

(様式1)

施設名 横浜市戸塚地区センター

令和6年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①／② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①／③ (%)
4月	344,170	13,470	357,640	366,674	97.54	383,110	93.35
5月	347,940	5,460	353,400	366,666	96.38	343,730	102.81
6月	352,720	9,300	362,020	366,666	98.73	358,400	101.01
7月	334,970	14,130	349,100	366,666	95.21	388,450	89.87
8月	306,440	17,490	323,930	366,666	88.34	364,640	88.84
9月	340,470	6,690	347,160	366,666	94.68	360,490	96.30
10月	353,680	9,200	362,880	366,666	98.97	400,830	90.53
11月	411,660	10,020	421,680	366,666	115.00	374,580	112.57
12月	365,300	12,060	377,360	366,666	102.92	316,670	119.17
1月	354,700	5,250	359,950	366,666	98.17	358,130	100.51
2月	329,950	4,830	334,780	366,666	91.30	346,280	96.68
3月	352,890	12,180	365,070	366,666	99.56	404,840	90.18
合計	4,194,890	120,080	4,314,970	4,400,000	98.07	4,400,150	98.06

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式1)

施設名 横浜市戸塚地区センター

## 令和6年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	344,170	13,470	357,640
5月	347,940	5,460	353,400
6月	352,720	9,300	362,020
7月	334,970	14,130	349,100
8月	306,440	17,490	323,930
9月	340,470	6,690	347,160
10月	353,680	9,200	362,880
11月	411,660	10,020	421,680
12月	365,300	12,060	377,360
1月	354,700	5,250	359,950
2月	329,950	4,830	334,780
3月	352,890	12,180	365,070
合計	4,194,890	120,080	4,314,970

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

施設名 横浜市戸塚地区センター

## 令和6年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,715	3,785	7,500	658	305	130	650	286	1,070	1,443	1,700	1,258	7,500	7,058	106%
5月	30	3,942	3,942	7,884	544	158	198	1,077	280	1,139	1,499	1,668	1,321	7,884	7,523	105%
6月	29	4,193	4,350	8,543	709	447	282	1,146	359	1,277	1,541	1,534	1,248	8,543	7,043	121%
7月	30	4,433	4,464	8,897	703	507	317	1,114	519	1,238	1,585	1,677	1,237	8,897	7,906	113%
8月	30	4,673	4,039	8,712	570	766	341	1,357	310	1,399	1,361	1,580	1,028	8,712	8,741	100%
9月	29	4,651	4,366	9,017	791	244	346	1,194	389	1,381	1,821	1,673	1,178	9,017	8,106	111%
上半期計	177	25,607	24,946	50,553	3,975	2,427	1,614	6,538	2,143	7,504	9,250	9,832	7,270	50,553	46,377	109%
10月	30	4,975	5,408	10,383	744	325	526	1,559	328	1,416	2,152	1,785	1,548	10,383	8,715	119%
11月	29	4,790	5,041	9,831	810	221	430	1,359	363	1,418	1,992	1,712	1,526	9,831	8,470	116%
12月	26	4,355	4,263	8,618	941	412	311	1,187	253	1,229	1,695	1,484	1,106	8,618	8,096	106%
1月	26	4,548	4,232	8,780	739	322	390	1,065	457	1,245	1,565	1,700	1,297	8,780	8,432	104%
2月	27	4,338	4,091	8,429	775	157	345	1,326	319	1,282	1,544	1,523	1,158	8,429	8,031	105%
3月	30	4,450	4,422	8,872	861	451	250	886	219	1,387	1,688	1,784	1,346	8,872	8,293	107%
下半期計	168	27,456	27,457	54,913	4,870	1,888	2,252	7,382	1,939	7,977	10,636	9,988	7,981	54,913	50,037	110%
年間合計	345	53,063	52,403	105,466	8,845	4,315	3,866	13,920	4,082	15,481	19,886	19,820	15,251	105,466	96,414	109%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	6,079	1,187	234	7,500	0	964	0
5月	6,332	1,329	223	7,884	0	937	0
6月	6,834	1,364	345	8,543	0	954	0
7月	7,179	1,387	331	8,897	0	1,029	0
8月	7,245	1,187	280	8,712	0	1,136	0
9月	7,382	1,251	384	9,017	0	1,053	0
上半期計	41,051	7,705	1,797	50,553	0	6,073	0
10月	8,638	1,422	323	10,383	0	1,371	0
11月	7,871	1,545	415	9,831	0	1,027	0
12月	7,072	1,268	278	8,618	0	1,014	0
1月	7,171	1,288	321	8,780	0	1,007	0
2月	6,793	1,274	362	8,429	0	950	0
3月	7,327	1,196	349	8,872	0	1,146	0
下半期計	44,872	7,993	2,048	54,913	0	6,515	0
年間合計	85,923	15,698	3,845	105,466	0	12,588	0

## 令和 6 年度 「戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

令和6年4月1日～令和7年3月31日  
(税込、単位：円)

