

令和2年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	0	0	0	441,666	0.00	426,990	0.00
5月	0	0	0	441,666	0.00	430,970	0.00
6月	126,950	1,120	128,070	441,666	29.00	438,260	29.22
7月	238,920	3,750	242,670	441,666	54.94	474,660	51.13
8月	232,770	13,470	246,240	441,666	55.75	415,450	59.27
9月	320,280	6,960	327,240	441,666	74.09	467,070	70.06
10月	313,310	12,030	325,340	441,666	73.66	461,250	70.53
11月	333,660	15,120	348,780	441,666	78.97	474,140	73.56
12月	288,290	15,600	303,890	441,666	68.81	398,020	76.35
1月	182,580	7,800	190,380	441,666	43.10	419,290	45.41
2月	235,110	1,120	236,230	441,666	53.49	422,670	55.89
3月	307,590	2,070	309,660	441,674	70.11	20,360	1520.92
合計	2,579,460	79,040	2,658,500	5,300,000	50.16	4,849,130	54.82

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市戸塚地区センター

令和2年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	126,950	1,120	128,070
7月	238,920	3,750	242,670
8月	232,770	13,470	246,240
9月	320,280	6,960	327,240
10月	313,310	12,030	325,340
11月	333,660	15,120	348,780
12月	288,290	15,600	303,890
1月	182,580	7,800	190,380
2月	235,110	1,120	236,230
3月	307,590	2,070	309,660
合計	2,579,460	79,040	2,658,500

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

施設名 横浜市戸塚地区センター

令和2年度 利用状況(団体＋個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B	
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計			
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14,613	0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,062	0%
6月	29	487	592	1,079	0	3	4	4	5	157	230	323	353	1,079	15,182	7%	
7月	30	1,381	1,490	2,871	129	33	29	202	104	453	652	719	550	2,871	16,031	18%	
8月	30	3,078	2,350	5,428	263	157	164	690	232	931	866	1,390	735	5,428	15,242	36%	
9月	29	3,305	2,598	5,903	301	79	135	548	249	905	1,073	1,654	959	5,903	15,885	37%	
上半期計	118	8,251	7,030	15,281	693	272	332	1,444	590	2,446	2,821	4,086	2,597	15,281	90,015	17%	
10月	30	3344	3026	6,370	345	88	163	901	174	937	1201	1542	1019	6,370	15,101	42%	
11月	29	3803	3625	7,428	366	134	297	880	156	1045	1421	1833	1296	7,428	16,249	46%	
12月	26	2823	2660	5,483	319	122	215	832	166	641	1032	1313	843	5,483	13,699	40%	
1月	26	2,137	1,683	3,820	293	159	123	487	161	560	692	908	437	3,820	13,172	29%	
2月	27	2,680	2,238	4,918	368	81	115	764	308	752	862	1,095	573	4,918	13,480	36%	
3月	30	2,962	2,849	5,811	469	187	94	684	249	745	1,181	1,357	845	5,811	516	1126%	
下半期計	168	17,749	16,081	33,830	2,160	771	1,007	4,548	1,214	4,680	6,389	8,048	5,013	33,830	72,217	47%	
年間合計	286	26,000	23,111	49,111	2,853	1,043	1,339	5,992	1,804	7,126	9,210	12,134	7,610	49,111	162,232	30%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	0	0	0	0		0	
5月	0	0	0	0		0	
6月	817	207	55	1,079		0	
7月	2,373	372	126	2,871		322	
8月	4,582	649	197	5,428		541	
9月	4,845	884	174	5,903		696	
上半期計	12,617	2,112	552	15,281	0	1,559	0
10月	5003	1105	262	6,370		756	
11月	6080	1046	302	7,428		739	
12月	4397	871	215	5,483		705	
1月	3,116	538	166	3,820		462	
2月	3,993	708	217	4,918		563	
3月	4,811	774	226	5,811		800	
下半期計	27,400	5,042	1,388	33,830	0	4,025	0
年間合計	40,017	7,154	1,940	49,111	0	5,584	0

