

令和7年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	横浜市戸塚区民文化センター
対 象 期 間	令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日
指 定 管 理 者	アートプレックス戸塚株式会社
実 施 日	令和8年6月30日(火)
点 検 方 法	指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り調査により実施した。
講 評	・計画に基づいた修繕を実施し、施設が適切に管理運営され、区民をはじめとした利用者に良質な文化活動を行う場を提供できている。 ・自主事業では、これまで鑑賞者からの評価が高かった公演を継続するとともに、最新の映像技術を取り入れた意欲的な内容の公演をおこない、様々なニーズに応える努力が見られた。
指 摘 事 項	改めて、商業的な利用の禁止を利用者に周知徹底すること。
改 善 状 況	
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和7年度総括)

施設名 横浜市戸塚区民文化センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	達成。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行している。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	対象外
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適切に実施されている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適切に管理されている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に実施されている。
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適切に実施されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に実施されている。
年1回	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に実施されている。
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	利用方法掲示及び窓口での案内等、利用者へ周 知
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	スタッフに対し研修を行うとともに、誓約書が提出さ れ
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に実施している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正に実施している。
随時	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正に実施している。
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	対象外
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	対象外
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正に実施している。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	アウトリーチ事業では、区内施設へ出張公演を行い、連携を高めると ともに、本施設へ様々な理由で来ることが難しい方へも音楽等の文化 に触れる機会を設けた。		特になし