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	65,876,000		65,876,000	65,876,000	0	横浜市より
指定管理料	0		0	467,000	-467,000	賃金水準改定に伴う支援金
指定管理料	0		0	1,200,000	-1,200,000	物価高騰に伴う支援金
利用料金収入	4,400,000		4,400,000	4,314,970	85,030	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,841,000		1,841,000	1,514,470	326,530	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,448,000	0	1,448,000	1,460,066	-12,066	
印刷代	80,000		80,000	51,200	28,800	
自動販売機手数料	800,000		800,000	848,086	-48,086	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、広告収入等）	568,000		568,000	560,780	7,220	広告収入
収入合計	73,565,000	0	73,565,000	74,832,506	-1,267,506	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,008,000	0	23,008,000	22,909,526	98,474	
給与・賃金	20,333,000		20,333,000	20,235,844	97,156	
社会保険料	1,805,000		1,805,000	1,835,251	-30,251	
通勤手当	721,000		721,000	690,162	30,838	
健康診断費	14,000		14,000	13,269	731	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	15,000	0	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	120,000	0	
事務費	2,119,000	0	2,119,000	2,769,709	-650,709	
旅費	11,000		11,000	11,092	-92	
消耗品費	700,000		700,000	1,252,048	-552,048	
会議贈い費	17,000		17,000	31,455	-14,455	
印刷製本費	130,000		130,000	89,443	40,557	
通信費	190,000		190,000	229,816	-39,816	
使用料及び賃借料	41,000	0	41,000	40,920	80	
横浜市への支払分	41,000		41,000	40,920	80	コピー機
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	0	100,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	25,910	90	
職員等研修費	0		0	18,030	-18,030	
振込手数料	10,000		10,000	11,469	-1,469	
リース料	574,000		574,000	572,748	1,252	印刷機、AED等
手数料	320,000		320,000	486,778	-166,778	第三者評価費用含む
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	1,841,000	0	1,841,000	1,574,914	266,086	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,841,000		1,841,000	1,574,914	266,086	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	34,564,000	0	34,564,000	34,528,781	35,219	
光熱水費	14,400,000	0	14,400,000	14,691,579	-291,579	
電気料金	12,500,000		12,500,000	12,730,835	-230,835	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	1,900,000		1,900,000	1,960,744	-60,744	
清掃費	8,000,000		8,000,000	7,011,147	988,853	
修繕費	650,000		650,000	1,700,012	-1,050,012	
機械整備費	213,000		213,000	212,976	24	
設備保全費	11,301,000	0	11,301,000	10,913,067	387,933	
空調衛生設備保守	269,000		269,000	0	269,000	
消防設備保守	527,000		527,000	439,344	87,656	
電気設備保守	616,000		616,000	644,028	-28,028	
害虫駆除清掃保守	70,000		70,000	69,300	700	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	9,819,000		9,819,000	9,760,395	58,605	エレベーター、自動ドア、設備保守等
共益費	0		0	0	0	
公租公課	3,081,000	0	3,081,000	3,941,280	-860,280	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	3,081,000		3,081,000	3,803,537	-722,537	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	137,743	-137,743	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	7,852,000	0	7,852,000	7,722,000	130,000	
本部分	7,700,000		7,700,000	7,700,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	152,000		152,000	22,000	130,000	諸費、減価償却費
二一対対応費	1,100,000		1,100,000	1,105,769	-5,769	
支出合計	73,565,000	0	73,565,000	74,551,979	-986,979	
差引	0	0	0	280,527	-280,527	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				848,086		
管理許可・目的外使用許可支出				40,920		
管理許可・目的外使用許可収支				807,166		

## 令和6年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	(手数料) 4月～6月クラウド利用料	22,002	ジュビロシステム
2	(消耗品費) 畳表替え 2枚	15,400	和室
3	(消耗品費) CDプレーヤー	53,800	レクホール用
4	(消耗品費) 扇風機 3台	9,960	各会議室用
5	(消耗品費) デスクライト	927	自習コーナー用
6	(消耗品費) 料理室冷蔵庫脱臭剤・給湯室ポット洗浄剤	1,780	料理室・給湯室
7	(消耗品費) アクリル製ティーポット 5個	4,995	料理室用
8	(消耗品費) ざる洗浄用ブラシ 4個	440	料理室用
9	(手数料) 7月～9月クラウド利用料	22,002	ジュビロシステム
10	(消耗品費) トイレ用消臭剤16個入り	5,738	各階トイレ用
11	(消耗品費) DVDプレーヤー	12,980	工芸室
12	(消耗品費) サーキュレーター	8,040	プレイルーム
13	(消耗品費) 料理用ミトン(鍋つかみ) 2組	1,596	料理室

(様式4)

14	(消耗品費) 扇風機カバー	110	和室
15	(消耗品費) 卓球防球フェンス 4台	24,839	レクホール
16	(消耗品費) 受付用飛沫防止アクリルパーテーション	9,898	受付カウンター用
17	(手数料) 10月～12月クラウド利用料	22,002	ジュビロシステム
18	(消耗品費) 乗用おもちゃ ロディ	8,490	プレイルーム
19	(消耗品費) コードレス掃除機	11,999	和室 ※利用者要望によりコードレスタイプへの買い替え
20	(自主事業費) 生け花用花器×5個、剣山×3個	29,200	参加希望者増加に伴う買足し
21	(消耗品費) クリアケース・箸収納ケース・キッチンツールスタンド・カトラリーケース、取っ手付きかご	7,658	料理室 ※利用者後片付け簡易化のため
22	(自主事業費) わいわいキッズデイ親子映画会 ソフトコンテンツおよび出張映写料	275,000	わいわいキッズデイ(まつり) 戸塚公会堂共催
23	(自主事業費) わいわいキッズデイ親子映画会 チケット印刷用画用紙	440	わいわいキッズデイ(まつり) 戸塚公会堂共催
24	(自主事業費) わいわいキッズデイおりがみワークショップ 講師謝金	14,000	わいわいキッズデイ(まつり)
25	(自主事業費) わいわいキッズデイおりがみワークショップ 材料費(台紙)	991	わいわいキッズデイ(まつり)
26	(自主事業費) わいわいキッズデイおもちゃの病院 講師謝金	10,000	わいわいキッズデイ(まつり)
27	(自主事業費) わいわいキッズデイ 子どもお茶会 講師謝金	10,000	わいわいキッズデイ(まつり)
28	(自主事業費) わいわいキッズデイ 子どもお茶会 抹茶代	3,218	わいわいキッズデイ(まつり)
29	(自主事業費) わいわいキッズデイ 子どもお茶会 和菓子代	11,340	わいわいキッズデイ(まつり)
30	(自主事業費) わいわいキッズデイ 工作教室 講師謝金	10,000	わいわいキッズデイ(まつり)

(様式4)

