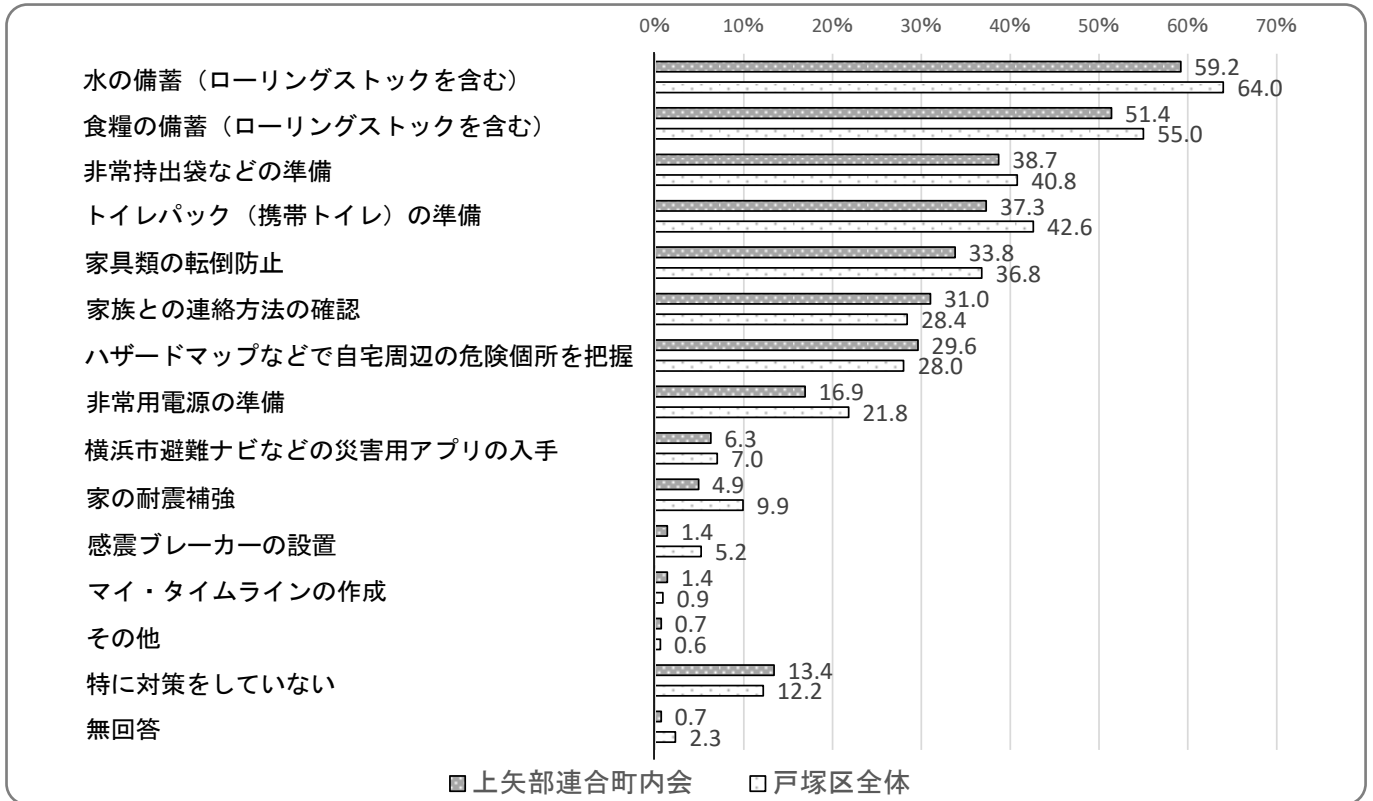
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く33.1%となっています。



## 防災・防犯

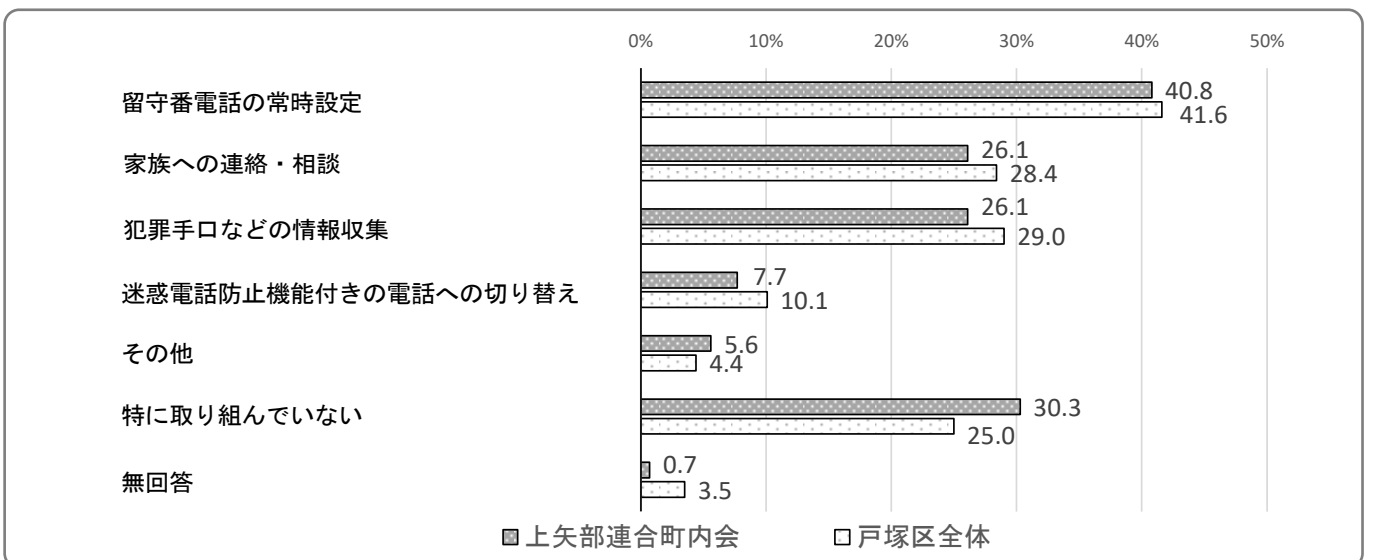
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」59.2%、「食糧の備蓄」51.4%、「非常持出袋などの準備」38.7%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

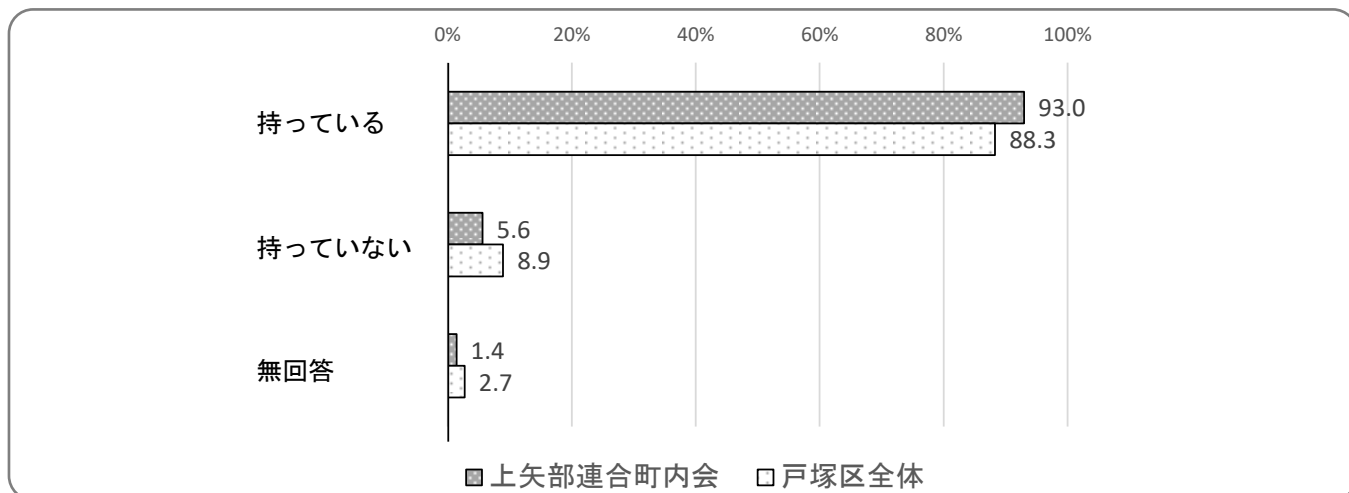
上位3つは、「留守番電話の常時設定」40.8%、2番目が「家族への連絡・相談」と「犯罪手口などの情報収集」が26.1%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

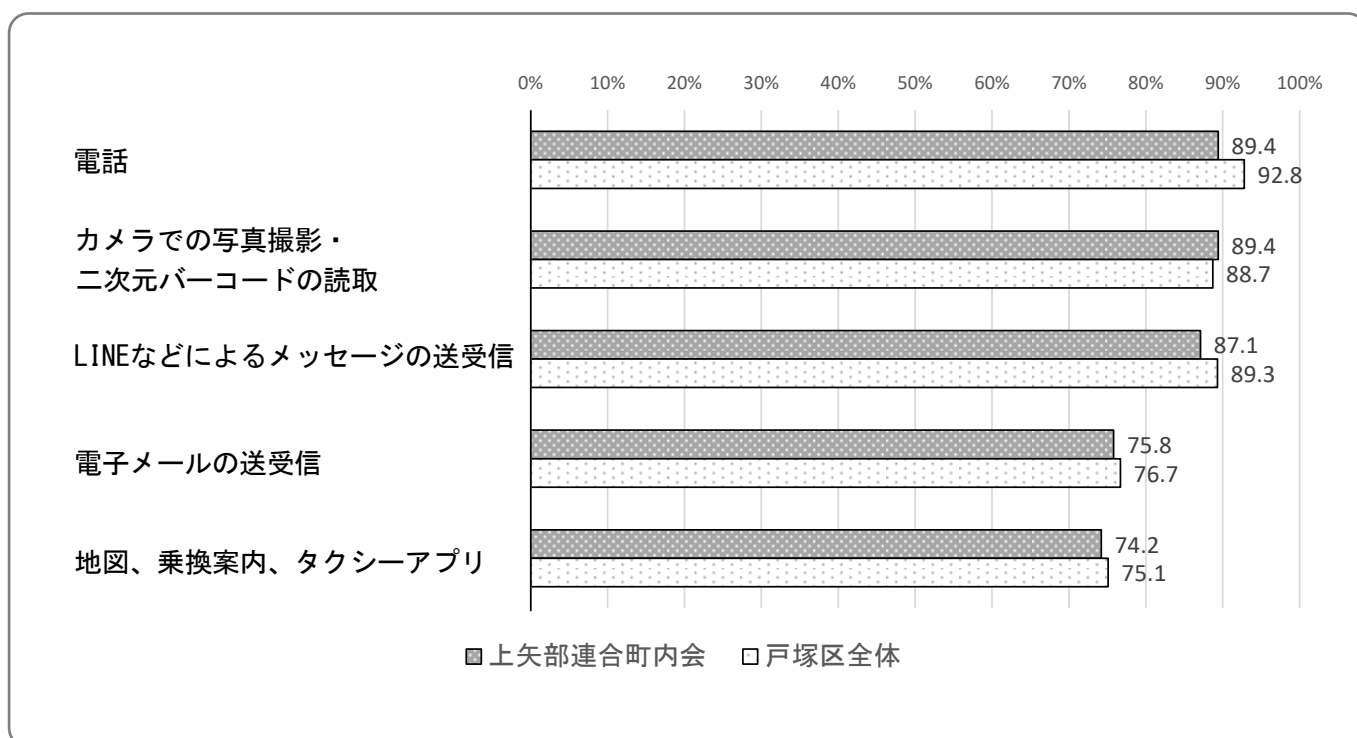
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、93.0%と、戸塚区全体の集計と比較すると4.7ポイント多くなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」と「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」の89.4%となっており、次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」87.1%となっています。

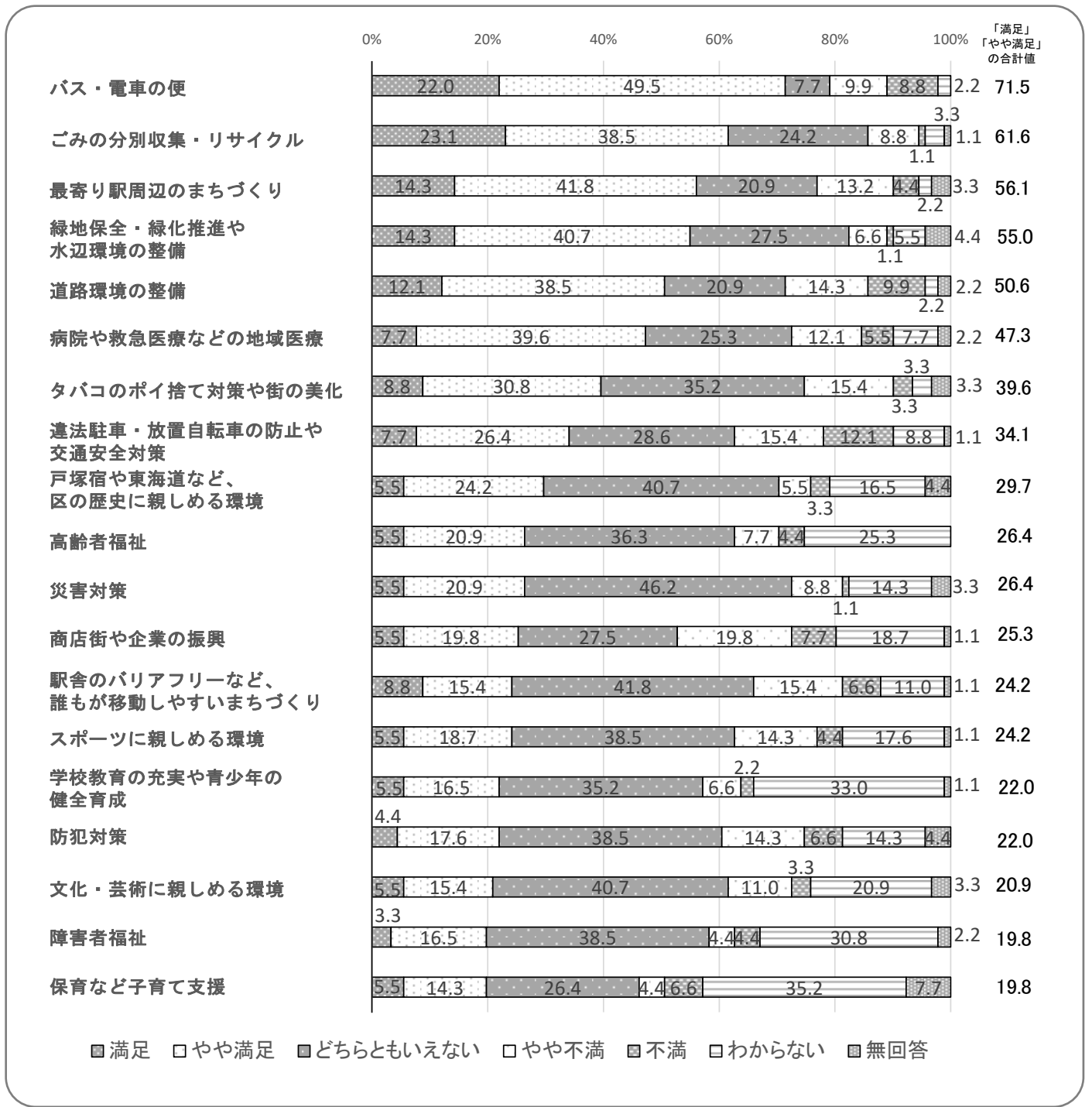


# 【名瀬連合町内会】 N=91

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①~⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が71.5%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が61.6%となっています。

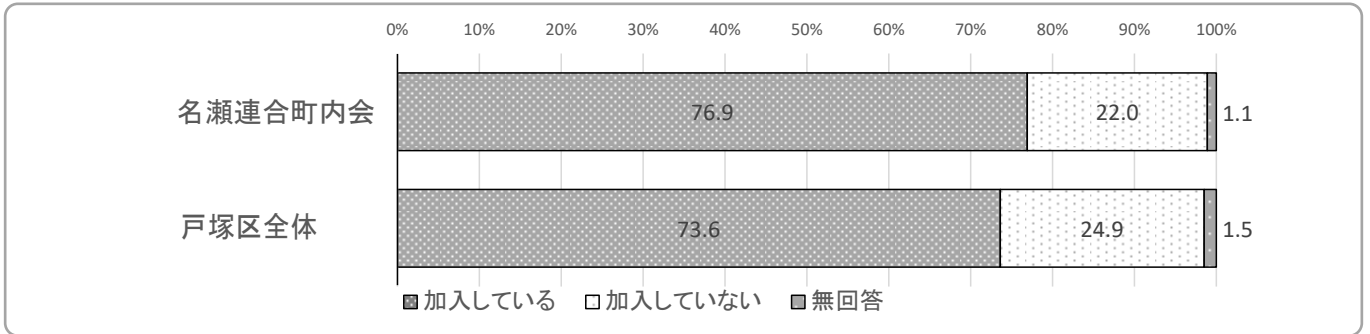




## 地域活動

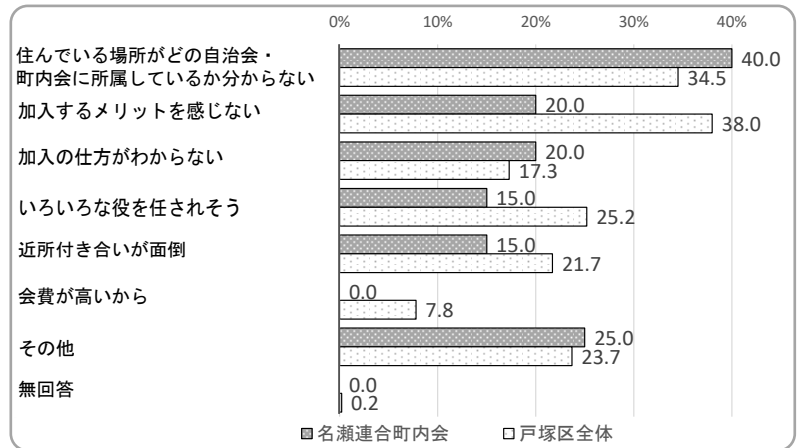
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は76.9%と、戸塚区全体の集計と比較すると3.3ポイント多くなっています。



Q7 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

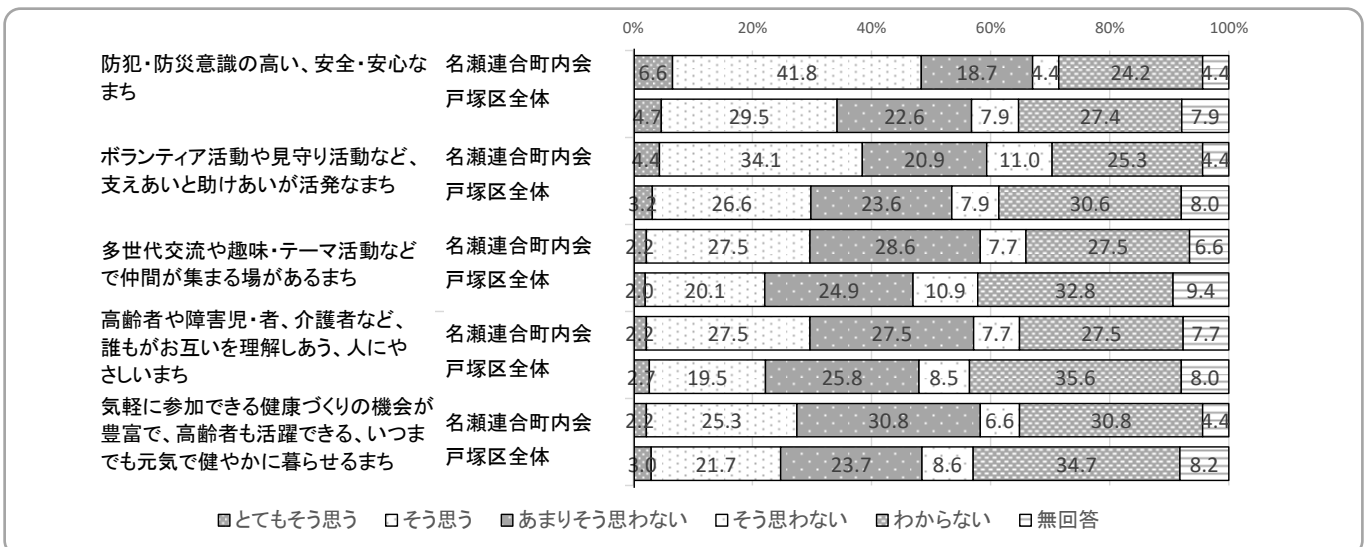
加入していない理由としては「住んでいる場所がどの自治会・町内会に所属しているか分からない」が40.0%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると5.5ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

