

令和7年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①／② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	337,820	6,690	344,510	366,674	93.96%	357,640	96.33
5月	327,640	6,630	334,270	366,666	91.16%	353,400	94.59
6月	306,050	8,700	314,750	366,666	85.84%	362,020	86.94
7月	319,560	19,470	339,030	366,666	92.46%	349,100	97.12
8月	294,480	12,450	306,930	366,666	83.71%	323,930	94.75
9月	328,950	19,470	348,420	366,666	95.02%	347,160	100.36
10月	341,060	5,820	346,880	366,666	94.60%	362,880	95.59
11月	360,300	11,070	371,370	366,666	101.28%	421,680	88.07
12月	284,460	12,600	297,060	366,666	81.02%	377,360	78.72
1月	316,310	5,070	321,380	366,666	87.65%	359,950	89.28
2月	317,260	9,210	326,470	366,666	89.04%	334,780	97.52
3月	350,810	13,380	364,190	366,666	99.32%	365,070	99.76
合計	3,884,700	130,560	4,015,260	4,400,000	91.26%	4,314,970	93.05

【説明】
部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和7年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	337,820	6,690	344,510
5月	327,640	6,630	334,270
6月	306,050	8,700	314,750
7月	319,560	19,470	339,030
8月	294,480	12,450	306,930
9月	328,950	19,470	348,420
10月	341,060	5,820	346,880
11月	360,300	11,070	371,370
12月	284,460	12,600	297,060
1月	316,310	5,070	321,380
2月	317,260	9,210	326,470
3月	350,810	13,380	364,190
合計	3,884,700	130,560	4,015,260

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和7年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)	利用層別利用数(人)								前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般	65歳以上	合 計		
4月	29	7,709	715	274	76	575	295	2,816	2,958	7,709	7,500	103%
5月	30	8,202	737	284	119	1,111	312	2,685	2,954	8,202	7,884	104%
6月	29	8,545	889	234	166	1,100	368	3,085	2,703	8,545	8,543	100%
7月	30	9,279	890	404	247	1,097	616	3,241	2,784	9,279	8,897	104%
8月	30	9,399	985	817	356	1,117	418	3,157	2,549	9,399	8,712	108%
9月	29	8,472	887	275	228	1,003	341	2,973	2,765	8,472	9,017	94%
上半期計	177	51,606	5,103	2,288	1,192	6,003	2,350	17,957	16,713	51,606	50,553	102%
10月	30	9,683	853	262	244	1,460	334	3,282	3,248	9,683	10,383	93%
11月	29	10,634	843	323	400	1,325	407	3,205	4,131	10,634	9,831	108%
12月	26	8,127	753	520	264	1,099	359	2,623	2,509	8,127	8,618	94%
1月	26	8,388	699	235	398	1,118	524	2,545	2,869	8,388	8,780	96%
2月	27	8,096	725	154	425	1,216	393	2,664	2,519	8,096	8,429	96%
3月	30	8,656	877	330	225	928	377	3,032	2,887	8,656	8,872	98%
下半期計	168	53,584	4,750	1,824	1,956	7,146	2,394	17,351	18,163	53,584	54,913	98%
年間合計	345	105,190	9,853	4,112	3,148	13,149	4,744	35,308	34,876	105,190	105,466	100%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	6,260	1,175	274	7,709	0	1,189	0
5月	6,577	1,316	309	8,202	0	995	0
6月	7,185	1,096	264	8,545	0	742	0
7月	7,706	1,270	303	9,279	0	749	0
8月	8,041	1,101	257	9,399	0	800	0
9月	6,937	1,216	319	8,472	0	897	0
上半期計	42,706	7,174	1,726	51,606	0	5,372	0
10月	8,052	1,314	317	9,683	0	1,076	0
11月	8,882	1,411	341	10,634	0	1,145	0
12月	6,730	1,134	263	8,127	0	913	0
1月	6,763	1,276	349	8,388	0	1,022	0
2月	6,429	1,315	352	8,096	0	947	0
3月	7,059	1,272	325	8,656	0	1,168	0
下半期計	43,915	7,722	1,947	53,584	0	6,271	0
年間合計	86,621	14,896	3,673	105,190	0	11,643	0

令和7年度 「戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

令和7年4月1日～令和8年3月31日
(税込、単位：円)

収入の部

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
	指定管理料	65,486,000		65,486,000	67,446,000	-1,960,000	横浜市より（物価ライド*補正額 1,286,000円,賃金ライド*補正額 732,000円、L13再計算差額 -58,000円)
	利用料金収入	4,400,000		4,400,000	4,015,260	384,740	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,183,600		2,183,600	1,712,690	470,910	
	自主事業収入	0		0	0	0	
	雑入	1,468,000	0	1,468,000	1,480,433	-12,433	
	印刷代	110,000		110,000	65,490	44,510	
	自動販売機手数料	800,000		800,000	864,831	-64,831	
	駐車場利用料収入	0		0	0	0	
	その他（預金利子、広告収入等）	558,000		558,000	550,112	7,888	広告収入
収入合計		73,537,600	0	73,537,600	74,654,383	-1,116,783	