31	(自主事業費) わいわいキッズデイ 工作教室 材料費(毛糸・ボンド・フェルト等)	20,136	わいわいキッズデイ(まつり)
32	(自主事業費) わいわいキッズデイ キッズパティエ〜チョコとバナナのマフィン〜 講師謝金	7,000	わいわいキッズデイ(まつり)
33	(自主事業費) わいわいキッズデイ キッズパティエ〜チョコとバナナのマフィン〜 材料費(小麦粉・グラニュー糖、チョコチップ等)	9,018	わいわいキッズデイ(まつり)
34	(自主事業費) わいわいキッズデイ 駄菓子屋コーナー材料費(販売用駄菓子・ 屋台製作用木材・すだれ・画用紙等)	44,548	わいわいキッズデイ(まつり)
35	(自主事業費) わいわいキッズデイ 魚釣りゲーム材料費(景品:動物カメラ、 シャボン玉、アームリング 等)、画用紙、 紙袋、PEテープ	13,426	わいわいキッズデイ(まつり)
36	(自主事業費) わいわいキッズデイ わいわいチャレンジ・はいはいレース 講師謝金 5,000円×2人	10,000	わいわいキッズデイ(まつり)
37	(自主事業費) わいわいキッズデイ わいわいチャレンジ・はいはいレース 参加者用靴袋代	500	わいわいキッズデイ(まつり)
38	(自主事業費) わいわいキッズデイ 手づくりかみしばい 講師謝金 5,000円×3 人	15,000	わいわいキッズデイ(まつり)
39	(自主事業費) 講師お弁当代	68,100	わいわいキッズデイ(まつり)
40	(消耗品費) 利用者用の包丁研ぎ技術料 1,000円×16 本	16,000	料理室
41	(自主事業費) わいわいキッズデイ作品協力お礼として 色鉛筆代	4,620	わいわいキッズデイ(まつり)
42	(消耗品費) 利用者希望により0.1g単位で量れるスケー ルと耐熱計量カップ	11,554	料理室
43	(消耗品費) 利用者貸し出し用サンダル(濡れてもすべ りにくい医療用で更新)	31,326	料理室
44	(消耗品費) 外履きと上履きの履き替え用マット	3,804	料理室
45	(消耗品費) 木製のままごとキッチン、消防車、指先レッ スンボックスなど知育おもちゃ	67,530	プレイルーム

(様式4)

46	(手数料) 1～3月クラウド利用料	22,002	ジュビロシステム
47	(賃金) 日曜祝日スタッフ開館延長賃金	152,360	
	合 計	1,105,769	



## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	お茶を楽しむ会	4～翌3月	12	48	357	86,472	178,500	264,972	有	500	8,000	96,000	戸塚文化協会茶道部
一般	生け花を楽しむ会	4～翌3月 (8月,12月休講)	10	20人	162	18,800	226,800	245,600	有	1,400	5,000	50,000	戸塚文化協会華道部
小中高生	小中高生のための囲碁・将棋CLUB	4～翌3月(11月 12月休講)	10	15人	58	0	0	0	無		0	0	戸塚文化協会囲碁部
小中高生	おしゃれに日本舞踊	4～翌3月	12	15人	73	50,100	21,900	72,000	有	300	6,000	72,000	戸塚文化協会日本舞踊部
親子	遊び場・しゃべり場・ほっとタイム	4～翌3月	49	20人	1346	0	0	0	無		0	0	育児相談(毎週金曜日午前中・祝日 休)
親子	赤ちゃんピクス(0歳児)	4～6月	3	16組	46	17,100	6,900	24,000	有	300	8,000	24,000	
親子	ママと一緒にヨガレッチ(1歳児)	4～6月	3	16組	48	16,800	7,200	24,000	有	300	8,000	24,000	
親子	親子であそぼう！(2・3歳児)	4～6月	3	15組	50	26,100	6,900	33,000	有	300	11,000	33,000	講師8,000円、助手3,000円
親子	戸塚おもちゃの病院	4月・6月	2	16組	11	12,000	0	12,000	無		6,000	12,000	
親子	親子おたのしみ会～こどもの日～	4月	1	8組	10	4,750	800	5,550	有	200	5,000	5,000	材料費550円
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～水と色のファンタジー～	4月	1	24人	18	0	9,000	9,000	有	500	0	0	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～気体の力のおもしろ実験と工作～	5月	1	24人	17	0	8,500	8,500	有	500	0	0	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～ふしぎな絵～	6月	1	24人	9	0	4,500	4,500	有	500	0	0	
外国人	日本語教室	4～6月	11	10人	28	33,000	0	33,000	無	0	3,000	33,000	
親子	赤ちゃんピクス(0歳児)	7・9月	2	16組	32	11,200	4,800	16,000	有	300	8,000	16,000	8月は休講
親子	ママと一緒にヨガレッチ(1歳児)	7～9月	3	16組	33	16,568	5,000	21,568	有	300	8,000	24,000	

(様式5)