令和2年度 「戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

令和2年4月1日～令和3年3月31日
(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	62,461,000		62,461,000	62,461,000	0	横浜市より
補助金・負担金	0		0	△ 295,357	295,357	横浜市・国
利用料金収入	4,800,000		4,800,000	2,658,500	2,141,500	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,897,000		1,897,000	376,200	1,520,800	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	2,530,000	0	2,530,000	1,186,439	1,343,561	
印刷代	460,000		460,000	52,438	407,562	
自動販売機手数料	1,500,000		1,500,000	642,860	857,140	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、広告収入等）	570,000		570,000	491,141	78,859	
収入合計	71,688,000	0	71,688,000	66,386,782	5,301,218	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,255,000	0	21,255,000	18,109,699	3,145,301	
給与・賃金	18,960,000		18,960,000	16,229,250	2,730,750	賞与引当金含む
社会保険料	1,737,000		1,737,000	1,316,283	420,717	
通勤手当	405,000		405,000	443,578	△ 38,578	
健康診断費	18,000		18,000	14,338	3,662	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	11,250	3,750	
退職金共済掛金	120,000		120,000	95,000	25,000	
事務費	2,695,000	0	2,695,000	3,015,570	△ 320,570	
旅費	50,000		50,000	1,107	48,893	
消耗品費	1,016,000		1,016,000	1,620,780	△ 604,780	
会議購入費	32,000		32,000	0	32,000	
印刷製本費	150,000		150,000	120,938	29,062	
通信費	220,000		220,000	275,323	△ 55,323	
使用料及び賃借料	75,000	0	75,000	141,715	△ 66,715	
横浜市への支払分	75,000		75,000	141,715	△ 66,715	印刷機・広告モニター設置場所
その他	0		0	0	0	
備品購入費	130,000		130,000	212,955	△ 82,955	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	27,000		27,000	26,090	910	
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	
振込手数料	10,000		10,000	8,965	1,035	
リース料	760,000		760,000	451,527	308,473	印刷機、AED等
手数料	220,000		220,000	156,170	63,830	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	1,897,000	0	1,897,000	204,087	1,692,913	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,897,000		1,897,000	204,087	1,692,913	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	32,864,000	0	32,864,000	28,524,943	4,339,057	
光熱水費	15,030,000	0	15,030,000	10,474,542	4,555,458	
電気料金	12,600,000		12,600,000	9,389,625	3,210,375	
ガス料金			0	0	0	
水道料金	2,430,000		2,430,000	1,084,917	1,345,083	
清掃費	6,200,000		6,200,000	5,577,323	622,677	
修繕費	720,000		720,000	2,315,115	△ 1,595,115	
機械警備費	214,000		214,000	213,888	112	
設備保全費	10,700,000	0	10,700,000	9,944,075	755,925	
空調衛生設備保守	269,000		269,000	59,345	209,655	
消防設備保守	315,000		315,000	352,682	△ 37,682	
電気設備保守	614,000		614,000	613,360	640	
害虫駆除清掃保守	70,000		70,000	69,300	700	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	9,432,000		9,432,000	8,849,388	582,612	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,821,000	0	2,821,000	3,360,200	△ 539,200	
事業所税			0	0	0	
消費税	2,821,000		2,821,000	3,315,453	△ 494,453	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）			0	44,747	△ 44,747	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	8,556,000	0	8,556,000	8,424,800	131,200	
本部分	8,333,000		8,333,000	8,333,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	223,000		223,000	91,800	131,200	諸費、減価償却費
二一ス対応費	1,600,000	0	1,600,000	768,102	831,898	
支出合計	71,688,000	0	71,688,000	62,407,401	9,280,599	
差引	0	0	0	3,979,381	△ 3,979,381	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				642,860		
管理許可・目的外使用許可支出				141,715		
管理許可・目的外使用許可収支				501,145		

令和2年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	感染症対策用品(ビニールシート、ポール、留め金、非接触型体温計等)	¥60,146	事務室用
2	クラウド使用料(4~6月)	¥16,500	(株)ジュビロシステム
3	感染症対策用品(養生テープ、霧吹きボトル、ハトメ等)	¥14,703	
4	感染症対策用品(ビニールシート、デスクランプ、リストバンド等)	¥35,752	個人スペース用
5	冷水器修繕	¥115,500	
6	トイレ修繕	¥41,525	2階男子トイレ・女子トイレ
7	クラウド使用料(7~9月)	¥16,500	(株)ジュビロシステム
8	感染症対策用品(アルコール消毒液、消毒用ボトル)	¥41,495	手指消毒用
9	駐車場横断幕設置	¥46,970	違法駐車禁止啓発
10	クラウド使用料(10~12月)	¥16,500	(株)ジュビロシステム
11	感染症対策用品(アルコール消毒液、スプレー、除菌シート、ビニールシート)	¥24,395	会議室、個人スペース用
12	クラウド使用料(1~3月)	¥16,500	(株)ジュビロシステム
13	感染症対策用品(アルコール消毒液、除菌シート、消毒用クロス)	¥15,736	会議室、個人スペース用
14	和室 畳張替え	¥71,500	和室

