

令和4(2022)年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	327,100	5,580	332,680	304,640	109	326,060	102
5月	314,890	4,550	319,440	304,640	105	319,920	100
6月	314,360	6,720	321,080	308,350	104	345,460	93
7月	338,430	10,170	348,600	312,060	112	335,820	104
8月	292,620	12,150	304,770	312,060	98	275,000	111
9月	304,510	3,240	307,750	300,930	102	305,270	101
10月	300,790	3,120	303,910	315,780	96	363,910	84
11月	286,380	8,670	295,050	300,930	98	360,060	82
12月	259,770	6,690	266,460	274,950	97	312,280	85
1月	259,560	5,100	264,660	271,230	98	310,580	85
2月	276,000	8,160	284,160	278,650	102	297,870	95
3月	317,220	6,060	323,280	315,780	102	336,360	96
合計	3,591,630	80,210	3,671,840	3,600,000	102	3,888,590	94

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市上矢部地区センター

令和4(2022)年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	327,100	5,580	332,680
5月	314,890	4,550	319,440
6月	314,360	6,720	321,080
7月	338,430	10,170	348,600
8月	292,620	12,150	304,770
9月	304,510	3,240	307,750
10月	300,790	3,120	303,910
11月	286,380	8,670	295,050
12月	259,770	6,690	266,460
1月	259,560	5,100	264,660
2月	276,000	8,160	284,160
3月	317,220	6,060	323,280
合計	3,591,630	80,210	3,671,840

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和4(2022)年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	2,691	4,111	6,802	580	617	855	381	58	441	1,983	723	1,164	6,802	7,638	89%
5月	30	2,666	4,106	6,772	545	844	882	226	68	428	2,074	752	953	6,772	10,037	67%
6月	29	2,611	4,733	7,344	805	711	775	266	78	413	2,395	716	1,185	7,344	7,612	96%
7月	30	2,985	4,755	7,740	645	1,286	1,275	207	62	388	2,015	718	1,144	7,740	8,634	90%
8月	30	2,768	3,756	6,524	425	714	1,192	452	52	351	1,681	668	989	6,524	6,593	99%
9月	29	2,516	4,398	6,914	566	609	1,155	176	51	378	2,260	657	1,062	6,914	4,016	172%
上半期計	177	16,237	25,859	42,096	3,566	4,781	6,134	1,708	369	2,399	12,408	4,234	6,497	42,096	44,530	95%
10月	30	3,349	5,378	8,727	578	1,326	881	345	58	532	2,393	1,115	1,499	8,727	7,794	112%
11月	29	3,356	3,700	7,056	496	721	1,363	406	112	434	1,795	708	1,021	7,056	7,693	92%
12月	26	3,057	3,496	6,553	332	1,010	1,377	429	60	357	1,572	582	834	6,553	7,606	86%
1月	26	3,206	3,317	6,523	419	667	1,403	421	156	330	1,473	685	969	6,523	6,371	102%
2月	27	4,154	4,370	8,524	569	1,334	1,504	582	287	635	1,885	649	1,079	8,524	6,558	130%
3月	30	4,354	4,120	8,474	496	1,113	2,110	530	275	429	1,736	726	1,059	8,474	7,763	109%
下半期計	168	21,476	24,381	45,857	2,890	6,171	8,638	2,713	948	2,717	10,854	4,465	6,461	45,857	43,785	105%
年間合計	345	37,713	50,240	87,953	6,456	10,952	14,772	4,421	1,317	5,116	23,262	8,699	12,958	87,953	88,315	100%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	6,021	726	55	6,802	3,473		521
5月	6,103	606	63	6,772	3,273		658
6月	6,316	922	106	7,344	3,563		763
7月	7,058	602	80	7,740	3,781		708
8月	5,920	545	59	6,524	3,301		724
9月	6,158	694	62	6,914	3,626		598
上半期計	37,576	4,095	425	42,096	21,017	0	3,972
10月	6,996	1,619	112	8,727	3,303		502
11月	5,896	1,084	76	7,056	3,345		532
12月	5,475	1,016	62	6,553	3,048		507
1月	5,257	1,202	64	6,523	3,208		623
2月	7,191	1,286	47	8,524	3,964		546
3月	6,904	1,478	92	8,474	4,068		540
下半期計	37,719	7,685	453	45,857	20,936	0	3,250
年間合計	75,295	11,780	878	87,953	41,953	0	7,222

令和4(2022)年度 第3四半期 「横浜市上矢部地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,181,000		36,181,000	36,181,000	0	
利用料金収入	3,600,000		3,600,000	3,671,840	△ 71,840	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	2,826,000		2,826,000	2,708,350	117,650	
自主事業収入	0		0	0	0	
横浜市による運営支援				1,568,000	△ 1,568,000	物価高騰の影響を踏まえた横浜市による運営支援
雑入	500,000	0	500,000	560,288	△ 60,288	
印刷代	60,000		60,000	78,835	△ 18,835	
自動販売機手数料	390,000		390,000	420,734	△ 30,734	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他()	50,000		50,000	60,719	△ 10,719	
収入合計	43,107,000	0	43,107,000	44,689,478	△ 1,582,478	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,900,000	0	20,900,000	20,432,391	467,609	
給与・賃金	18,740,000		18,740,000	18,415,011	324,989	
社会保険料	1,965,000		1,965,000	1,825,561	139,439	
通勤手当	156,000		156,000	156,000	0	
健康診断費	21,000		21,000	17,819	3,181	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,274,000	0	1,274,000	1,291,269	△ 17,269	
旅費	10,000		10,000	4,100	5,900	
消耗品費	500,000		500,000	509,313	△ 9,313	
会議随費	18,000		18,000	17,760	240	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	250,000		250,000	244,042	5,958	
使用料及び賃借料	81,000	0	81,000	81,840	△ 840	
横浜市への支払分	81,000		81,000	81,840	△ 840	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	66,550	33,450	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	11,000		11,000	10,350	650	
職員等研修費	10,000		10,000	6,000	4,000	
振込手数料	35,000		35,000	31,434	3,566	
リース料	131,000		131,000	130,680	320	
地域協力費	20,000		20,000	6,000	14,000	
その他	108,000		108,000	183,200	△ 75,200	
事業費	2,826,000	0	2,826,000	2,747,072	78,928	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	2,826,000		2,826,000	2,747,072	78,928	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	13,227,000	0	13,227,000	15,059,205	△ 1,832,205	
光熱水費	7,800,000	0	7,800,000	9,321,136	△ 1,521,136	
電気料金	4,800,000		4,800,000	6,275,298	△ 1,475,298	
ガス料金	700,000		700,000	905,121	△ 205,121	
水道料金	2,300,000		2,300,000	2,140,717	159,283	
清掃費	849,000		849,000	848,976	24	
修繕費	600,000		600,000	753,500	△ 153,500	
機械警備費	567,000		567,000	563,686	3,314	
設備保全費	3,411,000	0	3,411,000	3,571,907	△ 160,907	
空調衛生設備保守	1,109,000		1,109,000	1,377,447	△ 268,447	
消防設備保守	231,000		231,000	331,040	△ 100,040	
電気設備保守	815,000		815,000	788,424	26,576	
害虫駆除清掃保守	354,000		354,000	318,064	35,936	
駐車場設備保全費	10,000		10,000	0	10,000	
その他保全費	892,000		892,000	756,932	135,068	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,980,000	0	1,980,000	2,132,900	△ 152,900	
事業所税	63,000		63,000	0	63,000	
消費税	1,800,000		1,800,000	2,030,100	△ 230,100	
印紙税	2,000		2,000	0	2,000	
その他(法人税・地方法人税・法人市民税)	115,000		115,000	102,800	12,200	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,700,000	0	1,700,000	1,674,800	25,200	
本部分	0		0	0	0	
当該施設分	1,700,000		1,700,000	1,674,800	25,200	税理士報酬他
二一ズ対応費	1,200,000		1,200,000	1,301,548	△ 101,548	
支出合計	43,107,000	0	43,107,000	44,639,185	△ 1,532,185	
差引	0	0	0	50,293	△ 50,293	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				420,734	
管理許可・目的外使用許可支出				81,840	
管理許可・目的外使用許可収支				338,894	

