

令和4年度横浜市戸塚公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市戸塚公会堂
対象期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日
指定管理者	公益社団法人とつか区民活動支援協会
実施日	令和5年6月16日(金)
点検方法	四半期報告書の確認、現地調査及び館長ヒアリング
講評	<ul style="list-style-type: none">・感染症拡大防止による利用制限に対応いただきながらの運営が続いていたが、制限緩和による利用者増にも滞りなく対応できている。・積極的な節電により講堂の稼働率増がした中でも、電力量の削減を行うことができた。・第三者委託する保全管理業務について、他施設とは性質が違う委託内容もあるため、引き続き事情変更等の際には手続きを気を付けながら、区との連絡、相談は密に行うようお願いしたい。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(令和4年度総括)

施設名: 戸塚公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入実績、利用者数ともに前年対比で増加しているとともに、目標値も達成している。物価高騰や講堂稼働率増加に伴い、電気代増加は免れなかったが、積極的な節電に取り組み電力使用量を抑制出来ている。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	適正に執行している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	適正に執行している。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に実施している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からの意見は特になし 掲示や案内は適正に配置している
	サービス向上、経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	適正に実施している。
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に実施している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に実施されている。 デジタルサイネージにより空き状況を随時閲覧できるようにしている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に運営している。
	自主事業実施状況(対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	適正に運営している。
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画書作成時に設定した運営目標に対する実績	適正に運営している。
	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正に運営している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正に実施している。
		管理者独自の取組	
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に実施している。
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	適正に実施している。
その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。	
本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	適正に実施している。	
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正に運営している。(令和4年度0件)
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 電力使用量等を、毎月数値化して管理することで、節電対策を徹底して行っている。 特に自主事業で実施している、「グランドピアノを弾いてみよう」の受付方法変更については、利用者の声に留まらず自ら状況を判断し、より良い事業実施のための工夫に取り組んでいる。 		特になし