

(様式1)

令和元年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①)+(②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤キャンセル料	⑥利用料金等 収入合計 (③)+(④)+(⑤)	⑦減免金額 合計 (C+E+G)	⑧収入目標額	達成率 (⑥)÷(⑧)(%)	⑨前年同月収入 額	前年同月比 (⑥)÷(⑨)(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)							
4月	168	552,900	19	168,610	8	430,530	63	156,000	5	46,000	540,530	27	9,200	4	800	8,940	560,750	337,780	666,666	84.1%	622,054	90.1%
5月	144	355,000	25	137,630	6	345,780	51	118,500	2	11,500	452,780	26	8,200	1	200	5,204	467,984	158,550	666,666	70.2%	393,570	118.9%
6月	124	515,400	14	147,632	5	526,932	55	156,500	1	3,000	680,432	26	16,000	1	200	4,420	700,652	139,300	666,666	105.1%	688,160	101.8%
7月	159	507,040	23	144,760	9	280,400	53	131,500	6	23,500	388,400	27	9,200	3	600	3,020	400,020	395,500	666,666	60.0%	706,190	56.6%
8月	156	622,000	24	125,730	9	564,706	54	139,500	3	10,000	694,206	22	6,000	1	200	17,356	717,362	193,224	666,666	107.6%	615,800	116.5%
9月	159	697,040	23	144,760	9	648,200	53	131,500	6	23,500	756,200	27	9,200	3	600	3,020	767,820	217,700	666,666	115.2%	615,960	124.7%
10月	116	814,900	15	69,570	13	534,020	60	234,500	11	103,500	665,020	32	6,800	10	1,600	4,030	674,250	455,550	666,666	101.1%	571,340	118.0%
11月	118	733,600	13	186,640	13	604,080	46	290,700	10	99,500	795,280	29	12,800	10	1,800	4,800	811,080	417,460	666,666	121.7%	613,406	132.2%
12月	109	737,500	14	145,530	10	578,280	46	203,000	8	79,500	707,900	27	10,000	7	1,700	10,200	726,400	379,830	666,666	109.0%	767,400	94.7%
1月	160	767,100	23	145,090	14	333,910	40	263,500	11	123,500	718,280	39	10,400	9	1,600	1,180	728,260	459,010	666,666	109.2%	538,838	135.2%
2月	142	743,030	28	140,830	9	652,520	39	176,500	6	68,500	760,520	32	7,200	5	1,000	9,060	775,780	300,840	666,670	116.4%	738,710	105.0%
3月	6	792,960	1	2,800	0	795,760	6	29,500	0	29,500	825,260	3	800	0	800	7,860	833,920	0	666,670	125.1%	947,039	88.1%
合計	1,561	7,838,470	222	1,559,582	105	6,545,608	566	2,031,200	69	1,439,200	7,984,808	317	105,800	54	10,300	79,090	8,164,278	3,454,744	8,000,000	102.1%	7,818,467	104.4%

(様式2)

令和元年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 戸塚公会堂

《4月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		29			29	100.0%	
		24	24	48	58	82.8%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	26	26	20	72	87	82.8%
	第2	27	29	25	81	87	93.1%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	53	55	45	153	174	87.9%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		53	55	45	153	174	87.9%
合計					201	232	86.6%

《5月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		22			30	73.3%	
		20	15	35	60	58.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	24	24	14	62	90	68.9%
	第2	24	26	19	69	90	76.7%
	第3						#DIV/0!
	小計	48	50	33	131	180	72.8%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		48	50	33	131	180	72.8%
合計					166	240	69.2%

《6月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		23			29	79.3%	
		22	13	35	58	60.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	24	25	16	65	87	74.7%
	第2	24	26	17	67	87	77.0%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	48	51	33	132	174	75.9%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		48	51	33	132	174	75.9%
合計					167	232	72.0%

(様式2)

《7月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		28		28	30	93.3%	
		27	19	46	60	76.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	28	28	13	69	90	76.7%
	第2	25	26	16	67	90	74.4%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	53	54	29	136	180	75.6%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		53	54	29	136	180	75.6%
合計					182	240	75.8%

《8月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		26		26	30	86.7%	
		25	15	40	60	66.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	21	28	18	67	90	74.4%
	第2	21	23	13	57	90	63.3%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	42	51	31	124	180	68.9%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		42	51	31	124	180	68.9%
合計					164	240	68.3%

《9月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		26		26	29	89.7%	
		25	14	39	58	67.2%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	25	26	19	70	87	80.5%
	第2	27	28	19	74	87	85.1%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	52	54	38	144	174	82.8%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		52	54	38	144	174	82.8%
合計					183	232	78.9%

(様式2)

《10月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		28		28	28	100.0%	
		28	22	50	56	89.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	26	24	19	69	84	82.1%
	第2	26	26	23	75	84	89.3%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	52	50	42	144	168	85.7%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		52	50	42	144	168	85.7%
合計					194	224	86.6%

《11月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		29		29	29	100.0%	
		29	22	51	58	87.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	29	29	20	78	87	89.7%
	第2	28	29	21	78	87	89.7%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	57	58	41	156	174	89.7%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		57	58	41	156	174	89.7%
合計					207	232	89.2%

《12月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		26		26	27	96.3%	
		25	20	45	54	83.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	23	26	17	66	81	81.5%
	第2	20	24	15	59	81	72.8%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	43	50	32	125	162	77.2%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		43	50	32	125	162	77.2%
合計					170	216	78.7%

(様式2)

《1月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		24			24	96.0%	
		24	16	40	49	81.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	24	26	18	68	78	87.2%
	第2	22	25	17	64	78	82.1%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	46	51	35	132	156	84.6%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		46	51	35	132	156	84.6%
合計					172	205	83.9%

《2月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		21			21	84.0%	
		21	9	30	50	60.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	21	22	15	58	83	69.9%
	第2	21	24	14	59	84	70.2%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	42	46	29	117	167	70.1%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		42	46	29	117	167	70.1%
合計					147	217	67.7%

《3月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		5			5	71.4%	
		4	2	6	14	42.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	0	1	0	1	6	16.7%
	第2	0	1	0	1	6	16.7%
	第3				0		#DIV/0!
	小計	0	2	0	2	12	16.7%
和室					0		#DIV/0!
リハーサル室					0		#DIV/0!
合計(会議室等)		0	2	0	2	12	16.7%
合計					8	26	30.8%

(様式3)

令和元年度公会堂利用状況

施設名 戸塚公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	7,521	46	36	2	84
5月	30	7,449	44	43	1	88
6月	29	7,486	46	37	2	85
7月	30	6,280	47	40	0	87
8月	30	5,579	41	36	2	79
9月	29	6,280	47	40	0	87
上半期計	177	40,595	271	232	7	510
10月	28	10,243	50	29	2	81
11月	29	11,450	33	37	2	72
12月	27	7,007	38	33	2	73
1月	27	9,117	50	40	4	94
2月	28	5,006	43	48	0	91
3月	8	470	2	4	1	7
下半期計	147	43,293	216	191	11	418
年間合計	324	83,888	487	423	18	928

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

《4月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1		5			3			9
	職域団体						1	1		2
	その他			16	7	8			4	35
法 人	企業法人			2			4	15		21
	公益法人			4				2		6
	官公署							1		1
学校・幼稚園等										0
横浜市	内部会議						4	1		5
	市民が参加するもの									0
そ の 他							4		1	5
合 計	1	0	27	7	0	8	16	20	5	84

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

《5月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体		5		3		1			9
	職域団体						2			2
	その他			20	4	9			3	36
法 人	企業法人	1		5			6	15		27
	公益法人			4				2		6
	官公署							1		1
学校・幼稚園等							2			2
横浜市	内部会議									0
	市民が参加するもの									0
そ の 他							5			5
合 計	1	0	34	4	3	9	16	18	3	88

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

《6月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体		2				3			5
	職域団体						1			1
	その他		19	3		9			1	32
法 人	企業法人		5				15	9		29
	公益法人		4				1	4		9
	官公署							2		2
学校・幼稚園等										0
横浜市	内部会議									0
	市民が参加するもの						1			1
そ の 他			1				5			6
合 計	0	0	31	3	0	9	26	15	1	85

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

《7月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体		1				2			3
	職域団体						2			2
	その他	2	19	5		17	2		4	49
法 人	企業法人		3				12	18	2	35
	公益法人		3				1	2		6
	官公署							1		1
学校・幼稚園等			9							9
横浜市	内部会議								1	1
	市民が参加するもの						1	1	2	4
そ の 他							1		1	2
合 計	0	2	35	5	0	17	21	22	10	112

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

≪8月≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1		3	2	1		1			8
	職域団体								2		2
	その他		4	15	2		14	2		2	39
法 人	企業法人	4		3				6	12		25
	公益法人			3							3
	官公署								1		1
学校・幼稚園等				3							3
横浜市	内部会議								1		1
	市民が参加するもの										0
そ の 他								1			1
合 計		5	4	27	4	1	14	10	16	2	83

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

≪9月≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体			4							4
	職域団体							2	1		3
	その他			17	6		16	5		4	48
法 人	企業法人			4	1	4		5	8	3	25
	公益法人			3					1		4
	官公署								1		1
学校・幼稚園等			3								3
横浜市	内部会議										0
	市民が参加するもの							1			1
そ の 他									1	1	2
合 計		0	3	28	7	4	16	13	12	8	91