令和4(2022)年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	第4期指定管理記念 生け花	20,000	
2	感染防止用品 除菌衛生材・ポリエチレン手袋他	13,905	
3	プレイルーム遊具 アンパンマンカー・バギー	7,895	
4	利用者受付用レーザープリンターの ドラムユニット交換	18,810	
5	書籍購入	4,350	
6	会議用 お茶代	3,991	
7	ベランダ 花と野菜の土・苗	3,985	
8	チラシ印刷代 4~6月分 プリントパック	9,720	
9	HP管理費 (株)アリス 4~6月分	16,500	
10	有隣堂 複写サービス	9,900	
11	「おくだけとおせんぼ」 赤ちゃんフェンス 3か所設置	29,858	
12	こどもまつり プラバン 材料費	1,380	
13	こどもまつり 開催経費	67,614	
14	すくすく赤ちゃん体操 保険他 7・9月	12,600	

(様式4)

15	体育室 バasketゴール 補修 7月	118,030	
16	新書購入費 7・8月	15,865	
17	夏休みイベント 読書通帳スタンプカードの景品	2,090	
18	感染防止用品 アルコール除菌・消毒液・ゴム手袋 パーテーション用ブックエンド 他	21,868	
19	チラシ印刷代 7～9月分 プリントパック	10,460	
20	HP管理費 (株)アリス 7～9月分	16,500	
21	有隣堂 複写サービス 7～9月分	20,131	
22	エコバリアフィルム(図書ブッカー用)	7,964	
23	プレイルーム フォットスポット ハロウィン・クリスマス 装飾品	4,594	
24	料理室 フライパン	2,490	
25	レインボーフェスタ 開催経費	45,541	
26	すくすく赤ちゃん体操 保険他 11月	7,300	
27	感染防止用品 アルコール除菌・消毒液・ゴム手袋 消毒用取り換えシート 他	20,082	
28	書籍代	6,460	
29	Basketゴールネット 2枚 バドミントンネット 2枚	4,590	
30	チラシ印刷代 10～12月分 プリントパック	9,720	

(様式4)

31	HP管理費 (株)アリス 10~12月分	16,500	
32	有隣堂 複写サービス 10~12月分	19,307	
33	会議用 お茶	1,485	
34	男子トイレ サニタリーボックス	1,980	
35	すくすく赤ちゃん体操 保険他 1~3月	14,900	
36	感染防止用品 消毒用スプレー容器・除菌シート・ 消毒液他	18,780	
37	プレイルーム装飾マグネット	440	
38	お茶 会議用	2,328	
39	チラシ印刷代 1~3月分 プリントパック	10,320	
40	HP管理費 (株)アリス 1~3月分	16,500	
41	有隣堂 複写サービス 1~3月分	25,713	
42	やさしいブラウザクラウド版(1/1~12/31)	132,000	
43	書籍代	17,990	
44	バスケットゴールリングネット1組 バドミントンネット 2枚	18,868	
45	エコバリアフィルム(図書)	9,009	
46	蛍光管 20本	16,600	

(様式4)

47	駐車場 バリケード	38,485	
48	空気清浄機(プレイルーム用)	24,530	
49	弥生会計サポート代	59,620	
50	スタッキングチェア 20脚 会議室用	242,000	
51	上矢部わくわく塾 (算数・国語・英語) 開催経費	80,000	
	合 計	1,301,548	

令和4(2022)年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
ワンパク親子	上矢部せんた君	4～3月	22	20組	508	41,260	116,200	157,460	有	1回/350	5,000	110,000	(1歳児親子)
ワンパク親子	かみやべ親子体操	4～3月	22	30組	713	47,510	150,850	198,360	有	1回/350	8,000	168,000	(2・3歳児親子)
ワンパク親子	キッズ・リトミック	4～3月	10	15組×2	345	5,300	86,000	91,300	有	1回/400	7,000	70,000	2クール エレベーター工事12月休み
ワンパク親子	パパも一緒に赤ちゃん体操	6月	0	12組	0	600	0	600	有	1回/500	5,000	0	中止
ワンパク親子	夏休み・カブトムシの育て方	7月	1	20組	46	-5,940	14,000	8,060	有	700	5,000	5,000	
ワンパク親子	夏休み・ワンパク空手	7月	1	30組	44	4,760	3,000	7,760	有	300	5,000	5,000	
ワンパク親子	夏休み・上矢部探検隊	8月	0	10組	0	0	0	0	無	0	0	0	戸塚工業団地協同組合共催事業・コロナで中止
ワンパク	ちびっこ体操	4～2月	28	20人×2	1400	-20,980	354,000	333,020	有	1回/400	10,000	280,000	7/15中止
ワンパク	母の日に手作りプレゼント	5月	1	12人	12	0	3,600	3,600	有	1回/300	0	0	講師ボランティア
ワンパク	show-me先生のヒップホップダンス	7～8月	3	15人	19	9,150	14,400	23,550	有	3回/1,800	5,000	15,000	
ワンパク	ふしぎ発見理科ひろば(メリーゴーランド) (モーターカー)	8・3月	2	15組	58	3,600	23,200	26,800	有	800	5,000	10,000	日立理科クラブ共催
ワンパク	はじめてのイラスト講座	2月	1	10人	10	290	7,000	7,290	有	1回/700	6,000	6,000	
ワンパク	小学生デッサン教室	3月	1	10人	10	2,922	5,400	8,322	有	1回/800	5,000	5,000	
ワンパク親子	干支の凧作り	12月	1	17人	28	4,170	7,000	11,170	有	1回/500	5,000	5,000	
一般	女性のための骨盤エクササイズ	4～3月	12	15人	122	1,660	80,400	82,060	有	1回/600	5,000	60,000	
一般	健康体操	4～3月	46	60人	2104	-78,930	1,212,500	1,133,570	有	1回/500	8,000	552,000	講師2人(7/21講師1人休み) 10月より講師1人
一般	エアロ&ストレッチ	4～3月	22	30人	384	-880	171,600	170,720	有	1回/400	5,000	110,000	
一般	月曜健康体操	4～3月	22	50人	621	-3,640	210,000	206,360	有	1回/300	8,000	176,000	
一般	緑のカーテン&野菜作り	4月	1	10人	10	-10	8,000	7,990	有	1回/800	5,000	5,000	
一般	人気講師によるお菓子作り	5・9・12・1月	4	12人	35	9,900	63,200	73,100	有	1回/1,600	5,000	20,000	
一般	おしゃれなキャンディ入れ	6月	1	12人	8	5,000	4,000	9,000	有	1回/500	5,000	5,000	
一般	大人のペン水彩画	6～7月	2	12人	11	4,660	7,200	11,860	有	2回/1,200	5,000	10,000	
一般	スマホの賢い活用術	7月・9月	1	10人	10	0	0	0	無	0	0	0	ソフトバンク共催
一般	楽しくフラダンス	9～10月	5	12人	34	11,940	22,200	34,140	有	5回/3,000	5,000	25,000	
一般	つまみ細工で髪飾り	10月	1	10人	6	2,480	12,000	14,480	有	1回/2,000	5,000	5,000	
一般	庭木の剪定	10月	1	15人	13	-1,100	9,100	8,000	有	1回/700	8,000	8,000	修繕学校(住まいの学習館)
一般	すぐに役立つ「包丁砥ぎ」	11月	1	15人	15	-2,000	12,000	10,000	有	1回/800	10,000	10,000	修繕学校(住まいの学習館)
一般	お正月の門松作り	12月	1	10人	10	0	30,000	30,000	有	1回/3,000	0	0	スポーツ推進委員
一般	味噌作り	2月	1	12人	12	-3,000	80,000	77,000	有	1回/4,000	10,000	10,000	

