

(様式1)

施設名 横浜市東戸塚地区センター

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	342,530	9,750	352,280	371,000	94.95	348,330	101.13
5月	333,150	8,640	341,790	371,000	92.13	333,410	102.51
6月	354,050	7,740	361,790	371,000	97.52	347,250	104.19
7月	355,940	5,160	361,100	371,000	97.33	341,890	105.62
8月	306,080	4,320	310,400	371,000	83.67	288,210	107.70
9月	355,520	12,540	368,060	371,000	99.21	349,870	105.20
10月	326,350	11,180	337,530	371,000	90.98	337,530	100.00
11月	353,180	5,580	358,760	371,000	96.70	363,480	98.70
12月	306,870	4,080	310,950	371,000	83.81	318,330	97.68
1月	315,310	21,630	336,940	371,000	90.82	326,530	103.19
2月	333,490	10,650	344,140	371,000	92.76	338,310	101.72
3月	358,020	8,950	366,970	372,000	98.65	383,510	95.69
合計	4,040,490	110,220	4,150,710	4,453,000	93.21	4,076,650	101.82

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	342,530	9,750	352,280
5月	333,150	8,640	341,790
6月	354,050	7,740	361,790
7月	355,940	5,160	361,100
8月	306,080	4,320	310,400
9月	355,520	12,540	368,060
10月	326,350	11,180	337,530
11月	353,180	5,580	358,760
12月	306,870	4,080	310,950
1月	315,310	21,630	336,940
2月	333,490	10,650	344,140
3月	358,020	8,950	366,970
合計	4,040,490	110,220	4,150,710

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

施設名 横浜市東戸塚地区センター

## 平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	5,016	6,129	11,145	445	687	621	537	474	1,643	3,194	1,781	1,763	11,145	11,983	93%
5月	30	5,417	6,503	11,920	443	514	585	841	551	1,629	3,348	2,171	1,838	11,920	12,497	95%
6月	29	5,545	7,054	12,599	474	691	652	749	521	1,680	3,652	2,225	1,955	12,599	13,207	95%
7月	30	6,109	7,538	13,647	627	1,155	785	993	603	1,769	3,893	2,042	1,780	13,647	13,595	100%
8月	30	5,755	6,727	12,482	607	1,108	865	906	481	1,537	3,175	2,110	1,693	12,482	12,704	98%
9月	29	5,975	7,107	13,082	607	766	794	821	580	1,847	3,616	2,114	1,937	13,082	13,398	98%
上半期計	177	33,817	41,058	74,875	3,203	4,921	4,302	4,847	3,210	10,105	20,878	12,443	10,966	74,875	77,384	97%
10月	30	7,738	13,636	21,374	1,070	1,340	616	823	349	2,187	5,048	3,081	6,860	21,374	23,181	92%
11月	29	5,868	7,195	13,063	704	708	777	887	398	1,639	3,432	2,379	2,139	13,063	12,139	108%
12月	26	5,238	6,332	11,570	678	568	674	1,067	286	1,431	3,089	2,032	1,745	11,570	11,247	103%
1月	26	5,373	6,036	11,409	568	687	557	846	393	1,578	2,990	1,989	1,801	11,409	11,686	98%
2月	27	5,695	6,745	12,440	676	742	743	860	471	1,545	3,275	2,177	1,951	12,440	12,371	101%
3月	30	6,375	7,622	13,997	699	991	880	848	428	1,911	3,743	2,215	2,282	13,997	13,359	105%
下半期計	168	36,287	47,566	83,853	4,395	5,036	4,247	5,331	2,325	10,291	21,577	13,873	16,778	83,853	83,983	100%
年間合計	345	70,104	88,624	158,728	7,598	9,957	8,549	10,178	5,535	20,396	42,455	26,316	27,744	158,728	161,367	98%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	9,818	1,024	303	11,145	3,187		1,797
5月	10,624	1,046	250	11,920	3,155		1,844
6月	11,209	1,127	263	12,599	3,405		1,817
7月	12,236	1,111	300	13,647	3,178		2,171
8月	10,987	1,178	317	12,482	2,868		2,304
9月	11,540	1,175	367	13,082	3,377		2,056
上半期計	66,414	6,661	1,800	74,875	19,170	0	11,989
10月	19,017	2,071	286	21,374	6,117		1,723
11月	11,625	1,196	242	13,063	3,053		1,834
12月	10,350	984	236	11,570	2,646		1,662
1月	10,127	1,066	216	11,409	2,788		1,791
2月	10,902	1,290	248	12,440	3,140		1,821
3月	12,606	1,149	242	13,997	3,747		1,856
下半期計	74,627	7,756	1,470	83,853	21,491	0	10,687
年間合計	141,041	14,417	3,270	158,728	40,661	0	22,676