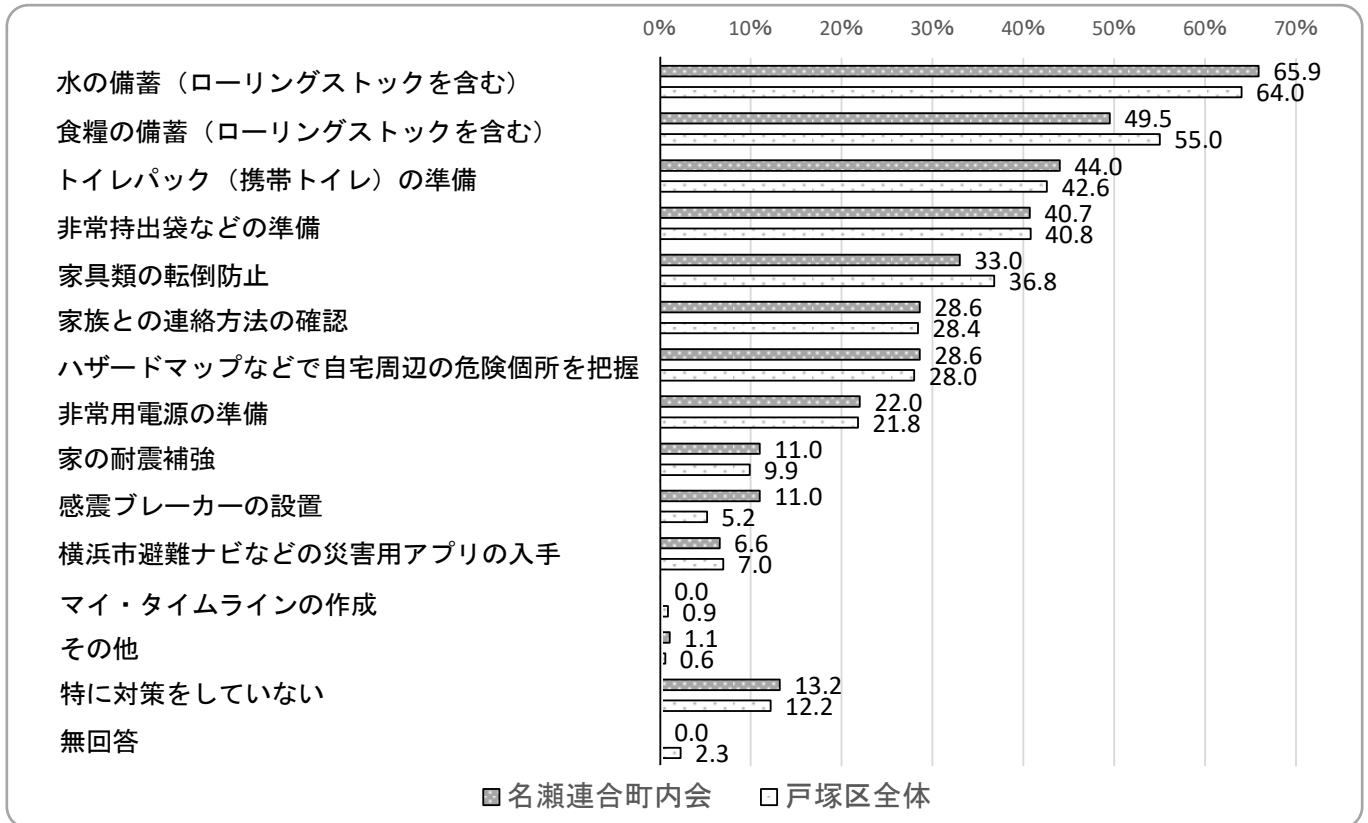
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く48.4%となっています。



## 防災・防犯

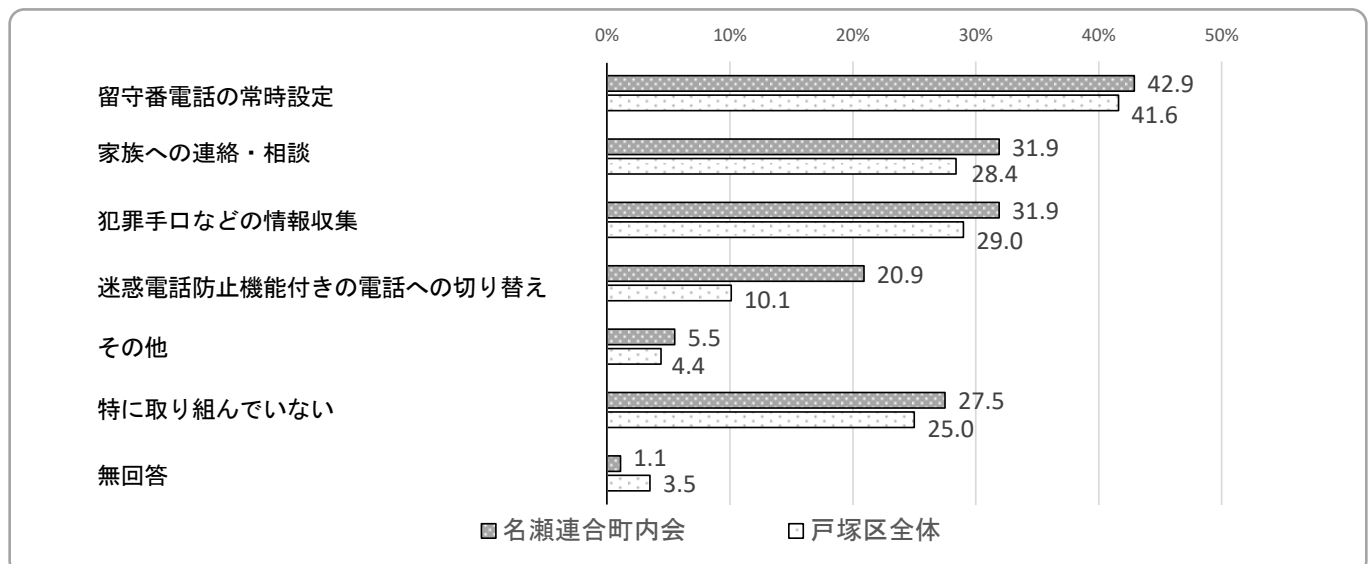
### Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」65.9%、「食糧の備蓄」49.5%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」44.0%となっています。



### Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

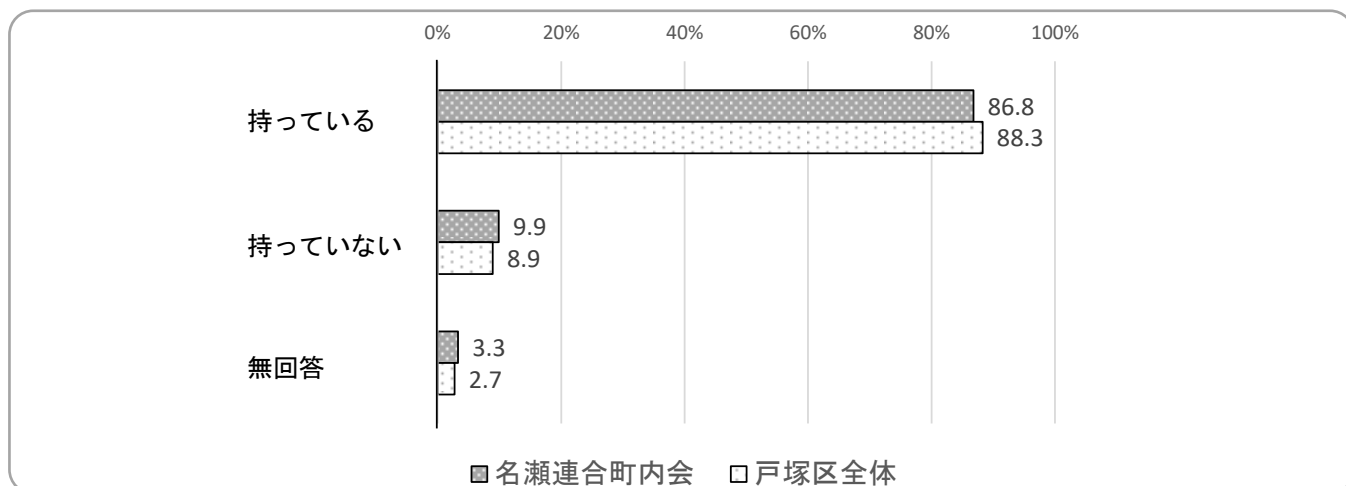
上位3つは、「留守番電話の常時設定」42.9%、「家族への連絡・相談」と「犯罪手口などの情報収集」の31.9%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

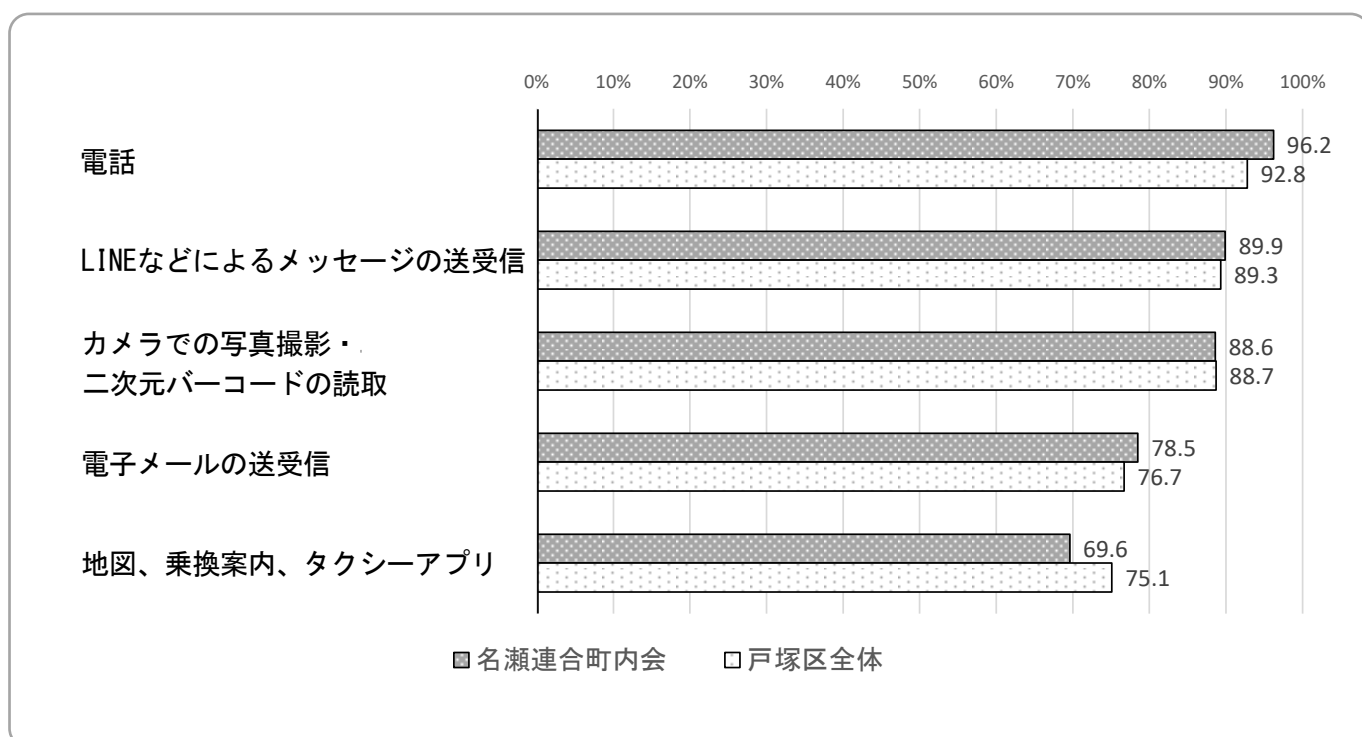
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、86.8%と、戸塚区全体の集計と比較すると1.5ポイント少なくなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の96.2%となっており、次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」89.9%、3番目が「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」88.6%となっています。

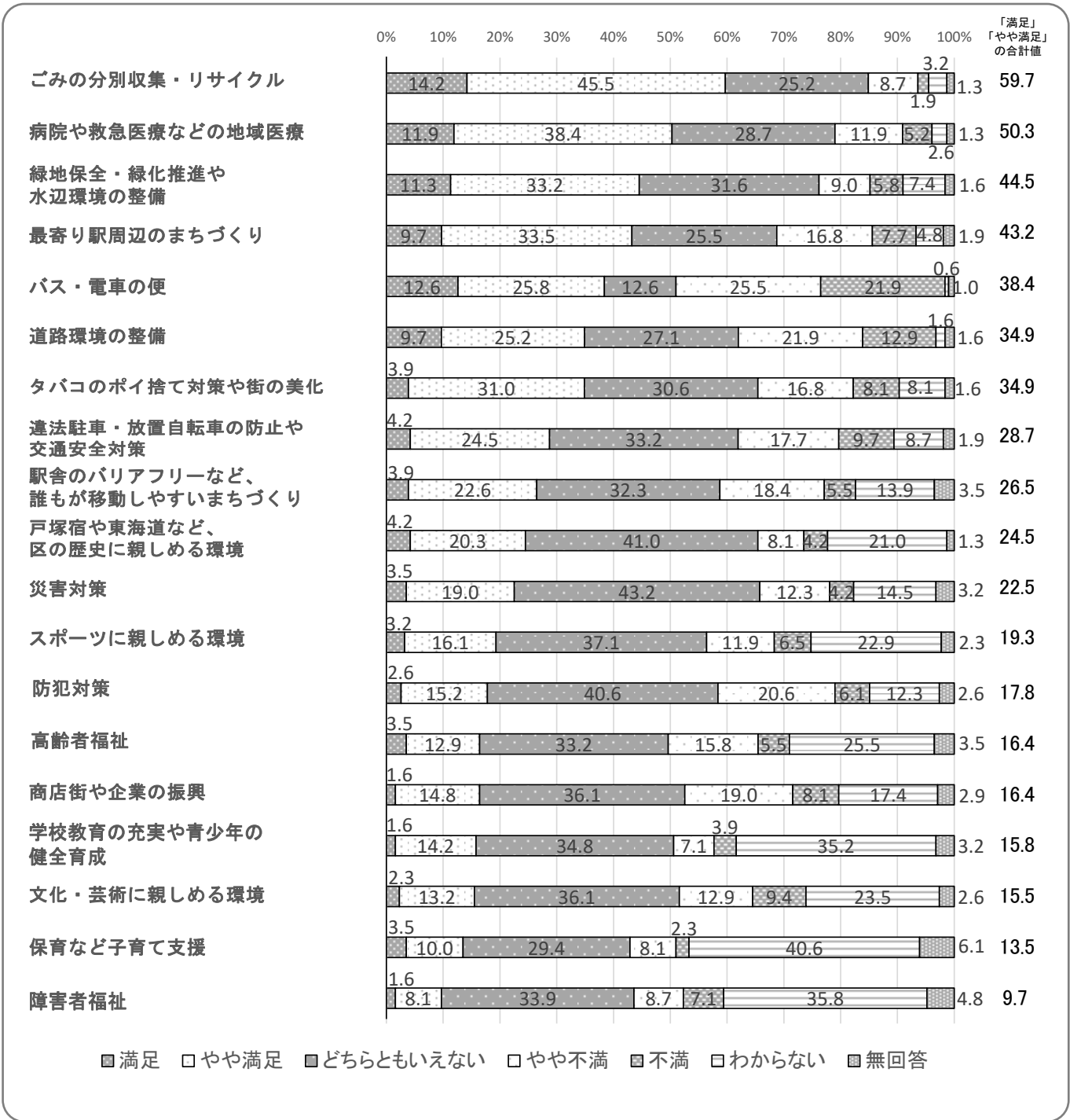


# 【大正連合町内会自治会】 N=310

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①～⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

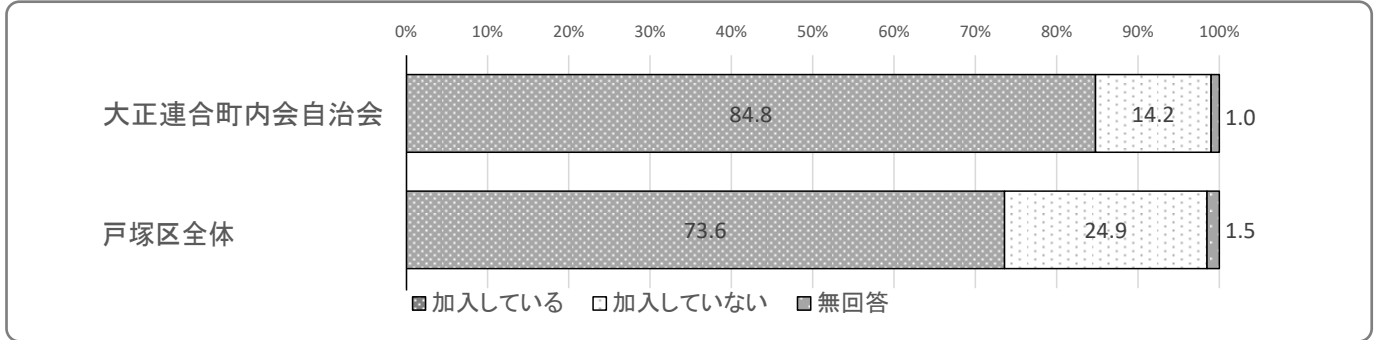
「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「ごみの分別収集・リサイクル」が59.7%と最も多く、次いで「病院や救急医療などの地域医療」が50.3%となっています。



## 地域活動

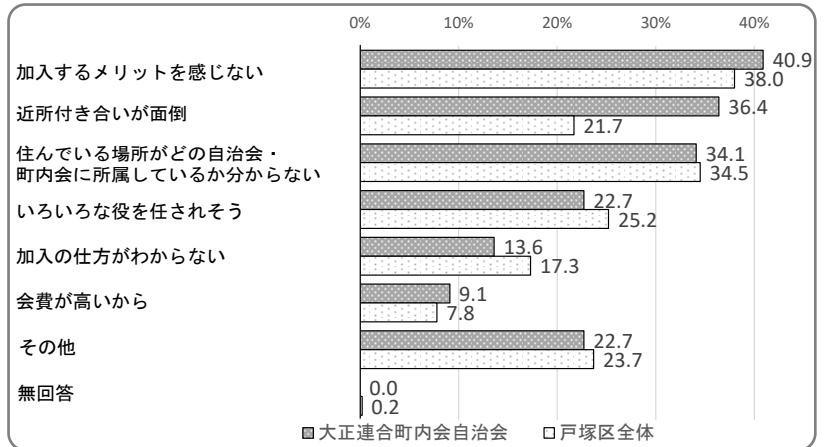
### Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は84.8%と、戸塚区全体の集計と比較すると11.2ポイント多くなっています。



### Q7 加入していない理由は何ですか。 (自治会・町内会に加入していない方)

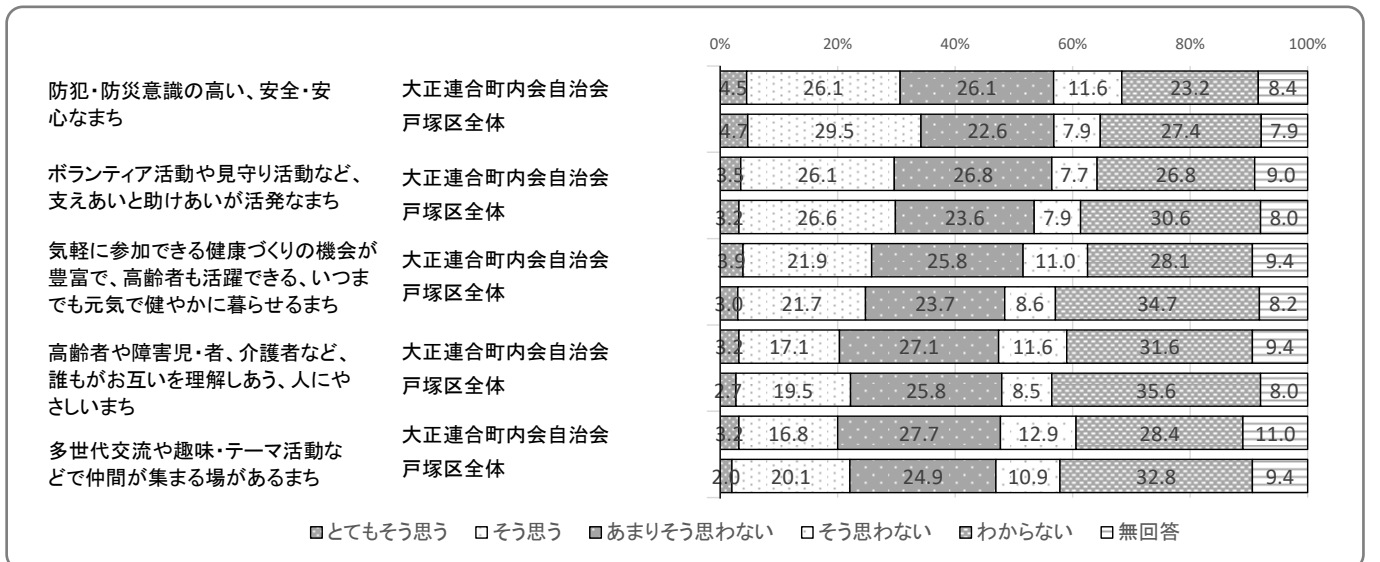
加入していない理由としては「加入するメリットを感じない」が40.9%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると2.9ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

