

令和2年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	0	0	0	275,000	0.00	287,320	0.00
5月	0	0	0	275,000	0.00	270,390	0.00
6月	179,780	1,530	181,310	275,000	65.93	260,730	69.54
7月	235,870	1,830	237,700	275,000	86.44	291,530	81.54
8月	210,910	3,540	214,450	275,000	77.98	260,120	82.44
9月	234,400	3,660	238,060	275,000	86.57	301,790	78.88
10月	248,880	5,130	254,010	275,000	92.37	282,600	89.88
11月	252,040	2,940	254,980	275,000	92.72	302,560	84.27
12月	220,070	1,350	221,420	275,000	80.52	266,080	83.22
1月	167,020	0	167,020	275,000	60.73	273,340	61.10
2月	188,390	0	188,390	275,000	68.51	276,260	68.19
3月	231,380	0	231,380	275,000	84.14	13,130	1762.22
合計	2,168,740	19,980	2,188,720	3,300,000	66.32	3,085,850	70.93

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和2年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	179,780	1,530	181,310
7月	235,870	1,830	237,700
8月	210,910	3,540	214,450
9月	234,400	3,660	238,060
10月	248,880	5,130	254,010
11月	252,040	2,940	254,980
12月	220,070	1,350	221,420
1月	167,020	0	167,020
2月	188,390	0	188,390
3月	231,380	0	231,380
合計	2,168,740	19,980	2,188,720

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 令和2年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,518	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,802	0%
6月	29	597	1,055	1,652	9	206	104	82	15	202	355	237	442	1,652	13,543	12%	
7月	30	2,586	2,357	4,943	95	546	385	810	245	577	829	680	776	4,943	16,474	30%	
8月	30	4,494	3,026	7,520	173	738	862	1,424	291	1,008	908	1,131	985	7,520	17,372	43%	
9月	29	4,796	3,826	8,622	314	751	900	1,535	172	1,021	1,254	1,368	1,307	8,622	15,072	57%	
上半期計	118	12,473	10,264	22,737	591	2,241	2,251	3,851	723	2,808	3,346	3,416	3,510	22,737	89,781	25%	
10月	30	4,914	4,343	9,257	354	915	877	1,693	238	938	1,288	1,539	1,415	9,257	14,578	63%	
11月	29	4,896	4,221	9,117	384	846	772	1,862	232	737	1,349	1,631	1,304	9,117	15,755	58%	
12月	26	4,632	4,088	8,720	437	837	701	1,981	263	626	1,223	1,425	1,227	8,720	14,137	62%	
1月	26	3,832	3,214	7,046	471	639	663	1,685	196	545	1,020	1,024	803	7,046	13,760	51%	
2月	27	4,786	4,094	8,880	449	763	821	2,804	286	583	1,125	1,121	928	8,880	17,593	50%	
3月	30	5,465	4,684	10,149	598	1,426	1,012	2,233	215	592	1,424	1,430	1,219	10,149	1,225	828%	
下半期計	168	28,525	24,644	53,169	2,693	5,426	4,846	12,258	1,430	4,021	7,429	8,170	6,896	53,169	77,048	69%	
年間合計	286	40,998	34,908	75,906	3,284	7,667	7,097	16,109	2,153	6,829	10,775	11,586	10,406	75,906	166,829	45%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0
6月	1,303	301	48	1,652	1,104	0	69
7月	4,099	750	94	4,943	2,409	0	493
8月	6,295	1,128	97	7,520	3,468	0	664
9月	7,404	1,121	97	8,622	3,825	0	597
上半期計	19,101	3,300	336	22,737	10,806	0	1,823
10月	7,861	1,255	141	9,257	4,171	0	525
11月	7,793	1,205	119	9,117	3,494	0	609
12月	7,462	1,128	130	8,720	3,361	0	602
1月	6,041	908	97	7,046	2,887	0	728
2月	7,610	1,163	107	8,880	3,942	0	792
3月	8,771	1,247	131	10,149	4,456	0	763
下半期計	45,538	6,906	725	53,169	22,311	0	4,019
年間合計	64,639	10,206	1,061	75,906	33,117	0	5,842

## 令和2年度 「踊場地区センター」 収支予算書兼決算書

令和2年4月1日～令和3年3月31日  
(税込、単位：円)