(様式5)

ワンパク親子	すくすく赤ちゃん体操	7・9・11 1・3月	5	8組×2	90	0	0	0	無	0	7,000	0	保険等 ニーズ対応費から
ワンパク親子	離乳食講座	2月	1	8組	10	0	1,500	1,500	有	1回/300	0	0	レインボー幼稚園栄養士・保育士
ワンパク親子	絵本のおすすめ講座	11・3月	2	10組	36	0	0	0	無	0	0	0	戸塚図書館
子育て支援	絵本の読み聞かせ	11月	1	—	12	0	0	0	無	0	0	0	子育て支援:地域ボランティア
子育て支援	あそび場しゃべり場ほっとタイム	4～3月	94	12組	1443	0	0	0	無	0	0	0	こども家庭支援課
ワンパク	月イチカレー	4～3月	12	30人	466	0	0	0	無	0	0	0	放課後の居場所・NPO事業 材料費NPO・室料減免
ワンパク	上矢部わくわく塾(算数・数学)	4～3月	22	10人	174	0	0	0	無	0	0	0	放課後の居場所:地域ボランティア、NPO事業 材料費NPO・室料減免
ワンパク	上矢部わくわく塾(国語・書初め)	4～3月	28	10人	177	0	0	0	無	0	0	0	放課後の居場所:地域ボランティア、NPO事業 材料費NPO・室料減免
ワンパク	NPOの英語塾	4～3月	22	2人×2	69	0	0	0	無	0	0	0	放課後の居場所:地域ボランティア、NPO事業 材料費NPO・室料減免
親子	夏休み上矢部こどもまつり	7月	1	—	196	0	0	0	無	0	0	0	こどもまつり・NPO事業・室料減免
ワンパク	夏休みだ!本を読もう!	7～8月	—	—	25	0	0	0	有	0	0	0	子育て支援事業
一般	レインボーフェスタ	10月	1	—	1244	0	0	0	無	0	0	0	
一般	無料フリーマーケット	4～3月	12	—	563	0	0	0	無	0	0	0	NPO事業
合 計			415		11,093	38,722	2,708,350	2,747,072			162,000	1,675,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

(様式6)

令和4（2022）年度施設管理計画・実績表

※色付き部分は地域ケアプラザ管理

項目	業務	内容	委託会社	年回数	実施月	令和4年												令和5年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備総合巡視点検	設備巡視点検	三洋装美(株)	年12回	毎月	● 14日	● 23日	● 14日	● 12日	● 10日	● 12日	● 12日	● 14日	● 12日	● 13日	● 14日	● 17日			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	空調機点検	富洋興業(株)	年2回	6、11月		● 22日	←○					○→	● 19日						
		冷却塔清掃	富洋興業(株)	年3回	6、8、11月		● 16日	←○		● 15日			● 20日							
		薬注装置点検	富洋興業(株)	年3回	6、8、11月		● 16日	←○		● 15日			● 20日							
		冷却水管理（水質管理）	富洋興業(株)	年6回	5月～11月		● 16日	● 20日	● 19日	● 15日	● 20日	● 17日	● 20日							
		空冷ヒートポンプ点検	富洋興業(株)	年1回	5月		● 16日													
		空冷ヒートポンプフィルター清掃	富洋興業(株)	年6回	奇数月		● 22日		● 31日		● 25日		● 20日		● 29日		● 19日			
		中央監視装置点検	(株)東テック	年1回	6月			● 20日												
		冷温水発生機点検	テクノ矢崎(株)	年4回	6、8、11、1月		● 24日	←○		● 24日			● 1日		○→	● 9日				
		FCU及び全熱交換機点検	富洋興業(株)	年1回	5月		● 16日													
	FCU及び全熱交換器フィルター清掃	富洋興業(株)	年2回	5、11月		● 16日							● 21日							
	電気設備点検 電気工作物保安管理	巡視点検	関東電気保安協会	年12回	毎月	● 13日	● 17日	● 9日	● 6日	● 8日	● 20日	● 7日	● 4日	● 12日	● 13日	● 8日	● 14日			
定期点検		関東電気保安協会	年1回	9月						● 20日										
非常用発電機保守	消火ポンプ（停電用）	神奈川発電機サービス(株)	年2回	10、3月					● 30日		←○				● 2日	←○				
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	富洋興業(株)	年2回	8、9月				● 31日	←○	● 2日									
	飲料水 水質検査	水質検査(28項目、11項目)	富洋興業(株)	各年1回	6月、12月			● 23日						● 19日						
	簡易専用水道検査	簡易専用水道検査	富洋興業(株)	年1回	12月								● 19日							
	貯水槽清掃	受水槽・高架水槽清掃	富洋興業(株)	年1回	6月			● 20日												
建物等	消防用設備点検	定期点検	清水商工(株)	年2回	7、2月				● 13日					● 13日	←○					
	昇降機点検	定期点検	ジャパンスエレベーターサービス(株)	年12回	毎月	● 18日	● 16日	● 20日	● 19日	● 15日	● 20日	● 17日	● 21日	○ 工事	○ 工事	○ 工事	○ 工事			
	自動ドア点検	定期点検	神奈川ナブコ(株)	年4回	4、7、10、1月	● 20日			● 5日			● 24日		● 12日						
	機械警備業務	機械警備	機関連邦 警備保障(株)	毎日	365日	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				
	設備管理業務	施設管理	富洋興業(株)	年12回	毎月	● 18日	● 16日	● 20日	● 19日	● 15日	● 20日	● 17日	● 21日	● 19日	● 16日	● 20日	● 20日			
清掃等	清掃業務	床清掃（洗浄・WAX）	ビル管財(株)	年12回	毎月	● 18日	● 16日	● 20日	● 19日	● 15日	● 20日	● 17日	● 21日	● 19日	● 16日	● 20日	● 20日			
		全館ガラス清掃	ビル管財(株)	年4回	5、8、11、2月		● 16日			● 15日			● 21日		● 20日					
		換気扇・レンジフード清掃	ビル管財(株)	年2回	7、1月				● 19日						● 16日					
		照明器具清掃	ビル管財(株)	年1回	10月							● 17日								
		絨毯・カーペット清掃	ビル管財(株)	年4回	5、8、11、2月	● 18日				● 15日				● 19日		● 20日				
	植栽剪定・草刈	除草	横浜建物管理協同組合	随時							○→	● 17日								
	害虫点検	生息点検	横浜建物管理協同組合	年12回	毎月	● 18日	● 16日	● 20日	● 19日	● 15日	● 20日	● 17日	● 21日	● 19日	● 16日	● 20日	● 20日			
排水管清掃等	排水管洗浄	(株)アネティコボ レンゾン	年1回	2月											● 20日					
	グリストラップ洗浄	(株)アネティコボ レンゾン	年6回	奇数月		● 12日		● 5日		● 6日		● 8日		● 12日		● 7日				

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 4月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	14日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	13日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
3	18日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
4	20日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	
5	18日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
6	18日	絨毯清掃	ビル管財(株)	良好	
7	18日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
8	18日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
9	4月	機械警備	(株)国際連邦警備保障	異常なし	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 5月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	23日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	22日	空調機点検	富洋興業(株)	異常なし	
3	16日	冷却塔清掃	富洋興業(株)	異常なし	
4	16日	薬注装置点検	富洋興業(株)	異常なし	
5	16日	冷却水管理	富洋興業(株)	異常なし	
6	16日	空冷ヒートポンプエアコン室外機点検	富洋興業(株)	異常なし	
7	22日	空冷ヒートポンプエアコンフィルター清掃	富洋興業(株)	異常なし	
8	24日	冷温水発生機切替点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
9	16日	FCU及び全熱交換器点検	富洋興業(株)	異常なし	
10	16日	FCU及び全熱交換器フィルター清掃	富洋興業(株)	良好	
11	17日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
12	16日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
13	16日	窓ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
14	16日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
15	16日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
16	12日	グリストラップ洗浄	(株)アメニティコーポレーション	良好	
17	16日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
18	5月	機械警備	(株)国際連邦警備保障	異常なし	