支出の部

科目		当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費		23,745,000	0	23,745,000	24,295,238	-550,238	
	給与・賃金	21,167,000		21,167,000	21,667,519	-500,519	（賃金水準ライド*充当分：補正額 732,000円）
	社会保険料	1,773,000		1,773,000	1,859,175	-86,175	
	通勤手当	596,000		596,000	567,908	28,092	
	健康診断費	14,000		14,000	10,596	3,404	
	勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	15,000	0	
	退職給付引当金繰入額	180,000		180,000	175,040	4,960	
事務費		2,279,000	0	2,279,000	2,304,429	-25,429	
	旅費	11,000		11,000	6,200	4,800	
	消耗品費	900,000		900,000	1,033,552	-133,552	
	会議賄い費	30,000		30,000	25,871	4,129	
	印刷製本費	100,000		100,000	88,904	11,096	
	通信費	260,000		260,000	279,800	-19,800	
	使用料及び賃借料	41,000	0	41,000	40,920	80	
	横浜市への支払分	41,000		41,000	40,920	80	コピー機設置場所
	その他	0		0	0	0	
	備品購入費	100,000		100,000	18,900	81,100	
	図書購入費	0		0	0	0	
	施設賠償責任保険	26,000		26,000	25,910	90	
	職員等研修費	6,000		6,000	7,600	-1,600	
	振込手数料	11,000		11,000	13,454	-2,454	
	リース料	574,000		574,000	572,748	1,252	印刷機、AED等
	手数料	220,000		220,000	190,570	29,430	
	地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費		2,183,600	0	2,183,600	1,786,138	397,462	
	自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,183,600		2,183,600	1,786,138	397,462	
	自主事業費	0		0	0	0	
管理費		32,415,000	0	32,415,000	33,379,046	-964,046	
	光熱水費	12,070,000	0	12,070,000	14,033,159	-1,963,159	
	電気料金	10,170,000		10,170,000	11,998,311	-1,828,311	
	ガス料金	0		0	0	0	
	水道料金	1,900,000		1,900,000	2,034,848	-134,848	
	清掃費	8,000,000		8,000,000	7,216,701	783,299	
	修繕費	800,000		800,000	829,208	-29,208	
	機械警備費	230,000		230,000	229,536	464	
	設備保全費	11,315,000	0	11,315,000	11,070,442	244,558	
	空調衛生設備保守	269,000		269,000	0	269,000	
	消防設備保守	527,000		527,000	437,496	89,504	
	電気設備保守	647,000		647,000	644,028	2,972	
	害虫駆除清掃保守	70,000		70,000	69,300	700	
	駐車場設備保全費	0		0	0	0	
	その他保全費	9,802,000		9,802,000	9,919,618	-117,618	エレベーター、自動ドア、設備保守等
	共益費	0		0	0	0	
公租公課		3,993,000	0	3,993,000	4,032,288	-39,288	
	事業所税	0		0	0	0	
	消費税	3,993,000		3,993,000	3,873,206	119,794	
	印紙税	0		0	0	0	
	その他（法人税）	0		0	159,082	-159,082	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）		7,822,000	0	7,822,000	7,916,040	-94,040	
	本部分	7,700,000		7,700,000	7,700,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
	当該施設分	122,000		122,000	216,040	-94,040	諸費、減価償却費
二一ス対応費		1,100,000		1,100,000	1,634,257	-534,257	
支出合計		73,537,600	0	73,537,600	75,347,436	-1,809,836	
差引		0	0	0	-693,053	693,053	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入					
管理許可・目的外使用許可支出					
管理許可・目的外使用許可収支				0	

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	(備品購入費) 自習コーナー・活動コーナーのパーテーションおよび安定脚一式、古いパーテーション解体・廃棄等	678,040	経年の汚れと悪臭が解消され、拭き掃除ができる為、清潔さを保てるようになった
2	(手数料) 4～6月 クラウド利用料	22,002	(株)ジュビロシステム
3	(消耗品費) 1～3階多目的トイレ トイレトペーパーホルダーカバー×6、置き型ホルダー×3	16,578	トイレトペーパー使い切り対応
4	(消耗品費) アイリスオーヤマ大型扇風機 三脚型 KF-431S	12,331	レクホール空調故障により熱中症対策のため設置
5	(自主事業費) 8/8プラネタリウム投影、運搬費等	84,230	8/8開催『戸塚に！プラネタリウムがやってきた！』多くの親子に楽しんで頂けた。
6	(消耗品費) 2階浄水器付冷水器 カートリッジ交換	21,450	(株)メイスイ
7	(消耗品費) ニシキ工業 折り畳み座卓テーブル ×3	49,899	和室予備折りたたみ座卓
8	(手数料) 7～9月 クラウド利用料	22,002	(株)ジュビロシステム
9	(自主事業費) 12/14わいわいキッズデイ スタンプラリー参加賞	3,240	わいわいキッズデイ(まつり)
10	(自主事業費) 12/15わいわいキッズデイ ゲーム景品 ゲーム材料費	9,500	わいわいキッズデイ(まつり)
11	(自主事業費) 12/16わいわいキッズデイ 駄菓子屋コーナー お菓子	16,581	わいわいキッズデイ(まつり)
12	(自主事業費) 12/17わいわいキッズデイ 講師用お茶	4,200	わいわいキッズデイ(まつり)
13	(自主事業費) ネット代金支払い決済手数料	220	わいわいキッズデイ(まつり)
14	(自主事業費) 12/14わいわいキッズデイ こども映画会『たべっ子どうぶつ』2回上映に伴う機材・出張映写料	297,000	わいわいキッズデイ(まつり)

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
15	(自主事業費) わいわいキッズデイおりがみワークショップ 講師謝金	18,933	わいわいキッズデイ(まつり)
16	(自主事業費) わいわいキッズデイおりがみワークショップ 材料費(ステッカー、シール、はがき他)	1,650	わいわいキッズデイ(まつり)
17	(自主事業費) わいわいキッズデイおもちゃの病院 講師謝金	11,137	わいわいキッズデイ(まつり)
18	(自主事業費) わいわいキッズデイ 子どもお茶会 講師謝金	11,137	わいわいキッズデイ(まつり)
19	(自主事業費) わいわいキッズデイ 子どもお茶会 抹茶代 60人分	3,675	わいわいキッズデイ(まつり)
20	(自主事業費) わいわいキッズデイ 子どもお茶会 和菓子代 60人分	12,960	わいわいキッズデイ(まつり)
21	(自主事業費) わいわいキッズデイ 工作教室 講師謝金	10,000	わいわいキッズデイ(まつり)
22	(自主事業費) わいわいキッズデイ 工作教室 材料費(紙バンド、ビーズ、リボ ン、モール、ボンド)	14,121	わいわいキッズデイ(まつり)
23	(自主事業費) わいわいキッズデイ おいしい!おやつづくり～フェアリーケーキ～ 講師謝金	7,795	わいわいキッズデイ(まつり)
24	(自主事業費) わいわいキッズデイ おいしい!おやつづくり～フェアリーケーキ～ 材料費(小麦粉・グラニュー糖、卵、無塩バ	11,396	わいわいキッズデイ(まつり)
25	(自主事業費) わいわいキッズデイ 駄菓子屋コーナー材料費(販売用駄菓子・ ジュース・買い物用紙等)	9,288	わいわいキッズデイ(まつり)
26	(自主事業費) わいわいキッズデイ 魚釣りゲーム・駄菓子屋コーナー助手謝金	6,682	わいわいキッズデイ(まつり)
27	(自主事業費) わいわいキッズデイ わいわいチャレンジ・はいはいレース 講師謝金 6,682円×2人	13,364	わいわいキッズデイ(まつり)

