

令和3年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	347,820	10,310	358,130	305,837	117.10	0	#DIV/0!
5月	* 889,080	0	889,080	305,833	290.71	0	#DIV/0!
6月	* 860,400	0	860,400	305,833	281.33	204,620	420.49
7月	* 889,080	0	889,080	305,833	290.71	306,150	290.41
8月	* 889,080	0	889,080	305,833	290.71	306,150	290.41
9月	* 620,200	0	620,200	305,833	202.79	356,300	174.07
10月	125,150	2,430	127,580	305,833	41.72	381,420	33.45
11月	172,760	2,370	175,130	305,833	57.26	352,870	49.63
12月	279,310	7,080	286,390	305,833	93.64	309,280	92.60
1月	258,280	9,210	267,490	305,833	87.46	232,420	115.09
2月	234,920	6,240	241,160	305,833	78.85	215,860	111.72
3月	286,580	3,060	289,640	305,833	94.71	335,970	86.21
合計	5,852,660	40,700	5,893,360	3,670,000	160.58	3,001,040	196.38

*令和3年5月～9月のワクチン接種会場使用に伴う協力金を利用料金収入として計上。

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市東戸塚地区センター

令和3年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	347,820	10,310	358,130
5月	*889,080	0	889,080
6月	*860,400	0	860,400
7月	*889,080	0	889,080
8月	*889,080	0	889,080
9月	*620,200	0	620,200
10月	125,150	2,430	127,580
11月	172,760	2,370	175,130
12月	279,310	7,080	286,390
1月	258,280	9,210	267,490
2月	234,920	6,240	241,160
3月	286,580	3,060	289,640
合計	5,852,660	40,700	5,893,360

*令和3年5月～9月のワクチン接種会場使用に伴う協力金を利用料金収入として計上。

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和3年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,519	3,944	7,463	233	529	707	525	245	937	1,713	1,181	1,393	7,463	0	#DIV/0!
*5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
*6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,123	0%
*7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,819	0%
*8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,007	0%
*9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,232	0%
上半期計	29	3,519	3,944	7,463	233	529	707	525	245	937	1,713	1,181	1,393	7,463	23,181	32%
10月	30	2,250	2,017	4,267	102	288	649	329	219	559	714	638	769	4,267	8,545	50%
11月	29	2,539	2,793	5,332	186	463	635	612	133	574	1,014	744	971	5,332	8,440	63%
12月	26	2,730	3,328	6,058	173	308	840	587	109	615	1,357	911	1,158	6,058	7,129	85%
1月	26	2,577	2,994	5,571	253	375	582	447	96	590	1,247	839	1,142	5,571	5,326	105%
2月	26	2,708	2,888	5,596	192	510	522	531	140	666	1,225	801	1,009	5,596	5,737	98%
3月	30	3,532	3,651	7,183	267	625	922	614	219	785	1,582	946	1,223	7,183	7,753	93%
下半期計	167	16,336	17,671	34,007	1,173	2,569	4,150	3,120	916	3,789	7,139	4,879	6,272	34,007	42,930	79%
年間合計	196	19,855	21,615	41,470	1,406	3,098	4,857	3,645	1,161	4,726	8,852	6,060	7,665	41,470	66,111	63%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	5,926	1,287	250	7,463	3,047	0	1,508
*5月	0	0	0	0	0	0	0
*6月	0	0	0	0	0	0	0
*7月	0	0	0	0	0	0	0
*8月	0	0	0	0	0	0	0
*9月	0	0	0	0	0	0	0
上半期計	5,926	1,287	250	7,463	3,047	0	1,508
10月	3,616	517	134	4,267	1,901	0	771
11月	4,326	835	171	5,332	2,399	0	880
12月	4,770	984	304	6,058	2,447	0	887
1月	4,320	1,023	228	5,571	2,166	0	1,047
2月	4,567	862	167	5,596	2,236	0	1,032
3月	5,751	1,107	325	7,183	3,382	0	1,139
下半期計	27,350	5,328	1,329	34,007	14,531	0	5,756
年間合計	33,276	6,615	1,579	41,470	17,578	0	7,264