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

≪10月≫

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1		4		2				7
	職域団体						1	2		3
	その他		3	12	4	1	4	1	4	29
法 人	企業法人	2		1			10	6	4	23
	公益法人			2			2	2		7
	官公署							1		1
学校・幼稚園等			5							5
横浜市	内部会議									0
	市民が参加するもの						3			3
そ の 他							2	1		3
合 計	3	3	24	4	3	5	19	12	8	81

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

≪11月≫

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体		4	2	1					7
	職域団体						2			2
	その他			14	1	1	4	3	6	29
法 人	企業法人		5	1			5	7		18
	公益法人		1					1		2
	官公署							3		3
学校・幼稚園等			2				3			5
横浜市	内部会議						1			1
	市民が参加するもの						1	4		5
そ の 他										0
合 計	0	0	26	4	2	4	15	15	6	72

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

《12月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体		7							7
	職域団体						1			1
	その他		15	5		7	4		4	35
法 人	企業法人		5	3			9			17
	公益法人		3							3
	官公署							1		1
学校・幼稚園等		2	2				1			5
横浜市	内部会議							1		1
	市民が参加するもの						1	1		2
そ の 他								1		1
合 計	0	2	32	8	0	7	16	4	4	73

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

《1月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1		2		1	4			8
	職域団体						1			1
	その他		1	20	7	15	3	1	3	50
法 人	企業法人	1		3			7	8	2	21
	公益法人	1		3			1	1		6
	官公署							1		1
学校・幼稚園等										0
横浜市	内部会議						2	1		3
	市民が参加するもの						4			4
そ の 他										0
合 計	3	1	28	7	0	16	22	12	5	94

(様式4)

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

《2月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体		2							2
	職域団体						1			1
	その他		20	6	4	16	4		3	53
法 人	企業法人		2				6	11	1	20
	公益法人		2					2		4
	官公署							1		1
学校・幼稚園等			2				4			6
横浜市	内部会議						2	1		3
	市民が参加するもの									0
そ の 他								1		1
合 計	0	0	28	6	4	16	17	16	4	91

令和元年度利用者別目的別利用件数

施設名:戸塚公会堂

《3月》

区 分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体									0
	職域団体									0
	その他			2						2
法 人	企業法人	1					1	1		3
	公益法人									0
	官公署							1		1
学校・幼稚園等							1			1
横浜市	内部会議									0
	市民が参加するもの									0
そ の 他										0
合 計	1	0	2	0	0	0	2	2	0	7

(様式6)

平成31年4月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H31年4月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
2	H31年4月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
3	H31年4月16日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	地下1階にチョウバエ発生 の指摘あり	薬剤を散布
4	H31年4月30日	消防用設備点検	(株)東晃防災	修理必要箇所の 指摘あり	順次修理を実施
5	H31年4月15日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指 摘あり	部品交換を検討
6	H31年4月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
7	H31年4月16日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	

令和元年5月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
8	R1年5月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
9	R1年5月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
10	R1年5月27日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指 摘あり	部品交換を検討
11	R1年5月22日	舞台吊物保守	荻原舞台美術(株)	滑車劣化あり	
12	R1年5月27日	CFピアノ保守	(株)ヤマハミュージックリテイリング	全体に摩耗あ り	
13	R1年5月20日	自動ドア点検	(株)トップランド コーポレーション	異常なし	
14	R1年5月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式6)

令和元年6月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
16	R1年6月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
17	R1年6月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
18	R1年6月17日	音響設備保守点検	(有)ウィード	異常なし	
19	R1年6月17日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
20	R1年6月28日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	監視装置取り外し	
21	R1年6月28日	昇降機点検	三菱電機ビルサービス(株)	各機器機能点検 監視装置取付	
22	R1年6月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
23	R1年6月17日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	

(様式6)

令和元年7月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
24	R1年7月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
25	R1年7月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
26	R1年7月16日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
27	R1年7月4日	スタインウェイ定期調律	馬車道ピアノサロン(株)	異常なし	
28	R1年7月20日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
29	R1年7月16日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	異常なし	
30	R1年7月16日 R1年7月19日	貯水槽・汚水槽清掃	(株)横浜セイビ	良好	
31	R1年7月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

令和元年8月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
32	R1年8月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
33	R1年8月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
34	R1年8月19日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	地下1階にチョウバエ発生の指摘あり	
35	R1年8月19日	舞台照明保守点検	(株)松村電機製作所	電源バッテリー交換必要	修繕済み
36	R1年8月19日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	経年劣化の指摘あり	
37	R1年8月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
38	R1年8月19日	床清掃(洗浄・ワックス) 窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	

令和元年9月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
39	R1年9月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
40	R1年9月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
41	R1年9月17日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
42	R1年9月22日	舞台吊物保守	荻原舞台美術(株)	滑車劣化あり	
43	R1年9月27日	CFピアノ保守	(株)ヤマハミュージックリテイリング	全体に摩耗あり	
44	R1年9月17日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
45	R1年9月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

令和元年10月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
46	R1年10月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
47	R1年10月21日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
48	R1年10月21日	舞台照明保守点検	(株)松村電機製作所	異常なし	
49	R1年10月21日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
50	R1年10月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
51	R1年10月21日	床清掃(洗淨・ワックス) 窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	

令和元年11月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
52	R1年11月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
53	R1年11月18日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
54	R1年11月18日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
55	R1年11月18日	舞台吊物保守	荻原舞台美術(株)	滑車劣化あり	
56	R1年11月18日	CFピアノ保守	(株)ヤマハミュージックリテイリング	異常なし	
57	R1年11月18日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
58	R1年11月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式6)

令和元年12月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
59	R1年12月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
60	R1年12月16日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
61	R1年12月16日	舞台照明保守点検	(株)松村電機製作所	異常なし	
62	R1年12月16日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
63	R1年12月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
64	R1年12月16日	床清掃(洗浄・ワックス) 窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	
65	R1年12月16日	音響設備保守点検	(有)ウィード	異常なし	

令和2年1月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
46	R2年1月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
47	R2年1月20日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
49	R2年1月20日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
50	R2年1月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
51	R2年3月16日	音響設備保守点検	(有)ウィード	異常なし	
52	R2年1月20日	床清掃(洗浄・ワックス) 窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	

令和2年2月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
53	R2年2月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
54	R2年2月17日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
55	R2年2月17日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
56	R2年2月17日	舞台吊物保守	荻原舞台美術(株)	滑車劣化あり	
57	R2年2月17日	CFピアノ保守	(株)ヤマハミュージックリテイリング	異常なし	
58	R2年2月117	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
59	R2年2月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

令和2年3月 維持管理・保守点検 実施報告

施設名 戸塚公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
60	R2年3月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
61	R2年3月16日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
62	R2年3月16日	舞台照明保守点検	(株)松村電機製作所	異常なし	
63	R2年3月16日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
64	R2年3月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
65	R2年3月16日	床清掃(洗浄・ワックス) 窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	

令和元年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H31.4.1～ R2.3.31	清掃	¥2,531,078	(株)横浜セイビ
2	H31.4.1～ R2.3.31	機械警備	¥90,834	セコム(株)
3	H31.4.1～ R2.3.31	消防設備保守	¥124,380	(株)東晃防災
4	H31.4.1～ R2.3.31	害虫駆除	¥28,600	(株)三共消毒
5	H31.4.1～ R2.3.31	設備総合巡視点検	¥3,237,300	(株)市川総業
6	H31.4.1～ R2.3.31	エレベーター保守	¥269,208	三菱電機ビルテクノ サービス(株)
7	H31.4.1～ R2.3.31	舞台技術保守	¥5,806,482	(株)上条制作室
8	H31.4.1～ R2.3.31	施設賠償責任保険	¥37,630	(株)コンチネンタル
9	H31.4.1～ R2.3.31	ヤマハグランドピアノ保守・調律	¥266,380	(株)ヤマハミュージック リテイリング横浜店
10	H31.4.1～ R2.3.31	講堂スタインウェイグランドピアノ保守・調律	¥134,840	(株)馬車道ピアノサロン
11	H31.4.1～ R2.3.31	舞台音響保守	¥327,000	(有)Weed
12	H31.4.1～ R2.3.31	舞台照明保守	¥573,340	(株)松村電機製作所

(様式7)

13	H31.4.1～ R2.3.31	舞台吊物保守	¥131,890	荻原舞台美術(株)
14	H31.4.1～ R2.3.31	空調設備保守	¥113,400	緑屋設備機器(株)
15	H31.4.1～ R2.3.31	自動ドア	¥63,585	(株)トップランドコーポ レーション
16	H31.4.1～ R2.3.31	電気設備保守	¥264,000	アズビル(株) 日本ビー・エー・シー

(様式8)

令和元年度修繕一覧

施設名 戸塚公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H31年4月30日	スタッキングチェア一張替1脚	17,496	KSS(株)
2	R1年5月30日	ワイヤレスマイク修理	7,020	上條制作室(株)
3	R1年6月25日	空調機ロールフィルター交換	73,440	市川総業(株)
4	R1年6月25日	ホール ダウンライト交換工事	471,636	第一セントラル設備(株)
5	R1年7月26日	エレベーター2台設備修理工事	81,648	三菱電機ビルテクノサービス(株)
6	R1年7月26日	緊急自動ドア修理	6,480	(株)トップランドコーポレーション
7	R1年6月25日	簡易水道検査、	17,280	ヴェオリア・ジェネッツ
8	R1年6月25日	通路誘導灯バッテリー改修3か所	40,400	(株)東晃防災
9	R1年6月25日	1号会議室排気口ガラー網点検清掃	43,200	(株)市川総業
9	R1年8月31日	講堂バックセット一式取付工事	48,384	(株)加藤機器製作所
10	R1年8月31日	アンプ交換作業	41,040	上條制作室(株)