令和7年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
28	(自主事業費) わいわいキッズデイ レクホール参加者用靴袋代等	1,001	わいわいキッズデイ(まつり)
29	(自主事業費) わいわいキッズデイ バルーンアート講師謝金	16,705	わいわいキッズデイ(まつり)
30	(自主事業費) わいわいキッズデイ 講師・助手お弁当代	27,939	わいわいキッズデイ(まつり)
31	(自主事業費) わいわいキッズデイ 魚釣りコーナー協力お礼 クレパス代	4,948	わいわいキッズデイ(まつり)
32	(消耗品費) プレイルーム用絵本5冊	4,031	多くのお子さんに絵本を楽しんでもらう機会となった。
33	(手数料) 10～12月 クラウド利用料	22,002	(株)ジュビロシステム
34	(手数料) 1～3月 クラウド利用料	22,002	(株)ジュビロシステム
35	(消耗品) 軽いフライパン	7,160	料理室
36	(消耗品) 遊具 きのままごと遊び	1,628	プレイルーム
37	(賃金) 日曜祝日スタッフ開館延長賃金	157,430	
	合 計	1,634,257	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	お茶を楽しむ会	4～翌3月 (7月休講)	10	48	305	3,809	213,500	217,309	有	700	8,909	89,090	戸塚茶道協会
一般	生け花を楽しむ会	4～翌3月 (8月休講)	10	12人	135	28,680	202,500	231,180	有	1,500	5,568	55,680	戸塚文化協会華道部
小中高生	小中高生のための囲碁・将棋CLUB	4～翌3月 (12月休講)	10	15人	79	0	0	0	無	0	0	0	戸塚文化協会囲碁部
小中高生	おしゃれに日本舞踊	4～翌3月	12	15人	52	64,584	15,600	80,184	有	300	6,682	80,184	戸塚文化協会日本舞踊部
親子	遊び場・しゃべり場・ほっとタイム	4～翌3月	49	20人	1331	0	0	0	無	0	0	0	戸塚区こども家庭支援課
親子	赤ちゃんビクス(0歳児)	4～翌3月	10	16組	230	58,207	33,900	92,107	有	300	8,909	89,090	8月講座なし9月台風の影響中止
親子	ママと一緒にヨガレッチ(1歳児)	4～翌3月	12	16組	174	68,144	25,400	93,544	有	300	8,909	93,544	4月8月9月10月は1回開催の為謝金5, 568
親子	親子であそぼう！(2・3歳児)	4～翌3月	8	15組	110	82,500	15,500	98,000	有	300	12,250	98,000	講師8,909 助手3,341 5月～8月中止
一般	グランドピアノを弾いてみよう スタインウェイ	4～翌3月	12	7人	74	-180,000	180,000	0	有	2,500	0	0	戸塚公会堂
一般	グランドピアノを弾いてみよう ヤマハ	4～翌3月	12	7人	71	-142,000	142,000	0	有	2,000	0	0	戸塚公会堂
外国人	日本語教室	4～翌3月	47	10人	253	157,027	0	157,027	無	0	3,341	157,027	
親子	戸塚おもちゃの病院	4月・6月	2	16組	56	13,364	0	13,364	無	0	6,682	13,364	
親子	親子おたのしみ会～こどもの日～	4月	1	10組	26	3,568	2,000	5,568	有	200	5,568	5,568	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～磁石とコイルのふしぎを実験・ジャン プアニマルを作る～	4月	1	24人	8	0	4,800	4,800	有	600	0	0	おもしろ科学たんけん工房
親子	ミニおはなし会 & 金太郎を探そ う！	5月	1	30組	16	0	0	0	無	0	0	0	協力: 戸塚図書館
小学生	キッズパティシエ	5月	1	12人	12	3,875	12,000	15,875	有	1,000	7,795	7,795	
一般	お片付け講座『キッチン編』	5月・6月	2	20人	20	5,136	6,000	11,136	有	500	5,568	11,136	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～タネの冒険～	5月	1	24人	8	0	4,000	4,000	有	500	0	0	おもしろ科学たんけん工房
シニア	～シニア向け～ 午後の健康体操	6月	1	12人	9	1,068	4,500	5,568	有	500	5,568	5,568	
一般～シニア	映画上映会「恋するピアニスト・フジ コヘミング」	6月	1	1000人	633	-64,640	64,640	0	有	1,100	0	0	戸塚公会堂との共催 売り上げの10%を名義使用料として映画 上映事業者から入金

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般～シニア	大人のクラフト講座	6月	2	24人	22	3,402	24,200	27,602	有	1,100	5,568	11,136	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～レモンや食塩水で電池を作ろう～	6月	1	24人	9	0	9,000	9,000	有	1,000	0	0	おもしろ科学たんけん工房
親子	親子おたのしみ会～たなばた～	6月	1	10組	8	4,078	1,600	5,678	有	200	5,568	5,568	
親子	戸塚おはなし広場	7月・9月	2	10組	35	11,136	0	11,136	無	0	5,568	11,136	
親子	夏休みお楽しみ人形劇	7月	1	15組	46	8,705	8,000	16,705	有	500	16,705	16,705	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～君だけのミニプラネタリウム～	7月	1	24人	24	0	28,800	28,800	有	1,200	0	0	おもしろ科学たんけん工房
小中高生	バックステージツアー	7月	1	30人	26	5,069	8,500	13,569	有	500	8,909	8,909	戸塚公会堂
親子・小学生	夏休みキッズ工作 エコヨーヨーを作ろう	8月	1	15人	20	1,180	0	1,180	無	0	0	0	
小学生	夏休みキッズ工作 食品サンプル・ミニフロートを作ろう	8月	1	15人	39	-5,560	30,000	24,440	有	1,000	5,568	5,568	
親子・小学生	SDGsキッズヨガ	8月	1	12組	13	3,282	3,400	6,682	有	500	6,682	6,682	
小学生	ふしぎ発見理科ひろば ソーラーカーを作ろう	8月	1	25人	25	5,000	15,000	20,000	有	600	5,000	5,000	日立理科クラブ
小学生	DIYこども工作教室	8月	1	20人	18	2,940	10,800	13,740	有	600	0	0	日本DIY協会
親子・小学生	夏祭！	8月	1	60組	204	16,677	29,720	46,397	有	100	6,682	6,682	
親子・小学生	戸塚にプラネタリウムがやってきた！	8月	1	60人	54	-29,200	29,200	0	有	500	0	0	投影費用一式ニーズ対応
親子	戸塚おもちゃの病院	8月	1	16組	30	6,682	0	6,682	無	0	6,682	6,682	
小学生	光るスライム体験講座	8月	1	15人	16	5,556	12,800	18,356	有	800	6,125	6,125	
小学生	おもしろ科学体験塾 ～太陽熱風車作り～	9月	1	24人	13	0	6,500	6,500	有	500	0	0	おもしろ科学たんけん工房
親子	親子おたのしみ会 ～お月見～	9月	1	10組	29	4,888	2,000	6,888	有	200	5,568	5,568	
一般	大人のクラフト講座 ～カレイドフレーム作り～	10月	1	12人	6	2,969	9,000	11,969	有	1,500	5,568	5,568	
シニア	ゆったりヨガ	10月・11月	4	12人	49	729	26,000	26,729	有	2,000	6,682	26,729	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	キッズパティシエ	10月	1	12人	12	4,056	12,000	16,056	有	1,000	7,795	7,795	
一般	腸 元気生活！	10月	1	30人	29	0	0	0	無	0	0	0	湘南ヤクルト販売株式会社
一般	行政書士から学ぶ終活セミナー	10月	1	30人	41	1,836	0	1,836	無	0	0	0	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～にじ色の涙をつくってみよう～	10月	1	24人	6	0	3,000	3,000	有	500	0	0	おもしろ科学たんけん工房
一般～シニア	映画上映会「35年目のラブレター」	10月	1	1000人	531	-53,980	53,980	0	有	1,100	0	0	戸塚公会堂との共催 売り上げの10%を名義使用料として映画 上映事業者から入金
親子	戸塚おもちゃの病院	10月	1	16組	42	6,682	0	6,682	無	0	6,682	6,682	
一般	家庭で楽しむ台湾料理＜全2回＞	11月	4	24人	48	-13,162	48,000	34,838	有	2,000	6,682	26,728	
一般	元気！リフレッシュ！新舞踊	11月	5	10人	45	-895	17,600	16,705	有	1,600	3,341	16,705	
小中学生	おもしろ科学探検塾 ～磁石と電気のふしぎを実験～	11月	1	24人	9	0	6,300	6,300	有	700	0	0	おもしろ科学たんけん工房
親子	戸塚おはなし広場	11月	1	10組	14	6,448	0	6,448	無	0	5,568	5,568	
一般	大人のスイーツレシピ ～ブッシュドノエル～	12月	1	9人	7	3,464	24,500	27,964	有	3,500	7,795	7,795	
一般	大人のクラフト講座 ～熊本産のい草で作る正月リース～	12月	1	12人	11	1,944	22,000	23,944	有	2,000	5,568	5,568	
親子	わいわいキッズデイ	12月	1	1000人	1854	-30,850	30,850	0	無	0	0	0	
親子～小学生	わいわいキッズデイ こどものお茶会	12月	1	60人	48	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	わいわいキッズデイ おいしい！おやつづくり	12月	1	12人	12	-9,600	9,600	0	有	800	0	0	※費用は、『ニーズ対応費』の『ま つり費』から支出
親子	わいわいキッズデイ 戸塚おもちゃの病院	12月	1	13組	30	0	0	0	無	0	0	0	
親子	わいわいキッズデイ 映画上映「たべっこどうぶつザ・ ムービー」	12月	1	600人	389	-50,400	50,400	0	有	300	0	0	
小・中学生	おもしろ科学体験塾 ～紙コップでヘッドホンを作ろう～	12月	1	24人	12	0	9,600	9,600	有	800	0	0	おもしろ科学たんけん工房
親子	クリスマスおたのしみ人形劇	12月	1	15組	41	22,156	9,000	31,156	有	600	16,705	16,705	
一般	お正月のお花	12月	1	20人	18	4,268	45,000	49,268	有	2,500	5,568	5,568	戸塚文化協会華道部