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 6月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	14日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	20日	冷却水管理	富洋興業(株)	異常なし	
3	20日	中央監視装置点検	東テク	指摘あり	見積り確認中
4	9日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
5	23日	水質検査	富洋興業(株)	異常なし	
6	20日	受水槽・高置水槽清掃・水質検査	富洋興業(株)	異常なし	
7	20日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
8	20日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
9	20日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
10	20日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
11	6月	機械警備	(株)国際連邦警備保障	異常なし	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 7月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	19日	冷却水管理	富洋興業(株)	異常なし	
3	31日	空冷ヒートポンプ エアコンフィルター 清掃	富洋興業(株)	異常なし	
4	6日	電気工作物保安管理	(社)関東電気 保安協会	異常なし	
5	31日	水質検査(レジオネラ金属)	富洋興業(株)	異常なし	
6	13日	消防設備等点検	清水商工	報告書あり	
7	19日	昇降機点検	ジャパンエレベーター サービス(株)	異常なし	
8	5日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ (株)	異常なし	
9	19日	館内床清掃ワックス仕上げ	ビル管財(株)	良好	
10	19日	換気扇・レンジフード 清掃	ビル管財(株)	良好	
11	19日	害虫生息点検	横浜建物管理 協同組合	良好	
12	5日	グリストラップ洗浄	(株)アメティコーポレー ション	良好	
13	19日	設備管理業務	富洋興業(株)	異常なし	
14	7月	機械警備	(株)国際連邦 警備保障	異常なし	
15					
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 8月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	10日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	15日	冷却塔点検清掃	富洋興業(株)	異常なし	
3	15日	薬注装置点検	富洋興業(株)	異常なし	
4	15日	冷却水管理	富洋興業(株)	異常なし	
5	24日	冷温水発生機点検	テクノ矢崎	異常なし	
6	8日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
7	30日	非常用発電機保守	神奈川発電機サービス(株)	異常なし	
8	15日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
9	15日	館内床清掃ワックス仕上げ	ビル管財(株)	良好	
10	15日	窓ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
11	15日	絨毯清掃	ビル管財(株)	良好	
12	15日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
13	15日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
14	8月	機械警備	(株)国際連保警備保障	異常なし	
15					
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 9月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	20日	冷却水管理	富洋興業(株)	異常なし	
3	25日	空冷ヒートポンプエアコンフィルター 清掃	富洋興業(株)	異常なし	
4	20日	電気工作物保安管理	(社)関東電気 保安協会	異常なし	
5	20日	電気工作物保安管理 (定期点検)	(社)関東電気 保安協会	異常なし	
6	2日	水質検査(レジオネラ金属)	富洋興業(株)	異常なし	
7	20日	昇降機点検	ジャパンエレベーター サービス(株)	異常なし	
8	20日	館内床清掃ワックス仕上げ	ビル管財(株)	良好	
9	20日	害虫生息点検	横浜建物管理 協同組合	良好	
10	6日	グリストラップ洗浄	(株)アメニティコー ポレーション	良好	
11	20日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
12	9月	機械警備	(株)国際連邦 警備保障	異常なし	
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 10月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	17日	冷却水管理	富洋興業(株)	異常なし	
3	7日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
4	17日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
5	24日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ(株)	異常なし	
6	17日	館内床清掃ワックス仕上げ	ビル管財(株)	良好	
7	17日	照明器具清掃	ビル管財(株)	良好	
8	17日	植栽剪定・草刈	横浜建物管理協同組合	良好	
9	17日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
10	17日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
11	10月	機械警備	(株)国際連邦警備保障	異常なし	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 11月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	14日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	20日	冷却塔清掃	富洋興業(株)	良好	
3	20日	薬注装置点検	富洋興業(株)	良好	
4	20日	冷却水管理	富洋興業(株)	良好	
5	20日	空冷ヒートポンプフィルター清掃	富洋興業(株)	良好	
6	1日	冷温水発生機切替点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
7	21日	FCU及び全熱交換器フィルター清掃	富洋興業(株)	良好	
8	4日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
9	21日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
10	21日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
11	21日	窓ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
12	21日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
13	8日	グリストラップ洗浄	(株)アメニティコーポレーション	良好	
14	21日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
15	11月	機械警備	(株)国際連邦警備保障	異常なし	
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 12月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	19日	空調機点検	富洋興業(株)	異常なし	
3	12日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
4	19日	飲料水水質検査(11項目)	富洋興業(株)	良好	
5	19日	簡易専用水道検査	富洋興業(株)	良好	
6	19日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
7	19日	絨毯清掃	ビル管財(株)	良好	
8	19日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
9	19日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
10	12月	機械警備	(株)国際連邦警備保障	異常なし	
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 1月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	13日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	29日	空冷ヒートポンプ フィルター清掃	富洋興業(株)	異常なし	
3	13日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
4	13日	消防設備等点検	清水商工	報告書あり	
5	12日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	推奨部品交換あり	
6	16日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
7	16日	換気扇・レンジフード清掃	ビル管財(株)	良好	
8	16日	害虫生息点検	横浜建物管理 協同組合	良好	
9	12日	グリストラップ清掃	(株)アメニティ コーポレーション	良好	
10	16日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
11	1月	機械警備	(株)国際連保 警備保障	異常なし	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 2月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	14日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	9日	冷温水発生器点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
3	8日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
4	2日	非常用発電機点検	神奈川発電機サービス(株)	報告書あり	
5	20日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
6	20日	窓ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
7	20日	絨毯・カーペット清掃	ビル管財(株)	良好	
8	20日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
9	25日	排水管洗浄	(株)アメニティコーポレーション	報告書あり	
10	20日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
11	2月	機械警備	(株)国際連邦警備保障	異常なし	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 維持管理・保守点検 実施状況 3月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	17日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	19日	空冷ヒートポンプ フィルター清掃	富洋興業(株)	異常なし	
3	14日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
4	20日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
5	20日	害虫生息点検	横浜建物管理 協同組合	良好	
6	7日	グリスラップ清掃	(株)アメニティ コーポレーション	良好	
7	20日	設備管理業務	富洋興業(株)	良好	
8	3月	機械警備	(株)国際連邦 警備保障	異常なし	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和4(2022)年度 委託内容一覧

※色付き部分は地域ケアプラザ管理

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2022年4月1日～ 2023年3月31日	清掃業務	1,650,099	ビル管財(株)
2	2022年4月1日～ 2023年3月31日	空調機器保守点検	633,600	テクノ矢崎
3	2022年4月1日～ 2023年3月31日	冷暖房機器保守点検	783,200	富洋興業(株)
4	2022年4月1日～ 2023年3月31日	貯水槽清掃業務	143,000	富洋興業(株)
5	2022年4月1日～ 2023年3月31日	エレベーター保守点検	363,000	ジャパンエレベーターサービス(株)
6	2022年4月1日～ 2023年3月31日	設備総合巡視点検	323,400	三洋装備(株)
7	2022年4月1日～ 2023年3月31日	機械警備業務	1,095,600	(株)国際連邦警備保障
8	2021年4月1日～ 2022年3月31日	設備管理業務	158,400	富洋興業(株)
9	2022年4月1日～ 2023年3月31日	自家用電気工作物保守管理	490,950	(財)関東電気保安協会
10	2022年4月1日～ 2023年3月31日	グリルストラップ・排水管清掃	475,200	(株)アメニティコーポレーション
11	2022年4月1日～ 2023年3月31日	非常用発電機点検	212,300	神奈川発電機サービス(株)
12	2022年4月1日～ 2023年3月31日	自動ドア保守点検	117,920	神奈川ナブコ
13	2022年4月1日～ 2023年3月31日	中央監視装置点検 空調制御盤保守点検	521,400	(株)東テク
14	2022年4月1日～ 2023年3月31日	消防設備点検	451,000	清水商工