## 平成29年度第3四半期 「東戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

平成29年4月1日～平成30年3月31日  
(税込、単位：円)

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,870,000		38,870,000	38,870,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,453,000		4,453,000	4,150,710	302,290	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,930,000		1,930,000	1,856,070	73,930	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,511,000	0	1,511,000	1,696,626	185,626	
印刷代	500,000		500,000	628,801	128,801	
自動販売機手数料	1,000,000		1,000,000	1,061,118	61,118	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、図書カード等）	11,000		11,000	6,707	4,293	
<b>収入合計</b>	<b>46,764,000</b>	<b>0</b>	<b>46,764,000</b>	<b>46,573,406</b>	<b>190,594</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>22,503,000</b>	<b>0</b>	<b>22,503,000</b>	<b>22,620,549</b>	<b>117,549</b>	
給与・賃金	20,503,000		20,503,000	20,374,792	128,208	
社会保険料	1,709,000		1,709,000	1,773,951	64,951	
通勤手当	291,000		291,000	324,480	33,480	
健康診断費	0		0	17,826	17,826	
勤労者福祉共済掛金	0		0	17,000	17,000	
退職給付引当金繰入額	0		0	112,500	112,500	退職共済掛金
<b>事務費</b>	<b>1,908,000</b>	<b>0</b>	<b>1,908,000</b>	<b>1,846,067</b>	<b>61,933</b>	
旅費	24,000		24,000	9,861	14,139	
消耗品費	650,000		650,000	615,869	34,131	
会議賄い費	10,000		10,000	10,282	282	
印刷製本費	10,000		10,000	7,460	2,540	
通信費	300,000		300,000	284,853	15,147	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	27,000	73,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	24,440	560	
職員等研修費	5,000		5,000	20,100	15,100	
振込手数料	12,000		12,000	3,888	8,112	
リース料	592,000		592,000	591,574	426	印刷機、AED等
手数料	180,000		180,000	250,740	70,740	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
<b>事業費</b>	<b>2,361,000</b>	<b>0</b>	<b>2,361,000</b>	<b>2,154,212</b>	<b>206,788</b>	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,361,000		2,361,000	2,154,212	206,788	
自主事業費	0		0	0	0	
<b>管理費</b>	<b>13,992,000</b>	<b>0</b>	<b>13,992,000</b>	<b>14,495,514</b>	<b>503,514</b>	
光熱水費	10,020,000	0	10,020,000	9,983,003	36,997	
電気料金	6,400,000		6,400,000	6,488,524	88,524	
ガス料金	1,600,000		1,600,000	1,383,930	216,070	
水道料金	2,020,000		2,020,000	2,110,549	90,549	
清掃費	756,000		756,000	661,480	94,520	
修繕費	400,000		400,000	743,044	343,044	
機械警備費	228,000		228,000	227,958	42	
設備保全費	2,588,000	0	2,588,000	2,880,029	292,029	
空調衛生設備保守	1,223,000		1,223,000	1,231,200	8,200	
消防設備保守	113,000		113,000	144,666	31,666	
電気設備保守	235,000		235,000	234,333	667	
害虫駆除清掃保守	44,000		44,000	43,200	800	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	973,000		973,000	1,226,630	253,630	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,877,000</b>	<b>0</b>	<b>1,877,000</b>	<b>1,975,284</b>	<b>98,284</b>	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,877,000		1,877,000	1,865,429	11,571	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）			0	109,855	109,855	
<b>事務経費（計算根拠を説明欄に記載）</b>	<b>2,639,000</b>	<b>0</b>	<b>2,639,000</b>	<b>3,018,947</b>	<b>379,947</b>	
本部分	2,589,000		2,589,000	2,589,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	50,000		50,000	429,947	379,947	諸費、賞与引当金
<b>二一ズ対応費</b>	<b>1,484,000</b>	<b>0</b>	<b>1,484,000</b>	<b>2,331,580</b>	<b>847,580</b>	
<b>支出合計</b>	<b>46,764,000</b>	<b>0</b>	<b>46,764,000</b>	<b>48,442,153</b>	<b>1,678,153</b>	
差引	0	0	0	1,868,747	1,868,747	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				1,061,118		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				1,061,118		

