

(様式1)

施設名 横浜市踊場地区センター

令和元年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	279,940	7,380	287,320	308,337	93.18	305,060	94.18
5月	262,390	8,000	270,390	308,333	87.69	298,460	90.60
6月	253,530	7,200	260,730	308,333	84.56	263,440	98.97
7月	286,310	5,220	291,530	308,333	94.55	267,160	109.12
8月	256,730	3,390	260,120	308,333	84.36	263,990	98.53
9月	300,050	1,740	301,790	308,333	97.88	262,370	115.02
10月	279,630	2,970	282,600	308,333	91.65	274,940	102.79
11月	297,370	5,190	302,560	308,333	98.13	319,610	94.67
12月	266,080	0	266,080	308,333	86.30	272,920	97.49
1月	271,460	1,880	273,340	308,333	88.65	279,592	97.76
2月	272,750	3,510	276,260	308,333	89.60	312,210	88.49
3月	13,130	0	13,130	308,333	4.26	326,400	4.02
合計	3,039,370	46,480	3,085,850	3,700,000	83.40	3,446,152	89.54

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和元年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	279,940	7,380	287,320
5月	262,390	8,000	270,390
6月	253,530	7,200	260,730
7月	286,310	5,220	291,530
8月	256,730	3,390	260,120
9月	300,050	1,740	301,790
10月	279,630	2,970	282,600
11月	297,370	5,190	302,560
12月	266,080	0	266,080
1月	271,460	1,880	273,340
2月	272,750	3,510	276,260
3月	13,130	0	13,130
合計	3,039,370	46,480	3,085,850

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 令和元年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	28	7,332	6,186	13,518	645	1,994	1,444	1,378	526	1,158	2,145	2,595	1,633	13,518	16,130	84%
5月	30	6,702	7,100	13,802	941	1,415	1,067	2,875	437	1,008	2,129	2,195	1,735	13,802	17,233	80%
6月	29	6,838	6,705	13,543	804	1,439	1,267	2,322	314	1,246	1,916	2,338	1,897	13,543	10,661	127%
7月	30	8,225	8,249	16,474	1,130	2,310	1,207	2,723	219	1,238	2,769	2,448	2,430	16,474	12,978	127%
8月	30	8,982	8,390	17,372	1,051	2,897	1,288	3,525	234	1,233	2,957	1,972	2,215	17,372	14,303	121%
9月	29	7,550	7,522	15,072	981	1,608	1,403	2,642	175	999	2,488	2,347	2,429	15,072	10,624	142%
上半期計	176	45,629	44,152	89,781	5,552	11,663	7,676	15,465	1,905	6,882	14,404	13,895	12,339	89,781	81,929	110%
10月	29	7,559	7,019	14,578	921	1,372	1,493	2,932	66	924	2,303	2,289	2,278	14,578	11,752	124%
11月	29	8,151	7,604	15,755	1,181	1,673	1,574	2,914	114	1,138	2,630	2,251	2,280	15,755	17,716	89%
12月	26	7,519	6,618	14,137	807	1,471	1,526	3,520	99	739	1,938	1,958	2,079	14,137	15,152	93%
1月	26	7,399	6,361	13,760	940	1,373	1,033	2,782	172	1,048	2,043	2,183	2,186	13,760	14,599	94%
2月	28	9,194	8,399	17,593	1,069	1,811	1,580	4,266	103	1,192	2,491	2,539	2,542	17,593	18,539	95%
3月	2	800	425	1,225	9	136	212	481	1	88	95	145	58	1,225	19,514	6%
下半期計	140	40,622	36,426	77,048	4,927	7,836	7,418	16,895	555	5,129	11,500	11,365	11,423	77,048	97,272	79%
年間合計	316	86,251	80,578	166,829	10,479	19,499	15,094	32,360	2,460	12,011	25,904	25,260	23,762	166,829	179,201	93%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	11,659	1,714	145	13,518	3,189	0	708
5月	11,929	1,730	143	13,802	4,254	0	709
6月	11,619	1,777	147	13,543	3,778	0	730
7月	14,359	1,958	157	16,474	4,653	0	873
8月	15,004	2,165	203	17,372	5,277	0	910
9月	13,054	1,857	161	15,072	4,792	0	802
上半期計	77,624	11,201	956	89,781	25,943	0	4,732
10月	12,642	1,797	139	14,578	4,558	0	770
11月	13,601	1,938	216	15,755	5,263	0	782
12月	12,198	1,791	148	14,137	4,001	0	644
1月	11,903	1,710	147	13,760	4,134	0	692
2月	15,043	2,305	245	17,593	6,497	0	763
3月	1,071	146	8	1,225	532	0	65
下半期計	66,458	9,687	903	77,048	24,985	0	3,716
年間合計	144,082	20,888	1,859	166,829	50,928	0	8,448

## 令和元年度第4四半期 「踊場地区センター」 収支予算書兼決算書

平成31年4月1日～令和2年3月31日  
(税込、単位：円)

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,980,000		35,980,000	35,980,000	0	横浜市より
負担金	0		0	172,000	172,000	横浜市より
利用料金収入	3,700,000		3,700,000	3,085,850	614,150	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,754,000		1,754,000	1,845,470	91,470	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,320,000	0	1,320,000	1,461,131	141,131	
印刷代	408,000		408,000	203,855	204,145	
自動販売機手数料	700,000		700,000	894,832	194,832	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、カラオケ等）	212,000		212,000	362,444	150,444	
<b>収入合計</b>	<b>42,754,000</b>	<b>0</b>	<b>42,754,000</b>	<b>42,544,451</b>	<b>209,549</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>23,311,000</b>	<b>0</b>	<b>23,311,000</b>	<b>24,545,516</b>	<b>1,234,516</b>	
給与・賃金	20,801,000		20,801,000	21,927,570	1,126,570	
社会保険料	1,765,000		1,765,000	1,921,821	156,821	
通勤手当	585,000		585,000	540,230	44,770	
健康診断費	22,000		22,000	17,895	4,105	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	120,000	0	
<b>事務費</b>	<b>3,212,000</b>	<b>0</b>	<b>3,212,000</b>	<b>3,846,231</b>	<b>634,231</b>	
旅費	20,000		20,000	5,477	14,523	
消耗品費	800,000		800,000	1,201,046	401,046	
会議賄い費	10,000		10,000	11,310	1,310	
印刷製本費	90,000		90,000	66,954	23,046	
通信費	404,000		404,000	503,752	99,752	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	1,000,000		1,000,000	930,172	69,828	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	25,780	220	
職員等研修費	20,000		20,000	20,500	500	
振込手数料	5,000		5,000	11,643	6,643	
リース料	587,000		587,000	543,253	43,747	印刷機、AED等
手数料	250,000		250,000	526,344	276,344	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
<b>事業費</b>	<b>2,100,000</b>	<b>0</b>	<b>2,100,000</b>	<b>1,691,649</b>	<b>408,351</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,100,000		2,100,000	1,691,649	408,351	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>7,374,000</b>	<b>0</b>	<b>7,374,000</b>	<b>7,497,637</b>	<b>123,637</b>	
光熱水費	3,866,000	0	3,866,000	4,195,904	329,904	
電気料金	2,250,000		2,250,000	2,355,151	105,151	
ガス料金	1,111,000		1,111,000	1,401,489	290,489	
水道料金	505,000		505,000	439,264	65,736	
清掃費	757,000		757,000	756,820	180	
修繕費	1,000,000		1,000,000	836,593	163,407	
機械警備費	151,000		151,000	150,420	580	
設備保全費	1,600,000	0	1,600,000	1,557,900	42,100	
空調衛生設備保守	148,000		148,000	145,800	2,200	
消防設備保守	103,000		103,000	102,500	500	
電気設備保守	236,000		236,000	235,440	560	
害虫駆除清掃保守	44,000		44,000	43,200	800	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,069,000		1,069,000	1,030,960	38,040	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,992,000</b>	<b>0</b>	<b>1,992,000</b>	<b>2,061,526</b>	<b>69,526</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,992,000		1,992,000	1,958,341	33,659	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）			0	103,185	103,185	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>3,525,000</b>	<b>0</b>	<b>3,525,000</b>	<b>3,565,536</b>	<b>40,536</b>	
本部分	3,183,000		3,183,000	3,183,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	342,000		342,000	382,536	40,536	諸費、減価償却費、賞与引当金繰入
<b>二一ズ対応費</b>	<b>1,240,000</b>	<b>0</b>	<b>1,240,000</b>	<b>2,940,396</b>	<b>1,700,396</b>	
<b>支出合計</b>	<b>42,754,000</b>	<b>0</b>	<b>42,754,000</b>	<b>46,148,491</b>	<b>3,394,491</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3,604,040</b>	<b>3,604,040</b>	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

