

## 令和4年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市舞岡地区センター
対象期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日
指定管理者	公益財団法人 横浜YMCA
実施日	令和5年6月15日(木)
点検方法	四半期報告書の確認、現地調査及び館長ヒアリング
講評	<ul style="list-style-type: none"><li>・自主事業は、実施方法の工夫が見られた。中止したものはほとんどなく、より多くの参加者を集めることができるよう、キャンセル時の対応や、講師との調整などを丁寧に行った。</li><li>・スマホ講座をはじめ、民間企業や、周辺施設と協力することで、地区センター単館では応えることが難しい、地域ニーズへの対応や地区センターに収まらない事業展開を図った。</li><li>・光熱費高騰による影響もあったが、設備や建物の劣化による修繕に手が及ばない傾向があった。引き続き、区との連絡や相談を行いながら、利用者が安心して利用できる地区センターを保てるよう協力していきたい。</li></ul>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用者数、収入実績ともに前年対比で増加している。自主事業の運営を工夫したことで、特に自主事業収入が予算額から大幅に増加している。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行している。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行している。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	自主事業に要した支出に対してやや収入が高くなっている。参加者が想定より多かったことによる収入の増だが、事業費の収支差額には意識しながら企画、実施されたい。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に運営している。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況	適正に実施している。
		事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	光熱費高騰により、緊急性等を見極めながらの執行となったが、限られた予算の中で適正に実施している。
	備品	備品(1種)の購入・廃棄状況	適正に実施している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正に実施している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に実施している。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に実施している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正に実施している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に実施している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正に実施している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正に実施している。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正に実施している。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正に実施している。 周知は十分行っているが、参加者数が少ない。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正に整理している。(令和4年度0件)
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>空調の設定温度、不要な照明の消灯などの基本的な取り組みや、再生可能な自然エネルギー電力の使用など、SDGsの視点を踏まえながら、経費節減を行っている。</li> <li>自主事業については、民間企業や地域の他施設から協力を得た企画を実施するとともに、運営においても、キャンセル等による空きがなくなるよう、キャンセル待ち参加希望者を繰り上げて参加してもらうなどの工夫が行われている。</li> </ul>		特になし