(様式4)

15	ワイヤレスアンプ	¥68,420	会議室用
16	プロジェクター	¥57,840	会議室用
17	スタッフ賃金	¥108,120	日祝夜間延長分
	合 計	¥768,102	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	大菊教室	4～12月	3回(全14回)	30人	37人	0	0	0	無	0	0	0	戸塚菊花会 新型コロナのため6～8月のみ開催
一般	お茶を楽しむ会	4～翌3月	12回(全12回)	不定	68人	0	27,200	27,200	有	400	0	27,200	戸塚文化協会茶道部 4～8月、12～3月新型コロナのため中止
一般	生け花を楽しむ会	4～翌3月	10回(全10回)	20人	9人	0	11,700	11,700	有	1,300	0	11,700	戸塚文化協会華道部 4～10月、1～2月は新型コロナのため中止
小中高生	小中高生のための囲碁・将棋CLUB	4～翌3月	11回	20人	14人	0	0	0	無	0	0	0	戸塚文化協会囲碁部 4～10月、1～2月は新型コロナのため中止
小中高生	おしゃれに日本舞踊	4～翌3月	12回	15人	10人	0	2,000	2,000	有	200	2,000	2,000	戸塚文化協会日本舞踊部 4～10月、12～2月は新型コロナのため中止
外国人	日本語教室	4～6月	12回	15人	0人	0	0	0	無	0	3,000	3,000	4～6月は新型コロナのため中止
親子	せんた君ランド①	4～6月	5回	各回70組	0組	0	0	0	有	1000/(1組)	8,000	40,000	新型コロナのため中止
親子	親子DEリズム①	4～6月	5回	各回60組	0組	0	0	0	有	1000/(1組)	11000(講8千、助3千)	55,000	新型コロナのため中止
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	4月	3回	24人	0人	0	0	0	有	2,000	0	0	新型コロナのため中止
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	4月	3回	24人	0人	0	0	0	有	1,500	0	0	新型コロナのため中止
一般	大人のスイーツレシピ～イチゴのムース～	4月	1回	15人	0人	0	0	0	有	1,700	6,000	6,000	新型コロナのため中止
小・中学生	おもしろ科学体験塾～磁石とコイルの不思議～	4月	1回	24人	0人	0	0	0	無	500	0	0	INPO法人おもしろ科学体験塾の工房 新型コロナのため中止
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	4月	1回	18組	0組	0	0	0	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ 新型コロナのため中止
3,4歳児親子	親子おたのしみ会～こどもの日～	4月	1回	18組	0組	0	0	0	有	200	5,000	5,000	新型コロナのため中止
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	5月	2回	16人	0人	0	0	0	有	2,000	0	0	新型コロナのため中止
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	5月	2回	16人	0人	0	0	0	有	1,500	0	0	新型コロナのため中止
小・中学生	おもしろ科学体験塾～錯覚の不思議な世界を体験～	5月	1回	24人	0人	0	0	0	無	700	0	0	INPO法人おもしろ科学体験塾の工房 新型コロナのため中止
一般	発達障害またはそうかもしれない人とその家族のための支援・相談会	6月	1回	4人	0人	0	0	0	無	0	7,000	7,000	新型コロナのため中止
一般	大人のスイーツレシピ～洋梨のシャルロット～	6月	1回	32人	0人	0	0	0	有	1,700	6,000	6,000	新型コロナのため中止