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	初めての味噌作り	1月	1	14人	17	-5,230	68,000	62,770	有	4,000	13,600	13,600	小泉麴屋
小・中学生	おもしろ科学体験塾 ～ふしぎなテクテクザウルス～	1月	1	24人	13	0	7,800	7,800	有	600	0	0	おもしろ科学たんけん工房
親子	戸塚おはなし広場	1月・3月	2	10組	36	11,796	0	11,796	無	0	5,568	11,136	
親子	親子おたのしみ会	2月	1	10組	30	3,368	2,200	5,568	有	200	5,568	5,568	
シニア	ゆったりヨガ	2月～3月	4	12人	41	-3,271	30,000	26,729	有	2,000	6,682	26,729	
一般	大人のスイーツレシピ ～バレンタインケーキ～	2月	1	12人	8	2,460	16,000	18,460	有	2,000	7,795	0	
小・中学生	おもしろ科学体験塾 ～錯覚・ふしぎな世界～	2月	1	24人	12	0	7,200	7,200	有	600	0	0	おもしろ科学たんけん工房
小学生	キッズパティシエ	2月	1	12人	12	4,936	12,000	16,936	有	1,000	7,795	7,795	
親子	戸塚おもちゃの病院	2月	1	16組	26	6,682	0	6,682	無	0	6,682	6,682	
シニア	シニア向けスマホ講座(初心者)	3月	2	10人	12	5,136	6,000	11,136	有	500	5,568	11,136	
小学生	キッズクッキング	3月	1	12人	12	-251	18,000	17,749	有	1,500	7,795	7,795	
未就学児 ～シニア	3・11祈りのキャンドル	3月	1	20人	10	0	0	0	無	0	0	0	
一般	大人のスイーツレシピ ～ゼリーとスポンジの春のケーキ～	3月	0	12人	0	0	0	0	有	2,000	0	0	講師都合により開催中止
小学生	おもしろ科学体験塾 ～ぶるぶるコブターを作ろう～	3月	1	24人	18	0	12,600	12,600	有	700	0	0	おもしろ科学たんけん工房
小学生	ふしぎ発見理科ひろば ～ミニ遊園地(回転木馬)～	3月	1	25人	17	5,000	10,200	15,200	有	600	5,000	5,000	日立横浜理科クラブ
合 計			274		7751	73,448	1,712,690	1,786,138	0	58,200	331,381	1,039,659	

令和7年度 施設管理計画・実績表

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和7年										令和8年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電 気・機 械 設 備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)市川総業	12	毎月	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	アズビル(株)	1	11月								17					
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	(株)市川総業	12	毎月	21	19	16	22	18	16	20	17	15	19	16	16	
衛 生 管 理	簡易専用水道検査	水質検査	(公財)神奈川予防医学協会	1	1月										26			
	飲料水水質検査	水質検査	(株)横浜セイビ	2	7・2月				22							26		
	ねずみ・昆虫等防除	調査	(株)三共消毒	4	4・7・10・1月	21			22			20			19			
建 物 等	消防用設備点検	定期点検	相日防災(株)	2	4・12月	21								15				
	昇降機点検	定期点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	6	隔月	21		16			12	20		15	19		16	
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	6	隔月		19		22		30		17		19		16	
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	12	毎月	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
清 掃 等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	4	4、7、10、1月	21			22			20			19			
		全館ガラス清掃	(株)横浜セイビ	2	6、12月			16					15					
	植栽剪定・草刈	除草工	シルバー人材センター	1	7月				22									

令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R7年4月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
2	R7年4月21日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
3	R7年4月21日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	チョウバエ生息	薬剤処理
4	R7年4月21日	消防用設備点検	相日防災(株)	屋内消火栓設備、スプリンクラー設備、誘導灯及び誘導標識、排煙設備に不良あり	対応検討中 誘導灯バッテリーは対応済
5	R7年4月21日	昇降機点検	三菱ビルソリューションズ(株)	運行状態良好 現行法令に適合していない項目があるが、法的取扱いに問題なし	
6	R7年4月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
7	R7年4月21日	定期清掃	(株)横浜セイビ	良好	
8	R7年5月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
9	R7年5月19日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
10	R7年5月19日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	・交換推奨時期に達しており経年劣化が見られる。部品交換要 ・ガイドレールに変形あり	対応検討中
11	R7年5月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
12	R7年6月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
13	R7年6月16日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
14	R7年6月16日	昇降機点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	異常なし	各号機点検・照明カバー清掃 1号機:レール給油器油補充、かご戸レール清掃給油
15	R7年6月16日	窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	
16	R7年6月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
17	R7年7月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	

