

令和5年度 横浜市踊場公園こどもログハウス維持管理計画概要書

指定管理者 公益社団法人とつか区民活動支援協会

項 目		内 容
1 施設の維持管理体制		(1) 館長 1人 東汲沢小学校コミュニティハウス館長と兼務 (2) スタッフ 10人 常時2人体制のローテーション
2 施設の維持管理に関する考え方	設備の保守管理	(1) 定期清掃 床清掃年2回、窓ガラス清掃、網戸清掃年2回、壁、天井等清掃、換気扇清掃年1回 (2) 機械警備 常時 (3) 害虫駆除 全館クリーンアップ年2回、 (4) 消火器点検 年2回 (5) 電気設備点検 年1回
	施設の清掃	幼児、こどもは裸足で遊ばせることから、2名のスタッフの清掃分担、手順を明確にし、隅々まで落ちのいない清掃を行うように努めています。 Aスタッフ 掃除機をかける。テーブルを拭く。床を拭く。 Bスタッフ エントランス・玄関を掃く・拭く、下駄箱とすのこを拭く、トイレ・流しの掃除、ベランダ掃除・モップがけ、花の水遣り等
	施設の点検	幼児、こどもの安全について管理の責任を持つという強い使命感を持って施設の点検を行っています。 午前2回、午後3回の見回りを実施し、施設、遊具の安全確保を図っています。
	植栽の維持管理等その他の維持	季節を感じ心豊かになるように入出口脇に花壇を設置しています。花の苗、球根は緑の協会『花やぐまち事業』から購入しています。夏の日差しを弱くするゴーヤカーテンを実施しています。 公園愛護会のじょうろを保管しています。美化活動に協力できる時は、花壇の水遣りや広場の清掃も行うようにしています。
3 施設の安全管理に関する考え方		屋内施設であることから、人と人との接触事故が予想されます。2名のスタッフのうち1名はこどもの動きを常に見守る体制をとっています。また、利用するこどもが約束事や、遊具の使い方を理解するように図やイラストを使ったパンフレットを学校に配布したり掲示したりして事故防止に努めています。事故発生時、迅速に的確に行動できるよう定期的に訓練を実施しています。

※施設の維持管理の内容がわかる各保守管理等の仕様書等を添付してください。

2 令和5年度の施設の運營業務について

- (ア) 利用者へのサービスの提供
- (イ) 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方
- (ウ) 利用者会議の開催の考え方

(ア) サービスの提供

利用者に快適で楽しく、安全にログハウスを利用していただくために、次のサービス向上に向けた取組を充実します。

- ① 清潔で安全・安心な空間の提供を行い、常に清潔で安全な施設を保ちます。
- ② 入館時の手洗い・検温や入れ替え制での換気・消毒を適宜行います。
- ③ 密集を避けるための入館人数や遊具等の制限を適宜行います。
- ④ 館内秩序の維持・事故防止では、こども達を優しく見守る一方、適宜適切に利用方法についての指導をし、誰もが楽しく過ごせる環境を整えます。また、保護者に対しても利用ルールを丁寧に説明し、安全で秩序ある運営に協力して頂き、事故を未然に防止します。
- ⑤ SNSを活用して時宜に適った話題の提供や自主事業の案内・実施報告などができるようにします。
- ⑥ 普通救急救命講習に加え、別途こどもを救助するための救急講習を消防署に依頼し実施します。AEDの取り扱いについては全スタッフの対応が可能です。
- ⑦ 館内外の表示・装飾の工夫をします。利用者に温かさや親しみを感じて頂けるように、館内外の表示や装飾を工夫します。花壇の植栽管理も行い、快適で季節感のある環境を提供します。
- ⑧ 図書の貸出は、開館日毎日行い、読書活動推進に努めます。

(イ) ニーズの把握

① 地域ニーズの把握

連合町内会役員や近隣各小学校の校外委員で構成されたログハウス委員会で地域の意見や要望を把握します。また、館長が毎月定例の連合町内会常任理事会や地域の祭などに積極的に参加し、意見や要望の把握やPRに努めます。

② 利用者ニーズの把握

日頃から利用者との会話の中から、意見や要望を聞き取るようにしています。加えて、受付窓口に「感想箱」を設置し要望等を把握します。すべてに対し回答或いは対応内容を記入し、受付で常に閲覧できるように配置していきます。