### Q とつかりートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

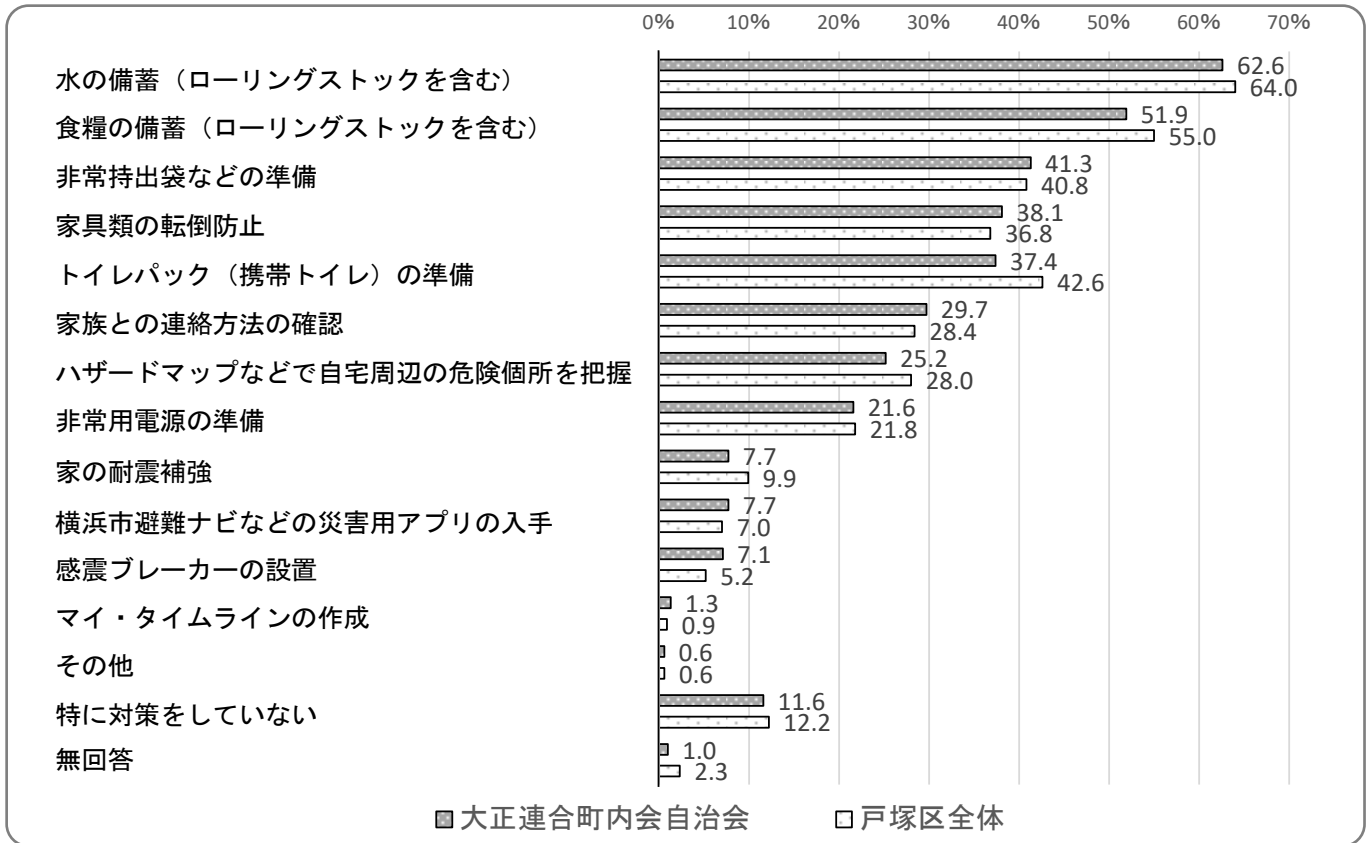
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く30.6%となっています。



## 防災・防犯

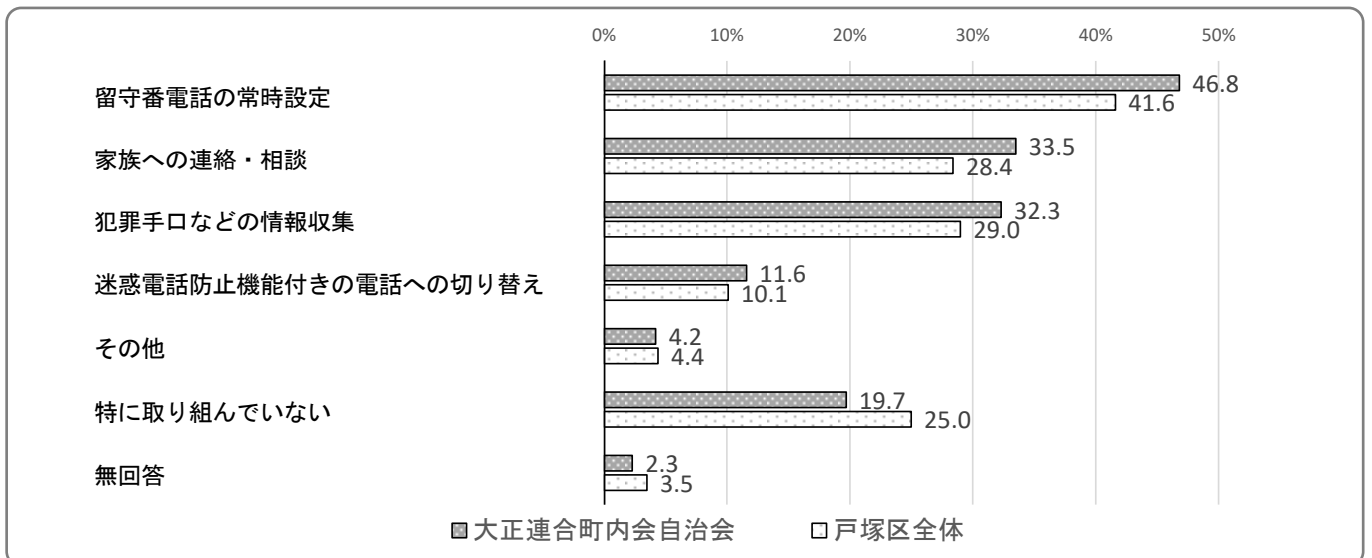
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」62.6%、「食糧の備蓄」51.9%、「非常時持出袋などの準備」41.3%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

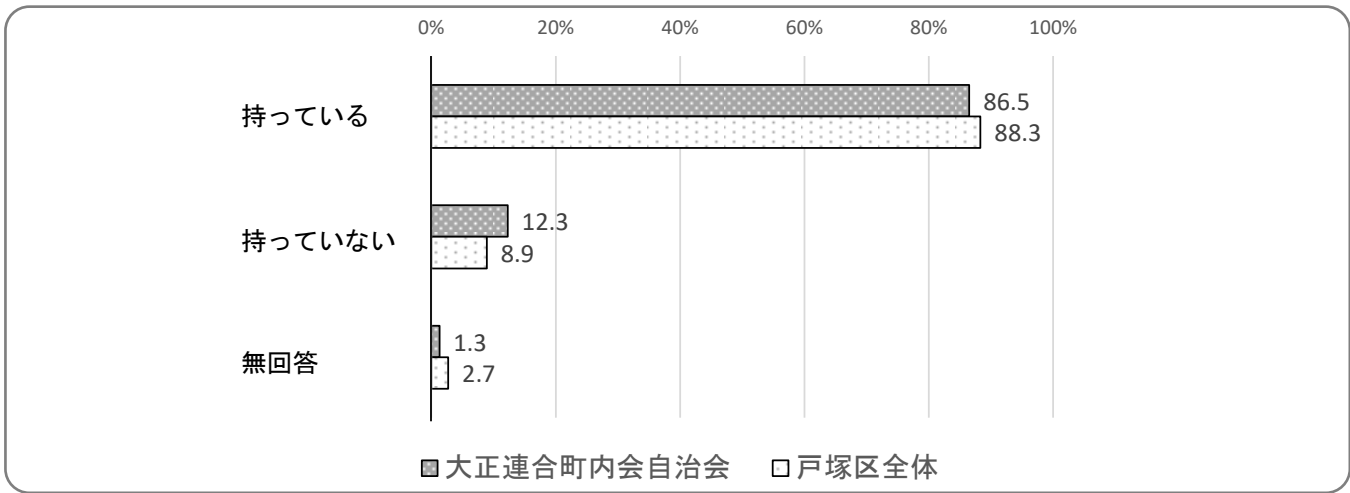
上位3つは、「留守番電話の常時設定」46.8%、「家族への連絡・相談」33.5%、「犯罪手口などの情報収集」32.3%となっています。



# D X (デジタルトランスフォーメーション)

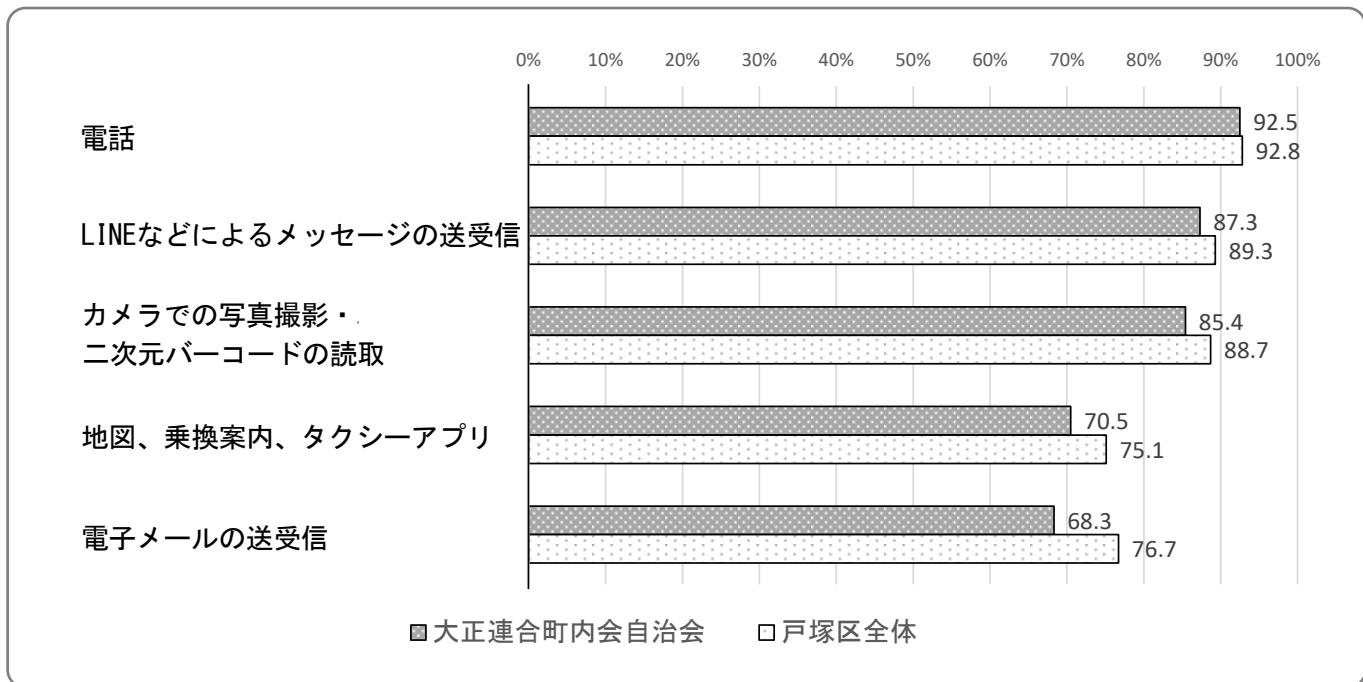
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、86.5%と、戸塚区全体の集計と比較すると1.8ポイント少なくなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の92.5%となっており、次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」87.3%、3番目が「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」85.4%となっています。

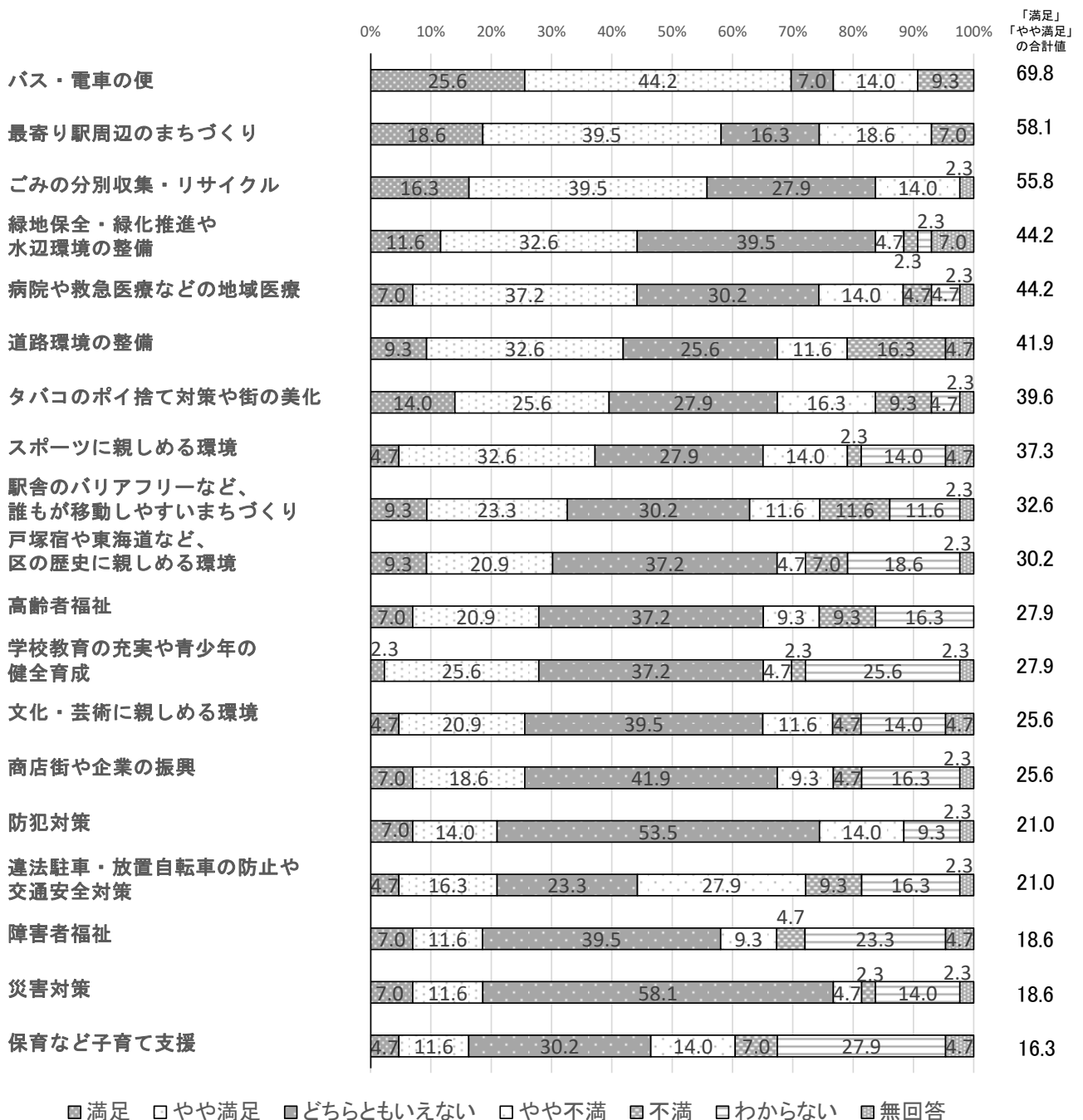


# 【汲沢地区連合町内会】 N=43

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①～⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が69.8%と最も多く、次いで「最寄り駅周辺のまちづくり」が58.1%となっています。

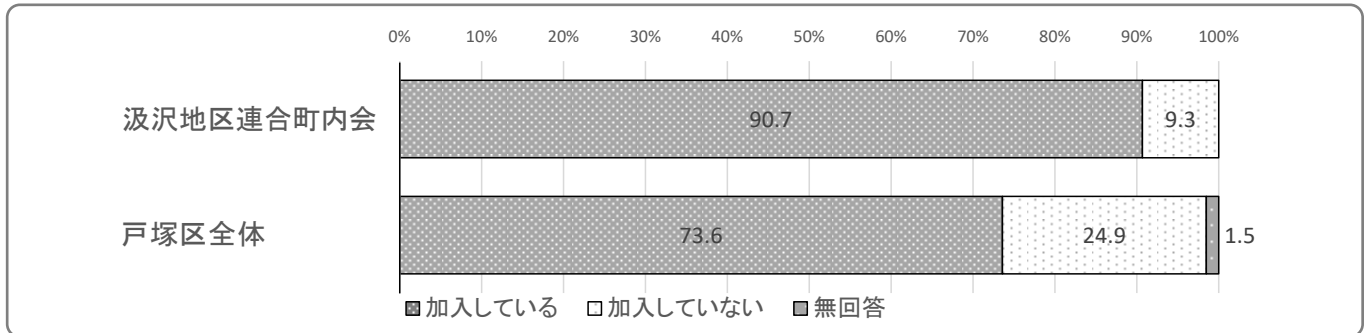




## 地域活動

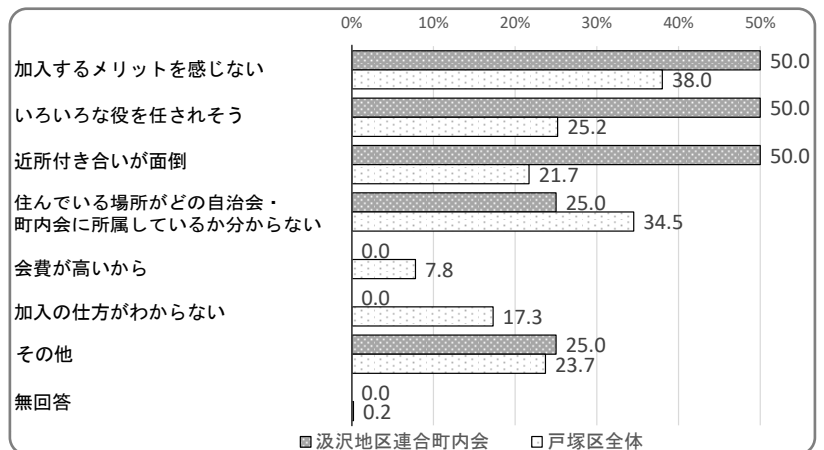
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は90.7%と、戸塚区全体の集計と比較すると17.1ポイント多くなっています。



Q7 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

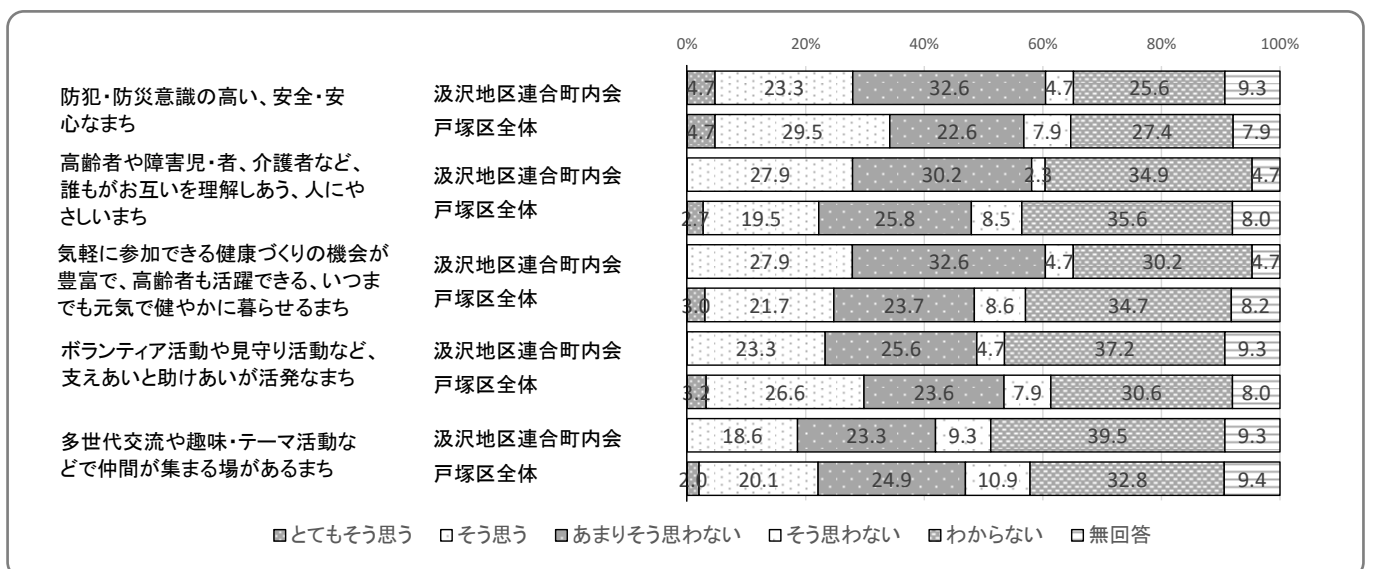
加入していない理由としては「加入するメリットを感じない」が50.0%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると12ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