## 令和元年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	(消耗品費) 玄関寄せ植え 2鉢	4,000	玄関
2	(消耗品費) 壁掛けカレンダー 11点、バスマット 4点、 ドライタオル3点、他	20,610	各部屋、更衣室
3	(消耗品費) 小物ケース、コンテナ(基石用ケース)	1,080	1階娯楽コーナー
4	(消耗品費) 抗菌パズルマット、ラジカセRX-FS27-K、 RX-M45-H、ボールプール用ボール、赤 ちゃん積み木、救急箱用消耗品	40,520	プレイルーム、各部屋貸出し用
5	(備品購入費) 電子ピアノ YAMAHA YDP-164R	99,900	体育室
6	(消耗品費) マイクシャワー 3点	2,106	音楽室
7	(備品購入費) 吸水マット #40 (1500*2400) 2点	62,856	玄関ロビー
8	(消耗品費) デジタルサイネージ用 Power Point2019 2点、Excel2019 2点	58,104	ロビー
9	(消耗品費) デジタルサイネージ用 キーボード	2,462	ロビー
10	(消耗品費) コーヒーメーカーMKM-4101/B、コーヒー ポット	7,852	
11	(消耗品費) ウノカードゲーム、ニューダイヤモンド ゲーム	3,223	娯楽コーナー 貸出用
12	(消耗品費) 業務用掃除機 RD-BCO2R、床用吸い口	29,484	体育室
13	(図書購入費) 野ばら社「心のうた日本叙情歌」10冊	10,260	
14	(図書購入費) きょうの料理、すてきにハンドメイド、きょう の健康、趣味の園芸 各4冊 2019/5~2019/8	9,008	図書コーナー
15	(消耗品費) 受付カウンター用 老眼鏡3本セット	2,980	貸出し用
16	(消耗品費) 家庭用平台車 ホームキャリー 5点	9,700	体育室

(様式4)

17	(消耗品費) LNSTUDIO 譜面台用クリップライト	1,580	貸出し用
18	(消耗品費) 体操リング5本入り x 4セット、ソフトバレー ネット x 3張、バスケットゴールネット x 2 セット	30,542	体育室
19	(消耗品費) バドミントンネット張り用 BMアルミカラビナ	344	体育室
20	(消耗品費) デジタルクッキングスケール 4点、ハンドミ キサー 2点	9,495	料理室
21	(消耗品費) 抗菌パズルマット 2セット	11,908	貸出し用
22	(消耗品費) 抗菌衛生サンダル 12足	10,680	料理室
23	(消耗品費) SONY CDラジカセレコーダー CFD-S70	4,633	貸出し用
24	(消耗品費) ページヘルパー、フリースタンド、厚紙	3,774	図書コーナー
25	(消耗品費) LANケーブル 10m (通信カラオケ用)	962	音楽室
26	(消耗品費) 急須茶こし 2点	216	貸出し用
27	(消耗品費) アルコール除菌スプレー 2点	816	プレイルーム 他
28	(消耗品費) スプーン 30点、ティースプーン 30点、ホ イッパー3点	6,318	料理室
29	(消耗品費) タニタでかみえタイマー 4点(料理室用)、 ミニカー(プレイルームおもちゃ)	4,540	料理室、プレイルーム
30	(消耗品費) フリースポット導入キット パツファロー FS-S1266	21,384	ロビー
31	(消耗品費) ポリエチレンシューズカバー、ドビー織ふき ん、落ちワタ混ふきん 他 全13点	4,973	料理室
32	(図書購入費) きょうのおやつは、すりすりももんちゃん、 そして、バトンは渡された 他 全8冊	7,378	図書コーナー
33	(図書購入費) 朝日新聞、日本経済新聞、神奈川新聞 各 4~6月分	35,142	ロビー

(様式4)

34	(修繕費) トイレ 温水シャワー洗浄便座への交換	491,400	トイレ
35	(手数料) クラウド利用料 4~6月分	16,200	受付システム
36	(消耗品費) 施設紹介パンフレット	21,210	
37	(消耗品費) センターだより4月号	5,060	センターだより
38	(消耗品費) プレイルーム用おもちゃ、マット	69,854	プレイルーム
39	(消耗品費) スリッパ 他	3,224	音楽室
40	(手数料) 歌の広場開設準備	31,000	
41	(消耗品費) 貸出用備品 フロアーマット、バドミントンラケット、卓球ラケット、バスケットボール 他全33点	141,156	体育室
42	(消耗品費) 充電式クリーナー	10,100	貸出し用
43	(消耗品費) フライパン、炒め鍋、卵焼き器、包丁、小鉢 他	27,005	料理室
44	(図書購入費) きょうの料理、すてきにハンドメイド、きょうの健康、趣味の園芸 各4冊 2019/9~2019/12	9,008	図書コーナー
45	(消耗品費) Wi-Fiルーター、LANケーブル	29,035	音楽室、会議室
46	(消耗品費) バドミントンセット、バスケットボールゴールネット 他	14,784	体育室
47	(消耗品費) 玄関寄せ植え 2鉢	5,000	玄関
48	(自主事業費) 夏まつり材料	15,877	
49	(図書購入費) ノーサイドゲーム、ぐるぐるせんたく、どうぞのいす 他	19,075	図書コーナー

(様式4)

50	(消耗品費) アロマオイル	216	
51	(消耗品費) 茶道具 有馬籠花入、水屋柄杓	9,271	和室
52	(消耗品費) タイピン形ワイヤレスマイクロホン WX-4300B	26,000	体育室
53	(消耗品費) テーブル、椅子	268,293	娯楽コーナー、体育室
54	(手数料) 通信カラオケLAN設定、貸出用LAN設置・設定、freespot設置・設定	43,500	
55	(図書購入費) 朝日新聞、日本経済新聞、神奈川新聞 各7～9月分	35,142	ロビー
56	(手数料) クラウド利用料 7～9月分	16,200	受付システム
57	(備品購入費) デジタルサイネージ用 インテル スティックPC 2台	107,568	ロビー
58	(賃金) 日祝日開館時間延長分スタッフ賃金(上半期分)	74,000	
59	(消耗品費) ミキシングボール 42cm 2点 システムバット 4点	26,769	料理室、センターまつり用
60	(図書購入費) きょうの料理、すてきにハンドメイド、きょうの健康、趣味の園芸 各4冊 2020/1～2020/4	9,184	図書コーナー
61	(消耗品費) バドミントンラケット	2,343	体育室
62	(通信費) 近隣町内会へのセンターまつりチラシ等送付	9,240	
63	(手数料) PCメンテナンス、デジタルサイネージメンテナンス(10～12月)	65,000	
64	(手数料) iフィルター for FREESPOT	5,500	
65	(図書購入費) 朝日新聞、日本経済新聞、神奈川新聞 各10～12月分	35,142	ロビー

(様式4)

