

戸塚区区民意識アンケート調査

平成16年

横浜市戸塚区役所

調査の概要

1. 調査目的

本調査は、戸塚区民の意識調査を実施することにより、区民の考え方や意見を把握して、今後の区の事業展開に役立てていくことを目的とする。

2. 調査仕様と回収結果

調査地域	戸塚区全域
調査対象	戸塚区に居住する 16 歳以上の男女個人 (住民基本台帳からの無作為抽出)
標本数	5,000 サンプル
調査方法	郵送によるアンケート方式 (抽選にて謝礼 100 名)
調査期間	平成 16 年 7 月
回収率	33.8% (1691 票)
調査実施機関	(株)宅地開発研究所

3. 調査の内容

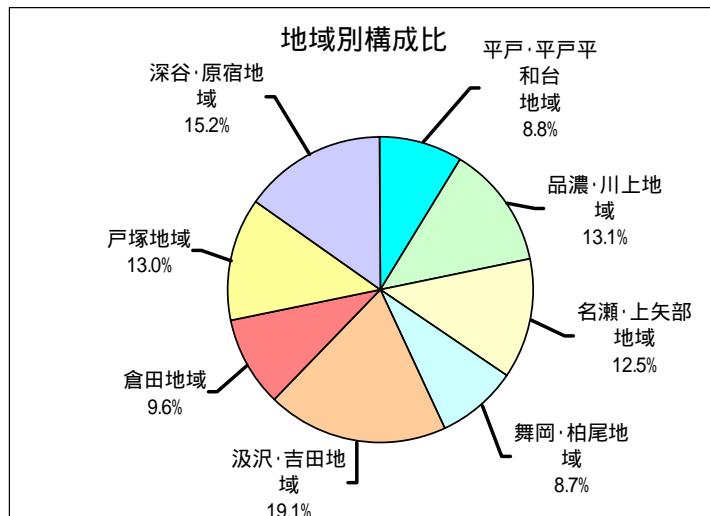
- ・ 区民ニーズ
 - ・ 防犯対策
 - ・ 最寄駅周辺の整備
 - ・ インターネット
 - ・ 区の広報・広聴
 - ・ 区役所で提供しているサービス・窓口業務 など
- 詳細：資料 戸塚区区民意識アンケート調査票参照

4. 集計方法

「単純集計」及び、回答者の属性のうち居住地域・年齢について項目別の「クロス集計」を行った。

5. 回答者の属性

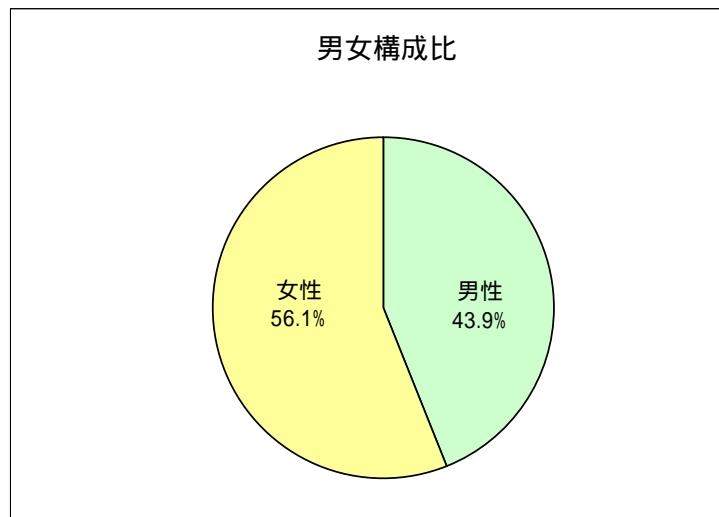
地域別構成比率



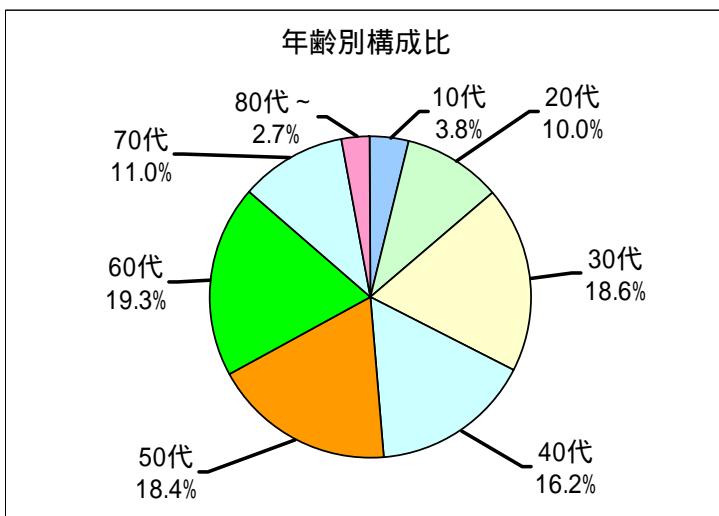
地域区分について

地域名	該当町丁目
平戸・平戸平和台地域	平戸町、平戸一～五丁目
品濃・川上地域	品濃町、上品濃、川上町、前田町、秋葉町
名瀬・上矢部地域	名瀬町、上矢部町
舞岡・柏尾地域	舞岡町、南舞岡一～四丁目、柏尾町、上柏尾町
汲沢・吉田地域	汲沢町、汲沢一丁目～八丁目、矢部町、鳥が丘、吉田町
倉田地域	上倉田町、下倉田町
戸塚地域	戸塚町
深谷・原宿地域	深谷町、俣野町、原宿一～五丁目、小雀町、東俣野町、影取町