(様式8)

11	R1年9月30日	スタインウェイ張弦引き上げ、調律作業	35,640	(株)馬車道ピアノサロン
12	R1年10月25日	舞台照明卓電源装置用バッテリー交換	66,960	(株)松村電機製作所
13	R2年1月24日	講堂ドア(非常口)建具補修工事	176,000	横浜バンダイ
14	R2年1月30日	送風機キャンパス吸気ファン交換	104,500	日本ビルコン
15	R2年2月27日	スタインウェイ弦張替え作業	5,500	馬車道ピアノサロン
16	R2年2月29日	マイク修理、スピーカー部品交換	33,440	上條制作室(株)
			1,270,064	

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	R1.8	差し入れをいただいても冷蔵庫がなく、ダメにしてしまった。控室に冷蔵庫を置いてください。(同様意見他1件あり) 60代の女性からのご意見です。	公会堂を利用される皆様が、便利で快適に利用できるよう検討してまいります。
2	R1.8.10	トイレの便座が真夏なのに熱すぎる。温水もいらないはずです。節電してください。我々の税金、ムダ使いしないでください。 40代の男性からのご意見です。	ご意見ありがとうございます。今後は適切な温度設定となるよう、定期的に確認してまいります。
3	R1.9	控室とパウダールームにごみ箱を置いてください。 60代の女性からのご意見です。	公会堂の利用により排出されたごみについては、利用者団体に責任を持って適正に処分するようお願いしています。従いまして、ごみ箱の設置は困難です。
4	R1.10.22	車いす利用のため、車でしか来られないのですが、駐車場に入れずあきらめることもあります。優先的に入れる、又は予約できると助かります。 30代の女性からのご意見です。	当センターの駐車場は34台分ありますが、図書館、地区センター、公会堂の3館の利用者が利用します。したがって、混雑時には順番にお待ちいただいています。なお、身体障害者用として1台分の駐車スペースをエレベーターホール出入り口付近に確保してありますのでご利用ください。
5	R1.10.30	2階の地区センターでも公会堂の予定が分かるようにしてください。50代の女性2名からご意見をいただきました	貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。2階受付横の掲示板に当日の予定を掲出することとします。
6	R1.11	公会堂のいすにキャンディーの食べこぼしがついていて、服が汚れました。チェックしてください。 30代と40代の2名の女性からのご意見です。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ホール利用後の清掃や点検は利用団体の方をお願いしているところですが、今後、このようなことがないよう、利用団体に対して確実に清掃・点検を行うよう指導するとともに、職員による最終確認の徹底に努めていきます。
7			
8			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H31.4月	木材を購入して、張り出し舞台を作りました。	必要に応じて舞台を広く使えるようになったので、好評です。
2	H31.4月	ホリゾンライトの予備球10個を買い揃えました。	常に安心して利用していただけるように備品類の在庫確認や点検を行っています。
3	R1.5月	要望もあり写真撮影台と小物置台、マイクキャッチャーを購入しました。	今後も要望を聞いて、利用しやすい環境づくりに気を配っていきます。
4	R1.5月	客席から舞台上がる階段2台を、職員で作りました。	舞台の高さとサイズを検討して作ったので、使いやすく経費節減にもなりました。
5	R1.5月	1号会議室のピアノカバーを新しくしました。	気持ちよく利用できると喜ばれています。
6	R1.6月	講堂の大型スクリーンに対応できるプロジェクターを1台購入しました。	高性能・高画質、使いやすい大きさなので大変好評です。
7	R1.7月	通路誘導灯改修とバッテリー交換を行いました。	安心安全に利用できる施設管理をしてきます。
8	R1.7月	1号会議室排気口ガラー網点検清掃を行いました。	排気口を徹底的に清掃したので、気持ちよく利用して頂けます。今後も衛生面には十分気をつけていきます。
9	R1.8月	講堂用にパワーアンプ1台を購入しました。	ホール全体に、より安定した音を流せるようになりました。
10	R1.9月	スタインウェイ弦の張替え作業と調律を行いました。	定期的なピアノの保守点検や調律を行うとともに、不具合については早急に対応していきます。
11	R1.9月	フェーダーボックスを新たに購入しました。	要望もあり購入したので、舞台利用者から喜ばれています。

(様式11)

12	R1.10月	1号会議室のイス60脚を新しくしました。	重く汚れていたため、すべてのイスを取替えました。気持ちよく利用できると好評です。
13	R1.11月	舞台照明卓装置のバッテリー修理を行いました。	トラブルなく気持ちよく利用できるように、点検や清掃をしています。
14	R1.12月	非常口扉の不具合を修理しました。	安全安心な施設として利用していただけるように心がけていきます。
15	R2.1月	講堂の控室に冷蔵庫93Lを1台購入しました。	ご要望もあって購入したので、大変喜ばれました。
16	R2.2月	ヘッドセットマイク、ウインドスクリーンを新たに購入しました。	利用者へのサービス向上として今後もニーズに対応していきます。
17	R2.3月	マイクとスピーカーの修理、スタンウェイ弦の張替え作業を行いました。	早急な備品の修繕対応等を行い、安全安心な利用ができるように心がけています。
18	R2.3月	講堂内イスのひじ掛けやドアノブ、手すりの消毒、機材の清掃等を行いました。	コロナウィルス感染拡大防止に心がけ、利用者にも案内を徹底しました。
19	通年	1Fと3Fのサイネージ導入により、当日の利用やイベントの案内をしています。	大型画面により案内がとてわかりやすくなったと喜ばれています。今後もイベント最新情報等もお伝えしていきます。
20	通年	年間を通して、ピアノの保守点検と調律を定期的に行っています。	保管状態がよいので、いつも安定した音色がでると好評です。
21	通年	専門業者による照明・音響・舞台の保守点検を行っています。	安心して利用できるように、今後も定期的な保守点検を続けて状態を確認していきます。
22	通年	イベントがスムーズに行われるように、ステージアドバイザーが事前打ち合わせを行っています。	疑問点がなくなり安心して利用できると好評です。

令和元年度第4四半期 「戸塚公会堂」 収支予算書兼決算書

平成31年4月1日～令和2年3月31日
(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,219,000		31,219,000	31,219,000	0	横浜市より
利用料金収入	8,000,000		8,000,000	8,164,278	△ 164,278	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	0	0	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	703,000	0	703,000	764,977	△ 61,977	
印刷代	92,000		92,000	221,177	△ 129,177	
自動販売機手数料	610,000		610,000	543,726	66,274	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、カラオケ等）	1,000		1,000	74	926	
収入合計	39,922,000	0	39,922,000	40,148,255	△ 226,255	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	11,801,000	0	11,801,000	11,198,232	602,768	
給与・賃金	10,582,000		10,582,000	10,060,469	521,531	
社会保険料	924,000		924,000	889,010	34,990	
通勤手当	215,000		215,000	170,840	44,160	
健康診断費	11,000		11,000	8,913	2,087	
勤労者福祉共済掛金	9,000		9,000	9,000	0	
退職給付引当金繰入額	60,000		60,000	60,000	0	
事務費	3,740,000	0	3,740,000	2,626,076	1,113,924	
旅費	5,000		5,000	237	4,763	
消耗品費	1,100,000		1,100,000	917,889	182,111	
会議賄い費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	200,000		200,000	98,000	102,000	
通信費	152,000		152,000	160,281	△ 8,281	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	1,800,000		1,800,000	911,290	888,710	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	38,000		38,000	37,630	370	
職員等研修費	10,000		10,000	3,000	7,000	
振込手数料	20,000		20,000	22,728	△ 2,728	
リース料	245,000		245,000	392,755	△ 147,755	
手数料	160,000		160,000	82,266	77,734	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	600,000	0	600,000	34,224	565,776	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	600,000		600,000	34,224	565,776	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	21,250,000	0	21,250,000	21,998,420	△ 748,420	
光熱水費	5,959,000	0	5,959,000	6,118,058	△ 159,058	
電気料金	4,949,000		4,949,000	5,162,989	△ 213,989	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	1,010,000		1,010,000	955,069	54,931	
清掃費	2,641,000		2,641,000	2,531,078	109,922	
修繕費	1,671,000		1,671,000	1,270,064	400,936	
機械警備費	91,000		91,000	90,834	166	
設備保全費	10,888,000	0	10,888,000	11,988,386	△ 1,100,386	
空調衛生設備保守	115,000		115,000	113,400	1,600	
消防設備保守	135,000		135,000	124,380	10,620	
電気設備保守	262,000		262,000	264,000	△ 2,000	
害虫駆除清掃保守	30,000		30,000	28,600	1,400	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	10,346,000		10,346,000	11,458,006	△ 1,112,006	舞台保全費含む
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,987,000	0	1,987,000	2,032,197	△ 45,197	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,987,000		1,987,000	1,978,175	8,825	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）			0	54,022	△ 54,022	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	544,000	0	544,000	662,903	△ 118,903	
本部分	444,000		444,000	444,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	100,000		100,000	218,903	△ 118,903	諸費、賞与引当金繰入
二一又対応費	0		0	0	0	
支出合計	39,922,000	0	39,922,000	38,552,052	1,369,948	
差引	0	0	0	1,596,203	△ 1,596,203	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入						
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

