

(様式2)

平成29年度 老人福祉センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) B/A
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,106	3,033	5,139						286	314	1,820	2,719	5,139	5,418	95%
5月	30	1,975	2,843	4,818						159	221	1,816	2,622	4,818	5,114	94%
6月	29	2,048	2,908	4,956						345	285	1,703	2,623	4,956	6,116	81%
7月	30	2,199	3,003	5,202						420	338	1,779	2,665	5,202	5,693	91%
8月	30	2,019	2,624	4,643						294	261	1,725	2,363	4,643	5,830	80%
9月	29	2,086	3,063	5,149						228	359	1,858	2,704	5,149	5,084	101%
上半期計	177	12,433	17,474	29,907	0	0	0	0	0	1,732	1,778	10,701	15,696	29,907	33,255	90%
10月	30	1,934	3,120	5,054						227	297	1,707	2,823	5,054	5,771	88%
11月	29	1,929	2,637	4,566						324	354	1,605	2,283	4,566	5,216	88%
12月	26	1,714	2,826	4,540						202	260	1,431	2,509	4,402	4,691	94%
1月	26	1,611	2,412	4,023						216	281	1,395	2,131	4,023	4,892	82%
2月	27	1,707	2,803	4,510						174	313	1,533	2,490	4,510	5,040	89%
3月	30	2,137	3,032	5,169						453	525	1,684	2,507	5,169	5,540	93%
下半期計	168	11,032	16,830	27,862	0	0	0	0	0	1,596	2,030	9,355	14,743	27,724	31,150	89%
年間合計	345	23,465	34,304	57,769	0	0	0	0	0	3,328	3,808	20,056	30,439	57,631	64,405	89%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	4,300	839	0	5,139			280
5月	4,101	717	0	4,818			238
6月	4,225	731	0	4,956			258
7月	4,295	907	0	5,202			244
8月	3,910	733	0	4,643			256
9月	4,191	958	0	5,149			279
上半期計	25,022	4,885	0	29,907	0	0	1,555
10月	4,530	524	0	5,054			234
11月	3,888	678	0	4,566			231
12月	3,736	666	0	4,402			202
1月	3,383	640	0	4,023			243
2月	3,790	720	0	4,510			231
3月	4,473	696	0	5,169			261
下半期計	23,800	3,924	0	27,724	0	0	1,402
年間合計	48,822	8,809	0	57,631	0	0	2,957

老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘 管理計画・実績表

項目	業務	内容	委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	ハマメンテ	12	毎月	6日	11日	1日	6日	3日	7日	5日	2日	7日	4日	1日	1日			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	ハマメンテ	2	6・11月			1日、18日					2日、5日							
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	ハマメンテ	12	毎月	12日	16日	15日	19日	15日	20日	17日	14日	17日	19日	13日	19日			
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	ハマメンテ	2	6・8月			18日		3日										
	冷却水水質分析	水質検査	ハマメンテ	2	6・8月			18日		3日										
建物等	消防用設備点検	定期点検	ハマメンテ	2	6・12月			29日						21日						
	昇降機点検	定期点検	中央エレベーター	0	毎月						27日	25日	22日	21日	24日	22日	28日			
	自動ドア点検	定期点検	ハマメンテ	2	7月、2月				6日							11日				
	機械警備点検	機械警備	KSP	12	毎月	16日	21日	18日	16日	20日	17日	15日	19日	17日	24日	18日	18日			
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	ニコマックス	2	6,12月			18日						17日						
		全館ガラス清掃	ニコマックス	2	5,10月		19日						16日							
		B1受付室・ロビー・EVホールワックス掛け	ニコマックス	2	6,12月			18日						17日						
	日常清掃作業	日常定期清掃	ニコマックス	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
	害虫駆除		ニコマックス	2	5、9月		12日						13日							

(様式4)

