

# 令和5年度 戸塚区区民意識調査結果 【概要版】

## 調査概要

### ◆調査対象

- ・調査地域：横浜市戸塚区全域
- ・調査対象：戸塚区内に居住する満18歳以上の男女（外国籍区民を含む）
- ・抽出人数：4,000人（うち外国籍区民60人）
- ・抽出方法：住民基本台帳から無作為抽出

### ◆調査方法

- ・調査方法：調査票を郵送、回答は郵送又はインターネットによる
- ・調査期間：令和5年6月19日（月）～7月12日（水）

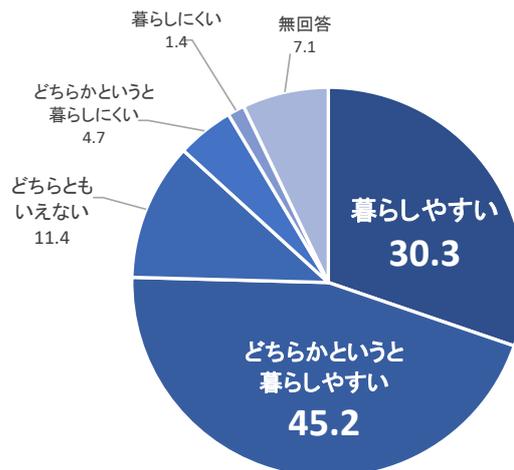
### ◆回収結果

- ・回収件数：2,169件（郵送回答 1,479件／インターネット回答 690件）
- ・回収率：54.2%

## 生活環境・定住意識

Q あなたは、お住まいの地域の生活環境を、暮らしやすい環境と感じていますか。

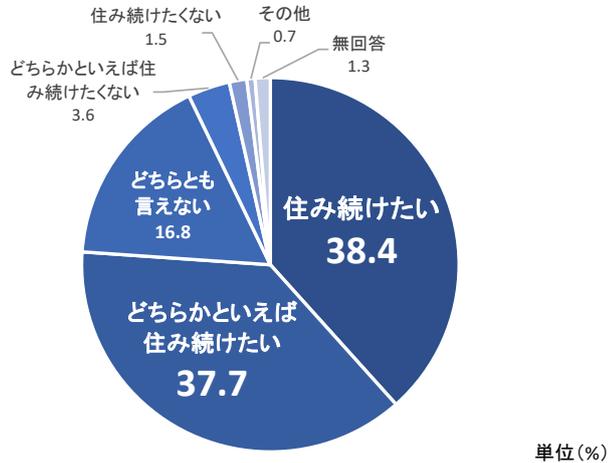
「暮らしやすい」が30.3%、「どちらかという暮らしやすい」が45.2%となっており、回答者の75.5%が暮らしやすいと感じている。



単位 (%)

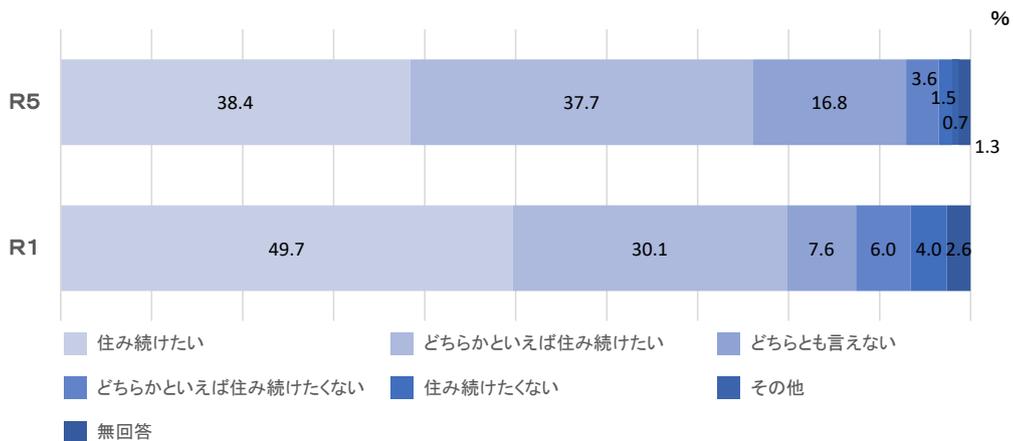
**Q あなたは、これからも戸塚区に住み続けたいと思いますか。**

「住み続けたい」が38.4%と最も多く、次いで「どちらかといえば住み続けたい」が37.7%となっている。これらを合わせると76.1%の方がこれからも戸塚区に住み続けたいと思っている。



**◆令和元年度との比較（令和元年度 n=4,212 令和5年度 n=2,169）**

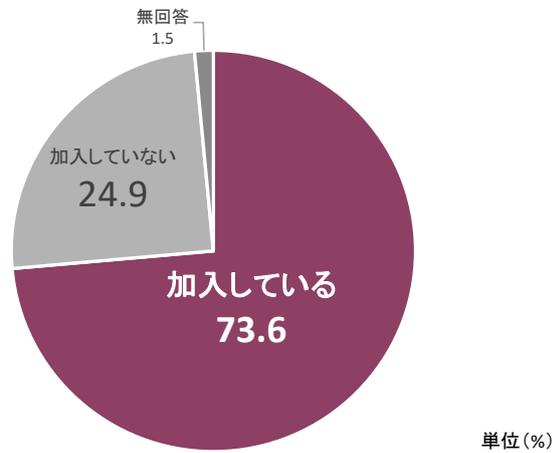
令和元年度と令和5年度で比較してみると、「住み続けたい」と「どちらかといえば住み続けたい」を合わせた割合が、令和元年度の79.8%から、令和5年度は76.1%に減少している。



