

2019年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	350,980	7,080	358,060
5月	360,160	4,470	364,630
6月	355,520	8,800	364,320
7月	358,570	5,610	364,180
8月	321,660	7,680	329,340
9月	357,160	2,860	360,020
10月	346,340	6,900	353,240
11月	368,820	8,670	377,490
12月	335,980	6,210	342,190
1月	354,310	4,470	358,780
2月	353,340	14,310	367,650
3月	10,340	1,650	11,990
合計	3,873,180	78,710	3,951,890

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市上矢部地区センター

2019年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	350,980	7,080	358,060	337,870	106	341,430	105
5月	360,160	4,470	364,630	341,990	107	351,810	104
6月	355,520	8,800	364,320	337,870	108	362,160	101
7月	358,570	5,610	364,180	350,230	104	338,600	108
8月	321,660	7,680	329,340	350,230	94	296,410	111
9月	357,160	2,860	360,020	329,630	109	219,550	164
10月	346,340	6,900	353,240	350,230	101	202,260	175
11月	368,820	8,670	377,490	333,750	113	208,040	181
12月	335,980	6,210	342,190	300,790	114	186,550	183
1月	354,310	4,470	358,780	300,790	119	211,770	169
2月	353,340	14,310	367,650	325,510	113	322,560	114
3月	10,340	1,650	11,990	346,110	3	316,730	4
合計	3,873,180	78,710	3,951,890	4,005,000	99	3,357,870	118

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

2019年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	2,532	5,180	7,712	817	605	404	212	59	466	2,991	1,016	1,142	7,712	8,031	96%
5月	30	3,322	5,662	8,984	849	910	552	332	66	602	3,268	1,256	1,149	8,984	8,225	109%
6月	29	3,873	5,783	9,656	1,017	1,141	611	431	55	715	3,125	1,084	1,477	9,656	7,960	121%
7月	30	4,697	7,182	11,879	1,551	1,861	743	614	47	761	3,696	1,102	1,504	11,879	10,013	119%
8月	30	4,024	5,898	9,922	790	2,250	579	494	123	661	2,838	1,173	1,014	9,922	8,314	119%
9月	29	3,662	6,522	10,184	913	1,433	657	302	77	560	3,498	1,207	1,537	10,184	5,273	193%
上半期計	177	22,110	36,227	58,337	5,937	8,200	3,546	2,385	427	3,765	19,416	6,838	7,823	58,337	47,816	122%
10月	29	4,221	8,038	12,259	1,097	1,599	585	218	59	707	4,132	1,650	2,212	12,259	5,431	226%
11月	29	3,327	6,471	9,798	1,101	1,073	522	335	55	609	3,342	1,191	1,570	9,798	5,373	182%
12月	26	3,420	5,911	9,331	1,026	1,203	563	406	71	588	3,124	1,101	1,249	9,331	5,424	172%
1月	26	3,176	6,357	9,533	975	1,059	577	358	65	674	3,255	1,110	1,460	9,533	5,351	178%
2月	28	3,987	6,318	10,305	976	1,231	683	432	107	902	3,386	1,166	1,422	10,305	7,541	137%
3月	2	210	296	506	42	74	84	26	6	47	128	45	54	506	8,427	6%
下半期計	140	18,341	33,391	51,732	5,217	6,239	3,014	1,775	363	3,527	17,367	6,263	7,967	51,732	37,547	138%
年間合計	317	40,451	69,618	110,069	11,154	14,439	6,560	4,160	790	7,292	36,783	13,101	15,790	110,069	85,363	129%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	6,410	1,185	117	7,712	2,698	0	1,000
5月	7,472	1,392	120	8,984	2,279	0	904
6月	8,157	1,381	118	9,656	2,691	0	914
7月	10,221	1,524	134	11,879	2,674	0	1,093
8月	7,760	2,001	161	9,922	3,134	0	1,092
9月	7,713	2,242	229	10,184	3,673	0	996
上半期計	47,733	9,725	879	58,337	17,149	0	5,999
10月	9,448	2,630	181	12,259	3,075	0	1,072
11月	7,811	1,846	141	9,798	3,403	0	811
12月	7,867	1,354	110	9,331	3,114	0	762
1月	7,521	1,894	118	9,533	3,378	0	730
2月	8,057	2,066	182	10,305	3,731	0	905
3月	389	109	8	506	291	0	54
下半期計	41,093	9,899	740	51,732	16,992	0	4,334
年間合計	88,826	19,624	1,619	110,069	34,141	0	10,333

2019年度 「横浜市上矢部地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,533,000		35,533,000	35,677,000	144,000	横浜市より
利用料金収入	4,005,000		4,005,000	3,951,890	53,110	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	3,260,000		3,260,000	3,184,650	75,350	
自主事業収入			0		0	
雑入	700,000	0	700,000	646,293	53,707	
印刷代	150,000		150,000	86,717	63,283	
自動販売機手数料	500,000		500,000	452,233	47,767	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他(刊行物・ロッカー代など)	50,000		50,000	107,343	57,343	
収入合計	43,498,000	0	43,498,000	43,459,833	38,167	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,176,000	0	21,176,000	21,424,078	248,078	
給与・賃金	18,868,000		18,868,000	19,074,942	206,942	
社会保険料	2,100,000		2,100,000	2,145,373	45,373	
通勤手当	156,000		156,000	156,000	0	
健康診断費	28,000		28,000	23,763	4,237	
勤労者福祉共済掛金	24,000		24,000	24,000	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
事務費	1,147,000	0	1,147,000	1,231,145	84,145	
旅費	10,000		10,000	7,910	2,090	
消耗品費	550,000		550,000	522,433	27,567	
会議賄い費	15,000		15,000	21,168	6,168	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	250,000		250,000	259,032	9,032	
使用料及び賃借料	81,000	0	81,000	81,840	840	
横浜市への支払分	81,000		81,000	81,840	840	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	80,000		80,000	66,528	13,472	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	11,000		11,000	10,350	650	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	30,000		30,000	31,818	1,818	
リース料	0		0	0	0	
地域協力費	20,000		20,000	21,000	1,000	
その他	90,000		90,000	209,066	119,066	
事業費	3,260,000	0	3,260,000	2,578,812	681,188	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	3,260,000		3,260,000	2,578,812	681,188	
自主事業費			0	0	0	
管理費	12,845,000	0	12,845,000	12,748,945	96,055	
光熱水費	7,800,000	0	7,800,000	7,733,843	66,157	
電気料金	4,800,000		4,800,000	4,792,539	7,461	
ガス料金	700,000		700,000	649,145	50,855	
水道料金	2,300,000		2,300,000	2,292,159	7,841	
清掃費	823,000		823,000	817,696	5,304	
修繕費	600,000		600,000	670,460	70,460	
機械警備費	559,000		559,000	553,674	5,326	
設備保全費	3,063,000	0	3,063,000	2,973,272	89,728	
空調衛生設備保守	1,174,000		1,174,000	1,165,745	8,255	
消防設備保守	300,000		300,000	249,774	50,226	
電気設備保守	540,000		540,000	541,915	1,915	
害虫駆除清掃保守	347,000		347,000	349,694	2,694	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	702,000		702,000	666,144	35,856	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,785,000	0	1,785,000	1,891,800	1,785,000	
事業所税			0		0	
消費税			0	1,777,400	1,777,400	
印紙税			0	2,000	2,000	
その他(法人税・地方法人税・法人市民税)			0	112,400	112,400	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,950,000	0	1,950,000	1,893,320	1,950,000	
本部分	0		0		0	
当該施設分	0		0	1,893,320	1,893,320	
二一ス対応費	1,335,000	0	1,335,000	1,627,626	292,626	
支出合計	43,498,000	0	43,498,000	43,395,726	3,887,394	
差引	0	0	0	64,107	3,849,227	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				452,233		
管理許可・目的外使用許可支出				81,840		
管理許可・目的外使用許可収支				370,393		