* 令和3年5月～9月はワクチン接種会場使用に伴い、一般の利用は中止。

令和3年度 「東戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

令和3年4月1日～令和4年3月31日
(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,391,000		38,391,000	38,391,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,670,000		3,670,000	5,893,360	△ 2,223,360	ワグチン会場費含む
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	176,000		176,000	115,700	60,300	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	719,000	0	719,000	1,480,191	△ 761,191	
印刷代	100,000		100,000	378,202	△ 278,202	
自動販売機手数料	600,000		600,000	972,983	△ 372,983	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他 (預金利息、図書カード等)	19,000		19,000	129,006	△ 110,006	
収入合計	42,956,000	0	42,956,000	45,880,251	△ 2,924,251	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,797,000	0	23,797,000	22,039,877	1,757,123	
給与・賃金	21,380,000		21,380,000	19,804,523	1,575,477	
社会保険料	1,884,000		1,884,000	1,774,927	109,073	
通勤手当	373,000		373,000	300,920	72,080	
健康診断費	22,000		22,000	21,507	493	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	120,000	0	
事務費	1,458,000	0	1,458,000	968,310	489,690	
旅費	10,000		10,000	6,085	3,915	
消耗品費	620,000		620,000	405,797	214,203	
会議随時費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	50,000		50,000	26,382	23,618	
通信費	290,000		290,000	215,782	74,218	
使用料及び賃借料	41,000	0	41,000	40,920	80	
横浜市への支払分	41,000		41,000	40,920	80	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	150,000		150,000	0	150,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	28,000		28,000	27,270	730	
職員等研修費	1,000		1,000	0	1,000	
振込手数料	5,000		5,000	10,560	△ 5,560	
リース料	153,000		153,000	134,144	18,856	印刷機、AED等
手数料	100,000		100,000	101,370	△ 1,370	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	194,000	0	194,000	83,271	110,729	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	194,000		194,000	83,271	110,729	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	11,590,000	0	11,590,000	14,011,137	△ 2,421,137	
光熱水費	8,360,000	0	8,360,000	8,562,582	△ 202,582	
電気料金	6,200,000		6,200,000	6,154,703	45,297	
ガス料金	60,000		60,000	11,352	48,648	
水道料金	2,100,000		2,100,000	2,396,527	△ 296,527	
清掃費	417,000		417,000	454,322	△ 37,322	
修繕費	300,000		300,000	2,536,015	△ 2,236,015	
機械警備費	146,000		146,000	420,200	△ 274,200	
設備保全費	2,367,000	0	2,367,000	2,038,018	328,982	
空調衛生設備保守	531,000		531,000	479,505	51,495	
消防設備保守	213,000		213,000	212,218	782	
電気設備保守	422,000		422,000	415,404	6,596	
害虫駆除清掃保守	44,000		44,000	44,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,157,000		1,157,000	886,891	270,109	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,000,000	0	2,000,000	2,684,152	△ 684,152	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,000,000		2,000,000	2,550,410	△ 550,410	
印紙税	0		0	0	0	
その他 (法人税)	0		0	133,742	△ 133,742	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	2,693,000	0	2,693,000	2,972,730	△ 279,730	
本部分	2,500,000		2,500,000	2,500,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	193,000		193,000	472,730	△ 279,730	諸費、減価償却費
二一ス対応費	1,224,000	0	1,224,000	1,564,105	△ 340,105	
支出合計	42,956,000	0	42,956,000	44,323,582	△ 1,367,582	
差引	0	0	0	1,556,669	△ 1,556,669	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				972,983		
管理許可・目的外使用許可支出				40,920		
管理許可・目的外使用許可収支				932,063		

令和3年度 ニーズ対応費使用一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	(消耗品費) ペーパータオル×2	220	各部屋感染予防対策
2	(消耗品費) 貸出しロッカー用ステンレス掛金	305	工芸室
3	(消耗品費) 卓球台修理用キャスター、ストッパー	13,302	体育室
4	(消耗品費) トイレ便座クリーナー、ディスペンサー×5	20,020	トイレ感染予防対策
5	(消耗品費) 自動手指消毒スプレー2台レンタル料(4・5・6月分)	7,920	受付、体育室入口感染予防対策
6	(図書購入費) 定期購読本5月～7月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの健康、きょうの料理)	8,420	図書コーナー
7	(図書購入費) 書籍購入5月1冊	110	図書コーナー
8	(図書購入費) Bコート菊判、ページヘルパー	3,086	図書コーナー
9	(手数料) クラウド利用料4月～6月	16,500	Web予約
10	(通信費) 楽天ブロードバンド4月～6月	3,465	会議室
11	(消耗品費) ASKUL(有隣堂)4月分(ペーパータオル、ウェットティッシュ、ビニール袋)	4,186	各部屋感染予防対策
12	(消耗品費) ロールアップ収納式ビニールカーテン付バナースタンド×3	17,940	会議室感染予防対策
13	(消耗品費) 足踏式消毒液スタンド×2	21,996	受付、体育室入口感染予防対策
14	(消耗品費) コードレス掃除機	15,960	ワクチン会場、各部屋清掃用

令和3年度 ニーズ対応費使用一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
15	(消耗品費) 着席位置表示用プールのスティック×12	1,320	体育室感染予防対策
16	(消耗品費) ビニールカーテン設置用ラクチンフック	4,719	娯楽コーナー、ロビー、学習室感染予防対策
17	(消耗品費) ビニールカーテン設置用ヒートンロッド棒×10	4,818	娯楽コーナー感染予防対策
18	(消耗品費) ビニールカーテン設置用ハンガーラック×13	16,086	ロビー、ラウンジ感染予防対策
19	(消耗品費) 防草シート、六角シート押さえ	3,784	体育室東側外通路
20	(消耗品費) ビニールカーテン用ビニールシート透明 ロール0.3mm×91.5cm×50m巻	16,500	娯楽コーナー、ロビー、エントランス、学習室感染予防対策
21	(消耗品費) 換気調査用スモークテスターセット	5,599	各部屋感染予防対策
22	(消耗品費) ビニールカーテン設置用ハンガーラック×5	6,797	エントランス、ラウンジ感染予防対策
23	(消耗品費) ビニールカーテン設置用白松材×4、ダブルクリップ大×4箱	1,120	娯楽コーナー感染予防対策
24	(消耗品費) 卓球台修理用ワッシャー、アジャスター、ミニパッド	501	体育室
25	(消耗品費) 自動手指消毒スプレー2台レンタル料(7、8月分)	5,280	受付、体育室入口感染予防対策
26	(図書購入費) 定期購読本8月～10月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの健康、きょうの料理)	8,540	図書コーナー
27	(図書購入費) 書籍購入7月～9月36冊	23,694	図書コーナー
28	(図書購入費) Bコート菊判、A4判、ページヘルパー×3	10,432	図書コーナー
29	(手数料) クラウド利用料7月～9月	16,500	Web予約

令和3年度 ニーズ対応費使用一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
30	(通信費) 楽天プロトバント7月~8月	2,310	会議室
31	(消耗品費) たのめーる8月分(ペーパータオル×5)	506	各部屋感染予防対策
32	(消耗品費) パーテーション設置用ブックスタンド×12	660	学習室感染予防対策
33	(消耗品費) トイレ小便器用着脱トラップ×2	13,596	体育室
34	(消耗品費) デスクライト用延長コード、サーモマネージャー用電源タップ	2,111	学習室、エントランス
35	(消耗品費) 窓用目隠しシート	220	体育室エントランス
36	(消耗品費) 台車修理用キャスター、ビニールカーテン用ビニールシート、ジョイナー(カーテン設置材料)	5,928	図書コーナー 感染予防対策(団体貸出し用)
37	(消耗品費) ビニールカーテン設置用ハンガーラック×2	3,249	感染予防対策(団体貸出し用)
38	(消耗品費) 卓球台修理用ウッドパテ、タッピングネジ	687	体育室
39	(消耗品費) コードレス掃除機×7	101,367	各部屋清掃用
40	(消耗品費) エレベーター用LEDライト	1,282	エレベーター内
41	(消耗品費) 引き出しロックバンド、開き戸安全ロック	220	プレイルーム
42	(消耗品費) DVDプレーヤー×2	9,284	会議室
43	(消耗品費) バドミントンネット用ロープ×2	5,676	体育室