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	(消耗品費) アルミ片手鍋×4	17,780	料理室
2	(図書購入費) 定期購読本5月号(文藝春秋)	793	図書コーナー
3	(消耗品費) ワークテーブル×2	25,488	ロビー
4	(消耗品費) 新聞用ファイルバインダー	3,732	図書コーナー
5	(図書購入費) 定期購読本5月号(すてきにハンドメイド、 きょうの健康、きょうの料理)	1,536	図書コーナー
6	(図書購入費) 絵本×3	1,700	図書コーナー
7	(手数料) 自主事業WEB申込用専有SSL利用料4月分	1,080	自主事業
8	(通信費) 楽天ブロードバンド光ホームNTTフレッツ ファミリータイプ対応プラン4月分	1,134	会議室
9	(修繕費) 卓球台マーカー貼付×40、 戸棚扉取付	15,120	体育室 グループ室
10	(消耗品費) まな板×6、 カタログスタンド×2	9,746	料理室 プレイルーム
11	(図書購入費) 定期購読本6月号(文藝春秋)	792	図書コーナー
12	(消耗品費) 大型扇風機	11,098	体育室
13	(消耗品費) 大型扇風機用巻き込み防止ネット	1,674	体育室
14	(図書購入費) 書籍×2	2,920	図書コーナー

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
15	(図書購入費) 定期購読本6月号(すてきにハンドメイド、 きょうの健康、きょうの料理)	1,536	図書コーナー
16	(消耗品費) アルミ食器棚シート×3	324	料理室
17	(消耗品費) ジョウロ	216	プランター用
18	(消耗品費) デジタルサイネージ用スティックPC	9,980	ロビー
19	(修繕費) 防災レースカーテン製作・交換代	84,240	中・小会議室、グループ室
20	(消耗品費) デジタルサイネージPC用Excel2016、 卓球NCサポートセット×5	25,937	ロビー 体育室
21	(消耗品費) 卓球NCサポート用別売ネット×6	5,568	体育室
22	(手数料) 自主事業WEB申込用専有SSL利用料5月 分	1,080	自主事業
23	(手数料) デジタルサイネージデモ	6,000	ロビー
24	(通信費) 楽天ブロードバンド光ホームNTTフレッツ ファミリータイプ対応プラン5月分	1,134	会議室
25	(修繕費) LED器具交換代	38,772	プレイルーム
26	(消耗品費) ままごとセット	4,072	プレイルーム
27	(消耗品費) 温・湿度計×10、ミニフック	1,188	会議室他
28	(図書購入費) 定期購読本7月号(文藝春秋)	792	図書コーナー

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
29	(消耗品費) 照度計	2,294	各室計測用
30	(消耗品費) センターだより用A4コピー用紙	3,875	センターだより用
31	(消耗品費) CDラジカセ	15,134	貸出用
32	(消耗品費) カラオケ用ビデオコード	1,296	和室
33	(消耗品費) 譜面台	6,242	工芸室
34	(図書購入費) 定期購読本7月号(すてきにハンドメイド、 きょうの健康、きょうの料理)、 課題図書×8	11,936	図書コーナー
35	(消耗品費) つっぱり棒、シャワーカーテン	216	男子トイレ
36	(手数料) 自主事業WEB申込用専有SSL利用料6月分	1,080	自主事業
37	(図書購入費) 新聞代(朝日・神奈川)4~6月分	20,889	ロビー
38	(通信費) 楽天ブロードバンド光ホームNTTフレッツ ファミリータイプ対応プラン6月分	1,134	会議室
39	(手数料) デジタルサイネージデモ他	46,500	ロビー
40	(消耗品費) 風炉用炭型ヒーター	14,083	和室
41	(消耗品費) コンセントキャップ	259	プレイルーム
42	(消耗品費) バスケットリングネット	2,592	体育室