小・中学生	おもしろ科学体験塾～プログラミングに挑戦～	6月	1回	24人	0人	0	0	0	無	500	0	0	NPO法人おもしろ科学たんけん工房 新型コロナウイルスのため中止
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	6月	1回	18組	0組	0	0	0	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ 新型コロナウイルスのため中止
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	6月	2回	16人	0人	0	0	0	有	2,000	0	0	新型コロナウイルスのため中止
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	6月	2回	16人	0人	0	0	0	有	1,500	0	0	新型コロナウイルスのため中止
外国人	日本語教室	7～9月	12回	15人	0	0	0	0	無	0	3,000	3,000	7月～9月は新型コロナウイルスのため中止
3.4歳児親子	親子おたのしみ会～七夕～	7月	1回	20組	0	0	0	0	有	100	5,000	5,000	新型コロナウイルスのため中止
小・中学生	おもしろ科学体験塾～牛乳パックで紙すきに挑戦～	7月	1回	24人	0	0	0	0	有	800	0	0	NPO法人おもしろ科学たんけん工房 新型コロナウイルスのため中止
親子	夏休みおたのしみ人形劇	7月	1回	25組	0	0	0	0	有	400/(1組)	9,000	9,000	新型コロナウイルスのため中止
親子	せんた君ランド②	7～9月	5回	各回70組	0	0	0	0	有	1000/(1組)	8,000	40,000	新型コロナウイルスのため中止
親子	親子DEリズム②	7～9月	5回	各回60組	0	0	0	0	有	1000/(1組)	11000(講8千・助3千)	55,000	新型コロナウイルスのため中止
親子	戸塚おはなし広場	7月	1回	20組	0人	0	0	0	無	0	5,000	5,000	新型コロナウイルスのため中止
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	7月	3回	24人	6人	-12,000	12,000	0	有	2,000	0	0	
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	7月	3回	24人	4人	-6,000	6,000	0	有	1,500	0	0	
小学生	かんたんランチ作り&調べ学習の達人になる!	8月	1回	16人	0	0	0	0	有	500	6000	6,000	新型コロナウイルスのため中止
中・高校生	戸塚公会堂バックステージツアー	8月	1回	20人	0	0	0	0	有	500	0	10,000	新型コロナウイルスのため中止
小学生	ふしぎ発見理科ひろば/電子オルガン&オルゴール	8月	1回	24人	0	0	0	0	有	500	5,000	5,000	新型コロナウイルスのため中止 日立横浜理科クラブ
小学生	DIYこども工作教室	8月	1回	20人	0	0	0	0	有	300	0	0	新型コロナウイルスのため中止 日本DIY協会
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	8月	1回	18組	0	0	0	0	無	0	6,000	6,000	新型コロナウイルスのため中止 戸塚おもちゃドクターグループ
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	8月	4回	24人	5人	-10,000	10,000	0	有	2,000	0	0	
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	8月	4回	24人	4人	-6,000	6,000	0	有	1,500	0	0	
3.4歳児親子	親子おたのしみ会～お月見～	9月	1回	25組	0組	0	0	0	有	100	5,000	5,000	新型コロナウイルスのため中止
親子	戸塚おはなし広場	9月	1回	20組	0組	0	0	0	無	0	5,000	5,000	新型コロナウイルスのため中止
小・中学生	おもしろ科学体験塾 ～磁石と電気の不思議・モーターを作ろう～	9月	2回	16人	0	0	0	0	無	700	0	0	新型コロナウイルスのため中止 NPO法人おもしろ科学たんけん工房
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	9月	4回	24人	13人	-26,000	26,000	0	有	2,000	0	0	
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	9月	4回	24人	11人	-16,500	16,500	0	有	1,500	0	0	
	自主事業用フェイスシールド購入	9月				5,500	0	5,500					
	自主事業用緑茶1ケース	9月				1,658	0	1,658					
一般	元気!リフレッシュ!新舞踊教室	10月	5回	10人	41人	3,000	12,000	15,000	有	1,500	3,000	15,000	
一般	大人のスイーツレシピ～洋梨のシャルロット～	10月	1回	10人	9人	5,512	15,300	20,812	有	1,700	6,000	6,000	
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	10月	4回	24人	12人	-24,000	24,000	0	有	2,000	0	0	
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	10月	4回	24人	13人	-19,500	19,500	0	有	1,500	0	0	
小・中学生	おもしろ科学体験塾～交流電氣を作ろう～	10月	1回	15人	15人	0	10,500	10,500	有	700	0	0	NPO法人おもしろ科学たんけん工房
小学生	ハロウィーンの子供クッキング	10月	1回	8人	9人	5,417	6,300	11,717	有	700	6,000	6,000	
幼児・小学生と親子	戸塚おもちゃの病院	10月	1回	12組	11人	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	10月24日開催
親子	せんた君ランド③	10～12月	5回	各回20組	0人	0	0	0	有	1000/1組	8,000	40,000	新型コロナウイルスのため中止
親子	親子DEリズム③	10～12月	5回	各回20組	0人	0	0	0	有	1000/1組	11000(講8千・助3千)	55,000	新型コロナウイルスのため中止
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	11月	4回	24人	17人	-34,000	34,000	0	有	2,000	0	0	
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	11月	4回	24人	5人	-7,500	7,500	0	無	1,500	0	0	