令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
44	(消耗品費) カレンダー×8	880	各部屋
45	(消耗品費) HDMIケーブル	2,728	団体貸出し用
46	(消耗品費) 掛け時計	1,993	エントランス
47	(消耗品費) 高圧洗浄機、蛇口ニップル(高圧洗浄機 ホース取付用)	19,775	外壁等清掃用
48	(消耗品費) 座布団収納袋×2、ビニール袋×2	1,051	和室 団体利用者清掃用
49	(消耗品費) 図書貸出し用バーコードスキャナー、プロ ジェクター収納ケース	5,091	図書受付 団体貸出し用
50	(図書購入費) 定期購読本11月～1月号(文藝春秋、すてき にハンドメイド、きょうの健康、きょうの料理)	8,640	図書コーナー
51	(図書購入費) 書籍購入10月、12月17冊	13,138	図書コーナー
52	(図書購入費) Bコート菊判	4,520	図書コーナー
53	(手数料) クラウド利用料10月～12月	16,500	Web予約
54	(通信費) 楽天プロトバンド9月～11月	3,465	会議室
55	(消耗品費) たのめーる9月(フロア用ワイパー、アルコー ルタオル)	4,565	各部屋清掃用 各部屋感染予防対策
56	(消耗品費) ASKUL(有隣堂)10月、11月分(ペーパータ オル、ビニール袋、マグネットバー)	3,317	各部屋感染予防対策 団体貸出し用
57	(消耗品費) ピロティ床面補修用人工芝、人工芝固定用 テープ	64,540	ピロティ
58	(消耗品費) トイレ手洗い用水石けん入れ×2	4,080	1階女子トイレ 2階男子トイレ

令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
59	(消耗品費) 防犯ミラー×4	8,344	学習室 図書コーナー
60	(消耗品費) 非常口落下防止ネット×2	9,969	体育室
61	(消耗品費) 非常口落下防止ネット取付用ソケット×4、 ステンレス巻きパイプ×2、木材	6,476	体育室
62	(消耗品費) ペーパータオル×5	550	各部屋感染予防対策
63	(消耗品費) ペーパータオル用ポリ袋×7	875	各部屋感染予防対策
64	(消耗品費) 卓球台修理用ボンド、金具×6	2,069	体育室
65	(消耗品費) 折りたたみ式プレイマット×2	7,560	プレイルーム
66	(消耗品費) プレイマット用滑り止めシート×3	330	プレイルーム
67	(消耗品費) LED電球×8	52,300	体育室
68	(消耗品費) かんたんマイペット詰替え×2	374	団体利用者卓球台清掃用
69	(消耗品費) 荷物入れ用バスケット×6	2,628	学習室
70	(消耗品費) ガーデンチェア×4	9,980	ピロティ
71	(図書購入費) 定期購読本(文藝春秋、すてきにハンドメイド、 きょうの料理各2~4月号、きょうの健康 2~3月号)	8,130	図書コーナー
72	(図書購入費) 書籍購入1~3月 37冊	35,048	図書コーナー

令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
73	(図書購入費) Bコート菊判 ページヘルパー15mm巾、25mm巾×2	8,650	図書コーナー
74	(修繕費) 体育室防球ネット増設	694,100	体育室
75	(手数料) クラウド利用料1月～3月	16,500	Web予約
76	(通信費) 楽天プロードバンド12月～3月	4,620	会議室
77	(消耗品費) たのめーる12～2月分(アルコールタオル、 ペーパータオル、ホワイトボードマーカー)	7,123	各部屋感染予防対策 各部屋ホワイトボード用
78	(賃金) 日曜・祝日延長勤務賃金(4～3月)	127,980	
	合計	1,564,105	

令和3年度 自主事業報告書(1)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	大菊作り教室	4~3月(全10回)	10	30	82	0	0	0	有	6,000	0	0	戸塚菊花会と戸塚地区センターとの共催。 4月~12月は戸塚地区センターにて開催。
一般	行政書士による無料相談会	4~3月(全12回)	12	30	6	0	0	0	無	0	0	0	戸塚区行政書士への後援事業。 新型コロナウイルス感染拡大防止のため4~11月は 電話相談会、12月は対面、1~3月は再び電話相談 会実施。
小中学生	こどもみらい塾	4~3月(全99回)	85	20	236	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人フードバンク横浜との共催、2月はまん延 防止措置のためフードバンク横浜側から講座中止 連絡
一般	子育てひとり親支援の応援 イベント「プレイクタイム」	4~3月(全12回)	12	特に定めず	689	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人フードバンク横浜との共催
一般	日本古代史講座	12~2月(全12回)	12	35	420	-44,538	87,500	42,962	有	2,500	2,500	30,000	
一般	椅子に座って楽しく運動	1月(全3回)	3	15	42	-6,000	21,000	15,000	有	1,500	5,000	15,000	
0歳児と保護者	親子で楽しく赤ちゃんビクス	1~3月(全3回)	3	20	36	18,109	7,200	25,309	有	400	8,000	24,000	
一般	エコ講座 「SDGsの実践とココハマ3R夢プラン」	3月	1	20	16	0	0	0	無	0	0	0	
合計			138		1527	-32,429	115,700	83,271		10,400	15,500	69,000	