令和4(2022)年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2022.7.1	ホームページから、利用申込ができるようになったが、自動応答メールが届かない場合がある。3か月経過したのに、未だシステムの是正が実現しないのはセンター側の怠慢では？メールなり、電話なりで利用者に連絡するのが筋だと思慮します。	自動応答メール不具合により、大変ご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございません。ホームページの業者とも相談中ではありますが、多少お時間をいただく可能性もございます。不具合が改善されるまではメールにてご返信させていただき所存です。
2	2022.7.4	体育室の2か月先の利用申込を出していますがいつも2回程しか取れません。8回も9回も取っているサークルがあるのは、おかしいのでは？	体育室はとても多くのサークルが申込をしているので、皆さん2~3回ぐらいしか取れません。いつでも入れるサークルは抽選ではなく、キャンセルがあるとすぐに予約されるの、多くなっています。ご理解ください。
3	2022.8.27	個人利用、卓球の方から、クーラーをつける、カーテンを閉めて明りをつけろと言われ、冷房は暑いので付けますが、昼間は明るいので照明は点けなくて、節電にご協力いただけないですかと言ったところ、電気代くらい払ってやるわ！と、とても怒ってしまわれました。	結局、カーテンを閉め、体育室全部の照明をつけることになりました。光熱費が高騰する中、冷房は仕方ないのですが、昼間の照明は節電したいと考えます。ご協力お願い致します。
4	2022.10.4	体育室利用団体より、気温26度湿度55%なのに、クーラーをつけろと言われ、今日は冷房は入れていませんと言うと、熱中症になったら、おたくらが困るでしょう。こっちは客なんだから・・・市にクレームを入れるとの事	温度・湿度を確認の上、冷房を付ける事になっています。適度に休憩をしてください。と説明しました。市のどこに言えばいいんだと言われ、地域振興課ですと答えました。
5	2022.10.29	個人利用、他の地区センターでは予約制になっている。コロナ禍なのに、じゃんけんで決めるなんてどうなのか？予約制にしてほしい。	個人利用は多くの方にご利用いただけるよう、30分交代で行っています。混んでいるときは臨機応変に希望種目に変更したり、新しい方優先で、より多くの方が利用できるよう工夫しています。子ども達も楽しみに利用していますので、予約制にすると、予約電話など子供たちが利用しにくくなる事から、上矢部地区センターでは予約制にはしません。予約をしたい方は団体利用のお時間をお願いいたします。ご理解とご協力をお願いします。
6	2022.11.10	子育て支援「あそび場しゃべり場ほっとタイム」の参加者のお友達より、マスクの着用を強要された。公共の施設としてどうなのですか？また子どもがおもちゃを触ろうとしたところ、ちゃんとさせないと注意を受けたとの苦情電話	ブレイルームでの人数制限のこともあり、マスクの着用をお願いしたそうです。持病がありできないとの事で、他の方と距離を取って対応。本人からではなく、お友達からの苦情のため、子育て支援者との話とはだいぶ違っていました。
7	2023.1.19	地域振興課に苦情 個人利用の卓球、ダブルスを認めてほしい 暗いのに、照明をつけてくれない	苦情の団体は、個人利用の時間に団体できて団体利用のように利用していたため、ダブルスは辞めていただいていた。また、明るい時間帯からカーテンをして照明の要求があり、毎回対処に困っていました。コロナも落ち着いてきましたのでダブルスはOKにしました。照明につきましては、明るさ等考慮して、節電へのご協力をお願いしていきます。

令和4(2022)年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	内部での、メモ用紙は裏紙を利用。センターニュースなど町内会に配る封筒は再利用しています。	消耗品の経費削減
2	通年	毎月第4日曜日に行っている、無料フリーマーケットでは、子供服のリサイクルを中心に、多くの方が来館。もらった方が、また持ってきてくださるなど多くの方に喜ばれています。	子育て世代には、大変喜ばれています。近隣の幼稚園や保育園にも周知していただき、子供服のリサイクルが増えています。
3	R4.6.20	駐車場の草むしり スタッフミーティング前に、職員・スタッフ全員で駐車場の草木の剪定と草むしり	草が伸びて、車が止めにくかったので、喜ばれました。また業者に頼まずにできましたので、経費節減となりました。
4	R4.6.24	網戸に子供がぶつかり、網戸が外れてしまった。子どもが参加する事業やプレイルームの網戸前に、「おくだけとおせんぼ」というフェンスを購入し、3か所に設置	子どもがぶつかっても、網戸までいかないの、安全に換気ができる様になり、子ども連れの親子に喜ばれました。子育て支援の「しゃべり場たまり場ほっとタイム」でも喜ばれています
5	R4.4~8月	第4金曜日16時~ 放課後の居場所：月イチカレーは、コロナ禍でまだ調理ができないため、カレーセットとして、レトルトカレーとご飯を子ども達に配布。	幼児~中学生まで先着30人に配布 みんな喜んで持ち帰りました。
6	R4.4~6月	冷房は熱中症の危険もあるため、入れていますが、昼間、明るいロビーや事務所は照明を落とし節電しています。	暑い日が多く、冷房等で光熱費が嵩むため、昼間は照明を落とすなど節電に心がけましたが、電気代・ガス代の値上がりで光熱費がとても高くなっています。
7	R4.7月	健康体操の利用者より、体育室のベンチを広いものに代えてほしいと要望があり、新しいベンチを4台購入	シューズの履き替えや休憩時間にゆったり座ることが出来て、良かったと喜ばれました。
8	R4.7月	長後子ども食堂さんより、お水24本入り8箱頂きましたので、夏休みの子ども行事(ヒップホップ・空手・わくわく塾・月イチカレー)などで配布	冷たいお水のプレゼントに子供たちは大喜びでした。また、会議等にも利用し、経費節減になりました。
9	R4.7月	サーモマネージャーを社会福祉協議会様よりいただきましたので、4階入口に設置しました。	今まで、3階入口にしかなかったため、4階にも置いてほしいと言われていましたので、利用者さんに喜ばれています。
10	R4.7月	夏休み上矢部こどもまつりの参加費を無料にして、地域のボランティアさんのご協力の下、子ども達に楽しんでもらいました。	コロナ禍のため、食べ物関係はできませんでしたが、デッサンや造形、親子スポーツなど子ども達に無料で参加してもらい、親子で楽しい時間を過ごしてもらいました。
10	R4.8月	スタディ・ドライブで生活協同組合ユーコープさんより、沢山の文房具を頂きました。	上矢部わくわく塾でお勉強している子供たちに、ノートや鉛筆・マーカーペンなどを配布、夏休みで本を読んだ子ども達にもプレゼントしました。子ども達も喜んで、勉強に励んでいます。
11	R4.9.30	放課後の居場所：月イチカレーの調理再開 食材の寄付も沢山いただき、とても豪華なメニューとなりました。	長後子ども食堂や東戸塚みらこさん・お寺おやつクラブさんから、食材の寄付をいただき、また地域の方から、新鮮な野菜を沢山いただきました。ボランティアの皆様も10名参加していただき、子ども達の喜ぶ顔がみられて、ほっとしました。ボランティアの皆様も再開をとても喜んでくださいました。

(様式12)