また、利用者アンケートや自主事業開催時アンケートの結果を運営に反映させるとともに、アンケートに対する回答や改善策を館内に掲示します。

③ ニーズの運営への反映

おはなし会や子育て相談を実施し、幼児や保護者同士が交流できる場を創出します。

また、地域の青少年指導員や中高生ボランティア等と連携した「伝統行事体験」などの事業を実施し、世代間交流や集団遊びの楽しさを体験してもらいます。

(ウ) 利用者会議の考え方

利用者会議はありませんが、ログハウス委員会を年 3 回開き地域の声の吸収反映に努めます。

計画書様式 2 - 4

3 令和4年度の施設の経営について

(ア) 利用者数の目標、利用料金収入の計画

(イ) その他事業収入等(印刷機等)の計画

(ウ) 管理経費の節減計画

(ア) 利用者数の目標、利用料金収入の計画

年間 36,000 人(月 3,000 人)の利用者を目標とします。感染症対策として適宜入場人数制限等を行い密集を避けて安全に運営します。このような中、なるべく利用者に満足して頂くために次の取組を充実します。

① ニーズや社会的要請に即した事業の展開(ア、子育て支援事業の充実 イ、集団体験の場・放課後の居場所づくり ウ、伝統行事・昔遊びの体験)

② 楽しく安全に過ごせる環境の創出(利用者が楽しい時間を共有でき、再度訪れたいと感じるような接遇を心掛けます。常に明るく清潔な館内環境の維持や、遊具の安全管理をします)

③ 地域の教育機関や各種団体等と連携強化(地域の様々なリソースを活用して魅力ある事業を展開します)

④ PR・広報の充実(ログハウスの存在や事業内容を広く周知するために、「ニャンぱく柴だより」を発行します。更に、HP、子育て雑誌、ネット新聞、ラジオなど様々な情報媒体を通じて広報を行うとともに、ブログやSNSによる情報発信の活用を行います。)

*利用料金収入計画はありません。

(イ) その他事業収入等(印刷機等)の計画

- ・入口横に自動販売機を設置し販売手数料収入を計画します。
- ・来館利用者の少ない平日の午前中に印刷機を地域へ解放し、利用していただくことで印刷機収入を計画します。

(ウ) 管理経費の節減計画

- ・管理費に関わる委託契約については、競争性を高めるとともに、複数年契約など経費の削減を図ります。
- ・自主事業の材料はできるだけ廃品活用を心がけます。現在も文具は最後まで使い切るなど、少ない予算を効率的に執行しています。
- ・コピー機は使用時のみ電源を入れます。
- ・ファックス用紙は不要になったコピー用紙を使用します。
- ・来館者に呼びかけ館内のゴミの発生を最小限にとどめます。
- ・協会全体で契約している業者から安価で消耗品を購入します。
- ・館長がコミューティハウスと兼務することで、人件費を節減しています。

4 令和4年度の事業の実施について

(ア) 自主事業の基本的な考え方

(イ) 自主事業別計画（様式3，4に記載してください。）

(ウ) その他の事業の実施

(ア) 自主事業の基本的な考え方

感染症対策を十分に行い、乳幼児から青年期前期の中学生までの年齢層に偏らない自主事業を展開します。また、子育て中の父母には「子育て支援」の自主事業を行い「交流の場づくり」も行います。

(a) 密集を避けるために、事前予約制や入場人数制限を行い、検温・手洗いを済ませてから参加していただきます。また、事前に講師と打合せし、体験する順路を決める、消毒液を設置するなど安心安全に楽しめるように工夫します。

(b) ニーズや社会的要請に即した事業の展開として

①子育て支援事業（子育て相談など）

②放課後の居場所づくり事業（図書スタンプラリーなど）

③伝統行事を体験する事業（七夕まつりなど）

伝統行事の体験事業では地域の青少年指導員や老人会から協力をいただきます。

④その他、毎年子どもたちが楽しみにしている「おどりばハロウィン」を開催します。

また、万が一の災害時に備えて、開館時間中を利用し、来館者とスタッフが協力して「災害時避難訓練」を行います。

(c) 自主事業の終了時にはアンケートを取り、事業の内容や感想、要望など参加者のニーズの把握に努め、魅力ある事業提供に努めます。

(イ) 自主事業別計画

別紙記載

(ウ) 地域連携事業の実施

地域の様々なリソースを活用して魅力ある事業を展開します。具体的には、地元町内会の皆さんや中高生ボランティアの皆さんの協力をいただき、世代間の交流を通して、こどもの遊びに広がりをもたせ、仲間意識を深める事業を提供します。「踊場地区文化まつり」への出張工作参加、「子育て相談」（北汲沢地区連合町内会との連携・毎月1回）、「おどりばハロウィン」「おどりば・ぐみさわ図書めぐりスタンプラリー」などで地域・近隣施設と連携した事業を実施します。