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
43	(通信費) センターだより送付 クロネコDM便代	2,788	
44	(消耗品費) デジタルサイネージ用スティックPC×2	21,580	ロビー
45	(消耗品費) デジタルサイネージ用Excel2016×2	29,052	ロビー
46	(備品購入費) デジタルサイネージ用スティックPC×1	35,900	ロビー
47	(図書購入費) 書籍×7	6,356	図書コーナー
48	(図書購入費) 定期購読本8月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの健康、きょうの料理)	2,458	図書コーナー
49	(手数料) 自主事業WEB申込用専有SSL利用料7月分	1,080	自主事業
50	(通信費) 楽天ブロードバンド光ホームNTTフレッツファミリータイプ対応プラン7月分	1,134	会議室
51	(図書購入費) 書籍×8	8,557	図書コーナー
52	(消耗品費) ハチアブマグナムジェット、アースノーマット、虫よけプレート	5,755	体育室
53	(消耗品費) 扇風機	4,298	会議室
54	(消耗品費) フローリングワイパーシートウェットタイプ	410	料理室
55	(通信費) センターだより送付 クロネコDM便代	820	
56	(消耗品費) コーヒー&ティーポット	646	料理室

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
57	(図書購入費) 定期購読本9月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの健康、きょうの料理)	2,543	図書コーナー
58	(修繕費) ドアヒンジ修繕	46,440	2F男子トイレ
59	(修繕費) デジタルサイネージ用コンセント増設工事	32,400	ロビー
60	(備品購入費) デジタルサイネージ用50インチ4KディスプレイDME-4K50D	63,720	ロビー
61	(消耗品費) デジタルサイネージ用ワイド液晶ディスプレイ×3、壁掛け金具、搬入設置料他	236,271	ロビー
62	(通信費) 楽天ブロードバンド光ホームNTTフレッツファミリータイプ対応プラン8月分	1,134	会議室
63	(手数料) 自主事業WEB申込用専有SSL利用料8月分	1,080	自主事業
64	(手数料) デジタルサイネージ調整他	96,500	ロビー
65	(修繕費) 2F電気湯沸器修繕	23,652	2F給湯室
66	(消耗品費) 扇風機×2	15,161	会議室
67	(消耗品費) LEDクリップライト	2,047	ロビー
68	(消耗品費) 水屋柄杓	3,876	和室
69	(図書購入費) 書籍×4	5,233	図書コーナー
70	(備品購入費) バレーボールネット	28,400	体育室

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
71	(自主事業費) センターまつり補助金	200,000	まつり経費
72	(通信費) センターだより送付 クロネコDM便代	820	
73	(修繕費) 扉ドアクローザー交換	24,840	2F男子トイレ
74	(図書購入費) 書籍×2	300	図書コーナー
75	(図書購入費) 定期購読本10月号(文藝春秋、すてきにハンドメイド、きょうの健康、きょうの料理)	2,458	図書コーナー
76	(消耗品費) 有線マイク×2、音響ケーブル	19,656	会議室
77	(図書購入費) 書籍×11	7,005	図書コーナー
78	(消耗品費) パネルキャスター×12	13,478	会議室
79	(修繕費) シャワー不具合点検	2,700	女子更衣室
80	(図書購入費) 新聞代(朝日・神奈川)7~9月分	20,889	ロビー
81	(通信費) 楽天ブロードバンド光ホームNTTフレッツファミリータイプ対応プラン9月分	1,134	会議室
82	(手数料) 自主事業WEB申込用専有SSL利用料9月分	1,080	自主事業
83	(手数料) 受付システムデジタルサイネージ用調整	21,600	ロビー
84	(手数料) デジタルサイネージ調整他	69,000	ロビー