令和元(2019)年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	すくすく赤ちゃん体操謝金 4・5月分	14,000	
2	料理室 やかん4個	4,960	
3	センターニュース他プリントパック4~6月分	19,470	
4	トイレトペーパー代	3,639	
5	RPインク代	20,952	
6	読み聞かせ お礼	729	
7	有隣堂 印刷機パフォーマンス代4・5月分	22,684	
8	パソコン サポート代 4・5月分	20,000	
9	パパと一緒に赤ちゃん体操 謝金・材料費	6,032	
10	料理室ガスオーブン1台 買い替え	295,500	
11	新書 購入代	7,080	
12	体育室 貸出しシューズ・ラック代	3,590	
13	武田新聞 4~6月分	9,567	
14	こどもまつり 材料費	1,188	
15	すくすく赤ちゃん体操謝金 7・9月分	14,000	
16	夏休み上矢部こどもまつり	297,290	
17	こどもまつり ポスターデザイン料	30,000	
18	センターニュース他プリントパック7~9月分	11,860	
19	トイレトペーパー代	3,639	
20	サーキュレーター扇風機(料理室用)	12,513	
21	電気炉修理代	28,944	
22	ヤマハ電子ピアノ アダプター	1,180	
23	ストレーナー(ざる) 料理室	3,358	
24	ロビー遊具 人生ゲーム	1,908	
25	お茶 5箱 会議用・夏休み事業講師用	10,109	
26	有隣堂 印刷機パフォーマンス代6~8月分	24,916	
27	パソコン サポート代 6~8月分	30,000	
28	武田新聞 7~9月分	9,567	
29	印刷機インク代	6,480	
30	レインボーフェスタ 吹矢的購入	3,500	
31	保険代 子どもまつり・夏休み行事	4,200	
32	すくすく赤ちゃん体操謝金10・11月分	14,000	
33	レインボーフェスタ	72,786	
34	三角コーン(駐車場用)	2,520	
35	子どもクリスマス会	82,715	
36	書籍代	8,270	
37	卓球ネット・バスケットゴールネット代	8,096	
38	センターニュース プリントパック10~12月分	11,810	
39	有隣堂印刷機パフォーマンス代 9~11月分	22,857	
40	パソコン サポート代 9~11月分	30,000	
41	武田新聞 10~12月分	9,567	
42	保険代 すくすく赤ちゃん・クリスマス会他	1,800	
43	センターニュース 校正 お礼	5,500	

44	トイレットペーパー購入	12,038
45	卓球台 部品 アジャスター代	1,650
46	オーディオ変換ケーブル	899
47	有隣堂印刷機パフォーマンス代 12~3月分	32,892
48	パソコン サポート代 12~3月分	40,000
49	掃除機	11,740
50	麻雀卓台	13,500
51	書籍代	7,188
52	センターニュース プリントパック1月分	3,470
53	卓球ラケット 20本	16,578
54	ロビー椅子張り替え生地代	5,328
55	バスケットゴール 修繕代	280,000
56	武田新聞 1~3月分	9,567
	合 計	1,627,626