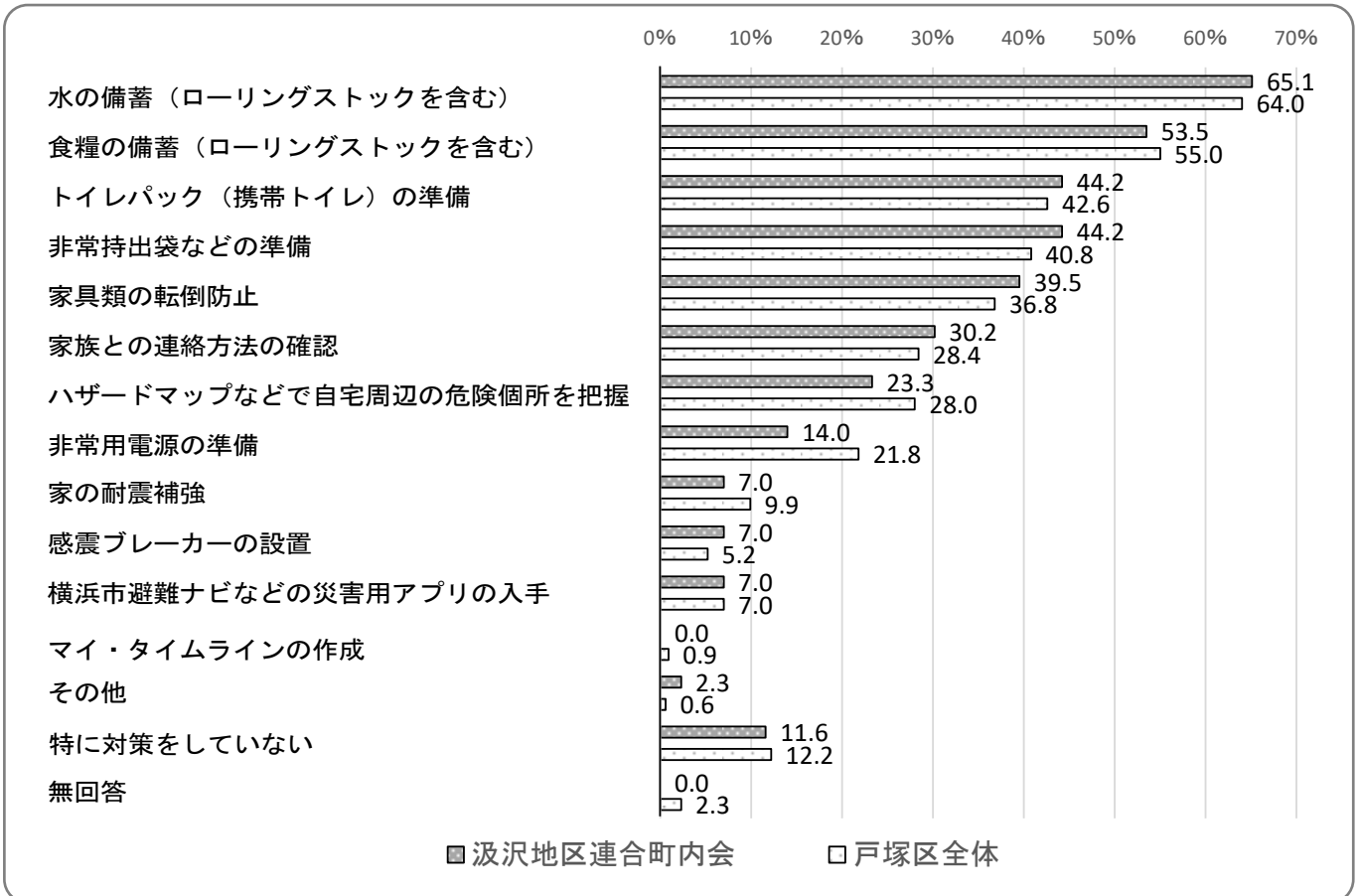
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く28.0%となっています。



## 防災・防犯

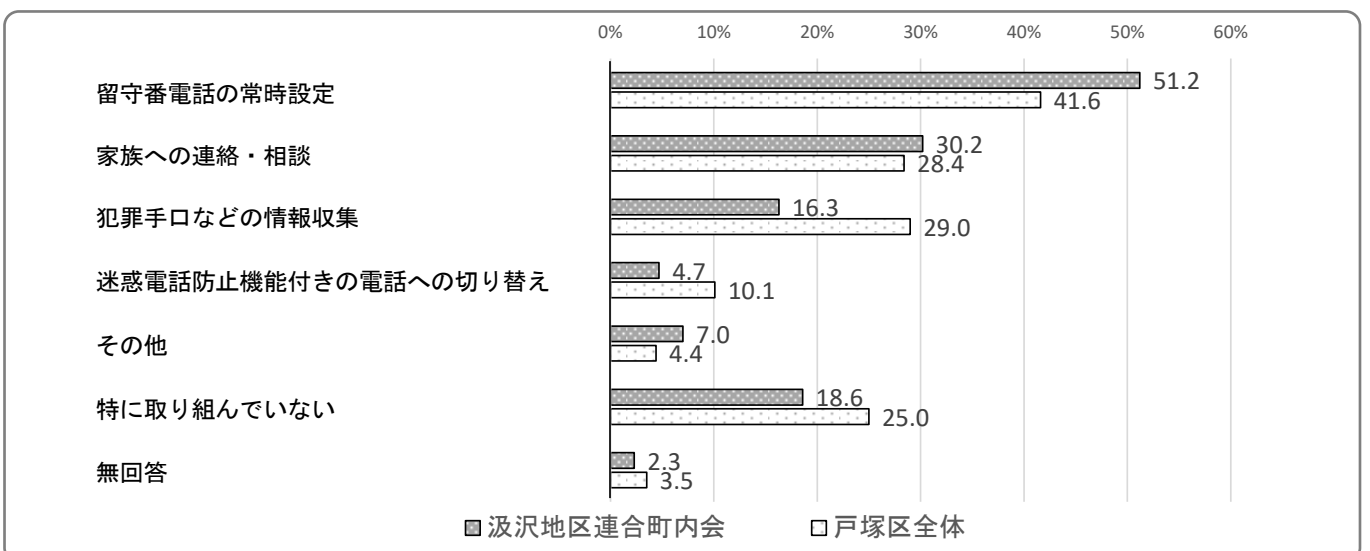
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」65.1%、「食糧の備蓄」53.5%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」44.2%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

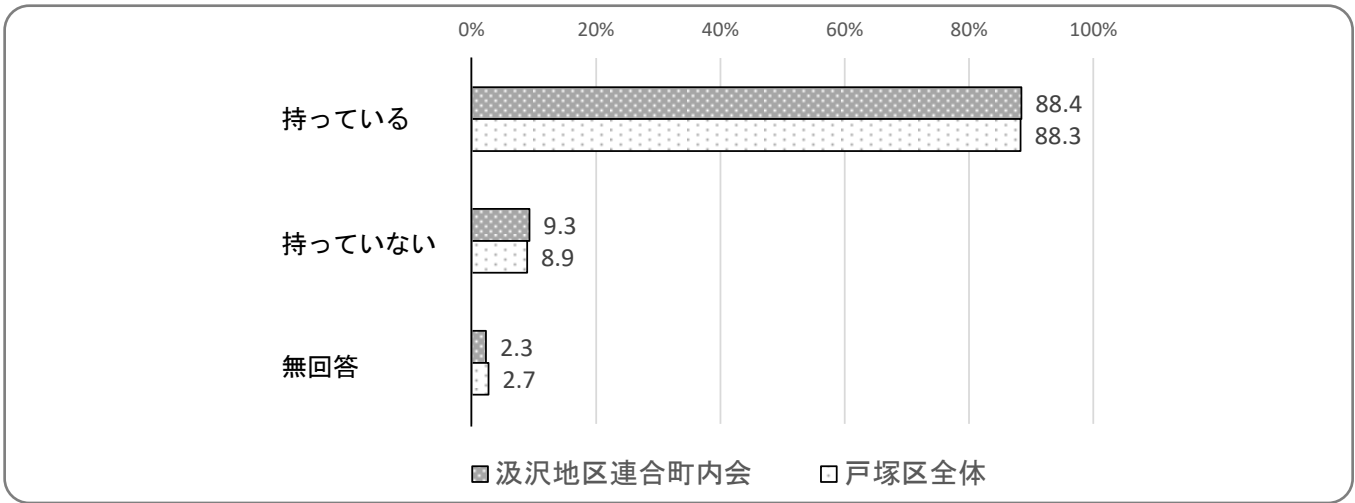
上位3つは、「留守番電話の常時設定」51.2%、「家族への連絡・相談」30.2%、「犯罪手口などの情報収集」16.3%となっています。



# D X (デジタルトランスフォーメーション)

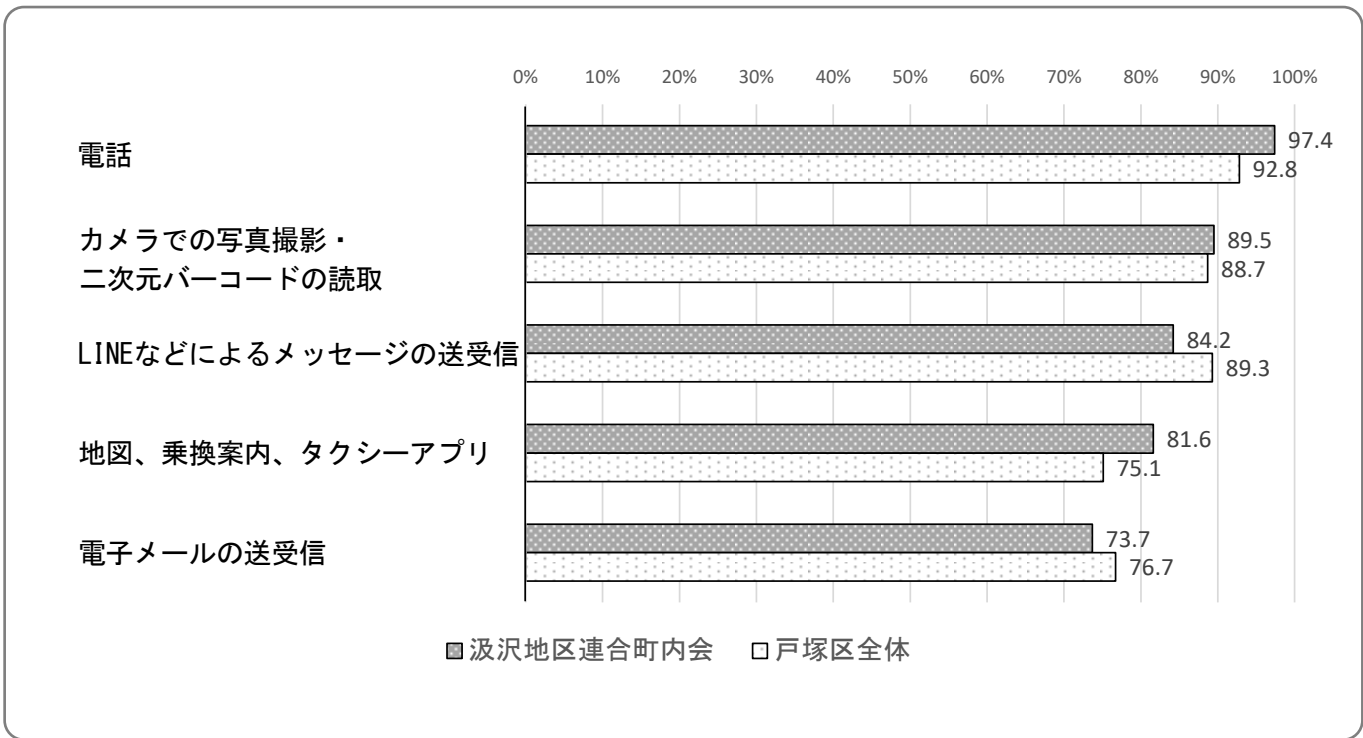
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は88.4%と、戸塚区全体の集計と大きな違いは見られませんでした。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の97.4%となっており、次いで「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」89.5%、3番目が「LINEなどによるメッセージの送受信」84.2%となっています。

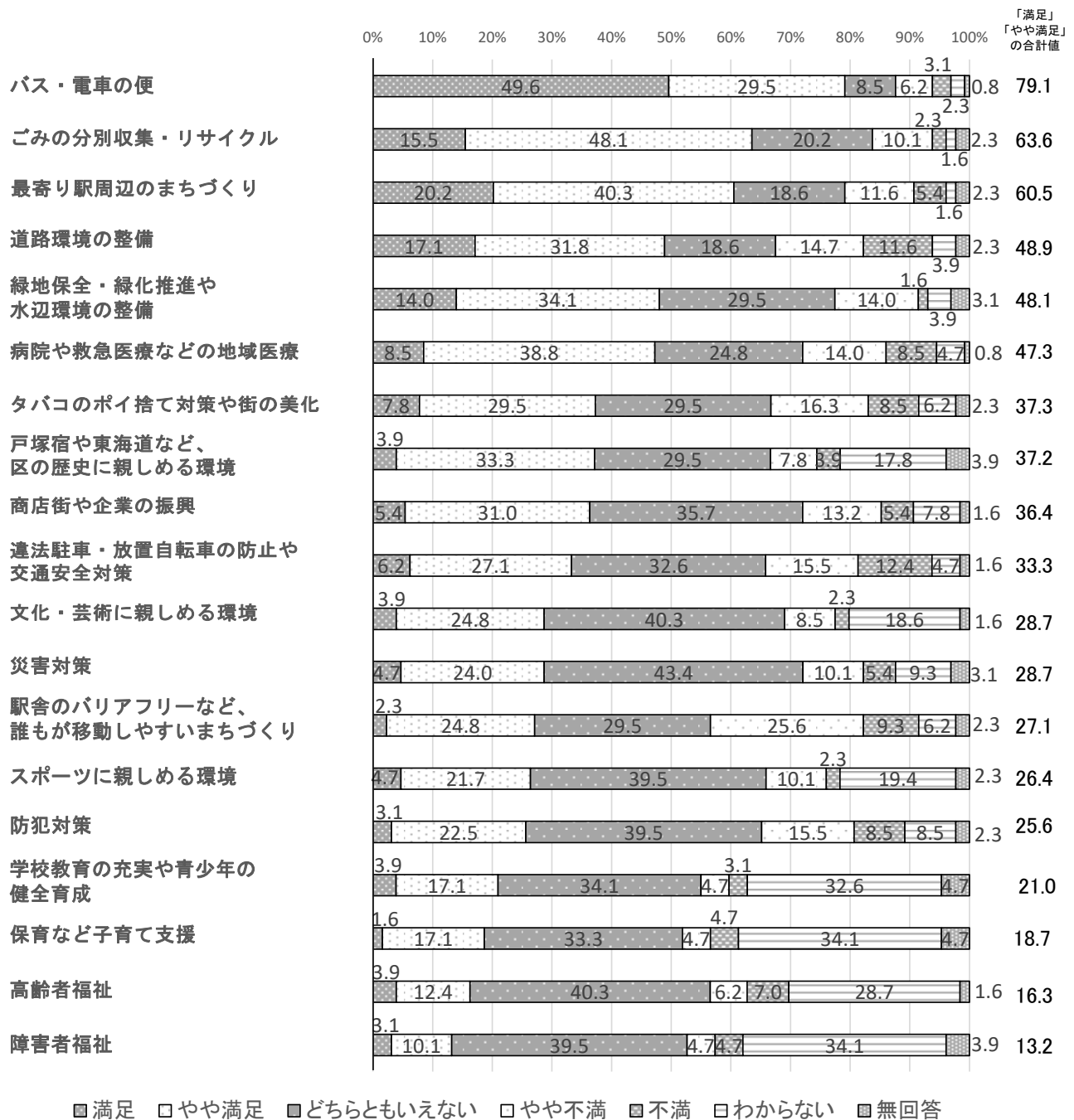


# 【上倉田地区連合会】 N=129

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①~⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

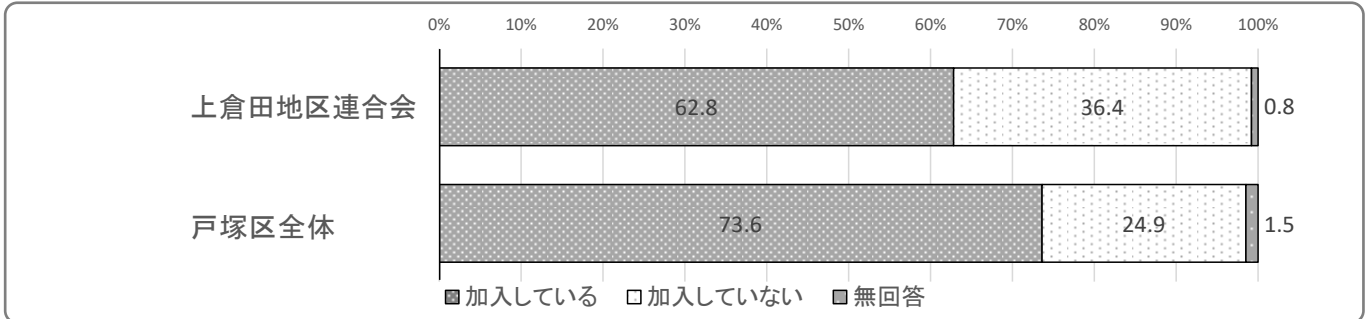
「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が79.1%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が63.6%となっています。



## 地域活動

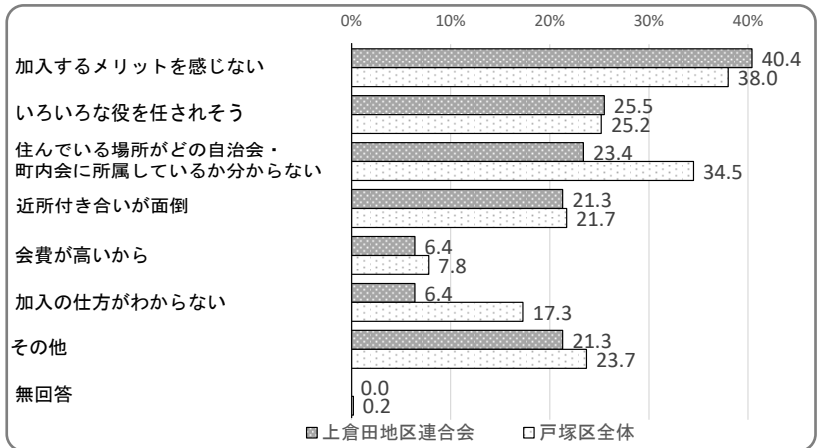
### Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は62.8%と、戸塚区全体の集計と比較すると10.8ポイント少なくなっています。