自主事業(1)に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計。

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2021/4/1	EV点検	横浜エレベータ	<ul style="list-style-type: none"> ・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替 	計画的に順次修理
2	2021/4/12	害虫駆除	三共消毒	<ul style="list-style-type: none"> ・定期施工実施 ・ゴキブリ予防の為の薬剤処理を実施 	計画的に実施
3	2021/4/27	各室冷房切替及び地下機械室バルブ切替	東テク(株)	実施	
4	2021/04/27 2021/04/30	ヒートポンプ、チラーユニット保守切替	日立グローバルライフソリューションズ(株)	<p>チラー 群発停せず、ローカルで運転、ファンモーター異音・本体電源ランプ切れ要交換、空気熱交換器汚れ・冷凍機油汚れ・運転時間3万時間超えのため圧縮機分解整備推奨</p> <p>ポンプ 冷温水2次ポンプCHP-5グラウンド部から漏れ、CHP-7グラウンド部から漏れ、停止ランプ切れ</p>	計画的に順次修理

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
5	2021/4/28	設備総合巡視	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、体育館北側とよ錆・爆裂、屋上テラユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、2階給湯室給湯器使用中止、女子トイレシンク下部漏水、体育館女子トイレ換気扇異音 ・一部防水工事実施中 	様子見 更新予定
6	2021/5/13	電気工作物点検	(一財)関東電気保安協会	2階非常用照明点灯不良	計画的に順次修理
7	2021/5/13	EV点検	横浜エレベータ	<ul style="list-style-type: none"> ・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替 	計画的に順次修理
8	2021/5/31	設備総合巡視	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上テラユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、女子トイレシンク下部漏水 ・一部防水工事実施中 	様子見 更新予定

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
9	2021/6/7	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	正面内扉・体育室扉: 自動ドア装置取付より7 年以上経過、交換推奨 時期に到達 正面内扉:従動プー リーひび割れ有、要交 換検討 体育館扉:駆動プー リーひび割れ有、要交 換検討	計画的に修理
10	2021/6/10	EV点検	横浜エレベータ	・年数経過による修理 勧奨を受ける。計10件 (フロアリレー、電磁接触 器、パワーサプライ、C3T タイマー、Vベルト、メイン モーター巻替、油圧作 動油、高圧ゴムホース、 プランジャーパッキン、 リークポンプ、各押釦、 かご操作盤、ドアオペ レーター、ゲートスイッ チ) ・100V遮断時通話不 能・停電灯不灯の為、 無停電電源装置と蛍光 灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の 為インターホン要取替	計画的に順次修理
11	2021/6/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	・中会議室外壁クラッ ク、窓枠外壁クラック (体育室、調理室、小会 議室)、屋上チラーユ ニット架台コンクリート 爆裂、地下ポンプ室ポ ンプ架台コンクリ亀裂、 女子トイレシンク下部漏 水 ・ワクチン接種のため、 一部点検不可	様子見 更新予定
12	2021/7/2	蓄電池設備点検	横浜日電工業 (株)	整流器 定期交換部品交換推 奨 蓄電池 異常なし	

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
13	2021/7/8	EV点検	横浜エレベータ	<ul style="list-style-type: none"> ・かご内蛍光灯及び電子グロー全取替 ・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替 	計画的に順次修理
14	2021/7/9	電気工作物点検	(一財)関東電気保安協会	2階非常用照明点灯不良	計画的に順次修理
15	2021/7/29	設備総合巡視	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上チラーユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、女子トイレシンク下部漏水 ・ワクチン接種のため、一部点検不可 ・体育室屋根ルーフトレン泥草詰まり清掃実施 ・多目的トイレ電灯入室しなくても点灯点検時良好 センサー経年劣化(様子見) ・料理室シンクNo.4お湯水漏れ パッキン経年劣化 シールテープ巻き実施(良好) ・1階男子トイレ左側手洗いセンサー反応不良 センサー一部清掃実施(経過観察) 	様子見 更新予定

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
16	2021/8/2	ヒートポンプ、チラーユニット保守切替	日立グローバルライフソリューションズ(株)	チラーユニット 群発停せず、ローカルで運転、ファンモーター異音・本体電源ランプ切れ・電気箱用送風機異音要交換、空気熱交換器汚れ・冷凍機油汚れ・運転時間3万時間超えのため圧縮機分解整備推奨 ポンプ 冷温水2次ポンプCHP-5・CHP-6グラウンド部から漏れ、CHP-7停止ランプ切れ	計画的に順次修理
17	2021/8/10	消火用設備等点検	(株)ボーサイ	・異常なし	
18	2021/8/11	EV点検	横浜エレベータ	・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替	計画的に順次修理
19	2021/8/18	非常用自家発電設備保守点検	ヤンマーエネルギーシステム(株)	異常なし	

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
20	2021/8/31	設備総合巡視	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上チラーユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、女子トイレシンク下部漏水 ・多目的トイレ電灯入室しなくても時々点灯センサー経年劣化(様子見) ・学習室入口側室内機異音(奥側と比較 様子見) 	様子見 更新予定
21	2021/9/9	EV点検	横浜エレベータ	<ul style="list-style-type: none"> ・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替 	計画的に順次修理
22	2021/9/10	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	<p>正面内扉・体育室扉: 自動ドア装置取付より7年以上経過、交換推奨時期に到達</p> <p>正面内扉:従動プーリーひび割れ有、要交換検討</p> <p>体育館扉:駆動プーリーひび割れ有、要交換検討</p>	計画的に修理
23	2021/9/14	電気工作物点検	(一財)関東電気保安協会	2階非常用照明点灯不良	計画的に順次修理

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
24	2021/9/22 2021/9/24	床・ガラス・カーペット清掃	市川総業		計画的に実施
25	2021/9/24	ロスナイ本体フィルター清掃、エアコン・ファインコイルユニットフィルター清掃	市川総業		トイレ・シャワー室換気扇はタイマー設定により停止できず、カバーのみ清掃(休館日等に改めて対応)
26	2021/9/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上チラーユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、女子トイレシンク下部漏水	様子見 更新予定
27	2021/10/14	EV点検	横浜エレベーター	・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替	計画的に順次修理
28	2021/10/18	害虫駆除	三共消毒	・定期施工実施 ・ゴキブリ予防の為の薬剤処理を実施	計画的に実施
29	2021/10/28	設備総合巡視	三洋装備(株)	・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上チラーユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、1F女子トイレシンク下部漏水、体育室女子トイレファン異音	様子見 更新予定