66	(手数料) クラウド利用料 10~12月分	16,400	受付システム
67	(自主事業費) センターまつり ポスター印刷	5,800	センターまつり
68	(消耗品費) 利用者貸出し用 OAタップ	1,955	貸出し用
69	(図書購入費) 朝日新聞、日本経済新聞、神奈川新聞 各 1~3月分	35,142	ロビー
70	(手数料) デジタルサイネージ調整、メンテナンス	22,775	
71	(手数料) クラウド利用料 1~3月分	16,500	受付システム
72	(手数料) 楽天ブロードバンド freespot 12~3月分	5,940	FREESPOT
73	(消耗品費) ミキシングボール	3,021	料理室、センターまつり用
74	(自主事業費) センターまつり 資材・食材購入、チラシ印刷 等	614,824	
75	(消耗品費) 空気入れ、アロマオイル 他	753	貸出し用
76	(賃金) 日祝日開館時間延長分スタッフ賃金(下半 期分)	56,100	
	合 計	2,940,396	

## 令和元年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般・シニア	朝のストレッチ体操	4～翌3月	126回	各回30人	3472人	55,000	0	55,000	無	0	月5,000円	40,000	3月は臨時休館の為中止
子ども・一般	ロビーコンサート～クラリネット～	4月	1回	不定	25人	25,000	0	25,000	無	0	5,000	5,000	(保土ヶ谷ファミリープラス～かるがも隊～)
一般	おどりばサロン(4月)	4月	1回	15人	8人	3,648	0	3,648	無	0	3,000	3,000	
一般	歌のひろば	4～翌3月	10回	各回60人	399人	-19,700	119,700	100,000	有	300	10,000	100,000	7月は祝日、3月は臨時休館の為中止
親子	にこにこ赤ちゃんピクスⅠ期 ハイハイ前	4～6月	3回	各回12組	38人	13,200	10,800	24,000	有	300/(1組1回)	8,000	24,000	
	にこにこ赤ちゃんピクスⅠ期 ハイハイ後			各回12組	34人								
一般	館長と井戸端会議	4～翌3月	9回	不定	22人	3,081	0	3,081	無	0	0	0	12月は年末最終日・2・3月は感染症予防・臨時休館の為中止
親子	おはなし手遊びひろば	5～翌3月	10回	不定	353人	50,000	0	50,000	無	0	2,500	50,000	3月は感染症予防の為中止
一般	春のプリザーブドフラワー教室	5月	1回	20人	17人	2,076	25,500	27,576	有	1,500	6,000	6,000	(戸塚区保育協力者グループ きらきらの会)
一般	おどりばサロン(5月)	5月	1回	15人	9人	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
親子	親子で楽しくリズムⅠ期 1歳児クラス	5～7月	5回	25組	150人	34,593	53,200	87,793	有	1,500/(1組)	5,000	50,000	
	親子で楽しくリズムⅠ期 2歳児クラス			25組	220人								
一般	庭づくり剪定講座Ⅰ期	5～6月	3回	15人	42人	-11,794	35,000	23,206	有	2,500	5,000	15,000	
男性	はじめてでも大丈夫！男性料理教室	5～9月	5回	15人	55人	7,092	88,000	95,092	有	8,000	6,000	30,000	
親子	のびのび親子体操(前期)	6～10月	5回	40組	155人	9,775	22,300	32,075	有	1,500/(1組)	5,000	25,093	
一般	老いに負けない心と身体づくりⅠ期	6～8月	3回	20人	54人	300	17,700	18,000	有	1,000	6,000	18,000	
小学生	キッズクッキング～マーブルケーキ～	6月	1回	15人	15人	6,714	10,500	17,214	有	700	6,000	6,000	
一般	在住外国人のための日本語教室(前期)	6～10月	8回	10人	14人	24,000	0	24,000	無	0	3,000	24,000	
未就園児と保護者	ママのためのフラダンス～入門編～	6～7月	5回	15組	120人	1,000	24,000	25,000	有	2,000/(1組)	5,000	25,000	
一般	おどりばサロン(6月)	6月	1回	15人	5人	3,056	500	3,556	有	100	3,000	3,000	
子ども・一般	おどりば交流食堂	6～翌3月	6回	35人	162人	125,045	45,200	170,245	有	大人300 子ども100	9月まで19,440 10月以降19,800	117,360	10月は台風、11月は地域イベント、2・3月は感染症予防・臨時休館の為中止 (いぶきの風、地域ボランティア)
一般	三味線の伴奏で唄うはじめての民謡・歌謡教室	6～7月	3回	12人	30人	0	15,000	15,000	有	1,500	5,000	15,000	
一般	シニア健康体操(前期)	6～10月	5回	50人	165人	-22,700	47,700	25,000	有	1,500	5,000	25,000	
一般	夏を乗り切る薬膳料理教室	7～9月	3回	15人	18人	9,458	30,000	39,458	有	5,000	6,000	18,000	
一般	大人のための楽しい陶芸教室Ⅰ期	7月	3回	10人	30人	0	30,000	30,000	有	3,000	6,667	20,000	
一般	手作りスイーツでティータイム～スワンシュー～	7月	1回	12人	3人	4,720	3,900	8,620	有	1,300	6,000	6,000	
子ども・一般	ロビーコンサート～フラダンス～	7月	1回	不定	47人	0	0	0	無	0	0	0	(フラロケラニ)
一般	シニア向けスマートフォン無料体験教室	7月	1回	20人	18人	0	0	0	無	0	0	0	(KDDIスマホ・ケータイ安全教室事務局)
一般	おどりばサロン(7月)	7月	1回	15人	6人	3,068	600	3,668	有	100	3,000	3,000	
親子	ベビーマッサージⅠ期 ①	7月	1回	10組	14人	6,444	6,500	12,944	有	500/(1組)	8,000	8,000	
	ベビーマッサージⅠ期 ②			10組	12人								
一般	ヴォーカルレッスン	7～8月	4回	15人	72人	-16,000	36,000	20,000	有	2,000	5,000	20,000	
親子	英語で親子フラダンス	7～8月	4回	15組	24人	20,400	3,600	24,000	有	1,200/(1組)	6,000	24,000	
幼児・小学生親子	踊場おもちゃの病院	7月	1回	15組	6人	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	(戸塚おもちゃドクターグループ)
子ども・一般	夏休みラジオ体操	7～8月	18回	各回60人	920人	1,973	0	1,973	無	0	0	0	(踊場地区スポーツ推進委員)