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
85	(消耗品費) デジタルクッキングスケール×4、食器棚シート	10,640	料理室
86	(消耗品費) デジタルサイネージ用ケーブルプロテクター、モール	1,671	ロビー
87	(修繕費) 1F電気湯沸器修繕	23,652	1F給湯室
88	(消耗品費) センターだより用A4コピー用紙	3,875	センターだより用
89	(消耗品費) 貸出用HDMIケーブル、電源タップ×4	12,850	センターだより用
90	(消耗品費) フローリングワイパーシートウェットタイプ	410	料理室
91	(手数料) ピアノ調律	14,040	工芸室
92	(消耗品費) 防災シャワーカーテン×4	8,765	シャワー室
93	(自主事業費) センターまつり補助金	93,416	まつり経費
94	(図書購入費) 図書用ページヘルパー	5,096	図書コーナー
95	(手数料) デジタルサイネージ用モニター移設	48,600	ロビー
96	(手数料) デジタルサイネージ調整他	27,000	ロビー
97	(賃金) 日祝開館時間延長分スタッフ賃金	197,860	
98	(図書購入費) 図書用ブッカー菊版	8,953	図書コーナー

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
99	(修繕費) 1F体育室女子トイレ扉傾き修繕	17,280	1F体育室女子トイレ
100	(消耗品費) 小ボウル×20	2,160	料理室
101	(消耗品費) ウィルバス200家庭常備セット、ウィルバス 200エコパック	9,055	ノロ対策用
102	(消耗品費) 新聞用ファイルバイnder	3,780	図書コーナー
103	(修繕費) 駐車場区画線補修工事	208,657	駐車場
104	(手数料) 包丁研ぎ代×12丁	9,600	料理室
105	(消耗品費) プランター用花苗	1,840	エントランス
106	(図書購入費) 書籍×21	21,742	図書コーナー
107	(通信費) 9~11月号センターだより送付 クロネコDM 便代	3,280	
108	(図書購入費) 新聞代(朝日・神奈川)10~12月分	20,889	ロビー
109	(図書購入費) 定期購読本11~1月号(文藝春秋、すてき にハンドメイド、きょうの健康、きょうの料 理)	7,440	図書コーナー
117	(手数料) 自主事業WEB申込用専有SSL利用料10~ 12月分	3,240	自主事業
118	(通信費) 楽天ブロードバンド光ホームNTTフレッツ ファミリータイプ対応プラン10~12月分	3,402	会議室
119	(手数料) デジタルサイネージ不具合対応、PC交換 他	42,750	ロビー

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
120	(消耗品費) センターだより用A4コピー用紙	3,487	センターだより用
121	(消耗品費) フローリングワイパーシートウェットタイプ、 IHダイヤモンドコートフライパン	1,878	料理室
121	(消耗品費) 茶器棚用南京錠	1,318	和室
121	(通信費) 12～3月号センターだより送付 クロネコDM 便代	4,428	
122	(図書購入費) 定期購読本2～4月号(文藝春秋、すてきに ハンドメイド、きょうの健康、きょうの料理)	7,469	図書コーナー
123	(図書購入費) 書籍×6	6,313	図書コーナー
124	(通信費) 楽天ブロードバンド光ホームNTTフレッツ ファミリータイプ対応プラン1～3月分	3,402	会議室
125	(手数料) 自主事業WEB申込用専有SSL利用料1～3 月分	3,240	自主事業
126	(図書購入費) 新聞代(朝日・神奈川)1～3月分	20,889	ロビー
	合 計	2,331,580	