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,662,000		36,662,000	36,662,000	0	横浜市より
補助金・負担金	0		0	239,771	239,771	
利用料金収入	3,300,000		3,300,000	2,188,720	1,111,280	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,274,000		2,274,000	466,840	1,807,160	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,450,000	0	1,450,000	710,686	739,314	
印刷代	180,000		180,000	208,416	28,416	
自動販売機手数料	950,000		950,000	433,708	516,292	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、カラオケ等）	320,000		320,000	68,562	251,438	
<b>収入合計</b>	<b>43,686,000</b>	<b>0</b>	<b>43,686,000</b>	<b>40,268,017</b>	<b>3,417,983</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>24,751,000</b>	<b>0</b>	<b>24,751,000</b>	<b>22,410,777</b>	<b>2,340,223</b>	
給与・賃金	21,710,000		21,710,000	19,677,444	2,032,556	賞与引当金含む
社会保険料	2,100,000		2,100,000	1,890,300	209,700	
通勤手当	781,000		781,000	686,876	94,124	
健康診断費	22,000		22,000	18,157	3,843	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職金共済掛金	120,000		120,000	120,000	0	
<b>事務費</b>	<b>2,243,000</b>	<b>0</b>	<b>2,243,000</b>	<b>1,736,124</b>	<b>506,876</b>	
旅費	20,000		20,000	1,078	18,922	
消耗品費	600,000		600,000	336,017	263,983	
会議賄い費	13,000		13,000	1,140	11,860	
印刷製本費	30,000		30,000	43,662	13,662	
通信費	447,000		447,000	452,235	5,235	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	330,000		330,000	141,900	188,100	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	25,780	220	
職員等研修費	2,000		2,000	6,000	4,000	
振込手数料	10,000		10,000	9,167	833	
リース料	586,000		586,000	585,012	988	印刷機、AED等
手数料	179,000		179,000	134,133	44,867	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
<b>事業費</b>	<b>2,100,000</b>	<b>0</b>	<b>2,100,000</b>	<b>578,294</b>	<b>1,521,706</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,100,000		2,100,000	578,294	1,521,706	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>7,319,000</b>	<b>0</b>	<b>7,319,000</b>	<b>5,617,257</b>	<b>1,701,743</b>	
光熱水費	4,420,000	0	4,420,000	2,936,852	1,483,148	
電気料金	2,510,000		2,510,000	1,630,404	879,596	
ガス料金	1,450,000		1,450,000	1,087,391	362,609	
水道料金	460,000		460,000	219,057	240,943	
清掃費	770,000		770,000	763,400	6,600	
修繕費	566,000		566,000	325,851	240,149	
機械警備費	152,000		152,000	151,800	200	
設備保全費	1,411,000	0	1,411,000	1,439,354	28,354	
空調衛生設備保守	149,000		149,000	79,013	69,987	
消防設備保守	104,000		104,000	103,400	600	
電気設備保守	238,000		238,000	237,600	400	
害虫駆除清掃保守	44,000		44,000	44,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	876,000		876,000	975,341	99,341	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>2,623,000</b>	<b>0</b>	<b>2,623,000</b>	<b>2,108,055</b>	<b>514,945</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	2,623,000		2,623,000	2,081,251	541,749	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）			0	26,804	26,804	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>3,550,000</b>	<b>0</b>	<b>3,550,000</b>	<b>3,491,800</b>	<b>58,200</b>	
本部分	3,400,000		3,400,000	3,400,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	150,000		150,000	91,800	58,200	諸費、減価償却費
<b>二一ズ対応費</b>	<b>1,100,000</b>	<b>0</b>	<b>1,100,000</b>	<b>657,761</b>	<b>442,239</b>	
<b>支出合計</b>	<b>43,686,000</b>	<b>0</b>	<b>43,686,000</b>	<b>36,600,068</b>	<b>7,085,932</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,667,949</b>	<b>3,667,949</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

## 令和2年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	(図書購入費) 朝日新聞 4~6月分	11,325	1階ロビー
2	(図書購入費) きょうの料理、すてきにハンドメイド、きょうの健康、趣味の園芸 各6冊 令和2年 5月号~10月号	14,280	図書コーナー
3	(消耗品費) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策用 受付間仕切り用品、消毒アルコール 他	25,188	館内各所
4	(消耗品費) 扇風機 3台、工業用扇風機 1台	16,150	体育室、会議室
5	(消耗品費) 花壇苗セット	1,380	玄関前
6	(消耗品費) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策用 非接触型体温計	6,980	館内各所
7	(消耗品費) ポリ袋 (陶芸用)	481	工芸室
8	(図書購入費) おしりたんてい いせきからのSOS、おしりたんてい かいとうVSたんてい、おしりたんてい ふめつのせつとうだん 他 全18冊、 図書分類シール	13,106	図書コーナー
9	(通信料) 楽天ブロードバンド freespot 4~5月分	2,970	FREESPOT
10	(手数料) クラウド利用料 4~6月分	16,500	受付システム
11	(図書購入費) エコバリアフィルムA4判	8,525	図書用
12	(消耗品費) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策用 段ボールパーテーション、消毒アルコール、スプレー容器 他	33,401	館内各所
13	(図書購入費) 山のちようじょうの木のでっぺん、ながーい 5ふんみじかい5ふん、ねこと王さま 他 全6点	9,625	図書コーナー
14	(消耗品費) バドミントンネット、ロープ他	5,574	体育室

(様式4)

15	(消耗品費) 体育室 防球用ネット	5,800	体育室
16	(図書購入費) 朝日新聞、日本経済新聞、神奈川新聞 7 ～9月分	30,065	1階ロビー
17	(通信料) 楽天ブロードバンド freespot 6～7月分	2,970	FREESPOT
18	(手数料) クラウド利用料 7～9月分	16,500	受付システム
19	(手数料) 楽天ブロードバンド freespot 8～9月分	2,970	FREESPOT
20	(消耗品費) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策用 受付間仕切り用品、消毒アルコール他	17,990	館内各所
21	(図書購入費) きょうの料理、すてきにハンドメイド 各6冊 2020年11月号～2021年4月号	7,104	図書コーナー
22	(消耗品費) 花苗、球根、園芸資材	2,076	花壇
23	(手数料) freespot 用 i-フィルター	5,500	FREESPOT
24	(消耗品費) デジタルサイネージ用テンキーパッド	2,728	1階ロビー デジタルサイネージ
25	(消耗品費) 駐車場記入ボード作成材料 他	2,621	玄関 他
26	(消耗品費) インターネット部屋予約システム 操作マニュアル、利用ガイド作成	66,199	インターネット部屋予約システム
27	(通信料) 楽天ブロードバンド freespot 10～11月分	2,970	FREESPOT
28	(手数料) クラウド利用料10～12月分	16,500	受付システム
29	(図書購入費) 朝日新聞、日本経済新聞、神奈川新聞 10 ～12月分	35,142	1階ロビー
30	(消耗品費) 体育室貸出用空気入れ	330	体育室

(様式4)