令和元(2019)年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
ワンパク親子	上矢部せんた君	4~3月	20	25組	690	-58,700	150,000	91,300	有	6回/1,800	3,500	70,000	
ワンパク親子	かみやべ親子体操	4~3月	17	25組	614	-25,072	140,350	115,278	有	6回/2,100	5,000	85,651	戸塚スポーツセンター指導員
ワンパク親子	キッズ・リトミック	4~3月	11	24組	475	-9,970	110,400	100,430	有	3回/1,200	3,500×2	77,000	2クール
ワンパク親子	子連れヨガ	4~3月	4	15組	72	11,620	16,900	28,520	有	400	5,000	20,000	
ワンパク親子	子連れエアロ	4~3月	20	12組	164	54,840	33,400	88,240	有	6回/1,200	3,500	70,000	
ワンパク親子	子連れの骨盤エクササイズ	5~3月	7	18組	139	2,210	54,000	56,210	有	500	5,000	44,000	地域保育ボランティア
ワンパク	ちびっこ体操	4~3月	40	各20	1287	-163,380	562,100	398,720	有	8回/2,800	4,000×2	320,000	2クール
ワンパク	夏休み月イチカレーを作ろう	7・8月	2	各10	18	0	0	0	無	0	0	0	夏休み企画
ワンパク	七夕飾りを作ろう	7月	1		305	0	0	0	無	0	0	0	季節の催事
一般	保育付ソフトエアロ	4~3月	21	50	366	-10,240	167,600	157,360	有	6回/2,400	5,000	105,000	
一般	ソフトエアロ保育	4~3月	20	3	75	7,500	37,500	45,000	有	1回/500	1,500×2	46,500	地域保育ボランティア
一般	健康体操	4~3月	37	100	3315	-454,469	1,320,700	866,231	有	20回/6000	20,000×37	720,000	講師2人
一般	デジカメ	4~5月	4	20	25	-30	18,000	17,970	有	4回/2000	3,750	15,000	
一般	懐メロソングで楽しく歌おう	4~3月	10	30	124	5,300	15,500	20,800	有	100	0	0	地域ボランティア
一般	シニア健康づくり教室	4~3月	10	20	158	0	0	0	無	0	0	0	地域ボランティア
一般	はじめての囲碁	5月	4	10	26	-4,870	7,000	2,130	有	4回/1000	0	0	サークル活性化支援
一般	はじめての書道	9~11月	3	10	17	1,440	8,500	9,940	有	3回/1500	2,500	8,500	サークル活性化支援
一般	リフレッシュスポーツ	5・12月	2	12	31	2,520	31,000	33,520	有	1,000	14,000	28,000	保育付講座 NPOちゅーりっぷ
一般	バッグに入れるポーチ&ケース	5月	1	10	7	4,940	7,000	11,940	有	1,000	5,000	5,000	
一般	住まいの修繕学校:網戸の張り替え	6月	1	20	11	3,660	4,400	8,060	有	400	5,000	5,000	NPO住まいの学習館
一般	住まいの修繕学校:シラスで作る消臭フラワー	11月	1	30	27	3,560	13,500	17,060	有	500	0	0	NPO住まいの学習館
一般	住まいの修繕学校:包丁研ぎ	12月	1	20	19	5,460	7,600	13,060	有	400	0	0	NPO住まいの学習館
一般	住まいの修繕学校:フローリングの傷直し	2月	1	20	12	8,260	4,800	13,060	有	500	0	0	NPO住まいの学習館
一般	戸塚スポーツセンターの姿勢測定会	10月	1	20	8	0	0	0	無	0	0	0	戸塚スポーツセンター出前講座①
一般	戸塚スポーツセンターの姿勢デザイン	10~3月	8	10	25	0	0	0	無	0	0	0	戸塚スポーツセンター出前講座②
一般	戸塚スポーツセンターの膝楽体操	10~12月	5	10	16	0	0	0	無	0	0	0	戸塚スポーツセンター出前講座③
一般	おしゃれナイトコンサート	11月	1	30	31	871	15,500	16,371	有	500	15,000	15,000	地域交流
一般	人気講師によるお菓子づくり	5~3月	6	15	51	20,200	85,600	105,800	有	1,600	5,000	30,000	
一般	本格和菓子を作ろう	5~3月	5	12	51	-500	51,000	50,500	有	1,000	5,000	25,000	

(様式5)

一般	簡単！おいしい！飲茶	2月	1	12	11	5,000	11,000	16,000	有	1,000	5,000	5,000	
一般	救命救急	5月	1	25	30	0	0	0	無	0	0	0	戸塚消防署烏が丘消防出張所
一般	楊名時太極拳	11～12月	5	20	60	8,650	24,000	32,650	有	400	5,000	25,000	
一般	秋から始めるバトミントン教室	10～12月	10	16	107	14,050	58,500	72,550	有	10回/4500	5,000	50,000	
一般	月曜健康体操	10～3月	7	30	37	12,200	22,800	35,000	有	5回/1500	5,000	35,000	
一般	そば打ち	11・12月	2	4	8	-2,400	14,400	12,000	有	1回/1800	0	0	地域ボランティア
一般	門松作り	12月	1	15	19	3,060	38,000	41,060	有	2,000	0	0	スポーツ推進委員
一般	七宝焼き	12月	2	5	2	0	1,000	1,000	有	500	0	0	サークル活性化支援
一般	パッチワークで小物作り	12月	1	5	3	0	1,500	1,500	有	500	0	0	サークル活性化支援
一般	今年も絶品味噌づくり	1月	2	15	26	3,352	96,200	99,552	有	3,700	5,000	10,000	
一般	レインボーフェスタ	10月	2	—	1908	0	0	0	無	0	0	0	利用者の祭典
子育て支援	すくすく赤ちゃん体操	4～11月	8	40組	142	0	0	0	無	0	0	0	保険・謝金::ニーズ
子育て支援	パパも一緒に赤ちゃん体操	6月	1	20組	26	0	0	0	無	0	0	0	保険・謝金::ニーズ
子育て支援	子どもクリスマス会	12月	1	240	388	-54,900	54,900	0	有	100～300	0	0	保険・謝金:ニーズ・室料減免
子育て支援	放課後の居場所:月イチカレー	4～3月	10	—	697	0	0	0	無	0	0	0	室料減免・材料費:NPO
子育て支援	上矢部わくわく塾(算数・数学)	5～3月	11	8	59	0	0	0	有	100～300	0	0	地域ボランティア プリント代
子育て支援	上矢部わくわく塾(国語)	8・10～1月	5	8	31	0	0	0	有	100	0	0	地域ボランティア プリント代
ワンパク親子	夏休み上矢部こどもまつり	7月	1	—	2598	0	0	0	無	0	0	0	保険・材料費 ニーズ
ワンパク親子	上矢部探検隊:工場さんぽ	8月	1	10組	15	0	0	0	無	0	0	0	戸塚工業団地協同組合共催
ワンパク	夏休みヒップホップダンス	8月	3	各20	137	0	0	0	有	500	0	0	
ワンパク	ディレクトフォースの理科実験教室	8月	1	100	151	0	0	0	有	300	0	0	上矢部・烏が丘キッズクラブ・YMCA学童クラブ謝金NPO,保険ニーズ
ワンパク	東京オリンピック応援企画 ワンパク空手	8月	1	100	96	0	0	0	有	200	0	0	上矢部・烏が丘キッズクラブ・YMCA学童クラブ謝金NPO,保険ニーズ
ワンパク	カブト虫の育て方	7月	1	25	31	0	0	0	有		0	0	
ワンパク	光るひょうたんづくり	7月	1	10組	21	0	0	0	有	500	0	0	地域ボランティア
ワンパク	ふしぎ発見理科ひろば	8月	1	25	47	0	0	0	有		0	0	日立理科クラブ
ワンパク	こどもアドベンチャー(塗り壁)	8月	1	20組	24	0	0	0	有	500	0	0	NPO住まいの学習館
子育て支援	絵本の読み聞かせ	4～3月	7	—	100	0	0	0	無	0	0	0	地域ボランティア
子育て支援	あそび場しゃべり場ほっとタイム	4～3月	48	—	1993	0	0	0	無	0	0	0	戸塚区こども家庭支援課:火木
	月イチランチ	1・2月	2	20組	75	0	0	0	有	500	0	0	地域ボランティア
一般	無料フリーマーケット	4～3月	9	—	414	0	0	0	無	0	0	0	
合 計		0	411	0	17,415	-605,838	3,184,650	2,578,812				1,804,651	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