## 地域活動

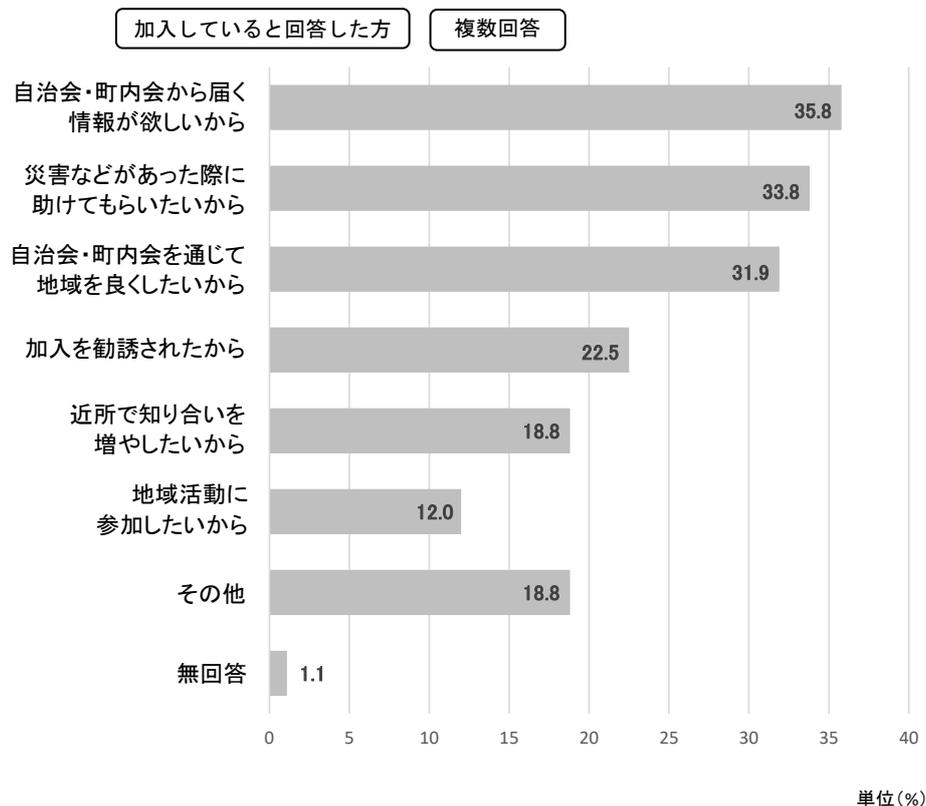
### Q あなたは、自治会・町内会に加入していますか。

「加入している」が73.6%と最も多く、次いで「加入していない」が24.9%となっている。



### Q 加入している理由は何ですか。

加入している理由として「自治会・町内会から届く情報が欲しいから」が35.8%と最も多く、次いで「災害などがあった際に助けてもらいたいから」が33.8%、「自治会・町内会を通じて地域を良くしたいから」が31.9%となっている。