31	(消耗品費) 駐車場補修用ホワイト線用スプレー、ペイント用刷毛	4,486	駐車場
32	(消耗品費) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策用便座クリーナーディスペンサー他	28,215	トイレ
33	(消耗品費) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策用アルコール消毒液	17,701	受付、館内各所
34	(消耗品費) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策用便座消毒液、利用者掃除機用紙パックフィルター	8,447	トイレ、館内各所
35	(消耗品費) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策用便座クリーナーディスペンサー固定用両面テープ	1,174	トイレ
36	(消耗品費) ロビーコーナー椅子張替用生地	7,000	1階ロビー
37	(消耗品費) 和室利用者用掃除機	9,680	和室
38	(消耗品費) 工芸室利用者用掃除機	11,429	工芸室
39	(消耗品費) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策用非接触式検知器電気コード用モール、両面テープ	3,833	エントランスホール
40	(消耗品費) インターネット部屋予約システム操作マニュアル、利用ガイド印刷用コピー用紙	8,619	インターネット部屋予約システム
41	(通信料) 楽天ブロードバンド freespot 12~3月分	5,940	FREESPOT
42	(手数料) クラウド利用料 1~3月分	16,500	受付システム
43	(図書購入費) 朝日新聞、日本経済新聞、神奈川新聞1~3月分	35,142	1階ロビー
44	(図書購入費) 図書用ブックカバー	8,525	図書コーナー
45	(賃金) 日祝日 開館時間延長分 スタッフ賃金(4~3月分)	108,120	
	合 計	657,761	

令和2年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般・シニア	朝のストレッチ体操	4月～翌3月	0回(全144回)	各回30	0	0	0	0	無	0	月5,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
未就学児親子	遊び場・しゃべり場・ほっとタイム	毎週木曜	33回(全49回)	10組	535	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、4月～7月16日までの16回中止。7月30日から再開。(戸塚区子ども家庭支援課)
一般	庭のつくり方・観方(みかた)	4月	0回(全4回)	10	0	0	0	0	有	3,000	5,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
2・3歳児親子	のびのび親子体操(前期)	4月～9月	0回(全6回)	30組	0	0	0	0	有	1組2,400	講師5,000 助手3,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
未就学児親子	おはなし手遊びひろば	4月～翌3月	0回(全12回)	10組	0	0	0	0	無	0	講師2名 各3,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止 (戸塚区保育協力者グループきらきらの会)
シニア	老いに負けない心と身体づくり(前期)	4月～9月	0回(全6回)	20	0	0	0	0	有	2,000	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	少人数で楽しく新舞踊	4月～5月	0回(全5回)	5	0	0	0	0	有	2,000	1,600	8,000	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
子ども・一般	おどりば交流食堂	不定期	0回(全8回)	35	0	0	0	0	有	子ども100 大人300	18,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
子ども・一般	おどりばサロン	不定期	0回(全8回)	35	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
地域在住外国人	在住外国人のための日本語教室	4月～翌3月	8回(全22回)	10	9	24,000	0	24,000	無	0	3,000	24,000	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、4月～11月は中止 12月からリモートで再開
0歳児親子	ママのストレッチ&ベビーマッサージ(0歳児)(前期)	4月～9月	0回(全6回)	ハイハイ前10組 ハイハイ後10組	0 0	0	0	0	有	1組2,000	8,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	歌のひろば	4月～翌3月	0回(全12回)	35	0	0	0	0	有	300	10,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	館長と井戸端会議	4月～翌3月	0回(全12回)	不定	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
シニア	シニア健康体操(前期)	4月～9月	0回(全6回)	30	0	0	0	0	有	1,800	5,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
1・2歳児親子	親子で楽しくリトミック I 期	5月～7月	0回(全5回)	1歳児親子25組 2歳児親子25組	0 0	0	0	0	有	1組1,500	講師2名 各5,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	三味線伴奏で唄う民謡・歌謡講習会	5月	0回(全3回)	12	0	0	0	0	有	1,500	5,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	午後のリラックスヨガ(前期)	5月～8月	0回(全6回)	15	0	0	0	0	有	3,000	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	健康料理基礎のキソ(前期)	5月～9月	0回(全5回)	12	0	0	0	0	有	6,000	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
子ども・一般	ロビーコンサート	5月	0回(全1回)	不定	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	川柳入門	6月～7月	0回(全5回)	10	0	0	0	0	有	2,500	5,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
小中学生	おもしろ科学体験塾～風上に向かって走るヨット～	6月	0回(全1回)	16	0	0	0	0	有	500	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般・シニア	はじめての太極拳	6月～8月	0回(全6回)	20	0	0	0	0	有	2,000	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
小学生親子	親子でお菓子作り～ファットラスカル～	6月	0回(全1回)	8組	0	0	0	0	有	1組700	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	大人のための楽しい陶芸教室 I 期	7月	0回(全3回)	10	0	0	0	0	有	3,000	6,667	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
シニア	シニア向けスマホ安全教室	7月	0回(全1回)	20	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
小学生	夏休み子どもDIY教室	7月	0回(全1回)	20	0	0	0	0	有	300	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
幼児・小学生親子	踊場おもちゃの病院	7月	0回(全1回)	18組	0	0	0	0	無	0	5,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
幼児・小学生親子	収穫体験と食育	7月	0回(全1回)	10組	0	0	0	0	有	1,500	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
子ども・一般	夏休みラジオ体操	7月～8月	0回(全18回)	不定	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
子ども・一般	ロビーコンサート	7月	0回(全1回)	不定	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	東京五輪・パラリンピック 世界の料理を楽しもう I 期	7月	0回(全1回)	12	0	0	0	0	有	1,000	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止