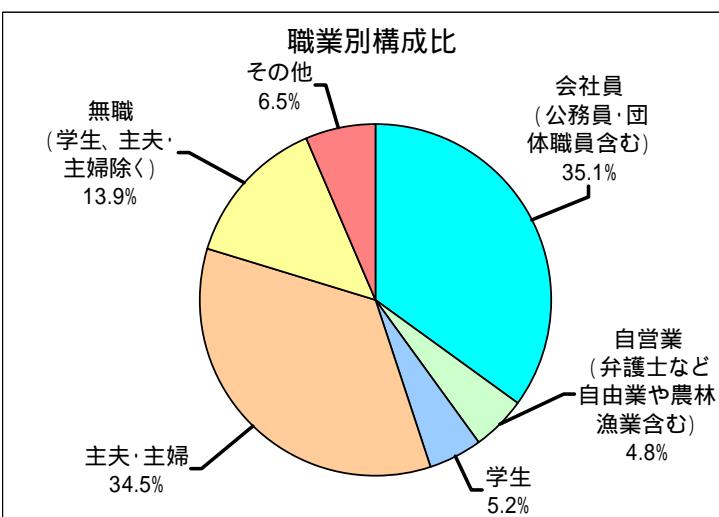
男女構成比



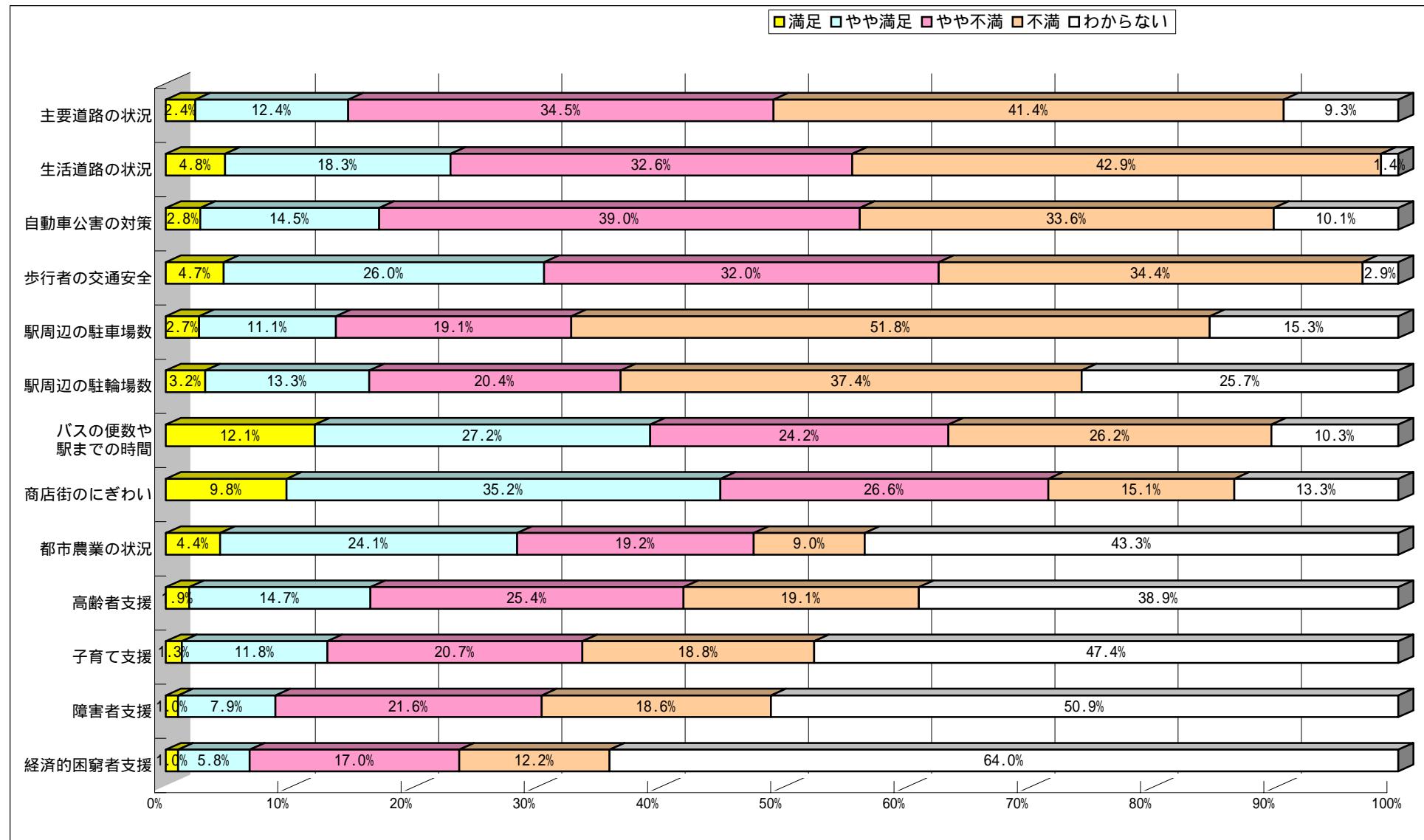
年齢別構成比

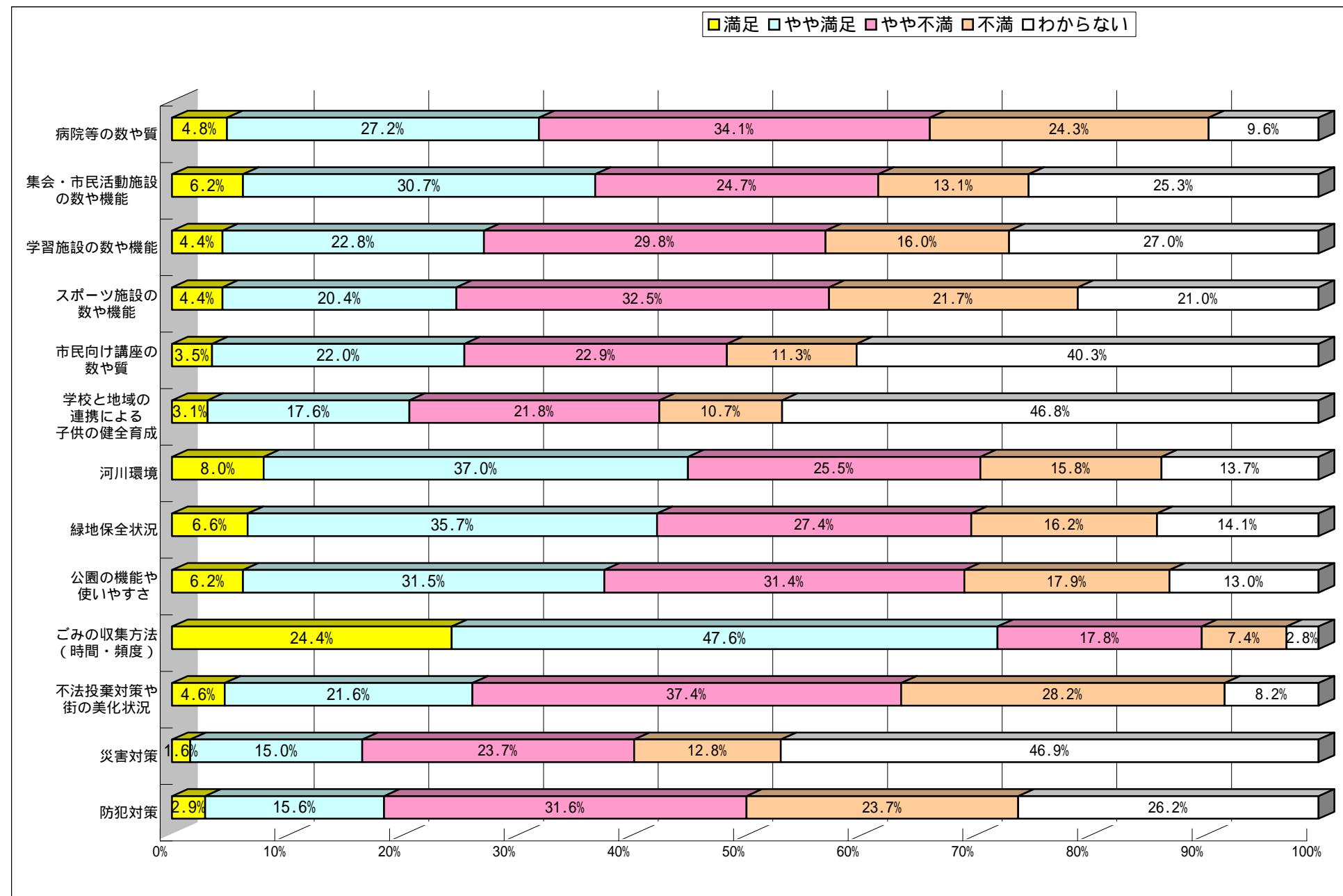


職業別構成比率

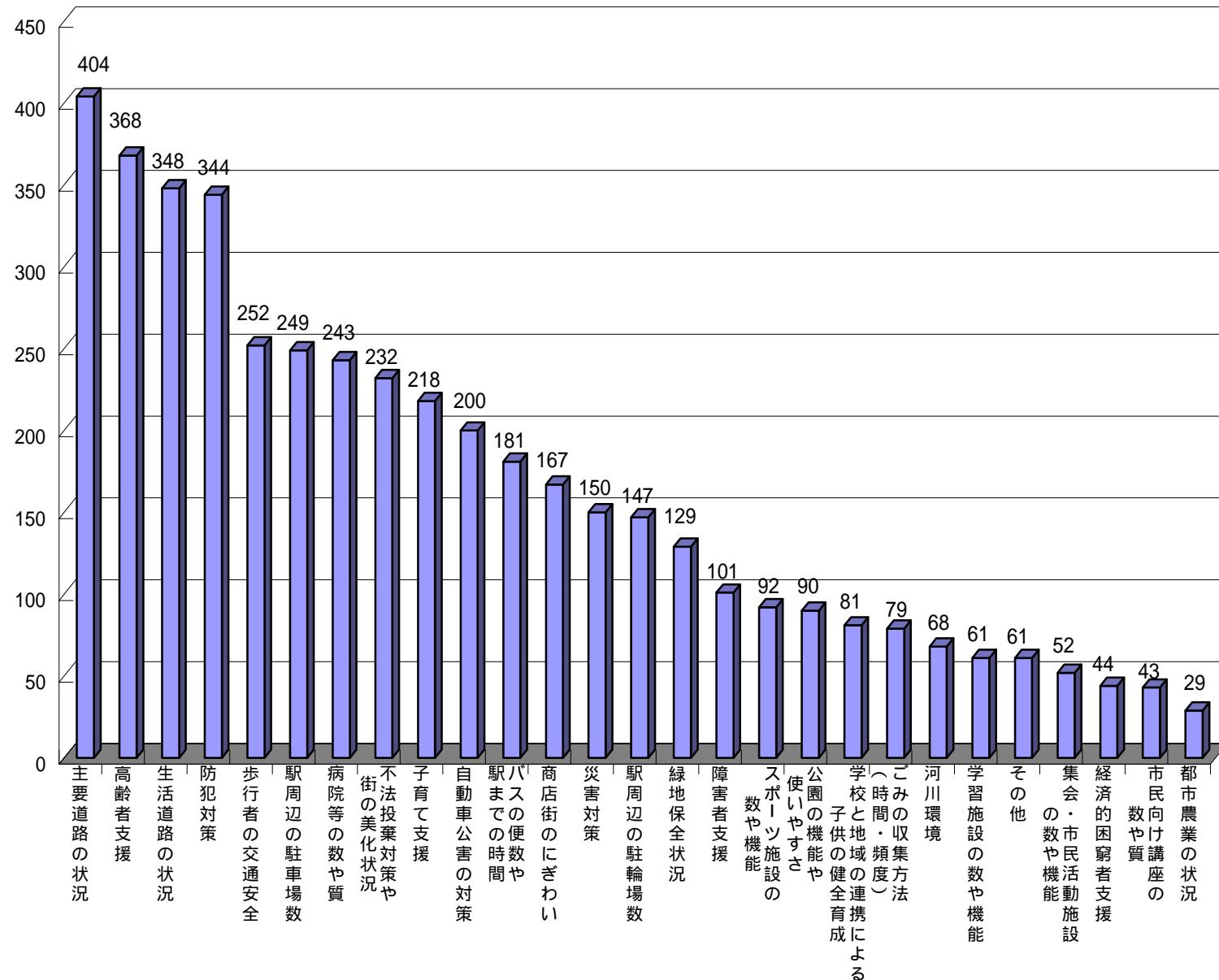


問(1)あなたは日常生活をしていて、どの程度満足していますか

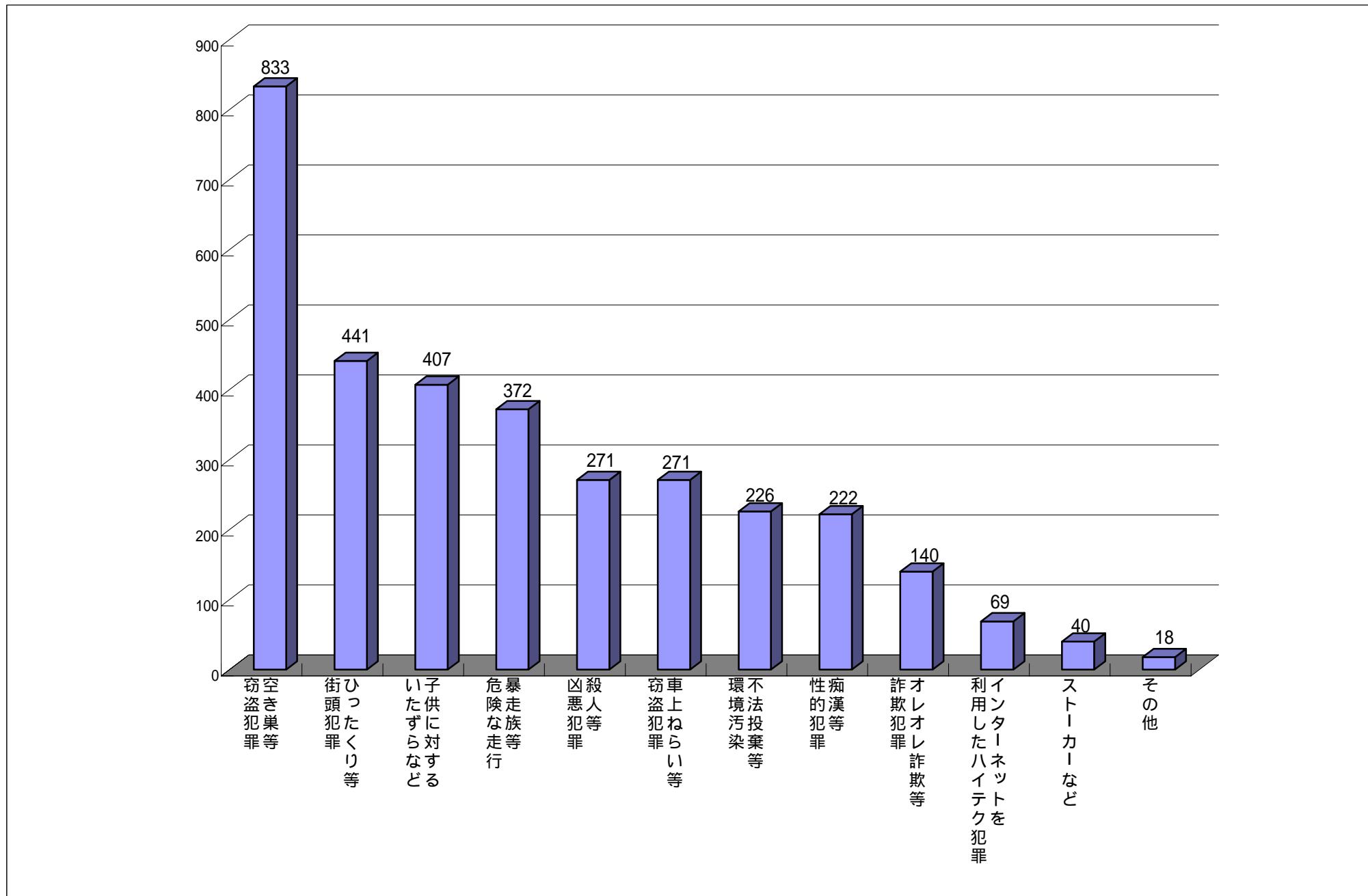




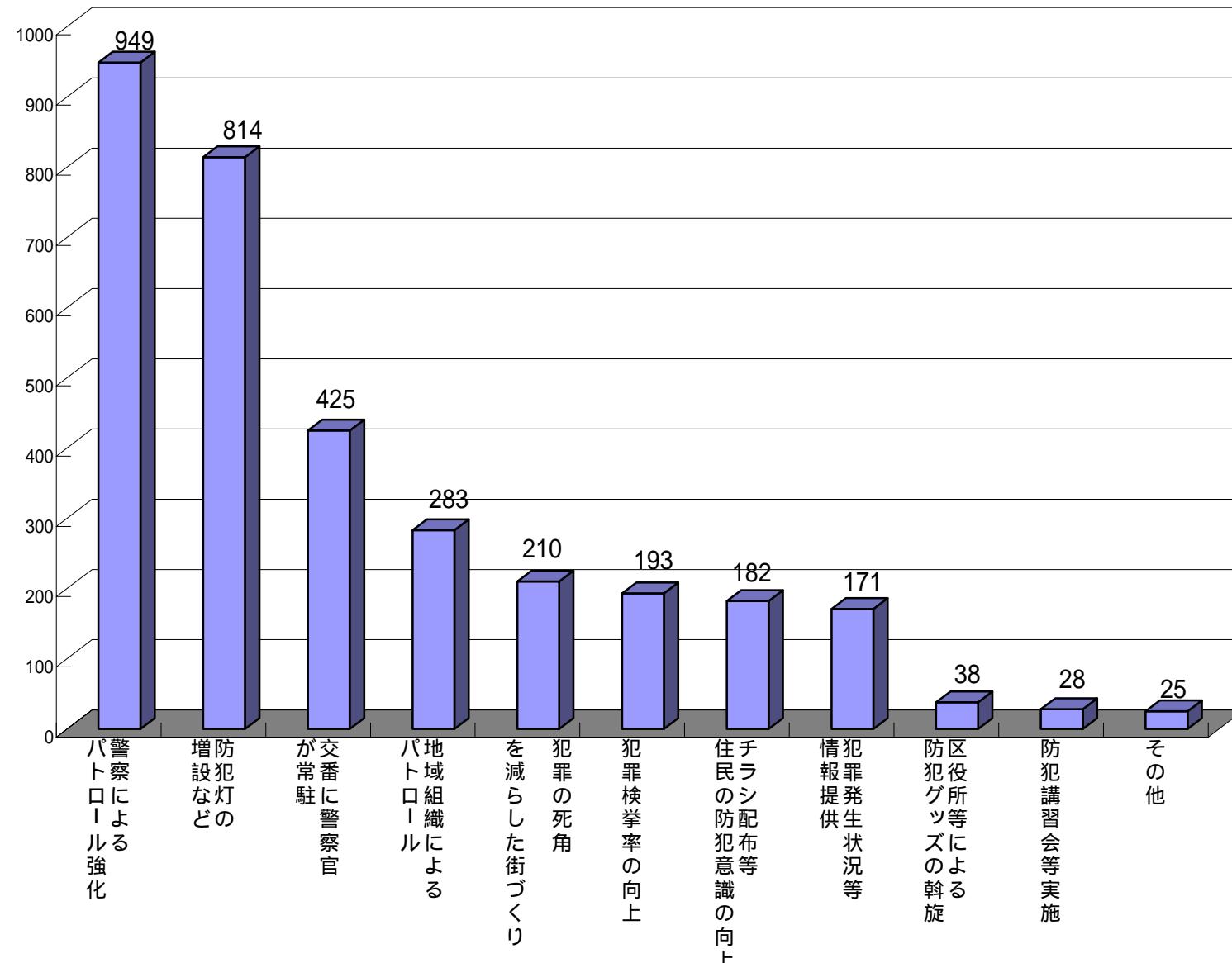
問(2)重点的に向上を図っていくべきことは何だと思いますか