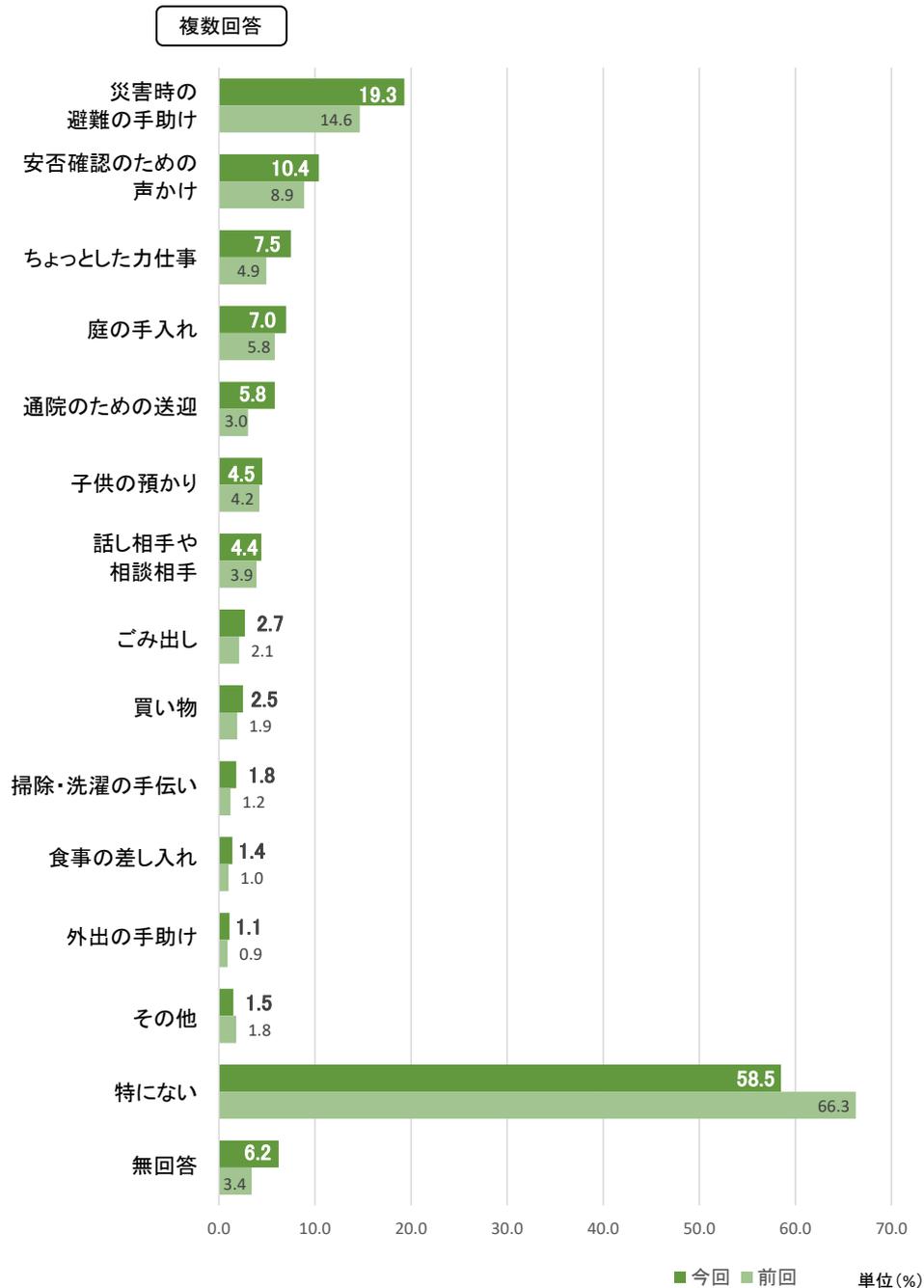


# 福祉保健活動

Q あなたは日常生活の中で、お住まいの地域の人に手伝ってほしいと思うことはありますか。

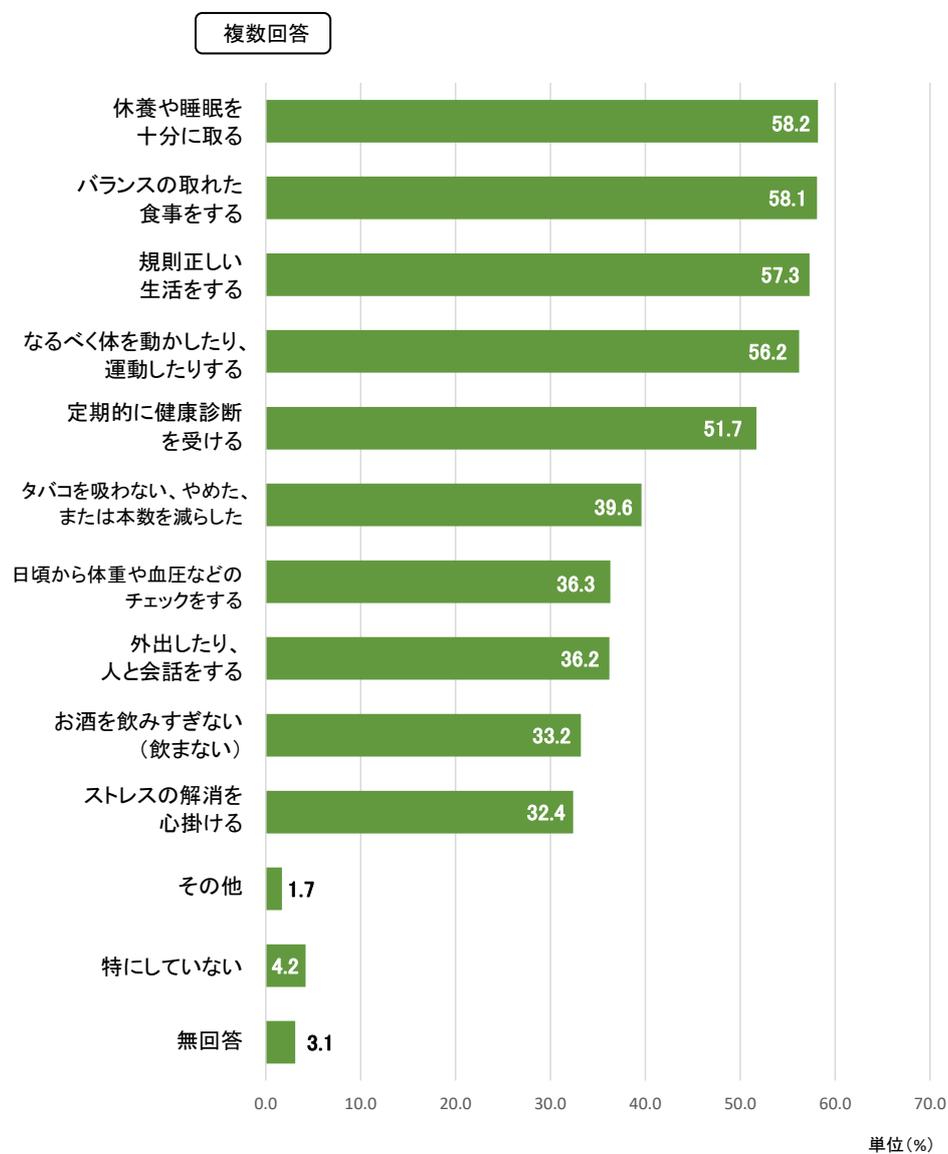
「災害時の避難の手助け」が令和元年度の14.6%から、令和5年度は19.3%に4.7ポイント増加した。