## 令和元年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生以上	夏休み子ども陶芸教室 ①	8月	2回	7人	14人	0	21,000	21,000	有	3,000	7,000	14,000	
小学生以上	夏休み子ども陶芸教室 ②	8月	2回	7人	12人	0	18,000	18,000	有	3,000	6,000	12,000	
小学生 一般	夏休み工作～プロペラカーを作ろう～ おどりばサロン(8月)	8月	1回	25人	45人	9,800	5,700	15,500	有	300	8,000	8,000	(NPOおもしろ科学たんけん工房)
子ども・一般	夏休みスペシャル オセロ大会	8月	1回	16人	15人	626	0	626	無	0	0	0	
小学生	夏休み子どもDIY教室	8月	1回	20人	11人	5,232	3,300	8,532	有	300	0	0	(日本DIY協会)
小学生	夏休み走り方教室	8月	5回	60人	255人	-84	35,700	35,616	有	700	5,000	25,000	(日本陸上競技連盟JAAFジュニアコーチ)
親子・小学生	わいわいキッズ夏祭り	8月	1回	不定	161人	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	(NPOおもしろ科学たんけん工房、かこのまえあるき他)
親子・小学生 一般	わいわいキッズ夏祭り(ポップコーン) 老いに負けない心と身体づくりⅡ期	8月	1回	100人	58人	-2,900	2,900	0	有	50	0	0	材料費5,184円はニーズ対応費より支出
一般	おどりばサロン(9月)	9～12月	4回	20人	80人	-2,000	26,000	24,000	有	1,300	6,000	24,000	
一般	やさしい初級英会話	9月	1回	15人	5人	3,056	500	3,556	有	100	3,000	3,000	
一般	親子で楽しくリトミックⅡ期 1歳児クラス	9～11月	6回	10人	61人	-500	30,500	30,000	有	3,000	5,000	30,000	
親子	親子で楽しくリトミックⅡ期 2歳児クラス	9～11月	5回	25組	250人	-9,389	74,200	64,811	有	1,500/(1組)	5,000	50,000	
子ども・一般	おどりば交流食堂(かみしばい)	9月	1回	25組	245人								
親子	おどりば交流食堂(かみしばい)	9月	1回	35人	26人	1,200	0	1,200	無	0	1,200	1,200	
親子	にこにこ赤ちゃんピクスⅡ期 ハイハイ前	9～11月	2回	各回12組	56人	8,200	7,800	16,000	有	300/(1組1回)	8,000	16,000	11月は講師の都合により中止
小学生	にこにこ赤ちゃんピクスⅡ期 ハイハイ後	9～11月	2回	各回12組	48人								
小学生	放課後バドミントン教室	9～11月	5回	20人	85人	7,820	25,500	33,320	有	1,500	6,000	30,000	(戸塚中央地区バドミントン協会)
小学生	Myパソコンでプログラミング教室	9月	1回	8組	12人	-1,800	1,800	0	有	300/(1組)	0	0	(xS-works)
一般	お芋いろいろ使い切りレシピ講座	10月	1回	15人	6人	3,598	6,000	9,598	有	1,000	6,000	6,000	
親子	就園前の親子支援講座～ビヨビヨこっこ広場～	10～12月	3回	15組	42人	20,203	7,200	27,403	有	1,200/(1組)	10,000	25,000	(戸塚区保育協力者グループ きらぎらの会、戸塚区ヘルスマイト、戸塚区役所福祉保健センター)
一般	おどりばサロン(10月)	10月	1回	15人	4人	3,045	400	3,445	有	100	3,000	3,000	
小学生	キッズクッキング～かぼちゃのスイーツ～	10月	1回	15人	11人	6,452	7,700	14,152	有	700	6,000	6,000	
子ども・一般	おどりばハロウィンマジックショー	10月	1回	不定	50人	1,506	0	1,506	無	0	0	0	(マジッククラブ)
一般	庭づくり剪定講座Ⅱ期	10～11月	3回	15人	30人	-1,417	20,000	18,583	有	2,000	5,000	15,000	
子ども・一般	ロビーコンサート～ハワイアンバンド～	10月	1回	不定	46人	0	0	0	無	0	0	0	(マハロ・サウンズ)
子ども・一般	おどりばぐみさわ図書館めぐりスタンプラリー	10月	1回	不定	46人	0	0	0	無	0	0	0	(踊場公園こどもログハウス、東沢小コミュニティハウス、汲沢地域ケアプラザ)
一般	午後のリラックスヨガ教室	11～1月	6回	15人	90人	-10,000	46,000	36,000	有	3,000	6,000	36,000	
一般	大人のための楽しい陶芸教室Ⅱ期	11月	3回	10人	27人	-9,000	27,000	18,000	有	3,000	6,000	18,000	
小学生	おもしろ科学体験塾 ～風に向かって走るウインドカー(風力車)～	11月	1回	24人	6人	0	4,800	4,800	有	800	0	0	(NPOおもしろ科学たんけん工房)
子ども・一般	おどりば文化まつり フラダンス体験	11月	1回	不定	34人	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	在住外国人のための日本語教室(後期)	11～3月	5回	10人	6人	15,000	0	15,000	無	0	3,000	15,000	2・3月は感染症予防・臨時休館の為中止
一般	おどりばサロン(11月)	11月	1回	15人	3人	3,034	300	3,334	有	100	3,000	3,000	
子ども・一般	クリスマス向け工作～かわいい木製サンタ～	11月	1回	15人	21人	2,646	9,000	11,646	有	600	5,000	5,000	
一般	シニア健康体操(後期)	11～3月	3回	50人	94人	-13,200	28,200	15,000	有	1,500	5,000	15,000	2・3月は感染症予防・臨時休館の為中止
親子	のびのび親子体操(後期)	12～3月	3回	40組	129人	-4,121	22,600	18,479	有	1,400/(1組)	5,093	15,279	3月は感染症予防の為中止

令和元年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子・小学生	クリスマス リース工作	12月	1回	不定	25人	1,980	0	1,980	無	0	0	0	
子ども・一般	発達障害またはそうかもしれない人と家族のための 支援・相談会	12月	1回	4組	10人	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	(NPO峠工房)
小学生	キッズ工作～タイルとピンのカレンダー～	12月	1回	11人	4人	4,395	3,400	7,795	有	850	5,000	5,000	
親子	ベビーマッサージⅡ期①	12月	1回	10組	0人	0	0	0	有	500/(1組)	8,000	8,000	講師体調不良の為中止
	ベビーマッサージⅡ期②			10組	0人								
一般	おどりばサロン(12月)	12月	1回	15人	3人	3,034	300	3,334	有	100	3,000	3,000	
子ども・一般	クリスマスチャリティロビーコンサート～サクセス&ピ アノ～	12月	1回	不定	50人	22,274	0	22,274	無	0	11,137	22,274	
小学生	小学生書初め教室	12月	1回	12人	15人	9,275	4,500	13,775	有	300	8,000	8,000	
一般	老いに負けない心と身体づくりⅢ期	1～3月	2回	20人	38人	-1,300	13,300	12,000	有	1,000	6,000	12,000	3月は臨時休館の為中止
一般	おどりばサロン(1月)	1月	1回	15人	5人	3,085	750	3,835	有	150	3,000	3,000	
親子	親子で楽しくリトミックⅢ期 1歳児クラス	1～3月	3回	25組	144人	-5,560	42,600	37,040	有	1,500/(1組)	5,000	30,000	2/28・3/13は感染症予防・臨時休 館の為中止
	親子で楽しくリトミックⅢ期 2歳児クラス			25組	141人								
幼児・小学生親子	踊場おもちゃの病院	1月	1回	18組	28人	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	(戸塚おもちゃドクターグループ)
一般	立川志の八落語会	1月	1回	70人	93人	-48,402	139,500	91,098	有	1,500	80,000	80,000	
子ども・一般	踊場地区センターまつり	2月	1回	不定	1,750人	-558,820	558,820	0			0	0	材料費はニーズ対応費より支出 (踊場地区連合町内会、北沢沢連合町内会、 近隣学校・PTA・企業・商店他)
一般	大根まるごと使い切りレシピ講座	2月	1回	15人	15人	-443	15,000	14,557	有	1,000	6,000	6,000	
親子	親子でバレンタイン・チョコケーキ作り	2月	1回	9組	19人	6,047	8,100	14,147	有	900	6,000	6,000	
一般	おどりばサロン(2月)	2月	1回	15人	5人	3,056	500	3,556	有	100	3,000	3,000	
親子	にこにこ赤ちゃんピクニックⅢ期-ハイハイ前	2～3月	1回	各回12組	0人	0	0	0	有	300/(1組1回)	8,000	8,000	講師体調不良の為中止
	にこにこ赤ちゃんピクニックⅢ期-ハイハイ後			各回12組	0人								
一般	エコ講座「資源の活用」「SDGs」	2月	1回	20人	13人	0	0	0	無	0	0	0	(とつかエココーディネーター協議会)
親子	0歳からの絵本に親しむ講座	3月	1回	10組	0人	0	0	0	無	0	0	0	臨時休館の為中止 (戸塚図書館)
一般	夫人のための楽しい陶芸教室Ⅲ期	3月	3回	10人	0人	0	0	0	有	3,000	6,667	20,000	臨時休館の為中止
子ども・一般	こどもひな祭り茶会	3月	1回	30人	0人	0	0	0	有	夫人300 子ども100	0	0	臨時休館の為中止
一般	おどりばサロン(3月)	3月	1回	15人	0人	0	0	0	有	100	3,000	3,000	臨時休館の為中止
子ども・一般	おどりばサークルフェスタ	3月	1回	不定	0人	0	0	0	無	0	0	0	臨時休館の為延期
一般	行政書士会戸塚支部による無料相談会	3月	1回	5人	0人	0	0	0	無	0	0	0	臨時休館の為中止 (神奈川県行政書士会戸塚支部)
子ども・一般	おどりば交流食堂(かみしばい)	3月	1回	35人	0人	0	0	0	無	0	1,200	1,200	臨時休館の為中止
親子	駅長さんから学ぶ地下鉄安全マナー教室	3月	1回	10組	0人	0	0	0	無	0	0	0	臨時休館の為中止 (横浜市交通局、市営地下鉄踊場駅)
合計			345回		11,275	-153,821	1,845,470	1,691,649		78,500		1,305,406	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