問(4)身近で不安を感じている犯罪は何ですか

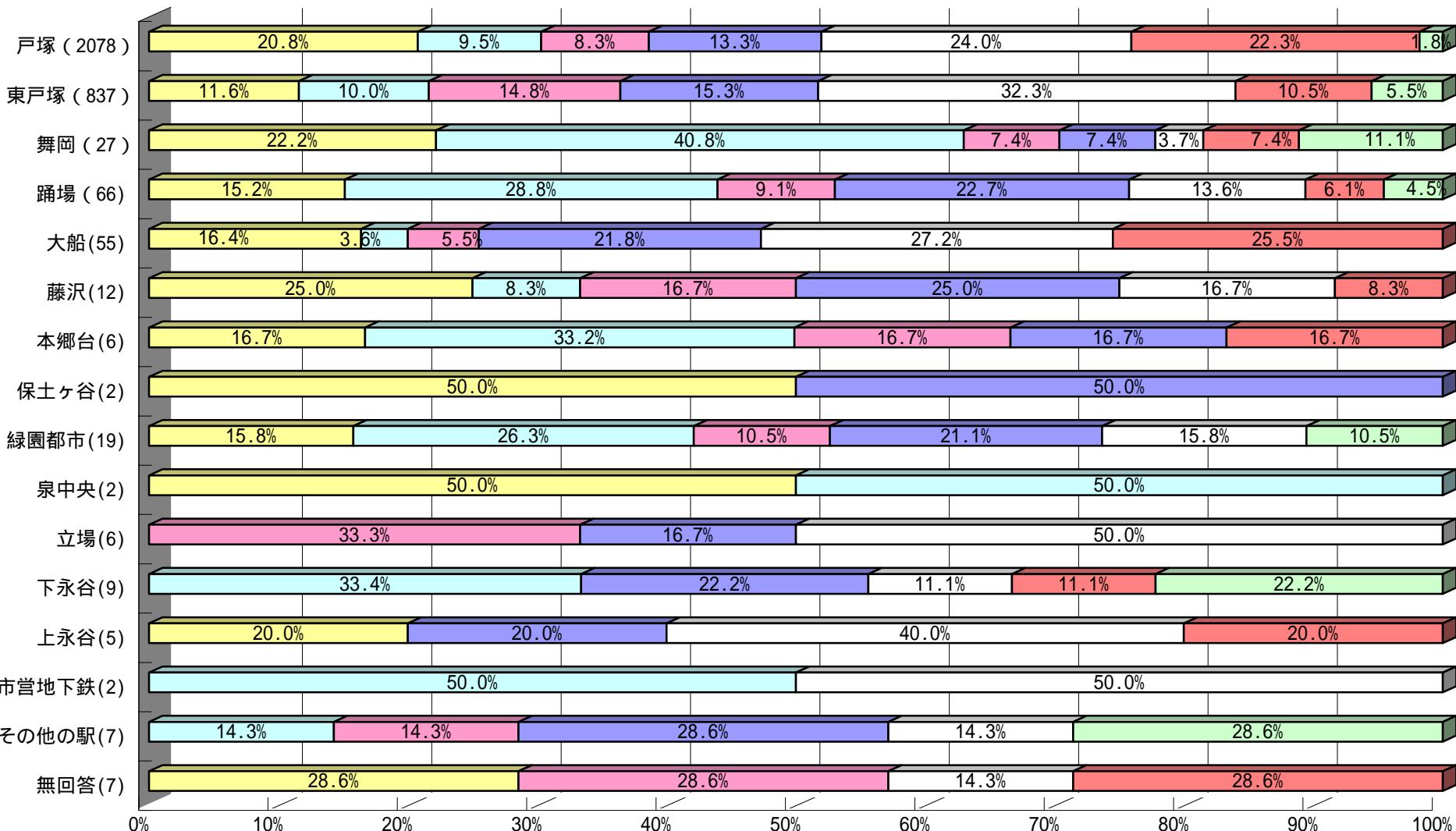


問(5)防犯対策として、どのようなことが特に必要ですか



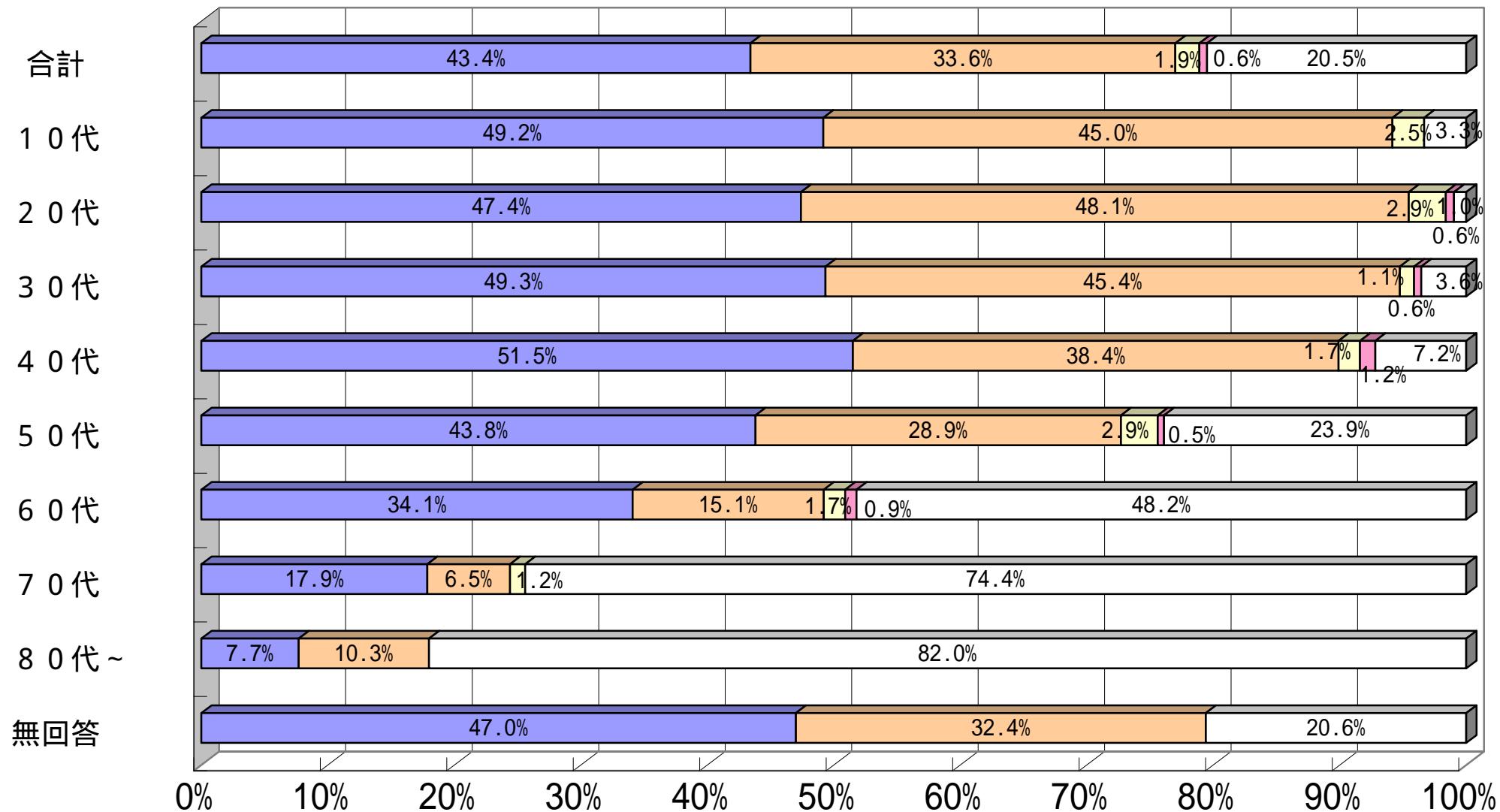
問(6)最寄駅周辺の整備としてどのようなことが特に必要ですか

- | | | |
|--------------|----------------------|-----------------|
| 駅や駅周辺のバリアフリー | 商業・文化施設等の集積による賑わいづくり | 駐輪場の充実 |
| 駐車場の充実 | 駅周辺道路の混雑緩和 | 駅前広場やバスターミナルの改善 |
| その他 | | |