事業計画書様式 2 - 6

5 令和4年度の施設の運営体制等について

- (ア) 職員の配置計画
- (イ) 緊急時の連絡体制

(ア) 職員の配置計画

① 組織体制

館長1名に加えスタッフ10名を雇用し、全11人体制とします。ローテーションにより、常時スタッフ2名を配置します。また、原則として週2日、半日単位で館長が勤務しますが必要に応じ柔軟に対応します。繁忙時や自主事業実施時には、柔軟なシフトにより、必要な人員を確保します。通常時は、スタッフ2名で見守り範囲を分担し全館を目配りできるようにします。なお、引継ノートにより館長・スタッフ全員の情報の共有化を図ります。

	勤務日	勤務時間帯	一日の勤務時間	人数
館長	原則週2日	原則として 9:00~13:00 或いは13:00~17:00	原則として 4時間	—
スタッフ	全開館日 (ローテーション)	9:00~13:00	4時間	2名
		13:00~17:00	4時間	2名

②雇用形態・業務内容

	雇用形態	業務内容
館長	常勤 週5日勤務 月給制 東汲沢小コミュニティハウス館長兼務	施設管理運営の統括 スタッフへの指導・助言 地域の団体・機関等との連携
スタッフ	非常勤 週3日又は4日勤務 時給制	受付・事故災害対応/遊びの見守り・助言/館内外・遊具の日常清掃・点検/広報・苦情への回答作成/自主事業の企画・実施/経理・庶務等の運営補助 等

(イ) 緊急時の連絡体制

- ・館長連絡先や協会事務局、区役所、医療機関、警察、消防、警備会社、土木事務所等の連絡先を電話機前に貼り付け緊急連絡体制がスムーズに運ぶようにします。
- ・館長不在時には第一報を協会事務局に報告して指示を仰ぎ、意思決定に手間取らないようにします。

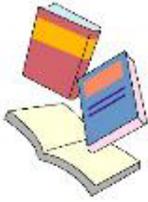
令和5年度 踊場公園こどもログハウス自主事業計画書

事業名	①募集対象	自主事業予算額						
	②募集人数	総経費	収入		支出			
	③一人当たり参加費		委託料	参加費	講師謝金	材料費	その他	
子育て支援	図書館司書のおはなし会 10組 1回 0円	幼児と保護者	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
	子育て相談 4月～3月 (8・12・3月除く)毎月1回 0円	幼児と保護者 特に定めず	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
季節の行事	七夕まつり 7月1回 0円	利用者 特に定めず	¥5,000	¥5,000	¥0	¥0	¥5,000	¥0
	おどりばハロウィン 10月1回 0円	利用者 50名	¥5,000	¥5,000	¥0	¥0	¥5,000	¥0
その他行事	図書スタンプラリー 11月1回 0円	利用者 200名	¥5,000	¥5,000	¥0	¥0	¥5,000	¥0
	壁面飾り工作 年間2回 0円	利用者 30名	¥5,000	¥5,000	¥0	¥0	¥5,000	¥0
その他	ログハウス避難訓練 9月1回 0円	利用者 特に定めず	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
	踊場地区文化まつり参加 11月1回 0円	利用者 50名	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
合計			¥20,000	¥20,000	¥0	¥0	¥20,000	¥0

事業ごとに別紙に記載してください。

令和5年度 踊場公園こどもログハウス自主事業別計画書

子育て支援		
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
図書館司書のおはなし会 (読書活動推進) 	(目的) ・戸塚図書館司書によるわらべ歌や手遊び、読み聞かせを通して物語のおもしろさを体験する。 ・子育て中の保護者の交流の場とする。 (内容) ・0歳～未就学児童対象。親子参加。 ・わらべ歌、手遊び、絵本の読み聞かせ、絵本の紹介をする。 ・必要に応じて感染症対策を行う。	1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
子育て相談 (地域協力) 	(目的) ・北汲沢地区主任児童委員と連携して、気軽に子育て相談を行う場とする。 ・子育て中の保護者の交流の場とする。 (内容) ・0歳～未就学児童対象。親子参加。 ・毎月第4月曜日 午前10:30から1時間程度 ・必要に応じて感染症対策を行う。	毎月1回 (第4月曜日) (8・12・3月除く)
季節の行事		
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
七夕まつり 	(目的) ・昔からの伝統的な七夕行事を体験する。 ・短冊が集まり大きな七夕飾りとなる共同力を実感する。 (内容) ・短冊に願い事を書いたり、折り紙で飾りを作る。 ・必要に応じて感染症対策を行う。	6月末～7月7日 約10日間
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おどりば ハロウィン 	(目的) ・近隣施設と連携してイベントを行い、楽しみながら地域の施設に親しんでもらう。 (内容) ・踊場地区センター・東汲沢小学校コミュニティハウスとの同時開催で、それぞれの施設でイベントを実施する。 ・必要に応じて感染症対策を行う。	10月 1回
その他行事		
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
図書スタンプ ラリー	(目的) ・読書推進期間に合わせて事業を実施する。	