## 令和元年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	平成31年4月1日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	異常なし	
2	平成31年4月8日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	生息なし	トラップ・粘着板の配置 ゴキブリ予防薬剤処理
3	平成31年4月8日	定期清掃 カーペット洗浄(1Fエントランス)、グリス、ドラムトラップ、料理室ダクト・換気扇	(株)市川総業	良好	
4	平成31年4月9日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
5	平成31年4月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
6	令和1年5月7日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
7	令和1年5月12日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし (交換推奨時に到達)	状況を見ながら部品交換を検討
8	令和1年5月13日	空調機・フィルター清掃、空調機保守点検、排風機保守点検	(株)市川総業	良好	
9	令和1年5月13日	定期清掃 床、フローリング、タイルカーペット、窓ガラス、ドラムトラップ	(株)市川総業	良好	
10	令和1年5月23日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	異常なし	
11	令和1年5月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
12	令和1年6月3日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

13	令和1年6月10日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
14	令和1年6月10日	定期清掃 カーペット洗浄(1Fエントランス)、ドラムトラップ、外溝(排水口部分)	(株)市川総業	良好	
15	令和1年6月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
16	令和1年7月2日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
17	令和1年7月8日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討 見積書作成依頼
18	令和1年7月8日	定期清掃 ビニール床、フローリング、石質床、タイルカーペット洗浄、グリストラップ、ドラムトラップ、料理室グリスフィルター、ダクト・換気扇	(株)市川総業	良好	
19	令和1年7月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
20	令和1年8月2日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
21	令和1年8月13日	空調機・フィルター清掃、空調機保守点検、排風機保守点検	(株)市川総業	良好	
22	令和1年8月13日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討 見積書作成依頼
23	令和1年8月13日	定期清掃 タイルカーペット(1Fエントランス)、窓ガラス、ドラムトラップ、空調機・フィルター	(株)市川総業	良好	
24	令和1年8月27日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし (交換推奨時に到達)	
25	令和1年8月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式7)

26	令和1年9月2日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
27	令和1年9月9日	消防用設備点検	(株)東晃防災	誘導灯2灯 非常用バッテリーの容量不足	バッテリー交換済(10月11日)
28	令和1年9月9日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
29	令和1年9月9日	定期清掃 ビニール床、フローリング、石質床、タイルカーペット洗浄、ドラムトラップ	(株)市川総業	良好	
30	令和1年9月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
31	令和1年10月3日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
32	令和1年10月15日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	ねずみ生息なし 外周倉庫クロゴキブリ生息・捕獲	トラップ交換 ゴキブリ防除用薬剤処理
33	令和1年10月15日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
34	令和1年10月15日	定期清掃 カーペット洗浄(1Fエントランス)、グリストラップ、ドラムトラップ、料理室ダクト・換気扇	(株)市川総業	良好	
35	令和1年10月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
36	令和1年11月4日	自家用電気工作物月次点検	(株)市川総業	異常なし	
37	令和1年11月11日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
38	令和1年11月11日	空調機・フィルター清掃、空調機保守点検、排風機保守点検	(株)市川総業	ロスナイ電動機の経年劣化による異音	状況を見ながら部品交換を検討

(様式7)

39	令和1年11月11日	定期清掃 床、フローリング、タイル カーペット、窓ガラス、ドラ ムトラップ	(株)市川総業	良好	
40	令和1年11月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
41	令和1年12月3日	自家用電気工作物月次 点検	(株)市川総業	異常なし	
42	令和1年12月9日	昇降機点検	ジャパンエレ ベーターサービ ス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品 交換を検討
43	令和1年12月9日	消防用設備点検	(株)東晃防災	事務室火災受信機 バッテリー交換推奨	バッテリー交換を検 討
44	令和1年12月9日	定期清掃 カーペット洗浄(1Fエント ランス)、ドラムトラップ、照 明器具、外溝(敷地内全 て)	(株)市川総業	良好	
45	令和1年12月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
46	令和2年1月5日	自家用電気工作物月次 点検	(株)市川総業	異常なし	
47	令和2年1月14日	自家用電気工作物定期 点検	平田電機管理 事務所	分電盤一部不良あり	調査を依頼
48	令和2年1月14日	昇降機点検	ジャパンエレ ベーターサービ ス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品 交換を検討
49	令和2年1月14日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	内側:交換推奨時に到 達 外側:装置不良により 動作していません。交 換が必要	交換予定
50	令和2年1月14日	空調機・フィルター清掃、空 調機保守点検、排風機保守 点検	(株)市川総業	ロスナイ電動機の経 年劣化による異音	状況を見ながら部品 交換を検討
51	令和2年1月14日	定期清掃 タイルカーペット(1Fエント ランス)、窓ガラス、ドラムトラ ップ、空調機・フィルター	(株)市川総業	良好	
52	令和2年1月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
53	令和2年2月3日	自家用電気工作物月次 点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

54	令和2年2月3日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
55	令和2年2月3日	定期清掃 ビニール床、フローリング、 石質床、タイルカーペット洗 浄、グリストラップ、ドラムト ラップ、料理室グリスフィル ター、ダクト・換気扇	(株)市川総業	良好	
56	令和2年2月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
57	令和2年3月3日	自家用電気工作物月次 点検	(株)市川総業	異常なし	
58	令和2年3月9日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス	経年劣化の指摘あり	状況を見ながら部品交換を検討
59	令和2年3月9日	定期清掃 ビニール床、フローリング、 石質床、タイルカーペット洗 浄、ドラムトラップ	(株)市川総業	良好	
60	令和2年3月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

## 令和元年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H31.4.1～ R2.3.31	清掃	¥756,820	(株)市川総業
2	H31.4.1～ R2.3.31	機械警備	¥150,420	セコム(株)
3	H31.4.1～ R2.3.31	消防用設備・機器点検	¥102,500	(株)東晃防災
4	H31.4.1～ R2.3.31	害虫駆除	¥43,200	(株)三共消毒
5	H31.4.1～ R2.3.31	受付システム保守	¥64,800	(株)ジュビロシステム
6	H31.4.1～ R2.3.31	エレベーター保守	¥222,360	ジャパンエレベーター サービスホールディ ングス(株)
7	H31.4.1～ R2.3.31	自動ドア	¥65,200	(株)トップランドコーポ レーション
8	H31.4.1～ R2.3.31	電気設備保守	¥235,440	(株)市川総業
9	H31.4.1～ R2.3.31	空調設備保守	¥145,800	東京ガス
10	H31.4.1～ R2.3.31	施設賠償責任保険	¥25,780	(株)コンチネンタル