また、「特にない」については、令和元年度の66.3%から、令和5年度は58.5%に7.8ポイント減少している。



Q あなたは、ご自分の健康のためにどのようなことに気を付けていますか。

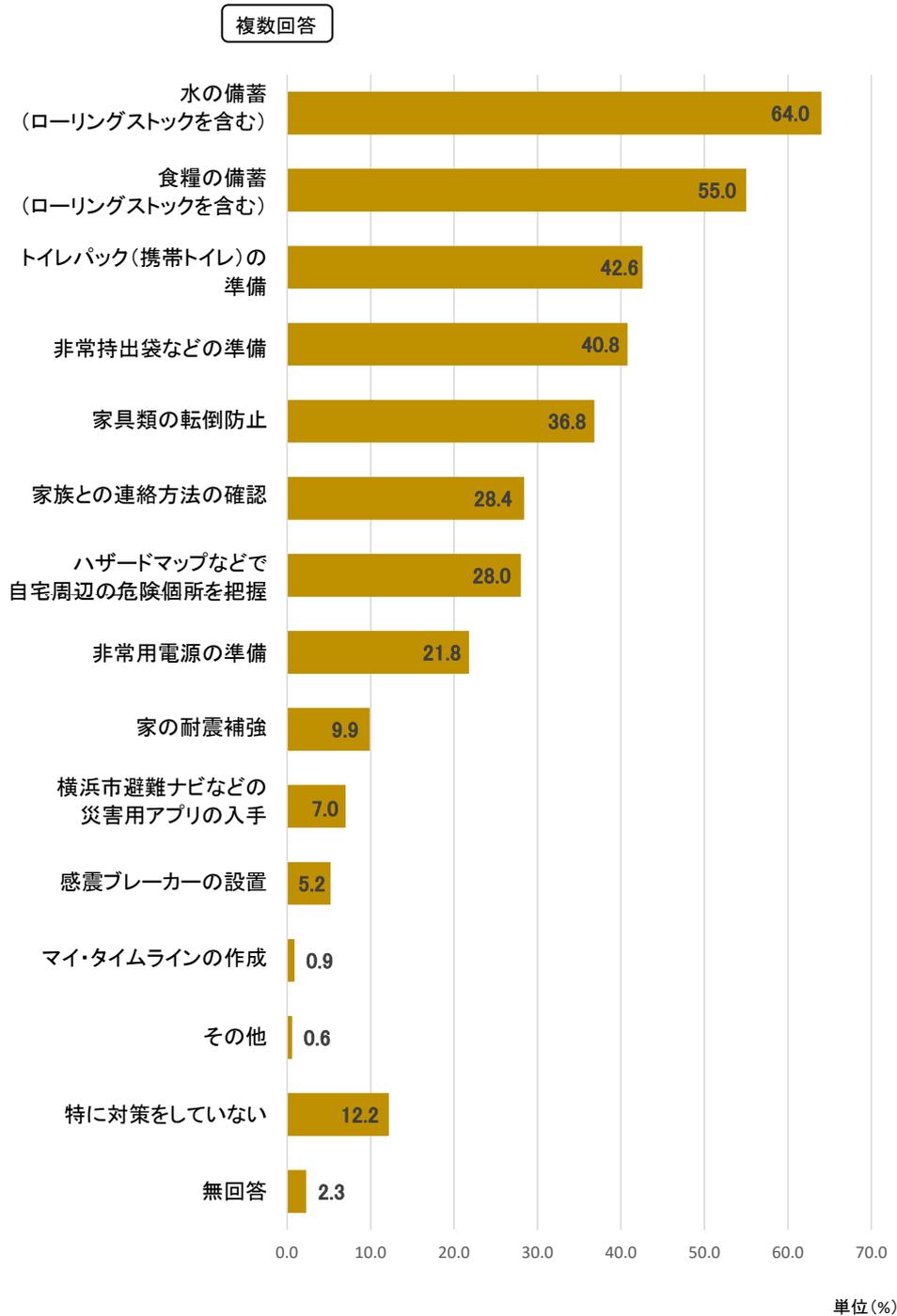
「休養や睡眠を十分にする」が58.2%と最も多く、次いで「バランスの取れた食事をする」が58.1%、「規則正しい生活をする」が57.3%となっている。