令和元年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	422,360	4,630	426,990	441,666	96.68	416,360	102.55
5月	420,230	10,740	430,970	441,666	97.58	420,430	102.51
6月	429,170	9,090	438,260	441,666	99.23	386,610	113.36
7月	467,100	7,560	474,660	441,666	107.47	447,160	106.15
8月	411,670	3,780	415,450	441,666	94.06	354,380	117.23
9月	462,470	4,600	467,070	441,666	105.75	368,000	126.92
10月	460,160	1,090	461,250	441,666	104.43	441,750	104.41
11月	472,230	1,910	474,140	441,666	107.35	442,590	107.13
12月	392,710	5,310	398,020	441,666	90.12	395,460	100.65
1月	406,540	12,750	419,290	441,666	94.93	398,700	105.16
2月	416,760	5,910	422,670	441,666	95.70	423,100	99.90
3月	19,010	1,350	20,360	441,674	4.61	473,700	4.30
合計	4,780,410	68,720	4,849,130	5,300,000	91.49	4,968,240	97.60

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和元年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	422,360	4,630	426,990
5月	420,230	10,740	430,970
6月	429,170	9,090	438,260
7月	467,100	7,560	474,660
8月	411,670	3,780	415,450
9月	462,470	4,600	467,070
10月	460,160	1,090	461,250
11月	472,230	1,910	474,140
12月	392,710	5,310	398,020
1月	406,540	12,750	419,290
2月	416,760	5,910	422,670
3月	19,010	1,350	20,360
合計	4,780,410	68,720	4,849,130

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和元年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	8,012	6,601	14,613	1,129	469	310	670	269	1,977	2,812	4,518	2,459	14,613	14,483	101%
5月	30	6,901	6,161	13,062	1,124	445	298	999	269	1,260	2,461	4,024	2,182	13,062	15,935	82%
6月	29	8,184	6,998	15,182	1,136	561	381	1,104	261	1,732	2,929	4,604	2,474	15,182	15,887	96%
7月	30	8,526	7,505	16,031	1,392	709	439	1,429	251	1,634	3,044	4,706	2,427	16,031	15,608	103%
8月	30	8,333	6,909	15,242	1,261	844	505	1,139	301	1,617	2,544	4,679	2,352	15,242	14,292	107%
9月	29	8,329	7,556	15,885	1,479	568	491	1,247	328	1,626	3,337	4,638	2,171	15,885	14,546	109%
上半期計	177	48,285	41,730	90,015	7,521	3,596	2,424	6,588	1,679	9,846	17,127	27,169	14,065	90,015	90,751	99%
10月	30	7,892	7,209	15,101	1,409	488	479	1,279	336	1,387	2,848	4,503	2,372	15,101	16,167	93%
11月	29	8,707	7,542	16,249	1,339	592	494	1,546	362	1,498	2,926	4,886	2,606	16,249	16,700	97%
12月	26	7,066	6,633	13,699	1,390	642	452	1,435	274	1,326	2,767	3,530	1,883	13,699	13,428	102%
1月	26	7,043	6,129	13,172	1,109	467	555	1,376	321	1,314	2,361	3,717	1,952	13,172	14,727	89%
2月	28	7,302	6,178	13,480	1,017	659	638	1,619	381	1,256	2,245	3,820	1,845	13,480	15,013	90%
3月	2	325	191	516	23	24	29	64	20	72	78	144	62	516	13,179	4%
下半期計	141	38,335	33,882	72,217	6,287	2,872	2,647	7,319	1,694	6,853	13,225	20,600	10,720	72,217	89,214	81%
年間合計	318	86,620	75,612	162,232	13,808	6,468	5,071	13,907	3,373	16,699	30,352	47,769	24,785	162,232	179,965	90%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	13,218	1,129	266	14,613		2,150	
5月	12,030	788	244	13,062		2,102	
6月	13,922	994	266	15,182		2,267	
7月	14,640	1,105	286	16,031		2,909	
8月	14,135	837	270	15,242		2,386	
9月	14,463	1,150	272	15,885		2,302	
上半期計	82,408	6,003	1,604	90,015	0	14,116	0
10月	13,866	949	286	15,101		2,227	
11月	14,920	1,035	294	16,249		2,374	
12月	12,544	842	313	13,699		2,130	
1月	12,034	832	306	13,172		2,175	
2月	12,404	819	257	13,480		2,132	
3月	503	12	1	516		15	
下半期計	66,271	4,489	1,457	72,217	0	11,053	0
年間合計	148,679	10,492	3,061	162,232	0	25,169	0

令和元年度第4四半期 「戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

平成31年4月1日～令和2年3月31日
(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	61,853,000		61,853,000	61,853,000	0	横浜市より
利用料金収入	5,300,000		5,300,000	4,849,130	450,870	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	1,500,000		1,500,000	1,576,400	△76,400	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	2,315,000	0	2,315,000	2,048,727	266,273	
印刷代	824,000		824,000	427,950	396,050	
自動販売機手数料	1,400,000		1,400,000	1,318,493	81,507	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他(預金利子、広告収入等)	91,000		91,000	302,284	△211,284	
収入合計	70,968,000	0	70,968,000	70,327,257	640,743	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,592,000	0	20,592,000	20,507,512	84,488	
給与・賃金	18,560,000		18,560,000	18,452,921	107,079	
社会保険料	1,546,000		1,546,000	1,614,668	△68,668	
通勤手当	333,000		333,000	289,000	44,000	
健康診断費	18,000		18,000	15,923	2,077	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	15,000	0	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	120,000	0	
事務費	3,087,000	0	3,087,000	2,630,356	456,644	
旅費	20,000		20,000	24,133	△4,133	
消耗品費	1,000,000		1,000,000	1,045,780	△45,780	
会議賄い費	25,000		25,000	27,155	△2,155	
印刷製本費	100,000		100,000	148,606	△48,606	
通信費	303,000		303,000	243,931	59,069	
使用料及び賃借料	38,000	0	38,000	64,356	△26,356	
横浜市への支払分	38,000		38,000	64,356	△26,356	印刷機、アイス自販機、広告モニター
その他	0		0	0	0	
備品購入費	600,000		600,000	132,988	467,012	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	28,000		28,000	26,090	1,910	
職員等研修費	1,000		1,000	4,500	△3,500	
振込手数料	10,000		10,000	6,720	3,280	
リース料	791,000		791,000	631,877	159,123	印刷機、AED等
手数料	171,000		171,000	274,220	△103,220	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	2,000,000	0	2,000,000	1,511,862	488,138	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	2,000,000		2,000,000	1,511,862	488,138	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	31,720,000	0	31,720,000	32,427,801	△707,801	
光熱水費	13,484,000	0	13,484,000	14,185,327	△701,327	
電気料金	11,110,000		11,110,000	11,966,385	△856,385	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	2,374,000		2,374,000	2,218,942	155,058	
清掃費	6,135,000		6,135,000	5,889,720	245,280	
修繕費	1,500,000		1,500,000	1,909,115	△409,115	
機械警備費	212,000		212,000	210,944	1,056	
設備保全費	10,389,000	0	10,389,000	10,232,695	156,305	
空調衛生設備保守	267,000		267,000	263,466	3,534	
消防設備保守	312,000		312,000	288,976	23,024	
電気設備保守	608,000		608,000	613,360	△5,360	
害虫駆除清掃保守	70,000		70,000	68,600	1,400	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	9,132,000		9,132,000	8,998,293	133,707	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	3,147,000	0	3,147,000	3,218,042	△71,042	
事業所税			0	0	0	
消費税	3,147,000		3,147,000	3,073,361	73,639	
印紙税			0	0	0	
その他(法人税)			0	144,681	△144,681	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	8,655,000	0	8,655,000	8,942,650	△287,650	
本部分	8,463,000		8,463,000	8,463,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	192,000		192,000	479,650	△287,650	諸費、減価償却費、賞与引当金繰入
二一又対応費	1,767,000	0	1,767,000	1,215,049	551,951	
支出合計	70,968,000	0	70,968,000	70,453,272	514,728	
差引	0	0	0	△126,015	126,015	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				1,318,493		
管理許可・目的外使用許可支出				64,356		
管理許可・目的外使用許可収支				1,254,137		

令和元年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	(消耗品費) 料理室カップソーサ5客 缶切り、まな板、スケール	11,631	料理室
2	(修繕費) 放送設備調査一式	11,880	2F図書館との共有部分
3	(消耗品費) 幼児向けおもちゃ5点 (サイレン車/ミニコースター等)	9,397	プレイルーム
4	(消耗品費) 掃除機用紙パック	10,778	和室他、各部屋用
5	(消耗品費) マイク除菌シャワー3個	4,347	カラオケマイク用
6	(消耗品費) 遊ぶ絵本/遊び場ガイド本8冊	11,008	プレイルーム
7	(手数料) クラウド使用料 4月～6月	16,200	(株)ジュビロシステム
8	(手数料) デジタルサイネージ調整等	213,500	xS-works
9	(手数料) クラウド使用料 7月～9月	16,200	(株)ジュビロシステム
10	(消耗品費) ロビー用会議テーブル7台	67,476	ロビーレイアウト変更
11	(修繕費) 電磁調理器部品交換他	20,844	料理室
12	(消耗品費) A会議室イス2脚	25,704	A会議室
13	(消耗品費) 炒め鍋4台、スリッパ他	33,492	料理室
14	(消耗品費) 折りたたみ傘立て	22,864	A会議室