## 令和元年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	平成31年4月1日	トイレ 温水シャワー洗浄便座への交換	491,400	トップランドコーポレーション ※
2	令和1年5月24日	2階女子トイレ部品交換作業	24,786	トップランドコーポレーション
3	令和1年6月25日	電話機増、移設工事、回線切替	131,760	大栄電子(株)
4	令和1年8月26日	料理室エアコン室内機ガスヒューポン修理 部品・作業等	108,702	東京ガス(株)都市エネルギー事業部
5	令和1年9月30日	庭園灯電球交換工事	32,400	栄光電設(株)
6	令和1年10月11日	誘導灯用バッテリー取替作業・材料費	27,500	(株)東晃防災
7	令和1年12月25日	庭園灯復旧工事 6灯	169,400	栄光電設(株)
8	令和2年1月25日	体育室排煙窓 開閉不良調査及び改修工事	264,000	(株)東晃防災
9	令和2年2月13日	体育室非常扉 電気錠のアダプター交換	78,045	(有)愛鍵サービス服部ロック
		合計	836,593	

※は、ニーズ対応費で支出したため、合計金額には含んでいません。

## 令和元年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	液晶一体型PC	HP ProOne 600 G4 GQ43AV-ADZU	141,999	1	平成31年4月1日			1
2	液晶一体型PC	HP ProOne 600 G4 GQ43AV-ADZU	141,998	2	平成31年4月1日			2
3	ビジネススタンダードPC	HP ProDesk 400 G5 2ZX70AV-BGCF	131,069	1	平成31年4月1日			1
4	VPNルーター	RTS830	60,696	1	平成31年4月1日			1
5	レジスター	カシオ TE-2800-25S	54,800	1	平成31年4月1日			1
6	ニュー吸水マット	山崎産業 #40 (1500*2400)	31,428	2	平成31年4月9日			1 ※1
7	電子ピアノ	YAMAHA YDP-164R	99,900	1	平成31年4月9日			1 ※1
8	スティックPC	インテル STK2m3W64CC	53,784	2	平成31年4月25日			1 ※1
9	インクジェット複合機	エプソン EW-M670FTW	55,620	1	平成31年4月25日			1
10	43インチディスプレイ、 壁掛け金具	DMM	63,720	1	平成31年4月25日			1
11	55インチディスプレイ、 壁掛け金具	DMM	90,072	1	平成31年4月25日			1
12	シュレッダー	明光商会 MSR-25CM	48,200	1	令和1年5月31日			1
13	陶芸用小型電気窯	やき丸10型	952,560	1	平成31年4月26日			1 ※2
		計	930,172					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※1 ニーズ対応費で支出したため、合計金額には含んでいません。

※2 戸塚区予算で支出したため、合計金額には含んでいません。

## 令和元年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	平成31年4月11日	小学生の方のバスケットゴールネットを直してほしいです。 10代の女性からのご意見です。	バスケットのゴールネットは破れるたびに修理しています。 ゴールネットの破れが頻繁に起こっています。 利用者の皆様にはゴールネットにぶら下がるなどの行為はしないようにお願いします。
2	平成31年4月16日	初級の英会話又は英語のクラス講座を作って頂けたら、うれしいです。 希望いたします。 女性からのご意見です。	「やさしい初級英会話」の講座を9月から11月まで開催します。 ぜひご参加ください。
3	不詳	日曜日で混雑している時の卓球の使い方をルール化してほしい！	卓球とバドミントンの個人利用の受付方法について、ルールを明文化して窓口に貼りました。 今年は戸塚スポーツセンターが休館する期間がありますので、体育室を利用される方が増えることが予想されます。 ルールに従って、楽しくご利用ください。
4	令和1年5月4日	無料Wi-Fiが欲しいです！！ 音楽を聴くのが大好きなので、無料Wi-Fiをやってください！！ 10代の女性からのご意見です。	ご要望の無料Wi-Fiについては現在設置の準備をしています。 今しばらくお待ちください。
5	令和1年5月17日	トイレがウォシュレットになったので、うれしいです。 男性からのご意見です。	今後も少しでも快適にご利用いただけるように、努めてまいります。
6	令和1年7月26日	スタッフ(女性)の人が1階ロビーの収納スペースから椅子を運び出す際、その前の机で勉強していた私のところでだけ何度も咳まかれていました。その後その人はほとんど咳をすることもなかったようですが、何か気に入らないことでもあったのでしょうか。こちらはただ机で勉強していただけなのですが。わざとでないのかもしれませんが、非常に不快でした。気づいていないのなら、自覚してください。小さなことかもしれませんが、使う側はルールを守っているのですから、提供する側もモラルをもって下さい。 男性からのご意見です。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 お客様のように感じられている方がいらっしゃることを、スタッフに周知しました。
7	令和1年8月7日	ロビーにある2つの自販機のドリンク、同じものしか並んでないので、他のものも入れてほしい。 前あったブリックパックもよかった。 10代の男性からのご意見です。	自動販売機を設置している業者に、ご要望を伝えました。 今後順次商品を入れ替え、バラエティーのある商品構成にしていくとのことです。

8	令和1年8月8日	<p>・卓球をしていた、おじさん、おばさん方が台をほとんど使っている。          ・抽選の制度がないのに、踊場地区センターのルールを無視して「抽選、抽選」と言っている。          ・少し時間が過ぎただけで、「あなた達ここ？」と言ってくる。          だけど、卓球は楽しかったです。</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>体育室を利用される方が増えています。皆様が気持ちよく利用できるよう、譲りあってご利用ください。          また、ご利用に際しては受付のルールや利用時間を守っていただくようお願いいたします。</p>
9	令和1年9月14日	<p>ふざけてペットボトル(炭酸)を振ってこぼして、大声を出して、うるさい。          席を増やしてほしい。</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>1階の個人利用のスペースは子供も大人も勉強したり、本を読んだり、囲碁・将棋やゲームなどを楽しむ場所です。          多くの方に気持ちよくご利用いただくために、お互いにマナーを守ってご利用いただきたいと思います。          現在の利用の状況を考えると席を増やす予定はありません。</p>
10	令和1年9月14日	<p>トイレのにおいがあまり好きじゃなく、けっこう臭いので、消臭剤を置いてください。</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>1階の女子トイレに設置してある小児用の小便器の部品が壊れたため、悪臭がしていました。部品を購入して修理しました。          ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p>
11	令和1年9月18日	<p>横浜ウォーキングポイントの万歩計のリーダーを設置してください。</p> <p>70歳以上の男性からのご意見です。</p>	<p>ご要望をいただきました横浜ウォーキングポイントの万歩計のリーダーを1階受付のカウンターに設置しました。          ご利用いただき、健康増進の一助にお役立てください。</p>
12	令和1年10月3日	<p>① (毎週は来ないので) 来るたびにいろいろと利用しやすくなっていて、うれしいです！          車利用の札も取りやすく、利用表も書きやすくなり、手間が少なくなった(?) 気がします！          ② 部屋の利用願いがわかりやすくgood.          とにかく職員の対応が親切で、よくなったと思います。          いつもお世話になり、ありがとうございます。</p> <p>いずれも50代の女性からのご意見です。</p>	<p>今後も少しでも快適にご利用いただけるように、スタッフ全員で努めてまいります。</p>
13	令和1年10月20日	<p>料理室がとても使いやすくなりました。スリッパとかフライパン、水切りネット、タイマーすべてが新しくなり、使いやすくなりました。          ありがとうございます。</p> <p>50代と70歳以上の女性からのご意見です</p>	<p>今後も少しでも快適にご利用いただけるように、努めてまいります。</p>
14	令和2年1月13日	<p>プレイルームの「おままごと」の道具が減ったと思います。          包丁とか無いので、あると良いです。</p> <p>30代の女性からのご意見です。</p>	<p>プレイルームをご利用いただき誠にありがとうございます。          「おままごと」の道具などの遊具は今後とも増やすよう努めてまいります。          なお、包丁については「先が尖っていたり、500円玉より幅が狭い遊具は幼児に危険」との専門家のご意見もあり、お出ししてきませんでした。          再度ご意見を伺い検討した結果、今後は保護者の方の監督の下で使っていただけるようにいたしますので、注意して遊んでください。</p>