平成29年4月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月6日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルーム扉・枠、錆・腐食あり。⑤非常照明、不良あり。⑥外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑦雑排水ポンプNo. 2弁不具合あり。⑧2Fアラーム弁不具合あり。⑨1F男子、女子WC、押棒部、漏水あり。	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中⑤見積対応中(区、局報告済)⑥見積対応中(センサーライト設置済)⑦対応作業中⑧見積対応中⑨対応作業中
2	4月12日	自家用電気工作物点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	4月7日	排気/吸気口清掃	ニコマックス 株式会社	異常なし	
4	4月16日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
5	4月19日	天蓋フード(グリスフィルター清掃)	ニコマックス 株式会社	異常なし	

(様式4)

平成29年5月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	5月11日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルーム扉・枠、錆・腐食あり。⑤底部ボード劣化あり(冷却塔周辺)⑥非常照明、不良あり。⑦外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑧2Fアラーム弁不具合あり。	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中⑤見積対応中⑥見積対応中(区、局報告済)⑦見積対応中(センサーライト設置済)⑧見積対応中
2	5月16日	自家用電気工作物点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	5月12日	害虫防除作業	ニコマックス 株式会社	異常なし	
4	5月21日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
5	5月19日	ガラス清掃(定期)	ニコマックス 株式会社	異常なし	
6	5月19日	屋上シャッフルボード 清掃	ニコマックス 株式会社	異常なし	

(様式4)

平成29年6月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	6月1日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルーム扉・枠、錆・腐食あり。⑤底部ボード劣化あり(冷却塔周辺)⑥非常照明、不良あり。⑦外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑧2Fアラーム弁不具合あり。⑨自家発電機・バッテリー液補充実施	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中⑤見積対応中⑥見積対応中(区、局報告済)⑦見積対応中(センサーライト設置済)⑧見積対応中⑨異常なし
2	6月15日	自家用電気工作物点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	6月18日	床洗浄作業	ニコマックス 株式会社	異常なし	
4	6月18日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
5	6月2,3日	除草・植木剪定	東邦グリーンサービス	異常なし	
6	6月12日	グリストラップ清掃	ニコマックス株式会社	異常なし	
7	6月29日	消防用設備等点検	株式会社ハマメンテ	異常なし	
8	6月1日	冷温水発生機冷暖房切換え・冷却塔(水処理装置)・冷温水ポンプ点検	株式会社ハマメンテ	異常なし	
9	6月18日	FCU・AHU点検清掃、冷却水レジオネラ菌検査	株式会社ハマメンテ	異常なし	

(様式4)

平成29年7月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	7月6日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルーム扉・枠、錆・腐食あり。⑤浴室タイル劣化あり。⑥非常照明、不良あり。⑦外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑧2Fアラーム弁不具合あり。	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中⑤見積対応中⑥見積対応中⑦見積対応中(センサーライト設置済)⑧見積対応中
2	7月19日	自家用電気工作物点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	7月16日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
4	7月6日	自動ドア装置点検	株式会社ハマメンテ	異常なし	

(様式4)

平成29年8月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	8月3日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルーム扉・枠、錆・腐食あり。⑤浴室タイル劣化あり⑥非常照明、不良あり。⑦外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑧2Fアラーム弁不具合あり。⑨冷却塔清掃、冷却水ポンプ点検⑩自家発電機・バッテリー液補充実施⑪レジオネラ検査のため、浴槽水、冷却水サンプリング	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中⑤見積対応中⑥見積対応中(区、局報告済)⑦見積対応中(センサーライト設置済)⑧見積対応中⑨異常なし⑩異常なし⑪異常なし
2	8月15日	自家用電気工作物点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	8月20日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
4	8月3日	冷却塔清掃、冷却水ポンプ点検	株式会社ハマメンテ	異常なし	
5	8月3日	レジオネラ菌検査(冷却塔・給湯系)	株式会社ハマメンテ	異常なし	
6	8月10日	受水槽清掃、給水ポンプ点検	株式会社ハマメンテ	異常なし	
7	8月4日	消防設備点検	株式会社ハマメンテ	異常なし	

(様式4)