(様式6)

令和元年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和元年												令和2年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備(株)	12	毎月	●9日	●14日	●11日	●10日	●9日	●10日	●9日	●12日	●11日	●15日	●12日	●9日			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	(株)東テク	1	7月			●18日												
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	関東電気保安協会	12	毎月	●18日	●16日	●19日	●17日	●21日	●17日	●16日	●21日	●13日	●22日	●18日	●6日			
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	富洋興業(株)	2	8・9月			●27日		●25日										
	飲料水水質検査	水質検査	富洋興業(株)	1	6月(12月)			●27日						●16日						
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査	横浜建物管理協同組合	12	毎月	●15日	●20日	●17日	●16日	●19日	●17日	●21日	●18日	●16日	●20日	●17日	●16日			
建物等	消防用設備点検	定期点検	清水商工(株)	2	7・2月				●8日						●8日	←○				
	昇降機点検	定期点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	12	毎月	●15日	●20日	●17日	●16日	●19日	●17日	●21日	●18日	●16日	●20日	●17日	●16日			
	自動ドア点検	定期点検	神奈川ナブコ(株)	4	4・7・10・1月	●19日			●24日			●29日			●31日					
	機械警備点検	機械警備	(株)国際連邦警備保障	毎日	365日	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	ビル管財(株)	12	毎月	●15日	●20日	●17日	●16日	●19日	●17日	●21日	●18日	●16日	●20日	●17日	●16日			
		全館ガラス清掃	ビル管財(株)	4	5・8・11・2月		●20日						●18日			●17日				
	植栽剪定・草刈	除草工	未定	随時								●21日								

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況3月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	29日	空冷ヒートポンプ フィルター清掃	富洋興業(株)	異常なし	
3	6日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
4	7日	非常用発電機点検	神奈川発電機サービス(株)	報告書あり	
5	16日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
6	16日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
7	16日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
8	6日	グリストラップ清掃	(株)アメニティコーポレーション	良好	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況2月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	2日	空冷ヒートポンプ フィルター清掃	富洋興業(株)	異常なし	
3	18日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
4	7日	非常用発電機点検	神奈川発電機サービス(株)	報告書あり	
5	17日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
6	17日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
7	17日	絨毯・カーペット清掃	ビル管財(株)	良好	
8	17日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況1月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	15日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	22日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
3	8日	消防用設備点検	清水商工(株)	報告書あり	
4	20日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
5	31日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	推奨部品交換あり	
6	20日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
7	20日	換気扇・レンジフード清掃	ビル管財(株)	良好	
8	20日	害虫生息点検	富洋興業(株)	良好	
9	9日	グリストラップ清掃	(株)アメニティコーポレーション	良好	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況 12月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	11日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	16日	FCU及び全熱交換器フィルター清掃	富洋興業(株)	良好	
3	13日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
4	16日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
5	16日	飲料水水質検査(28項目)	富洋興業(株)	良好	
6	16日	簡易専用水道検査	富洋興業(株)	良好	
7	16日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
8	16日	絨毯清掃	ビル管財(株)	良好	
9	16日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況 11月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	5日	冷温水発生機切替点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
3	19日	空調機点検	富洋興業(株)	異常なし	
4	1日	冷却塔清掃	富洋興業(株)	異常なし	
5	24日	空冷ヒートポンプフィルター清掃	富洋興業(株)	良好	
6	21日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
7	18日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
8	18日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
9	18日	窓ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
10	18日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
11	8日	グリストラップ洗浄	(株)アメニティコーポレーション	良好	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況 10月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	16日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
3	21日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
4	21日	館内床清掃ワックス仕上げ	ビル管財(株)	良好	
5	21日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況 9月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	10日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	29日	冷却水管理	富洋興業(株)	異常なし	
3	29日	空冷ヒートポンプエアコンフィルター 清掃	富洋興業(株)	異常なし	
4	17日	電気工作物保安管理	(社)関東電気 保安協会	異常なし	
5	17日	電気工作物保安管理 (定期点検)	(社)関東電気 保安協会	異常なし	
6	17日	昇降機点検	ジャパンエレベーター サービス(株)	異常なし	
7	10日	建築設備定期検査(12条点検)	三洋装備(株)	所見あり	都度対応
8	17日	館内床清掃ワックス仕上げ	ビル管財(株)	良好	
9	17日	害虫生息点検	横浜建物管理 協同組合	良好	
10	6日	グリストラップ洗浄	(株)アメニティコーポ レーション	良好	
11	17日	害虫生息点検	横浜建物管理 協同組合	良好	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況 8月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	22日	冷却塔点検清掃	富洋興業(株)	異常なし	
3	22日	冷却水管理	富洋興業(株)	異常なし	
4	23日	冷温水発生機点検	テクノ矢崎	異常なし	
5	21日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
6	3日	非常用発電機保守	神奈川発電機サービス(株)	異常なし	
7	25日	水質検査(レジオネラ金属)	富洋興業(株)	異常なし	
8	19日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
9	19日	館内床清掃ワックス仕上げ	ビル管財(株)	良好	
10	19日	窓ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
11	19日	絨毯清掃	ビル管財(株)	良好	
12	19日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況 7月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	10日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	28日	冷却水管理	富洋興業(株)	異常なし	
3	28日	空冷ヒートポンプ エアコンフィルター 清掃	富洋興業(株)	異常なし	
4	17日	電気工作物保安管理	(社)関東電気 保安協会	異常なし	
5	8日	消防設備等点検	清水商工	報告書あり	
6	16日	昇降機点検	ジャパンエレベーター サービス(株)	異常なし	
7	24日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ (株)	異常なし	
8	16日	館内床清掃ワックス仕上げ	ビル管財(株)	良好	
9	16日	換気扇・レンジフード 清掃	ビル管財(株)	良好	
10	16日	害虫生息点検	横浜建物管理 協同組合	良好	
11	8日	グリストラップ洗浄	(株)アメティコーポレー ション	良好	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況 6月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	11日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	27日	レジオネラ属菌水質検査	富洋興業(株)	異常なし	
3	19日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
4	27日	受水槽・高置水槽清掃・水質検査	富洋興業(株)	異常なし	
5	17日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
6	17日	中央監視装置点検	(株)東テク	異常なし	
7	17日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
8	17日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