15	令和2年1月13日	<p>Wi-Fiが欲しいです。 5月4日にも同じことを書いて設置の準備をしているとあったのに、いまだに設置されていません。はやくWi-Fiを設置してくれるようお願いします。 Wi-Fiがあつたら、いくらでも音楽を聴けるので、欲しいです！！</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>ご要望の無料Wi-Fiについては設置が遅くなり、申し訳ありませんでした。 設置の準備が完了しましたので、利用を開始します。 設定は利用者をご自分でしてください。 ルールを守って楽しんでください。</p>
16	令和2年1月15日	<p>新刊図書が、事業者が変更になって以降、頻度(1年前までは月に1回)量(毎月10冊程度)質(最近は古い本や、すでにある本が出る)とも明らかに悪化している。 予算が減ったのでしょうか？</p> <p>50代の男性からのご意見です。</p>	<p>図書コーナーで新刊図書の提供を十分に行うことができず、申し訳ありませんでした。 これは、施設が引き継がれた際に老朽化して使用に耐えない机や椅子などの買い替えや不足している物品の購入に想定外の経費支出を要したことなどによるものです。 来年度も引き続き物品の購入が必要ですが、他の経費の節約に努めるなどしてできるかぎり図書コーナーの充実を行ってまいります。</p>
17	令和2年1月19日	<p>中田町のコミュニティハウスでは、小規模ながら時折映画が上映されます(メッセージのある内容の)。 こちらでもあると嬉しいです。 年々足も弱くなって遠くに行けないので。</p> <p>60代の女性からのご意見です。</p>	<p>ご要望の映画会については、申し訳ありませんが、当面実施の予定はありません。</p> <p>踊場地区センターでは自主事業として、「シニア体操」や「歌のひろば」など皆様に楽しんでいただける講座を幅広く開催していますので、こちらも是非ご参加ください。</p>
18	令和2年2月27日	<p>「館長と井戸端会議」 楽しみにしてますので、お代わりにになった後もお続けくださいませ。 よろしくお願いいたします。</p> <p>50代の方からのご意見です。</p>	<p>「館長と井戸端会議」は、コーヒーを飲みながら気軽におしゃべりができる場として原則毎月1回開催しています。ご参加いただき、楽しみにしていただいているとのことで、誠にありがとうございます。 館長が交代しても引き続き開催するように引き継ぎをいたします。 今後ともご参加いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>

## 令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	平成31年4月1日	ロビーにデジタルサイネージ2機を設置導入しました。部屋利用案内、自主事業やセンターからのお知らせ等、大画面でご覧いただくことができます。	利用案内がわかりやすくなったと好評です。
2	平成31年4月1日	娯楽コーナーの机3台、椅子24脚を新しくしました。	傷み、汚れが目立つ椅子等を新しい物に変えました。娯楽コーナーが明るくなり、気持ちよく利用できると、喜ばれています。
3	平成31年4月1日	館内 すべての洋式トイレに、温水シャワー洗淨便座を設置しました。	快適・衛生的にトイレが利用できるようになりました。利用される方々からも好評です。
4	平成31年4月1日	プレイルーム全面に新しいジョイントマットを敷き詰めました。	衝撃を吸収するマットで安全にプレイルームをご利用いただけます。また、淡い色合いのマットを敷き詰めたことにより、プレイルームがより一層明るくなりました。利用される方々にも喜ばれています。
5	平成31年4月1日	プレイルーム用として、段ボールハウス、大型ブロック、ままごとセット、小さなボールプール、乗り物など、新しいおもちゃを購入しました。	乳児から就学前のお子さんまで、それぞれの年齢を対象とした各種おもちゃを購入したことで、大変喜ばれています。
6	平成31年4月1日	音楽室に光通信の通信カラオケと大型モニターを設置しました。	光通信による豊富なコンテンツのカラオケをお楽しみいただくことができます。
7	通年	音楽室で利用する通信カラオケ用マイクは、貸出時にスプレー消毒をしています。	除菌効果が期待でき、安心して通信カラオケをお楽しみいただくことができます。
8	平成31年4月1日	正面玄関に、草花の寄せ植えプランターを飾りました。	地元花卉生産者の方に寄せ植えをしていただいたプランターで、玄関が華やかになりました。心が和みますと、来館される方々から好評です。
9	平成31年4月1日	ルールを改正し、図書貸出用カードを、未就学のお子さんにも発行します。	親子で一緒に、それぞれの好みの本を借りることができるようになったと好評です。
10	令和1年6月9日	料理室に設置している 箸、カトラリー、キッチンタイマーを購入しました。	数量不足や傷みの目立つ箸と、カトラリー、キッチンタイマーを購入しました。新しい器具で気持ちよく料理や食事ができると、喜ばれています。
11	令和1年 6月～7月7日	近隣にお住まいの方に分けていただいた笹をロビーに設置しました。来館された方には、短冊に願い事を書いて飾っていただきました。	幼児からご年配の方まで、多くの方々に書いていただいた短冊で、笹がいっぱいになりました。七夕を楽しんでいただけたようです。
12	令和1年6月～	自主事業の内、若い世代を対象とした講座においてインターネット申し込みを導入しました。	時間を気にすることなくお好きな時に申し込みをすることができます。徐々に定着してきました。

(様式12)

13	令和1年7月6日	料理室の調理器具(フライパン、炒め鍋等)を購入しました。	古く焦げ付きや傷みが目立つものを、新品に交換しました。新しい調理器具で、気持ちよく料理や食事ができると、喜ばれています。
14	通年	トイレトーパー、コピー用紙等は、協会で他の施設分も合わせ一括発注しています。	協会全体のスケールメリットを生かし、大量購入や一括発注で経費削減ができます。
15	令和1年8月4日	和室の備品として、茶道具(有馬籠花入、水屋柄杓)を購入しました。	茶道のお点前をされる団体の方に喜ばれています。
16	令和1年8月11日	料理室の食器(小鉢2種類)を購入しました。	数量が不足していた小鉢を、必要数分、買い足したことで、料理室ご利用の方に喜ばれています。
17	令和1年9月1日	読み終えて不要となった本をご提供いただく「リユース文庫」の取組みを始めました。	ご家庭で不要になった本をリユースすることにより、資源の有効活用とごみの減量を図ります。
18	令和1年10月	よこはまウォーキングポイントのリーダーレイを設置しました。	ご利用者の声に寄せられたご要望を受け、受付にリーダーを設置しました。歩数計をお持ちの方に大変喜ばれています。
19	令和1年10月	体育室個人利用、貸出し用として、バドミントンラケットを追加を購入しました。	気軽に体育室で遊ぶことができると、喜ばれています。
20	令和1年10月	1階ロビーにハロウィーンの飾りつけを施し、仮装して写真撮影ができるコーナーを用意しました。	小さいお子さんや保護者の方々に、喜ばれました。
21	令和1年12月	来館された皆様に小さなクリスマスリースを作っていただき、それをプレイルームのガラス面に貼って大きなリースに仕立てました。	小さなお子さんから小学生まで、簡単な工作を楽しんでいただきました。また、ロビーから見渡せる位置に大きなリースが飾られ館内が華やいだ雰囲気になりました。
22	令和1年12月	利用者会議でのご要望を受け、図書貸出し予約受付を始めました。	図書貸出しを利用される方に、喜ばれています。
23	令和2年2月	新型コロナウイルス感染予防のため、ドアノブ等のアルコール消毒を行うとともに、希望される団体へ手指消毒用アルコールの貸出しを行いました。	センターを安心してご利用いただけるよう、感染リスクを軽減する一助になったと思います。