令和2年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生以上	夏休み子ども陶芸教室	8月	0回(全2回)	14	0	0	0	0	有	3,000	14,000	28,000	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
子ども・一般	夏休みオセロ大会	8月	0回(全1回)	30	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
小学生	キッズクッキングⅠ期	8月	0回(全1回)	12	0	0	0	0	有	700	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
小学生	夏休み走り方教室	8月	0回(全5回)	50	0	0	0	0	有	700	5,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
親子・小学生	わいわいキッズ夏祭り	8月	0回(全1回)	200	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	東京五輪・パラリンピック 世界の料理を楽しもうⅡ期	8月	0回(全1回)	12	0	0	0	0	有	1,000	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
小学生	おもしろ科学体験塾～ペーパークロマトグラフィー～	9月	1回	16	4	0	2,000	2,000	有	500	0	0	(NPOおもしろ科学たんけん工房)
一般	季節を楽しむ和菓子作り	9月	0回(全1回)	12	0	0	0	0	有	800	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
1・2歳児親子	親子で楽しくリトミックⅡ期	9月～11月	5回	1歳児親子15組 2歳児親子15組	150 135	12,752	42,600	55,352	有	1,500	講師2名 各5,000	50,000	
一般	バウンドテニス入門	9月～10月	4回	16	44	-7,998	13,200	5,202	有	1,200	0	0	(神奈川県バウンドテニス協会)
小学生	放課後バドミントン教室	9月～11月	5回	20	100	0	32,000	32,000	有	1,600	6,000	30,000	(戸塚中央地区バドミントン協会)
2・3歳児親子	のびのび親子体操(後期)	10月～翌3月	5回	20組	140	17,596	28,000	45,596	有	1組2,000	講師5,000 助手3,000	40,000	
シニア	老いに負けない心と身体づくり(後期)	10月～翌3月	6回	20	90	7,960	28,040	36,000	有	2,000	6,000	36,000	
一般	大人のための楽しい陶芸教室Ⅱ期	10月	3回	10	24	0	24,000	24,000	有	3,000	5,333	16,000	
0歳児親子	ママのストレッチ&ベビーマツサージ(0歳児)(10月)	10月	1回	ハイハイ前5組 ハイハイ後5組	2 6	6,400	1,600	8,000	有	1組400	8,000	8,000	
シニア	シニア健康体操(後期)	10月～翌3月	5回	30	145	-13,600	41,100	27,500	有	1,500	5,000	25,000	
幼児・小学生	おどりばハロウィン	10月	1回	50	41	2,405	0	2,405	無	0	0	0	(踊場公園こどもログハウス、東汲沢小学校コミュニティハウス)
親子・小学生	子ども向け工作イベント	10月	0回(全1回)	30	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
幼児・小学生親子	駅長さんから学ぶ地下鉄安全マナー教室と踊場駅見学会	10月	0回(全1回)	10組	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止 (横浜市営地下鉄踊場駅)
子ども・一般	ロビーコンサート	10月	0回(全1回)	不定	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般・シニア	終活講座	10月	0回(全1回)	50	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止 (近隣ケアプラザ・老人クラブ)
子ども・一般	おどりばサークルフェスタ	10月	0回(全1回)	不定	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般	午後のリラックスヨガ(後期)	11月～翌2月	6回	9	54	10,000	26,000	36,000	有	3,000	6,000	36,000	
未就学児親子	親子遊び講座	11月	0回(全1回)	30組	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止 (戸塚区市立保育園)
一般	大人のための楽しい陶芸教室Ⅲ期	11月	3回	10	30	0	30,000	30,000	有	3,000	6,667	20,000	
一般	庭のつくり方・観方(みかた)	11月	3回	10	45	-8,171	30,000	21,829	有	2,000	5,000	15,000	
0歳児親子	ママのストレッチ&ベビーマツサージ(0歳児)(11月)	11月	1回	ハイハイ前5組 ハイハイ後5組	10 8	4,400	3,600	8,000	有	1組400	8,000	8,000	
子ども・一般	おどりば・ぐみさわ図書館めぐりスタンプラリー	11月	1か月間	100	130	1,100	0	1,100	無	0	0	0	(踊場公園こどもログハウス、東汲沢小学校コミュニティハウス、汲沢地域ケアプラザ)
一般・シニア	和紙で作る御朱印帳	11月	0回(全1回)	10	0	0	0	0	有	1,000	5,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般・シニア	管理栄養士に学ぶ健康料理教室Ⅰ期	11月	0回(全1回)	12	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止 (近隣病院)
一般	健康料理基礎のキソ(後期)	11月～翌3月	0回(全5回)	12	0	0	0	0	有	6,000	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止