平成29年9月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	9月7日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルーム扉・枠、錆・腐食あり。⑤浴室タイル劣化あり⑥非常照明、不良あり。⑦外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑧2Fアラーム弁不具合あり。⑨1F多目的トイレ、床排水口封水切れによる臭気あり。	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中⑤見積対応中⑥見積対応中(区、局報告済)⑦見積対応中(センサーライト設置済)⑧見積対応中⑨流水済
2	9月20日	自家用電気工作物点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	9月22日	排気・給気口及び天蓋フード清掃	ニコマックス 株式会社	異常なし	
4	9月17日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
5	9月28日	除草・植木剪定	東邦グリーンサービス	異常なし	
6	9月28日	電話設備点検	株式会社ファイ ンテレコム	異常なし	
7	9月27日	エレベーター点検	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	

(様式4)

平成29年11月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	11月2日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルーム扉・枠、錆・腐食あり。⑤浴室タイル劣化あり⑥非常照明、不良あり。⑦外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑧2Fアラーム弁不具合あり。⑨機械室・給油配管接続部より漏水あり	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中⑤12月28日工事予定⑥見積対応中(区、局報告済)⑦見積対応中(センサーライト設置済)⑧見積対応中⑨見積対応中
2	11月14日	自家用電気工作物点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	11月2、5日	冷温水発生機冷暖房切替、冷温水ポンプ点検、冷却塔点検、空調機清掃	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
4	11月16日	ガラス・屋上シャフルボード場清掃	ニコマックス 株式会社	異常なし	
5	11月13日	害虫防除作業	ニコマックス 株式会社	異常なし	
6	11月19日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
7	11月22日	エレベーター点検	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	

(様式4)

平成29年12月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	12月7日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり ③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルーム扉・枠、錆・腐食あり。 ⑤浴室タイル劣化あり ⑥非常照明、不良あり。 ⑦外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑧2Fアラーム弁不具合あり。 ⑨機械室・給湯配管接続部より漏水あり	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中 ⑤見積対応中⑥見積対応中(区、局報告済) ⑦見積対応中(センサーライト設置済)⑧見積対応中⑨見積対応中
2	12月17日	自家用電気工作物年次及び月次点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	12月7日	ボイラー点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
4	12月17日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
5	12月21日	エレベーター点検	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	
6	12月21日	消防設備点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
7	12月9日	グリストラップ清掃	ニコマックス株式会社	異常なし	
8	12月17日	床清掃	ニコマックス株式会社	異常なし	

(様式4)

平成30年1月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	1月4日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルーム扉・枠、錆・腐食あり。⑤非常照明、不良あり。⑥外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑦2Fアラーム弁不具合あり。⑧1F女子WC(手目ブース)押棒部漏水あり⑨機械室・温調コントローラー配管接続部より漏水あり⑩受水槽、パネル継ぎ目より少々漏水あり。	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中⑤見積対応中(区、局報告済)⑥見積対応中(センサーライト設置済)⑦見積対応中⑧修理済⑨見積対応中⑩見積対応中
2	1月19日	自家用電気工作物点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	1月24日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
4	1月24日	エレベーター点検	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	
5	1月11日	自動ドア点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
6	1月21日	床面洗浄作業	ニコマックス株式会社	異常なし	

(様式4)

平成30年2月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	2月1日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルーム扉・枠、錆・腐食あり。⑤非常照明、不良あり。⑥外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑦2Fアラーム弁不具合あり。⑧浴室外壁不具合あり⑨機械室・温調コントローラー配管接続部より漏水あり⑩受水槽、パネル継ぎ目より少々漏水あり。	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中⑤見積対応中(区、局報告済)⑥見積対応中(センサーライト設置済)⑦見積対応中⑧戸塚区役所、建築局報告済、見積対応中⑨見積対応中⑩見積対応中
2	2月13日	自家用電気工作物点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	2月18日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
4	2月22日	エレベーター点検	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	

(様式4)