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
30	2021/10/31	蓄熱槽清掃	東テク(株)	・実施 ・蓄熱槽内クラック状況報告	
31	2021/11/1	冷暖房切替	東テク(株)	実施	
32	2021/11/01 2021/11/04 2021/11/08	ヒートポンプ、チラーユニット保守切替	日立グローバルライフソリューションズ(株)	チラー 群発停せず、ローカルで運転、冷凍機油汚れ・運転時間3万時間超えのため圧縮機分解整備推奨 ポンプ 冷温水2次ポンプCHP-2・3・6・7:グランド部から水漏れ要交換、CHP-3・6・7:停止ランプ切れ要交換	計画的に順次修理
33	2021/11/9	電気工作物点検	(一財)関東電気保安協会	2階非常用照明点灯不良	計画的に順次修理
34	2021/11/11	EV点検	横浜エレベータ	・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替	計画的に順次修理
35	2021/11/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上チラーユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、1F女子トイレシンク下部漏水	様子見 更新予定

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
36	2021/12/9	EV点検	横浜エレベータ	<ul style="list-style-type: none"> ・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替 	計画的に順次修理
37	2021/12/12	空調自動制御装置点検	東テク(株)	1階共用系 熱源制御:出力不安定 機器交換必要	
38	2021/12/16	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	正面内扉・体育室扉: 自動ドア装置取付より7年以上経過、交換推奨時期に到達 正面内扉:従動プーリーひび割れ有、要交換検討 体育館扉:駆動プーリーひび割れ有、要交換検討	計画的に修理
39	2021/12/23	設備総合巡視	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上チラーユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、1F女子トイレシンク下部漏水 	様子見 更新予定

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
40	2022/1/13	EV点検	横浜エレベータ	<ul style="list-style-type: none"> ・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替 	計画的に順次修理
41	2022/1/24	電気工作物点検	(一財)関東電気保安協会	<ul style="list-style-type: none"> ・2階非常用照明点灯不良 ・2階電気室子メーター有効期限切れ 	計画的に順次修理
42	2022/1/24	蓄電池設備点検	横浜日電工業(株)	<ul style="list-style-type: none"> 整流器 定期交換部品交換推奨 蓄電池 異常なし 	
43	2022/1/30	貯・湧水槽清掃	オーディーエー(株)	清掃実施	計画的に実施
44	2022/1/31	設備総合巡視	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上チラーユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、1F女子トイレシンク下部漏水 ・体育室男子トイレドアクローザー不良 ・エントランス・ピロティ ・蛍光灯点灯不良 	<ul style="list-style-type: none"> ・様子見 ・更新予定 ・蛍光灯27W×3、グローランプ×2交換実施
45	2022/2/1	消火用設備等点検	(株)ボーサイ	・異常なし	

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
46	2022/2/7	チラーユニット保守切替	日立グローバルライフソリューションズ(株)	チラー 群発停せず、ローカルで運転、冷凍機油汚れ・運転時間3万時間超えのため圧縮機分解整備推奨 ポンプ 冷温水2次ポンプCHP-2・3・5・6・7:グランド部から水漏れ要パッキン交換、CHP-2:カップリングゴム摩耗要交換、CHP-3・6・7:停止ランプ切れ要交換	計画的に順次修理
47	2022/2/10	EV点検	横浜エレベータ	・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替	計画的に順次修理
48	2022/2/11	電気工作物点検	(一財)関東電気保安協会	・2階非常用照明点灯不良 ・2階電気室真空遮断機(VCB)機構不良のため遮断せず。故障発生時に保護できず、火災や故障拡大の危険性あり。	計画的に順次修理
49	2022/2/14	床・ガラス・カーペット清掃	市川総業		計画的に実施

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
50	2022/2/14	ロスナイ本体フィルター清掃、エアコン・ファインコイルユニットフィルター清掃	市川総業		計画的に実施
51	2022/2/14	照明器具清掃	市川総業		計画的に実施
52	2022/2/14	料理室レンジフード換気扇清掃	市川総業		計画的に実施
53	2022/2/22	非常用自家発電設備保守点検	ヤンマーエネルギーシステム(株)	異常なし	
54	2022/2/28	設備総合巡視	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上チラーユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、1F女子トイレシンク下部漏水 ・工芸ドアストッパー外れ、調整実施 ・2F・体育室女子トイレ便器アースはずれ、取付実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・様子見 ・更新予定 ・工芸ドアストッパー調整実施 ・トイレアース取付実施
55	2022/3/2	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	各部締付、清掃、注油	

令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
56	2022/3/10	EV点検	横浜エレベータ	<ul style="list-style-type: none"> ・年数経過による修理勧奨を受ける。計10件(フロアリレー、電磁接触器、パワーサプライ、C3Tタイマー、Vベルト、メインモーター巻替、油圧作動油、高圧ゴムホース、プランジャーパッキン、リークポンプ、各押釦、かご操作盤、ドアオペレーター、ゲートスイッチ) ・100V遮断時通話不能・停電灯不灯の為、無停電電源装置と蛍光灯器具の要取替 ・通話不能の場合有の為インターホン要取替 	計画的に順次修理
57	2022/3/16	電気工作物点検	(一財)関東電気保安協会	<ul style="list-style-type: none"> ・2階非常用照明点灯不良 ・2階電気室真空遮断機(VCB)機構不良のため遮断せず。故障発生時に保護できず、火災や故障拡大の危険性あり。 	計画的に順次修理
58	2022/3/30	設備総合巡視	三洋装備(株)	<ul style="list-style-type: none"> ・中会議室外壁クラック、窓枠外壁クラック(体育室、調理室、小会議室)、屋上テラユニット架台コンクリート爆裂、地下ポンプ室ポンプ架台コンクリ亀裂、1F女子トイレシンク下部漏水 	様子見 更新予定