令和元(2019)年度 維持管理・保守点検 実施状況 5月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	14日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	28日	冷温水発生機切替点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
3	20日	空調機点検	富洋興業(株)	異常なし	
4	20日	冷却塔清掃	富洋興業(株)	異常なし	
5	20日	空冷ヒートポンプエアコン室外機点検	富洋興業(株)	異常なし	
6	20日	FCU及び全熱交換器点検	富洋興業(株)	異常なし	
7	20日	フィルター清掃	富洋興業(株)	良好	
8	16日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
9	20日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
10	20日	窓ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
11	20日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
12	20日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
13	10日	グリストラップ洗浄	(株)アメニティコーポレーション	良好	
14					
15					
16					
17					
18					

2019年度 維持管理・保守点検 実施状況 4月

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9日	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	18日	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
3	15日	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
4	19日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	異常なし	
5	15日	館内床面清掃WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
6	15日	絨毯清掃	ビル管財(株)	良好	
7	15日	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					

2019年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2019年4月1日～ 2020年3月31日	清掃業務	1,482,645	ビル管財(株)
2	2019年4月1日～ 2020年3月31日	空調機器保守点検	625,120	テクノ矢崎
3	2019年4月1日～ 2020年3月31日	冷暖房機器保守点検	773,780	富洋興業(株)
4	2019年4月1日～ 2020年3月31日	貯水槽清掃業務	141,600	富洋興業(株)
5	2019年4月1日～ 2020年3月31日	エレベーター保守点検	379,320	ジャパンエレベーターサービス(株)
6	2019年4月1日～ 2020年3月31日	設備総合巡視点検	320,460	三洋装備(株)
7	2019年4月1日～ 2020年3月31日	機械警備業務	1,085,640	(株)国際連邦警備保障
8	2019年4月1日～ 2020年3月31日	自家用電気工作物保守管理	350,492	(財)関東電気保安協会
9	2019年4月1日～ 2020年3月31日	設備管理業務	156,960	富洋興業(株)

2019年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	2019.05.14	和室 照明スイッチ交換	44,280	横浜建物管理協同組合
2	2019.12.12	放送設備不具合による調査費	12,100	(株)通信設備エンジニアリング
3	2019.12.25	建物共有部誘導灯部分交換	25,280	(株)清水商工
4	2019.12.18	駐車場外灯ポール塗装	151,800	横浜建物管理協同組合
5	2020.2.17	駐車場水銀灯管球交換	77,000	横浜建物管理協同組合
6	2020.3.2	誘導灯交換工事	360,000	清水商工
		合計	670,460	

2019年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	2019.4.20	朝の受付時間について苦情有り 今までは、少し早くお部屋に入り、準備をしていたが、9時からと言われた。早く準備したいのに・・・	利用時間内で、準備から片づけまでをして頂く事が基本なので、各お部屋の前に利用方法を掲示し、利用団体にはご説明をさせて頂きました。納得がいかない方が、地域振興課に行かれたそうですが、開館時間は9時ですので、お部屋の利用時間もきちんと守って頂くようお願い致します。皆様にはご理解いただき、きちんと時間で利用して頂いております。
2	2019.4.28	図書コーナーの場所を変える事は出来ませんか？ロビーで雑談したりしているので、ロビーと図書を別々にしていただけたらありがたいです。	ロビーと図書コーナーの間が狭いため、お勉強をしている方にとってはうるさい事もあると思います。本棚の位置が固定されている事とスペースに限りがあるため、場所の移動は難しいと考えます。話し声が大きな場合やふざけている場合などはスタッフが細目に注意していきたいと考えております。ご理解・ご協力、よろしくお願い致します。
3	2019.5.25	ごみ箱が欲しいです。 お菓子やアイスの自販機を置いて下さい。 本のバリエーションを増やしてほしい。	当地区センターでは、ごみは各自持ち帰りをお願いしております。ご理解・ご協力お願いします。 自販機については、設置場所の問題もあり、すぐにはできませんが、検討させて頂きます。 本のバリエーションについては、話題本・リクエスト本で購入を検討して、多くの方が読みたい本を購入しております。希望図書の箱に投函して頂ければと思います。
4	2019.7.10	午後利用の時に、駐車場が12時前に入れないのはおかしい。また高齢者で車であらいたいの止められない。講師の衝突はどうですか？	午前利用の方にも12時までには車を出して頂くようお願いしております。高齢者さんが皆さん車で来られると当然駐車場は足りません。乗り合ってきていただくなどご協力をお願いいたします。自主事業の講師の駐車場は、確保しないと自主事業参加者の皆さんがこまりますので、確保しております。ご理解ください。
5	2019.7.27	同じ料金を払っているのに、卓球の台数が違うのはおかしい。1コートに6台置けるので卓球台を買ってほしい。	故障などにより、現在使える卓球台は8台です。昨年購入しているので、今年度は購入の予定はなく協力して使ってもらいたい。重なった場合は4台づつご利用いただく事で納得して頂きました。
6	2019.10.06	卓球サークルより、サークルが重なると卓球台が足りない。買ってほしい。倉庫の中の卓球台も修理して使えるようにしてほしい。翌日、地域振興課にも苦情	修理できるか依頼。 地域振興課より、スポーツセンターから2台貸して下さるとの提案していただきました。 置く場所が無いことから検討中。
7	2019.11.09	3, 4階で、キーンという金属音 確認したところ、天井スピーカーと判明	音響スイッチを切ると止まるが、放送設備に調査を依頼。11/15来館、ツマミの調整やホコリ等の接触問題あり、調整していただきました。機械が古いですが、非常用放送設備との関係もあるので、買い替えは困難との事
8	2019.11.30	卓球サークルより、まだ修理ができないのか？何ヶ月たっているのか。 12/2、地域振興課にも苦情	3台故障していた卓球台のうち、2台は廃棄1台調整していただいていたが、使用していた6台の卓球台のうち1台が足元のぐらつきがあり、交換致しました。そのため、また修理の依頼。部品がなかなか来ないので、12/末に修理完了。現在使える卓球台は9台です。
9	2020.2.8	料理講師から、ホームページ掲載の料理教室の写真を外してほしい。	依頼のあったページは削除。今後も掲載時には確認して掲載。
10	2020.2.14	駐輪場にタバコの吸い殻が落ちている。利用者さんから連絡	最近、大学生の利用が多く、タバコを吸っている子には注意し、掲示ポスターを解り易くし、駐輪場に貼り、周知に努めました。