(様式4)

15	(消耗品費) LEDデスクライト、ワイヤーロープ、タップ	21,881	情報コーナー
16	(消耗品費) おもちゃ1点(ダンシングアリゲータ)	2,454	プレイルーム
17	(消耗品費) スノコ1台	3,914	レクホール
18	(消耗品費) HDMtoUGA変換ケーブル	1,280	利用者貸出用
19	(消耗品費) 受付ディスプレイ備品類(シール・ダンボール・テープ等)	5,221	案内掲示他
20	(消耗品費) 貸出用裁断機、マイク用専用電池他	10,728	利用者貸出用
21	(通信費) LAN利用料	5,043	
22	(自主事業費) 参加者用お茶500ml48本	3,627	
23	(消耗品費) ホワイトボード	9,190	1Fロビー掲示
24	(消耗品費) ワイヤレスマイク3台	65,690	貸し出し、自主事業用
25	(消耗品費) 次年度カレンダー10セット	1,100	各部屋用
26	(消耗品費) 工作台用クランプ、おもちゃ(車)	5,138	工芸室、プレイルーム
27	(修繕費) 電磁器調理器1台修理	20,844	料理室
28	(消耗品費) フライパン4台、紙ホルダー、掃除機1台	26,863	料理室
29	(修繕費) 空調機不具合修理	34,344	料理室
30	(消耗品費) ディスプレイケーブル、HDMIケーブル	13,927	貸し出し用

(様式4)

31	(消耗品費) CDデッキ本体	21,496	レクホール
32	(消耗費費) プレイルーム絵本、雑誌他	6,582	プレイルーム
33	(自主事業費) わいわいキッズディ費用	171,365	12月8日実施
34	(消耗費費) 幼児用おもちゃ4点	15,591	プレイルーム
35	(消耗品費) 包丁、ターナー、ヘラ、お玉、クレーパー	19,939	料理室
36	(消耗品費) 掃除機、ケーブル	13,951	レクホール
37	(修繕費) 空調機不具合修理	88,000	図書館・地区センター
38	(手数料) クラウド使用料 10月～3月	32,900	(株)ジュビロシステム
39	(賃金) 日・祝開館時延長分	138,660	
	合 計	1,215,049	

(様式5)

令和元年度 自主事業報告書

施設名 横浜市戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金	
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)
一般	大菊教室	4～12月	5回(全14回)	30人	43人	0	0	0	無	0	0	0
一般	お茶を楽しむ会	4～翌3月	11回(全12回)	不定	368	0	147,200	147,200	有	400	0	147,200
一般	生け花を楽しむ会	4～翌3月	9回(全10回)	20人	52	2,000	67,600	69,600	有	1,300	15,600	15,600
小中高生	小中高生のための囲碁・将棋CLUB	4～翌3月	9回	20人	118人	0	0	0	無	0	0	0
小中高生	おしゃれに日本舞踊	4～翌3月	10回	15人	98人	0	19,600	19,600	有	200	19,600	19,600
外国人	日本語教室	4～6月	12回	15人	73人	36,000	0	36,000	無	0	3,000	3,000
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	4月	4回	16人	11人	-22,000	22,000	0	有	2,000	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	4月	4回	16人	13人	-19,500	19,500	0	有	1,500	0	0
親子	赤ちゃんビクス①	4月	1回	50組	44	2,600	4,400	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000
一般	大人のスイーツレシピ～グレー プフルーツのタルト～	4月	1回	15人	9	8,625	15,300	23,925	有	1,700	6,000	6,000
小学生	スマホがさらに楽しくなる オリジナルスタンドを作ろう	4月	1回	20人	10	11,014	5,000	16,014	無	500	10,000	10,000
小・中学生	おもしろ科学体験塾～にじ色涙を作ろう～	4月	2回	24人	53	0	0	0	無	500	0	0
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	4月	1回	18組	30	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000
3,4歳児親子	親子おたのしみ会～こどもの日～	5月	1回	18組	17	4,832	600	5,432	有	100	5,000	5,000
親子	せんた君ランド①	4～6月	5回	各回70組	530	-23,624	67,500	43,876	有	1000/(1組)	8,000	8,000
親子	親子DEリズム①	4～6月	5回	各回60組	346	-3,500	58,500	55,000	有	1000/(1組)	11000(講8千,助3千)	11,000
親子	赤ちゃんビクス②	5月	1回	50組	30	4,000	3,000	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	5月	4回	16人	10人	-20,000	20,000	0	有	2,000	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	5月	4回	16人	16人	-24,000	24,000	0	有	1,500	0	0

(様式5)

令和元年度 自主事業報告書

施設名 横浜市戸塚地区センター

小・中学生	おもしろ科学体験塾 ～信号機を作って電気を学ぼう～	5月	2回	24人	78	0	0	0	無	700	0	0
一般	大人のスイーツレシピ～サワー チェリーチーズケーキ	6月	1回	15人	11	3,626	18,700	22,326	有	1,700	6,000	6,000
親子	赤ちゃんビクス③	6月	1回	50組	44	2,600	4,400	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000
小・中学生	おもしろ科学体験塾～でんぷん を調べよう～	6月	1回	24人	30	0	0	0	無	500	0	0
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	6月	1回	18組	22	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	6月	4回	16人	6人	-12,000	12,000	0	有	2,000	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	6月	4回	16人	14人	-21,000	21,000	0	有	1,500	0	0
一般	骨盤エクササイズ	5～7月	5回(全5回)	15人	61人	-12,500	37,500	25,000	有	2,500	5,000	5,000
小学生	初めてのキッズダンス/基本の リズム&ステップを身につけよう	6～7月	4回	20人	60	9,000	51,000	60,000	有	3000/(1人)	15,000	15,000
外人	日本語教室	7～9月	12回	15人	52	36,000	0	36,000	無	0	3,000	3,000
3,4歳児親子	親子おたのしみ会～七夕～	7月	1回	20組	20	4,540	1,000	5,540	有	100	5,000	5,000
親子	赤ちゃんビクス④	7月	1回	50組	54	1,600	5,400	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000
小・中学生	おもしろ科学体験塾～ゴムのヘ リコプターを作って飛ばそう～	7月	1回	24人	42	0	0	0	有	800	0	0
親子	夏休みおたのしみ人形劇	7月	1回	25組	41	4,600	4,400	9,000	有	400/(1組)	9,000	9,000
親子	せんた君ランド②	7～9月	5回	各回70組	390	-12,872	56,500	43,628	有	1000/(1組)	8,000	8,000
親子	親子DEリズム②	7～9月	5回	各回60組	380	500	54,500	55,000	有	1000/(1組)	11000(講8千,助3千)	11,000
小学生	かんたんランチ作り&調べ学習の達人になる!	7月	1回	16人	16	7,311	8,000	15,311	有	500	6000	6,000
親子	戸塚おはなし広場	7月	1回	20組	31人	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	7月	3回	12人	14人	-28,000	28,000	0	有	2,000	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	7月	3回	12人	8人	-12,000	12,000	0	有	1,500	0	0
小学生	ふしぎ発見理科ひろば/リモコンカー	8月	1回	24人	48	5,000	16,500	21,500	有	500	5,000	5,000
小学生	とつか科学捜査班・これで君も名探偵	8月	1回	15人	27	5,819	10,000	15,819	有	500	7,500	7,500
小学生	Myお箸をつくってみよう	8月	1回	20人	32	0	25,000	25,000	有	1,000	0	0

(様式5)

令和元年度 自主事業報告書

施設名 横浜市戸塚地区センター

幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	8月	1回	18組	18	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	8月	3回	12人	13人	-26,000	26,000	0	有	2,000	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	8月	3回	12人	7人	-10,500	10,500	0	有	1,500	0	0
一般男性	男性のための健康料理教室	9～1月	5回	16人	46	23,368	52,000	75,368	有	4,000	6,000	30,000
3,4歳児親子	親子おたのしみ会～お月見～	9月	1回	25組	29人	5,280	800	6,080	有	100	5,000	5,000
小学生と保護者	親子でスイーツを作ろう/台湾風カステラ	9月	1回	8組	16人	6,684	8,400	15,084	有	1,200	8,000	8,000
小学生	DIYこども工作教室	9月	1回	20人	5	7,356	1,500	8,856	有	300	0	0
親子	赤ちゃんビクス⑤	9月	1回	50組	32	3,800	3,200	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000
一般	元気！リフレッシュ！新舞踊教室	9～10月	5回	10人	31	1,500	13,500	15,000	有	1,500	3,000	15,000
親子	戸塚おはなし広場	9月	1回	20組	18	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000
小・中学生	おもしろ科学体験塾～DNAって何だろう～	9月	2回	16人	27	0	18,900	18,900	無	700	0	0
幼児・小学1・2年と保護者	ハマの電チャんと学ぶ！JR戸塚駅マナー教室	9月	1回	25組	13人	0	0	0	無	0	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	9月	3回	12人	13人	-26,000	26,000	0	有	2,000	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	9月	3回	12人	10人	-15,000	15,000	0	有	1,500	0	0
外人	日本語教室	10～12月	12回	15人	62	36,000		36,000	無	0	3,000	36,000
親子	赤ちゃんビクス⑥	10月	1回	50組	28	4,200	2,800	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000
親子	せんた君ランド③	10～12月	5回	各回70組	528	-21,372	65,000	43,628	有	1000/(1組)	8,000	8,000
親子	親子DEリズム③	10～12月	5回	各回60組	282	-2,500	57,500	55,000	有	1000/(1組)	11000(講8千,助3千)	11,000
一般	肩こり・腰痛ストレッチ	10～11月	5回	12人	10	0	25,000	25,000	有	2,500	5,000	25,000
一般	大人のスイーツレンピ～洋梨のシャルロット～	10月	0回	12人	0	0	0	0	有	1,700	0	0
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	10月	1回	18組	36	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000
小学生	ハロウィーンのキッズクッキング	10月	1回	12人	12	5,346	9,600	14,946	有	800	6000	6,000
一般	発達障害またはそうかもしれない人とその家族のための支援・	10月	1回	4人	5人	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000