小・中学生	おもしろ科学体験塾～食べ物のでんぶんを調べよう～	11月	1回	12人	14人	0	7,000	7,000	有	500	0	0	NPO法人おもしろ科学たんけん工房	
親子	戸塚おはなし広場	11月	1回	8組	8組	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000		
	11月分Zoom利用料					2,200	0	2,200						
外国人	日本語教室	10～12月	12回	15人	23人	21,000	0	21,000	無	0	3,000	3,000	0	
親子	クリスマスお楽しみ人形劇	12月	1回	8組	0人	0	0	0	有	400	10,000	10,000	新型コロナのため中止	
一般	クリスマスケーキづくり	12月	1回	9人	0人	0	0	0	有	2,300	6,000	6,000	新型コロナのため中止	
幼児・小学生と保護者	戸塚おもちゃの病院	12月	1回	12組	0人	0	0	0	無	0	6,000	6,000	新型コロナのため中止	
幼児・小学生と保護者	ピアノでオリジナルアクセサリ作り	12月	1回	30組	0人	0	0	0	無	0	6,000	6,000	新型コロナのため中止	
小学生	かんたん！おいしい！おやつ作り	12月	1回	8人	0人	0	0	0	有	500	6,000	6,000	新型コロナのため中止	
小・中学生	おもしろ科学体験塾～すもうロボットを作ろう～	12月	1回	12人	0人	0	0	0	有	800	0	0	新型コロナのため中止	
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	12月	2回	12人	9人	-18,000	18,000	0	有	2,000	0	0	新型コロナのため中止	
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	12月	2回	12人	3人	-4,500	4,500	0	有	1,500	0	0		
	12月分Zoom利用料					2,200	0	2,200						
小学生以上	お正月のお花	12月	1回	10人	0人	0	0	0	有	2,000	0	0	新型コロナのため中止	
0歳児と保護者	赤ちゃんピクス(0歳)	1月～3月	3回	30組	9人	4,300	2,700	7,000	有	300	7,000	7,000	1月、2月は新型コロナのため中止	
小・中学生	おもしろ科学体験塾～静電気モーターを作る～	1月	1回	12人	0人	0	0	0	有	1,000	0	0	新型コロナのため中止	
1歳児と保護者	せんた君ランド④	1月～3月	5回	12組	0人	0	0	0	有	1,000	8,000	40,000	新型コロナのため中止	
2.3歳児保護者	親子DEリズム④	1月～3月	5回	12組	0人	0	0	0	有	1,000	11,000(講8千・助3千)	55,000	新型コロナのため中止	
外国人	日本語教室	1月～3月	11回	15人	49人	33,000	0	33,000	無		3,000	3,000	リモート開催	
親子	戸塚おはなし広場	1月	1回	8組	0人	0	0	0	無		5,000	5,000	新型コロナのため中止	
3.4歳児親子	親子おたのしみ会～節分	1月	1回	8組	0人	0	0	0	有	200	0	0	新型コロナのため中止	
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	1月	2回	12人	7人	-14,000	14,000	0	有	2,000	0	0		
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	1月	2回	12人	5人	-7,500	7,500	0	有	1,500	0	0		
	1月分Zoom使用料					2,200	0	2,200						
小学生	バレンタインのキッズクッキング	2月	1回	8人	0人	0	0	0	有	800	6,000	6,000	新型コロナのため中止	
一般	大人のスイーツレッスン～バレンタインケーキ～	2月	1回	10人	0人	0	0	0	有	1,700	6,000	6,000	新型コロナのため中止	
小中学生	おもしろ科学体験塾～風に向かって走るウィンドカーを作ろう～	2月	1回	12人	0人	0	0	0	有	800	0	0	新型コロナのため中止	
幼児・小学生と保護者	戸塚おもちゃの病院	2月	1回	8組	0人	0	0	0	無		6,000	6,000	新型コロナのため中止	
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	2月	3回	18人	9人	-18,000	18,000	0	有	2,000	0	0		
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	2月	3回	18人	8人	-12,000	12,000	0	有	1,500	0	0		
	2月分Zoom使用料					2,200	0	2,200						
小中学生	おもしろ科学体験塾～スマホでプログラミングを作ろう～	3月	1回	8組	6人	0	3,000	3,000	有	500	3,000	3,000		
親子	戸塚おはなし広場	3月	1回	8組	6人	5,000	0	5,000	無		5,000	5,000		
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	3月	4回	12人	14人	-28,000	28,000	0	有	2,000	0	0		
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	3月	4回	12人	10人	-15,000	15,000	0	有	1,500	0	0		
	3月分Zoom使用料					2,200	0	2,200						
合 計				74回(全14回)	1310人	436人	-172,113	376,200	204,087	0	75,500	248,000	634,900	