2019年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	通年	内部での、メモ用紙は、裏紙を利用している。 センターニュースなど町内会に配る封筒は 使用済みの封筒に、依頼文を貼り、再活用してい ます。	
2	通年	使用していないトイレやロビーなどの照明は細目 に消しています。	
3	通年	毎月第4金曜日 月イチカレー 放課後の居場所として始めた「月イチカレー」も4 年目に入り、毎回50人以上の子どもたちが来る ようになりました。	最近では、子育てママさんやお一人様など多くの 方が参加。皆の交流の場となっています。 ボランティアの皆さんも子供達と交流ができ、や りがいい繋がっている。
4	通年	毎月第4日曜日 無料フリーマーケットを実施	子供服などフリーマーケットを通じて、節約 の大切さが広がり、交流が生まれた。 子育て世代には、大変喜ばれている。
5	6月17日(月)	駐車場の草むしり 駐車場の番号表示が薄くなって見えにくくなっ たので、黄色のペンキで塗り直ししました。	業者に依頼せず、経費削減となった。
6	5月～12月	放課後の居場所:学習支援を始めました。 上矢部わくわく塾 算数は 第2・4水曜日 国語は 第3水曜日 に定期教室になる。 今後は英語も始める予定	学びたいと思っている子ども達や宿題を見てあげ られないご家庭のお子さんたちに、地域のボラン ティアの先生が指導して下さいます。プリント代だ けで学べる上に楽しく教えて下さるので、子ども 達も喜んでいきます。
7	7月	料理室の空調に偏りがあり、空調前は寒いくらい なのに、入口付近はとても暑いとのご意見があ り、入口付近にサーキュレーター扇風機を購入し た。	空調の風が、扇風機により部屋中に広がり、快 適になった。
8	7月	夏休みは多くの子どもたちが体育室に卓球やバス ケットで来館するため、上履きを忘れた子ども のために貸出しを始めた。	はじめて来館した子供達でも、上履きや卓球ラ ケット・バスケット等の貸出しがあるため、とて も喜ばれ、多くの子ども達で賑わった。
9	8月・12月	上矢部連合町内会の定例会は、8月・12月はお 休みなで、毎月配布回覧をお願いしている「セ ンターニュース」を郵送ではなく、各町内会長宅 に届けた。	切手代の節約と手渡しすることで、町内会や自治 会の場所や世帯数を把握できた。
10	3月	コロナウイルス感染症拡大防止のため、3/3より 休館となった。そのため普段できない館内の清掃 や椅子のカバー張り替え・カーテン・ネットの補修 など職員・スタッフで行った	椅子のカバーも布地代だけで新品のようになり、 カーテン修理やネットの補修も行い、修理代が節 約できた。
11	6月・9月・1月	エコキャップを集めて、ポリオワクチンの購入に 充てている「NPO世界の子供にワクチンを日本委 員会:JCV」の活動に協力 「NPOともにあゆむ」に託しております。	6月提出分で25人分のワクチン 155KgのCO2削減 9月提出分で34人分のワクチン 215kgのCO2削減 1月提出分で25人分のワクチン 159KgのCO2削減となった

地区センター委員会開催状況

■第1回 利用者会議

日 時	2019年5月25日(土)午後1時00分～午後3時00分
場 所	上矢部地区センター 会議室①②
出席者	21サークル代表21名・上矢部地区センター職員4名・スタッフ1名 合計 26名
【議題】	(1)上矢部地区センター運営について (2)第27回レインボーフェスタについて (3)利用に関するアンケート (4)その他 (5)防災訓練～避難の仕方・AEDの使い方～指導:鳥が丘消防出張所
【報告1】	(1)上矢部地区センター運営について報告 2018年度利用状況・部屋別時間帯別稼働率 2018年度自主事業・NPO事業報告・2019年度計画 2018年度月イチカレー報告
【意見1】	①自主事業の企画はどう決めているのか ②事業回数が1回だったり10回だったりするのはなぜか ③サークルの人数を増やしたいとき講座をやらしてもらえるのか ④月イチカレーはとても良い事だと思うが どうやって広めているか
【決議1】	①アンケートなどで希望の多い事業や地域のニーズに応えた事業を企画しています。②講座の内容で1回の時 や毎月1回やる講座などで回数が変わります。③体験講座などを企画し、センターニュースに掲載しています。 ④地域の回覧板に毎月掲載することで、ボランティアの方や野菜等の寄付があり とても助かっております。お一人様や子育てママさん達も参加し、異世代交流の場として広がっています。
【報告2】	(2)第27回レインボーフェスタについて 第26回レインボーフェスタの報告 第27回の日程
【意見2】	①10月の方が1階のフェスティバルと一緒に良い ②土曜の午前に準備ではだめか ③土日の2日間くらいは展示したい ④舞台の音響がハウリングがあり難しい
【決議2】	①②③今年度は10月26日(土)・27日(日)の2日間開催で全員一致で決定 ④音響については、リハーサル時に調整した団体は上手くできているので、事前に扱い方を学ぶ
【報告3】	(3)利用に関するアンケートから多かった意見 (4)その他
【意見3】	①トイレをウォシュレットや温便座にしてほしい。 ②料理室の食器がバラバラで点検しにくい ③予約がネットでできるようにしてほしい。 ④駐車場が体育室だけ3台あるのはなぜか ⑤自販機を4階にも設置してほしい。
【決議3】	①1階トイレは共有スペースとして新しくなっております。3、4階のトイレも市と相談の上、進めていきたいと思っ ていますが、建物自体が27年目であちこちで修繕や備品等の買い替えなどもあります。 優先順位を考えて進めさせていただきます。②料理室は前回利用者会議で要望がありましたオープンを1台新し くしました。やかんも新しく買い替えました。バラバラの食器に関しては、割った時のルールを見直して、少しづつ 揃えていきたいと考えます。③事業の申し込みなどは若い世代のネット申し込みが多いです。高齢者は電話での 申し込み希望が多く、お部屋予約もネットでできるように考えていますが、まずすぐできる事から始めたいと考え ます。今までは、曜日応当予約後1週間は電話予約ができなかったのですが、曜日応当が終わり次第電話や ネット予約できるようにしたいと考えております。 ④体育室は、ABCと3つに分かれて貸出ししているので、駐車場も3台となっています。⑤設置場所や安全面も 考えて、3階になっております。自販機の内容については検討させていただきます。
【報告4】	(5)防災訓練 ～災害時の避難方法とAEDの使い方～ 鳥が丘消防出張所 向井氏 指導
【意見4】	①避難経路図を各サークルで見、災害時どう避難するか、図上訓練してほしい ②高齢化に伴い、救急車を呼ぶことも多くなります。各サークルで具合が悪くなった時はどうするか、話 し合ってください。
【決議4】	①災害発生時、どう避難して、防災拠点はどこか確認 水道90日、ガス80日止まると予測されるので、備蓄品 自分で備える意識を持つ トイレなど感染症を防ぐ方法、風呂の水の活用方法などを学んだ。 ②AEDの場所の確認と使い方を全員で実践。いざという時に備えるため、とても良い訓練となった。