令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
18	R7年7月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
19	R7年7月22日	ねずみ・昆虫等防除	(株)三共消毒	ゴキブリ・ねずみの生息は認められず。チョウバエの生息あり。	ゴキブリ・チョウバエ防除のため、薬剤処理を実施。
20	R7年7月22日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	経年劣化あり 部品交換必要	対応検討中
21	R7年7月	機械警備点検	セコム(株)	異常なし	
22	R7年7月22日	飲料水水質検査	(株)横浜セイビ	7/22貯水槽清掃作業(採取) 9/1飲料水水質検査 水道法水質検査に適合	
23	R7年7月22日	定期清掃・カーペット洗浄	(株)横浜セイビ	良好	
24	R7年7月22日	植栽剪定・草刈	シルバー人材センター	良好	
25	R7年8月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
26	R7年8月18日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
27	R7年8月18日	自家発電設備点検	(株)市川総業	異常なし	
28	R7年8月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
29	R7年9月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
30	R7年9月16日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
31	R7年9月16日	電力設備点検試験 (計画停電実施)	(株)デルタックス 立会:(株)市川総業	・高圧回路において荷捌室、ポンプ室内のMCC消弧室外側とリアクトルの絶縁抵抗値が低下。室内温度の影響と思われる。経過観察、更新検討要。 ・高圧回路において泡消火制御盤のMCC二次空P-15B間が低下傾向。離線調査したところポンプ側、盤側、ポンプ本体の絶縁が低下。経過観察。更新検討要。 ・トリップ試験は直流電源装置の劣化により未実施(実施不可) ・直流電源装置の改修を勧奨。	受電室・荷捌室・ポンプ室・機械室及び各制御盤の測定、試験に関する報告・点検に関する報告とともに更新検討要。 地域振興課に連絡済。
32	R7年9月12日	昇降機点検	三菱ビルソリューションズ(株)	異常なし	
33	2025年9月30日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	経年劣化あり 部品交換必要	対応検討中

令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
34	R7年9月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
35	R7年10月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
36	R7年10月20日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
37	R7年10月20日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	クロゴキブリの生息・捕獲 チョウバエ生息	トラップ交換 薬剤処理
38	R7年10月20日	昇降機点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	No.2号機エレベーターのロープ 点検	良好
39	R7年10月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
40	R7年10月20日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
41	R7年11月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
42	R7年11月17日	中央監視装置点検	アズビル(株)	オンサイト点検 ・中央監視装置・システムに問題なし、正常に機能 ・通信機器用HUB:交換期間が経過している ・MIS.SCSのバッテリー交換 ・システム用UPS故障、交換要	通信機器用HUBおよびシステム用UPSの交換について検討中
43	R7年11月17日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
44	R7年11月17日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	経年劣化あり ガイドレールに変形有、交換検討要	対応検討中
45	R7年11月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
46	R7年12月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
47	R7年12月15日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
48	R7年12月15日	消防用設備点検	相日防災(株)	・屋内消火栓設備:消火水槽ボールタップ固着 ・泡消火器:ボールタップ不良の為、給水できず。 ・誘導灯及び誘導標識:計9台 ・バッテリー不良 ・排煙設備:3階・4階の3か所、手動起動装置にて開放しない為、回収を要する。 ・防火設備:2階事務室 直流電源装置 予備電試験スイッチ不良 ・地下1階団体貸出用書庫の連動制御盤バッテリー不良の為、交換を要する。	・ボールタップ固着、不良については見張り取り寄せ中 ・バッテリーは交換予定 ・排煙設備、防火設備については区役所に報告し、対応検討中

令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
49	R7年12月15日	昇降機点検	三菱電機ビルソリューションズ㈱	異常なし	各号機 各機器機能点検 遠隔監視装置発報試験 かご及び吊り合いおもりレール給油器油補充
50	R7年12月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
51	R7年12月15日	全館ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	
52	R8年1月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
53	R8年1月19日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
54	R8年1月19日	ねずみ・昆虫等防除	(株)三共消毒	・ゴキブリの生息、捕獲あり	薬剤処理実施、トラップの交換
55	R8年1月19日	昇降機点検	三菱電機ビルソリューションズ㈱	異常なし	No.2号機エレベーター部品取り換え
60	R8年1月19日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	経年劣化あり ガイドレールに変形有、交換検討要	対応検討中
61	R8年1月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
62	R8年1月19日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
63	R8年1月26日	簡易専用水道検査	(公財)神奈川予防医学協会	適合	
64	R8年2月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
65	R8年2月16日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
66	R8年2月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
67	R8年2月26日	飲料水水質検査	(株)横浜セイビ	検査項目について水道法水質基準に適合	
68	R8年3月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
69	R8年3月16日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
70	R8年3月16日	昇降機点検	三菱電機ビルソリューションズ㈱	異常なし	かご内照明カバー清掃・2号機ロープテンション測定

令和7年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
71	R8年3月16日	自動ドア点検	(株)神奈川ナibro	経年劣化あり ガイドレールに変形有、交換検討要	対応検討中

令和7年度 委託内容一覧

令和7年4月1日～令和8年3月31日

No.	委託期間	委 託 内 容	金 額 (円)	業 者 名
1	R7.4.1～ R8.3.31	清掃	¥7,216,701	(株)横浜セイビ
2	R7.4.1～ R8.3.31	機械警備	¥229,536	セコム(株)
3	R7.4.1～ R8.3.31	空調設備保守	¥0	緑屋設備機器(株)
4	R7.4.1～ R8.3.31	消防用設備・機器点検	¥437,496	相日防災(株)
5	R7.4.1～ R8.3.31	電気設備保守	¥337,348	アズビル(株)
6	R7.4.1～ R8.3.31	電気設備保守	¥306,680	日本ビー・エー・シー (株)
7	R7.4.1～ R8.3.31	害虫駆除	¥69,300	(株)三共消毒
8	R7.4.1～ R8.3.31	設備総合巡視点検	¥8,468,359	(株)市川総業
9	R7.4.1～ R8.3.31	エレベーター保守	¥772,830	三菱電機ビルテクノ サービス(株)
10	R7.4.1～ R8.3.31	自動ドア	¥173,250	(株)神奈川ナブコ
11	R7.4.1～ R8.3.31	受付システム保守	¥88,000	(株)ジュビロシステム
12	R7.4.1～ R8.3.31	施設賠償責任保険	¥25,910	(株)コンチネンタル
13	R7.4.1～ R8.3.31	クロネコゆうメール	¥66,796	ヤマト運輸(株)