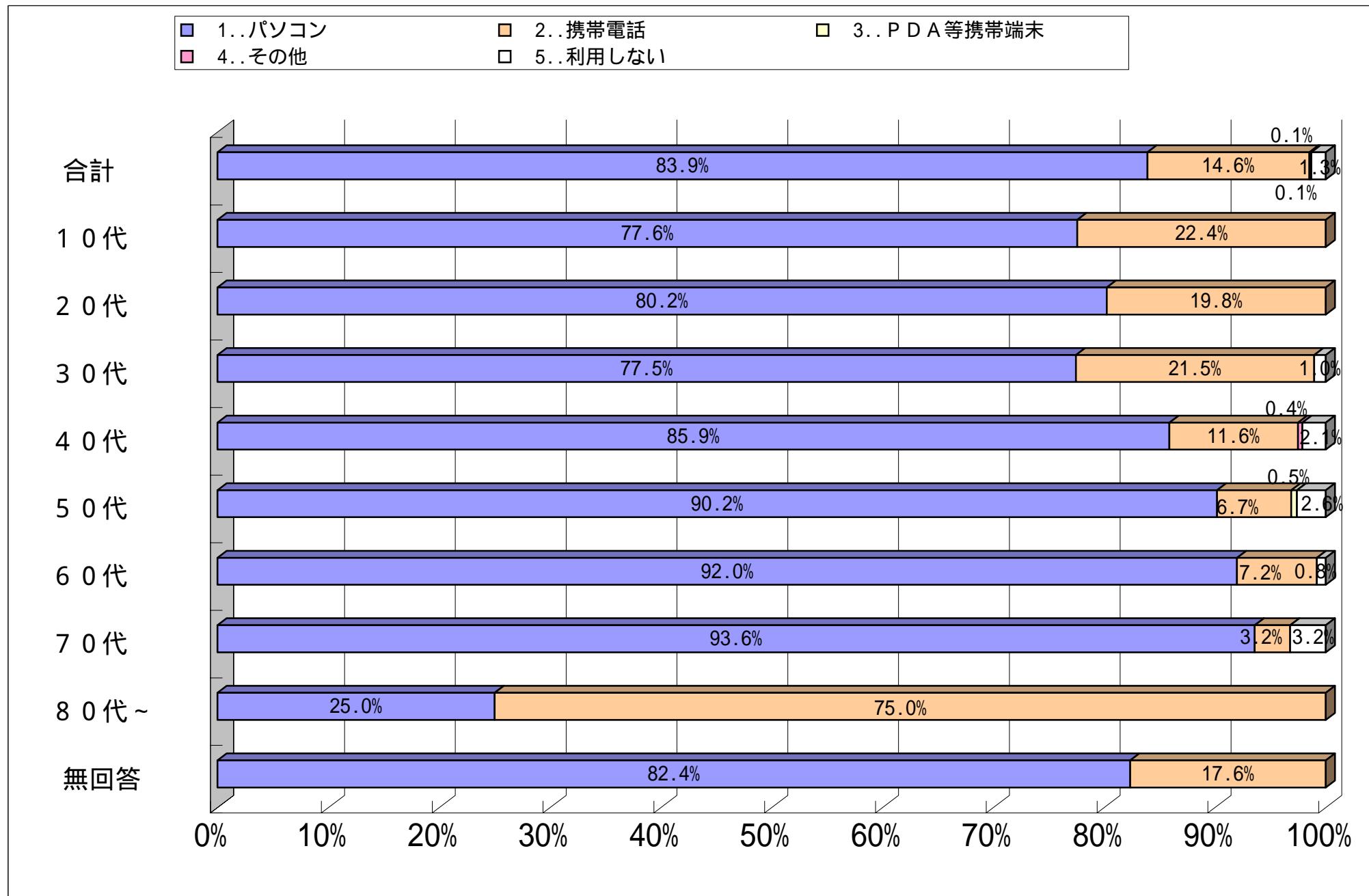


問(7)あなたはインターネットを利用することができますか

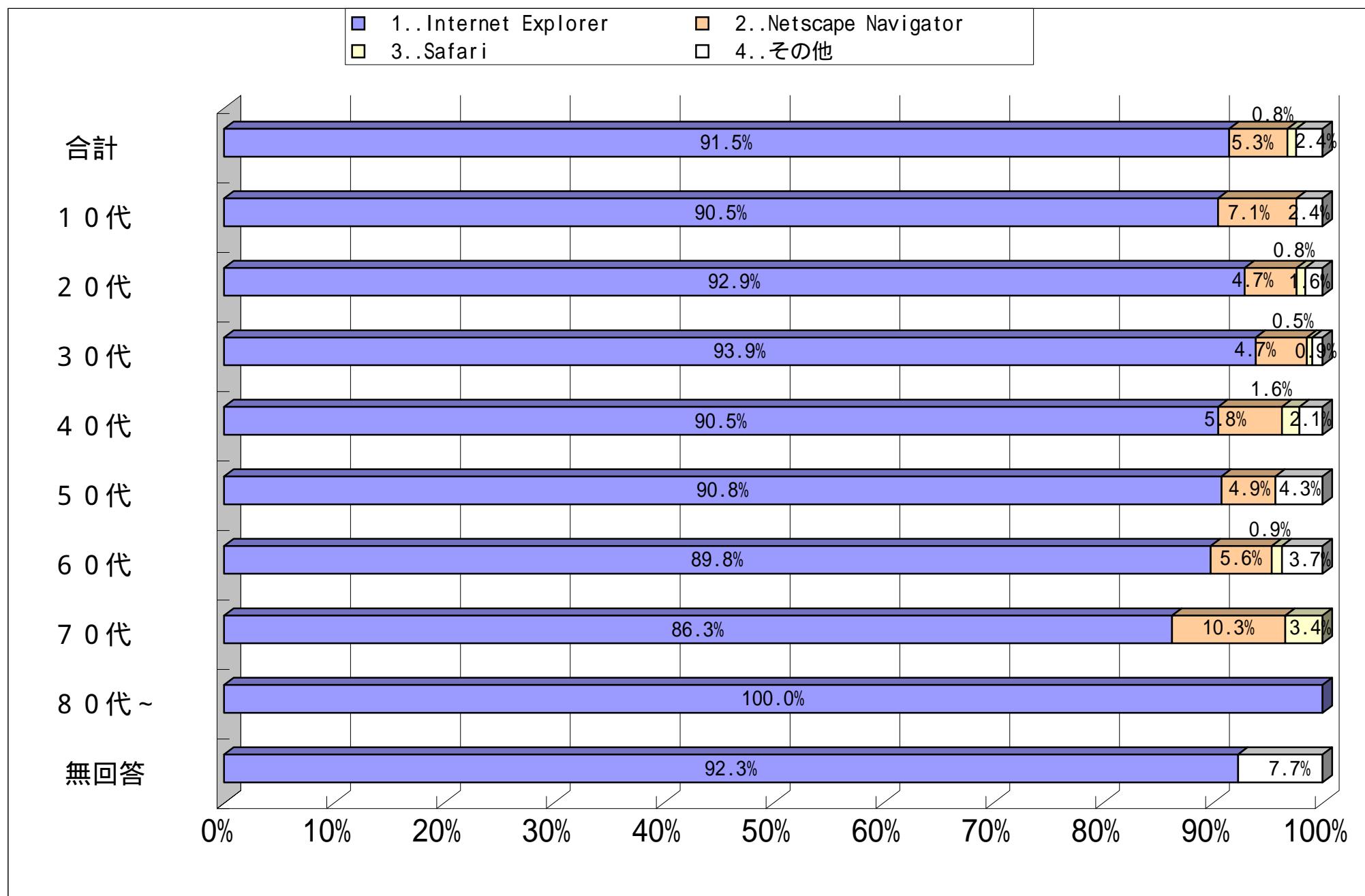
- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| □ 1..パソコンで利用できる | □ 2..携帯電話で利用できる | □ 3..携帯端末で利用できる |
| ■ 4..その他 | □ 5..利用できない | |



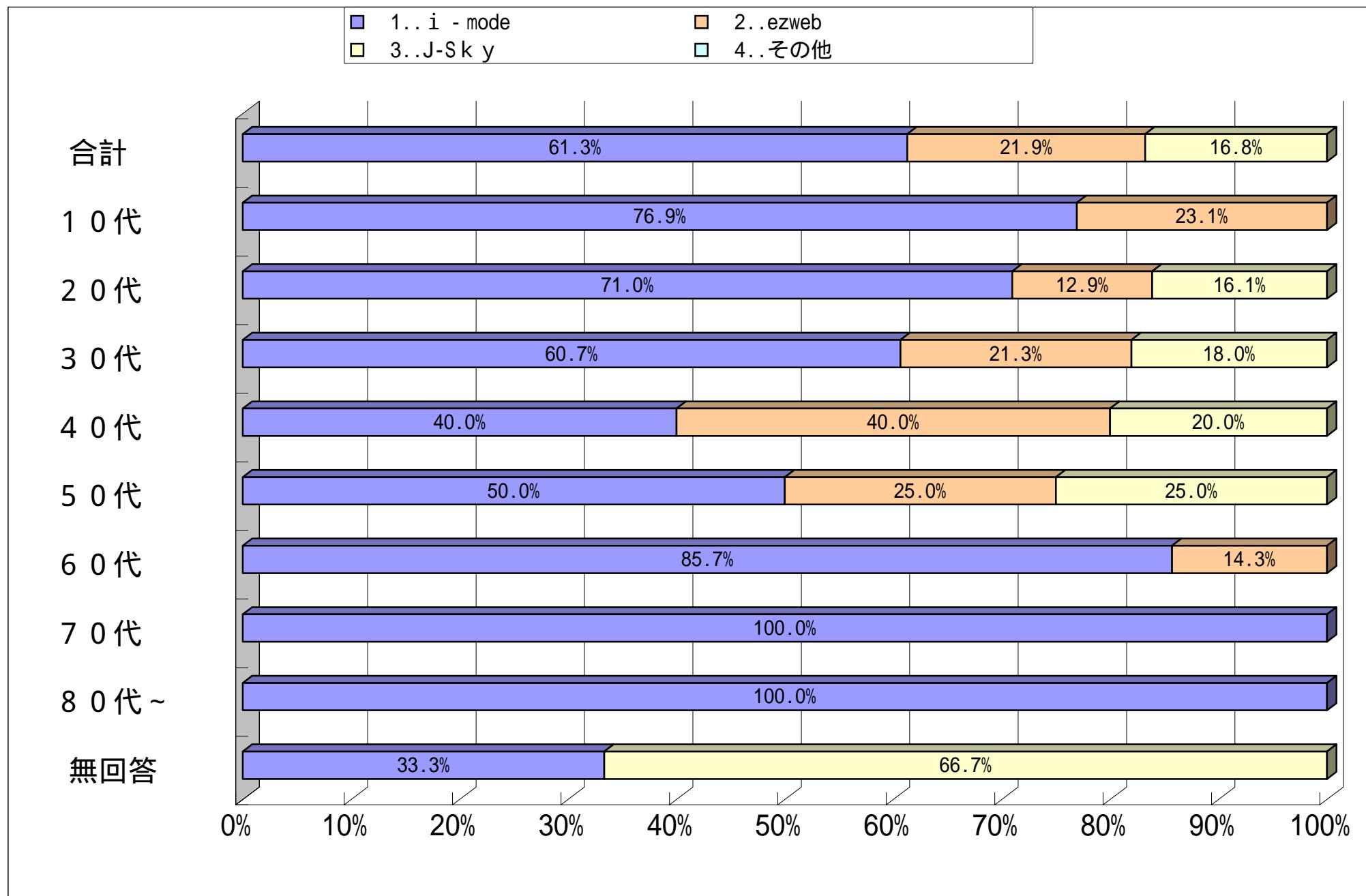
問(8)インターネット利用の手段（問7で1～4を選んだ人のみ）



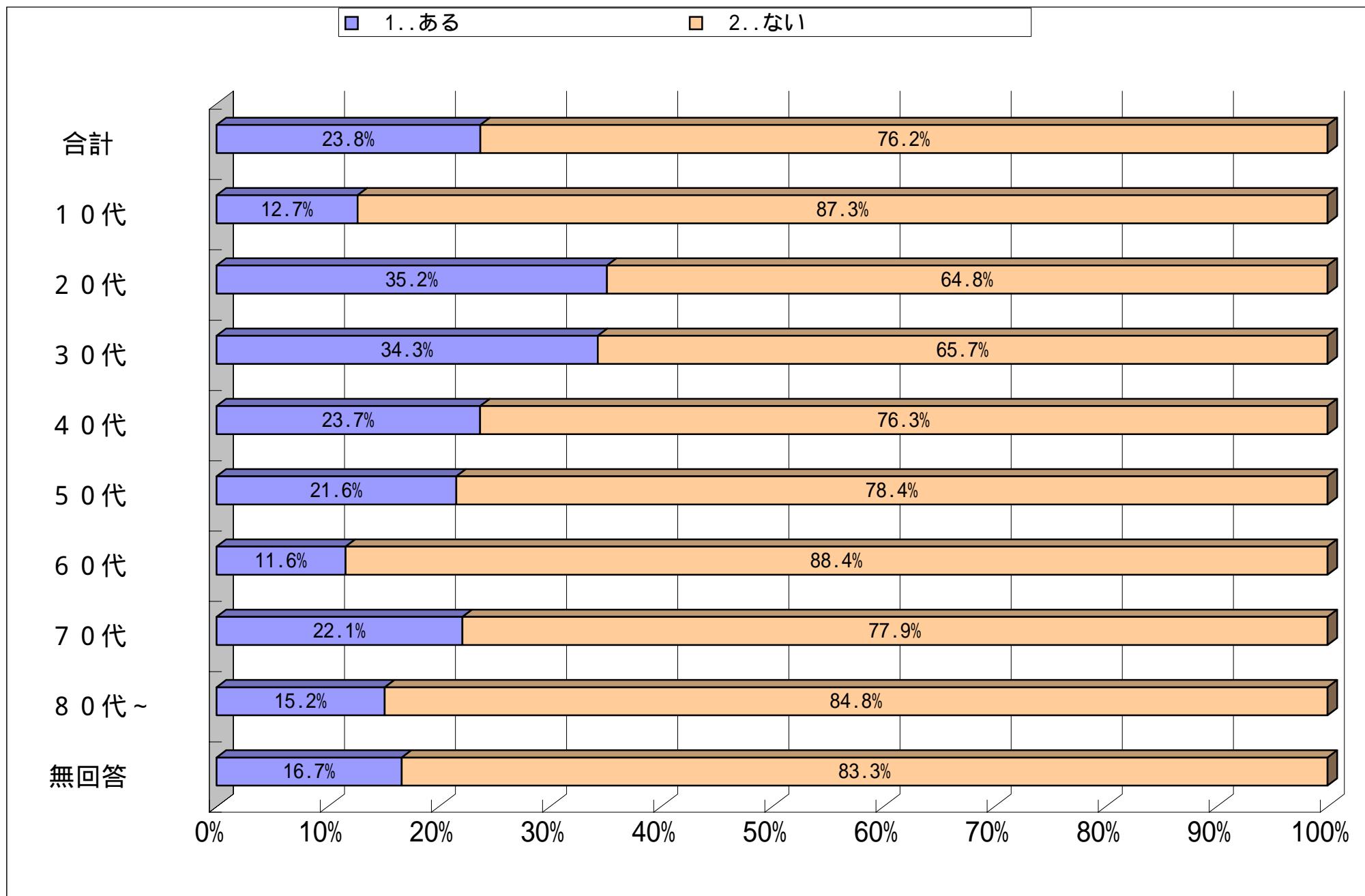
問(9)主に使用しているブラウザ（問8で1を選んだ人のみ）



問(10)利用している携帯サービス(問8で2を選んだ人のみ)