### Q7 加入していない理由は何ですか。 (自治会・町内会に加入していない方)

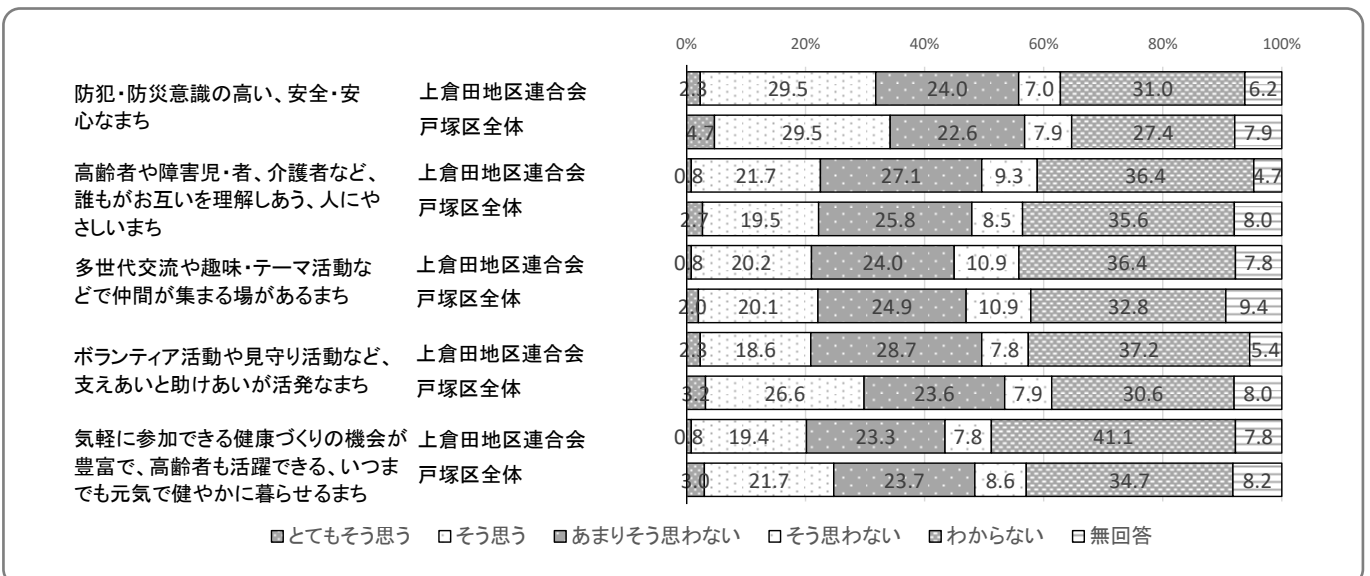
加入していない理由としては「加入するメリットを感じない」が40.4%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると2.4ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

### Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

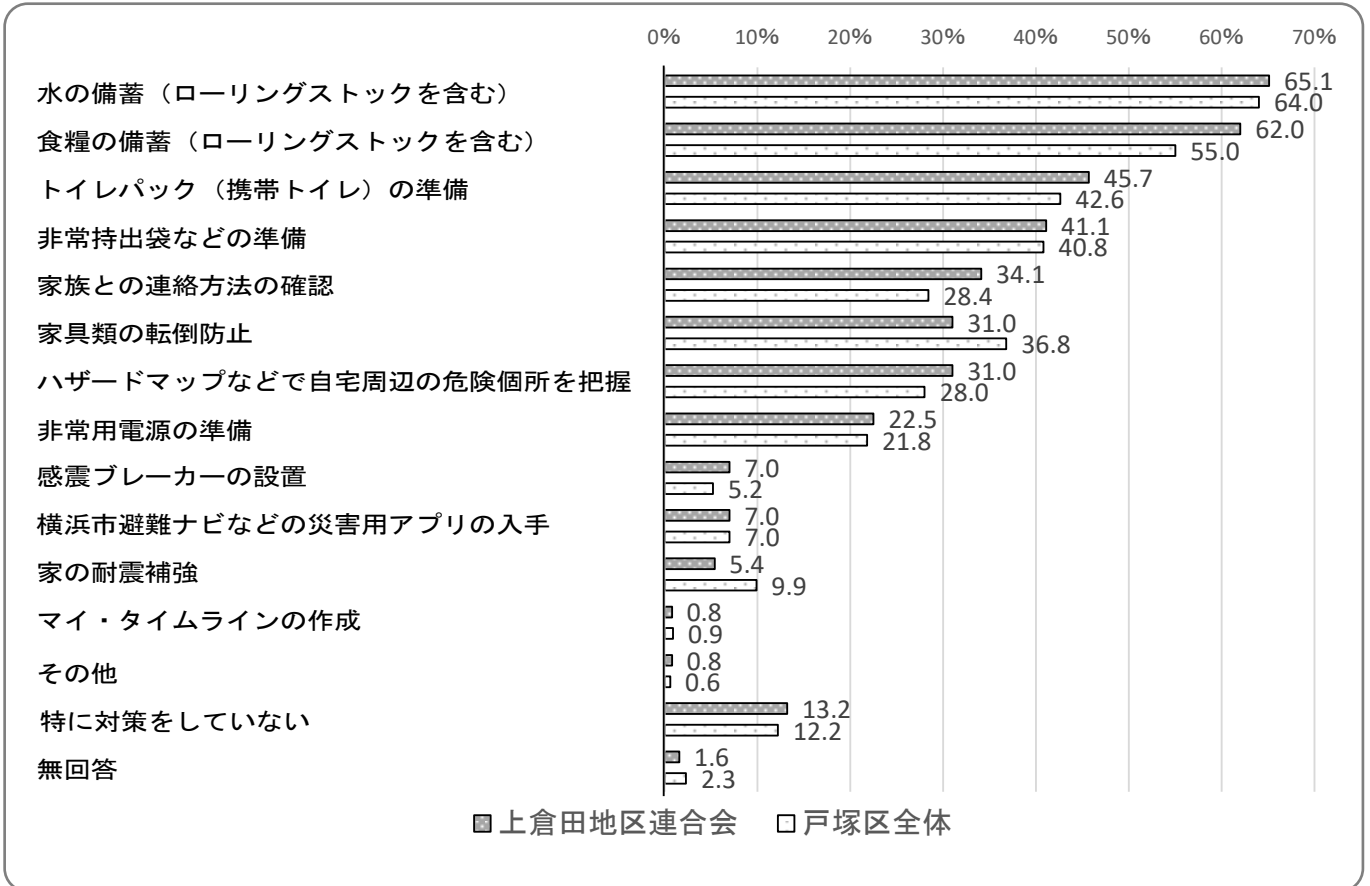
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く31.8%となっています。



## 防災・防犯

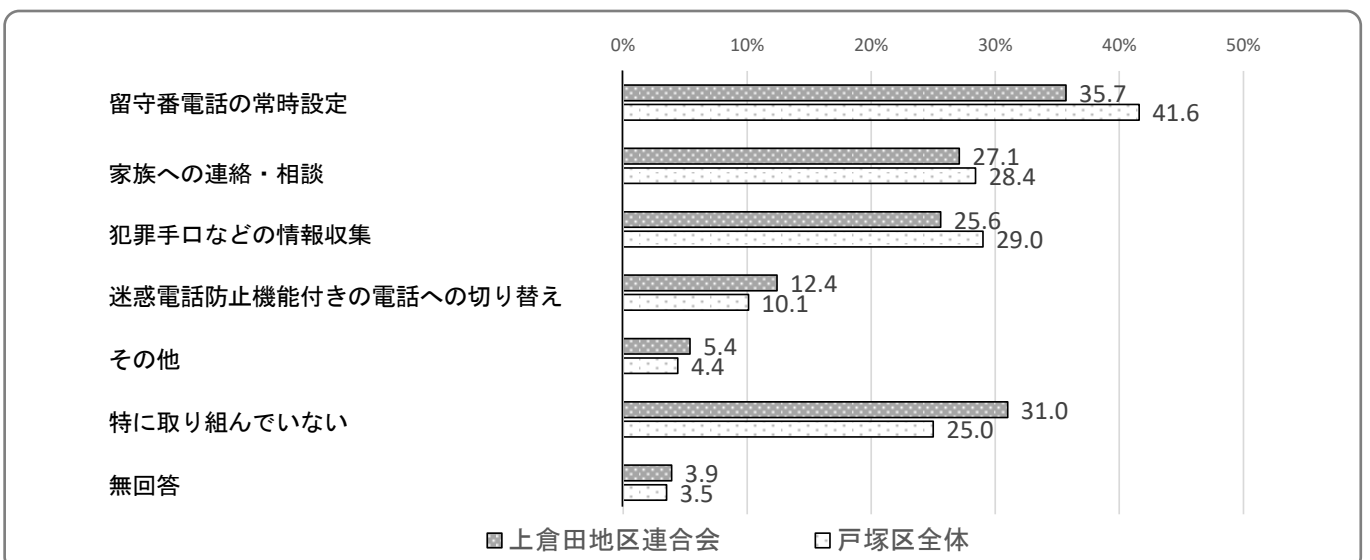
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」65.1%、「食糧の備蓄」62.0%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」45.7%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

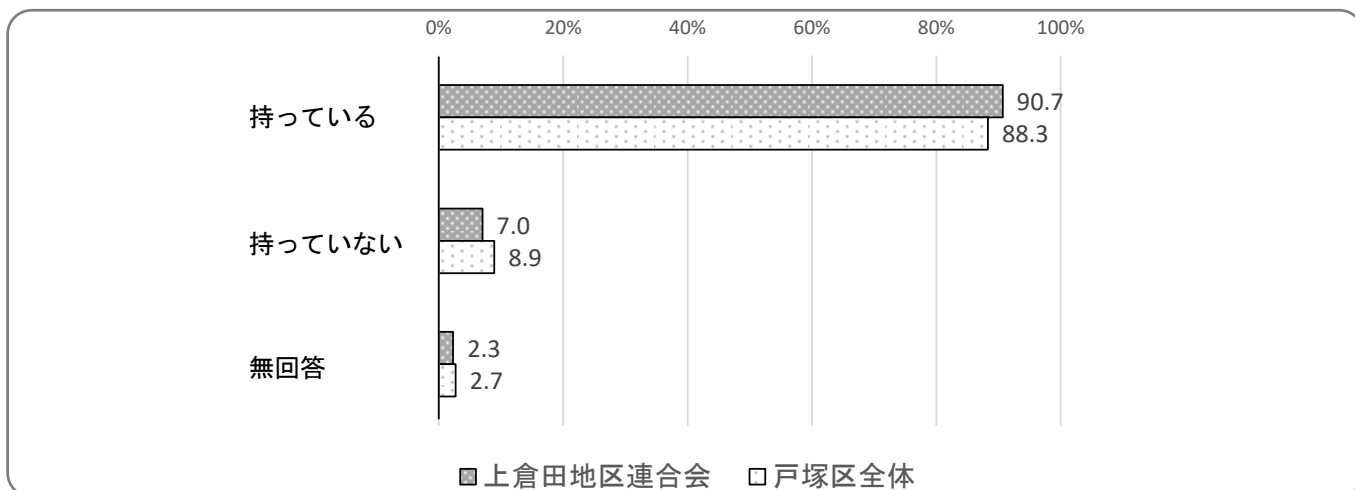
上位3つは、「留守番電話の常時設定」35.7%、「家族への連絡・相談」27.1%、「犯罪手口などの情報収集」25.6%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

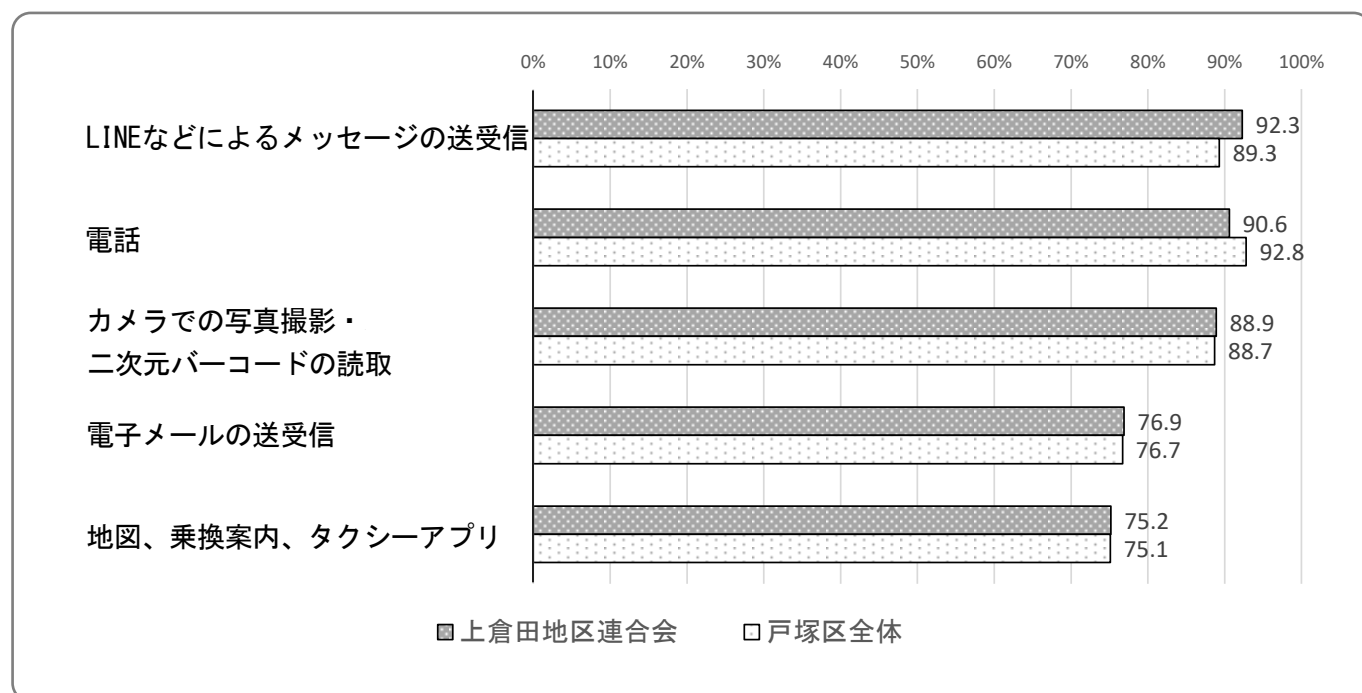
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、90.7%と、戸塚区全体の集計と比較すると2.4ポイント多くなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「LINEなどによるメッセージの送受信」の92.3%となっており、次いで「電話」90.6%、3番目が「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」88.9%となっています。

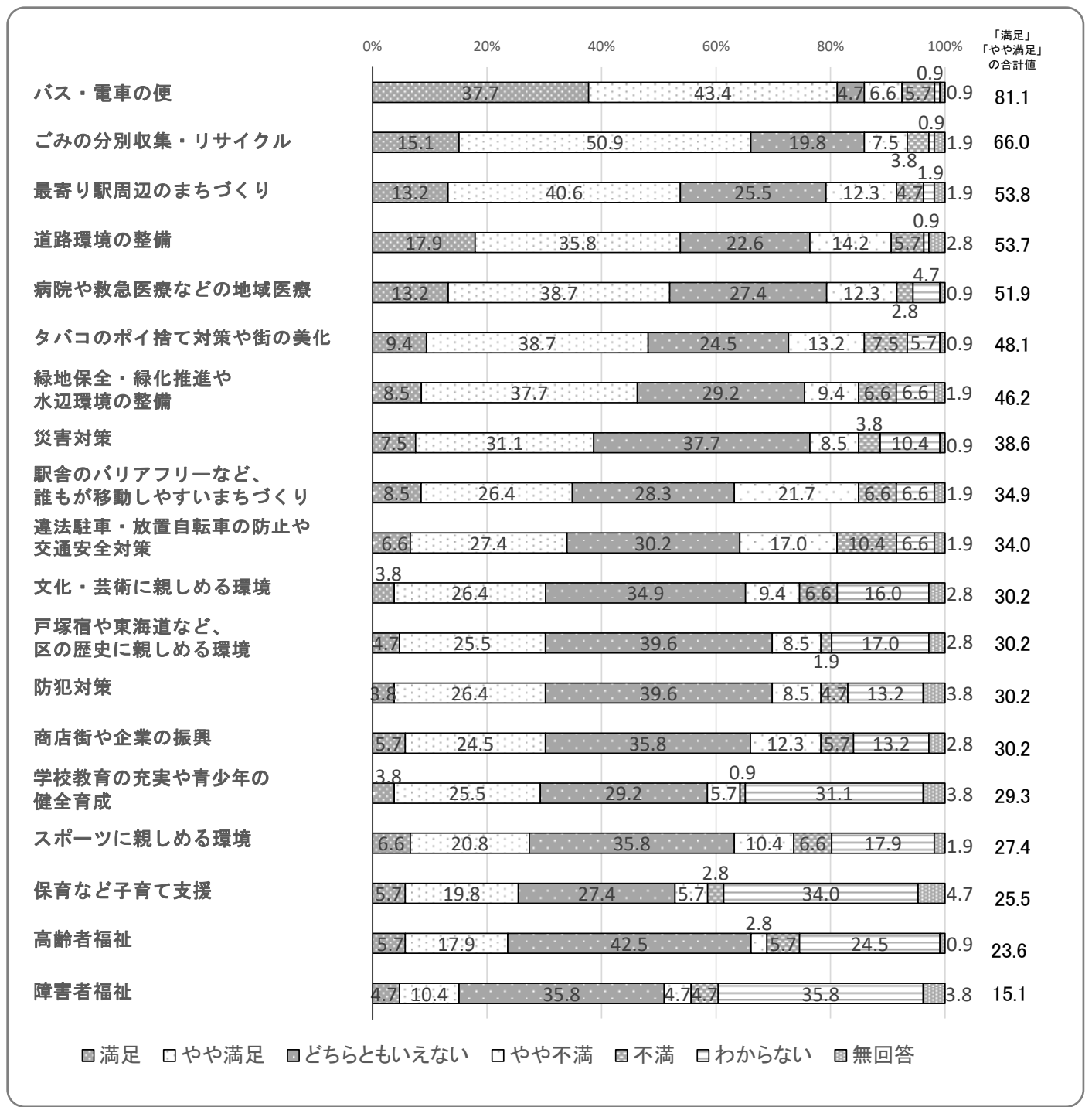


# 【下倉田地区連合会】 N=106

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①~⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が81.1%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が66.0%となっています。

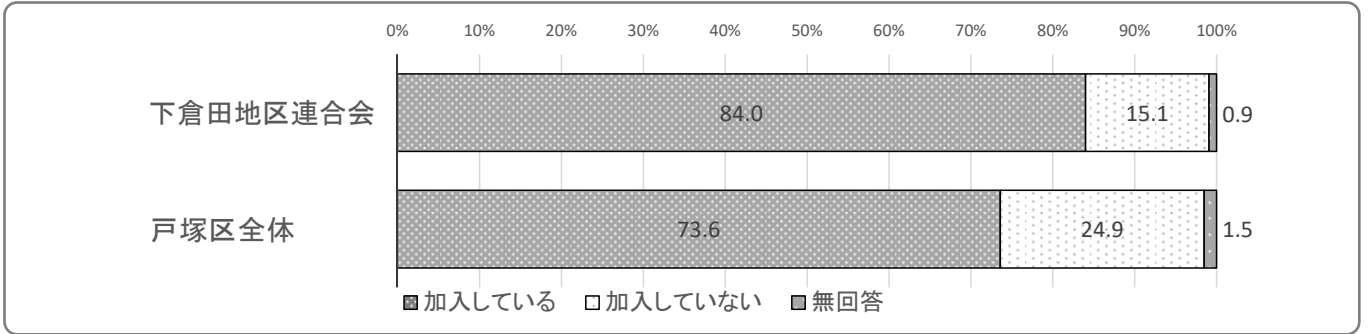




## 地域活動について

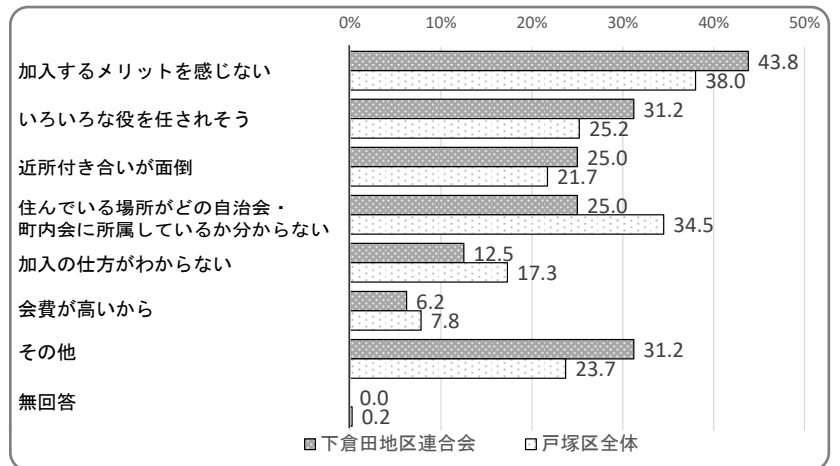
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は84.0%と、戸塚区全体の集計と比較すると10.4ポイント多くなっています。