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	親子であそぼう！(2・3歳児)	7・9月	2	15組	29	20,239	4,100	24,339	有	300	11,000	22,000	8月は台風で休み 講師8,000円、助手3,000円 材料費2339円
一般	映画上映会「お終活」	7月	1	500人	1030	-104,110	104,110	0	有	1,100	0	0	・戸塚公会堂との共催 ・売上の10%を名義使用料として映 画上映事業者から入金
親子	親子おたのしみ会～たなばた～	7月	1	10組	19	3,530	1,800	5,330	有	200	5,000	5,000	材料費330円
親子	夏休みおたのしみ人形劇	7月	1	15組	43	8,000	7,000	15,000	有	500	15,000	15,000	
親子	戸塚おはなし広場	7月	1	10組	10	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
小学生以上	夏休み戸塚公会堂舞台裏探検ツアー	7月	1	15組	22	860	8,000	8,860	有	500	5,000	5,000	材料費2860円 保険1000円
小学生	君も名探偵こども科学捜査班	8月	1	15人	22	8,929	9,800	18,729	有	700	7,500	7,500	材料費11229円
小学生	DIYこども工作教室	8月	1	20人	20	5,760	8,000	13,760	有	500	0	0	材料費12760円 保険1000円
小学生以上	夏休みアマチュア無線交信体験会	8月	1	20人	7	0	0	0	無	0	0	0	
親子	戸塚おもちゃの病院	8月	1	16組	22	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～スマホでプログラミング～	7月	1	24人	7	0	3,500	3,500	有	500	0	0	
小中学生	ふしぎ発見理科ひろば ～リニアエクスプレスJrを作ろう～	8月	1	24人	21	5,000	10,500	15,500	有	500	5,000	5,000	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～転がれ進めジェットコースター～	9月	1	24人	15	0	15,000	15,000	有	1,000	0	0	
親子	親子おたのしみ会～お月見～	9月	1	10組	29	4,560	2,200	6,760	有	200	5,000	5,000	材料費1760円
一般	お片付け！ 捨てていい物の見分け方	9月	1	20人	14	800	4,200	5,000	有	300	5,000	5,000	
一般	大菊教室	9月	1	10人	7	0	0	0	無	0	0	0	
親子	戸塚おはなし広場	9月	1	10組	20	5,275	0	5,275	無	0	5,000	5,000	材料費275円
一般	グランドピアノを弾いてみよう スタインウェイ	9月	1	7人	5	-12,500	12,500	0	有	2,500	0	0	

(様式5)

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	グランドピアノを弾いてみよう ヤマハ	9月	1	7人	3	-6,000	6,000	0	有	2,000	0	0	
外国人	日本語教室	7～9月	11	10人	32	33,000	0	33,000	無	0	3,000	33,000	
親子	わいわいキッズデイ	12月	1	400人	0	220	0	220	無	0	0	0	材料費220円 ※費用は、『ニーズ対応費』の『まつり費』から支出
親子	赤ちゃんピクス(0歳児)	10～12月	3	16組	41	14,039	12,300	26,339	有	300	8,000	24,000	
親子	ママと一緒にヨガレッチ(1歳児)	10～12月	3	16組	39	12,300	11,700	24,000	有	300	8,000	24,000	
親子	親子であそぼう！(2・3歳児)	10～12月	3	15組	18	27,200	5,800	33,000	有	300	11,000	33,000	講師8,000円、助手3,000
外国人	日本語教室	10～12月	11	10人	68	33,000	0	33,000	無	0	3,000	33,000	
外国人・一般	異文化交流会	10～12月	5	5人	41	900	1,800	2,700	有	100	0	0	
親子	戸塚おもちゃの病院	10月	1	16組	12	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	
一般	グランドピアノを弾いてみよう スタインウェイ	10月	1	7人	6	-15,000	15,000	0	有	2,500	0	0	
一般	グランドピアノを弾いてみよう ヤマハ	10月	1	7人	2	-4,000	4,000	0	有	2,000	0	0	
小学生	かんたん！おいしい！おやつづくり かぼちゃのハロウィンクッキー	10月	1	12人	12	3,361	12,000	15,361	有	1,000	7,000	7,000	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～交流発電機を作ろう～	10月	1	24人	9	0	6,300	6,300	有	700	0	0	
一般	映画上映会「パーフェクトデイズ」	11月	1	1000人	913	-92,600	92,600	0	有	1,100	0	0	・戸塚公会堂との共催 ・売上の10%を名義使用料として映画上映事業者から入金
親子	戸塚おはなし広場	11月	1	10組	29	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	グランドピアノを弾いてみよう スタインウェイ	11月	1	7人	5	-12,500	12,500	0	有	2,500	0	0	
一般	グランドピアノを弾いてみよう ヤマハ	11月	1	7人	6	-12,000	12,000	0	有	2,000	0	0	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～DNAって何だろう～	11月	1	24人	17	0	13,600	13,600	有	800	0	0	
一般	シニア向けスマホ講座	11月	2	16人	16	0	8,000	8,000	有	500	4,000	8,000	

(様式5)

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	ゆったりヨガ	10～11月	4	12人	42	0	24,000	24,000	有	300	6,000	24,000	
一般	元気！リフレッシュ！新舞蹈教室	11～12月	5	10人	40	3,000	12,000	15,000	有	1500	3,000	15,000	
親子	わいわいキッズデイ	12月	1	1000人	1001	-22,020	22,020	0	無	0	0	0	※費用は、『ニーズ対応費』の『まつり費』から支出
小学生	わいわいキッズデイ キッズパティシエ	12月	1	12人	12	-9,600	9,600	0	有	800	0	0	
親子	わいわいキッズデイ 戸塚おもちゃの病院	12月	1	16組	34	0	0	0	無	0	0	0	
親子	わいわいキッズデイ 映画上映会「すみっコぐらし」	12月	2	600人	333	0	0	0	無	0	0	0	
親子	クリスマスみおたのしみ人形劇	12月	1	15組	45	10,325	8,500	18,825	有	500	15,000	15,000	
一般	グランドピアノを弾いてみよう スタインウェイ	12月	1	7人	6	-15,000	15,000	0	有	2,500	0	0	
一般	グランドピアノを弾いてみよう ヤマハ	12月	1	7人	5	-10,000	10,000	0	有	2,000	0	0	
一般	大人のスイーツレシピ ～ブッシュドノエル～	12月	1	9人	9	12,721	27,000	39,721	有	3,000	7,000	7,000	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～静電気の不思議～	12月	1	24人	11	1,100	9,900	11,000	有	1,000	0	0	
一般	映画上映会「90歳何がめでたい」	12月	1	1600人	1690	-173,800	173,800	0	有	1,100	0	0	・戸塚公会堂との共催 ・売上の10%を名義使用料として映画上映事業者から入金
一般	お正月のお花	12月	1	20人	19	1,200	47,500	48,700	有	2,500	5,000	5,000	戸塚文化協会華道部
一般	大人のスイーツレシピ ～りんごとアーモンドのタルト～	1月	1	12人	10	11,200	19,000	30,200	有	1,900	7,000	7,000	
親子	赤ちゃんピクス(0歳児)	1月～3月	3	16組	84	11,400	12,600	24,000	有	300	8,000	24,000	
親子	ママと一緒にヨガレッチ(1歳児)	1月～3月	2	16組	49	9,100	6,900	16,000	有	300	8,000	16,000	※2月は休み
親子	親子であそぼう！(2・3歳児)	1月～3月	3	15組	50	25,400	7,600	33,000	有	300	11,000	33,000	講師8,000円、助手3,000円
外国人	日本語教室	1月～3月	11	10人	60	33,000	0	33,000	無	0	3,000	33,000	