## 令和元年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	令和元年年6月8日(土) 9:30~10:30
場所	踊場地区センター 大会議室
出席者	センター委員(20名)、戸塚区役所地域振興課(1名)、職員(3名)
議題	1、2019年度の運営方針・計画について 2、具体的な実施内容 (1)利用者数、部屋利用の向上について (2)サービス向上について (3)祭りなどのイベントについて 3、部屋のインターネット予約について 4、ロビーに設置されているゴミ箱の撤去について
意見等	・管理者が代わり、運営内容が変わる部分もあると思いますが、理解しながら協力していきたいと思 います。 ・予算など具体的な数値を示していただけると、地域として協力すべきことが見えてくるのではない でしょうか ・踊場地区センターは子どもの利用が多い施設です。子ども達が安心して利用できる施設であって欲 しいと思います。

## ■第2回

日時	令和元年9月7日(土) 10:00~11:00
場所	踊場地区センター 大会議室
出席者	センター委員(22名)、戸塚区役所地域振興課(1名)、職員(3名)
議題	1. 2019年度予算について 2. 利用状況について 3. 踊場地区センターまつりへのご協力をお願い 4. 部屋のインターネット予約について 5. ロビーに設置されているゴミ箱の設置終了について 6. その他
意見等	・修繕費について、引継ぎ前から壊れていた部分は、前の予算で執行するものではないでしょうか。 ・利用状況について、自主事業の参加人数の表も入れて欲しいです。 ・まつりについては、従来と同様に開催予定とのことなので、各地区も昨年同様に協力をお願いします。 ・インターネット予約については、スマホを持っている若い人から見れば良いのかもしれないですが、 高齢者の対応はどうするのでしょうか。メリットがあるのは、限られた人だけではないのでしょうか。他 の3施設の利用率が、導入前後でどう変わったのか挙げて欲しいです。 ・ゴミ箱設置終了については、最初とまどう子どももいるはずですので、センターで指導して欲しいで す。あらかじめ学校に告知する文書を配ることにし、実施は早くて来年の1月からにして欲しいです。

## ■第3回

日時	令和元年12月7日(土) 10:00~11:15
場所	踊場地区センター 大会議室
出席者	センター委員(23名)、戸塚区役所地域振興課(2名)、職員(3名)

## (様式14)

議 題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 踊場地区センターまつりについて</li> <li>2. 利用状況について</li> <li>3. 部屋のインターネット予約について</li> <li>4. ロビーに設置されているごみ箱の設置終了について</li> <li>5. 自主事業について</li> <li>6. その他 連絡事項等</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・センターまつり開催にあたり、餅つき担当、中学生など、ボランティア参加してくださる方への依頼、近隣自治会から借用する備品を運ぶ段取りなど、作業がたくさんありますから順次作業を進めてください。</li> <li>・まつりポスターには、マイ箸・マイバッグの持参について大きな字でPRしてください。</li> <li>・利用状況について、年間来館者数目標値である20万人には到達できないかもしれませんが、18万人は届いて欲しいです。</li> <li>・自主事業において、募集人数に対して参加人数が少ないのはPR不足もあるのでしょうか。運営委員もできることは協力します。</li> <li>・ごみ箱設置終了については、来館する子どもに分かるようにしてください。</li> <li>・部屋のインターネット予約について、次回運営委員会までに資料に目をとおしておいてください。</li> </ul>

## ■第4回

日 時	令和2年1月25日(土) 10:00~11:30
場 所	踊場地区センター 大会議室
出席者	センター委員(21名)、戸塚区役所地域振興課(2名)、職員(3名)
議 題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 踊場地区センターまつりについて</li> <li>2. 利用状況について</li> <li>3. 予算の主な科目の進捗状況について</li> <li>4. 利用者のご意見への回答について</li> <li>5. 部屋のインターネット予約について</li> <li>6. その他 連絡事項等</li> </ol>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年のセンターまつりはテープカットでにぎやかに開幕します。物販もクラッカーの音を合図に販売開始としてください。</li> <li>・まつり借用品の搬入は現地に担当者が集合して積み込みを行うこととします。搬出はトラックの他に車が一台同行します。</li> <li>・まつり当日のお金の受け渡しはセンター担当者が各ブースを定期的に回りますので、各ブースの会計担当者を決めておいてください。</li> <li>・1月24日現在、ボランティアは150~160人お申し出いただいているので、当日は200人見込とします。</li> <li>・まつり当日、マスクと手袋はセンターで用意しますので、エプロンと三角巾を各自持参してください。</li> <li>・マイ箸・マイバッグ持参の旨は、各町内会の掲示板に貼り出してもらうこととします。</li> <li>・インターネット予約については次回3月7日に集中審議することにしますので、資料によく目を通しておいてください。</li> </ul>

## ■第5回

日 時	令和2年3月7日(土) 10:00~	新型コロナウイルス感染拡大防止のための臨時休館により 書面開催としました。
場 所		
出席者		
議 題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 臨時休館について</li> <li>2. 利用状況・予算科目の進捗状況・自主事業の開催状況について</li> <li>3. 利用者のご意見と回答について</li> <li>4. 第16回踊場地区センターまつりの振り返りについて</li> <li>5. 部屋のインターネット予約について</li> <li>6. 2020年度第1回踊場地区センター運営委員会の日程について</li> <li>7. その他</li> </ol>	
意見等	・書面内容についてのご意見・ご質問などは特にありませんでした。	

(様式14)

## 令和元年度 利用者会議開催状況

### ■第1回

日時	令和元年10月26日(土) 11:00~11:45
場所	中会議室
出席者	利用団体(11名)、職員(3名)
議題	1. 2019年度の運営の考え方について 2. 具体的な実施内容など (1)部屋を利用しやすくする取り組み (2)サービス向上について (3)祭りなどのイベントについて 3. 部屋のインターネット予約について 4. ロビーに設置されているゴミ箱の撤去について
意見等	・インターネット予約とは予約方法の選択肢が増えるということだから、利用者の意見を聞いて、是非早期に開始して欲しいと思います。 ・横浜市ほとんどの施設はゴミ箱が設置されていないと思います。ゴミ箱設置終了には賛成です。 ・図書コーナーにある読みたい本が貸出し中の場合、予約できるようにして欲しいです。 ・スタッフの皆さんが明るく挨拶してくれることに、好感が持てます。

### ■第2回

日時	令和2年3月28日(土) 10:30~	新型コロナウイルス感染拡大防止のための臨時休館により
場所		開催できませんでした。令和2年度へ延期します。
出席者		
議題		
意見等		

## 令和元年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市踊場地区センター
対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日
指定管理者	公益社団法人とつか区民活動支援協会
実施日	令和2年5月29日
点検方法	報告書等による確認
講評	指定管理者が変更になったが、急激な変更はせず、運営委員会の意見を取り入れながら、利用者に配慮した運営を行っている。備品や消耗品を新たに備える等、新たに運営を進めるうえで必要な設備投資をしたことで支出の幅が大きくなったが、次年度以降は収支バランスを整理し、徐々に新たな法人の良さが出ると期待する。また、前指定管理者が対応しきれなかった細かい修繕にも対応しており、施設の維持管理の面で適正に運営している。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	達成率88.05%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	入館者数166,829人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室49.9%、料理室18.4%、工芸室42.1%、音 楽室81.7%、和室29.4%、体育室91.7%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	利用料金収入の90.3%を執行
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	体育室排煙窓修理
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	電子ピアノ
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	4回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	1回開催
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・入口にデジタルサイネージの導入やWi-Fi設置など、利用者目線に たったサービスを新たに導入した。		特になし