令和2年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	キッズクッキングⅡ期	12月	0回(全1回)	12	0	0	0	0	有	700	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
親子・小学生	クリスマス工作	12月	1回	30	13	1,210	0	1,210	無	0	0	0	
子ども・一般	クリスマスロビーコンサート	12月	1回	不定	58	0	0	0	無	0	0	0	
子ども・一般	発達障害またはそうかもしれない人と家族のための支援・相談会	12月	1回	4	4	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	(NPO峠工房)
小学生	おもしろ科学体験塾～空気のカ～	12月	1回	16	10	0	5,000	5,000	有	500	0	0	(NPOおもしろ科学たんけん工房)
一般	行政書士会戸塚支部による無料相談会	12月	1回	5	1	0	0	0	無	0	0	0	(神奈川県行政書士会戸塚支部)
0歳児親子	ママのストレッチ&ベビーマツ サージ(0歳児)(12月)	12月	1回	ハイハイ前5組 ハイハイ後5組	10 6	4,800	3,200	8,000	有	1組400	8,000	8,000	
小学生	小学生ボッチャ体験会	12月	1回	12	6	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	(IC TREE)
小学生	小学生書初め教室	12月	1回	10	10	7,366	4,000	11,366	有	400	8,000	8,000	
1・2歳児親子	親子で楽しくリトミックⅢ期	1月～3月	5回	1歳児親子15組 2歳児親子15組	95 140	16,990	35,100	52,090	有	1,500	講師2名 各5,000	50,000	
0歳児親子	ママのストレッチ&ベビーマツ サージ(0歳児)(1月)	1月	1回	ハイハイ前5組 ハイハイ後5組	6 6	5,600	2,400	8,000	有	1組400	8,000	8,000	
幼児・小学生親子	踊場おもちゃの病院	1月	1回	18組	32	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	(戸塚おもちゃドクターグループ)
一般	立川志の八落語会	1月	1回	70	54	-10,356	81,000	70,644	有	1,500	70,000	70,000	
一般	季節を楽しむ和菓子作り	1月	0回(全1回)	12	0	0	0	0	有	800	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
一般・シニア	管理栄養士に学ぶ健康料理教室Ⅱ期	1月	0回(全1回)	12	0	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止 (近隣病院)
一般	手作り味噌講習会	1月	0回(全1回)	12	0	0	0	0	有	4,000	10,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
0歳児親子	ママのストレッチ&ベビーマツ サージ(0歳児)(2月)	2月	1回	ハイハイ前5組 ハイハイ後5組	4 10	5,200	2,800	8,000	有	1組400	8,000	8,000	
0歳児親子	ママのストレッチ&ベビーマツ サージ(0歳児)(3月)	3月	1回	ハイハイ前5組 ハイハイ後5組	2 4	6,800	1,200	8,000	有	1組400	8,000	8,000	
小学生親子	星空さんぽ	2月	2回	15組	37	0	0	0	無	0	0	0	
一般	エコ講座	2月	0回(全1回)	20	0	0	0	0	無	0	0	0	
小学生親子	親子クッキング	2月	0回(全1回)	8組	0	0	0	0	有	800	6,000	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
子ども・大人	地区センターまつり	2月	0回(全1回)	2000	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
小学生	おもしろ科学体験塾～錯覚 ふしぎな世界を体験～	3月	1回	16	10	0	6,000	6,000	有	600	0	0	(NPOおもしろ科学たんけん工房)
一般	大人のための楽しい陶芸教室Ⅳ期	3月	3回	10	24	0	24,000	24,000	有	3,000	5,333	16,000	
子ども・一般	ロビーコンサート	3月	0回(全1回)	不定	0	0	0	0	無	0	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
幼児・小学生親子	こどもひな祭り茶会	3月	0回(全1回)	10組	0	0	0	0	有	300	0	0	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止
未就学児親子	0歳からの絵本に親しむ講座	3月	1回	10組	18	0	0	0	無	0	0	0	(戸塚区地域振興課、戸塚図書館)
一般・シニア	サークル作品展	常時	不定	不定	0	0	0	0	無	0	0	0	
合 計			116回		2,262	111,454	466,840	578,294		90,400		537,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



## 令和2年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	令和2年4月3日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
2	令和2年4月13日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	ハツカネズミ捕獲 ゴキブリ指数 0	トラップ・粘着板の交換 ゴキブリ防除薬剤処理
3	令和2年4月13日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
4	令和2年4月13日	定期清掃 カーペット洗浄(1Fエントランス)、グリス、ドラムトラップ、料理室ダクト・換気扇	(株)市川総業	良好	
5	令和2年4月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
6	令和2年5月7日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	交換推奨時に到達 1号扉は装置不良につき動作せず	1号扉、2号扉共に交換予定
7	令和2年5月8日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
8	令和2年5月11日	空調機・フィルター清掃、空調機保守点検、排風機保守点検	(株)市川総業	ロスナイ電動機の経年劣化による異音 「1階外気処理エアコン」リモコン起動せず	状況を見ながら部品交換を検討
9	令和2年5月11日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
10	令和2年5月11日	定期清掃 床、フローリング、タイル カーペット、磁器タイル、 窓ガラス、ドラムトラップ	(株)市川総業	良好	
11	令和2年5月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
12	令和2年6月3日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

13	令和2年6月8日	消防用設備点検	(株)東晃防災	異常なし	
14	令和2年6月8日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
15	令和2年6月8日	定期清掃 カーペット洗淨(1Fエントランス)、ドラムトラップ、外溝(排水口部分)	(株)市川総業	良好	
16	令和2年6月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
17	令和2年7月3日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
18	令和2年7月13日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
19	令和2年7月13日	定期清掃 床、フローリング、タイル カーペット、グリス、ドラムトラップ、料理室ダクト・換気扇	(株)市川総業	良好	
20	令和2年7月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
21	令和2年8月5日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
22	令和2年8月11日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
23	令和2年8月11日	自動ドア装置交換	神奈川ナブコ	異常なし	
24	令和2年8月11日	定期清掃 カーペット洗淨(1Fエントランス)、窓ガラス、ドラムトラップ	(株)市川総業	良好	
25	令和2年8月11日	空調機・フィルター清掃、空調機保守点検、排風機保守点検	(株)市川総業	「1階外気処理エアコン」リモコン起動せず	状況を見ながら部品交換を検討
26	令和2年8月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式7)

27	令和2年9月3日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
28	令和2年9月14日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
29	令和2年9月14日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	
30	令和2年9月14日	定期清掃 床、フローリング、タイル カーペット、ドラムトラップ	(株)市川総業	良好	
31	令和2年9月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
32	令和2年10月5日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
33	令和2年10月12日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	ゴキブリ捕獲1匹 ゴキブリ指数 0 その他害虫の捕獲・ 生息なし	トラップの交換 ゴキブリ防除薬剤処理
34	令和2年10月12日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
35	令和2年10月12日	定期清掃 タイルカーペット(1Fエントランス)、 グリス、ドラムトラップ、 料理室ダクト・換気扇	(株)市川総業	良好	
36	令和2年10月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
37	令和2年11月3日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
38	令和2年11月9日	空調機・フィルター清掃、 空調機保守点検、排風機保守 点検	(株)市川総業	「1階外気処理エアコン」 リモコン起動せず	状況を見ながら部品交換を検討
39	令和2年11月9日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
40	令和2年11月9日	定期清掃 床、フローリング、タイル カーペット、磁器タイル、 窓ガラス、ドラムトラップ	(株)市川総業	良好	