平成30年3月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	3月1日	設備総合巡視点検	株式会社 ハマメンテ	①外壁塗装劣化②外壁タイルクラックあり③冷却塔置場扉、錆あり。④ファンルームあり。⑤非常照明、不良あり。⑥外灯(駐車場)、点灯不良あり。⑦2Fアラーム弁不具合あり。⑧浴室、シール材劣化あり⑨機械室・温調コントローラー配管接続部より漏水あり⑩受水槽、パネル継ぎ目より少々漏水あり。	①施設管理者点検報告済②様子見③見積対応中④対応作業中⑤見積対応中(区、局報告済)⑥見積対応中(センサーライト設置済)⑦見積対応中⑧戸塚区役所、建築局報告済、見積対応中⑨見積対応中⑩見積対応中
2	3月19日	自家用電気工作物点検	株式会社 ハマメンテ	異常なし	
3	3月18日	機械警備点検	KSP 株式会社	異常なし	
4	3月28日	エレベーター点検	中央エレベーター工業株式会社	異常なし	
5	3月23日	グリストラップ清掃	ニコマックス株式会社	異常なし	

(様式 5)

平成 29 年度委託内容一覧

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	4月1日～ 3月31日	日常清掃作業	1,749,600 円	ニコマックス 株式会社
2	4月1日～ 3月31日	換気口・排気口清掃	77,760 円	ニコマックス 株式会社
3	4月1日～ 3月31日	定期清掃（ガラス洗浄清掃）	149,040 円	ニコマックス 株式会社
4	4月1日～ 3月31日	屋上シャフルボード場清掃	36,288 円	ニコマックス 株式会社
5	4月1日～ 3月31日	定期清掃（床洗浄清掃）	217,080 円	ニコマックス 株式会社
6	4月1日～ 3月31日	グリストラップ清掃	215,136 円	ニコマックス 株式会社
7	4月1日～ 3月31日	天蓋フード清掃	38,880 円	ニコマックス 株式会社
8	4月1日～ 3月31日	害虫防除業務	48,600 円	ニコマックス 株式会社
9	4月1日～ 3月31日	消防設備（法定点検）	205,200 円	株式会社 ハマメンテ
10	4月1日～ 3月31日	設備総合巡視点検	129,600 円	株式会社 ハマメンテ
11	4月1日～ 3月31日	自家用電気設備点検 （月次点検/年次点検）	162,000 円	株式会社 ハマメンテ

(老福センター：共通費 85%)

(様式5)

平成29年度委託内容一覧

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
12	4月1日～ 3月31日	冷温水発生器機点検/切り替え	324,000円	株式会社 ハマメンテ
13	4月1日～ 3月31日	給湯設備点検	90,720円	株式会社 ハマメンテ
14	4月1日～ 3月31日	空調設備点検	162,000+円	株式会社 ハマメンテ
15	4月1日～ 3月31日	冷却水系水処理薬品・ 薬注装置点検(含むレジオネラ 菌検査)	64,800円	株式会社 ハマメンテ
16	4月1日～ 3月31日	自動ドア点検	34,560円	株式会社 ハマメンテ
17	4月1日～ 3月31日	受水槽点検清掃	64,800円	株式会社 ハマメンテ
18	4月1日～ 3月31日	簡易専用水道水検査	32,400円	株式会社 ハマメンテ
19	4月1日～ 3月31日	ポンプ類点検	10,800円	株式会社 ハマメンテ
20	4月1日～ 3月31日	機械警備/巡回警備	246,240円	株式会社 KSP
21	9月1日～ 11月30日	エレベーター点検	メーカー保証	中央エレベーター工業 株式会社

(老福センター：共通費85%)

(様式6)

平成29年度修繕一覧

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H29年4月21日	雑排水ポンプ、逆止弁、 圧力計、交換工事	214,624円	株式会社ハマメンテ
2	H29年8月30日	外部軒天補修	259,200円	株式会社ハマメンテ
3	H29年10月2日	ガラス修理工事、両面シリコ ン施行	36,936円	株式会社藤沢ロックセ ンター
4	H30年1月6日	受水槽・給水管補修	45,738円	株式会社ハマメンテ
5	H30年2月19日	正面 外扉センサー交換	91,800円	総合設備
6	H30年3月29日	換気扇交換工事(会議室1)	39,584円	株式会社ハマメンテ
7				
8				
9				
10				
11				