(様式5)

令和元年度 自主事業報告書

施設名 横浜市戸塚地区センター

小・中学生	おもしろ科学体験塾～気体の力を知る～	10月	1回	24人	8	0	4,000	4,000	無	500	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	10月	2回	16人	10人	-20,000	20,000	0	有	2,000	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	10月	2回	16人	5人	-7,500	7,500	0	有	1,500	0	0
親子	赤ちゃんビクス⑦	11月	1回	50組	20	5,000	2,000	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000
一般	プロに教わる和菓子作り ～秋の上生菓子とおはぎ～	11月	1回	16人	16人	10,819	13,000	23,819	有	1,000	6,000	6,000
小・中学生	おもしろ科学体験塾～Myオルゴールを作ろう～	11月	1回	24人	8	0	13,000	13,000	無	500	0	0
一般	野菜ソムリエと作る多国籍ヘルシー料理	11月	1回	15人	14人	2,367	15,000	17,367	有	1,000	10,000	10,000
親子	戸塚おはなし広場	11月	1回	20組	12	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	11月	1回	3人	2人	-4,000	4,000	0	有	2,000	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	11月	1回	2人	2人	-1,500	1,500	0	有	1,500	0	0
小・中学生	おもしろ科学体験塾～レモンや食塩水で電池を作ろう～	12月	1回	24人	10	0	10,000	10,000	無	1,000	0	0
一般	クリスマスケーキづくり	12月	1回	12人	13	8,234	27,600	35,834	有	2,300	6,000	6,000
親子	わいわいキッズデイ	12月	1回	1000人	985	0	0	※0	無	0	53,000	53,000
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	12月	1回	18組	36	0	0	※0	無	0	10,000	10,000
小学生	かんたん！おいしい！おやつづくり	12月	1回	16人	16人	0	0	※0	有	500	6,000	6,000
親子	赤ちゃんビクス⑧	12月	0回	50組	0	0	0	0	有	200/(1組)	0	0
親子	クリスマスおたのしみ人形劇	12月	1回	30組	38	15,620	5,600	21,220	有	400/(1組)	9,000	9,000
一般	お正月のお花	12月	1回	15人	9	0	18,000	18,000	有	2,000	2,700	2,700
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	12月	2回	16人	6人	-12,000	12,000	0	有	2,000	0	0
小学生以上	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	12月	2回	16人	6人	-9,000	9,000	0	有	1,500	0	0
外人	日本語教室	1～3月	8回	15人	25人	24,000		24,000	無	0	3,000	24,000
親子	赤ちゃんビクス⑨	1月	0回	50組	0	0	0	0	有	200/(1組)	0	0
親子	せんた君ランド④	1～3月	3回	各回70組	264	-9,000	33,000	24,000	有	1000/(1組)	8,000	8,000

(様式5)

令和元年度 自主事業報告書

施設名 横浜市戸塚地区センター

親子	親子DEリズム④	1～3月	3回	各回60組	274	-2,100	35,100	33,000	有	1000/(1組)	11000(講8千,助3千)	11,000
一般	税理士会戸塚支部による無料税金相談会	1月	1回	15人	9人	0	0	0	無	0	0	0
一般	リラックスヨガ	1～3月	4回	30人	120	-36,000	60,000	24,000	有	2,500	6,000	6,000
親子	戸塚おはなし広場	1月	1回	20組	24	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000
小・中学生	おもしろ科学体験塾/紙コップでヘッドフォンを作ろう	1月	1回	24人	21	0	12,600	12,600	無	600	0	0
一般	インターネット被害を未然に防ぐ	1月	1回	20人	6人	0	0	0	無	0	0	0
小学生	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	1月	3回	12人	8	-16,000	16,000	0	有	2,000		0
小学生	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	1月	3回	12人	4	-6,000	6,000	0	有	1,500		0
3,4歳児親子	親子おたのしみ会～節分～	2月	1回	18組	31	4,932	1,200	6,132	有	100	5,000	5,000
一般	大人のスイーツ/チョコのスポンジケーキ	2月	1回	12人	9	5,773	15,300	21,073	有	1,700	6,000	6,000
小学生	バレンタインのキッズクッキング	2月	1回	16人	16	5,698	11,200	16,898	有	700	6,000	6,000
一般	戸塚エコ講座	2月	1回	20人	8	0	0	0	無	0	0	0
小・中学生	おもしろ科学体験塾/ぶるぶるヘリコプターを作ろう	2月	1回	24人	21	0	14,000	14,000	無	700	0	0
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	2月	1回	18組	32	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000
一般	野菜ソムリエと作る多国籍ヘルシー料理	2月	1回	15人	15	7,286	15,000	22,286	有	1,000	10,000	10,000
親子	赤ちゃんビクス⑩	2月	0回	50組	0	0	0	0	有	200/(1組)	0	0
小学生	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	2月	2回	8人	14	-16,000	16,000	0	有	2,000		0
小学生	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	2月	2回	8人	9	-3,000	3,000	0	有	1,500		0
小学生と保護者	親子でパン作り/春の三色フォカッチャ	3月	0回	8組	0	0	0	0	有	800	8,000	0

(様式5)

令和元年度 自主事業報告書

施設名 横浜市戸塚地区センター

0歳児と保護者	ママのためのおしゃべりサロン	3月	0回	12組	0	0	0	0	有	200	5,000	0
一般	未知のみなとみらいエリアを歩く	3月	0回	12人	0	0	0	0	有	300	3,000	0
親子	赤ちゃんビクス⑪	3月	0回	50組	0	0	0	0	有	200/(1組)	0	0
一般	シニア向けスマートフォン無料体験教室	3月	0回	20人	0	0	0	0	無	0	0	0
小学生	ふしぎ発見理科ひろば/電子オルガン&オルゴール	3月	0回	24人	0	0	0	0	有	500	5,000	0
親子	戸塚おはなし広場	3月	0回	20組	0	0	0	0	無	0	5,000	0
小・中学生	おもしろ科学体験塾/ICラジオを作ろう	3月	0回	24人	0	0	0	0	無	1,200	0	0
小学生	グランドピアノを弾いてみよう/スタインウェイ	3月	0回	16人	0	0	0	0	有	2,000		0
小学生	グランドピアノを弾いてみよう/ヤマハ	3月	0回	16人	0	0	0	0	有	1,500		0
合 計			274回		6719人	-64,538	1,576,400	1,511,862	0	101,400	503,400	734,600

令和元年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H31年4月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
2	H31年4月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
3	H31年4月16日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	地下1階にチョウバエ発生 の指摘あり	薬剤を散布
4	H31年4月30日	消防用設備点検	(株)東晃防災	修理必要箇所の指摘あり	順次修理を実施
5	H31年4月15日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
6	H31年4月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
7	H31年4月16日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ		
8	R1年5月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
9	R1年5月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
10	R1年5月27日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
11	R1年5月21日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
12	R1年5月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式7)

13	R1年6月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
14	R1年5月22日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
15	R1年6月17日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
16	R1年6月28日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	監視装置取り外し	
17	R1年6月28日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	各機器機能点検 監視装置取付	
18	R1年6月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
19	R1年6月18日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
20	R1年7月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
21	R1年7月22日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
22	R1年7月16日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
23	R1年7月16日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
24	R1年7月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
25	R1年7月	ねずみ・害虫駆除	(株)三共消毒	異常なし	

(様式7)

26	R1年8月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
27	R1年8月21日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
28	R1年8月19日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
29	R1年8月19日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ		
30	R1年8月19日	窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ		
31	R1年9月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
32	R1年9月22日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
33	R1年9月17日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
34	R1年9月17日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
35	R1年9月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
36	R1年10月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
37	R1年10月21日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
38	R1年10月21日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
39	R1年10月21日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	

(様式7)

40	R1年10月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
41	R1年10月	ねずみ・害虫駆除	(株)三共消毒	異常なし	
42	R1年10月21日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ		
43	R1年11月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
44	R1年11月18日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
45	R1年11月18日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
46	R1年11月18日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
47	R1年11月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
48	R1年12月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
49	R1年12月16日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
50	R1年12月16日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
51	R1年12月16日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
52	R1年12月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
53	R1年12月16日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ		

(様式7)