(様式7)

41	令和2年11月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
42	令和2年12月3日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
43	令和2年12月14日	消防用設備点検	(株)東晃防災	異常なし	
44	令和2年12月14日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
45	令和2年12月14日	定期清掃 タイルカーペット(1Fエントランス)、照明器具、外溝(敷地内全て)、ドラムトラップ	(株)市川総業	良好	
46	令和2年12月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
47	令和3年1月7日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
48	令和3年1月12日	定期清掃 床、フローリング、タイルカーペット、グリス、ドラムトラップ、料理室ダクト・換気扇	(株)市川総業	良好	
49	令和3年1月12日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討 ガイドレール注油
50	令和3年1月12日	自動ドア装置交換	神奈川ナブコ	異常なし	各部締付、清掃、注油実施
51	令和3年1月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
52	令和3年2月5日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討 ガイドレール注油
53	令和3年2月8日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
54	令和3年2月8日	定期清掃 カーペット洗浄(1Fエントランス)、窓ガラス、ドラムトラップ	(株)市川総業	良好	

(様式7)

55	令和3年2月8日	空調機・フィルター清掃、空調機保守点検、排風機保守点検	(株)市川総業	「1階外気処理エアコン」リモコン起動せず 1階自習室ロスナイ 全熱交換機故障中	状況を見ながら部品交換を検討
56	令和3年2月22日	昇降機緊急点検	ジャパンエレベーターサービス	受電盤内電源装置出力不足による停止	同日中に電源装置交換し復旧
57	令和3年2月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
58	令和3年2月8日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
59	令和3年3月8日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化部品等計画的に交換	
60	令和3年3月8日	定期清掃 床、フローリング、タイル カーペット、ドラムトラップ	(株)市川総業	良好	
61	令和3年3月	機械警備	セコム(株)	異常なし	



## 令和2年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R2.4.1~ R3.3.31	清掃	¥763,400	(株)市川総業
2	R2.4.1~ R3.3.31	機械警備	¥151,800	セコム(株)
3	R2.4.1~ R3.3.31	消防用設備・機器点検	¥103,400	(株)東晃防災
4	R2.4.1~ R3.3.31	害虫駆除	¥44,000	(株)三共消毒
5	R2.4.1~ R3.3.31	受付システム保守	¥66,000	(株)ジュビロシステム
6	R2.4.1~ R3.3.31	エレベーター保守	¥224,400	ジャパンエレベーター サービスホールディ ングス(株)
7	R2.4.1~ R3.3.31	自動ドア	¥66,000	神奈川ナブコ
8	R2.4.1~ R3.3.31	電気設備保守	¥237,600	(株)市川総業
9	R2.4.1~ R3.3.31	施設賠償責任保険	¥25,780	(株)コンチネンタル

## 令和2年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	令和2年4月24日	GHP-1(A) 1階事務室他 冷却水循環ポンプ交換、クーラント入替、オイルシール交換、オイルフィルター交換 他	149,785	東京ガス(株) 代理店 (株)キャプティ
2	令和2年4月24日	AC-11(H)1階体育室左 リモコン通信異常 調査	12,705	東京ガス(株) 代理店 (株)キャプティ
3	令和2年6月25日	自火報受信機 経年劣化に伴う、バッテリー交換	38,500	(株)東晃防災
4	令和2年8月11日	1階正面内外自動ドア装置交換※	0	(株)神奈川ナブコ
5	令和2年8月25日	洗浄ハンドル接合部からの水漏れ修繕 バキュームブレーカーの交換	22,660	(株)トップランドコーポ レーション
6	令和2年10月14日	SGP-DH355J1 体育室右前室内機 基盤交換	48,642	東京ガス(株) 代理店 (株)キャプティ
7	令和2年12月14日	非常用照明バッテリー交換※	0	(株)トップランドコーポ レーション
8	令和3年2月26日	ガス空調機(GHP)修理	53,559	東京ガス(株)
9	令和3年3月1日	主ロープ、调速機ロープ、リレー、インターホン バッテリー、LED照明、停電灯バッテリー 以上の交換工事※	0	ジャパンエレベーター サービス
10				
		合計	325,851	

※ 区の予算で執行したため合計額には含んでいません。

## 令和2年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	テープライター-KINGJIMテブラ	PROSR910	39,800			1	令和2年5月1日	-1
2	ペーパーカッターウチダエース	NS型1-113-0121 1号	18,000			1	令和2年5月1日	-1
3	回転椅子イトーキ	KZ-740BC-W4V4	34,500			6	令和2年8月25日	-6
4	肘付回転椅子イトーキ	KZ-746 BC-W4V4	45,500			1	令和2年8月25日	-1
5	事務室用プリンター	EPSON PX-M886F	43,780	1	令和3年1月19日			1
6	受付用デスクトップパソコン	HP 280 G5 1U3W9PA-AAHZ	98,120	1	令和3年3月25日			1
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
		計	141,900					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