修繕費：老福センター共通費 85%

(様式 7)

平成 29 年度備品一覧

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	CANON 7° リンター	Ip7230	26,100 円	1 台・29.7.26		+1
2	ロッカー 6 人用	AKL-W6	23,317 円	1 台・29.8.16		+1
3	ロッカー 6 人用				1 台・29.8.16	-1
4	電子ピアノ	JS-SB100WH	40,800 円	1 台・29.8.25		+1
5	I・O スイッチハブ	ETGESH24NB	24,660 円	1 台・29.8.11		+1
6	I・O ハードディスク	HDS2-UTX2.0	26,300 円	1 台・29.8.11		+1
7	I・O NAS	HDL2-X4	75,000 円	1 台・29.8.11		+1
8	日立掃除機	CV-SC300-R	22,800 円	1 台・29.9.24		+1
9	ソニースピーカー	SRS-XB40B	20,354 円	1 台・29.9.30		+1
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						

(注)平成 26 年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(様式8)

施設名 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	29.6.30	男子トイレ小便器配管周りと手洗い場のフチが黒ズミで汚い。掃除をしてないのではないか。	清掃業者に注意をして細かな部分の清掃を怠らないように指示をした。 ➡その後はキレイになり感謝された。
2	29.9.30	1階男子トイレの水量が弱い。もっと勢いをよく出るようにしてほしい。	水を出したままになっていることが多く、水はねや省エネの為に水量を調整した。 ➡理解していただいた。
3	30.1.25	機能回復室利用の方から、寒い日は部屋の鍵開けと同時に暖房を入れるべき、高齢者に心遣いするようにとの匿名電話あり。	情報をスタッフ全員で共有し適宜対応することにした。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	通年	印刷にかかるランニングコストの安いコピー機の徹底利用、無駄な印刷の排除を行っている。カラーコピーはパソコンにあるデータはプリント排出し、データのないものはスキャナーで読み取ってプリント排出する等して単価が安くなるような努力をした。複数枚の印刷設定で少しでも経費のかからないように心掛けている。コピー用紙の裏紙使用によりコピー機の故障があった為、コピー用紙の価格の安いものをインターネットで仕入れて使用している。マニュアル作成をして、コピー機担当者が指導を行っている。	全員に常に指導を行い、効果はあがっている。使用頻度の高い消耗品にかかる経費削減が実行できている。
2	通年	緑化計画を実施した。プリンターや敷地内の空いているスペースを利用して朝顔や野菜などを育てた。きゅうりの野菜を植えて節電にも効果がある緑のカーテンを始めた。	利用者からアドバイスを頂いたり、植物を通じてコミュニケーションも増えた。大変、喜んで頂いている。収穫したきゅうりは漬物にしてご利用者に振る舞った。
3	通年	柏桜荘活動団体の紹介パネルを作って展示した。講師にコメントを書いて頂いて、活動の様子を写真撮影したものを展示した。自然減少傾向にある各活動団体に対してはアピール等ができるようになった。	館内の雰囲気も様変わりした。柏桜荘の活動団体がわかりやすくなり参加希望者が増えた。多くの方から良かったとの声を頂いた。
4	通年	節電対策の為、キッチンタイマーを使いデマンド装置の代わりにした。マニュアルを作成し夏期電力だけでなく、冬期電力にも効果がある。	最大電気使用量の抑制に効果があります。日々、職員に徹底を行う。
5	通年	インターネットの普及に伴い、ご利用者の方の中からWi-Fi環境の要望が多く、NTTと相談をして一般用のWi-Fi環境を導入した。	スマートフォンやタブレットを持参して調べものをしたり、講座などでも上手に活用された。