令和7年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	2025/5/19	和室畳表替え×9	64,350	(有)神崎畳店
2	2025/5/12	2階多目的トイレ洗面台詰まり除去作業	60,500	(株)市川総業
3	2025/5/30	誘導灯用バッテリー交換のため、バッテリー購入 (業者見積りより安価なため)	60,000	交換作業:(株)市川総業 購入:楽天市場 IPXキタミ電機(株)楽天市場店
4	2025/6/10	1階図書館男子トイレ人感センサー交換工事	52,800	会津電業(株)
5	2025/6/16	1階管理人室 畳表替え修理 ×6	34,650	(有)神崎畳店
6	2025/6/16	レクホール空調ガス漏れ調査	211,200	三菱電機ビルソリューションズ(株)
7	2025/7/2	エレベーターボタンカバー修繕	0	三菱電機ビルソリューションズ(株)
8	2025/7/22	1階自動ドアサムターン位置ずれ調整	0	神奈川ナブコ
9	2025/8/5	レクホール空調ガス漏れ修繕		三菱電機ビルソリューションズ(株)
10	2025/8/18	空調機用ロールフィルター交換作業 AHU-3(図書館用)	99,330	(株)市川総業
11	2025/10/20	2階ご利用案内用サイネージ移設に伴う作業費一式	67,012	(株)ミナト事務器
12	2026/11/7	4階防排煙設備 光電式スポット型感知器1個交換工事	29,260	相日防災(株)
13	2026/1/19	1階図書館 職員出入りロドア補修工事(ピポットヒンジ)	69,806	エービーロック

令和7年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
14	2026/2/6	地下1階ドアクローザー取替工事費	30,250	エービーロック
15	2026/3/2	1階図書館職員出入りロドア錠前取替工事	27,500	エービーロック
16	2026/3/25	1階図書館トイレ脇倉庫鍵シリンダー交換工事	22,550	エービーロック
		合計	829,208	

※1 市・区の予算で実施したため、合計額に含んでいません。

令和7年度 備品一覧

No.	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	コクヨ オプティ ホワイト オフィスチェア	フレーム×背ホワイトブ ラウン×座ペールテラ コッタ 1脚 日本製	18,900	1	令和8年1月26日			増
2	マジッククロスブロック		86,000			1	令和7年6月16日	減
3	デュプロ基本セット		35,000			1	令和7年6月16日	減
4	学研オリジナル デュプロ基 本満足セット		33,915			1	令和7年6月16日	減
5	ロビー用机 折りたたみ式		不明			3	令和7年6月16日	減
6	折りたたみテーブル		不明			2	令和7年6月16日	減
7	オルフィットチェア トヨセッ ト	ALF-60KG-BR	28,350			1	令和8年1月26日	減
8	いす コクヨ	CK-W900 青	不明			2	令和8年1月31日	減
	合計		18,900					

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和7年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R7.4.27	〔活動コーナーご利用者からのご意見〕 楽器演奏中、演劇の練習中、ダンス等での音楽がかかっている中での部屋の出入をやめて欲しい。突然外にもれてくる楽器の音、セリフ、音楽がうるさいです。 トイレ等で部屋を出たい時は、個人個人で勝手に扉を開けるのではなく、部屋の皆さんで休憩時間を決めるなど音漏れのないように工夫してください。 (50代男性からのご意見です。)	現在、2階フリースペースは、2つの区域に分けてご利用いただいております。 受付側の半分は読書や学習に集中したい方のための「自習コーナー」とし、レクホールに近い側は囲碁、将棋、カードゲームなどをお楽しみいただける「活動コーナー」としてあります。 いずれもオープンスペースであるため、周囲の音やにおい等が伝わってしまうことがございます。 構造上、完全な防音は難しく、また、他の部屋で活動されている皆様の出入りも制限できかねることから、オープンスペースという性質をご承知おきいただいた上で、両コーナーをご利用くださるよう皆様をお願いしております。
2	R7.6.14	女性の声は遠くまで良く聞こえますので、ご配慮いただけると有難いです。 (夜間ご利用者からのご意見)	どちらのスペースをご利用になられた際のご意見なのか記載されておりましたが、パブリックスペースと書かれていることから、おそらく自習コーナーまたは活動コーナーを夜間にご利用の際に女性の話し声が気になったのではないかと推察いたしました。夜間は昼間と比較すると施設内に滞在されるご利用者の数も少なく、ひっそりと静まっていて、ひとりひとりの話し声も響きがちです。受付スタッフを含め、話をする際の声は控え目の音量でということを変更して周知してまいります。
3	R7.6.15	活動コーナーの配置変更案を図でご提案頂きました。	活動コーナーは、囲碁・将棋・ゲームなどを自由にお楽しみいただける大変人気のコーナーです。 いただいたご意見は、今後、スペース活用を検討する際に参考にさせていただきます。
4	R7.6.24	受付の方がペラペラと話しをしていてうるさい。受付としてふさわしくないと思います。 (50代男性からのご意見)	受付の話し声がうるさかったとのこと、ご迷惑をおかけいたしまして、大変申し訳ございませんでした。 職員・スタッフ一同、受付での会話の際は、周囲へご迷惑をおかけすることのないよう、声の大きさに十分注意し、また、無駄なおしゃべりは控えるよう、改めて全員に指示傳達いたしました。

令和7年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
5	R7.7.2	活動コーナーでいいですか？という方がいますが、自習室が満員で空いてないから、仕方なく利用しています。 発言にご配慮いただけたら、と思います。自習室を広くしていただけたら、このメッセージもなくて良くなるように思います。 (午後利用の男性からのご意見です。)	自習コーナー、活動コーナーは、センター開館当初はホールとして設計されたスペースでした。 その後、ご利用者の増加に伴うニーズの変化に応じて、スペースを二分割し、グループで歓談・飲食のできる情報コーナーと囲碁・将棋などをお楽しみいただける活動コーナーとして、皆様にご利用いただいてまいりました。 しかしコロナ流行時に、感染予防のため席を個別化し、ついたて等を設置したことから、情報コーナーで勉強する方のご利用が増え、名称も自習コーナーと改めることとなりました。 現在は、日々、大変多くの方が自習コーナーで勉強するために来館されます。特に週末や、テスト期間中の午後・夜間は満席となることも多く、状況に応じて活動コーナーのご利用をご案内させていただくこともございます。 物理的に限られたスペースですので、柔軟に活用して、多くの方のご利用希望に添えるよう、今後も工夫してまいります。どうぞご理解ください。
6	R7.7.21	臨時自習室はとても良いと思います。 (追加)前ドアを閉めるとさらに良いです。 (後ろドアを出入口とする) 続けてください。 (臨時学習室ご利用の方からのご意見です。)	戸塚地区センターでは、自習コーナーが満席になり、他の部屋(主に会議室B)のその後のご予約が入っていない場合に、臨時自習室としてご利用いただいております。 ただし、ご利用される皆様の安全確保の観点から、受付に近い側のドアを開放してのご利用となります。 ご理解くださいますようお願いいたします。
7	R7.8.14	自習コーナーの席を増やしてください。 (10代女性からのご要望です。)	戸塚地区センターの自習コーナーは、学生から大人まで大変人気があるため、週末や試験期間中は満席となり、ご利用希望にお応えできない場合もございます。スペースに限りがあるため、無尽蔵に席数を増やすこともできません。 現在は、他の部屋(主に会議室B)のその後のご予約が入っていない場合に、臨時自習室として有料の部屋を開放し、できるだけ皆様のご要望にお応えするようにしております。 どうぞご理解くださいますようお願いいたします。