(様式5)

## 令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	グランドピアノを弾いてみよう スタインウェイ	1月	1	7人	7	-17,500	17,500	0	有	2,500	0	0	
一般	グランドピアノを弾いてみよう ヤマハ	1月	1	7人	5	-10,000	10,000	0	有	2,000	0	0	
一般	映画上映会「あぶない刑事」	1月	1	1200人	440	-48,040	48,040	0	有	1,100	0	0	・戸塚公会堂との共催 ・売上の10%を名義使用料として映 画上映事業者から入金
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～すもうロボットを作ろう～	1月	1	24人	12	0	10,800	10,800	有	900	0	0	
親子	戸塚おはなし広場	1月、3月	2	10組	36	10,550	0	10,550	無	0	5,000	10,000	
親子	親子おたのしみ会～節分～	2月	1	10組	23	3,400	1,600	5,000	有	200	5,000	5,000	
親子	戸塚おもちゃの病院	2月	1	16組	28	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	
一般	グランドピアノを弾いてみよう スタインウェイ	2月	1	7人	6	-15,000	15,000	0	有	2,500	0	0	
一般	グランドピアノを弾いてみよう ヤマハ	2月	1	7人	6	-12,000	12,000	0	有	2,000	0	0	
一般	大人のスイーツレシピ ～ドレシヨコラ～	2月	1	12人	8	4,381	15,200	19,581	有	1,900	7,000	7,000	
小学生	キッズパティシエ ～ココアマドレーヌ～	2月	1	12人	12	1,656	12,000	13,656	有	1,000	7,000	7,000	
一般	ストレスを和らげるヨガ	2月	1	12人	6	3,000	3,000	6,000	有	500	6,000	6,000	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～ウィンドカーを作ろう～	2月	1	24人	4	0	3,200	3,200	有	800	0	0	
一般	大人のスイーツレシピ ～いちごのシャルロット～	3月	1	12人	12	220	22,800	23,020	有	1,900	7,000	7,000	
全世代	祈りのキャンドルナイト	3月	1	150人	153	26,598	0	26,598	無	0	0	0	
一般	とつかエコ講座	3月	1	20人	27	0	0	0	無	0	0	0	
一般	グランドピアノを弾いてみよう スタインウェイ	3月	1	7人	6	-15,000	15,000	0	有	2,500	0	0	
一般	グランドピアノを弾いてみよう ヤマハ	3月	1	7人	7	-14,000	14,000	0	有	2,000	0	0	
小中学生	おもしろ科学体験塾 ～ICラジオを作ろう～	3月	1	24人	14	0	16,800	16,800	有	1,200	0	0	

令和6年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 <small>(センター徴収)</small>	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小中学生	ふしぎ発見理科ひろば ～メリーゴーランド～	3月	1	24人	10	5,000	7,000	12,000	有	700	5,000	5,000	
合 計			255	3,037	9,231	60,444	1,514,470	1,574,914	0	70,000	326,500	879,500	

(様式6)

令和6年度 施設管理計画・実績表

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和6年										令和7年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電 気・ 機 械 設 備	設備巡視点検	設備巡視点検	(株)市川総業	12	毎月	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	アズビル(株)	1	11月								18日					
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	(株)市川総業	12	毎月	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	22日	
衛 生 管 理	レジオネラ属菌検査	水質検査	(公財)神奈川予防医学協会	1	1月										31日			
	飲料水水質検査	水質検査	(株)横浜セイビ	2	7・2月				24日								5日	
	ねずみ・昆虫等防除	調査	(株)三共消毒	4	4・7・10・1月	15日			16日			21日			20日			
建 物 等	消防用設備点検	定期点検	相日防災㈱	2	4・10月	15日								16日				
	昇降機点検	定期点検	三菱電機ビルソリューションズ㈱	6	隔月	15日		10日			6日			16日			17日	
	自動ドア点検	定期点検	㈱神奈川ナブコ	6	隔月		20日		16日		20日		18日		20日		17日	
	機械警備点検	機械警備	セコム(株)	12	毎月	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	実施	
清 掃 等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	4	4, 7, 10, 1月	15日			16日			21日			20日			
		全館ガラス清掃	(株)横浜セイビ	2	6, 12月			17日						16日				
	植栽剪定・草刈	除草工	シルバー人材センター	1	8月						19日							

## 令和6年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	R6年4月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
2	R6年4月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
3	R6年4月15日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	異常なし	防除のため薬剤処理
4	R6年4月15日	消防用設備点検	相日防災(株)	不良箇所あり	対応検討中
5	R6年4月15日	昇降機点検	三菱ビルソリューションズ(株)	運行状態良好 現行法令に適合していない項目があるが、法的取扱いに問題なし	
6	R6年4月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
7	R6年4月15日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
8	R6年5月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
9	R6年5月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
10	R6年5月20日	自動ドア点検	(株)(株)神奈川ナブコ	ガイドレールに変形あり	対応検討中
11	R6年5月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
12	R6年6月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
13	R6年6月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	



(様式7)