## 平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	大菊教室	4~3月(全14回)	14	20	420	0	0	0	無	0	0	0	戸塚菊花会、戸塚地区センターとの連携
一般	行政書士 無料相談会	4~3月(全12回)	12	30	90	0	0	0	無	0	0	0	戸塚区行政書士への後援事業
幼児親子	ころりん広場	4~3月(全30回)	29	160	1960	149,366	0	149,366	無	0	5,000	148,000	NPO法人こどもと未来 10月台風接近の為1回休講
中高齢者	健康体操教室	4~3月(全36回)	36	170	6084	-326,098	845,000	518,902	有	5,000	11,000	396,000	
0歳児親子	にこにこ赤ちゃんピクス	4~3月(全11回)	11	60	330	55,000	33,000	88,000	有	200	8,000	88,000	
一般~高齢者	ケア体操体験会	4月25日	1	10	4	-400	400	0	有	100	0	0	東戸塚ケア体操クラブと共催
一般~高齢者	パソコン何でも相談会	4~3月(全24回)	24	4	15	0	0	0	無	0	0	0	@パソコン 10月は台風接近の為1回休講
一般~高齢者	仏像彫刻体験講座	4~8月(全8回)	8	15	160	50,021	30,000	80,021	有	1,500	8,000	61,000	
一般~高齢者	わが子を守るための法律知識	5月27日	1	40	9	-900	900	0	有	100	0	0	
一般~高齢者	薬膳やヘルシークッキングで楽しい料理と食事会	6~3月(全9回)	9	12	144	-225	160,000	159,775	有	10,000	5,000	45,000	
一般~高齢者	仏像彫刻体験講座②	6~9月(全8回)	8	15	136	53,479	25,500	78,979	有	1,500	8,000	63,500	応募多数につき増設して開催
一般~高齢者	苔玉アート入門	6月17日	1	15	23	19,809	36,800	56,609	有	1,600	11,000	11,000	
幼児親子	世界の優れたおもちゃで遊ぼう	6月18日	1	40	37	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	地域ケアプラザと連携
一般	季節の果物でジャム作りとミニランチ	6~8月(全3回)	3	12	43	13,258	57,430	70,688	有	4,000	8,000	24,000	
小学生	ちびっこ工作	6月25日	1	50	45	0	0	0	無	0	0	0	東戸塚地区青少年指導員と共催
小学生の親子	親子で楽しいパン作り	6月25日	1	16	16	7,973	6,400	14,373	有	800	8,000	8,000	
小学生の親子	親子で楽しいパン作り②	6月25日	1	16	16	4,972	6,400	11,372	有	800	5,000	5,000	応募多数につき増設して開催
一般	竹で作る「一輪挿し」教室	6~7月(全2回)	2	5	8	136	1,200	1,336	有	300	0	0	竹の会と共催
小学生	小学生バトミントン教室	6~9月(全5回)	5	20	169	41,252	0	41,252	無	0	4,000	40,000	
小・中学生の親子	親子で楽しいパン作り③	7月9日	1	16	16	8,224	6,400	14,624	有	800	8,000	8,000	応募多数につき増設して開催
小・中学生の親子	親子で楽しいパン作り④	7月9日	1	16	16	8,225	6,400	14,625	有	800	8,000	8,000	応募多数につき増設して開催
一般~高齢者	苔玉アート入門	7月14日	1	15	15	18,627	25,500	44,127	有	1,700	11,000	11,000	
小学生	ふしぎ発見理科ひろば	7月28日	1	30	53	5,000	26,500	31,500	有	500	5,000	5,000	日立横浜理科クラブと共催
一般	インターネット被害未然防止講座	7月31日	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人情報セキュリティフォーラムと共催
小学生	はまっこ折り紙教室	8月1日	1	20	20	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	川上北小学校はまっこ連携
親子	夏休みデイキャンプ	8月5日	1	40	43	44,306	19,000	63,306	有	500	5,000	45,000	東戸塚地区青少年指導員・スポーツ推進員と共催
小学生	はまっこ囲碁教室	8月7日	1	20	10	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	川上北小学校はまっこ連携
一般~高齢者	苔玉アート入門	8月23日	1	15	12	14,396	20,400	34,796	有	1,700	11,000	11,000	
小学生の親子	夏休み親子クッキング	8月24日	1	16	14	4,912	5,600	10,512	有	800	5,000	5,000	

(様式5)