(様式10)
収入の部

平成29年度第4四半期 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘収支報告書

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	42,552,000	0	42,552,000	42,552,000	0	横浜市より
利用料金収入	0	0	0	0	0	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
雑収入	500,000	0	500,000	324,394	175,606	
印刷代	200,000	0	200,000	101,930	98,070	
自動販売機手数料	50,000	0	50,000	130,304	-80,304	
その他(イベント)	150,000	0	150,000	9,600	140,400	
その他(実習費)	100,000	0	100,000	74,000	26,000	
その他(その他)	0	0	0	8,560	-8,560	
収入合計	43,052,000	0	43,052,000	42,876,394	175,606	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,480,000	0	23,480,000	22,329,752	1,150,248	
給与・賃金	21,400,000	0	21,400,000	20,848,024	551,976	
社会保険料	800,000	0	800,000	1,390,038	-590,038	
通勤手当	1,000,000	0	1,000,000	0	1,000,000	
健康診断費	200,000	0	200,000	0	200,000	
勤労者福祉共済掛金	80,000	0	80,000	91,690	-11,690	
事務費	2,910,000	0	2,910,000	4,554,333	-1,644,333	
旅費	30,000	0	30,000	94,482	-64,482	
消耗品費	1,300,000	0	1,300,000	2,130,567	-830,567	
会議賄い費	0	0	0	0	0	
印刷製本費	40,000	0	40,000	205,200	-165,200	
通信費	250,000	0	250,000	328,458	-78,458	
使用料及び賃借料	0	0	0	286,000	-286,000	
備品購入費	200,000	0	200,000	0	200,000	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	15,000	0	15,000	16,160	-1,160	
職員等研修費	150,000	0	150,000	28,838	121,162	
振込手数料	15,000	0	15,000	22,270	-7,270	
リース料	910,000	0	910,000	1,442,358	-532,358	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	0	0	
事業費	3,583,916	0	3,583,916	4,776,942	-1,193,026	
自主事業費	3,583,916	0	3,583,916	4,776,942	-1,193,026	
管理費	12,038,084	0	12,038,084	10,111,360	1,926,724	
光熱水費	6,700,000	0	6,700,000	5,228,279	1,471,721	
電気料金	2,500,000	0	2,500,000	2,027,720	472,280	
ガス料金	1,800,000	0	1,800,000	1,352,415	447,585	
水道料金	2,400,000	0	2,400,000	1,848,144	551,856	
清掃費	2,431,400	0	2,431,400	2,324,304	107,096	
修繕費	200,000	0	200,000	885,671	-685,671	
機械警備費	247,000	0	247,000	209,304	37,696	
設備保全費	2,459,684	0	2,459,684	1,463,802	995,882	
空調衛生設備保守	732,240	0	732,240	637,092	95,148	
消防設備保守	183,600	0	183,600	174,420	9,180	
電気設備保守	163,404	0	163,404	137,700	25,704	
害虫駆除	48,600	0	48,600	41,310	7,290	
エレベーター保守	389,000	0	389,000	190,944	198,056	
自動ドア保守	64,800	0	64,800	29,376	35,424	
非常用放送設備	0	0	0	0	0	
植栽管理	387,720	0	387,720	119,850	267,870	
設備総合巡視点検	129,600	0	129,600	110,160	19,440	
その他	360,720	0	360,720	22,950	337,770	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費	1,040,000	0	1,040,000	625,816	414,184	
ニーズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	43,052,000	0	43,052,000	42,398,203	653,797	
差引	0	0	0	478,191	-478,191	

(様式 1 2)