■第2回 利用者会議 & 第27回レインボーフェスタ実行委員会

日時	2019年9月7日(土)午後1時～利用者会議 午後2時～レインボーフェスタ実行委員会
場所	上矢部地区センター会議室①②
出席者	26サークル代表26名・上矢部地区センター職員4名 合計30名
【議題】	利用者会議 ①上矢部地区センター運営報告 ②第27回レインボーフェスタについて ③その他 第27回レインボーフェスタ実行委員会 ①実行委員長の決定 ②今後の流れ ③その他
【意見】	利用者会議 ①上矢部地区センター運営報告 *4～8月の利用状況 *夏休みの事業報告 *NPO事業報告 意見:利用状況は昨年と比べてどうですか? 昨年は体育室工事の為、体育室利用分が入っていないので比較出来ませんが良くなっています。 意見:子どもまつりの参加者がすごく多いですが、どんなことをされたのですか? 全館子どもたちの喜ぶイベントを企画して、特に今年は区政80周年で手作りお菓子を80個くばりましたので、朝から行列ができ、とても賑わいました。 ②第27回レインボーフェスタについて 参加サークルの高齢化などで参加するサークルが減ってきている。盛大なレインボーフェスタにするために、皆様のご意見やアイデアを伺い、今後役に立てたい。 意見:夏休み行事など子どもの行事は多くの参加があるので、子ども達も参加しやすい工夫をしたら・子どもの作品の展示 近隣の小中学校の吹奏楽などの演奏 高校の作品展展示 町内会の太鼓演奏など 土曜日の体育室午後の時間帯に子どもたちの参加できるような企画を考えたい ③その他 お部屋の利用方法・駐車場の利用方法の確認 電話予約方法の変更について 来年1月より実施 緊急時連絡先の活用 各サークルで確認
【決議】	第27回レインボーフェスタ実行委員会 各部門ごとに分かれて、委員長決め、詳細決め 展示の部 実行委員長 あじさい 備品分配係 虹 スタンドサークル ・パネルのセッティングは各サークル2名でも可 ・展示開始時間 4時から3時30分に変更 ・受付当番決め ・展示場所の決定 発表の部 実行委員長 マハロハワイアンズ ・発表順の決定 各サークル30分前後で曲目などを決めて提出 ・リハーサルについて ・準備は全サークルで、片付けは 午後出演するサークルで ・舞台の飾り 秋らしく黄色・オレンジ・白で花を作る。さん中心でお願い 当日の指示は明確に! ・体育室に多くの方がきていただくよう、何かできる事として、 他の事をすると舞台に集中して貰えないので、 展示など静かにみられるものを置いたらどうか 囲碁大会 土曜日10時～ 囲碁愛好会さんが中心となり、楽しく囲碁をする。初心者歓迎 お茶会 表千家 日曜日10時～ お茶道具 後日確認 スポーツの部 土曜日午前 A面スポーツ吹矢(上矢部健康吹矢) 体験者大歓迎 BC面 ソフトバレー交流会 誰でも参加でき、楽しく交流を図る 料理の部 土曜日(フライパン)・日曜日(圧力鍋の会) ランチ販売 備品類・舞台内容の提出 9月27日まで プログラム配布予定は10月

地区センター委員会開催状況

■第1回 センター委員会

日 時	2019年6月29日(土) 午後1時
場 所	グループ室
出席者	上矢部連合町内会会長 各町内会長、スポーツ推進委員、青少年指導員、女性部、工業団地事務局長、利用者代表 12/15名・地域振興課1名・職員4名 合計17名
【議題】	①センター委員の選任 ②上矢部地区センターの運営報告 ③利用者会議での意見 ④利用者アンケートの意見 ⑤その他 (提案事項に対する意見・各町内会/役員/利用者の意見)
【報告】	①令和元年度上矢部地区センター委員の選出について15名選任 承認
【報告】	②上矢部地区センターの運営報告 2018年度利用状況・部屋別時間別稼働率・自主事業・NPO事業報告・2019年度計画書 2018年度月イチカレー報告書 第26回レインボーフェスタ報告・第27回レインボーフェスタ日程10/26(土)・27(日)
【意見1】	・月イチカレーの参加者が増えて、食べられない子がでるのは可哀想。余ってもいいから多く作れば
【決議1】	・50人分を現在60人分作っているが、もっと多くしていかなければならないかも。学校行事など細目にチェックして、作る量を調整していきます。
【報告】	③利用者会議での意見 (1)料理室の食器がバラバラ:今後は地区センターで購入。金額請求する事あり (2)お部屋予約を曜日応答後、電話とメールで受付 (3)自販機を4階に設置してほしい:安全面から設置場所は3階
【意見2】	(2)電話とメールと同時に予約が入ったらどうするのですか？
【決議2】	メール時間を見て、早い方で予約を取ります。電話予約の際、メールを確認
【報告】	④利用者アンケートでの意見 (1)トイレを温便座やウォシュレットにとの要望が多い:1階共有部は温便座に変えました。3、4階も交換したいのですが、工事費等含めて検討中 (2)体育室LEDで明るくなった。吊り天井を取ったことで雨漏り3か所:地域振興課と相談しながら対処したい。(3)体操マットの貸出し・上履きの貸出しを始めた。
【意見3】	(2)小学校でも体育室の雨漏りは困っています。市の方でプロジェクトを組んで対処してほしい。
【決議3】	地域振興課:雨が多くなるので、心配しております。建築局の方とも連絡を取り合い、対処したいと思っております。