## 令和2年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	令和2年10月5日	<p>体育室の利用は団体利用枠と個人利用枠が半々に割り振られているが、個人利用枠が使われずに空いている場合が多いので、現状の利用率を把握し、利用枠を柔軟に変更してほしい。当面、団体利用2/3、個人利用1/3にしていきたい。 また、カード決済もお願いしたい。</p> <p>70代の男性性からのご意見です。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。体育室の個人利用枠と団体利用枠につきましては、これまでも様々なご意見が寄せられていますので、より多くの皆様に有効にご利用いただけるよう利用実績を勘案の上、利用区分の検討を行いたいと思います。 また、カード決済につきましては将来的には検討すべき課題と認識しておりますが、機材の設置や手数料等の問題もありますので、現時点では導入の予定はございません。 どうか、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
2	令和2年10月6日	<p>インターネットでの予約を可能にしてください。</p> <p>70代の方からのご意見です。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。インターネットでの予約につきましては、現在、導入に向けて準備を進めていますので、申し訳ありませんが、今しばらくお待ちください。</p>
3	令和2年11月28日	<p>体育室の個人利用の時間帯に空きがあるので団体利用と個人利用の比率を現状の半々から個人利用3分の1、団体利用3分の2に変更してほしいという意見に対し、利用実績を勘案の上、利用区分の検討を行うと回答していますが、利用率が良くなればそれでよいのでしょうか？ 地域住民の懇親や健康増進等、地区センの趣旨を考慮し適切な対応をお願いします。</p> <p>80代の男性からのご意見です。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。体育室の個人利用と団体利用の区分につきましては、利用者の皆さまから様々なご意見が寄せられていますので、引き続き利用実績等を勘案しながら、より多くの皆様にご納得いただける利用区分について検討してまいります。 どうかご理解くださいますようお願いいたします。</p>
4	令和3年1月30日	<p>モニター(50インチ以上)を利用したいので、購入していただきたいです。</p> <p>70代の男性からのご意見です。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。備品の購入につきましては利用者のご要望やニーズを踏まえ、毎年予算の範囲で計画的に購入を進めています。モニター購入につきましても、利用者のニーズを見極めながら今後検討してまいります。 どうかご理解くださいますようお願いいたします。</p>
5	令和3年2月6日	<p>購入希望図書(図書名)</p> <p>70代の女性からのご意見です。</p>	<p>いつも図書コーナーをご利用いただきありがとうございます。また、この度はご意見をお寄せいただきありがとうございます。ご要望の図書は、著者が急逝されたため未完となった作品を別の作家が引き継いで完結させたものですよね。予算的に非常に厳しい状況ではありますが、来年度以降の図書購入の参考にさせていただきます。</p>

## 令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	令和2年4月～	新型コロナウイルス感染予防のため、館内随所の清拭消毒、飛沫感染防止物の設置、ご利用者への除菌グッズのお貸出し等、感染防止対策を行っています。	センターを安心してご利用いただけるよう、感染リスクを軽減しています。
2	令和2年6月1日	正面玄関脇に設置されているプランターに初夏の草花を寄せ植えしました。	来館される方の心を癒し、和やかな気持ちになっていただけることと思います。
3	令和2年6月～	ご希望される方へ、不織布マスクを原価でお分けしています。	マスクをお忘れになった方へお分けして、喜ばれています。
4	令和2年8月13日	踊場地区センターで定期的に活動し、現在、新規メンバーを募集しているサークルの一覧表を作成し、受付へ配架しました。	何か新しいことを始めたい方に、各サークルの活動の概要をご提供することができます。
5	令和2年9月30日	踊場地区センターが開館してから現在までの、貸出し数上位にランキングされた絵本のコーナーを設けました。	書籍選びの参考にしていただいているようです。図書コーナーの利用促進に繋がります。
6	令和2年11月9日	横浜市緑の協会「花やぐまち助成事業」から、春の花苗・球根を安価で分けていただき、花壇へ植えました。	花壇が華やかになり、地域の方や来館される方に好評です。
7	令和2年11月13日	戸塚区主催の「0歳からの読書活動推進ネットワークプロジェクト」へエントリーし、プレイルーム内に「はじめて出会う絵本コーナー」を設けました。	戸塚図書館司書のお薦め絵本27冊が配架され、プレイルームを利用される親子の皆様大変喜ばれています。
8	令和2年12月	「在住外国人のための日本語教室」を、ビデオ会議システムZoomを使ってリモートで開催するようにしました。	リモートでの開催となり、講師、参加者ともに感染症への不安が解消され、安心して講座に参加いただけるようになりました。
9	令和2年12月1日	駐車場利用の受付ボードを一新し、記入方法を変更しました。	より見やすく、わかりやすい受付方法になり、利用される皆様に好評です。
10	令和2年12月13日	踊場地区センターで活動する吹奏楽サークルの協力を得て、クリスマスロビーコンサートを開催しました。	クリスマスソングなどの生演奏で、地域の方々に楽しいひとときをお過ごしいただくことができました。
11	通年	トイレトーパー、コピー用紙等は、とつか区民活動支援協会で管理する他の施設分も合わせ、一括発注しています。	協会全体のスケールメリットを生かし、大量購入や一括発注で経費削減ができます。
12	通年	内部資料のコピーは状況に応じて裏紙を利用しています。	経費削減、ごみの減量に寄与しています。

(様式12)

13	令和3年1月	受付横設置のデジタルサイネージに、3か月分の部屋予約情報を提供しました。	備え付けテンキーパッドから各団体ごとの予約日を確認することもでき、ご利用者から便利とご好評をいただいています。
14	令和3年1月16日	館内全ての洋式個室トイレ(12ヶ所)に便座除菌クリーナーを設置しました。	新型コロナウイルス感染予防対策として、ご利用者に安心して使用いただける環境を提供することができました。
15	令和3年2月1日	インターネット部屋予約を導入し、利用日2か月前の1日から10日の24時まで、インターネットから申し込みが可能となりました。	開館時間外の空き部屋仮予約や、2か月先の抽選申込等がインターネットより可能となり、予約関連情報がメールで配信される等、ご利用者の利便性を向上させることができ
16	令和3年3月7日	近隣小学校児童作成の防災に関する資料と防災ブックを、1階ロビーに展示しました。	災害時に小学生ができることは何か等、興味深い内容でまとめられており、来館者に閲覧いただけました。