54	R2年1月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
55	R2年1月20日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
56	R2年1月20日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
57	R2年1月20日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
58	R2年1月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
59	R2年1月	ねずみ・害虫駆除	(株)三共消毒	異常なし	
60	R2年2月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
61	R2年2月17日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
62	R2年2月17日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
63	R2年2月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
64	R2年2月17日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ		
65	R2年3月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
66	R2年3月16日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
67	R2年3月16日	昇降機点検	(株)三菱電機テクノサービス	異常なし	
68	R2年3月16日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
69	R2年3月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

令和元年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H31.4.1～ R2.3.31	清掃	¥5,889,720	(株)横浜セイビ
2	H31.4.1～ R2.3.31	機械警備	¥210,944	セコム(株)
3	H31.4.1～ R2.3.31	消防用設備・機器点検	¥288,976	(株)東晃防災
4	H31.4.1～ R2.3.31	害虫駆除	¥68,600	(株)三共消毒
5	H31.4.1～ R2.3.31	設備総合巡視点検	¥7,521,324	(株)市川総業
6	H31.4.1～ R2.3.31	エレベーター保守	¥625,461	三菱電機ビルテクノ サービス(株)
7	H31.4.1～ R2.3.31	自動ドア	¥148,965	(株)トップランドコーポ レーション
9	H31.4.1～ R2.3.31	受付システム保守	¥64,800	(株)ジュビロシステム
10	H31.4.1～ R2.3.31	施設賠償責任保険	¥26,090	(株)コンチネンタル
11	H31.4.1～ R2.3.31	空調設備保守	¥263,466	緑屋設備機器(株)
12	H31.4.1～ R2.3.31	電気設備保守	¥613,360	アズビル(株) 日本ビー・エー・シー

令和元年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	2019年6月25日	空調機ロールフィルター交換	46,224	市川総業(株)
2	2019年7月25日	チラ1号/2号修理作業一式	189,696	三菱電機ビルテクノサービス(株)
3	2019年7月25日	緊急自動ドア修理作業	15,055	(株)トップランドコーポレーション
4	2019年7月25日	ロビー壁面絵画施設作業	23,760	(株)中沢商店
5	2019年9月25日	消火用スプリンクラー設備用バルブ交換工事	518,400	(株)東晃防災
6	2019年9月25日	機械室排気ファン3台補修工事	219,240	ミツヤファンメンテナンス(株)
7	2019年10月25日	感知器2個交換工事	30,240	(株)東晃防災
8	2019年11月25日	東キャリアリングユニット不具合修理	432,000	緑屋設備機器(株)
9	2019年10月25日	料理室電磁調理器1台修理	※20,844	コンシューマーマーケティング
10	2019年11月26日	ハードディスク2台入れ替え作業	※90,750	ミナト事務機(株)
11	2019年11月27日	料理室空調機1台不具合修理	※32,400	三菱電機ビルテクノサービス
12	2019年11月27日	2F男子トイレ小便器センサー修理	※1,944	アメニティ

(様式9)

13	2020年1月24日	空調排気口ガラリガラリ点検。修理	※88000	市川総業(株)
14	2020年3月31日	給水ポンプ点検	16,500	川本サービス(株)
15	2020年3月31日	消化設備ジョイント交換改修工事	209,000	(株)東晃防災
16	2020年3月31日	プライン配管修理	209,000	緑屋設備機器(株)
		合計	1,909,115	

※はニーズ対応費で支払い

令和元年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H31.4.11	大人の生きがいや勉強等も大切ですが、未熟な子供たちこそ社会で温かく支えてあげる必要があると思います。放課後、どうか、会議室の一室を子供たちのために開放していただけないでしょうか。 50代の女性からのご意見です。	当センターは、会議室の利用が多い状況なので、自習専用のスペースを常時設置することはできません。空き会議室を活用した臨時学習室は、今後も状況に応じて設けてまいります。なお、現在子供たちが学習のために利用している情報コーナーについては、少しでも席を増やせるよう検討します。
2	H31.4.22	レクホールの卓球で利用させていただいていますが、ネットと金具が古くなって使いにくいので、新しい用具と交換をお願いできればありがたいです。 70才以上の男性からのご意見です。	ご指摘のとおり、同様のご意見を他からもいただいているので、交換するよう検討します。
3	H31.4.29	もっと席を増やしてください。あと、卓球台を1台増やしてください。 10歳未満の女の子からのご意見です。	ロビーの広さや通路の確保などの制約がありますが、情報コーナーでは、少しでも席を増やせるよう検討します。また、卓球台は、レクホールの広さの関係で、これ以上増やすのは難しい状況です。
4	R1.5.2	トイレに忘れたスマホを届けましたが、事務の方は「ありがとう」もありませんでした。 60代の男性からのご意見です。	この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。お客様への対応について、職員・スタッフに再度徹底しました。
5	R1.5.10	受付の方が電話で相手方の名前と電話番号を大きな声で復唱していました。情報コーナーや活動コーナーにまる聞こえでしたが、あの対応は大丈夫なのでしょうか。 30代の女性からのご意見です。	この度は、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員・スタッフには、個人情報については、慎重かつ丁寧に取扱うよう再度徹底しました。
6	R1.5.18	自分の血圧を知れるきかいが少ないので、身近なところに置いてもらえて助かります。ありがとうございました。 10代の女性からのご意見です。	ご感想をお寄せいただきありがとうございます。今後も、少しでも便利で、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
7	R1.5.21	将棋をしているおじさんがうるさいです。また、勉強していると、たまに知らないおじさんが話してきて怖いです。 10代の男性からのご意見です。	情報コーナー、活動コーナーは子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁などを楽しむ場所です。多くの方に気持ちよくご利用いただくには、お互いにマナーを守ってご利用いただきたいと思います。
8	R1.7.7	水とコップがあるといい。 10歳未満の男の子からのご意見です。	給水器は各フロアにあります。紙コップを用意すると多量のごみが発生しますので、マイボトルをお持ちいただくようお願いいたします。

(様式11)

9	R1.7.14	たまに、ごみがちらかってたり、消しカスをそのままにしている人がいる。 10歳未満の男の子からのご意見です。	ご利用される皆様には、次の人が気持ちよく利用できるように、後かたづけやごみの持ち帰りにご協力をよろしく願います。
10	R1.8.10	毎日午後、活動コーナーには、囲碁・将棋の人々で満席ですが、加齢臭のせいか臭くて近寄れません。ガラス窓のところに換気扇の設置を検討ください。	以前にも同様のご意見をいただき、費用対効果を踏まえ、空気清浄機を設置したところです。ご理解のほどよろしく願います。
11	R1.8.19 R1.8.20 R1.9.22	サタデーピンポンを土曜日以外にも実施してほしい。	レクホールはダンスやヨガ、体操等にご利用が多く、部屋の利用率が95%以上となっていますので、これ以上実施日を増やすのは難しい状況です。
12	R1.8.~R1.10	・勉強しているとき、おじさんが勝手に話しかけてきてこわいです。(2件) ・勉強していると、エレベーターから乗ってきたおばさんがうるさい。 いずれも10代の子からのご意見です。	情報コーナーや活動コーナーは、子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむ場所です。大人の利用者の皆様には、子供たちが気持ちよく過ごせるように、マナーを守ってご利用いただきたいと思ます。
13	R1.9.22	・勉強していた小学生が、となりの活動コーナーに呼ばれ、おじさんに勉強の邪魔をされていた。かわいそうだったので、そこは注意してほしいです。 10代の男性からのご意見です。	情報コーナーや活動コーナーは、子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむ場所です。ご意見にあるような状況を見かけましたら注意しますので、職員またはスタッフにお声かけください。
14	R1.10.3	1歳児と地区センターを利用しました。子供のオムツを替えたかったのですが、オムツ台は女性トイレの中にあり、女性しか利用できませんでした。不便でした。 30代の男性からのご意見です。	オムツ台は女性トイレの中にありますが、どなたも利用できる多目的トイレにはベッドがあり、そちらでオムツ交換ができますので、ご利用ください。
15	R1.11.9	将棋をしている大人たちの声がうるさくて勉強に集中できません。できれば、将棋をする時間を午前だけとかにしてもらいたいです。 10代の男性からのご意見です。	情報コーナーや活動コーナーは、子供も大人も勉強したり、本を読んだり、将棋や囲碁を楽しむ場所です。お互いに気持ちよく過ごせるようにマナーを守ってご利用いただきたいと思ます。
16	R1.12.1	フリーWi-Fiがほしい。 10代の男性からのご意見です。	個人でご利用いただける情報コーナーや活動コーナーは、毎日学習や将棋等での利用者でいっぱい状況です。いたがいて、これにWi-Fi利用者を加えることは困難な状況です。
17	R1.12.4	サタデーピンポンをせめて日曜もやらせてほしいです。 10代の男性からのご意見です。	レクホールはダンスやヨガ、体操等にご利用が多く、部屋の利用率が95%以上となっていますので、これ以上実施日を増やすのは難しい状況です。
18	R1.12.8 R1.12.10	・ごみ箱があればいい。 ・大きいごみ箱がほしい。 いずれも10歳前後の男の子からのご意見です。	ごみを減らすため、ごみは家に持ち帰っていただき、分別した上でごみ出しをお願いしています。ご理解のほどよろしく願います。

(様式11)