Q7 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

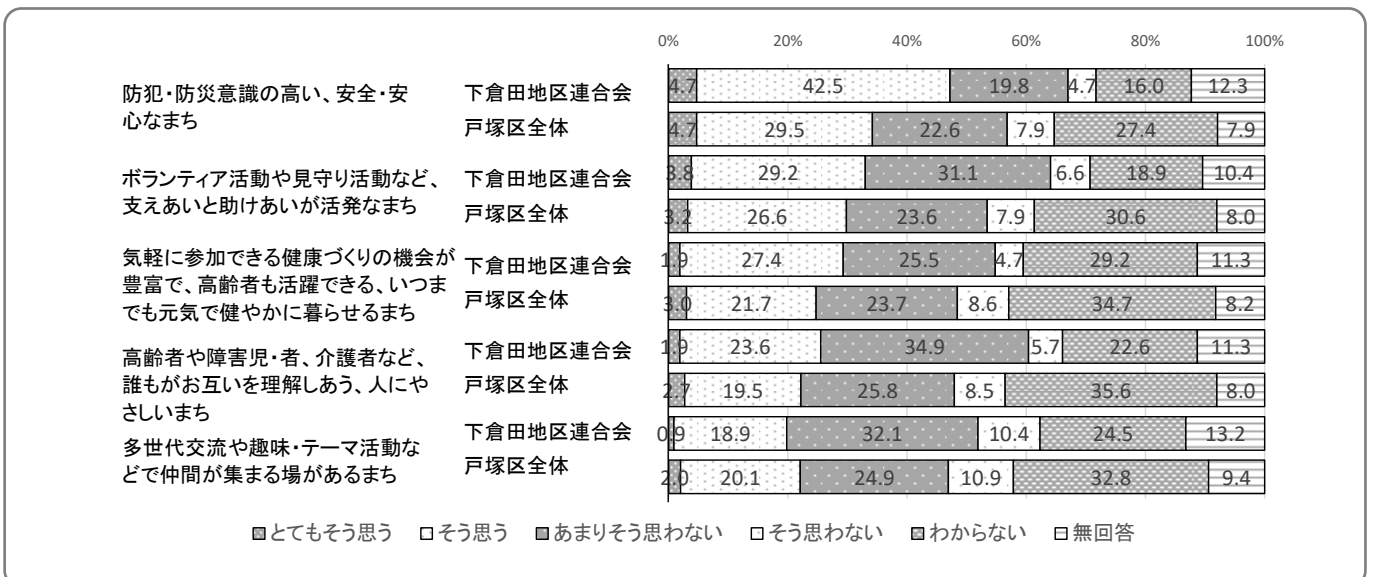
加入していない理由としては「加入するメリットを感じない」が43.8%と最も多く、戸塚区全体の集計と比較すると5.8ポイント多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまるとお考えですか。

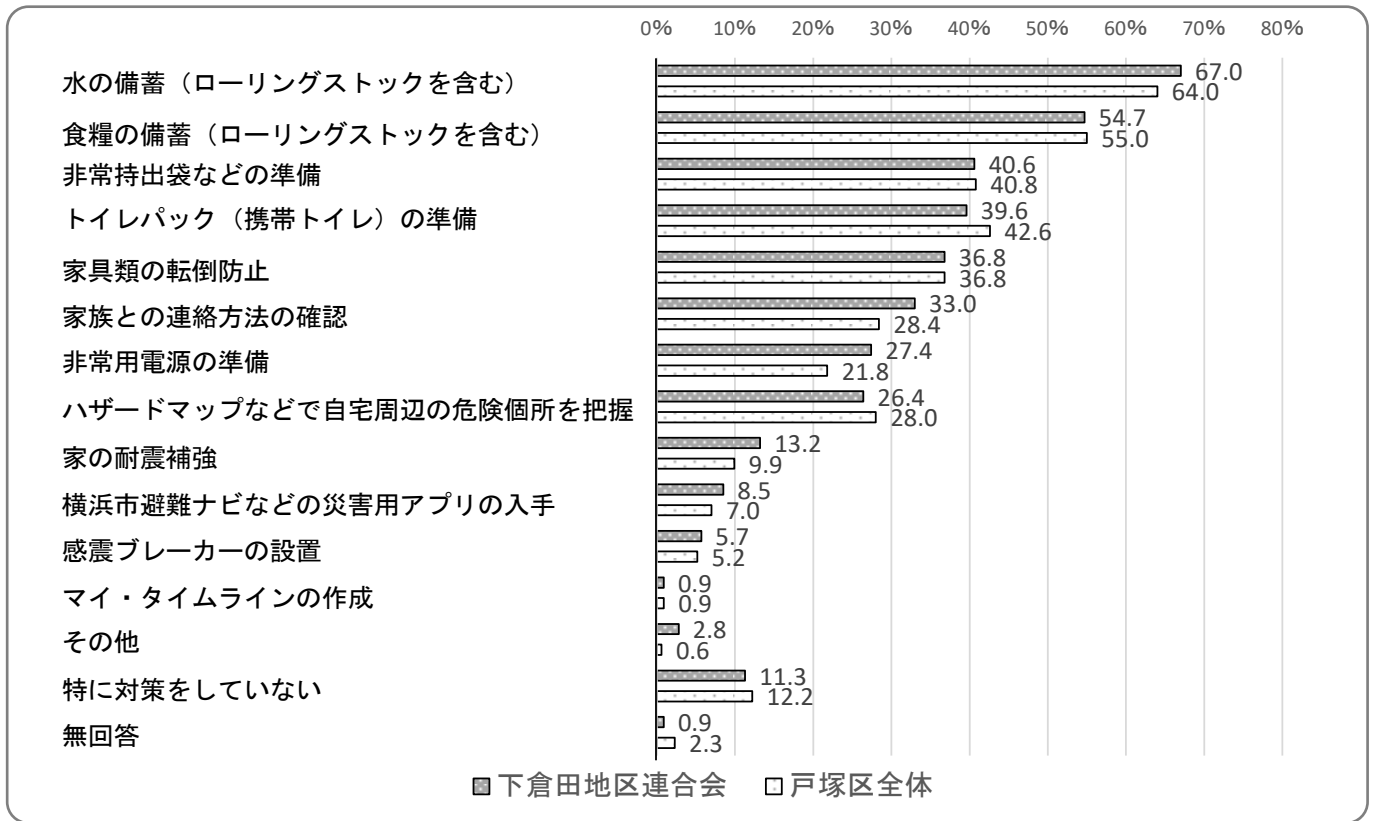
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く47.2%となっています。



## 防災・防犯

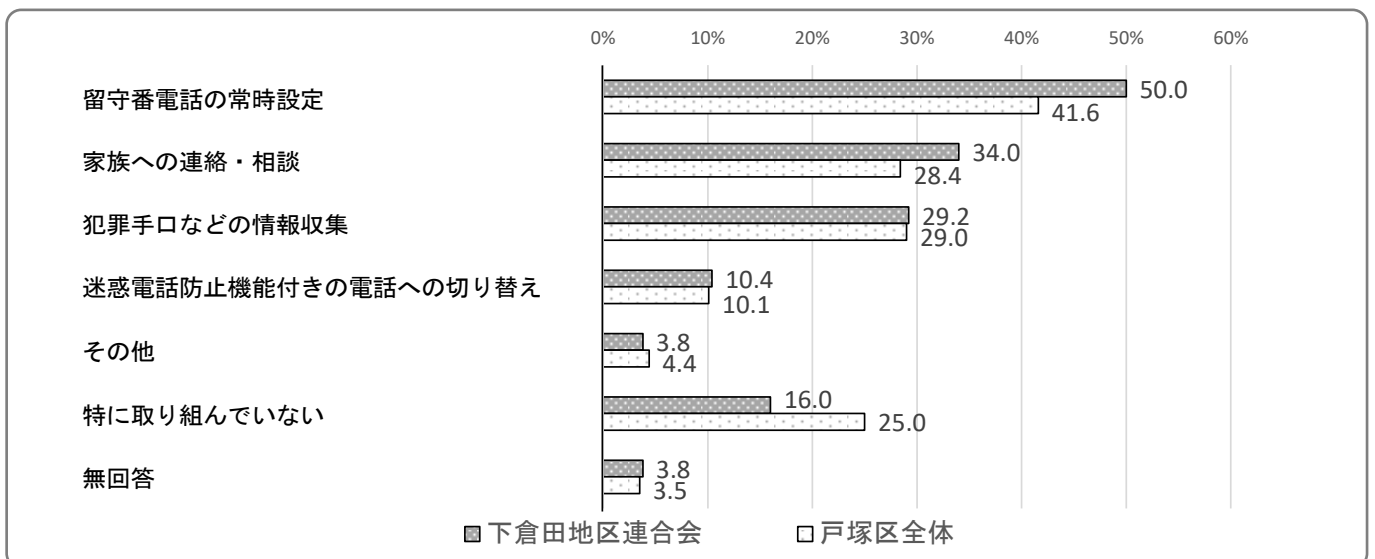
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」67.0%、「食糧の備蓄」54.7%、「非常持出袋などの準備」40.6%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

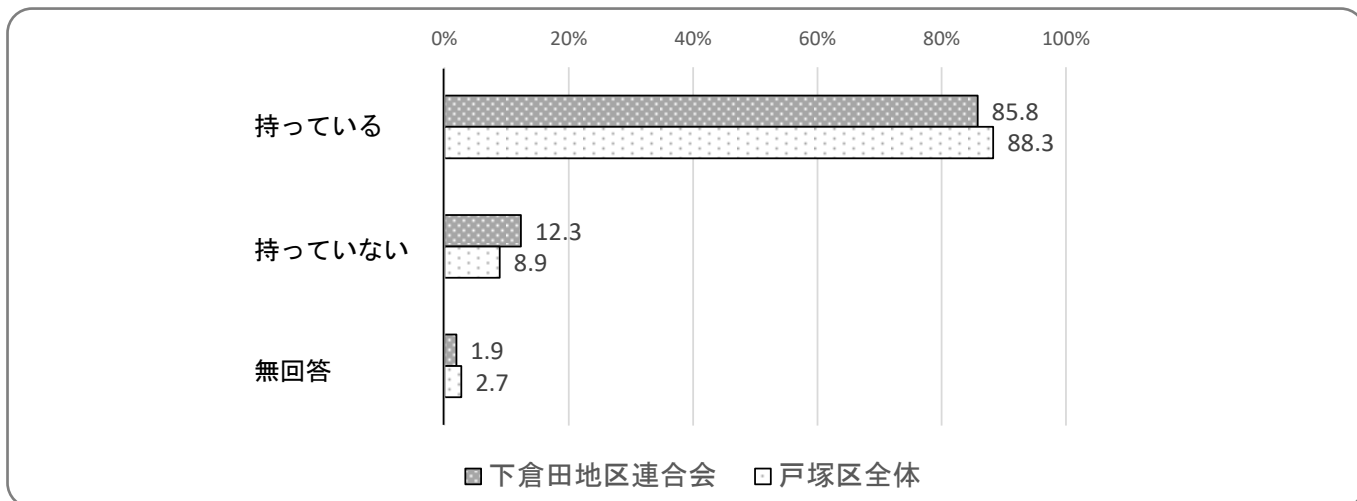
上位3つは、「留守番電話の常時設定」50.0%、「家族への連絡・相談」34.0%、「犯罪手口などの情報収集」29.2%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

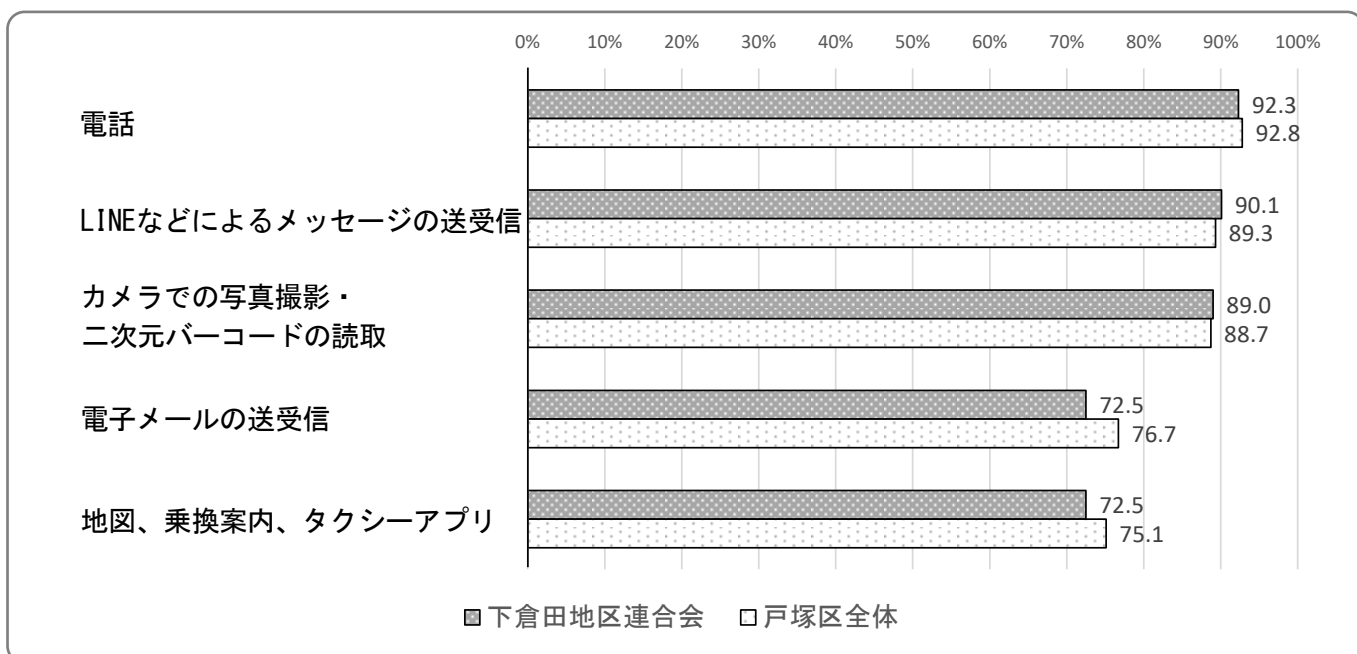
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、85.8%と、戸塚区全体の集計と比較すると2.5ポイント少なくなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の92.3%となっており、次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」90.1%、3番目が「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」89.0%となっています。

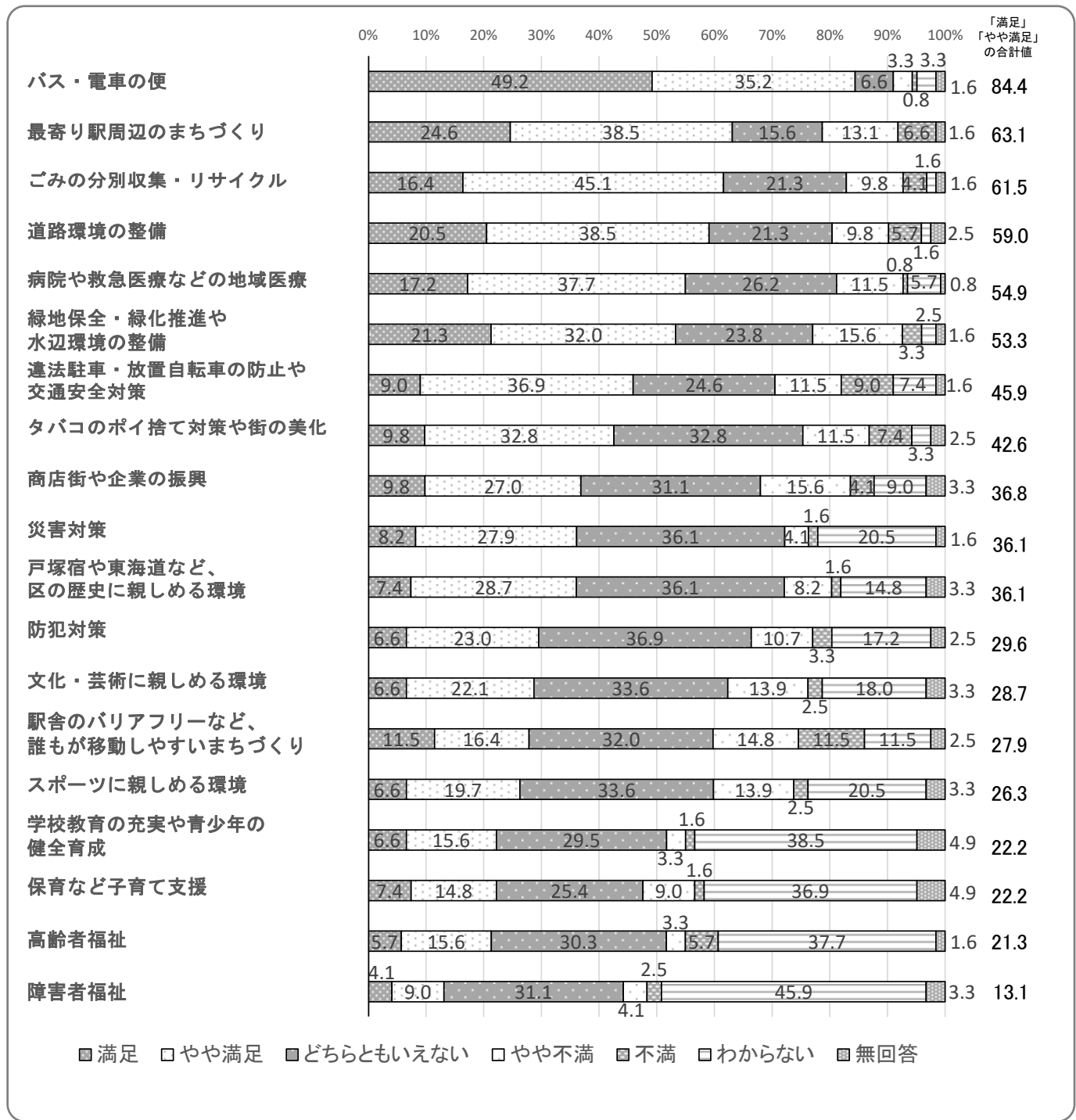


# 【吉田矢部地区連合会】 N=122

## 区政への満足度

Q あなたの、お住まいの地域における、次の(①～⑱)の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。

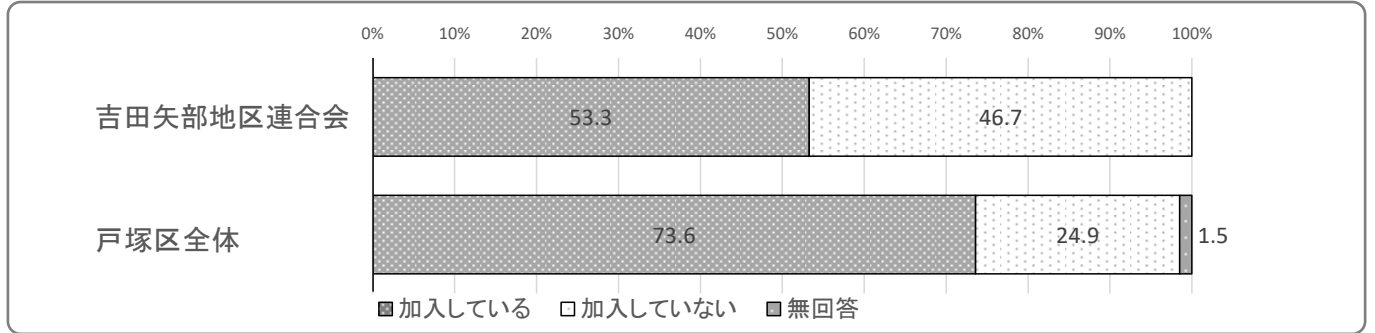
「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が84.4%と最も多く、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が63.1%となっています。



## 地域活動

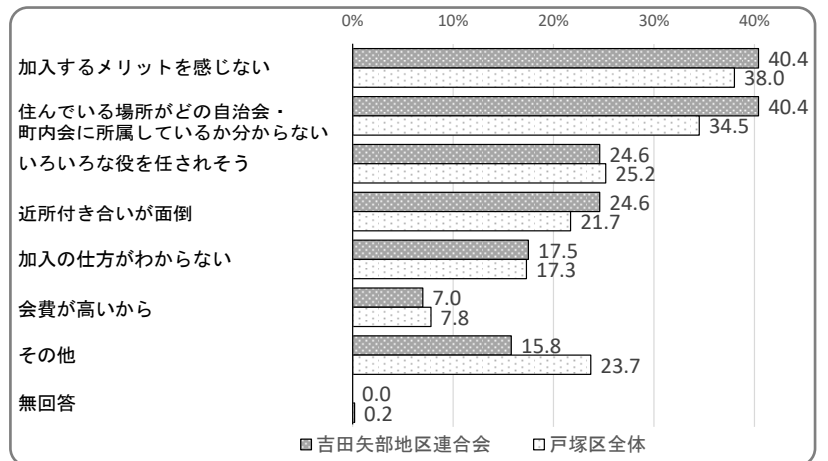
Q 自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」割合は53.3%と、戸塚区全体の集計と比較すると20.3ポイント少なくなっています。