# 防災

## Q あなたの家で実施している防災対策は何ですか。

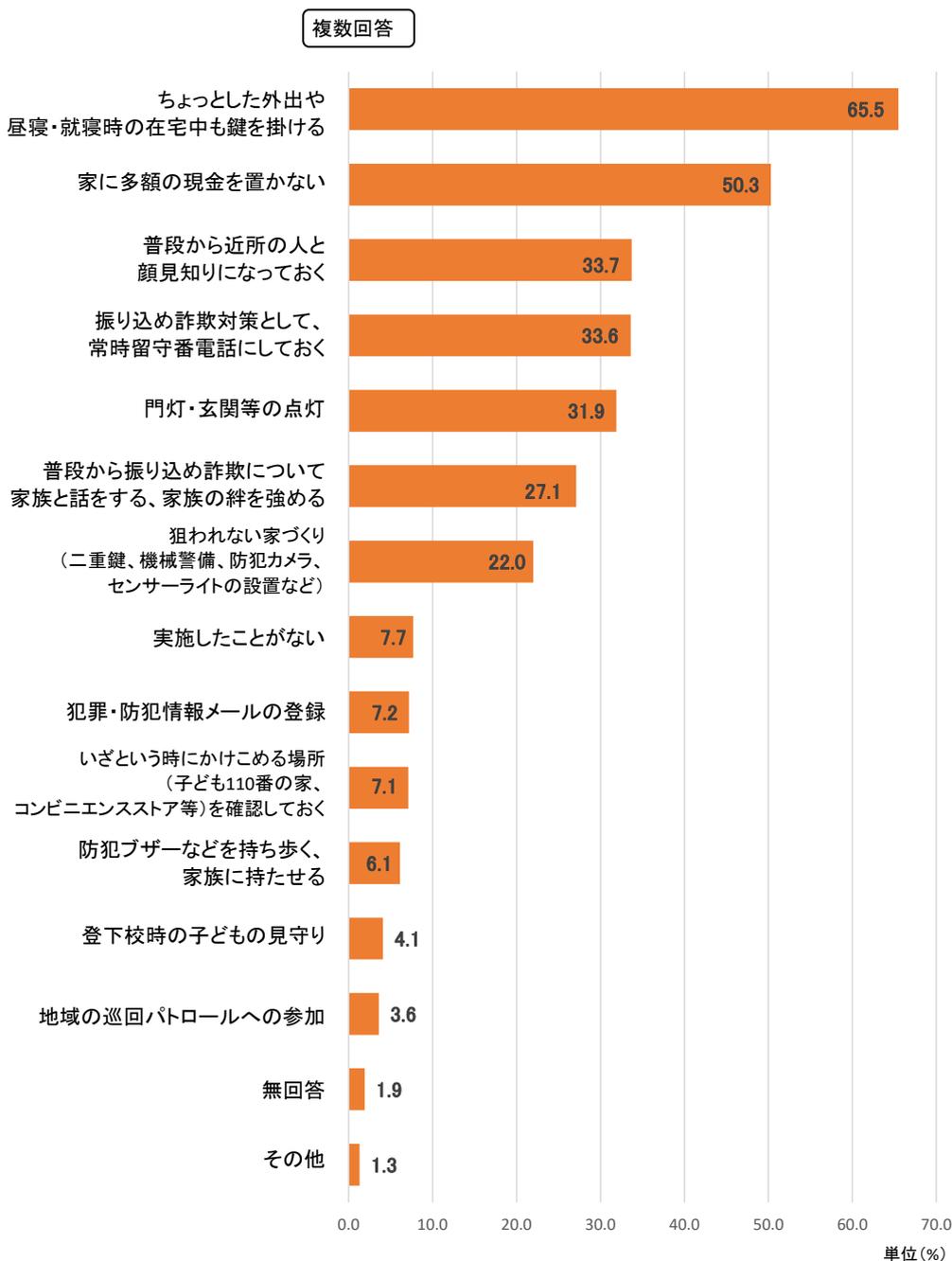
「水の備蓄（ローリングストックを含む）」が64.0%と最も多く、次いで「食糧の備蓄（ローリングストックを含む）」が55.0%、「トイレパック（携帯トイレ）の準備」が42.6%となっている。



# 防犯

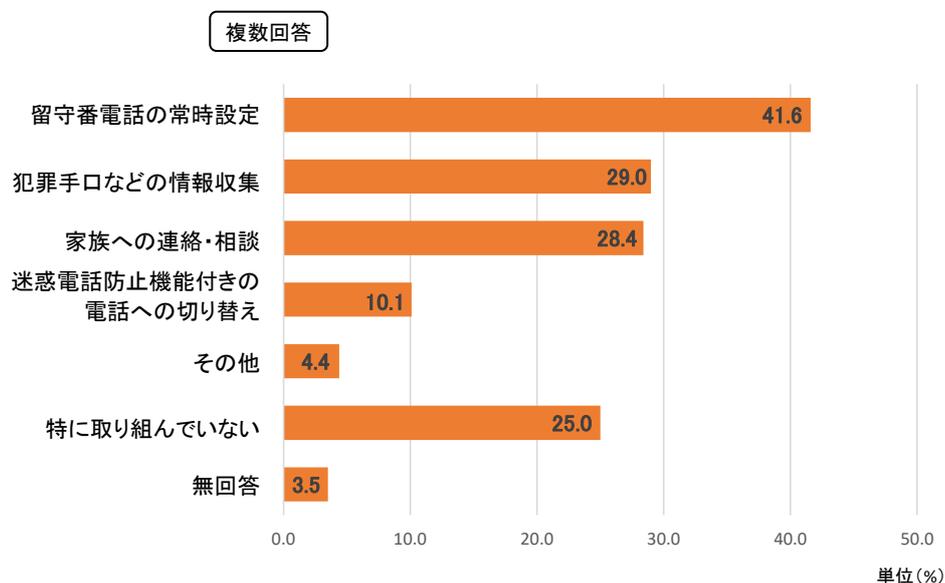
## Q あなたが実施している防犯対策は何ですか。

「ちょっとした外出や昼寝・就寝時の在宅中も鍵を掛ける」が65.5%と最も多く、次いで「家に多額の現金を置かない」が50.3%、「普段から近所の人と顔見知りになっておく」が33.7%、「振り込め詐欺対策として、常時留守番電話にしておく」が33.6%となっている。