14	R6年6月10日	昇降機点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	異常なし	6/21 1号機巻き上げ ロープ取替工事
15	R6年6月17日	窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	
16	R6年6月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
17	R6年7月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
18	R6年7月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
19	R6年7月24日	飲料水水質検査	(株)横浜セイビ	検査項目について水道法水質基準に適合	
20	R6年7月16日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	・クロゴキブリの生息、捕獲あり ・ネズミの捕獲あり ・チョウバエの発生	ゴキブリ・チョウバエの防除のため薬剤処理およびトラップ交換、ネズミは粘着板の交換を行った
21	R6年7月16日	自動ドア点検	(株)(株)神奈川ナブコ	・取付から7年以上経過している装置あり ・ガイドレールに変形あり	対応検討中
22	R6年7月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
23	R6年7月16日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
24	R6年8月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
25	R6年8月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
26	R6年8月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
27	R6年8月19日	植栽剪定・草刈	シルバー人材センター	良好	

(様式7)

28	R6年9月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
29	R6年9月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
30	R6年9月6日	昇降機点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	異常なし ・各機器機能点検 ・制御盤バックアップ用電池交換 ・EIE・IQuick学習運転	
31	R6年9月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
32	R6年9月20日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	経年のため各部に劣化あり	対応検討中
33	R6年10月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
34	R6年10月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
35	R6年10月21日	ねずみ・昆虫等防除	(株)三共消毒	・ゴキブリ生息 ・チョウバエの発生	薬剤処理実施
36	R6年10月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
37	R6年10月21日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
38	R6年11月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
39	R6年11月18日	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	アズビル(株)	・システム用UPS交換必要 ・CO2センサー交換必要	・最新ファームウェアバックアップ ・システム機能確認 ・電圧測定、LED表示状態確認 ・UPS本体クリーンアップ実施
40	R6年11月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
41	R6年11月18日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	経年劣化、ガイドレール等に変形あり	各部に締付、清掃、注油
42	R6年11月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式7)

43	R6年12月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
44	R6年12月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
45	R6年12月16日	消防用設備点検	相日防災(株)	①屋内消火栓設備、スプリンクラー設備の給水ポールタップ固着 ②誘導灯および誘導標識バッテリー不良18か所 ③排煙設備改修要	①③対応検討中 ③区と協議
46	R6年12月16日	昇降機点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	異常なし	
47	R6年12月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
48	R6年12月16日	清掃業務(ガラス清掃)	(株)横浜セイビ	良好	
49	R7年1月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
50	R7年1月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
51	R7年1月20日	ねずみ・昆虫等防除	(株)三共消毒	・ゴキブリの生息 ・チョウバエの発生	薬剤処理実施
52	R7年1月20日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	経年のため各部に劣化あり、部品交換要	対応検討中
53	R7年1月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
54	R7年1月20日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
55	R7年1月31日	レジオネラ属菌検査(水質検査)	(公財)神奈川予防医学協会	適合	
56	R7年2月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
57	R7年2月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
58	R7年2月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式7)

59	R7年3月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
60	R7年3月5日	飲料水水質検査	(株)横浜セイビ	検査項目について水道法水質基準に適合	
61	R7年3月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
62	R7年3月17日	昇降機点検	三菱電機ビルソリューションズ(株)	異常なし	
63	R7年3月17日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	・経年劣化あり部品交換推奨 ・ガイドレールに変形あり交換推奨	・各部の締付、清掃、注油 ・交換について対応検討中
64	R7年3月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

施設名 横浜市戸塚地区センター

## 令和6年度 委託内容一覧

令和6年4月1日～令和7年3月31日

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R6.4.1～ R7.3.31	清掃	¥7,011,147	(株)横浜セイビ
2	R6.4.1～ R7.3.31	機械警備	¥212,976	セコム(株)
3	R6.4.1～ R7.3.31	消防用設備・機器点検	¥439,344	相日防災(株)
4	R6.4.1～ R7.3.31	害虫駆除	¥69,300	(株)三共消毒
5	R6.4.1～ R7.3.31	設備総合巡視点検	¥8,468,359	(株)市川総業
6	R6.4.1～ R7.3.31	エレベーター保守	¥754,428	三菱電機ビルテクノ サービス(株)
7	R6.4.1～ R7.3.31	自動ドア	¥173,250	(株)神奈川ナブコ
9	R6.4.1～ R7.3.31	受付システム保守	¥88,000	(株)ジュビロシステム
10	R6.4.1～ R7.3.31	施設賠償責任保険	¥25,910	(株)コンチネンタル
11	R6.4.1～ R7.3.31	空調設備保守	¥0	緑屋設備機器(株)
12	R6.4.1～ R7.3.31	電気設備保守	¥644,028	アズビル(株) 日本ビー・エー・シー
13	R6.4.1～ R7.3.31	クロネコゆうメール	¥64,036	ヤマト運輸(株)

## 令和6年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	2024/4/27	1階男子トイレ 修繕:壁排水金具 取替工事	44,660	ホクリョウ住設(株)
2	2024/5/8	事務室内書庫3 家具付き把手交換作業・施錠装置調整作業・出張料	24,552	(株)オカムラサポートアンドサービス
3	2024/6/6	2階ホール(自習コーナー)エアコン室内機制御盤交換他修理	266,200	三菱電機ビルソリューションズ(株)
4	2024/9/18	会議室Aおよび事務室空調修理代	67,100	三菱電機ビルソリューションズ(株)
5	2024/9/25	1階ホール空調機排水管洗浄作業	50,050	(株)市川総業
6	2024/9/27	料理室IHクッキングヒーター故障に伴う点検・出張費	3,850	パナソニックマーケティングジャパン(株)
7	2024/10/23	料理室IHクッキングヒーター故障に伴う更新工事 (費用は戸塚区役所負担)	0	(株)トップランドコーポレーション
8	2024/11/18	受付扉取付工事	126,500	小雀建設(株)
9	2024/11/29	和室木部ささくれ改修工事	49,500	小雀建設(株)
10	2024/12/20	3階機械室送風機部品交換及び試運転作業	401,940	ミツヤファンメンテナンス(株)
11	2024/12/24	2階男子トイレ便器ふた修理	13,090	ホクリョウ住設(株)
12	2025/1/15	空調機ロールフィルター交換(機械室内)	122,430	(株)市川総業
13	2025/2/15	料理室混合水栓漏水修繕(3か所)	99,990	マコト設備工業(株)