Q7 加入していない理由は何ですか。  
(自治会・町内会に加入していない方)

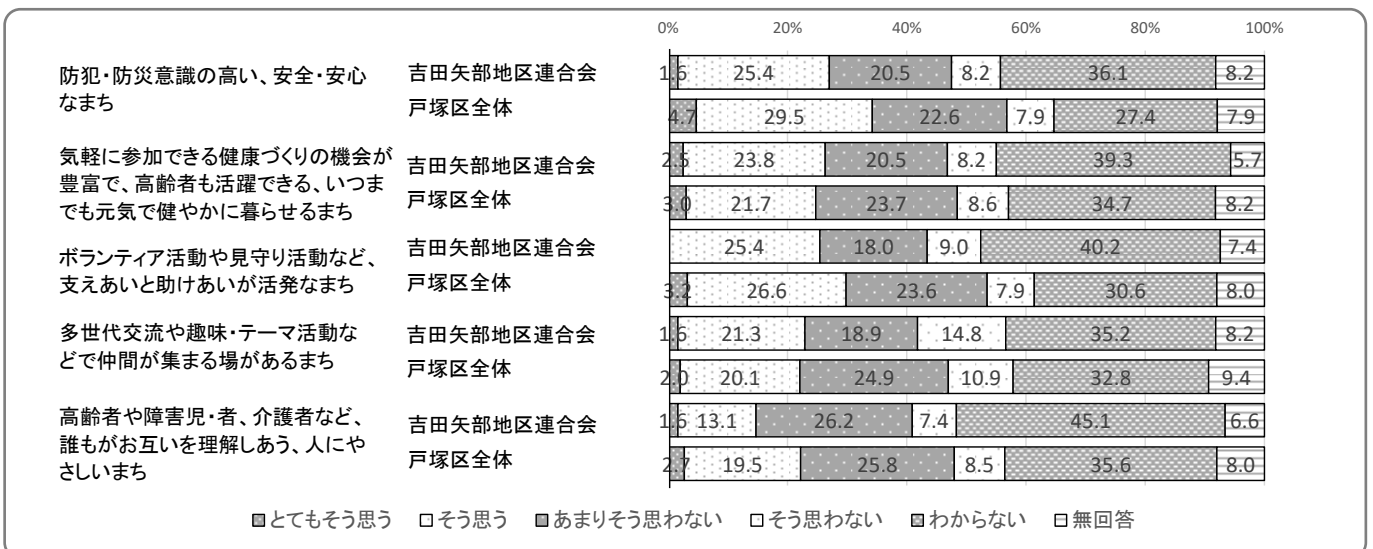
加入していない理由としては「加入するメリットを感じない」と「住んでいる場所がどの自治会・町内会に所属しているか分からない」が40.4%と最も多くなっています。



## 福祉保健活動

Q とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまると思いますか。

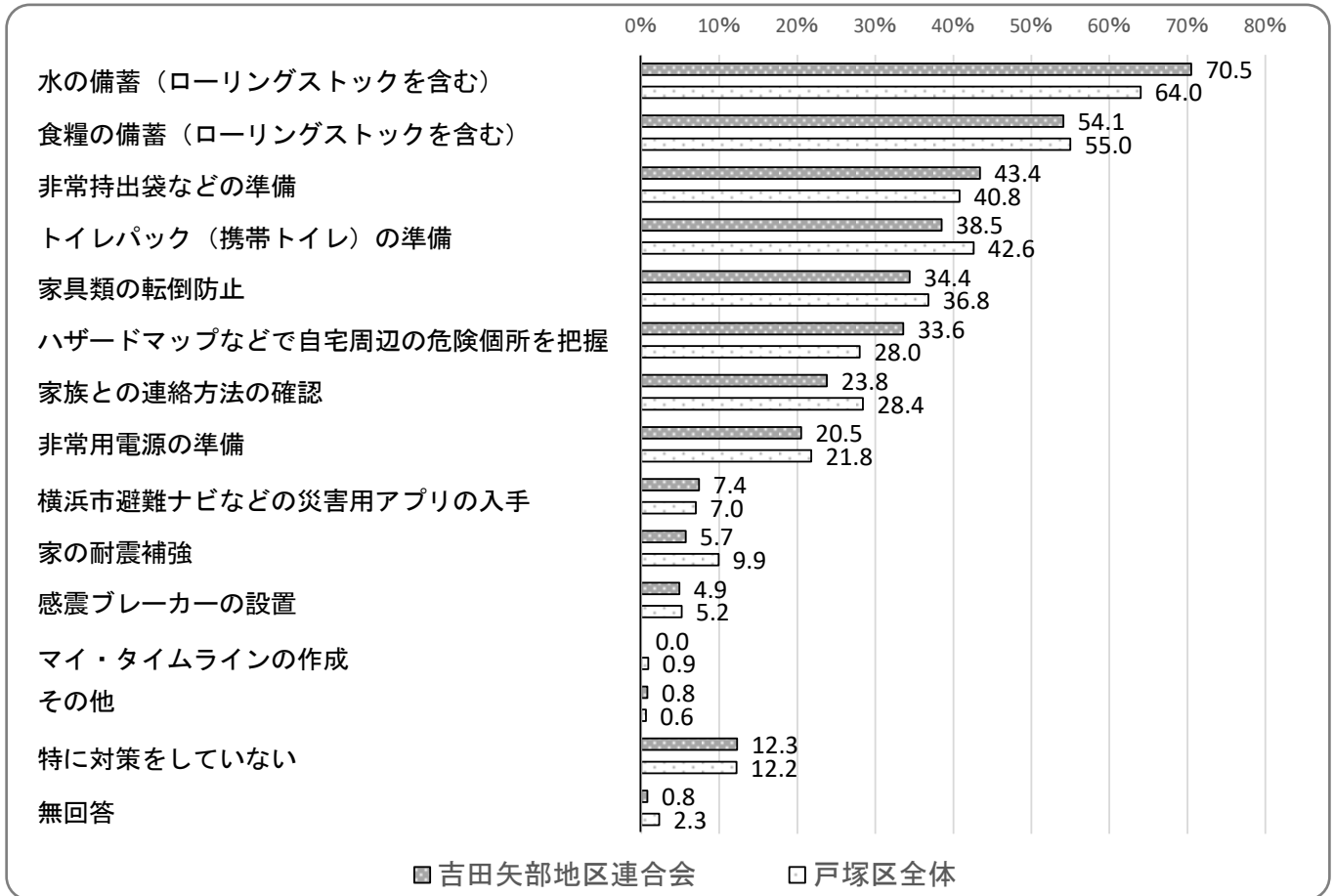
「とてもそう思う」と「そう思う」を合わせた割合は「防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち」が最も多く26.9%となっています。



## 防災・防犯

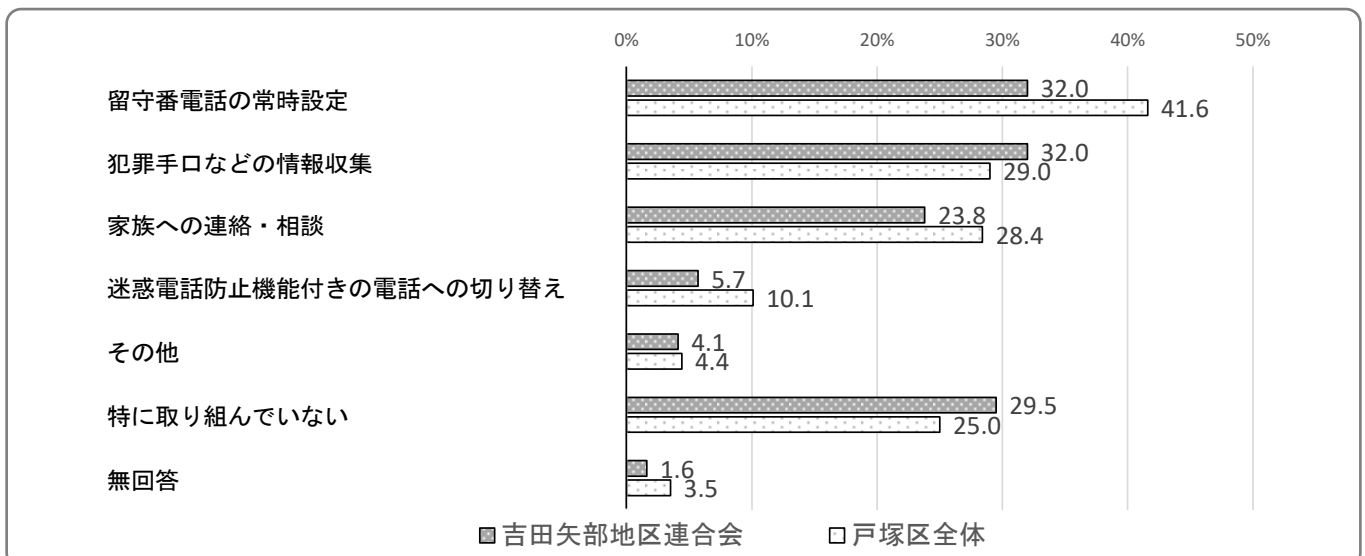
Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

上位3つは、「水の備蓄」70.5%、「食糧の備蓄」54.1%、「非常持出袋などの準備」43.4%となっています。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

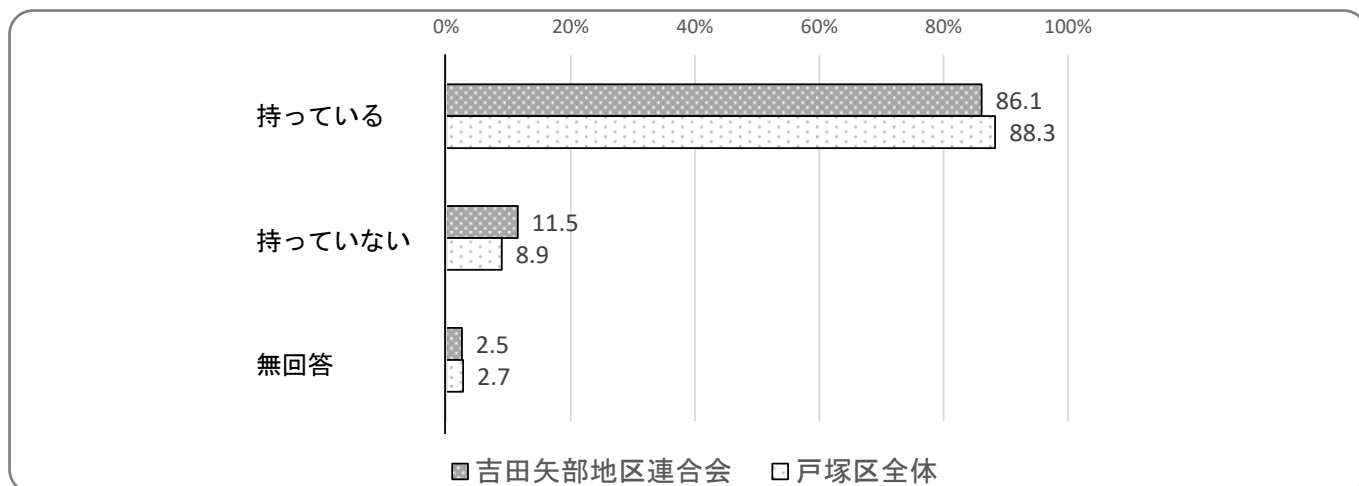
上位3つは、「留守番電話の常時設定」32.0%、「犯罪手口などの情報収集」32.0%、「家族への連絡・相談」23.8%となっています。



## D X (デジタルトランスフォーメーション)

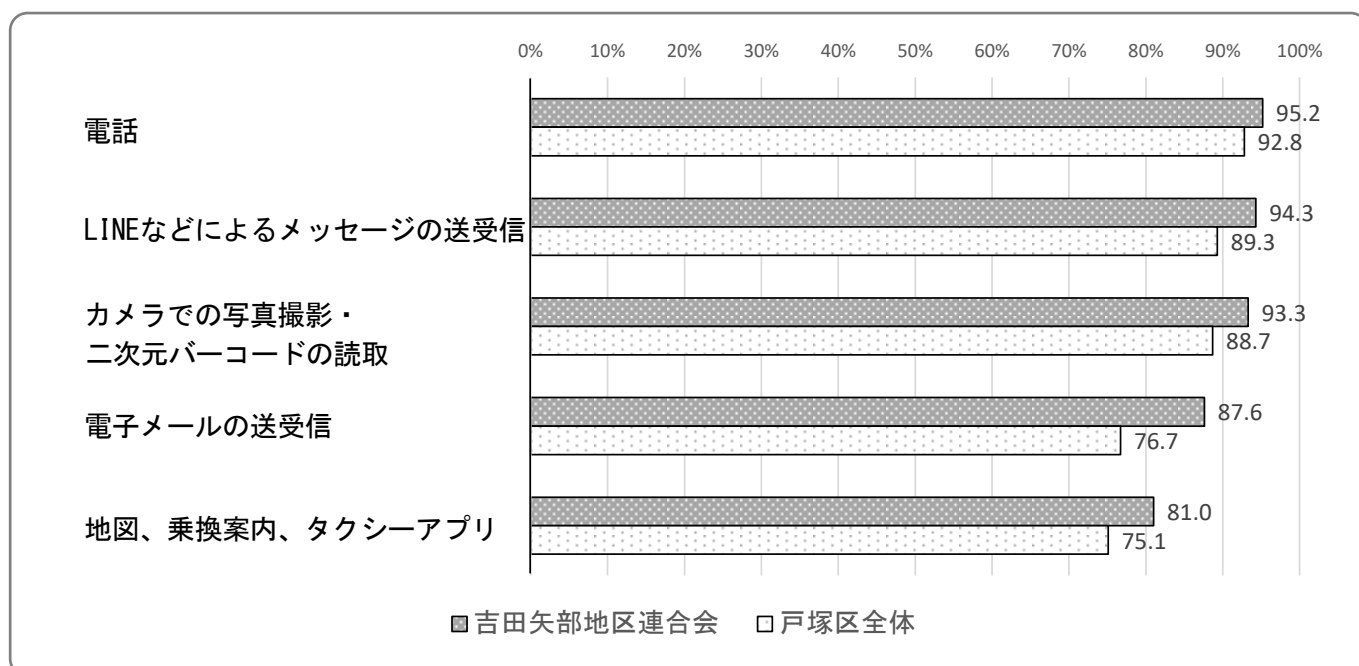
Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」割合は、86.1%と、戸塚区全体の集計と比較すると2.2ポイント少なくなっています。



Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

最も多い機能は「電話」の95.2%となっており、次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」94.3%、3番目が「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」93.3%となっています。



## V 調査票



# 令和5年度 戸塚区区民意識調査

## 【調査ご協力をお願い】

日頃から、戸塚区政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

区民意識調査は、戸塚区の皆様の声を区政運営の参考とさせていただくため、5年ごとに実施することとして、とても大切な調査です。今年度の調査を実施するにあたり、戸塚区内にお住いの18歳以上の方、4,000人を住民基本台帳から無作為に選ばせていただいたところ、今年度はあなた様に調査のご協力をお願いすることになりました。

戸塚区の基本目標である「こころ豊かに つながる笑顔 元気なとつか」の実現と、10年20年先の発展に向けて、皆様とご一緒に戸塚区の魅力を高める取組を進めてまいります。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和5年6月  
戸塚区長 國本 直哉

**郵送による回答又はインターネット回答のいずれか1つの方法によりご回答ください。**

### 1 郵送による回答

**回答期限：7月12日（水）まで**

- 1 調査票の各設問の中で当てはまる回答（選択肢）の番号や記入欄に○をつけてください。  
ご記入は、ボールペンでも鉛筆でも構いません。訂正する場合は、二重線などで消してください。
- 2 同封の返信用封筒により郵送してください（切手の貼付は不要です）。  
※返信用封筒には、調査票のみを入れ、住所・氏名などは記入しないようお願いいたします。

### 2 インターネット回答

**回答期限：7月12日（水）の23時59分まで**

- 1 回答用ページにアクセスし、ログイン画面で、下記の「ユーザーID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」のボタンをクリックしてください。
- 2 画面の案内に従い、各設問に回答してください。

#### インターネット回答用ページ

URL：

ユーザーID

パスワード

回答用ページへの  
二次元コード

※「ユーザーID」と「パスワード」は、一人の方が郵送による回答を含め、  
重複した回答を避けるためのものです。個人が特定されることはありません。

- 1 原則として、**宛名のご本人さま**がご回答ください。  
※宛名のご本人さまが回答できない場合は、調査条件（戸塚区内にお住いの18歳以上の方）を満たすご家族の方が代わりにご回答いただいても差し支えありません。
- 2 ご回答いただいた内容は、全て統計的に処理されますので、個人の情報が外部に公表されることはありません。  
また、回答に基づき地区ごとの分析を行いますので、個人が特定されることはありません。
- 3 調査結果は今後、「戸塚区ホームページ」や「広報よこはま戸塚区版」でお知らせします。
- 4 いただいたご回答は、本調査の目的以外には一切利用いたしません。お答えになりたくない質問は、無理にお答えいただくか、無回答としていただければ結構です。

【問い合わせ先】 戸塚区区政推進課企画調整係  
区民意識調査担当

電話：045-866-8327 / FAX：045-862-3054  
Eメール：[to-kikaku@city.yokohama.jp](mailto:to-kikaku@city.yokohama.jp)

## 1 生活環境・定住意識・区への愛着について

問1 あなたは、お住まいの地域の生活環境を、暮らしやすい環境と感じていますか。（○は1つ）

- |             |                 |          |
|-------------|-----------------|----------|
| 1 暮らしやすい    | 2 どちらかという暮らしやすい |          |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかという暮らしにくい | 5 暮らしにくい |

問2 あなたの、お住まいの地域における、次の（①～⑱）の項目について、「現在、どの程度満足しているか」あてはまる数字に○をつけてください。（○は各項目1つ）

項 目		満足	やや満足	いどちらとも	やや不満	不満	分からない
まちなみ・環境	① バス・電車の便	1	2	3	4	5	6
	② 道路環境の整備	1	2	3	4	5	6
	③ 最寄り駅周辺のまちづくり	1	2	3	4	5	6
	④ 緑地保全・緑化推進や水辺環境の整備	1	2	3	4	5	6
福祉・保健	⑤ 保育など子育て支援	1	2	3	4	5	6
	⑥ 駅舎のバリアフリーなど、誰もが移動しやすいまちづくり	1	2	3	4	5	6
	⑦ 高齢者福祉	1	2	3	4	5	6
	⑧ 障害者福祉	1	2	3	4	5	6
教育・文化	⑨ 学校教育の充実や青少年の健全育成	1	2	3	4	5	6
	⑩ 文化・芸術に親しめる環境	1	2	3	4	5	6
	⑪ スポーツに親しめる環境	1	2	3	4	5	6
	⑫ 戸塚宿や東海道など、区の歴史に親しめる環境	1	2	3	4	5	6
生活	⑬ 災害対策	1	2	3	4	5	6
	⑭ 防犯対策	1	2	3	4	5	6
	⑮ 病院や救急医療などの地域医療	1	2	3	4	5	6
	⑯ 違法駐車・放置自転車の防止や交通安全対策	1	2	3	4	5	6
	⑰ 商店街や企業の振興	1	2	3	4	5	6
	⑱ ごみの分別収集・リサイクル	1	2	3	4	5	6
	⑲ タバコのポイ捨て対策や街の美化	1	2	3	4	5	6

問3 あなたは、戸塚区に対して、愛着や誇りを感じていますか。（○は1つ）

- |             |            |             |
|-------------|------------|-------------|
| 1 感じている     | 2 やや感じている  | 3 どちらともいえない |
| 4 あまり感じていない | 5 全く感じていない |             |

問4 あなたは、これからも戸塚区に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

- |             |                    |
|-------------|--------------------|
| 1 住み続けたい    | 2 どちらかといえば住み続けたい   |
| 3 どちらとも言えない | 4 どちらかといえば住み続けたくない |
| 5 住み続けたくない  | 6 その他(具体的に: )      |

## 2 地域活動について

問5 あなたは、自治会・町内会に加入していますか。(○は1つ)

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 加入している →問6へ | 2 加入していない →問7へ |
|---------------|----------------|

問5で「1 加入している」と回答された方にお聞きします。

問6 加入している理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 1 自治会・町内会を通じて地域を良くしたいから | 2 地域活動に参加したいから        |
| 3 近所で知り合いを増やしたいから       | 4 自治会・町内会から届く情報が欲しいから |
| 5 災害などがあつた際に助けてもらいたいから  | 6 加入を勧誘されたから          |
| 7 その他(具体的に: )           |                       |