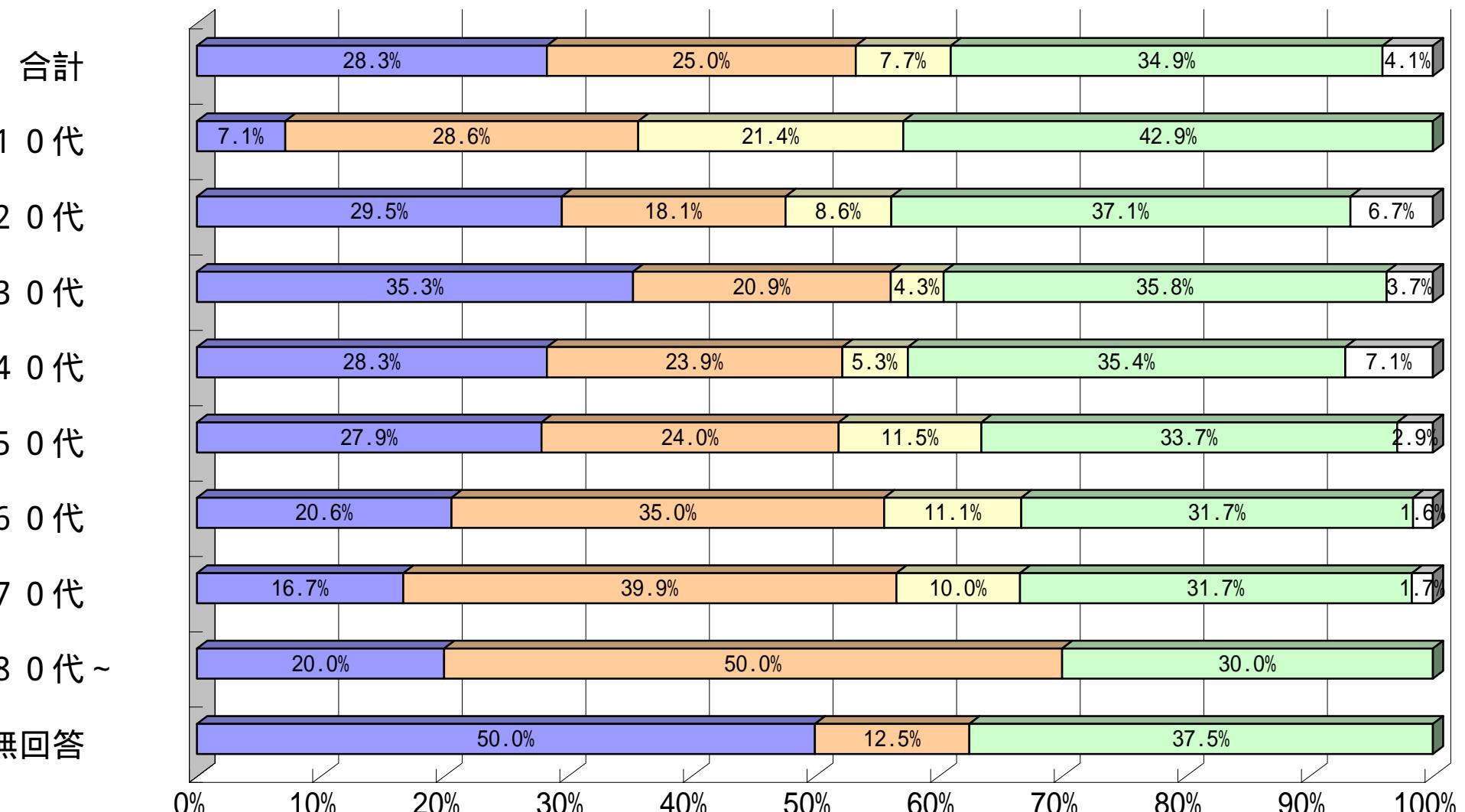


問(11)戸塚区のホームページをご覧になったことがありますか



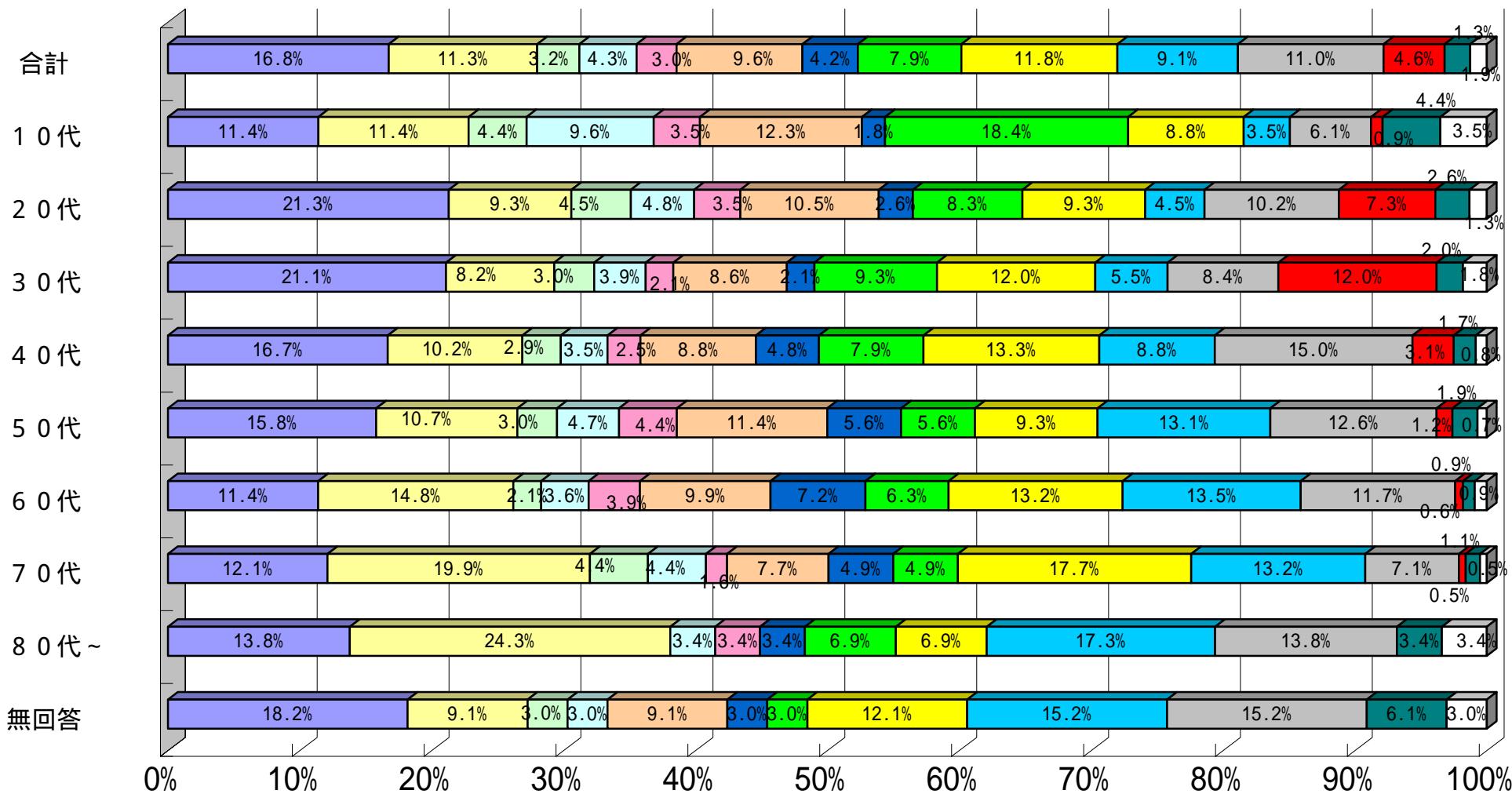
問(12)戸塚区のホームページを見る目的（問11で1を選んだ人のみ）

- | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1..手続きを調べる | <input type="checkbox"/> 2..お知らせを見る | <input type="checkbox"/> 3..データを調べる |
| <input type="checkbox"/> 4..施設情報を見る | <input type="checkbox"/> 5..その他 | |



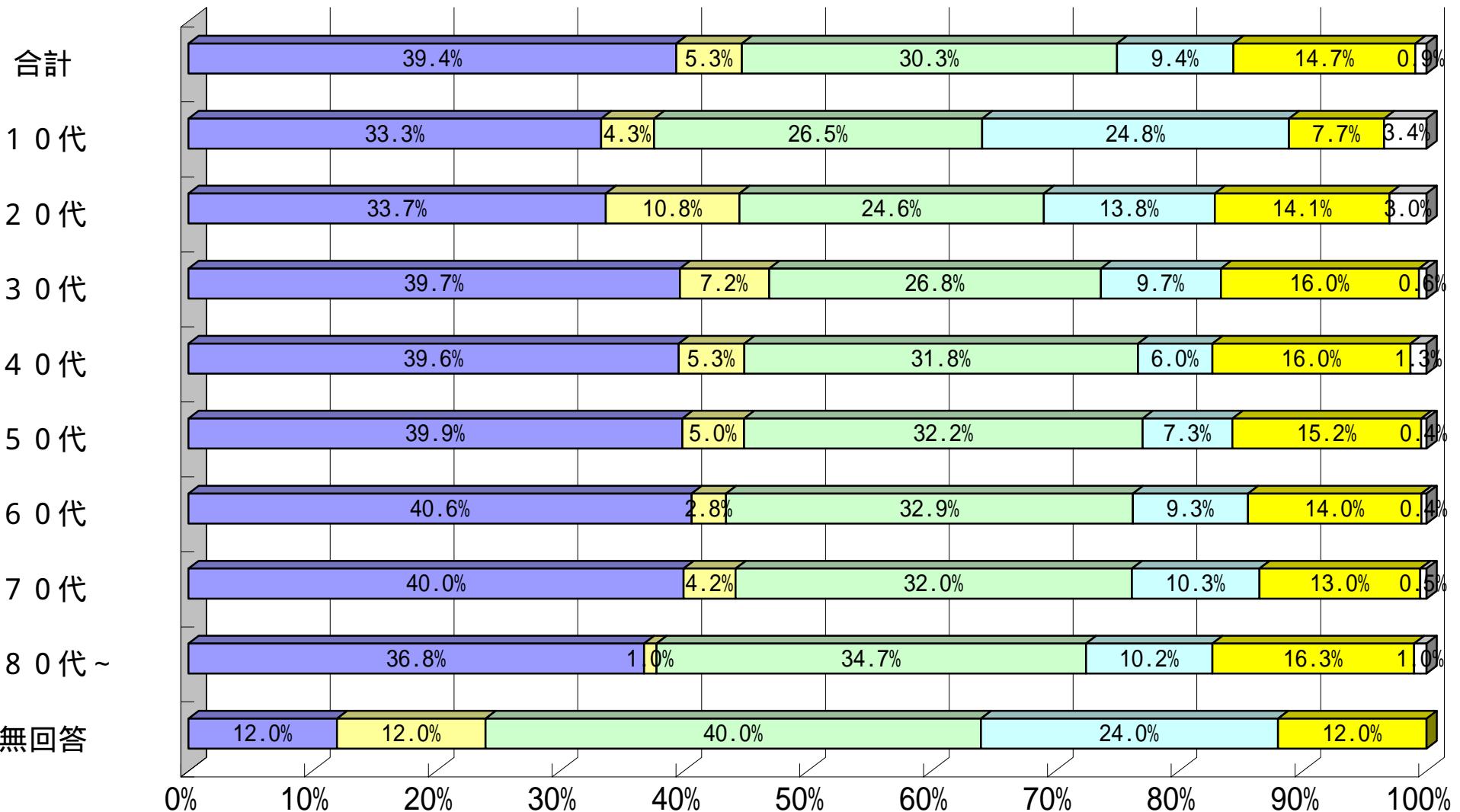
問(13)戸塚区のホームページにどのような情報を充実したらよいと思いますか

1..手続き案内	2..区からのお知らせ	3..区内の見どころ	4..地図
5..区内の事業	6..施設案内	7..生涯学習	8..イベント
9..医療・衛生	10..福祉サービス	11..各種相談	12..子育て情報
13..電子掲示板 (BBS)	14..その他		