Q あなたは、振り込め詐欺に遭わないために、どのようなことに取り組んでいますか。

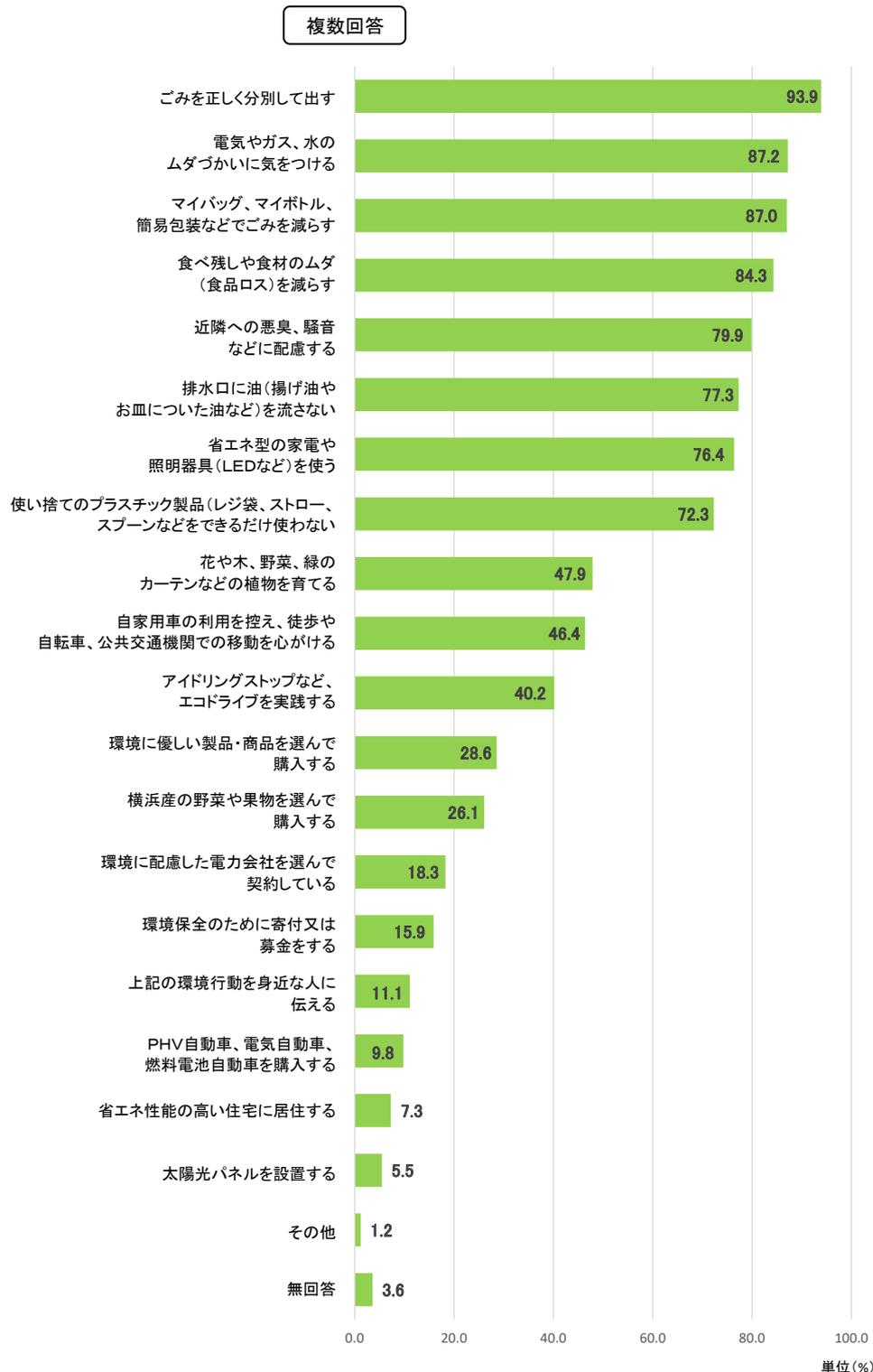
「留守番電話の常時設定」が41.6%と最も多く、次いで「犯罪手口などの情報収集」が29.0%、「家族への連絡・相談」が28.4%となっている。



# 環境・エコ・脱炭素化・SDGs

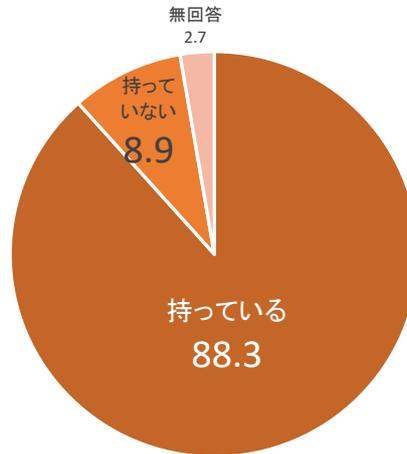
## Q あなたが、「環境」・「脱炭素化」につながる行動で、取り組んでいる内容は何か。

「ごみを正しく分別して出す」が 93.9%と最も多い。次いで「電気やガス、水のムダづかいに気をつける」が 87.2%、「マイバッグ、マイボトル、簡易包装などでごみを減らす」が 87.0%となっている。一方「太陽光パネルを設置する」が 5.5%、「PHV（プラグインハイブリッド）自動車、電気自動車、燃料電池自動車を購入する」が 9.8%、「省エネ性能の高い住宅に居住する」が 7.3%など、全体の1割以下である。



## Q あなたは、スマートフォンやタブレットを持っていますか。

「持っている」が88.3%と9割近い。



単位 (%)