令和2年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	R2年4月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R2年4月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R2年4月20日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	ゴキブリ、ねずみ、 チョウバエの捕獲、 生息は認められず	薬剤処理を実施
	R2年4月21日	消防用設備点検	(株)東晃防災	消火器有効期限切れ1台。誘導灯、排煙設備修理必要箇所 の指摘あり	消火器は新規交換実施。 誘導灯と排煙設備は 順次修理を実施
	R2年4月20日	昇降機点検	三菱ビルテクノ サービス(株)	異常なし	
	R2年4月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R2年4月20日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	R2年5月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R2年5月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R2年5月25日	昇降機点検	三菱ビルテクノ サービス(株)	異常なし	
	R2年5月18日	自動ドア点検	(株)トップランド コーポレーション	異常なし	
	R2年5月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式7)

	R2年6月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R2年6月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R2年6月25日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
	R2年6月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R2年6月15日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	R2年7月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R2年7月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R2年7月27日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
	R2年7月20日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
	R2年7月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R2年7月20日	ねずみ・害虫駆除	(株)三共消毒	ゴキブリ生息・捕獲	薬剤処理を実施
	R2年7月20日	照明器具清掃	(株)横浜セイビ	良好	
	R2年8月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R2年8月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

	R2年8月17日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	R2年8月17日	窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	
	R2年8月27日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	蛍光灯2か所切れ	交換し正常点灯
	R2年9月	設備巡視点検	(株)市川総業	3階予備電源2か所不点	
	R2年9月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R2年9月25日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
	R2年9月24日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
	R2年9月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R2年10月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R2年10月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R2年10月19日	ねずみ・害虫駆除	(株)三共消毒	ゴキブリ生息・捕獲、 チョウバエの発生確認	薬剤処理を実施
	R2年10月19日	消防用設備点検	(株)東晃防災	誘導灯予備バッテリー容量不足(4カ所)、防排煙設備不良(3カ所)	3月休館日に修繕予定
	R2年10月26日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
	R2年10月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式7)

	R2年10月19日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	R2年11月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R2年11月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R2年11月16日	中央監視装置点検	アズビル(株)	異常なし	
	R2年11月16日	自動ドア点検	(株)トップランド コーポレーション	異常なし	
	R2年11月25日	昇降機点検	(株)三菱電機テ クノサービス	異常なし	
	R2年11月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R2年12月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R2年12月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R2年12月21日	昇降機点検	(株)三菱電機テ クノサービス	異常なし	
	R2年12月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R2年12月21日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	R3年1月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

	R3年1月18日	自動ドア点検	(株)トップランド コーポレーション	異常なし	
	R3年1月18日	昇降機点検	(株)三菱電機テ クノサービス	異常なし	
	R3年1月18日	ねずみ・害虫駆除	(株)三共消毒	ゴキブリ生息・捕獲	トラップ交換、ねずみ 捕獲用粘着液交換
	R3年1月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R3年1月28日	レジオネラ属菌検査	神奈川県予防 医学協会	異常なし	
	R3年1月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R3年2月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R3年2月15日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	R3年2月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R3年2月24 日	飲料水水質検査	(株)横浜セイビ	異常なし	
	R3年2月25日	昇降機点検	(株)三菱電機テ クノサービス	異常なし	
	R3年2月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R2年3月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

	R3年3月15日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
	R3年3月15日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
	R3年3月15日	消防用設備点検	(株)東晃防災	防排煙設備(ダンパー)不具合修理	
	R3年3月25日	消防用設備点検	(株)東晃防災	誘導灯バッテリー改修	
	R3年3月15日	換気扇、吸い込み口、吹き出し口清掃	(株)横浜セイビ	良好	
	R3年3月15日	窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	
	R3年3月22日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
	R3年3月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

令和2年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R2.4.1～ R3.3.31	清掃	¥5,577,323	(株)横浜セイビ
2	R2.4.1～ R3.3.31	機械警備	¥213,888	セコム(株)
3	R2.4.1～ R3.3.31	消防用設備・機器点検	¥352,682	(株)東晃防災
4	R2.4.1～ R3.3.31	害虫駆除	¥69,300	(株)三共消毒
5	R2.4.1～ R3.3.31	設備総合巡視点検	¥7,590,324	(株)市川総業
6	R2.4.1～ R3.3.31	エレベーター保守	¥736,032	三菱電機ビルテクノ サービス(株)
7	R2.4.1～ R3.3.31	自動ドア	¥150,330	(株)トップランドコーポ レーション
9	R2.4.1～ R3.3.31	受付システム保守	¥66,000	(株)ジュビロシステム
10	R2.4.1～ R3.3.31	施設賠償責任保険	¥26,090	(株)コンチネンタル
11	R2.4.1～ R3.3.31	空調設備保守	¥59,345	緑屋設備機器(株)
12	R2.4.1～ R3.3.31	電気設備保守	¥613,360	アズビル(株) 日本ビー・エー・シー