12	8～12月	プレイルームの使用していない黒板部分に夏の虹・ハロウィン・クリスマス・身長計など季節に合わせた壁紙を貼り、手作りフォトスポットを作成。	プレイルームに遊びに来た幼児さんが写真など、楽しく撮影しています。手作りですので、費用面でも安価で季節感あふれる場所になりました。
13	R4.10.22～23	利用者の祭典:レインボーフェスタを3年ぶりに開催。高齢化に伴い、会場のセッティング等地区センターで行う事にしました。また、展示会場の照明4か所は、安定器修繕を行い、明るくなりました。	発表する場があり、とてもうれしかったと感謝されました。また高齢化で、パーテーションなどのセッティングが大変だったので、地区センターでやってくださり、ありがたかったです。とのご意見あり
14	R4.12.6～ R5.2.14	エレベーター交換工事を12月6日～令和5年2月14日まで行いました。	約3か月間、エレベーターが使えずご不便をおかけしましたが、明るいエレベーターになりました。
15	R5.1.15	毎年、(株)大川印刷より、沢山のカレンダーをいただきます。	楽しみに待っている利用者さんもいて、沢山のカレンダーの中から、好みのカレンダーを選んで、持って帰ります。利用者さんからとても喜ばれています。
16	R5.2.26	上矢部ハートプラン「みんなde上矢部」で体育室や会議室を利用いただき、地域の方が多く来館。	午前中は子ども達がスポーツや工作などを楽しみ、午後は講談で大人が楽しみ、400人近くの方が来館。広い体育室を使って良かったとお声を頂きました。今後も、地域の行事には積極的に参加していきます。
17	R5.3	プレイルームの空気清浄機を購入。また、アンケート等で要望があった床マットも新しくしました。	空気清浄機は、レンタルから購入に切り替えたため経費節減と共に、最新機種になりました。床マットは明るい色になり、部屋全体が華やかになり利用者さんから喜ばれました。
18	R5.3	自主事業の健康体操で、体育室の音響が使えなくなりました。老朽化のため、区に申請はしていますが、講座で音が出ないのは、事業に支障が出るため、緊急の対処として、ポータブルワイヤレスアンプセットを購入	最新式で使いやすいため、講師の先生や参加者の皆さんにとっても喜ばれました。
19	R5.3	4階会議室の椅子 20脚 新しくしました。	今まで布製のため、絵具や消毒のシミで汚なかったため、ビニール製の椅子に切り替えました。
20	通年	ペットボトルキャップを集め「NPO法人共に歩む」へ寄付。再生プラスチック原料として換金し、ワクチン購入代として「世界の子供にワクチンを日本委員会」へ寄付しています。	今年度受領個数:44,204個 累計受領個数:391,644個 今年度受領分ワクチン数:51.4人分 累計受領分のワクチン数:455.4人分 今年度重量分CO ₂ 削減量:323.82kg 累計受領分CO ₂ 削減量:2869.02kg

令和4(2022)年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	2022年6月25日(土) 13:00～14:00
場所	上矢部地区センター 会議室
出席者	宮嶋・猪原・坂尻・東・小林・東浦各町内会会長・梅田校長・奥平女性部部長・子育て支援者:坂本 利用者代表 長谷川・金子・長峯 地域振興課:山本係長・鈴木 地区センター:河口・浅見 16人
議題	<p>*センター委員の紹介 *委員長・副委員長の選出 *議題 ①2021年度の管理運営報告 ②2021年度紙面開催でのご意見 ③利用者会議でのご意見 ④町内会・役員の皆様のご意見 ⑤その他</p>
意見等	<p>*センター委員、自己紹介 *委員長・副委員長の選出 委員長:宮嶋連合町内会会長 副委員長:坂尻副会長・岩崎副会長 *議題 ①2021年度の管理運営報告・利用状況報告・収支報告・自主事業・NPO事業報告・計画 (奥平)収支が赤字になっていますが、補填はどこからするのですか (地区センター)管理者のNPOみんなのまちづくりクラブが補填します。 (梅田)遊び場しゃべり場ほっとタイムは参加者も多くてどんなことをやっているのですか (子育て支援者)月・木と子育て相談を行っています。 (地区センター)初めて赤ちゃんを育てているママ達が相談に見え、多くの参加者があります。 (宮嶋)スマホ講座、どんなことをやるのですか (地区センター)講師にソフトバンクさんを迎え、初心者対象の講座で、とても人気がありましたので、今年度も計画に入れております。 (宮嶋)ペン水画講座はサークルあじさいがやるのですか (地区センター)また違うサークルの先生ですが、あじさいの先生もとても良い先生ですね。 (長谷川)うちのサークルの先生はとても優秀で、都の美術館にも出展しています。絵を習いたい方は是非ご参加ください。 (長峯)フリーマーケットはどんな感じですか (地区センター)基本は子供服のリサイクルですが、現在は婦人服や雑貨なども出ています。子供服はもらった方が、またもってきただけだと、うまく回転して喜ばれています。 ②紙面開催でのご意見 町内会でも体操教室や清掃活動など実施、コロナ禍での活動の工夫などのご意見を頂きました。 ③6/4の利用者会議でのご意見 (地区センター)今年はレインボーフェスタを2年ぶりに開催します。換気や3密に注意して行う予定です。 雨漏りについては、皆様にご迷惑おかけしております。区役所と相談をしておりますが、なかなか 進展していません。 (区役所)建築局とも相談して対処したいと思っておりますが、すぐにはできない。 (梅田校長)学校でも、雨漏りしているところがとても多く、またはっきり原因がわからず困っています。 (地区センター)業者に見積を取ってもらうのですが、ここを直して雨漏りが止まる保証がないと言われております。 今後も区役所と相談しながら対処していきたいと思っております。 ④地域の皆様からのご意見 (坂尻)地区センターがどんなことをやっているのか、わからない。もっとSNSなどを利用して若い人に向けて情報発信するべきだ。 わくわく塾の国語の先生とか、とっても面白いことをしている。 (地区センター)わくわく塾の先生方は、とても楽しい教室をやってくださっています。また若い世代は事業の申し込みもスマホでされている方が多く、若い方に向けた発信方法と高齢者向けの発信と両方を考えていきたいです。 他の地区センターはどうですか？ (区役所)SNSをやっているところはないと思いますが、ネットからの利用申し込み等はやっていますね。 (地区センター)SNSとなると、少し慎重にやらなければと思うので、地域振興課と相談しながら考えたい (地区センター)光熱費が嵩む中、節電に対して、皆様のご意見を伺いたいのですが (坂尻)熱中症が怖いから、冷房などはどんどん入れるべきだ。倒れたら大変でしょう。 (地区センター)冷房に関しては、気温28度以上、湿度60%以上は入れる事になっています。体育室の照明は、基本昼間は、カーテンをせず照明は点けないという事になっていますが、眩しいとの事で、照明をつけています。 (長峯)種目によっては眩しいとできないのでカーテンと照明が必要です。 (宮嶋)節電対策も必要ですし、ご協力いただく形でお願いしたらどうですか。眩しい場合はカーテンをひいて対処するなど臨機応変に対処したら良いのでは。 (地区センター)昼間の個人利用などご協力いただく形でお願いします。本日は貴重なご意見有難うございました。</p>