令和7年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
8	R7.9.5	さむいです	ご利用日時、場所等の記載がなく、どちらを利用されている時のご意見かは不明ですが、このご意見をいただいた日は台風15号が日本列島を横断し、それまでよりも気温が低めとなった日でした。 空調機は事務室において、状況に応じてきめ細かく管理しておりますが、もし、暑い・寒い等で調整を希望される場合は、受付までお申し出ください。できるだけ皆様のご要望にお応えするようにしております。 また、空調機からの風が当たりやすい場所・当たりにくい場所等のご案内もいたしますので、どうぞお気軽にお声がけください。
9	R7.9.10	活動コーナーのおじいさん達がウルサ過ぎます。(どれだけシャベっていることか) 自習コーナーでは多くの学生が勉強しているのにです。 それでも活動コーナーの人達が楽しみたいのは分かるのです。だいたい仕切り一つで「活動」と「自習」が混在していることに無理があるのです。是非部屋を分けて下さい。 おじいさん達が悪者にならない為に、それくらいの配慮が必要だと思います。 (40代女性からのご要望です。)	戸塚センターの2階ホールは、開館当初は「待ち合わせ、休憩の場、囲碁・将棋・オセロのゲームをするためのロビー」として設けられたスペースでした。 その後、ご利用者の増加に伴うニーズの変化に応じてスペースを二分割し、グループで歓談・飲食のできる情報コーナーと囲碁・将棋などをお楽しみいただける活動コーナーとして、長年、皆様にご利用いただいてまいりました。 しかしコロナ流行時に、感染予防のため席を個別化し、ついたて等を設置したことから、情報コーナーで勉強する方のご利用が増え、名称も自習コーナーと改めることとなりましたが、ご指摘の通り、仕切り一つで分けしているため、音やにおい等が相互に伝わりやすくなっております。部屋を分けてとご提案いただきましたが、新たに完全防音の壁面を作ることも、別の部屋を常時提供することも難しく、ご希望に沿うことができません。 他の部屋(主に会議室B)のその後のご予約が入っていない場合に、臨時自習室として有料の部屋を開放し、できるだけ皆様のご要望にお応えするようにしております。 どうぞご理解くださいますようお願いいたします。

令和7年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
10	R7.10.16	・昨年9月25日に、お片づけ講座を受けました。とても内容が良かったので、〇〇(講師名)さんの講座を又、受けられたらと思います。 ・上大岡にある〇〇〇〇(店舗名)の〇〇(担当者名)さんの講座を受けたいです。足、脚についての知識が豊富です。 ・いずれも金曜日以外で講習があれば出席したいです。(60代女性からのご要望です。)	戸塚地区センターでは、令和6年度は年間35事業255回の講座を開催し、延べ9231人の方にご参加いただきました。 講座開催にあたりましては、できるだけ地域の皆様のご要望や、社会的・時代的な要請にお応えするよう時間をかけて検討し、計画書を作成しております。 いただいたご意見は、次年度以降の講座計画を作成する際に参考とさせていただきます。 今後も、戸塚地区センターの自主事業講座にぜひ参加くださいますようお願いいたします。
11	R7.11.16	利用目的の明確化と水準維持のために！ 1)食べ物の禁止(そしゃく音と臭いの防止) 2)連れ立っての着席、頻繁にムダ話や会話 3)くしゃみや咳の利用者は「マスク着用」の必須化 病院ほどの徹底でなくとも、周囲への「配慮」が戸塚区民の姿勢、学生の保護 ※上記を放置、野ばなしとすることによる「悪化・まん延」が最大の問題 あの人が食べていたでしよう的な考えetc 利用者の自習シート記載時に明確化「了承」する旨の☑項目で自覚を促すこと！ (自習コーナーご利用の男性からのご意見です。)	戸塚センターの2階ホールは、開館当初は「待ち合わせ、休憩の場、囲碁・将棋・オセロのゲームをするためのロビー」として設けられたスペースでした。 その後、ご利用者の増加に伴うニーズの変化に応じてスペースを二分割し、グループで歓談・飲食のできる情報コーナーと囲碁・将棋などをお楽しみいただける活動コーナーとして、長年、皆様にご利用いただいてまいりました。 しかしコロナ流行時に、感染予防のため席を個別化し、ついたて等を設置したことから、情報コーナーで勉強する方のご利用が増え、名称も自習コーナーと改めることとなりましたが、ご指摘の通り、仕切り一つで分けられているため、音やにおい等が相互に伝わりやすくなっております。自習コーナーで昼食を召しあがる方も大変多く、飲食禁止の実施は現状では難しいところです。 また、マスクの着用につきましては、当センターでは横浜市の指示に従い個人の判断に委ねております。 どうぞご理解くださいますようお願いいたします。