令和2年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R2年4月21日	誘導灯交換・バッテリー交換	¥72,600	東晃防災
2	R2年6月20日	トイレピストンバルブ修繕	¥55,275	アメニティ
3	R2年7月20日	誘導灯バッテリー交換	¥72,600	東晃防災
4	R2年7月20日	駐輪場路面工事	¥187,000	武相建設
5	R2年8月11日	空調(会議室A、B)冷媒漏れ補修	¥324,170	三菱電機 ビルテクノサービス
6	R2年9月12日	排煙ダンパー(1基)補修	¥161,700	東晃防災
7	R2年10月9日	事務室空調修理(ドレンポンプ交換)	¥50,380	三菱システムサービ ス
8	R2年9月29日	防火設備修理(連動制御盤電池交換)	¥69,300	三和シャッター
9	R3年2月15日	非常用自家発電設備燃料補給	¥77,440	市川総業
10	R3年3月15日	チラー1号機氷蓄熱天板シール補修	¥187,000	日本BAC
11	R3年2月15日	機械室排水溝廻り改修	¥108,350	日電技術
12	R3年2月15日	蛍光灯安定器取替(2フロビー・レクホール)	¥72,600	日電技術

(様式9)

13	R3年2月15日	空調屋内機熱交換器洗浄(会議室Aほか3室)	¥517,000	日本ビルコン
14	R3年3月15日	排煙口開閉不良箇所修理(2か所)	¥319,000	東晃防災
15	R3年3月15日	誘導灯バッテリー交換	¥40,700	東晃防災
		合計	¥2,315,115	

※はニーズ対応費で支払い

令和2年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R2.7.27	情報コーナーはとても利用しやすい環境ですが、机に置いてあるスタンドライトが少し明るすぎる気がします。(10代男性)	情報コーナーでは、現在感染症対策のために隣の席との間に仕切り板を設置しており、限られたスペースで読書や勉強をしていただいています。そのため、スタンドライトは勉強等の邪魔にならないよう小型でも十分光量のあるものを設置しました。明るすぎる場合は、照明の向きや距離を調整するなどして対応するようお願いいたします。
2	R2.9.2	中学生の利用時間を8時にしてほしいです。(10代男性)	中学生のみの利用では、夜間の帰宅中に事故等に巻き込まれる心配があるため、日没時間を目安に帰宅していただいています。ご理解をお願いいたします。
3	R2.9.6	ごみ箱がほしい。(10代男性)	ごみを減らすため、ごみは家に持ち帰っていただき、分別した上でごみ出しをお願いしています。ご理解のほどよろしくお願ひいたします。
4	R2.9.25	駐車場の受付方法が変わり、許可証を受け取り車に掲出するために駐車場まで往復しなければならない。そのため、子供を待たせたりわざわざ行ったり来たりするのは面倒なのでやめてもらいたい。(30代女性)	これまで、戸塚センター利用以外の目的で駐車していると思われる車両があり、図書館、公会堂、地区センターの利用者が駐車できない状況がありました。そこで、2階受付にて許可証の交付を行い、許可証の提示のない車につきましては警告書を交付することとしました。その結果、戸塚センターご利用の方がほぼ駐車待ちすることなく、ご利用いただけるようになりましたので、ご理解のほどお願いします。
5	R2.12.14	卓球台の老朽化が著しいので、交換(更新)をお願いします。プレー中球の汚れが甚だしく、弾み方も弱くなっています。(70代男性)	卓球台については、ご要望の多かったネット部分の交換を行ったところです。卓球台そのものの更新につきましては、今後、計画的に実施できるよう検討していきます。
6	R2.12.22 R3.1.12	・駐車許可証の手続きについて、もう少し駐車場の近くで手続きできるようにしてほしい。(30代女性) ・駐車許可証を地下で返却できるようにしてほしい。利用者の負担を考えてほしい。(50代女性)	今回の駐車場利用の手続き変更により、利用者の皆様にはご負担をおかけすることになりましたが、これにより、違法駐車が減少し、戸塚センターご利用の方がほぼ駐車待ちすることなく、ご利用いただけるようになりましたので、ご理解のほどお願いします。
7	R3.1.21	・おしゃべりは、活動スペースだけにしてほしい。(10代男性)	情報コーナーや活動コーナーは、子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむ場所です。コロナ禍でもあり、マスク使用の上、大声を出さないよう呼び掛けているところです。お互いに気持ちよく過ごせるようにマナーを守ってご利用いただきたいと思います。