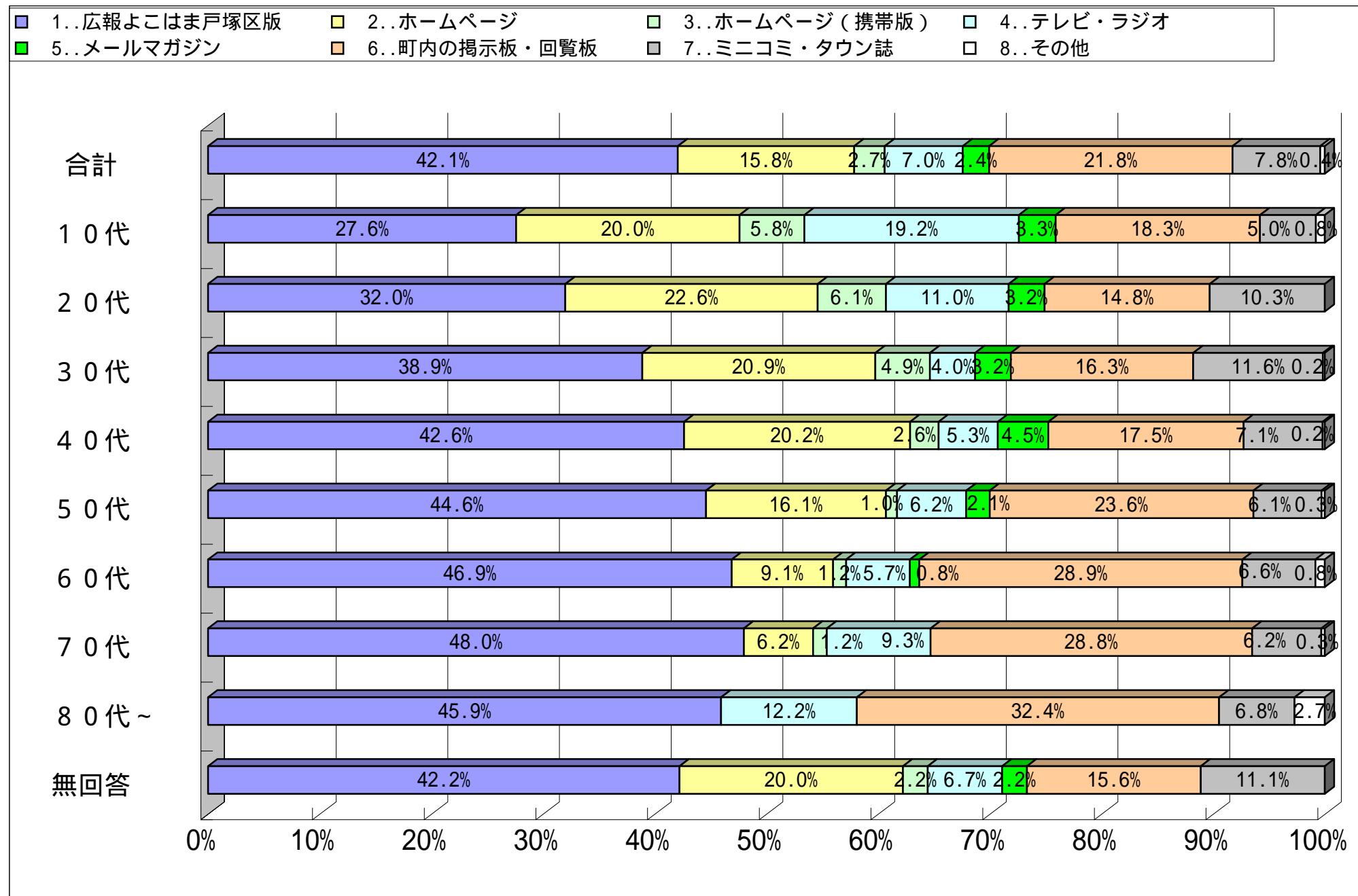


問(14)戸塚区に関する情報はどのような手段で得ていますか

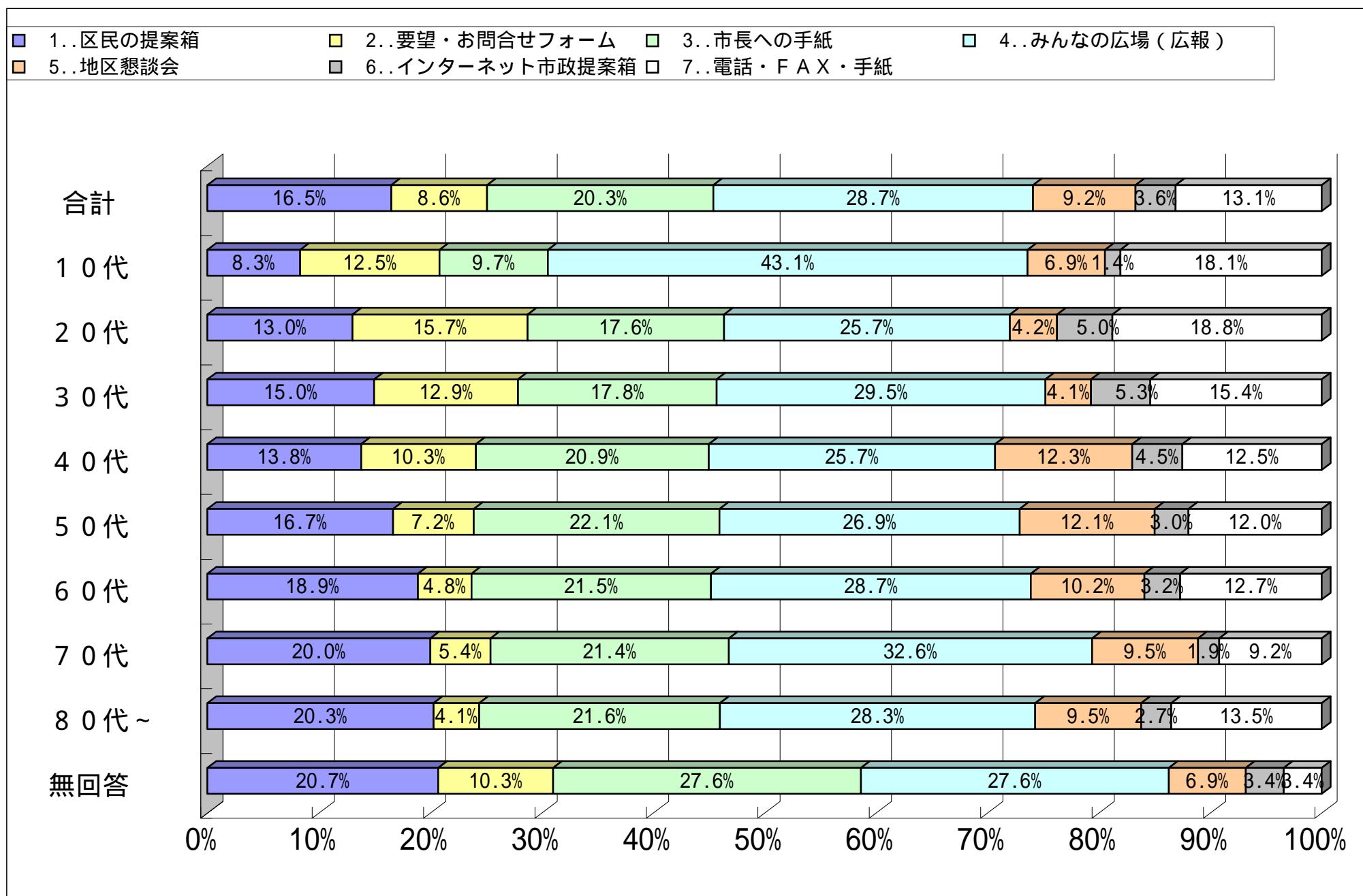
- | | | |
|---------------|--------------|---------------|
| 1..広報よこはま戸塚区版 | 2..ホームページ | 3..町内の掲示板・回覧板 |
| 4..知人・友人から | 5..ミニコミ・タウン誌 | 6..その他 |