令和7年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
12	R7.12.27	うけつけの人になんか何も声をかけられて ゆっくりできなかったです。 もうすこしてみじかに話してください！！ (字がながくてすみません🙇) >□< (個人利用の10代女性からのご意見です。)	詳しい状況を確認するために、当日勤務していた職員・スタッフに聞き取りをいたしました。が、記載されたような事例は思い当たらないとのことでした。 当日は、年末のためか、自習コーナー、活動コーナーともにご利用者も大変少なく、終日静かな状況で、あえてお声がけするような事例はなかったようです。 用紙に記載された提出日とは異なる日に起きた事例かもしれませんが、受付担当者は、「わかりやすい説明」を常に心掛けるようにしております。また、勉強や囲碁・将棋等をされている方に不要なお声がけをすることは控えるようにもしております。 改めて全員に、「わかりやすい説明」「不要な声掛けの自粛」を心掛けるように伝えま す。 今後も引き続き戸塚地区センターをご利用くださるよう、職員・スタッフ一同お待ちしております。
13	R8.2.6	受付の人の私語がうるさい。 前にも書かせて頂いたが、しばらく良かったが、又、元に戻っている。 定期的に教育をしてほしい。 (50代男性からのご意見です。)	受付カウンターでの職員・スタッフの声がうるさかったとのこと、ご迷惑をおかけしまして、申し訳ございませんでした。 職員・スタッフ一同、受付カウンターでの業務連絡等の会話は、声の大きさに十分注意するよう、日頃から努めておりますが、改めて各人が意識するよう、机に「受付での会話は小さめの声で」「私語は慎むように」との文言を貼り出しました。 今後も受付の声が気になる時がございましたら、遠慮なさらずお申し出くださいますようお願いいたします。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R7・4	自習コーナーと活動コーナーのパーテーションを更新した	拭き掃除ができるタイプのパーテーションに更新した為、清潔を保てるようになった
2	R7・5	和室の畳9枚を表替えした	毛羽立ちのない畳で気持ちよくご利用いただけるようになった
3	R7・5	多目的トイレに予備のトイレトペーパーホルダーを設置した	トイレトペーパー使い切り対応
4	R7・6	和室の座卓をカバーしていた白布をキルティングタイプに更新した	厚みのあるキルティング素材にした為、さらに安全にご利用いただけるようになった
5	R7.7	駐輪場等の植栽の伐採と草取りを行った	風通しが良くなり、気持ちよくご利用いただけるようになった
6	R7.8	夏休みのイベントとして『戸塚に！プラネタリウムがやってきた！（移動プラネタリウム）』と夏祭りを開催した。	多くの親子にお楽しみいただいた。
7	R7.8	夏休みの未就学児～小学生向けに食品サンプルづくりやDIY工作、SDGsヨガなどの講座を数多く開催した。	多くのお子さんに物づくりの体験やSDGsについて考える機会を持ってもらえた。
8	R7.8	和室の座布団を干し、カバーの洗濯、アイロンがけを行った。	いつも清潔にご利用いただける。
9	R7.10	当日のご利用案内用のサイネージを移設し、壁掛けにした。	サイネージの台がなくなり、安全でより見やすくなった。
10	R7.12	子どものイベント『わいわいキッズデイ』を開催した。	映画、工作、ゲーム、お菓子作り、駄菓子屋コーナー等多くの親子にお楽しみいただいた。
11	R7.12	職員・スタッフ全員で普通救命講習を再受講しAEDの使い方を改めて確認した。 火災訓練を行った。	緊急時に速やかに対応できるようにしている。

令和7年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
12	R7.12	受付前廊下壁面に、「サークルからのお知らせ」用掲示板を設置した。	最も人通りの多い場所に、従来より大きな掲示板を設け、掲出期間も長くすることで、サークル活動の活性化支援につながっている。
13	R8.1	レクホール更衣室のカーテン及び会議室Aの布製パーテーションを防災素材の物に交換した。	より安心・安全にご利用いただけるようになった。
14	R8.3	トイレトペーパーホルダーが老朽化したため、全館新しい物と交換した。	新しいホルダーに替わり気持ちよくお使いいただけるようになった。
15	通年	会議室、レクホール、料理室などスタッフがローテーションで細部まで清掃を行っている。	いつでも気持ちよくご利用いただけるようにしている。
16	通年	館内の掲示物はユニバーサルデザインを心掛けている。	多くの利用者にわかりやすい表示にしている。

令和7年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日 時	令和7年7月28日15時～16時
場 所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	委員:7名、地域振興課:欠席、戸塚地区センター職員:館長、職員(3名)
議 題	1.令和6年度の事業報告(利用状況等、サービス向上の取組、自主事業、要望と対応状況) 2.利用者会議でのご意見について(報告) 3.その他連絡事項
意見等	・料理室利用時に重ねたボウルの外側はきれいだが、内側に粉や水分が残っていたことがあるので注意して欲しい。⇒注意いたします。 ・戸塚小学校は児童が増えており、そのほとんどが核家族なので、地区センターのイベント等はないのか。 ・地区センターの自習コーナーが子どもの居場所になっていることに感謝している。

■第2回

日 時	令和8年3月23日15時～16時
場 所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	委員:7名、地域振興課:1名、戸塚地区センター職員:館長、職員(3名)
議 題	1.令和8年度自主事業計画について 2.令和7年度アンケート結果について 3.利用者会議でのご意見について(報告)
意見等	・自主事業の資料が解りやすい。内容も幅が広いので言うことなし。 ・包丁について濡れたままだと錆びるし切れ味も悪くなる。⇒当館では昨年末に料理室の包丁をすべて専門業者に研ぎに出した。 ・ご意見・ご要望についての掲示物が見やすいと思う。 ・感じ方は人それぞれだが、掲示を見て気づくこともあると思う。 ・以前に比べて無断駐車が減ったように感じる。 ・毎月来館していても知らない講座がある。PRをお願いしたい。⇒広報よこはま、センターだより、館内掲示ポスター、ホームページに掲載している旨ご案内。 ・空き部屋があれば当日利用が可能だったが今でも可能か。⇒今でも当日空き部屋を1時間単位でお貸ししている。 ・他施設で出た話としてボランティアと趣味のサークルの利用料金が同じだがボランティア団体は利用料金の負担も厳しいようだ。減免などはないのか。⇒市や区の行事については減免があるが、委嘱状がないと活動内容がわからないため現状では対応が難しい。

令和7年度 利用者会議開催状況

■第1回

日 時	令和7年7月28日13時30分から14時30分
場 所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	利用者:5団体5名、戸塚地区センター:館長、職員3名
議 題	1.令和6年度の事業報告(利用状況等、サービス向上の取組、自主事業) 2.利用者の声への対応 3.意見交換
意見等	・レクホールの空調故障について状況はどうなっているか⇒地域振興課で対応中 ・抽選で落選した部屋が当日空き部屋になっている時は予約の変更可能か⇒当日に限り変更可能 ・音や声が響く内容の場合の部屋利用について⇒公会堂の会議室利用をご案内 ・受付の対応がとても優しくてハートが温かくなる ・利用者会議の参加者が少ないので、もっと早くから会議の案内をしてはどうか⇒対応します

■第2回

日 時	令和8年3月23日13時30分から14時30分
場 所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	利用者:8団体8名、戸塚地区センター:館長、職員3名
議 題	1.令和8年度自主事業計画について 2.令和7年度アンケート結果について 3.意見交換
意見等	・もっと広く講座を知ってもらえないのか。⇒センターだよりはホームページに掲載しているほかに、他施設・区役所にも配架し、学校にも持っていくこともあり、多くの人の目に触れるようにしている。 ・公会堂の会議室は自分達でも使えるのか。⇒ご利用いただける。地区センターと運用が違うのでパンフレットをお渡しします。 ・毎月決まった曜日・時間に活動しているが、最近抽選にはずれる事が多い。バッティングした人が1か月後にキャンセルしているが迷惑だ。どこのグループか判れば直接交渉したい。⇒公平に抽選しており、不要な予約は早めにキャンセルするようお願いしている。当選団体の名称を明かすことができないので、直接交渉はできない。 ・キャンセルポリシーでキャンセルは1か月前までとかにできないか。⇒検討する。 ・現在の駐車許可証の利用方法は面倒。もっと他の方法はないのか。⇒無料のため、利用者以外にも停める人もいるので、あえてハードルを高くしている。