## 令和2年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	令和2年6月6日(土) 10:00～ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため書面開催としました。
場所	
出席者	
議題	1. 地区センターの一部開館について 2. 2020年度センター運営について 3. 報告事項 4. インターネット予約
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業計画書は良く纏まり解りやすい資料となっています。</li> <li>・センター利用者の要望意見があれば定期的に報告をお願いします。</li> <li>・踊場地区センター運営委員会会則の改定を検討。 委員の任期、役員の任期と人数 (来年度に検討)</li> </ul>

## ■第2回

日時	令和2年9月12日(土) 10:00～11:30
場所	踊場地区センター 大会議室
出席者	センター委員(21名)、戸塚区役所地域振興課(1名)、職員(3名)
議題	1. 地区センターの運営について 利用条件の変更状況、感染防止対策について、予算の執行状況、自主事業、入館者数 2. インターネット予約の導入について 3. 令和2年度踊場地区センターまつりについて 4. 今後の運営委員会の予定
意見等	<p>◇コロナ禍ですから、開館しても来館者が少ないのは致し方ない事と思います。</p> <p>◇インターネット予約の導入について、特にご意見は無いようなので準備を進めてください。</p> <p>◇地区センターまつりについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の収束が見えてこない中、飲食の中止や規模を縮小して開催することは、踊場地区センターまつりの趣旨である「交流」「参加型」から外れることになる。そこまでして開催すべきか迷う。</li> <li>・開催可否や内容について、1ヵ月程度の検討期間を設けた後に決定することも一案と思います。</li> <li>・まつり開催日はインフルエンザが流行する時期に重なります。地域には高齢者が多いため、安全を考えると今回は中止すべきと思います。</li> </ul>

## ■第3回

日時	令和2年12月5日(土) 10:00～ 令和2年度センターまつり(令和3年2月7日)中止に伴い、第2回運営委員会で審議した結果、第3回運営委員会は中止としました。
場所	
出席者	
議題	
意見等	

(様式14)

■第4回

日時	令和3年1月23日(土) 10:00～ 令和2年度センターまつり(令和3年2月7日)中止に伴い、第2回運営委員会で審議した結果、第4回運営委員会は中止としました。
場所	
出席者	
議題	
意見等	

■第5回

日時	令和3年3月20日(土) 10:00～ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため書面開催としました。
場所	
出席者	
議題	1. 新型コロナウイルス感染症に伴う対応について 2. 2020年度 地区センターの運営について 3. 2020年度 サービス向上について 4. 来年度の運営委員会の予定、その他
意見等	・サービス向上について、写真付きで解りやすい資料となっています。

令和2年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和2年10月24日(土) 10:00～10:40
場所	踊場地区センター 大会議室
出席者	地区センターご利用者 15名、職員 3名
議題	1. 地区センターの運営について 利用条件の変更状況、感染防止対策について、自主事業、入館者数 2. サービス向上について Wi-Fiの導入、インターネット部屋予約の導入、利用者アンケート 3. イベントの中止について サークル発表会、地区センターまつり
意見等	◇体育室利用の際、靴を履き替えることなくロビーのトイレを利用できるような履物を用意して欲しい。 ◇高齢者は新型コロナウイルス感染症に対し、注意点が分からず不安な日々を過ごしている。地域の感染状況など地区センターで情報入手しているなら教えて欲しい。 ◇インターネット部屋予約申込導入時、陶芸をするサークルの予約方法はどのように変更になるのか教えて欲しい。

■第2回

日時	令和3年3月13日(土) 10:00～ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止としました。
場所	
出席者	
議題	
意見等	



## 令和2年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市踊場地区センター
対象期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日
指定管理者	公益社団法人 とつか区民活動支援協会
実施日	令和3年7月8日
点検方法	報告書等による確認
講評	<p>指定管理期間2年目となったが、年度当初から新型コロナウイルス感染症の影響により休館となった。6月の開館にあたっては、区役所と協議した内容について、運営委員長をはじめとする施設利用者に適切に周知し、大きな混乱なく業務を遂行した。ニーズ対応費等もうまく活用しながら、市が示すガイドライン等に基づき感染対策を実施し、安定して運営している。利便性向上に繋げる取り組みとしてインターネット予約を導入する等、指定管理者としての特色を発揮している。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により判断しにくいだが、大幅な支出超過となった1年目と比べ、収支のバランスも整理されており、今後のwithコロナにおける施設運営が期待される。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	達成率66% ※新型コロナウイルス感染症の影響あり
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	75,906人 ※新型コロナウイルス感染症の影響あり
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室39.4%、料理室5%、工芸室41.3%、音楽室34.4%、和室19.6%、体育室98.3% ※休館期間を除く
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正 ※新型コロナウイルス感染症の影響あり
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正 ※負担区分により小破修繕を実施
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正 ※新型コロナウイルス感染症の影響あり
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正 ※新型コロナウイルス感染症の影響あり
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正 ※目立った事故等はなし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	適正 ※新型コロナウイルス感染症への対応
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	適正
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	エレベーター不調による利用制限あり ※修繕実施済み
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	予約受付システムを導入した。 法人が管理する他施設と同じシステムであり、複数館の情報を管理できるものであり、利便性向上に繋がる取り組みである。 駐車場の受付方法を変更し、利用者にはわかりやすく、スタッフの事務軽減にも繋がる取り組みとなった。		なし