問(15)今後、どのような手段で情報を得たいと思しますか

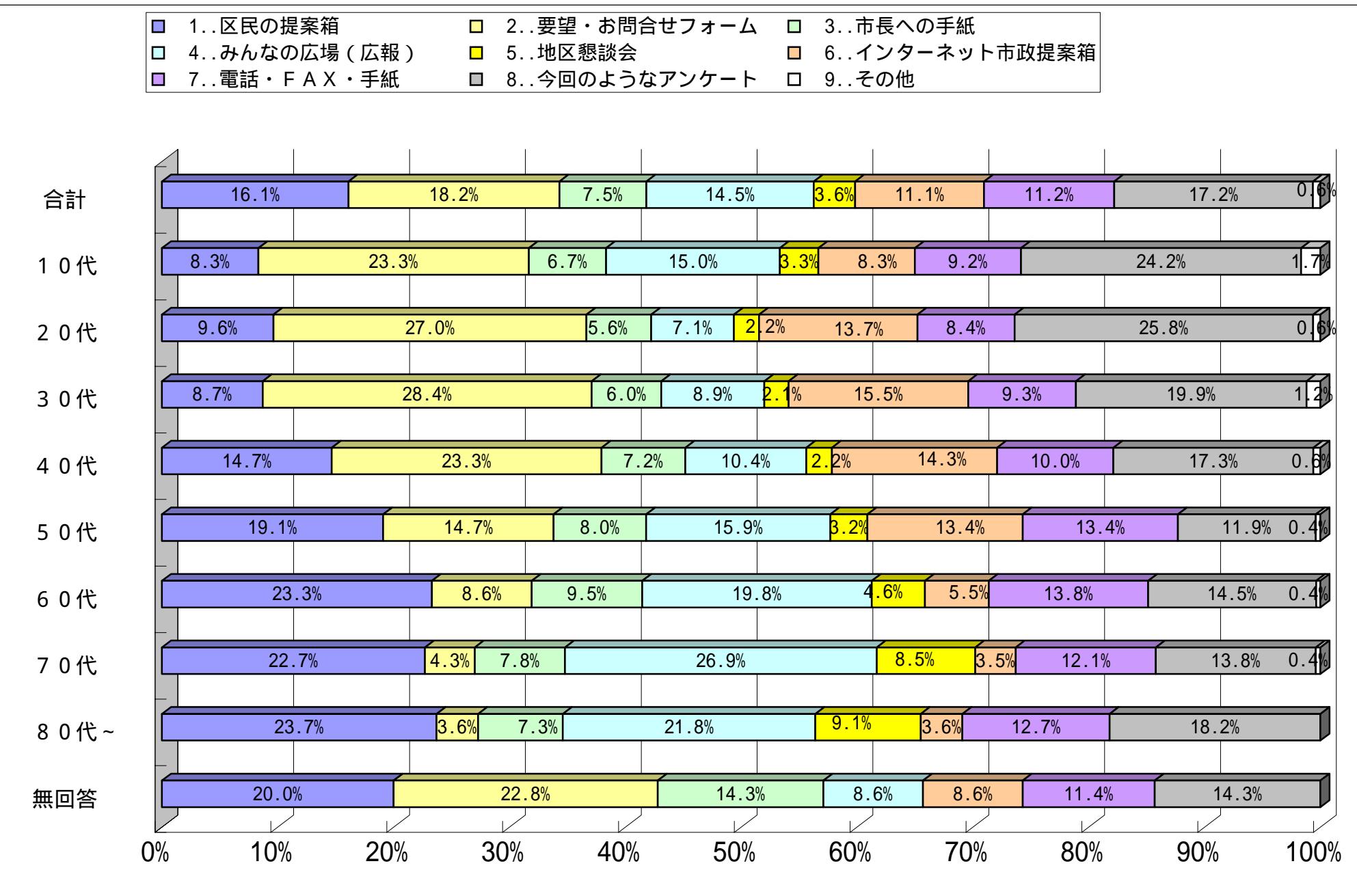


問(16)様々な手段で意見・提案を受けていますが知っているものは

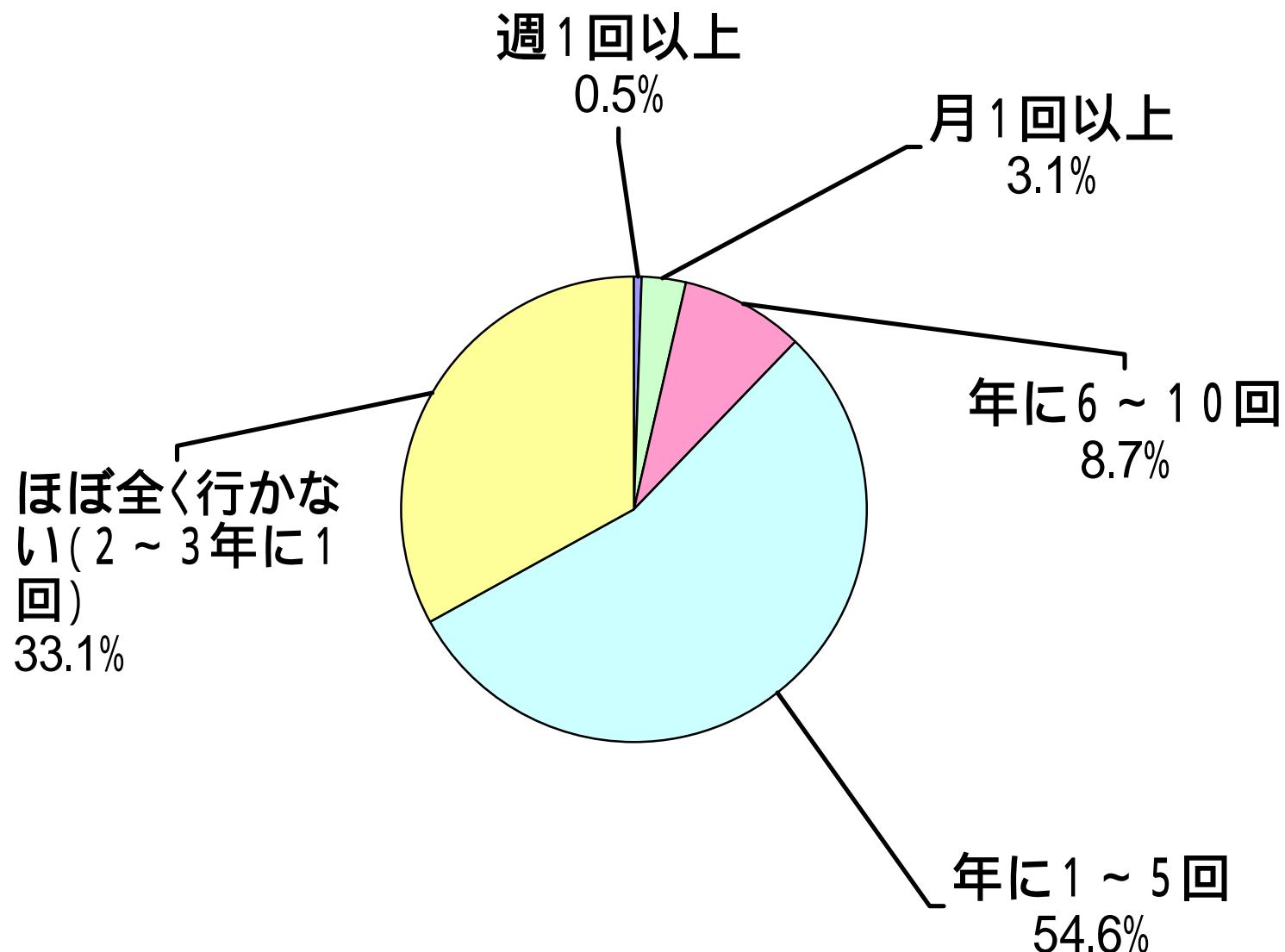


問(17)今後、どういった手段で意見・提案を受けつけると良いと思いますか

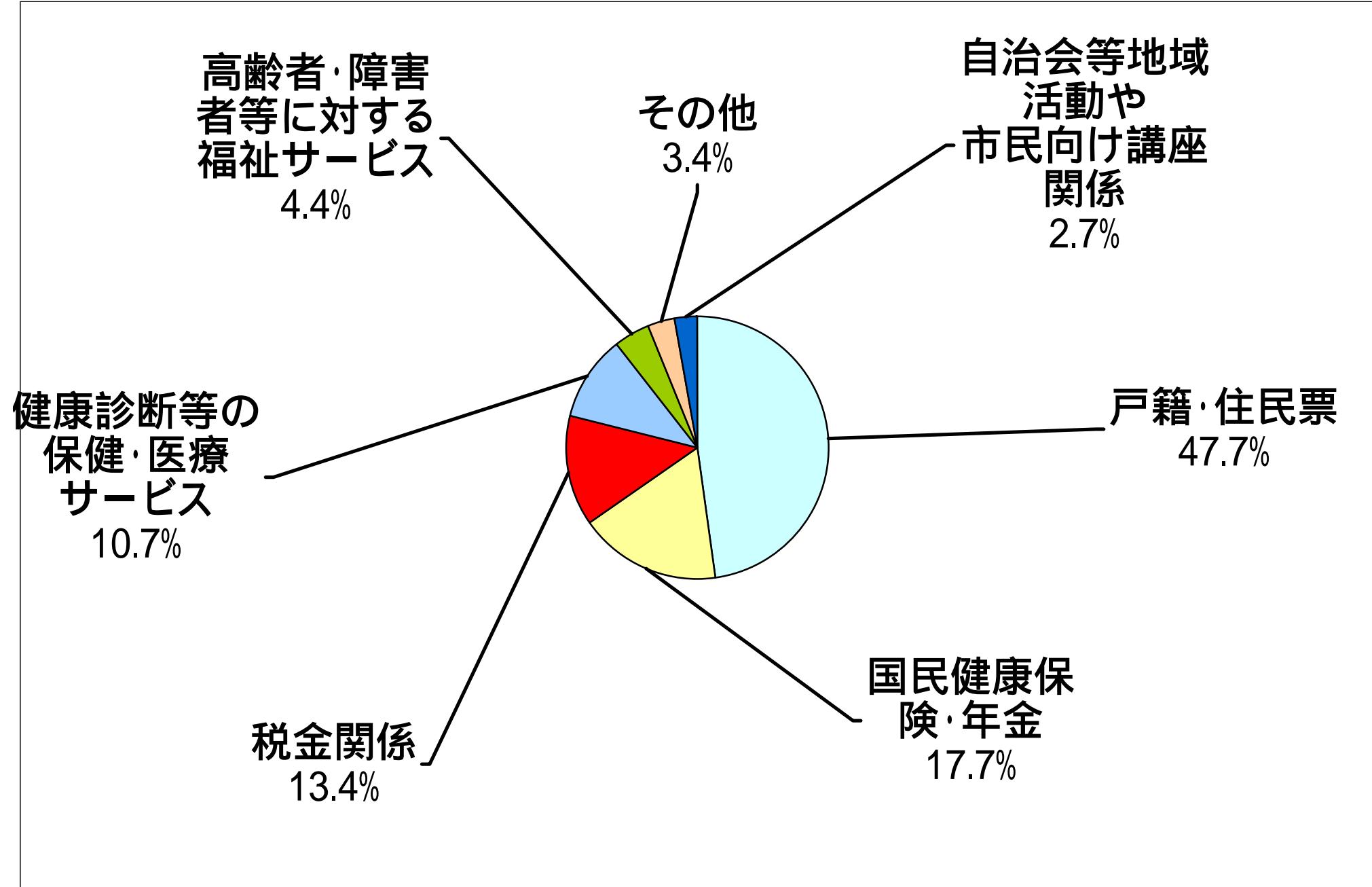
- | | | |
|---------------|----------------|-----------------|
| 1..区民の提案箱 | 2..要望・お問合せフォーム | 3..市長への手紙 |
| 4..みんなの広場(広報) | 5..地区懇談会 | 6..インターネット市政提案箱 |
| 7..電話・FAX・手紙 | 8..今回のようなアンケート | 9..その他 |



