

## 令和7年度 管理運営業務点検報告書

|         |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対 象 施 設 | 横浜市踊場地区センター                                                                                                                                                                                                                                               |
| 対 象 期 間 | 令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日                                                                                                                                                                                                                                      |
| 指定管理者   | 公益財団法人 横浜YMCA                                                                                                                                                                                                                                             |
| 実 施 日   | 令和8年6月29日(月)                                                                                                                                                                                                                                              |
| 点 検 方 法 | 四半期報告書の確認、現地調査及び館長へのヒアリング                                                                                                                                                                                                                                 |
| 講 評     | <p>・自主事業について、利用者のニーズを汲み取り、指定管理者の財産を活かした企画を実施するなどの工夫が、前年度から継続して見られ、利用料金、利用者とも、増加傾向で推移している。</p> <p>・前年同様、利用者との対話、利用用途の傾向や利用者要望の把握を丁寧に行い、それを運営に反映できるよう努力しており、この運営姿勢を継続していただきたい。</p> <p>・設備の保守、管理について、設備の劣化や修繕に対して、適切に行っていただき、利用者が安全に施設利用できるよう進めていただいている。</p> |
| 指 摘 事 項 | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 改 善 状 況 | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 添 付 資 料 | 業務点検結果シート(別紙)                                                                                                                                                                                                                                             |

## 業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市踊場地区センター

| 頻度                              | 点検項目                                                                                                                | 点検内容                                                                | 点検結果                          |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 毎月                              | 利用料金収入実績                                                                                                            | 収入実績、見込額達成状況                                                        | 収入実績、利用者数ともに前年対比で増加傾向で推移している。 |
|                                 | 利用者実績                                                                                                               | 開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住<br>区別利用数、その他利用数                                |                               |
|                                 | 会議室等稼働率                                                                                                             | 部屋別の稼働率                                                             |                               |
| 四半期                             | 指定管理料の執行                                                                                                            | 指定管理料の支出金額、執行率                                                      | 適正に執行している。                    |
|                                 |                                                                                                                     | ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)                                                | 適正に執行している。                    |
|                                 | 自主事業実施状況                                                                                                            | 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経<br>費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書<br>の自主事業計画との整合性       | 適正に執行している。                    |
|                                 | 運営体制                                                                                                                | 館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績                                               | 適正に運営している。                    |
|                                 | 施設の管理状況                                                                                                             | 点検日時、点検状況<br>事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三<br>者への委託状況等)                      | 適正に管理している。                    |
|                                 | 修繕の実施状況                                                                                                             | 施設修繕の実施状況                                                           | 適正に実施している。                    |
|                                 | 備品                                                                                                                  | 備品(I種)の購入・廃棄状況                                                      | 適正に管理している。                    |
|                                 | 広聴、ニーズ把握                                                                                                            | 広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市<br>コールセンターへの意見・要望等)や利用者<br>ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等 | 利用者の要望に対応している。                |
|                                 | 巡視点検                                                                                                                | 受付窓口の状況、館内の状況等                                                      | 適正に実施している。                    |
|                                 | 巡視点検                                                                                                                | 受付窓口の状況、館内の状況等                                                      | 適正に実施している。                    |
| 年1回                             | 利用方法                                                                                                                | 利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等                                                 | 適正に配置している。                    |
|                                 | 個人情報保護                                                                                                              | 個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研<br>修の実施、誓約書の提出等)                                | 適正に実施している。                    |
|                                 | 緊急時対策                                                                                                               | 緊急時対策マニュアルの作成・運用状況                                                  | 適正に実施している。                    |
|                                 | 防犯・防災対策                                                                                                             | 防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況                                                | 適正に実施している。                    |
|                                 |                                                                                                                     | 消防計画の作成・提出状況                                                        | 適正に実施している。                    |
|                                 | 保険                                                                                                                  | 施設賠償責任保険への加入                                                        | 適正に実施している。                    |
|                                 | 研修                                                                                                                  | 職員等に対する研修の実施状況                                                      | 適正に実施している。                    |
| 随時                              | 本市重要施策への<br>実現に向けての取組                                                                                               | 横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取<br>組、市内中小企業への優先発注等の取組状<br>況等                    | 適正に実施している。                    |
|                                 | 地区センター委員会                                                                                                           | 日時、場所、出席者、議題、意見等                                                    | 適正に実施している。                    |
|                                 | 利用者会議                                                                                                               | 日時、場所、出席者、議題、意見等                                                    | 適正に実施している。                    |
|                                 | 事故等の発生状況                                                                                                            | 日時、発生状況、対応、再発防止策の検討                                                 | 適正に実施している。                    |
|                                 | 損害賠償                                                                                                                | 損害賠償の発生状況                                                           | 特になし                          |
|                                 | 不可抗力                                                                                                                | 不可抗力発生に伴う影響                                                         | 特になし                          |
|                                 | 情報公開                                                                                                                | 件名、申請状況、対応状況                                                        | 特になし                          |
|                                 | 喫緊の対応が必要<br>又は特に重要な意<br>見、要望                                                                                        | すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望                                                | 特になし                          |
|                                 | 特に重要な施設の<br>維持管理、修繕に関<br>すること                                                                                       | 利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管<br>理、修繕に関する状況                                  | 特になし                          |
| 特<br>筆<br>す<br>べ<br>き<br>事<br>項 | サービス向上や経費節減等の取組事項                                                                                                   |                                                                     | 改善指導事項                        |
|                                 | <p>・自主企画事業について、地域と連携した企画も実施し、参加者負担を極力抑えられるよう努力している。</p> <p>・施設の保守・管理について、設備に対して、早期に対応をすることで、設備の経年劣化を抑えていただいている。</p> |                                                                     | 特になし                          |