令和3年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R3.4.1～ R4.3.31	害虫駆除	¥44,000	(株)三共消毒
2	R3.4.1～ R4.3.31	施設賠償責任保険	¥27,270	(株)コンチネンタル
3	R3.4.1～ R4.3.31	受付システム保守	¥66,000	(株)ジュビロシステム
4	R3.4.1～ R4.3.31	エレベーター保守	¥316,800	横浜エレベータ(株)
5	R3.4.1～ R4.3.31	自動ドア	¥92,400	(株)神奈川ナブコ
6	R3.4.1～ R4.3.31	清掃	¥454,322	(株)市川総業
7	R3.4.1～ R4.3.31	機械警備	¥420,200	総合警備保障
8	R3.4.1～ R4.3.31	空調設備保守	¥479,505	日立グローバルライフソリューションズ(株) 東テク(株)
9	R3.4.1～ R4.3.31	消防設備保守	¥147,345	(株)ボーサイ
10	R3.4.1～ R4.3.31	設備総合巡視点検	¥223,630	三洋装備(株)
11	R3.4.1～ R4.3.31	非常用自家発電装置保守	¥280,060	ヤンマーエネルギーシステム
12	R3.4.1～ R4.3.31	直流電源装置保守(消防設備)	¥64,873	横浜日電工業
13	R3.4.1～ R4.3.31	自家用電機工作物保守	¥135,344	関東電気保安協会

令和3年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	2021/3/3～ 7/20	屋上防水改修、体育室外壁防水改修、体育室 軒樋一部改修、入口ホール建具改修		高尾工業(株) ◎
2	2021/10/13	暖房用膨張水槽ボールタップ修繕	25,542	(株)ニッセツ
3	2021/11/8	チラーユニット整備、修繕	241,560	日立グローバルライ フソリューションズ (株)
4	2021/12/6	共有ロビー排煙装置修繕	58,300	芝工業(株)
5	2022/1/22	1階女子トイレ温水洗浄便座 部品交換	15,840	パナソニックコン シューマーマーケティ ング(株)
6	2022/1/30	受水槽ボールタップ交換	50,820	オーディーエー(株)
7	2022/2/9	体育室防球ネット増設		秋葉建設工業(株) ※
8	2022/2/9	正面内扉・体育室扉 自動ドア装置部品交換		(株)神奈川ナブコ ◎
9	2022/2/11	電気個別メーター(積算電力量計)更新(8台)	592,900	一般財団法人 関東電気保安協会
10	2022/2/11	保護継電器(SOG)制御装置交換	359,480	一般財団法人 関東電気保安協会
11	2022/3/15	2階女子トイレつまり補修	36,300	秋葉建設工業(株)
12	2022/3/26	イベントルームドア シリンダー交換	29,700	愛アークロックサービス24
13	2022/3/29～ 3/30	換気扇取付(エントランス・学習室・図書コー ナー・娯楽コーナー・ラウンジ・体育室)	1,125,573	(有)杉本ガラス建材 (有)榊電工
		合 計	2,536,015	

※がついている項目は、ニーズ対応費で支出。

◎がついている項目は、市・区が支出。

(様式10)

施設名 横浜市東戸塚地区センター

令和3年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	更衣ロッカー	イトー	不明			1	R3.8.6 戸塚地区センター へ移管	減1
		合計	0					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※がついている項目は、ニーズ対応費で購入。

◎がついている項目は、他施設より移管。

令和3年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R3.10.25	【メール】東戸塚地区センターのホームページ内、サークル紹介ページですがズームアップしても不鮮明で文字の識別できません。改善願います。	東戸塚地区センターのホームページをご利用いただき、ありがとうございます。「サークル紹介ページをズームアップしても不鮮明で文字の識別ができない」とのご指摘をいただきました。大変ご不便をおかけし、申し訳ありません。早急に大きな文字にするなど、鮮明にご覧いただけるようにいたします。今後も、よりホームページが見やすくなるよう工夫いたしますので、どうぞよろしくお願いたします。 今後も東戸塚地区センター及び当センターホームページをどうぞご利用ください。 (令和3年10月26日 東戸塚地区センター館長)
2	R3.11.4	各教室の机をなぜ片付けなくてはいけないのですか？	東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。「各教室の机をなぜ片付けなくてはいけないのですか？」のご質問をいただきました。ご不便をおかけし、申し訳ありません。コロナ禍により長期にわたる臨時休館や利用制限をさせていただき、現在も感染予防対策等のご不便をおかけしているところですが、このコロナ禍で、当センターの教室(会議室)等の利用形態も多様化してきました。机や椅子を教室形式ではなく距離を開けて配置したり、片付けて広い空間をつくり、人と人の間隔を十分に開けたサークル活動や、小人数での体操などの軽運動にご利用いただくことが多くなってきました。従前から、利用者様には部屋や机、使用した備品の利用後の清掃と消毒をお願いしておりますが、この新しい利用方法にも合致するよう、他の備品と同様に机等も利用者様が配置して利用後に清掃と消毒をして元の場所に戻していただくように部屋利用方法を変更させていただきました。ウイズコロナとしての「当センターの新しい利用方法」について、ご理解ご協力をいただきますようお願いいたします。 今後も東戸塚地区センターをどうぞご利用ください。 (令和3年11月11日 東戸塚地区センター館長)
3	R3.11.4	エレベーターを動かしてください。	東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。「エレベーターを動かしてください」とのご指摘をいただきました。ご不便をおかけし、申し訳ありません。当センターは築33年(平成元年9月30日竣工)経過した建築物で、エレベーターも竣工当時のものが稼働しております。経年し、老朽化していることから、ここ数年にわたり、横浜市役所様に「エレベーターの更新」のお願いをさせていただいておりますが、現状では当該エレベーターを使用せざるを得ず、毎日の点検も含め最大限の点検補修を行い、安全で安心してご利用いただけるよう努めているところです。このことから、状況によっては、点検等のため、常時エレベーターをご利用いただくことが困難な場合が生じることもあります。ご不便をおかけし、本当に申し訳ありませんが、ご理解、ご協力をいただきますようお願いいたします。 安全で安心して当センターをご利用いただけるよう、引き続き、毎日の点検等を実施したうえで、エレベーターを稼働させてまいりますので、どうぞよろしくお願いたします。 今後も東戸塚地区センターをどうぞご利用ください。 令和3年11月11日 東戸塚地区センター館長
4	R3.11.23	受付のスタッフの話し口調がとても感じ悪くて驚きました。高圧的でとても残念です。今一度接客や話し方を学んでほしいです。	東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。「受付のスタッフの話し口調がとても感じ悪い」とのご指摘をいただきました。大変ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありません。職員・スタッフ全員で指摘いただきましたことを共有し、あらためて接客や話し方について改善を図ってまいります。当センターでは、利用者の皆さまが、安全で安心してご利用いただけるよう、窓開けによる換気や椅子等の間隔を十分に空けるなど、新型コロナウイルス感染防止対策を講じるためのお願いをさせていただいております。このことから、ご利用前に利用者カードへのご記入をお願いしたり、座席カードをお渡しするなど、お手間をおかけしてしまうこととなります。ご不便をおかけし、本当に申し訳ありませんが、ご理解、ご協力をいただきますようお願いいたします。 安全で安心して当センターをご利用いただけるよう、引き続き、改善を進めてまいりますので、どうぞよろしくお願いたします。 今後も東戸塚地区センターをどうぞご利用ください。 (令和3年11月28日 東戸塚地区センター館長)