■第2回

日時	2023年3月18日(土) 午前10時～12時
場所	上矢部地区センター 会議室1・2
出席者	宮嶋・猪原・東・小林各町内会会長・梅田校長・藤内青少年指導員会長・葉山スポーツ推進委員・齋藤工業団地組合・子育て支援者:坂本・利用者代表:金子 地域振興課:山本係長 地区センター:河口・浅見 出席者 13人 欠席者 6人
議題	* 宮嶋会長挨拶 * センター委員紹介 * 地域振興課:山本係長挨拶 *議題 ①2022年度の管理運営報告 ②当日半額サービスの中止と節電 ③レインボーフェスタ ④3/4日の利用者会議からのご意見 ⑤町内会・役員の皆様のご意見 ⑥その他
意見等	* 宮嶋会長ご挨拶 *センター委員 ご紹介 宮嶋委員長(連合会長・スカイビュー)・猪原氏(第2)・東氏(篠塚)・小林氏(諏訪久保)・藤内氏(青少年)・葉山氏(スポーツ)・梅田校長(上矢部小)・齋藤氏(工業団地組合)・坂本氏(子育て支援)・金子氏(利用者代表) 10名 自己紹介 欠席6名 * 地域振興課:山本係長ご挨拶 ①上矢部地区センター運営報告 2022年度2月までの管理運営報告・利用状況・収支報告・自主事業、NPO事業報告・2023年度自主事業・NPO事業計画(地区センター)最近では保育園に行かれるお子さんが多く、親子体操の参加者が減少している。 (子育て支援者:坂本氏)子育て相談の中でも、保育園のお話が多く、保育園に行かれるお子さんは多いです。 (地区センター)保育園のお子さんも参加できるよう、土日等で事業の企画を考えています。 (梅田校長)小学生より中学生の方が多くですね。 (地区センター)中学生は体育室利用がとて多く、ロビーでWi-Fiを活用したりしています。先日の利用者会議で子供会の方が小学生は家の近くで遊ぶので、地区センターが近い町内は利用していますが、遠い地域は来ていないとの事です。 (梅田校長)Wi-Fi利用ですが、予想できない使い方をして学校でも問題になったことがあります。 (地区センター)利用規約等は掲示してありますが、わかりやすく注意喚起のポスターを張る方が良いですね。 ②当日半額サービスの中止と節電について (地区センター)光熱費高騰により、当日半額利用を中止にいたしました。 (梅田校長)当日半額ではなくて、当日利用を高くしたら、前もって取るのでは。 (地区センター)確かに、そういう考え方もできますね。光熱費の高騰により、予算額を大きく上回り、備品や修繕等を控えておりましたが、区役所より負担していただける事になり、慌てて椅子を購入したり、プレイルームのマットを交換しました。今後も節約節電対策の一環として、人がいない時のロビーやトイレ、個人利用の体育室など節電節約していきます ③レインボーフェスタについて (利用者代表:金子氏)3年ぶりに開催していただいて、作品の展示もできとても良かったです。 (地区センター)参加団体が少なかったのですが、工業団地さんの体験講座やわくわく塾の作品などを展示し作品を増やしました。また高齢者の方が参加しやすいよう、セッティング等を地区センターでやる事で負担を軽減します。 (工業団地:齋藤氏)初めて参加しましたが、日曜日がとても混んで楽しかったです。展示と舞台が別々の階なのでもっと交流できれば良いのでは。また宣伝をもっとすると良いですね。 (地区センター)来年度は展示と舞台の交流など、話し合う機会を増やして盛り上げる工夫をしたい。 ④利用者会議の意見から (地区センター)コロナのための消毒やマスクについて、ご意見が多かったですが、上矢部地区センターでは利用時の消毒セットを続ける事・また職員スタッフは1階が高齢者施設ですので、マスク着用する事などを確認(地区センター)体育室など利用が多く抽選でなかなか取れないのに、キャンセルが多い団体がいる。利用者会議ではキャンセルが多い団体には何かペナルティを付けた方が良いと言われましたが、どうでしょう? (地域振興課:山本係長)キャンセルする団体に理由は聞いていますか (地区センター)必ず聞いています。人が集まらないとか、他の施設が取れたという利用が多いです。 (センター委員)何回以上キャンセルした団体には、次回抽選に参加できないとか、順番を最後にするとか (青少年:藤内氏)他の施設でも同じように困っているだろうから、どんな風になっているか、効いてみると良いかも (地域振興課:山本係長)他の施設にも聞いてみます。 (地区センター)他の施設の対応を、また教えてください。参考にして何かペナルティを考えてみます。 ④町内会・役員の皆様のご意見 (スポーツ推進:葉山氏)先日の「みんなde上矢部」で体育室の親子スポーツがとても盛況でしたので夏の子どもまつりも面白いスポーツやビンゴゲームなど復活させて盛り上げたいですね。 (青少年:藤内氏)名瀬小や他の小学校にも周知すると良いかも。 (委員長:宮嶋氏)先月のハートプラン「みんなde上矢部」も多くの人が集まり、地区センターの体育室を利用させていただきました。また今後も地域の方が集まる場所としてよろしく願い致します。
決議	(地区センター)本日は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。エレベーターも新しくなりました。今後も地域に根差した地区センターを目指していきますので、地域の方のご意見・ご要望を是非地区センターまでお知らせ頂ければと思っています。

令和4(2022)年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和4年度6月4日(土) 午後1時～2時
場所	上矢部地区センター 4階会議室1・2
出席者	22団体19人 職員2人 計21人
議題	①上矢部地区センター運営報告 ②2か月先の部屋利用申込について ③今年度のレインボーフェスタについて ④その他 (アンケート結果・エレベーター工事 他)
意見等	①上矢部地区センター運営報告 令和3年度の利用状況 利用人数 88,315人 コロナ前は10万人を超えていたが、 昨年は52,168人でしたので少しずつ戻ってきています。 修繕関係・購入備品について説明 部屋別時間別稼働状況 稼働率59.1% 横浜市81館中17番目 質問(ハマバトの会): 体育室の照明の明るさは変えられますか? 地区センター: 5段階で明るさを調整できますので、スタッフに言ってください 令和3年度自主事業・NPO事業報告 ・ 令和4年度自主事業・NPO事業計画 質問(ウッドベル): レインボーフェスタに参加したことがないのですが、どんな感じですか? 地区センター: 土・日の2日間で、展示や舞台発表を行います。両日で2,000人位の来館です。 ②2か月先の部屋利用申込について 4月のHP申し込み不具合が生じ、ご迷惑をおかけしました。5月は順調にできていますが、自動返信が一部届いていないようですので、ご確認をお願いいたします。 質問(ハマバドの会): HPの申し込み欄の体育室の面の所ですが、ABC面とどこでもは、確率的にどちらが有利ですか? 地区センター: 種目によっては、A・C面でなければいけないサークルもありますが、どこでもの方が確立は高いです。 質問(ハマバドの会): 空きの部屋を取るの、電話で大丈夫ですか 地区センター: お電話で大丈夫です。 ③今年度のレインボーフェスタについて コロナで2年間中止とさせていただきますが、今年度はどうしましょうか? 実行する場合は日程まで決めたいと思います。 (マハロハワイアンズ): 今年は是非舞台発表をしたいです。 (アートフラワー): 換気などに気を付けて、ぜひ展示発表したいです。 地区センター: やりたいサークルさんは挙手をお願い致します。 19人中14人が挙手 地区センター: 安心・安全に気を付けて、開催する方向で準備しましょう。日程はどうしましょうか? 地区センター: 今まで通り、10月の第4土日で大丈夫でしょうか? 賛成の声が多く決定 地区センター: 早速開催のポスターを作り、参加サークルを募集、9月初に実行委員会を開催します。 ④その他 アンケート結果報告 ・エレベーター工事日程 その他質問等 質問(緋さくら会): 先日暑い日があり、冷房は入れていただけますか? 地区センター: 冷暖の切り替え工事が終わっていただけなかったため、入れられませんでした。切り替えが終わりましたので、もう大丈夫です。 質問(虹): 会議室③の蛍光灯が1か所2本とも電球がないのですが? 地区センター: 安定期の故障です。安定期の不具合箇所も多く、少しずつ直していきますのでよろしく願いいたします。 質問(ハニカムインディアカ): バドミントンのネットとインディアカのネットがごちゃ混ぜになっている。 地区センター: きちんと分けて収納できるようにします。 質問(カサブランカ): 体育室個人利用のバスケットは利用が多いですか? 地区センター: 中・高校生に人気があり、利用内容によっては、2面バスケットにする日もあります。臨機応変に対処しています。 建物も老朽化が進み、体育室の雨漏りや照明などご迷惑をおかけしていますが、雨漏りなど大きな修繕は区の方と連絡、小規模修繕は少しずつ修理していきますので、よろしく願いいたします。 レインボーフェスタに向けて、皆様、楽しく活動していきましょう。

