

令和6年度 管理運營業務点検報告書

対 象 施 設	老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘
対 象 期 間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日
指 定 管 理 者	社会福祉法人 朋光会
実 施 日	令和7年6月17日(火)
点 検 方 法	四半期報告書の確認、現地調査及び所長へのヒアリング
講 評	・様々な自主企画事業の展開や、文化祭などのイベントを開催し、利用者の満足度を高めながら、施設利用者数を対前年比で2割増加させ、魅力的な施設運営を行っている。 ・SNSを積極的に活用し、新規の利用者獲得に向けて働きかけを行っている。 ・収支決算書で赤字の状態が続いているため、収入と支出の均衡をとるよう努めてもらいたい。
指 摘 事 項	特になし。
改 善 状 況	
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	対象外
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	目標を達成した。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	対象外
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行している。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	対象外
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	様々な事業を企画し、利用者の満足度を高めてい る。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に運営している。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正に管理している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施している。
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者の要望に対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に実施している。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に配置している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正に実施している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に実施している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正に実施している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
随時	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正に実施している。
	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正に実施している。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正に実施している。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正に対処している。(令和6年度2件)
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項