19	R1.12.13	図書館が閉まってから(特に17時以降)自習室として地区センターの空部屋を開放していただけないでしょうか。 10代の女性からのご意見です。	現在、学生の定期試験期間等で情報コーナーが満席となった場合は、空き会議室を活用し臨時学習室として開放しています。今後も状況に応じて開放していきます。
20	R1.12.15	いすをふかふかにしてほしい。 10代の男性からのご意見です。	利用者の皆様から施設や設備に関して、多くのご要望をいただいております。今後、限られた予算の範囲で優先順位をつけながら順次改善していきます。
21	R1.12.15	BGMをながしてほしい。 10代の男性からのご意見です。	当センターの放送は、図書館も含めた全館放送となっています。BGMをかけた場合、利用されている方の読書や勉強の支障となることが考えられるので、BGMをながすことは困難です。
22	R1.12.27	パスモが使える自販機を置いていただきたいです。 10代の女性からのご意見です。	地区センター内に設置している自販機は、自販機業者に場所を貸して、自販機業者により営業しているものです。いただいたご要望は業者に伝えます。
23	R1.12.27	プレイルーム(未就学児)をもっとスペースを広くとっていただきたい。狭くて、子供が遊べません。危険すぎます。 30代の女性からのご意見です。	当地区センターは、図書館、公会堂と合築の建物で、限られた空間の中で必要な部屋や設備を配置していますので、これ以上スペースを広げることは現時点では困難です。なお、現在のプレイルームの広さについては、横浜市の地区センターの中では標準的な広さとなっています。
24	R2.2.2	何か食べるものを増やしてほしい。 60代の女性からのご意見です。	昨年、情報コーナーにアイスクリームの自販機を増設しました。情報コーナーでは、座席の増設要望も多く、これ以上、自販機等のスペースを拡大することは困難です。
25	R2.2.3	車いす用トイレでいつも10分以上待つ。図書館の車いす用トイレから歩いて出てきたおじさんに怒鳴られたこともある。歩いて、オストメイトを使わなくていい人は一般トイレを使ってほしい。出てこなくてノックしてわめく人には職員もきつく言ってほしい。 20代の方からのご意見です	多目的トイレは、車いす利用者やオストメイト使用者など、一般トイレでは利用できない方を優先して使用していただくため設置したものです。利用者の皆様には、障害のある方が困らないよう、ご配慮をお願いいたします。なお、長時間にわたり多目的トイレを使用している等の状況がありましたら職員までお申し出ください。
26	R2.2.11	和室のふすまを開いたとき、ギイギイ鳴ってうるさかったです。直してほしいです。 10歳未満の女の子からのご意見です。	ご指摘ありがとうございます。和室のふすまについて点検し、不良と思われる部分を補修しました。
27	R2.2.12	国語辞典を2階の個人利用コーナーに置いてほしい。また、2階での電話はOKか。 10代の女性からのご意見です。	これまで国語辞典を置いてほしいとのご要望は寄せられておらず、どの程度ニーズがあるか分からないので、現時点では考えていません。また、個人利用コーナーでは、他の利用者の方に迷惑となるので、携帯電話等による通話をご遠慮いただいております。

(様式11)

28	R2.2.14	情報コーナーの席が少ない。 10代の男性からのご意見です。	昨年、皆様のご要望を受けて情報コーナー及び活動コーナーの座席数を拡大したところです。ロビーの広さや通路の確保などの制約があり、これ以上増やすのは難しい状況です。
----	---------	----------------------------------	--

令和元年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R1年5月	人気の絵本の買い替えの他、新たに5冊購入しました。また、親向けに育児ガイド本を2冊を入れました。	要望のある人気の絵本を購入したので、保護者の方からも好評です。
2	R1年5月	プレイルームで遊ぶ幼児向けに幼児用おもちゃ5点を購入しました。 サウンド車/ミニカー/木製ミニコースター他	男の子のおもちゃが増えて、大変喜んでくれました。
3	R1年5月	料理室用にカップソーサ5客セット、缶切り、まな板、スケールを買い替えました。	備品が新しくなったので、気持ちよく使用できると大変好評です。
4	R1年5月	利用者の方が気持ちよく利用できるように受付周辺を整理しました。また、飾り等にも気を配り、季節感を出すようにしています。	折紙やカードを使った季節ごとの飾りが好評です。子供達も足を止めて興味を持ってくれています。
5	R1年6月	館全体の放送設備が不調のため、専門業者に原因を調査してもらいました。	経年劣化により機器一式の交換を勧められました。必要な設備なので区と相談の上、早めに対応していきます。
6	R1年6月	消耗品として、各部屋掃除機用紙パックとカラオケ用マイク除菌シャワーを購入しました。	必要な備品については定期的に点検・在庫確認を行い、不備のないように気をつけています。
7	R1年7月	協会イベント「アカペラコンテスト」募集案内用にディスプレイ備品類を購入しました。	館全体に「募集案内」を掲示したので、多くの人に周知することができました。
8	R1年7月	レクホール更衣室内にあるスノコ1台を買い替えました。また、休館日に更衣室内ロッカーの清掃を行いました。	レクホールは稼働率が高く多くの方が利用します。安心安全に利用できるよう特に心がけています。
9	R1年8月	料理室のスリッパ、炒め鍋を新しくしました。また、電磁調理器1台の不具合を修理しました。	不便なく気持ちよく利用していただけるようにしています。衛生面にも十分気をつけています。
10	R1年9月	ロビーにアイス自動販売機を導入しました。	情報コーナーでは飲食が可能なので、学生を中心に購入者が多く大変喜ばれています。
11	R1年9月	アイス自動販売機導入によりロビー全体のレイアウトを変更しました。テーブルを追加して席を増やしました。	活動コーナー側パーテーションに向けて席を増やし、LEDデスクランプを設置したので好評です。
12	R1年9月	休館日の漏電検査等実施後、サインージ復帰・利用者印刷用PCメンテを行いました。	安全安心の施設運営のため定期点検や清掃は徹底して行っています。

(様式12)

13	R1年9月	A会議室イス2脚が壊れたため買い替えました。会議等ですべてのイスを利用することもあるため、早急に対応しました。	早めに対応したので利用に影響は出ませんでした。備品類の簡単な修理等は職員が対応しています。
14	R1年10月	給水器の点検・バルブの補修を行い、カートリッジを交換しました。	安心して給水できるように、常に清潔を心がけています。
15	R1年10月	1Fに掲示用壁掛無地ホワイトボードを1台追加しました。	掲示範囲が広がりました。自主事業の案内やセンターからの最新情報を皆様にお伝えしています。
16	R1年10月	タイピン型ワイヤレスマイクを1台買い替えました。	自主事業等に利用しています。音がとても聞きやすくなったと好評です。
17	R1年10月	料理室電磁器の不具合を早急に修理しました。また、フライパンや掃除機を新しくしました。	安全安心な利用ができるように十分気をつけています。気持ちよく利用できると喜ばれました。
18	R1年11月	ネットワークハードディスク、受付用プリンターを買替えたので、不具合によるトラブルがなくなりました。	受付での対応がスムーズになりましたので、サービス向上につながり好評です。
19	R1年12月	レクホールのCDデッキやプレイルームの絵本6冊を購入しました。	使いやすい機種を購入したので、高齢の方々から大変喜ばれています。プレイルームの本は要望あったものです。
20	R1年12月	年末清掃や簡易の備品修理等は、職員やスタッフが行っています。	清掃や修理をまめに行うことで、経費節減・サービス向上を常に目指しています。
21	R1年12月	地域の方々に講師等をお願いして、今年もわいわいキッズデイを開催しました。	毎年楽しみにしている子供達が多く来館してくれました。次年度も新しい企画をしていきます。
22	R2年1月	プレイルームに木のおもちゃと男の子用に車のおもちゃ等を購入しました。	新しいおもちゃが入り、子供達に大変喜ばれました。
23	R2年1月	料理室の古くなった備品類を買い替えました。	清潔を常に心がけて、古くなった備品は定期的に取り替えていきます。
24	R2年2月	レクホールの掃除機を使いやすい小型の品に変えました	手軽に掃除ができて、使いやすくなったと大変好評です。
25	R2年3月	コロナウイルス感染防止のため部屋利用後の清掃や換気を心がけました。手洗いやうがいの実施を利用者へ呼びかけました。	利用者の衛生面の安全を守るためにも、今後も消毒や清掃を徹底していきます。

令和元年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和元年8月2日(金) 15時00分～16時00分
場所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	委員:9名(定員13名) 区地域振興課:担当職員2名、協会:事務局長、センター職員:館長、副館長2名
議題	1.平成30年度の取組について (1)利用状況等(2)サービス向上(3)自主企画事業(4)要望への対応状況 2部屋のネット予約状況/利用者会議での意見 3.協会のイベント案内 4.意見交換/その他
意見等	○利用者はネットによる部屋予約にかなり慣れてきた様子がみられる ○利用料金の支払い方法は現金のみかの確認あり ○センター側には予約について丁寧な説明を引き続きお願いしたい

■第2回

日時	
場所	
出席者	
議題	
意見等	

令和元年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和元年8月2日(金) 13時30分～14時30分
場所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	利用者:11名
議題	1.平成30年度の取組について (1)利用状況等(2)サービス向上(3)自主企画事業(4)要望への対応状況 2部屋のネット予約状況 3.協会のイベント案内 4.意見交換/その他
意見等	○利用者はネットによる部屋予約にかなり慣れてきた様子がみられる ○利用料金の支払い方法は現金のみかの確認あり ○センター側には予約について丁寧な説明を引き続きお願いしたい ○大声を出したりする迷惑行為の利用者をなんとかしてほしい