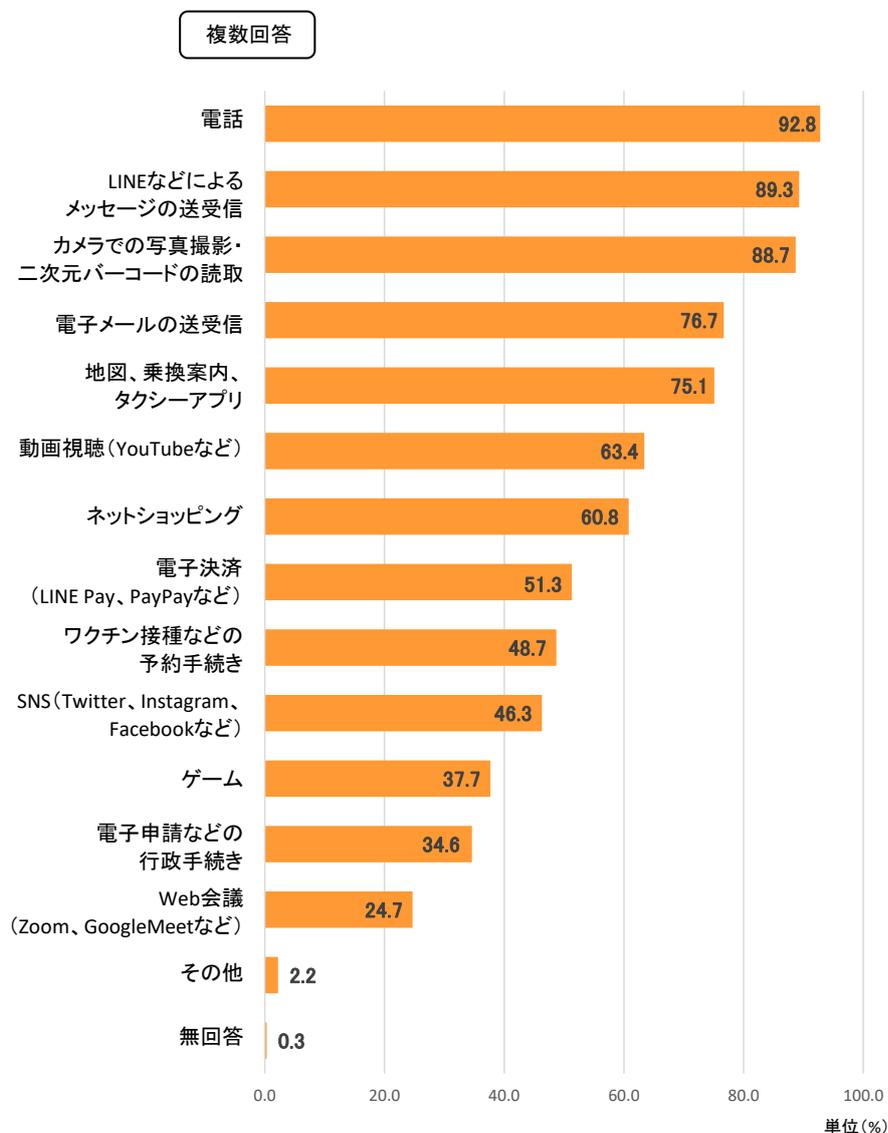
### ◆年代別 スマートフォン・タブレット所有率

「持っている」は「10代」が100%で最も多く、「80代以上」の55.3%を除く他の年代では、8割以上の所有率となっている。

	全体	年齢 (年代別)							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	2169	29	126	239	309	407	327	416	237
持っている	1916	100.0%	98.4%	99.2%	97.7%	98.8%	95.1%	82.2%	55.3%
持っていない	194	0.0%	0.8%	0.4%	1.6%	1.2%	4.6%	14.7%	41.8%
無回答	59	0.0%	0.8%	0.4%	0.6%	0.0%	0.3%	3.1%	3.0%

## Q スマートフォンやタブレットのどのような機能を使っていますか。

「電話」が92.8%と最も多く9割を超える。次いで「LINEなどによるメッセージの送受信」が89.3%、「カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取」が88.7%と約9割の方が使っている。「電子決済（LINE Pay、PayPay など）」の51.3%や「電子申請などの行政手続き」の34.6%については、半数程度や3割強といった使用状況だった。