問5で「2 加入していない」と回答された方にお聞きします。

問7 加入していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                                  |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| 1 加入するメリットを感じない                  | 2 いろいろな役を任せられそう |
| 3 近所付き合いが面倒                      | 4 会費が高いから       |
| 5 加入の仕方が分からない                    |                 |
| 6 住んでいる場所がどの自治会・町内会に所属しているか分からない |                 |
| 7 その他(具体的に: )                    |                 |

問8 ア あなたが、お住まいの地域でこの5～6年の間に行った地域活動は何ですか。

(現在活動していることも含みます)(○はいくつでも)

イ 上記アで○のついていない活動で、新たに参加してみたいと思う地域活動は何ですか。

(○はいくつでも)

項目	問8 ア	問8 イ
	参加経験がある (○はいくつでも)	今後の参加について (○はいくつでも)
1 地域のお祭りやイベントへの参加		
2 地域の交通安全や防犯に関する活動		
3 防災訓練など災害に備えた助け合いに関する活動		
4 清掃・美化活動などエコや環境に関する活動		
5 花や緑に関する活動		
6 資源物の回収やリサイクルに関する活動		
7 健康やスポーツに関する活動		
8 子育て全般を支援する活動		
9 子供を直接支援する活動		

この設問は次ページへ続きます

項 目	問8 ア	問8 イ
	参加経験がある (○はいくつでも)	今後の参加について (○はいくつでも)
10 高齢者を支援する活動		
11 障害がある方を支援する活動		
12 自治会・町内会などの活動		
13 趣味や教養に関する活動		
14 その他（具体的に： _____）		
15 特にない		

### 3 福祉保健活動について

問9 あなたは、「とつかハートプラン（戸塚区地域福祉保健計画）」を知っていますか。（○は1つ）

- 1 計画の内容までだいたい知っている
- 2 地域福祉保健の計画であることは知っている
- 3 聞いたことはあるが、内容はよく知らない
- 4 知らない



「とつかハートプラン」  
PRのぼり旗

問10 とつかハートプランでは、分野ごとに基本目標を設定して取組を進めています。

あなたのお住まいの地域については、どの程度当てはまると思われますか。①～⑤のそれぞれにあてはまる番号を選んでください。（○は各項目1つ）

項 目	とても そう 思う	そう 思う	あまり そう 思わ ない	そう 思わ ない	分 ら な い
① ボランティア活動や見守り活動など、支えあいと助けあいが活発なまち	1	2	3	4	5
② 多世代交流や趣味・テーマ活動などで仲間が集まる場があるまち	1	2	3	4	5
③ 高齢者や障害児・者、介護者など、誰もがお互いを理解しあう、人にやさしいまち	1	2	3	4	5
④ 防犯・防災意識の高い、安全・安心なまち	1	2	3	4	5
⑤ 気軽に参加できる健康づくりの機会が豊富で、高齢者も活躍できる、いつまでも元気で健やかに暮らせるまち	1	2	3	4	5

問11 あなたは、日常生活の中で、お住まいの地域の人に手伝ってほしいと思うことはありますか。

（○はいくつでも）

1 安否確認のための声かけ	2 買い物	3 通院のための送迎
4 ごみ出し	5 子供の預かり	6 掃除・洗濯の手伝い
7 ちょっとした力仕事	8 外出の手助け	9 話し相手や相談相手
10 食事の差し入れ	11 災害時の避難の手助け	12 庭の手入れ
13 その他（具体的に： _____）		14 特にない

問12 あなたは、お住まいの地域の人々が、地域のために何か活動を始めようとしていたら、協力したいと思いますか。(○は1つ)

- |                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| 1 地域の一員として積極的に協力したい | 2 機会があれば協力してもよい |
| 3 できれば協力したくない       | 4 協力したくない       |
| 5 分からない             |                 |

問13 あなたは、ご自分の健康のためにどのようなことに気を付けていますか。(○はいくつでも)  
※印の質問は、20歳以上の方のみお答えください。

- |                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| 1 規則正しい生活をする               | 2 バランスの取れた食事をする     |
| 3 なるべく体を動かしたり、運動したりする      | 4 休養や睡眠を十分取る        |
| 5 日頃から体重や血圧などのチェックをする      | 6 定期的に健康診断を受ける      |
| 7 ストレスの解消を心掛ける             | 8 外出したり、人と会話をする     |
| 9 ※タバコを吸わない、やめた、または本数を減らした | 10 ※お酒を飲みすぎない(飲まない) |
| 11 その他(具体的に: )             |                     |
| 12 特にしていない                 |                     |

問14 あなたは、概ね過去1年以内に受診した健診・検診はありますか。(○はいくつでも)

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 1 健康診断(会社の健診、国保の健診、任意の健診、75歳以上の方の健診) |  |
| 2 がん検診(会社の検診、任意の検診)                  |  |
| 3 人間ドック(会社の健診、任意の健診)                 |  |
| 4 その他(具体的に: )                        |  |
| 5 何も受診していない →問15へ                    |  |

問14で「5 何も受診していない」と回答された方にお聞きします。

問15 受診していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- |                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| 1 医療機関に入院や通院をしていたから            | 2 必要なときにいつでも医療機関で受診できるから |
| 3 新型コロナウイルス感染症拡大の影響で受診を控えていたから |                          |
| 4 費用が掛かるから                     | 5 予約が取りにくいから             |
| 6 近隣に実施機関がないから                 | 7 時間が取れなかったから            |
| 8 制度を知らなかったから                  | 9 面倒だから                  |
| 10 必要性を感じないから                  | 11 検査や結果に不安があるから         |
| 12 その他(具体的に: )                 |                          |
| 13 特に理由はない                     |                          |

## 4 防災・防犯について

問 16 あなたの家で実施している防災対策は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 水の備蓄 (ローリングストック※1を含む) | 2 食糧の備蓄 (ローリングストック※1を含む)  |
| 3 トイレパック (携帯トイレ) の準備    | 4 非常持出袋などの準備              |
| 5 非常用電源の準備              | 6 家族との連絡方法の確認             |
| 7 家具類の転倒防止              | 8 家の耐震補強                  |
| 9 感震ブレーカーの設置            | 10 ハザードマップなどで自宅周辺の危険個所を把握 |
| 11 横浜市避難ナビなどの災害用アプリの入手  | 12 マイ・タイムライン※2の作成         |
| 13 その他 (具体的に: _____)    |                           |
| 14 特に対策をしていない           |                           |

※1 ローリングストックとは、普段から日用品を少し多く買い置きしておき、古いものから消費し、消費した分を買い足すことで、常に一定量が備蓄されている状態を保つための方法です。

※2 マイ・タイムラインとは、台風や大雨の水害等、これから起こるかもしれない災害に対し、一人ひとりの家族構成や地域環境に合わせて、あらかじめ時系列で整理した自分自身の避難行動計画の事です。

問 17 あなたが実施している防犯対策は何ですか。(〇はいくつでも)

- |  |
|--|
| 1 防犯ブザーなどを持ち歩く、家族に持たせる                             |
| 2 普段から近所の人と顔見知りになっておく                              |
| 3 普段から振り込め詐欺について家族と話をする、家族の絆を強める                   |
| 4 振り込め詐欺対策として、常時留守番電話にしておく                         |
| 5 犯罪・防犯情報メールの登録                                    |
| 6 家に多額の現金を置かない                                     |
| 7 門灯・玄関等の点灯  |
| 8 狙われない家づくり (二重鍵、機械警備、防犯カメラ、センサーライトの設置など)          |
| 9 いざという時につけこめる場所 (子ども 110 番の家、コンビニエンスストア等) を確認しておく |
| 10 ちょっとした外出や昼寝・就寝時の在宅中も鍵を掛ける                       |
| 11 地域の巡回パトロールへの参加                                  |
| 12 登下校時の子どもの見守り                                    |
| 13 その他 (具体的に: _____)                               |
| 14 実施したことがない →問 18 へ                               |

問 17 で「14 実施したことがない」と回答された方にお聞きします。

問 18 実施したことがない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1 時間がない             | 2 費用がかかる             |
| 3 実施したい活動がない        | 4 実施する方法が分からない       |
| 5 地域の治安が良い          | 6 関心がなく、実施する必要性を感じない |
| 7 その他 (具体的に: _____) |                      |
| 8 特に理由はない           |                      |

問19 あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。(〇はいくつでも)

1	迷惑電話防止機能付きの電話への切り替え
2	留守番電話の常時設定
3	家族への連絡・相談
4	犯罪手口などの情報収集
5	その他(具体的に: _____)
6	特に取り組んでいない

**5 環境・エコ・脱炭素化・SDGsについて**

問20 ア あなたが、「環境」・「脱炭素化」につながる行動で、取り組んでいる内容は何か。(〇はいくつでも)

イ 上記アで〇のついていない項目の理由は何ですか。(〇はいくつでも)

項 目	問20 ア	問20 イ				
	取り組んでいる内容 (〇はいくつでも)	取り組んでいない理由 (〇はいくつでも)				
		経済的コスト	手間がかかる	取組の効果が 分らない	何をしたいか 分らない	その他 該当しない等
1	ごみを正しく分別して出す					
2	マイバッグ、マイボトル、簡易包装などでごみを減らす					
3	使い捨てのプラスチック製品(レジ袋、ストロー、スプーンなど)をできるだけ使わない					
4	食べ残しや食材のムダ(食品ロス)を減らす					
5	排水口に油(揚げ油やお皿についた油など)を流さない					
6	横浜産の野菜や果物を選んで購入する					
7	環境に優しい製品・商品を選んで購入する(原料の調達や製造過程で環境に配慮しているものなど)					
8	電気やガス、水のムダづかいに気をつける					
9	省エネ型家電や照明器具(LEDなど)を使う					
10	環境に配慮した電力会社を選んで契約している(再生可能エネルギーで発電する会社など)					
11	アイドリングストップなど、エコドライブを実践する					
12	自家用車の利用を控え、徒歩や自転車、公共交通機関での移動を心がける					
13	近隣への悪臭、騒音などに配慮する					

この設問は次ページへ続きます

項 目	問20 ア	問20 イ				
	取り組んでいる内容 (〇はいくつでも)	取り組んでいない理由 (〇はいくつでも)				
		経済的コスト	手間がかかる	取組の効果が 分らない	何を 分らない していいか	該当しない その他 等
14 花や木、野菜、緑のカーテンなどの植物を育てる						
15 環境保全のために寄付又は募金をする						
16 太陽光パネルを設置する						
17 PHV（プラグインハイブリッド）自動車、電気自動車、燃料電池自動車を購入する						
18 省エネ性能（ZEH※ <sup>1</sup> 、長期優良住宅※ <sup>2</sup> 、認定低炭素住宅※ <sup>3</sup> など）の高い住宅に居住する						
19 上記の環境行動を身近な人に伝える						
20 その他（具体的に： _____ )						

※1 ZEH（ゼッチ）とは、「ネット・ゼロ・エネルギーハウス」の略称で、高断熱・高気密の外壁・窓枠等と高省エネ性能を持つ設備を導入し、家庭で使用するエネルギー量を抑えながら、太陽光発電などの創エネ設備を利用することで、年間のエネルギー消費量を概ねゼロにする住宅です。

※2 長期優良住宅とは、「長期優良住宅の普及の促進に関する法律」に基づいて認定を受けた、長期にわたり良好な状態で使用するための措置が講じられた優良な住宅です。

※3 認定低炭素住宅とは、「都市の低炭素化の促進に関する法律」に基づいて認定を受けた、二酸化炭素の排出を抑えるための対策が取られた環境にやさしい住宅です。

### SDG s とは？

SDG s（Sustainable Development Goals：持続可能な開発目標）は、「誰一人取り残さない」ことを誓った、持続可能でより良い社会の実現を目指す世界共通の目標です。2030年を達成年限とし、17のゴールと169のターゲットから構成されています。

SDG sの目標達成には一人ひとりが自分事として捉え、自分にできることから取り組んでいくことが重要です。





## 6 DX (デジタルトランスフォーメーション) について

問21 あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。(○は1つ)

- |               |          |
|---------------|----------|
| 1 持っている →問22へ | 2 持っていない |
|---------------|----------|

問21で「1 持っている」と回答された方にお聞きします。

問22 スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。(○はいくつでも)

- |                         |                                       |
|-------------------------|---------------------------------------|
| 1 電話                    | 2 電子メールの送受信                           |
| 3 LINE などによるメッセージの送受信   | 4 SNS (Twitter、Instagram、Facebook など) |
| 5 カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取 | 6 電子決済 (LINE Pay、PayPay など)           |
| 7 ネットショッピング             | 8 動画視聴 (YouTube など)                   |
| 9 ゲーム                   | 10 Web 会議 (Zoom、GoogleMeet など)        |
| 11 地図、乗換案内、タクシーアプリ      | 12 電子申請などの行政手続き                       |
| 13 ワクチン接種などの予約手続き       | 14 その他 (具体的に： )                       |

## 7 広報について

問23 あなたは、戸塚区に関する情報を、必要に応じて取得できていますか。(○は1つ)

- |              |                           |
|--------------|---------------------------|
| 1 取得できる      | 2 だいたい取得できる (取得できないことがある) |
| 3 ほとんど取得できない | 4 分からない (意識したことがない)       |

問24 あなたは、現在、戸塚区に関する情報を何から得ていますか。(○はいくつでも)

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1 広報よこはま                        |
| 2 区のウェブサイト (ホームページ)             |
| 3 市の公式LINE                      |
| 4 区の公式ツイッター                     |
| 5 区の公式インスタグラム                   |
| 6 公共施設に配架されているチラシ・パンフレット        |
| 7 自治会・町内会の回覧板・掲示板               |
| 8 新聞                            |
| 9 ケーブルテレビ                       |
| 10 コミュニティFM (エフエム戸塚)            |
| 11 テレビ・ラジオ (ケーブルテレビ・コミュニティFM以外) |
| 12 地域密着型のコミュニティ誌 (タウンニュース等)     |
| 13 行政の窓口や電話での問い合わせ              |
| 14 公共交通機関 (電車・バス) の車両内にある広告     |
| 15 行政以外のウェブサイト (ホームページ)         |
| 16 知人・家族からの情報                   |
| 17 その他 (具体的に： )                 |
| 18 特にない                         |

## 8 区政運営について

問25 あなたが、今後、戸塚区が取り組むべきものとして、次の(①～⑳)の項目について、「どの程度重要だと思っているか」あてはまる数字に○をつけてください。(○は各項目1つ)

項 目		重要	やや重要	どちらとも いえない	あまり重要 ではない	重要ではない	分からない
まちなみ・環境	① 子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備	1	2	3	4	5	6
	② 公共施設や個人宅の植栽なども含めた緑化の推進	1	2	3	4	5	6
	③ 緑地や水辺など、自然環境の保全	1	2	3	4	5	6
	④ 誰もがゆったり過ごせる公園や広場の整備	1	2	3	4	5	6
	⑤ 区の代表的な景観である、柏尾川の桜並木の保全	1	2	3	4	5	6
	⑥ 通勤・通学・買い物などに便利な駅周辺での駐輪場整備	1	2	3	4	5	6
	⑦ バス便の増加など、最寄駅までの交通の便の向上・改善	1	2	3	4	5	6
	⑧ 地球温暖化への対策や環境問題の啓発	1	2	3	4	5	6
福祉・保健	⑨ 高齢者が安心して生活できる体制づくりや施設・サービスの充実	1	2	3	4	5	6
	⑩ 障害者が安心して生活できる体制づくりや社会参加の促進	1	2	3	4	5	6
	⑪ あらゆる保育サービスを活用した待機児童を出さない取組	1	2	3	4	5	6
	⑫ 子育て中の人気が気軽に相談や交流などができる施設や機会の充実	1	2	3	4	5	6
	⑬ 生活習慣病などを予防するための健康づくり	1	2	3	4	5	6
	⑭ 病院・診療所などの医療機関の充実	1	2	3	4	5	6
教育・文化	⑮ 趣味やスポーツ活動ができる施設の整備	1	2	3	4	5	6
	⑯ 仕事や趣味のための区民向け講座など生涯学習の充実	1	2	3	4	5	6
	⑰ 区民が楽しく参加できるスポーツイベントの充実	1	2	3	4	5	6
	⑱ 区民が楽しく参加できる文化イベントの充実	1	2	3	4	5	6
	⑲ 戸塚宿や東海道など、区の歴史を気軽に知ることができる機会の充実	1	2	3	4	5	6
	⑳ 見守り活動など地域での子供の健全育成に向けた取組への支援	1	2	3	4	5	6

この設問は次ページへ続きます

項 目		重要	やや重要	どちらとも いえない	あまり重要 ではない	重要ではない	分からない
生 活	⑳ 地震などの災害に対する取組や地域の防災・減災活動への支援	1	2	3	4	5	6
	㉑ 地域による防犯パトロール・防犯灯の設置・防犯講習会などの防犯対策への支援	1	2	3	4	5	6
	㉒ 困ったときにはお互いに支え合う地域でのつながりづくりの促進	1	2	3	4	5	6
	㉓ 食の安全や住まいの衛生、理美容所や公衆浴場等の衛生管理など、生活環境の安全確保	1	2	3	4	5	6
	㉔ ペットの飼い方や災害への備えなどペット対策への支援	1	2	3	4	5	6

【統計的処理に活用するため、おたずねします。差し支えない範囲でお答えください。】

問 26 あなたの性別をお選びください。(○は1つ)

1 男性	2 女性	3 その他・答えたくない
------	------	--------------

問 27 あなたの年齢をお選びください。(○は1つ)

1 18～19 歳	2 20～24 歳	3 25～29 歳
4 30～34 歳	5 35～39 歳	6 40～44 歳
7 45～49 歳	8 50～54 歳	9 55～59 歳
10 60～64 歳	11 65～69 歳	12 70～74 歳
13 75～79 歳	14 80 歳以上	

問 28 あなたのご職業をお選びください。(○は1つ)

1 会社員・公務員	2 自営業・自由業	3 パート・アルバイトなど
4 主婦・主夫	5 学生	6 無職
7 その他(具体的に: )		

問 29 あなたの世帯構成(同居されている家族)をお選びください。(○は1つ)

1 ひとり暮らし →問 31 へ	2 夫婦(パートナー) →問 31 へ
3 親と自分(2世代) →問 31 へ	4 祖父母と親と自分(3世代) →問 31 へ
5 自分と子(2世代) →問 30 へ	6 親と自分と子(3世代) →問 30 へ
7 その他(具体的に: )	

問 29 で「5 自分と子(2世代)」「6 親と自分と子(3世代)」と回答された方にお聞きします。

問 30 同居されているお子さんは、どの段階にあたりますか。(○はいくつでも)

1 乳幼児・未就学児	2 小学生	3 中学生
4 高校生	5 専門学生・大学生	6 社会人

問 31 あなたの戸塚区での居住年数をお選びください。(○は1つ)

1 5年未満	2 5年以上～10年未満	3 10年以上～20年未満
4 20年以上～30年未満	5 30年以上	

問 32 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1 持家(一戸建て)	2 持家(マンション・共同住宅)
3 借家(一戸建て)	4 借家(県営・市営の共同住宅)
5 借家(都市再生機構・公社の共同住宅)	6 社宅・公務員住宅
7 民間アパート・民間賃貸マンション	8 その他(具体的に: )

問 33 あなたの居住地のエリアをお選びください。(○は1つ)

居住地		居住地		
あ行	1 秋葉町	な行	19 名瀬町	
か行	2 影取町	は行	20 原宿一～五丁目	
	3 柏尾町		21 東俣野町	
	4 上柏尾町		22 平戸町	
	5 上倉田町		23 平戸一～三丁目	
	6 上品濃		24 平戸四～五丁目	
	7 上矢部町	25 深谷町		
	8 川上町	ま行	26 舞岡町	
	9 汲沢町		27 前田町	
	10 汲沢一～四丁目		28 俣野町	
	11 汲沢五～八丁目		29 南舞岡一～四丁目	
	12 小雀町			
	さ行		13 品濃町	や行
14 下倉田町			31 矢部町 (JR線の西側)	
た行	15 戸塚町1～116	32 吉田町		
	16 戸塚町117～4499			
	17 戸塚町4500～			
	18 鳥が丘			

問 34 戸塚区行政について、ご意見、ご要望、ご提案などございましたら、自由にご記入ください。

ご記入いただいた「調査票」は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

**令和5年7月12日(水)まで**に、投函してください。

**\* ご協力ありがとうございました \***

## 令和5年度 戸塚区区民意識調査

令和5年12月

発行：戸塚区役所 区政推進課 企画調整係 区民意識調査担当

〒244-0003

横浜市戸塚区戸塚町16-17

電話 045-866-8327

FAX 045-862-3054

Eメール [to-kikaku@city.yokohama.jp](mailto:to-kikaku@city.yokohama.jp)