平成 29 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集 対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 健康体操教室	4～9月 毎週火曜	32人	509人	144,780円	0円	144,780円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 はじめてのパソコン教室	4～9月 計12回	10人	100人	66,822円	0円	66,822円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 鎌倉の歴史を学ぶ	4～9月 計12回	15人	163人	69,360円	0円	69,360円	無	0円	5,780円	0円	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 60歳からの筋トレ教室	4～9月 計12回	30人	274人	96,822円	0円	96,822円	無	0円	8,068円	0円	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 はじめての水彩画教室	4～9月 計12回	10人	61人	66,822円	0円	66,822円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】オリジナ ルのいろんな絵手紙	4～9月 計12回	12人	132人	66,822円	0円	66,822円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 ポーセリンアート教室	4月 1回	8人	6人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 手芸教室	4月 1回	12人	12人	4,454円	0円	4,454円	無	0円	4,454円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 羊毛から作るフェルト	5月 1回	12人	14人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 29 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 そば打ち体験	5月 2回	6人	16人	11,137円	0円	11,137円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】プロから学 ぶアメリカンPOPS	6月～7月 計3回	20人	24人	16,704円	0円	16,704円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 ハーモニカ教室	6月～7月 計3回	15人	23人	16,704円	0円	16,704円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 脳トレ音楽体操	6月 2回	15人	29人	11,137円	0円	11,137円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 うたごえセルフ喫茶	4～3月 計23回	50人	1123人	460,000円	0円	460,000円	無	0円	20,000円	0円	音楽講師2名 (指導者、ピアノ伴奏者)
市内在住 60歳以上	【単発講座】昭和の音 楽を楽しむ会	4～3月 計24回	15人	156人	133,632円	0円	133,632円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 カラオケで高得点①	4～5月 計4回	100人	556人	40,000円	0円	40,000円	無	0円	10,000円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】ポップス専 門カラオケで高得点①	4～6月 計3回	40人	252人	30,000円	0円	30,000円	無	0円	10,000円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 ボイストレーニング①	4～6月 計3回	40人	93人	30,000円	0円	30,000円	無	0円	10,000円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 29 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 紙バンド教室①	4月 1回	12人	12人	4,454円	0円	4,454円	無	0円	4,454円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 カラオケの高得点②	6月 2回	40人	142人	20,000円	0円	20,000円	無	0円	10,000円	0円	
年齢問わず	【特別講座】 内科医から見た	毎月第4 木曜日	40人	154人	90,000円	0円	90,000円	無	0円	15,000円	0円	8、9、12月なし
年齢問わず	【地域交流】 あしなが音楽会	毎月第4 土曜日	100人	1076人	587,754円	0円	587,754円	無	0円	65,306円	0円	地域交流活動 法人共通音楽監督指示
市内在住 60歳以上	【単発講座】はじめて のパステル画教室	7月 1回	12人	12人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	
年齢問わず	【特別講座】 ギターコンサート	9月 1回	50人	62人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】初心者の ためウクレレ教室	7月～8月 計3回	10人	17人	16,704円	0円	16,704円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】これから はじめるフラダンス	7月～8月 計3回	20人	22人	16,704円	0円	16,704円	無	0円	5,568円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 29 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【単発講座】折り紙で 作るくす玉教室	7月 2回	10人	20人	11,137円	0円	11,137円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】「奥の細 道」芭蕉直筆本のた どり読み	7~12月 計11回	24人	100人	63,580円	0円	63,580円	無	0円	5,780円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】ボイスト レーニング②	7~9月 計3回	40人	110人	60,000円	0円	60,000円	無	0円	10,000円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 POPS専門カラオケ で高得点②	7~9月 計3回	40人	204人	30,000円	0円	30,000円	無	0円	10,000円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 紙バンド教室②	8月~9月 計4回	12人	12人	17,816円	0円	17,816円	無	0円	4,454円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 カラオケで高得点③	7月~9月 計6回	40人	418人	60,000円	0円	60,000円	無	0円	10,000円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】ボイスト レーニング③	10~12月 計3回	40人	91人	30,000円	0円	30,000円	無	0円	10,000円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 POPS専門カラオケ で高得点③	10~11月 計2回	40人	134人	20,000円	0円	20,000円	無	0円	10,000円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 29 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集 対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 健康体操	10~3月 毎週火曜	30人	231人	133,632円	0円	133,632円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】いきいき 脳活音楽療法講座	10~3月 計11回	20人	182人	61,248円	0円	61,248円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】折り紙で 作るつるしびな	10~3月 計12回	20人	135人	66,816円	0円	66,816円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】みんなで 唄うアメリカンポップス	10~12月 計5回	20人	19人	27,804円	0円	27,804円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【趣味の教室】 健康詩吟	10~3月 計12回	15人	44人	66,816円	0円	66,816円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】カラオケで 高得点④	10~11月 計4回	40人	262人	40,000円	0円	40,000円	無	0円	10,000円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】マンガちっく な似顔絵教壇	10月 1回	10人	16人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】写真でみる 地域再発見(鎌倉編)	10月 1回	12人	8人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】オータムリ ース	10月 1回	12人	11人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 29 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【単発講座】健康寿命を延ばす体操教室	11~12月 計3回	8人	29人	16,705円	0円	16,705円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】やさしいパステル画「季節」	11月 1回	10人	8人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】海外生活体験談ミャンマー	11月 1回	20人	16人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】タイルのデコパージュ	12月 1回	12人	32人	7,795円	0円	7,795円	無	0円	7,795円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】よこはまシニアボランティアポイント研修会	12月 1回	20人	16人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】やさしいパステル画「年賀状」	12月 1回	10人	20人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】海外生活体験談コロンビア	12月 1回	20人	14人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】鎌倉建築と現地散歩	12月 2回	15人	27人	11,560円	0円	11,560円	無	0円	5,780円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】鎌倉の仏像と現地散策	11月 2回	15人	26人	11,560円	0円	11,560円	無	0円	5,780円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 1 2)