令和3年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
5	R3.12.27	(学習室が)寒すぎます。ヒーターか暖房をつけてくださるとありがたいです。 いつもありがとうございます。	東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 「(学習室が)寒すぎます。ヒーターか暖房をつけてください」とのご要望をいただきました。学習室の暖房についてご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。当センターではコロナ禍により長期にわたる臨時休館や利用制限をさせていただき、現在も感染予防対策として様々なご不便をおかけしているところです。この感染予防対策の中でも特に重要なものとして「確実な換気(屋外と部屋の空気の入れ換え)」がありますが、当センターの機械換気装置は古く換気が十分にできず、窓開け換気を併用しないと換気不足により感染リスクが高くなってしまいます。そのため、学習室でも既存の暖房と機械換気装置をフル稼働し、さらに、補助暖房として電気ヒーターも設置稼働しておりますが、窓開け換気も併用せざるを得ないことから、室内温度が低い状態となっています。感染リスクを抑えて安全で安心して当センターをご利用いただくためにはこの窓開け換気をやめることはできません。申し訳ありませんが暖かい服装でお越しいただき、ブランケット等もご持参のうえご利用いただけますようお願いいたします。ウイズコロナとしての「当センターの新しい利用方法」について、ご理解ご協力をいただきますようお願いいたします。 今後も東戸塚地区センターをどうぞご利用ください。 (令和4年1月6日 東戸塚地区センター館長)
6	R4.2.28	学習室に荷物をおく場所がないので、机に荷物かけフックを付けてほしいです。	東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 「学習室に荷物をおく場所がないので、机に荷物かけフックを付けてほしい」とのご要望をいただきました。学習室のご利用に際しご不便をおかけし、申し訳ありません。ご要望に応えるべく「荷物かけフック」の取り付けについて検討しましたが、当センターの学習室は机の間のスペースを広くとることが困難なことから、「荷物かけフック」を取り付けると、その「荷物かけフック」に身体がぶつかるなどの思わぬ事故が起きる危険性があると判断しました。そこで、荷物を椅子の下に置くことができるよう、「バスケット(かご)」を備えることとし、現在、準備しておりますので、もう少しお待ちください。あわせて、感染症予防対策として消毒用アルコールスプレーも置きますので、次にご利用される方のために、お帰りになる際にご利用された「バスケット(かご)」をアルコール消毒していただくようお願いいたします。「思わぬ事故の未然防止」と、「ウイズコロナでの当センターの新しい利用方法」について、ご理解ご協力をいただきますようお願いいたします。 今後も東戸塚地区センターをどうぞご利用ください。 令和4年3月18日 東戸塚地区センター館長
7	R4.3.31	小学生の利用時間を18:00までにしてほしい	東戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 東戸塚地区センターでは、小学生のご利用時間は夕方5時までとなっております。(保護者と一緒の場合は、夕方5時以降もご利用いただけます。) これは、自宅までの帰り道において、皆さまが事件や事故に巻き込まれることのないよう、安全を配慮してのルールです。 毎日、夕方5時には、皆さまが安全に家までお帰りになれるよう祈る気持ちをこめて、小学生のみなさんに帰宅のアナウンスをしております。 東戸塚地区センターをご利用の際は、来館やお帰りの道の安全にも十分気を付けてご利用ください。