(様式11)

8	R3.1.22	マスクを必ずつけてさせてほしいです。(10代女性)	新型コロナ感染予防のため、館内では水分補給時を除き、マスクを着用するようお願いしています。マスクを外す、大声を出すなど感染に関して不安を感じるような状況がございましたら、職員までお申し出ください。
9	R3.2.21	・情報コーナーを利用していますが、活動スペースからの話し声や物音が大きくて気になりました。静かに学習できるような場所か部屋があってもよいのでは。(20代女性)	情報コーナーや活動コーナーは、勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむ場所です。そのため、静かに学習したい利用者のために、状況に応じ空き教室を利用し臨時学習室としています。ご要望の専用の部屋や場所ですが、限られたスペースに新たに設置することは困難です。

令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R2年4月	新型コロナの影響による休館中を利用して、館内トイレの不良個所を修理するとともに多目的トイレにベビーチェアを設置しました。	誰もがトイレを快適に利用できるようになりました。
2	R2年5～6月	新型コロナの影響による休館中は、利用者への電話連絡や利用料の返金事務等がありましたが、職員、スタッフとも必要最小限の人員体制で運営しました。	利用者へのサービス低下を招くことなく、人件費の削減が図れました。
3	R2年7月	地区センターでの個人利用開始に合わせ、定期的に感染対策への協力を呼び掛ける館内放送を実施した。	利用者の意識が高まり、密になることもなく、混雑時も一定の距離を保つなど行動に変化が現れた。
4	R2年7月	情報コーナーは感染対策として隣席との間に仕切板を置くとともに、窓際と壁際の席にはライトスタンドを設置した。	感染防止策がなされて安心して利用できるとともに、快適に読書や勉強に取り組めると好評です。
5	R2年8月	駐車場利用の際に許可証を交付し、許可書の掲出のない車両に警告書を交付することとしました。	戸塚センター利用以外の車両が減少し、当センター利用者が、ほぼ駐車待ちすることなく駐車できるようになりました。
6	R2年12月	監視カメラを新たに3か所設置し、合計12カ所となりました。	犯罪等への抑止効果があり、安心して利用できるようになりました。
7	R2年12月～R3年2月	緊急雇用の補助事業を活用し、人材派遣による施設内の机、いす等の備品や手すり、ドアノブ等の設備の除菌消毒を徹底しました。	備品や部屋の空き状況を確認しながら、1日を通して消毒作業が行われているので、利用者に安心感を与えるとともに、きめ細かな消毒ができました。
8	R3年2月	和室の傷んでいる畳、9畳分の表替を行いました。	部屋全体がリフレッシュされるとともに、破損した畳によるけがのリスクもなくなりました。

令和2年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和2年8月25日
場所	書面開催
出席者	委員13名
議題	1 令和元年度の事業実績について (利用状況、サービス向上、自主事業、要望への対応状況) 2 戸塚地区センター利用要綱の改正について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策はよくできていると思いますが、早く平常に戻り安心して利用できるようになってほしい。 ・コロナで大変な中でも、気持ちよく利用でき、うれしく思っている。 ・コロナの感染が収まらない中で、地区センターが心の拠りどころになってほしい。 ・利用団体登録やインターネット予約に関する利用要綱改正は前向きな施策であると思う。 ・同じ団体がいつも借りるのは問題だが、登録団体をしっかりと管理するのも難しいことである。

■第2回

日時	令和3年3月20日
場所	書面開催
出席者	委員13名
議題	1 新型コロナウイルス感染症防止策について 2 令和3年度事業計画について 3 利用者の声への対応
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ大変な日々が続きますが、身体に気を付けて取り組んでいってほしい。 ・コロナ禍でも、利用者に対する案内や消毒作業など適切に対応しているスタッフさんに感謝しています。 ・コロナ下で一度も地区センターに来館しておらず、現在の状況がよく分からない。 ・次回は、書面ではなく、会議が開催されることを願っています。

令和2年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	