平成 29 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名:老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 折り紙で作る干支犬	12月 1回	12人	8人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】 お正月の生け花	12月 1回	10人	12人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】折り紙で ポンチ袋と干支(犬) を作ろう	12月 1回	12人	4人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】紙バンド 教室(パイナップルと メロン)	1月~2月 計4回	12人	68人	17,816円	0円	17,816円	無	0円	4,454円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】古布で作 る3匹の猿	1月 1回	12人	17人	5,568円	0円	5,568円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】POPs専 門カラオケで高得点	2月~3月 計2回	40人	146人	20,000円	0円	20,000円	無	0円	10,000円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】ボイスト レーニング教室	2月~3月 計2回	40人	66人	20,000円	0円	20,000円	無	0円	10,000円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】かぎ針で 編むはなまる座布団	2月 3回	10人	31人	16,704円	0円	16,704円	無	0円	5,568円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】和布で作 るネックレス	2月 計2回	10人	28人	8,908円	0円	8,908円	無	0円	4,454円	0円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成 29 年度第 4 四半期自主事業報告書

施設名: 老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内在住 60歳以上	【単発講座】ハンドマ ッサージ	2月 1回	20人	12人	0円	0円	0円	無	0円	0円	0円	
市内在住 60歳以上	【単発講座】夏みかん のマーマレードとピー ル	3月 1回	12人	13人	4,454円	0円	4,454円	無	0円	4,454円	0円	
年齢問わず	【特別講座】 内科医から見た	毎月第4 木曜日 計9回	40人	205人	135,000円	0円	135,000円	無	0円	15,000円	0円	
年齢問わず	柏桜荘 あしなが音楽会	毎月1回 土曜日 計12回	100人	1409人	801,864円	0円	801,864円	無	0円	0円	66,822円	地域交流活動 法人共通音楽監督企画

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	戸塚柏桜荘
対象期間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 朋光会
実施日	平成30年5月31日
点検方法	報告書の確認による
講評	<ul style="list-style-type: none">・約5か月に渡るエレベータ更新工事の影響もあり、入館者数は前年比89%となった。・自主事業を通じて利用者の健康づくりや介護予防に取り組むほか、地域ケアプラザや近隣小学校と積極的に連携し、他施設へのコーディネートや世代間交流にも取り組んでいる。・施設の維持、管理業務を適切に実施し、利用者の安全管理に配慮した運営を行っている。
指摘事項	なし
改善状況	—
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	—
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	入館者数57,631人(前年比89%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	—
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	—
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に実施
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	外部軒天補修等を実施
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	電子ピアノの購入、ロッカーの廃棄等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に実施
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	実施を確認
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用
		消防計画の作成・提出状況	適切に作成・運用
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入を確認
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適切に実施
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適切に実施
随時	運営委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	1回実施
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	1回実施
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	ご意見箱の公表等
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	エレベータ更新工事の実施(6月～10月)
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 印刷費節減 グリーンカーテンの導入 活動団体の紹介パネルの展示 館内Wi-Fi環境の整備 		なし