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R3.5.1～R3.9.30	全館の点検・清掃・洗浄・消毒の実施 ・全館がワクチン接種会場として使用され一般の利用停止中(R3.5.1～)に、全館の点検、清掃、洗浄、消毒を実施	日常点検・清掃及び定期清掃では実施できなかった部分の点検、清掃、洗浄、消毒が実施でき、施設の安全、衛生、快適性が確保できた。
2	R3.5.1～R3.9.30	全装備品の点検・洗浄・消毒の実施 ・全館がワクチン接種会場として使用され一般の利用停止中(R3.5.1～)に、全装備品の点検、洗浄、消毒を実施	日常点検では実施できなかった装備品の点検、洗浄、消毒が実施でき、装備品の安全、衛生が確保できた。
3	R3.5.1～R3.9.30	図書コーナーのリニューアル ・全館がワクチン接種会場として使用され一般の利用停止中(R3.5.1～)に、図書の点検・補修及び全図書データの確認・更新を実施	図書の点検・補修ができ、図書コーナーのリニューアルが進むとともに、全図書データの確認・更新が実施でき、ご利用者様により正確な蔵書データをご提供できるようになった。
4	R3.5.1～R3.9.30	2階団体用ラウンジの整備 ・利用者同士の間隔を保った座席の配置を行い、飛沫感染防止対策用仕切り(ビニールカーテン)の設置を行った。	ワクチン集団接種会場の終了後、施設利用再開時に団体利用の方が安心してご利用いただけるようになった。
5	R3.5.1～R3.9.30	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の継続 ・ロビー、書見台、娯楽コーナー、学習室の飛沫感染防止対策用仕切り(ビニールカーテン)の増設	個人利用スペースの定員を増やしつつ、座席サイドの飛沫感染防止対策用仕切り(ビニールカーテン)を増設することにより、更に安心してご利用いただけるようになった。
6	R3.8.4～R3.12.1	掃除機の更新 ・部屋清掃用掃除機6台を軽量でコンパクトなコードレス掃除機に更新	軽量でコンパクトなコードレス掃除機を6部屋に常備することにより、団体利用の方にも手軽にお使いいただけるようになった。
7	R3.11.1	会議室への大型モニターの設置 ・中小会議室に大型モニターを設置	中小会議室をご利用される方に4K対応の大型モニターで動画等を見ていただけるようになった。
8	R4.3.1	プレイルームの拡張、整備 ・プレイルーム奥のスペースを開放し、新しいマットを敷設	従来のプレイルームの倍の広さが確保され、明るく広い部屋でのびのびと遊んでいただけるようになった。窓の数も増え、風が抜けるようになり、換気の間でもより安心してご利用いただけるようになった。
9	R4.3.6	ピロティ人工芝敷設 ・プレイルーム外のピロティに人工芝を敷設	プレイルーム奥から出入りできるピロティ部分に人工芝を敷き詰め、ガーデンチェアをセットした。風の通るピロティにて、親子向け講座などを開催できるようになった。
10	R4.3.24	学習室に荷物入れ用バスケット(かご)を用意 ・学習室を利用される方のために、荷物入れ用のバスケット(かご)を用意	コートやリュックサックなどの荷物を、バスケット(かご)に入れて椅子の下や足元に置いていただけるようになった。
11	R4.3.31	施設内に換気扇7台を増設 ・学習室、エントランス、娯楽コーナーなど全6箇所7台の換気扇を設置	ご来館の皆さまに、より安全に、より安心して地区センターをご利用いただけるようになった。

令和3年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和3年7月17日(土)
場所	書面による報告・決議(コロナウイルス感染症拡大防止のため)
出席者	委員14名、館長、副館長2名
議題	<p>1 報告事項</p> <p>(1)東戸塚地区センターの現在の状況について</p> <p>(2)令和2年度地区センター事業等について</p> <p>ア 事業報告</p> <p>イ 自主事業報告</p> <p>ウ 収支決算</p> <p>(3)令和3年度地区センター事業予算について</p> <p>(4)令和3年度の体制について</p> <p>2 決議事項</p> <p>(1)委員会決議があったものとみなされる日について 令和3年7月17日</p>
意見等	提案書にて通知及び提案された報告事項に関する委員会における報告の省略及び決議事項の内容のすべてについて異議なく同意する旨の同意書が全委員から提出された。

■第2回

日時	令和4年3月27日(日)
場所	書面による報告・決議(コロナウイルス感染症拡大防止のため)
出席者	委員14名、館長、副館長2名
議題	<p>1 報告事項</p> <p>(1)令和3年度地区センター運営について</p> <p>ア 事業活動費第3四半期報告</p> <p>イ 自主事業第3四半期報告</p> <p>ウ 広報誌等発行部数第3四半期報告</p> <p>エ 利用状況第3四半期報告</p> <p>オ ニーズ対応費第3四半期報告</p> <p>カ 「サービス向上・経費削減」第3四半期報告</p> <p>キ 苦情対応第3四半期報告</p> <p>(2)令和3年度利用者アンケート結果について</p> <p>(3)令和3年度主な施設改善事例について</p> <p>ア 体育室の3分割化(可動式防球ネット増設)</p> <p>イ プレイルーム奥の整備(機能の拡充)</p> <p>ウ 55Vモニターの導入(新しい事業スタイル)</p> <p>エ 換気扇の増設(換気量増強)</p> <p>(4)第4期指定管理公募選定結果について</p> <p>(5)来年度の体制について</p> <p>2 決議事項</p> <p>(1)令和4年度事業計画について</p> <p>ア 事業計画(案)</p> <p>イ 自主事業計画(案)</p> <p>(2)委員会決議があったものとみなされる日について 令和4年3月27日</p>
意見等	提案書にて通知及び提案された報告事項に関する委員会における報告の省略及び決議事項の内容のすべてについて異議なく同意する旨の同意書が全委員から提出された。

令和3年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和3年10月16日(土)
場所	書面による報告・意見交換(コロナウイルス感染症拡大防止のため)
出席者	東戸塚地区センター利用団体及び個人利用者、館長、副館長2名
議題	<p>1 報告事項</p> <p>(1)東戸塚地区センターの現在の状況について報告</p> <p>(2)令和2年度地区センター事業報告等について</p> <p>ア 事業報告</p> <p>イ 自主事業報告</p> <p>ウ 令和2年度サービス向上及び経費節減努力事項報告</p> <p>エ 令和2年度苦情対応状況報告</p> <p>(3)令和3年度地区センターまつりの中止について</p> <p>2 利用者の皆様のご意見・ご要望について ご意見・ご要望について記入用紙を添付し意見交換を行う。</p> <p>3 利用者会議があったものとみなされる日 令和3年10月16日</p>
意見等	ご意見・ご要望なし。