(様式9)

14	2025/2/15	2階給湯室混合水栓漏水修繕	30,470	マコト設備工業(株)
15	2025/2/15	2階女子トイレ漏水修繕	26,670	マコト設備工業(株)
16	2025/2/27	料理室水道シングルレバー混合水栓交換工事 費用	47,300	マコト設備工業(株)
17	2025/3/17	全熱交換機高性能フィルター交換	325,710	(株)市川総業
		合計	1,700,012	

## 令和6年度 備品一覧

No.	品 名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
	合計		0					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。



## 令和6年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R6.5	冷水器の蛇口に直接容器を付けて水を注いでいたり、容器の中身をそこで捨てたり、容器を洗っている人がいる。不衛生なので注意して欲しい。 ※同意見あり	冷水器の蛇口に直接容器の口を付けないように、容器の中身を捨てたり、容器を洗ったりしないように注意書きをしました。より一層の注意喚起を行います。
2	R6.6	駐輪場に50ccのバイクを停めていますが、自転車の利用も多く出し入れに苦労しています。 地下駐車場のバイク置き場は50cc不可となっていますが、混雑時に地下駐車場バイク置き場の利用を認めて欲しい。	ご指摘の通り、駐輪場の利用は非常に多く、管理運営については苦慮しているところです。 ご提案の地下駐車場バイク置き場についても限られたスペースであるため、50ccバイクは1階正面駐輪場のご利用をお願いしています。 ご理解とご協力をお願いします。
3	R6.7	卓球で利用させていただきました。 球を拾うあみ、防球のスタンドなどをお借りできると嬉しいです。 ・卓球台が厚くてきれいなものになっていて打ちやすかったです。	いつもご利用いただきありがとうございます。レクホールでの卓球利用に際して、玉を拾う網については、貸出を行いますので、受付窓口まで申し出てください。防球スタンドについてはホールの広さを鑑みて、設置及び保管は難しいと判断しております。(R6年9月に防球スタンドを購入)今後も皆様が少しでも快適にご利用できるよう、努めていきます。
4	R6.9	料理室の『IHヒーター』の一日も早い回復を願っております。 戸塚区男性からのご意見です。	いつもご利用いただきありがとうございます。 料理室のIHクッキングヒーターが故障しており、ご迷惑をおかけしております。 早急に手配していますので、今しばらくお待ちください。(R6年10月23日更新工事完了) 今後も皆さまが少しでも快適にご利用できるよう、努めていきます。
5	R6.9	駐輪場にバイクが多数停めてあり、子ども達が危なかった。注意してほしい。 公会堂ご利用の60代の方からのご意見です。	ご意見ありがとうございます。 ご指摘の通り、駐輪場に50ccバイクの利用が非常に多く、管理運営については苦慮しているところです。 限られたスペースであるため、今後も安全にご利用いただけますよう努めてまいります。 ご理解とご協力をお願いします。
6	R6.11	老人の体臭が臭い。トイレの使い方が汚くて、汚れていたり流していないことが多い。 芳香剤を置くなど至急対策をお願いします。 10代男性からのご意見です。	ご意見ありがとうございます。 空気清浄器を設置するなど対応しておりますが、トイレの使用方法など利用者のマナー向上に向けて更なる周知を徹底してまいります。 今後とも施設の快適なご利用に向けて、ご理解とご協力をお願いします。 ※男子トイレ個室などに芳香剤を設置しまし



## 令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R6.4	プレイルームの定員を20人から30人に増やした。	毎週金曜日午前中の育児相談に順番待ちがなくなり、参加しやすくなった。
2	R6.5	CD再生時、音飛びがたまにある為、レクホールのCDプレイヤーを買い替えた。	ダンスサークルや自主事業での子どものダンス時にも音飛びなく音楽が再生されるようになった。
3	R6.5	冷房効果を高める為、会議室用に扇風機を3台購入した。	利用者の熱中症予防および電気代節減
4	R6.5	トイレトペーパーの値上げ前に通常より多く発注し、在庫を確保した。	経費節減
	R6.5	傷んでいた和室の畳の一部の表替えを行った。	毛羽立ちがなくなり気持ちよくご利用いただけるようになった。
5	R6.6	料理室の急須を買い替え、ざる洗浄用ブラシを各調理台に設置した。	清潔な調理器具により利用者に安心して調理を楽しんでもらえるようになった。
6	R6.7	リニューアルオープンした公会堂と共催で『映画上映会』を開催した。	多くの方がご来場され、新しくなった座席で映画をお楽しみ頂いた。
7	R6.7	工芸室のDVDプレーヤーを更新した。	新しいプレーヤーでサークルの活動をさらに楽しんでいただけるようになった。
8	R6.7	館内・各部屋の掲示物を各所のボード1か所にまとめるようにし、館内の整理を行った。	センターからのお知らせが見やすくなり、館内もすっきり片付き利用しやすくなった。
9	R6.8	受付のビニールパーテーションをアクリル板に変更した。	感染対策をしつつ、受付とロビーの風通しがよくなり明るくなった。
10	R6.9	利用者から要望のあったレクホールの卓球用防球フェンスを4台購入した。また球を拾う網の貸出を始めた。	ボールが散らばるのを防ぎ、集める手間を少なくした。
11	R6.11	自主事業の生け花を楽しむ会への参加が増えた為、新たに花器や剣山を購入した。	多くの希望者に参加して頂けた。

(様式12)