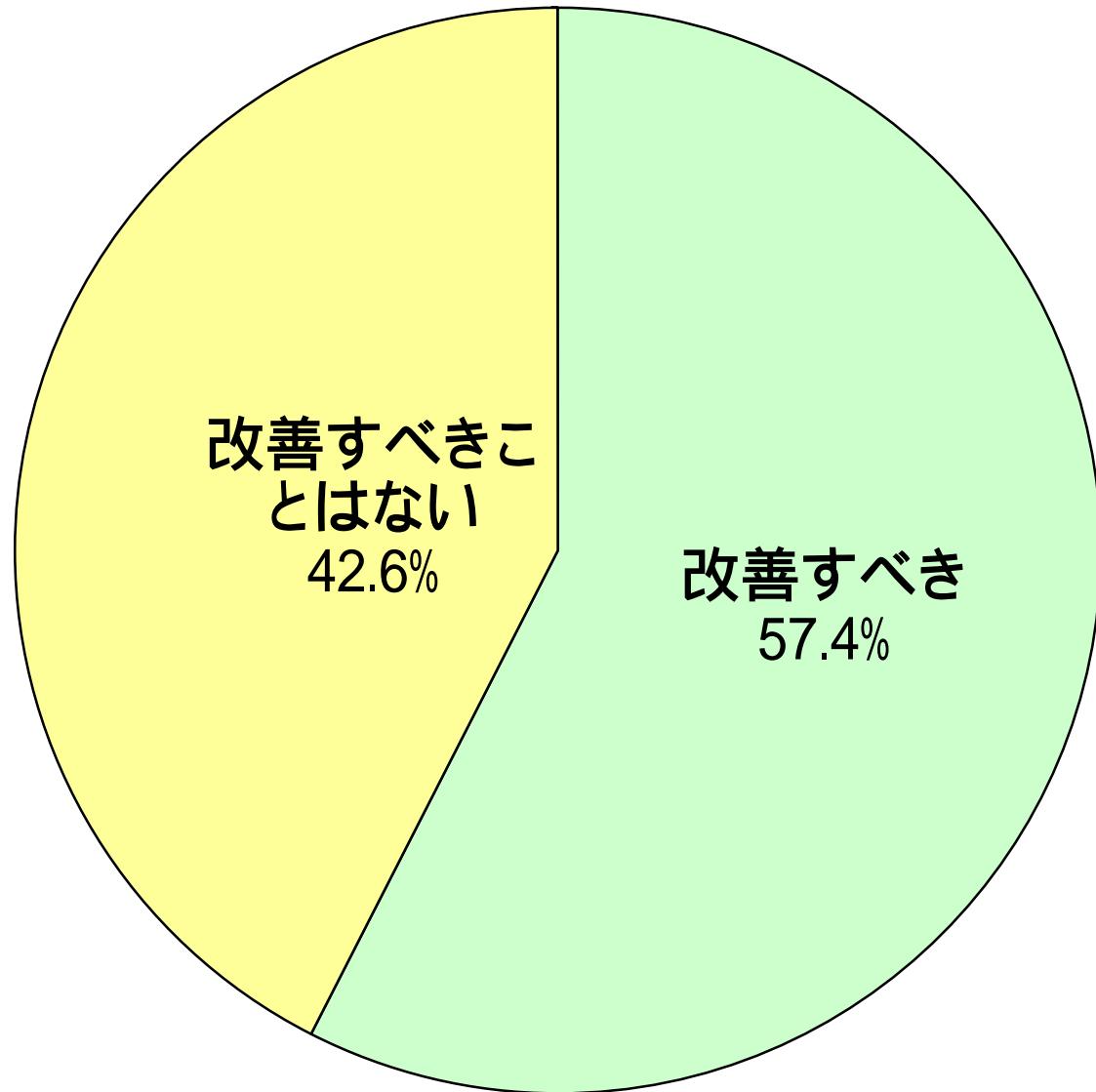
問(19)戸塚区役所(行政サービスコーナー含む)にどのくらいの頻度で来ますか



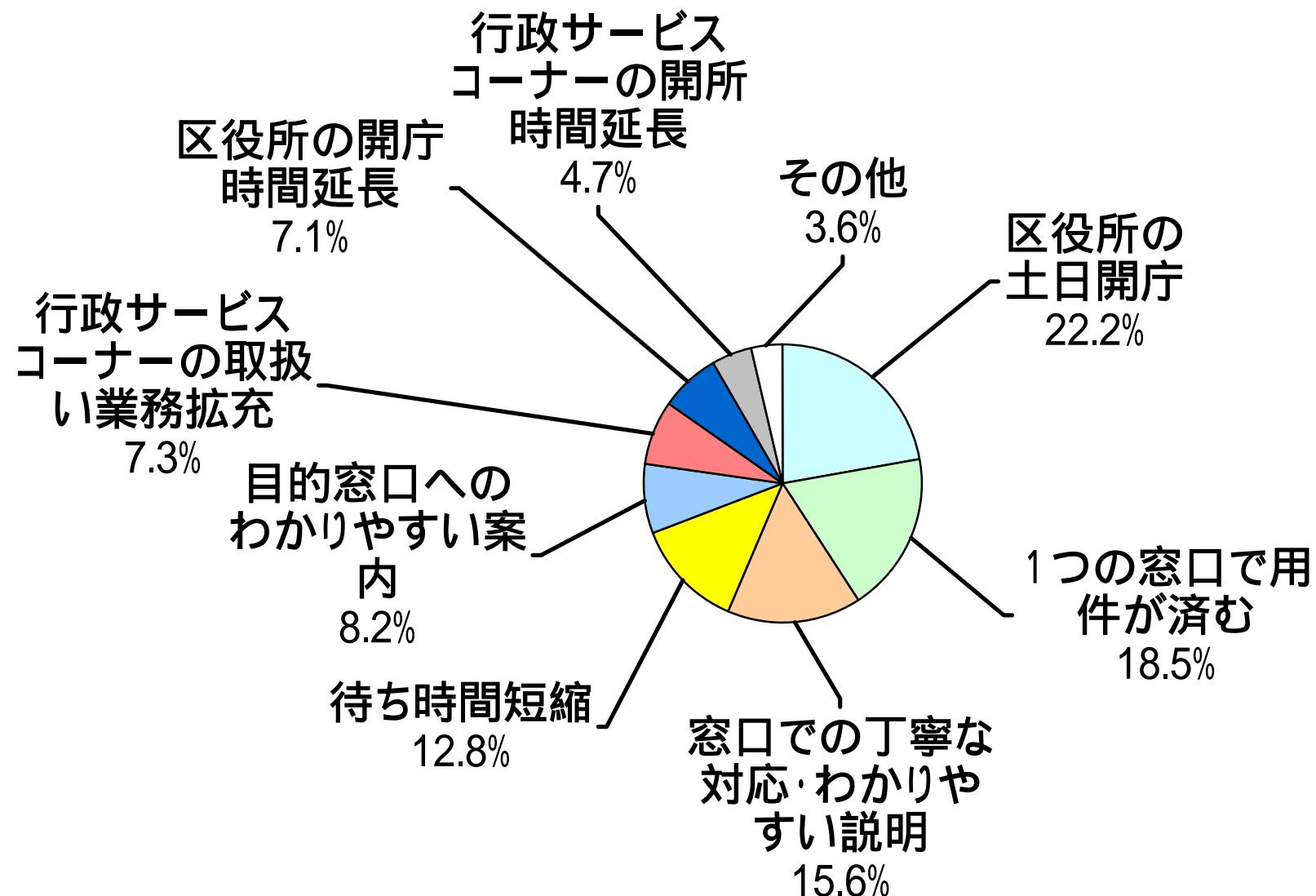
問(20)戸塚区役所(行政サービスコーナー含む)にどのような用件で来ますか



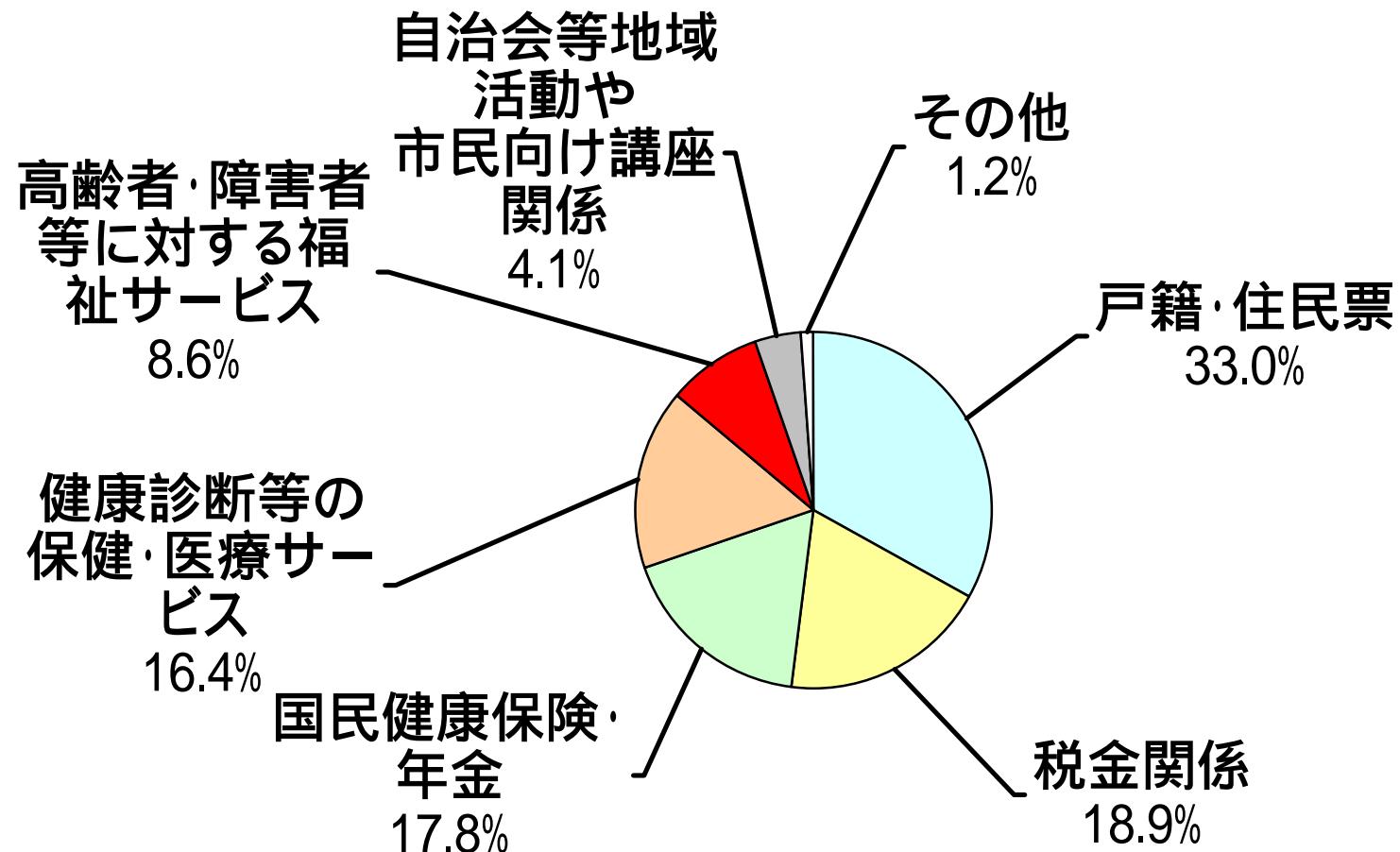
問(21)戸塚区役所の窓口業務等で改善すべきことがありますか



問(22)特に改善すべきことは何ですか



問(23)開庁時間延長や土日開庁を実施した場合、特に取り扱ってもらいたい業務



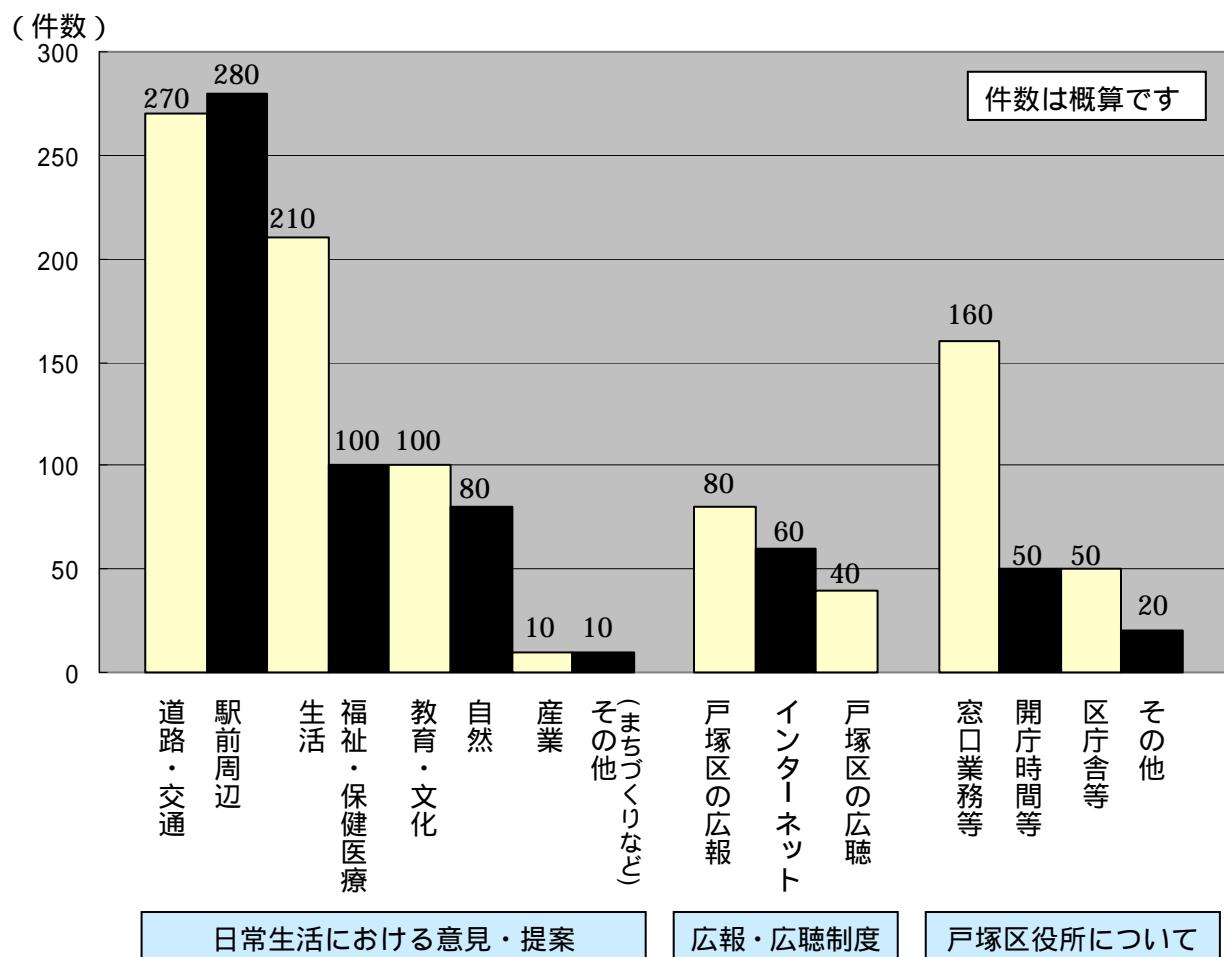
自由意見欄

戸塚区区民意識アンケート調査では、以下について自由に記載していただきました。

(問3) 日常生活における、意見・提案

(問18) 広報・広聴制度

(問24) 戸塚区役所について



【道路・交通・駅周辺整備】

- ・歩道が狭くまた電柱があるため、ベビーカーや傘を持って歩行するのが困難。歩道を広くしてほしい。
- ・主要道路が渋滞しているため、自宅周辺道路が抜け道となっており危険。
- ・交通量が多く、騒音や排気ガスがひどい。
- ・深夜の暴走族がうるさく寝られない。取り締まってほしい。
- ・駅周辺の違法駐車をもっと取り締まってほしい。
- ・駅周辺の駐輪場・駐車場が少なく不便。
- ・戸塚駅西口再開発を早くすすめてほしい。
- ・戸塚駅の大踏切に代わる道路整備を早くすすめてほしい。

【生活（防犯対策やごみ問題）】

- ・防犯灯が少ないため道が暗く、夜一人で歩くのが危ない。防犯灯を増設してほしい。
- ・警察のパトロール強化をお願いしたい。
- ・たばこのポイ捨てやごみの投げ捨てなどに対し厳しく対応してほしい。
- ・ごみの分別収集をもっと進めてほしい。

【福祉・保健医療】

- ・保育園の数が少ないため、子供を預けることができず仕事に就けない。もっと保育園を増やしてもらいたい。
- ・高齢者や障害者が安心して暮らせるまちづくりをしてほしい。
- ・産婦人科・小児科などの病院が少ない。

【教育・文化（文化施設や市民講座）】

- ・東戸塚に図書館やスポーツ施設を作ってほしい。
- ・市民講座は日中に行われることが多く仕事をしている人が参加できない。夜間や土日の講座を開いてほしい。また、語学や舞踊などの講座があると興味を引くと思う。

【自然（公園や緑・川の保全）】

- ・公園の数が少ない。また、子供が安心して遊べるような公園整備をしてほしい。
- ・宅地化が進み自然が失われてきている。せっかくある昔からの緑を守りたい。
- ・川の草刈と清掃をしてほしい。

【産業】

- ・近くに大手スーパーがないので、少しの買い物でもバスを利用しなければならなく大変不便。
- ・市民農園がない。

【その他（まちづくりなど）】

- ・余計な開発は止めて欲しい。特に宅地開発は止めて欲しい。

【戸塚区の広報・インターネット・広聴】

- ・戸塚区に関する情報などを現在広報よこはまで見ているが、もう少し見やすくして欲しい。
- ・広報よこはま戸塚区版はとても見やすく情報も豊富でよいと思う。
- ・駅に置くようなフリーペーパーのような物があったら面白いと思う。
- ・インターネットなどのITを活用して行く方向に持っていくべき。
- ・若い世代の方はインターネットで情報を得やすいが、高齢世代はやはり広報誌は欠かせない。今後とも広報誌の充実を願う。
- ・インターネットは皆が見れるものではなく（パソコンがない）もっと広報誌を活用したらしいと思う。
- ・今回のようなアンケートは一人一人の生の声なので、よりよい街作りにはとても良い手段だと思う。
- ・市民からの意見、提案を受ける手段をこのアンケートで初めて知った。今後ホームページ、市民提案箱を活用したい。
- ・区民の提案、要望などをどのような形で反映させているのか、その後のフォローを知りたい。

【戸塚区役所について】

- ・10～20年前に比べたら格段にサービス、窓口業務係の対応は良くなり改善されている。
- ・職員の説明、案内が不親切で横柄である。お年寄りなどにはわかりにくく、聞きづらいのではないか。
- ・全体的に暗い感じがする。清潔感が足らないからかも。区役所の外面は良くなつたけれど、内側がちっとも変わっていない感じがする。手際が悪く、かなり回されたことがある。
- ・窓口は昼休みも交代でやってもらいたい。
- ・平日は仕事で区役所を利用出来ない人が沢山いると思う。また17:15で業務終了するのも早すぎると思う。利便性をよくするために土日の開庁と業務時間の延長をして欲しい。
- ・戸塚区役所の駐車場を増やして欲しい
- ・戸塚駅に行政サービスコーナーができ、助かっている。