■第2回 利用者会議: レインボーフェスタ実行委員会

日時	令和4年度9月3日(土) 午後1時～3時
場所	上矢部地区センター 4階会議室1・2
出席者	21団体16人 職員・スタッフ4人 計20人 ステンドサークル・墨智会・三彩会・あじさい・KYペン水彩サークル・カサブランカ・スーパーキッズ・マハロハワイアンズ・ 上矢部ハーモニカクラブ・LILALMONDO・緋ざくら会・フラロケラニルアナ・囲碁愛好会・フライパン・圧力鍋の会・工業団地協同組合
議題	①防災訓練～鳥が丘消防出張所 大谷所長 ②レインボーフェスタ 参加団体の紹介と今後の流れ ③各部門ごとに分かれて、委員長決め・詳細内容等 ④その他 (エレベーター工事・節電の協力・利用料金の支払いについて 他)
意見等	①防災訓練 戸塚消防署鳥が丘出張所 大谷所長 地震・火災時の避難の仕方・避難経路図を見ながら、避難経路の確認 通報の仕方 消火栓や消火器の使い方・初期消火の仕方 屋上にて 水消火器を使って、初期消火の訓練 ②レインボーフェスタ コロナ禍で3年ぶりの開催 安全・安心に注意して、協力して盛り上げていきましょう。 参加団体紹介 (展示8・舞台発表7・囲碁1・スポーツ1・料理2) 「戸塚工業団地協同組合」「とつかっ子いきいきアートフェスティバル」参加 今後の流れ 各部門に分かれて、委員長決め・展示方法・発表順・備品・準備片付け・コロナ対策について 備品・内容等締め切り 9/25 10/初 プログラム配布 ③【展示の部】 委員長:長谷川(あじさい) ・副委員長:金子(ステンドサークル) 展示場所の決定 ・ 受付方法(サーモマネージャーと来館者シートの記入 コロナ対策・換気を考慮した配置・パーテーション設置・片付けは地区センターで行い、各団体は時間差で搬入・搬出 【舞台発表の部】 委員長:今村(上矢部ハーモニカクラブ) 発表の順番 リハーサル 準備と片付け コロナ対策・演目の間を時間を取り、サークルが重ならないようにする。体育館内に消毒液をおき、座席の間を空ける 【囲碁・スポーツ・料理の部】 囲碁交流会:22日土午前グループ室 スポーツ吹矢:22日土午前体育室 料理:圧力鍋の会は辞退・フライパン お弁当をやりたい ④その他 エレベーター工事 12/6～2/14 工事の為の休館 12/17・18・19 光熱費の値上がり 節電のご協力 コロナ禍で、利用料金を当日払いにしているが、以前のように予約時支払いに戻していきます。

■第3回 利用者会議

日時	令和5年3月4日(土) 午後1時～2時
場所	上矢部地区センター 4階会議室1・2
出席者	14団体13人 職員2人 計15人 ステンドサークル・三彩会・あじさい・タブロー会・マハロハワイアンズ・アートパンフラー・フラワー 緋ざくら会・圧力鍋の会・コーロードルチェ・虹・ハニカムズインディアカ同好会・上矢部スポーツ吹矢・篠塚町内子供会
議題	① 上矢部地区センター運営報告 ② エレベーター工事 ③ 当日半額サービス中止について ④ レインボーフェスタ ⑤ その他 (消毒等コロナ対策・抽選後のキャンセルについて 他)
意見等	<p>①上矢部地区センター運営報告</p> <ul style="list-style-type: none"> * 2022年度2月までの利用人数・利用層別利用状況: 昨年より増えている。 イベント(子ども祭り・レインボーフェスタ・ハートプラン)は多くの方が来館している。 2か月先の部屋予約、4月よりネットでできる様になり、約、体育室67団体・お部屋32団体の申し込みがあり定着してきた。 * 自主事業・NPO事業報告 今年度はやっと子育て講座や月イチカレーを行うことが出来た。自主事業講座 381講座1,139人の参加があった。 アンケートなどで、要望のある講座は、来年度も実施したい <p>②エレベーター工事 12月～2月の3か月、大変ご不便をおかけしましたが、無事終了いたしました。</p> <p>③当日半額サービス中止について</p> <ul style="list-style-type: none"> * 光熱費の高騰や物価高騰を受け、半額での利用料金では採算が取れず、節約・節電の対策の一環として中止としました。 * 人がいない時のロビーやトイレ、個人利用の体育室等、節電にご協力いただき、ありがとうございます。今後も継続します。 <p>④レインボーフェスタについて 3年ぶりに開催できて良かった。今後に向けて何か反省点は?</p> <ul style="list-style-type: none"> * 舞台 緋ざくら会: 入れ替わり時にざわめきが取れずアシストに入ってほしかった。人前で発表できてよかった。 マハロハワイアンズ: 音響、マイクの通りが悪かった。 スポーツ吹矢: 入口にポスターを張り、体験講座を実施。メンバーが増えて良かった。 * 展示 アートパンフラー: 久しぶりの開催で、人は少なかったが内容は充実していた。音楽室が目立たない あじさい・三彩会・タブロー会: パーテーションの空きがあり、急に場所を変更した。照明の暗いところなど パーテーションの位置を考えて決めたい。展示のセッティングは地区センターでやっていただいで、大変助かりました。 ステンドサークル: 作品展があると作品をつくるはりあいがある。 * 料理 圧力鍋の会: 焼きそば、大変良く売れて良かった。日曜日もやりたかった。 * 不参加 虹: 団体のメンバー高齢者が多く、展示をするのが難しく参加できなかった。 <p>⑤その他 * ハニカムズインディアカ同好会: コロナの接触感染の可能性が低いとの事ですが、検温や消毒はまだ続けますか? ・掃除はするので消毒も一緒にやってよいのでは。 ・個人的にはあった方が安心する。 ・気を緩めず続けた方が良いのでは 決議: お部屋利用時の消毒は継続する。 * ハニカムズインディアカ同好会: 検温機の反応が悪く、体温の計測ができない。家で測ってあれば大丈夫 * ハニカムズインディアカ同好会: マスクの着用は続けた方が良いのか? ・マスクの着用は基本個人に任せる。 ・サークルによって違う コーロードルチェ: コーラスは会場を使えるようになったのも遅かった。現在はフェイスシールドは外しマスク着用 上矢部吹矢: 吹矢財団よりビデオで唾液が飛ぶことはほとんどないとの事。吹く時だけマスクを外します。 * ハニカムズインディアカ同好会: 抽選の際に、定期的に活動している団体の優先はありますか? 体育室の抽選は倍率もとても高く、優先順位をつけてしまつては全く取れない団体が出てしまうので、公平に抽選 * 6か月予約を1回から2回にしてもらえないか 体育室同様で2回にすると空いているお部屋が少なくなり、取れない団体が 増えてしまうので、1回でお願いしたい。 * キャンセルが多い団体や重なって取っている団体には、何かペナルティを付けた方が良いのでは? * 圧力鍋の会: 料理室のタイマーを大きな画面で音の大きなものに変えてほしい。 探して購入します。 * コーロードルチェ: 音楽室の掃除機がコード調子が悪いです。 早急に代えます。 * センターニュースに体験講座を掲載してもらったら、メンバーが増えて良かったです。広報に載せられないものは、地域に 配布する「センターニュース虹」に載せられますので、ご相談ください。 * 篠塚子供会: 篠塚町の子ども達は近いので地区センターを利用していますが、OKストアより先のお友達は遠いので 利用が少ないかも。自主事業などは楽しく参加させていただいています。イベントなど情報を共有しましょう</p>