【報告】	⑤その他 提案事項:当日延長として1時間・2時間延長ができます。上矢部地区センターでは当日半額サービスを行っており、1コマ単位での貸出にしたい。
【意見4】	<ul style="list-style-type: none"> ・3時間で終わらない時に1時間延長はとても助かります。 ・延長で1時間とると残りの2時間はどうなるのですか? :2時間は借りる事ができなくなります。 ・当日半額になるので延長は無くてもよいのでは ・3時間で終わらない時少しの時間ならロビーを使っています。延長は考えた事がないです。
【決議4】	貴重なご意見ありがとうございました。延長については、今後、さらに検討させて頂き、またご意見頂ければと思います。
【意見5】	<p>⑤その他 利用者代表のご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・料理室の点検が新人スタッフができない。きちんと教育してください。 ・体育室が明るくなり良かったです。上矢部の体育室が工事の間、他の施設を利用したのですが夜間に予約に行ったり大変でした。上矢部の予約方法がとても良いと思いました。
【決議5】	新人スタッフには、再度点検方法を確認いたします。
【意見6】	<p>⑤その他 各町内会・役員の方のご意見</p> <p>戸塚工業団地協同組合:夏休みの子ども探検隊はみなとみらいに飛び出し、テレビ会議やドローンなどを見学します。 上矢部小学校:子供たちがいつも大変お世話になっております。色々な事件が多い中で見守る目がある地区センターで子供たちが過ごせることはとてもありがたいです。このような施設が街の中に多くあると良いですね。 上矢部女性部:年に2~3回利用していますが、初めて来た方もいます。その後色々な行事に参加しています。 スポーツ推進:研修等で使わせて頂いています。体育室もエアコンを入れてほしい。子どもまつりでは親子スポーツとビンゴゲームやります。スポーツセンターで楽しい道具を借りてきます。</p> <p>姥子町内会:息子2人、小さい頃良く使っていました。図書コーナーや体育室など安心して利用できる場所ですね。 第2町内会:地区センターから遠く、交通量の多い道があるので心配はあります。定例会で行事など回覧しています。 第1町内会:地区センターから少し遠いので、老人会など町内会館を使っている。個人的には音楽室を利用している。 第3町内会:地区センターが遠いのであまり利用しないが、センター行事など町内の方に呼びかけていきたい。 篠塚町内会:他の地域の方からも上矢部は良くやっているとされている。夏休み子どもまつりも流しソーメンで協力させていただいています。外でやるイベントは少ないので、子供達の為に竹から作っています。 地域振興課:地理的な事では、舞岡地区センターでも柏尾と舞岡で遠いと問題になっています。 戸塚スポーツセンターが天井工事の為。7月~3月まで閉館となります。また戸塚公会堂や区民文化センターも、順次やっていく予定です。日程が決まり次第またお知らせいたします。</p>
【決議6】	貴重なご意見をいただきありがとうございました。地域に根ざした地区センターを目指していますので、地域の方のご意見、ご要望を是非地区センターまでお知らせ頂ければと思っています。次回は年明けを考えています。1年間どうぞよろしく願いたします。

■第2回 センター委員会

日 時	2020年2月29日(土) 午後1時
場 所	音楽室
出席者	上矢部連合町内会会長 各町内会長、スポーツ推進委員、青少年指導員、女性部、工業団地事務局、利用者代表 12/15名・地域振興課1名・職員2名 合計15名
【議題】	①上矢部地区センターの運営報告 ②利用者会議での意見 ③その他 (コロナウイルス関係) ④近隣の町内会・役員の方のご意見
【報告1】	①上矢部地区センターの運営報告 (1) 令和元年度利用状況・部屋別時間別稼働率 (2) 令和元年度自主事業・NPO事業報告 (3) 令和2年度自主事業・NPO事業計画書 (4) みんなの居場所&学習支援・ (5) 第27回レインボーフェスタ報告
【意見1】	(1)レインボーフェスタ参加団体が高齢化に伴い、少なくなっている。地域の皆様にご協力頂いて子供会や町内会などで参加出来る方をお願いしたい。
【報告2】	②利用者会議(2019.9.7・出席者26名)での意見、その他 (1)子どもまつりの参加がとて多く、どんな内容だったのか (2)レインボーフェスタの参加者が少なくなっている。盛り上げるにはどうしたら良いか (3)お部屋利用時間の統一について (4)卓球台不足について (5)災害時の避難訓練・緊急時の連絡先
【意見2】	(5)災害時の避難ですが、火災や地震によっても内容が違ってくると思いますが。
【決議2】	来年度の避難訓練では、地震・火災それぞれの避難について鳥が丘消防署の方に指導お願いいたします。
【意見3】	(5)緊急時の連絡先ですが、以前一人暮らしの方が倒れられて、携帯番号は聞いてはいたのですが、ご家族に連絡が取れず困ったことがあり、現在はご実家の連絡先などを聞いておくようにしています。連絡先が分かるようにするのは、とても良いと思います。
【報告3】	利用者さんも高齢者が多くなっていますので、緊急時どこに連絡するのか。各サークルで話し合ってください、今後も周知していきたいと思ひます。
【報告3】	③コロナウイルス感染拡大防止について 地域振興課係長から (1)横浜市地区センター80か所 3/3~3/15 臨時休館 近隣のコミュニティや公会堂も休館
【意見4】	④各町内会・役員の方のご意見 篠塚町内会:子どもまつりの「流しソーメン」が好評で良かった。また竹から頑張って作りますよ。 連合のイベント「すいとん」などもっと周知出来るが良いのだが 諏訪久保町内会:地区センターに隣接しているので、色々な行事など回覧・掲示しております。 第2町内会:行事など地域の方に回覧しています。 姥子町内会:体育館など子どもたちが楽しく使っています。 スポーツ推進:今年の子どもまつりでは、体育室の親子体操何をやろうか、子どもたちが喜ぶようなものをと考えています。 青少年育成:子供たちの作品をレインボーフェスタなどで展示するなどタイアップ出来るが良いかと思ひます。 女性部:先日「すいとん」では、調理室や会議室をお借りして、とても良かったです。また和室をお借りして、お茶やお花のイベントが出来、とても良かったです。 上矢部小学校:子供たちがいつもお世話になっています。コロナの事があり、卒業式も縮小しておこなうことになりました。また3/3~13日が休校となります。1~3年生は預かる方向で考えております。 戸塚工業団地事務局:水道工事が5月~3月あります。地域の皆様にはご迷惑おかけしますが、よろしくお願い致します。工業団地の中でもいくつかサークルが地区センターで活動しております。レインボーフェスタで展示出来るか、呼びかけてみます。よろしくお願ひ致します。 利用者代表:本の寄贈など、どんな本が欲しいか、張り出すと持っている人が多いかも 基石などの消毒もできたら、お願ひしたい。 利用者代表:体育館の雨漏りは、まだ治りませんか？
【決議4】	皆様のご意見ありがとうございました。体育室雨漏りについては、地域振興課と相談しながら、来年度以降の工事になると思ひます。ご迷惑お掛けしますが、ご理解下さい。地域に根ざした地区センターを目指しております。今後とも皆様のご協力を宜しくお願ひ致します。