## ◆年代別 スマートフォン・タブレット使用機能

「電話」は「80代以上」が96.2%と最も多く、他の年代でも9割以上を占める中で「10代」は79.3%と少ない割合となっている。

「LINEなどによるメッセージの送受信」は「80代以上」を除く全ての年代で8割以上の使用率となっているが、「80代以上」でも6割を超える使用率となっている。

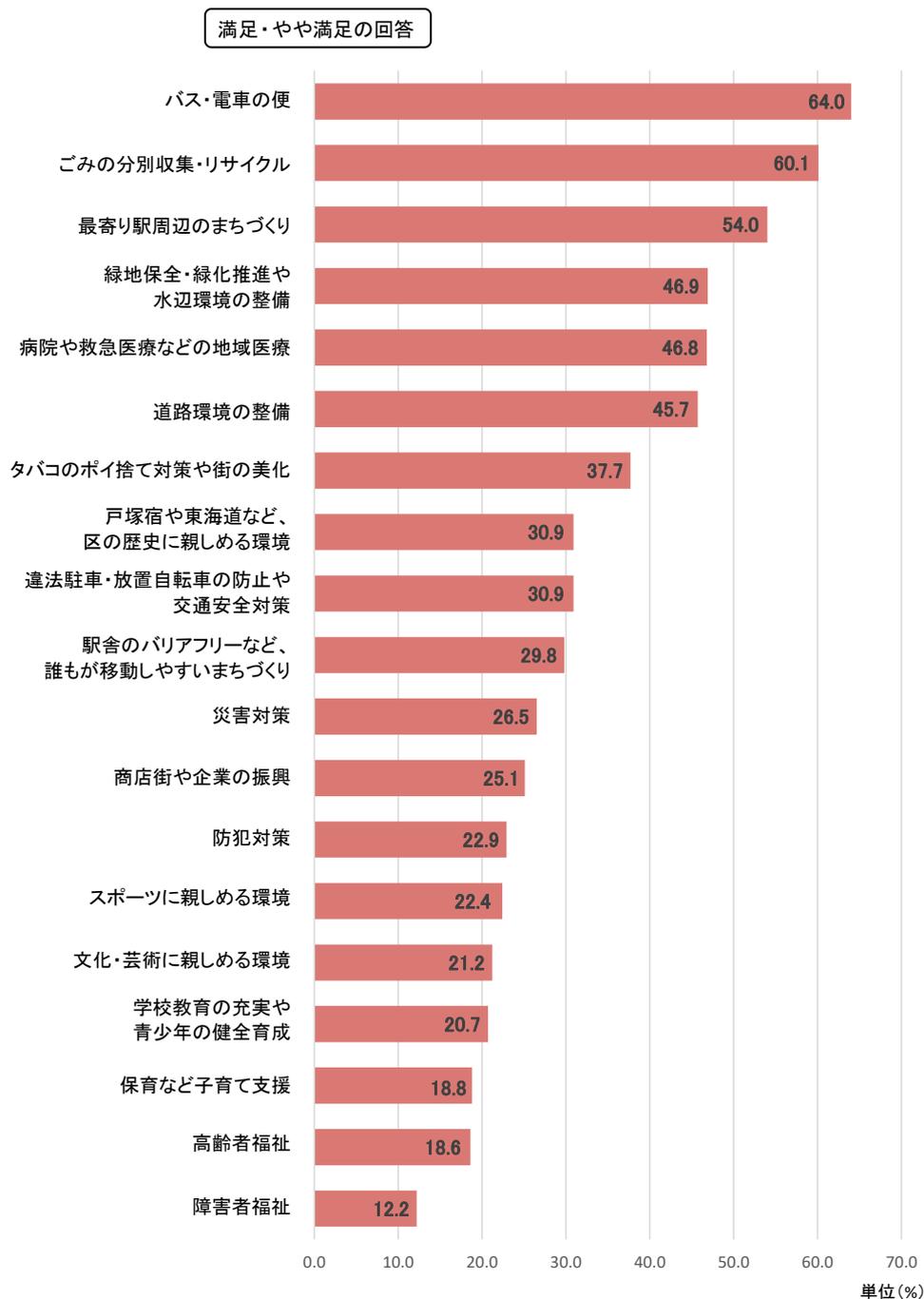
「SNS」は「10代」が89.7%と9割近くで最も多いが、年代が上がるにつれ使用率は下がる傾向がみられる。

	全体	年齢（年代別）							
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答数	1916	29	124	237	302	402	311	342	131
電話	1779	79.3%	95.2%	91.6%	94.7%	93.5%	90.4%	92.7%	96.2%
LINEなどによるメッセージの送受信	1711	93.1%	97.6%	96.6%	94.7%	94.3%	89.4%	81.6%	61.1%
カメラでの写真撮影・二次元バーコードの読取	1699	93.1%	92.7%	95.4%	92.7%	95.0%	88.4%	78.9%	71.0%
電子メールの送受信	1469	79.3%	79.8%	84.0%	88.4%	89.1%	74.9%	60.2%	47.3%
地図、乗換案内、タクシーアプリ	1438	79.3%	88.7%	90.7%	83.8%	86.8%	74.3%	52.6%	38.2%
動画視聴（YouTubeなど）	1215	89.7%	92.7%	84.0%	81.8%	78.6%	54.3%	29.5%	21.4%
ネットショッピング	1164	69.0%	85.5%	87.3%	81.1%	77.1%	48.6%	26.0%	13.0%
電子決済（LINE Pay, PayPayなど）	982	72.4%	78.2%	74.3%	68.2%	61.9%	42.4%	21.9%	8.4%
ワクチン接種などの予約手続き	934	34.5%	54.0%	66.7%	60.3%	61.2%	45.0%	28.4%	15.3%
SNS（Twitter, Instagram, Facebookなど）	888	89.7%	81.5%	77.6%	62.6%	56.0%	29.9%	12.6%	11.5%
ゲーム	723	72.4%	66.9%	54.0%	52.6%	37.8%	33.4%	16.4%	8.4%
電子申請などの行政手続き	662	13.8%	55.6%	54.4%	49.3%	42.8%	30.9%	9.9%	3.8%
Web会議（Zoom, GoogleMeetなど）	474	65.5%	47.6%	34.6%	33.1%	30.6%	17.4%	6.7%	4.6%
その他	42	0.0%	2.4%	3.0%	1.3%	2.5%	3.2%	0.6%	3.1%
無回答	6	0.0%	0.8%	0.4%	0.3%	0.0%	0.3%	0.6%	0.0%

## 区政運営

Q 区政運営について、お住まいの地域において、現在、どの程度満足していますか。

「満足」と「やや満足」を合わせた割合が最も高かった項目は、「バス・電車の便」が64.0%、次いで「ごみの分別収集・リサイクル」が60.1%、「最寄り駅周辺のまちづくり」が54.0%と5割を超えている。



Q あなたが、今後、戸塚区が取り組むべきものと思うものはなんですか。

「重要」と「やや重要」を合わせた割合で見ると、「子供や高齢者でも歩きやすい道路の整備」が84.0%と最も多く、次いで「地震などの災害に対する取組や地域の防災・減災活動への支援」が82.2%、「病院・診療所などの医療機関の充実」が81.1%と8割を超えている。