12	R6.11	和室障子レールのささくれを削る修繕をした。	安心してご利用頂けるようになった。
13	R6.12	料理室の片づけ作業を簡易にする為に、食器や小物類の収納場所や収納方法を変更した。	初めて利用する団体でも片付け易くなった。地区センター側の点検もスムーズになり利用者をお待たせする時間が少なくなった。
14	R6.12	わいわいキッズデイを公会堂と共催で開催した。例年の工作教室やお菓子づくり等に加えて子ども向け映画の上映や駄菓子コーナーや魚釣りゲーム、スタンプラリーを行った。	多くの親子が来場され、楽しんで頂けた。地区センターについてよく知ってもらう機会になった。
15	R6.12	直接畳や床に座ることの多い和室、プレイルーム用の掃除機を吸引力の強いものに買い替えた。	衛生面でより安心してご利用頂けるようになった。
16	R6.12	料理室の包丁16本を研ぎに出した。	切れ味のよい包丁で調理を楽しんで頂けるようになった。
17	R7.1	料理室のサンダル、マットを滑りにくくより衛生的なものに買い替えた	より一層安心して調理を楽しんでいただけるようになった。
18	R7.1	利用者希望により、0.1g単位で量れるスケール、耐熱性の計量カップなどを購入した	さらに調理を楽しんでいただけるようになった。
19	R7.2	トイレトペーパーの値上げ前に通常より多く発注し、在庫を確保した。	経費節減
20	R7.2	プレイルームのおもちゃ(からだに優しい木のおもちゃや知育玩具)を買い足した。	同じものを2つずつ購入し、消毒や故障があった時にも人気のおもちゃで遊べるようにした。
21	通年	館内掲示物をユニバーサルデザインで作成するよう心掛けた。	掲示物が見やすくなった
22	通年	自習コーナーが満席の場合、空き会議室を自習室として開放した。	空き部屋を有効活用し、利用者に喜んでいただけた。
23			
24			
25			
26			

(様式12)

27			
28			
29			

指定管理者 業務点検 ヒアリングシート

施 設 名	横浜市〇〇地区センター
日 時	平成〇年〇月〇日(〇) 〇時〇分～〇時〇分
出 席 者	区 役 所: 指定管理者:

ヒアリング内容など

作成日:平成〇年〇月〇日  
作成者:〇〇

## 令和6年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日 時	令和6年7月22日(月) 15時～16時
場 所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	委員8名、区役所2名、地区センター 館長、職員4名
議 題	1. 令和5年度の事業報告 2. 利用者会議での意見について 3. 意見交換
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども向け講座は保険に入っているのか。 ⇒講座によっては催し物用の保険に加入しています。</li> <li>・放課後、小学生が利用することはあるか。 ⇒自習コーナーは勉強する高校生が多いです。放課後に小学生はあまり来ないです。</li> <li>・昔から戸塚地区センターは2階にあるせいか、他の地区センターに比べて子どもが利用しにくいかもしれない。踊場地区センターは遊びの場、戸塚地区センターは文化的なイメージがある。</li> <li>・今年のわいわいキッズデイの日程を知りたい。 ⇒12月8日(日)です。</li> <li>・コピー料金が安い。コンビニと同じ料金なのに、戸塚地区センターのコピー機は紙の質が良くない。 ⇒業者との契約なので料金を下げるのは難しいです。</li> <li>・コピー機はまとめて区で契約したら安くなるのではないかな。 ⇒確認してみます。</li> </ul>

## ■第2回

日 時	令和7年3月24日(月) 15時～16時
場 所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	委員7名、区役所1名、地区センター 館長、職員4名
議 題	1. 令和7年度の自主事業計画について 2. ご意見・ご要望と対応状況 3. 利用者会議での意見について(報告) 4. 意見交換
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業の資料が解りやすい。内容も幅が広いので言うことなし。</li> <li>・ご意見・ご要望についての掲示物が見やすいと思う。</li> <li>・感じ方は人それぞれだが、掲示を見て気づくこともあると思う。</li> <li>・以前に比べて無断駐車が減ったように感じる。⇒駐車許可証の効果と思われる。</li> <li>・利用者の外国人利用率は？⇒統計を取っていないので不明。</li> <li>・他施設で出た話としてボランティアと趣味のサークルの利用料金が同じだがボランティア団体は利用料金の負担も厳しいようだ。減免などはないのか。 ⇒市や区の行事については減免があるが、委嘱状がないと活動内容がわからないため現状では対応が難しい。</li> <li>・現在の駐輪場をバイクと自転車と場所を分けてはどうか。 ⇒場所を分けてもその通りに駐輪するとは限らないので難しい。</li> </ul>

## 令和6年度 利用者会議開催状況

## ■第1回

日 時	令和6年7月22日(月) 13時30分～14時30分
場 所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	利用者: 5団体5名、個人1名 地区センター: 館長、職員4名
議 題	1 令和5年度の事業実績について 2 利用者の声への対応状況について および アンケート結果 3 意見交換
意見等	<p>・コピーはA4もA3も同じ白黒1枚10円する。値段を下げて欲しい。            ⇒以前は印刷機を使っていたた為、安価でしたが、紙詰まりが酷かったので現在のコピー機に交換しました。業者との契約なので値段を下げることはできません。</p> <p>・受付で借りるCDプレーヤーの設定がランダムになっていたので受付で説明書を見せて欲しいと言ったところ、説明書はなく、設定の戻し方がわからないと言われた。せっかく新しいプレーヤーになったのにもったいない。            ⇒CDプレーヤーの設定を確認します。(後日、取扱説明書を受付に用意済)</p> <p>・開館を9時より少し早めに開けて欲しい。港南地区センターは開館前にロビーで待機させてもらえてありがたい。            ⇒横浜市の条例で9時開館と決まっています。戸塚地区センターはロビーから各フロアに上がれる構造のため、開館を早くすることはできません</p> <p>・会議室Aをいつも利用するが、部屋でも室内機のスイングと風量をコントロールできるようにして欲しい。            ⇒空調は集中管理している為、各部屋でコントロールすることはできません。暑い場合はお声がけ頂ければ対応いたします。</p>

## ■第2回

日 時	令和7年3月24日(月) 13時30分～14時30分
場 所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	利用者: 6団体 7名、地区センター: 館長、職員4名
議 題	1. 令和7年度の自主事業計画について 2. ご意見・ご要望と対応状況 3. 意見交換