	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣施設と連携して事業を行うことにより、楽しみながら施設の図書コーナーを知ってもらう。 (内容) <ul style="list-style-type: none"> ・各施設の図書室をめぐってラリースーツにスタンプを集める。 ・必要に応じて感染症対策を行う。 	11月 1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
壁面飾り工作 	(目的) <ul style="list-style-type: none"> ・季節の壁面飾りを利用者とスタッフが一緒に作成しログハウスの前掲示板や室内壁面へ飾ることで、ログハウスへの愛着の気持ちを育てる。 (内容) <ul style="list-style-type: none"> ・折り紙、画用紙などを使って季節行事のテーマに沿った壁面飾りをみんなで協力して作る。 ・必要に応じて感染症対策を行う。 	年間2回
その他		
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ログハウス 避難訓練 	(目的) <ul style="list-style-type: none"> ・ログハウス開館中に起こるかもしれない地震や火災に備え来館者とスタッフが避難訓練を実際に経験し、いざという時に来館者を安全に避難誘導ができるようにする。 (内容) <ul style="list-style-type: none"> ・平日の午後、災害が起こった時を想定し、ログハウスの避難誘導マニュアルに沿って来館者とスタッフが実際に避難訓練を行う。 ・必要に応じて感染症対策を行う。 	1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
踊場地区文化まつり (地域協力) 	(目的) <ul style="list-style-type: none"> ・地域の文化活動発表の場に出かけ、出張工作を行うことによって、地域との連携を深める。 (内容) <ul style="list-style-type: none"> ・未定 ・必要に応じて感染症対策を行う。 	11月 1回

(様式8)

施設名 踊場公園こどもログハウス

令和5年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R5.4.1～ R6.3.31	清掃	¥160,000	(株)横浜セイビ
2	R5.4.1～ R6.3.31	機械警備	¥123,000	セコム(株)
3	R5.4.1～ R6.3.31	害虫駆除	¥33,000	(株)三共消毒
4	R5.4.1～ R6.3.31	消防用設備点検	¥28,000	相日防災(株)
5	R5.4.1～ R6.3.31	電気設備保守点検	¥33,000	(株)市川総業
6	R5.4.1～ R6.3.31	施設賠償責任保険	¥3,000	(株)コンチネンタル

令和5年度 「踊場公園こどもログハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部						(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	8,798,000		8,798,000		8,798,000	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0		0	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	317,000	0	317,000	0	317,000	
印刷代	17,000		17,000		17,000	
自動販売機手数料	300,000		300,000		300,000	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他（預金利子、図書カード等）	0		0		0	
収入合計	9,115,000	0	9,115,000	0	9,115,000	

支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	7,467,000	0	7,467,000	0	7,467,000	
給与・賃金	7,399,000		7,399,000		7,399,000	
社会保険料	22,000		22,000		22,000	
通勤手当	46,000		46,000		46,000	
健康診断費	0		0		0	
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	531,000	0	531,000	0	531,000	
旅費	5,000		5,000		5,000	
消耗品費	100,000		100,000		100,000	
会議ठीい費	2,000		2,000		2,000	
印刷製本費	7,000		7,000		7,000	
通信費	104,000		104,000		104,000	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	0		0		0	
備品購入費	0		0		0	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	3,000		3,000		3,000	
職員等研修費	2,000		2,000		2,000	
振込手数料	3,000		3,000		3,000	
リース料	75,000		75,000		75,000	コピー機、印刷機、AED等
手数料	230,000		230,000		230,000	第三者評価含む
地域協力費	0		0		0	法人会計に計上
事業費	45,000	0	45,000	0	45,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	45,000		45,000		45,000	図書費含む
自主事業費	0		0		0	
管理費	457,000	0	457,000	0	457,000	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0		0		0	
ガス料金	0		0		0	
水道料金	0		0		0	
清掃費	160,000		160,000		160,000	
修繕費	20,000		20,000		20,000	
機械整備費	123,000		123,000		123,000	
設備保全費	154,000	0	154,000	0	154,000	
空調衛生設備保守	0		0		0	
消防設備保守	28,000		28,000		28,000	
電気設備保守	33,000		33,000		33,000	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000		33,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	60,000		60,000		60,000	
共益費	0		0		0	
公租公課	460,000	0	460,000	0	460,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	460,000		460,000		460,000	
印紙税	0		0		0	
その他（法人税）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	155,000	0	155,000	0	155,000	
本部分	135,000		135,000		135,000	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	20,000		20,000		20,000	諸費
二一対対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	9,115,000	0	9,115,000	0	9,115,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		