一般	昭和歌謡を歌うカフェ	8月25日	6	16	90	24,500	18,000	42,500	有	1,200	5,000	0	
一般	国際理解中米編	8月26日	1	15	5	0	0	0	無	0	0	0	学習支援団体「おつち一塾」と共催
一般	英国式クリームティーを楽しむ	9月10日	1	12	12	3,966	12,000	15,966	有	1,000	4,000	4,000	
一般	英国式クリームティーを楽しむ②	9月10日	1	12	12	3,966	12,000	15,966	有	1,000	4,000	4,000	応募多数につき増設して開催
幼児親子	親子でリズムダンス	9月14日	5	60	240	-20,000	60,000	40,000	有	2,500	8,000	40,000	
一般	離乳食講座～ごっくん・モグモグ期～	9月22日	1	10	8	608	4,000	4,608	有	500	0	0	ハートの森保育園と共催
一般	ローズマリーのローション作り	9月26日	1	12	10	6,724	10,500	17,224	有	1,000	5,000	5,000	保育付き事業
幼児～小学生	ダンスしようよ！東戸塚☆キッズダンス	10月1日	5	20	105	4,000	21,000	25,000	有	1,000	5,000	25,000	
一般	お庭からはじめる水彩画	10月全3回	3	12	39	8,615	19,500	28,115	有	1,500	5,000	15,000	
一般	発達障がいに関する講演会	10月14日	1	25	17	0	0	0	無	0	0	0	学習支援団体「おつち一塾」と共催
一般	日本古代史講座	10～2月全10回	10	40	420	-44,810	75,240	30,430	有	1,800	2,500	25,000	
一般	スリランカ料理を楽しもう	10月22日	1	12	15	4,911	15,000	19,911	有	1,000	5,000	5,000	
幼児～中学生	ハロウィンを楽しもう	10月29日	1	100	500	0	0	0	無	0	0	0	地域イベントに協力
親子	東戸塚おもちゃの病院	11月4日	1	10	16	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	離乳食講座～カミカミ期～	11月21日	1	10	9	-803	4,500	3,697	有	500	0	0	ハートの森保育園と共催
一般～高齢者	今年は手書きで年賀状	11～12月(全2回)	2	20	24	9,131	9,600	18,731	有	800	8,000	16,000	
一般～高齢者	元気になるお片付け基本講座	12月2日	1	15	11	1,700	3,300	5,000	有	300	5,000	5,000	
一般～高齢者	クリスマス・フラワーハンギングバスケット	12月9日	1	15	15	8,000	30,000	38,000	有	2,000	11,000	11,000	
幼児～小学生	クリスマス工作～押し花のキャンドルライト～	12月10日	1	12	13	4,350	6,500	10,850	有	500	5,000	5,000	
一般	シュトーレンでクリスマス	12月10日	1	12	12	3,145	18,000	21,145	有	1,500	6,670	6,670	
一般	シュトーレンでクリスマス②	12月10日	1	12	12	3,145	18,000	21,145	有	1,500	6,680	6,680	応募多数につき増設して開催
小学生	ふしぎ発見理科ひろば～万華鏡～	12月17日	1	30	36	5,000	9,500	14,500	有	500	5,000	5,000	日立横浜理科クラブ
小学生～高齢者	手作りのしめ縄飾りで新年を迎えよう	12月23日	1	20	24	0	12,000	12,000	有	600	0	0	東戸塚地区青少年指導員と共催
一般～高齢者	はじめてのスマホ活用術	1月17日	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	
幼児親子	親子でリズムダンス	1～2月(全5回)	5	60	260	5,569	65,000	70,569	有	2,500	8,000	40,000	参加費は第4四半期に計上
一般	エコ講座～家庭での楽々節電～	1月24日	1	30	20	0	0	0	無	0	0	0	とつかエココーディネーター協議会と共催
小学生の親子	親子でクッキング～手作りハンバーガーでプチパーティー～	1月28日	1	18	18	8,781	9,000	17,781	有	1,000	8,000	8,000	
一般	我が家の手作り味噌講座	2月5・6日	2	8	16	8,498	28,000	36,498	有	3,500	3,000	12,000	
一般	バレンタインのお菓子と紅茶を大切な人と	2月11日	1	12	12	3,733	14,400	18,133	有	1,200	5,000	5,000	
一般	バレンタインのお菓子と紅茶を大切な人と②	2月11日	1	12	12	3,733	14,400	18,133	有	1,200	5,000	5,000	応募多数につき増設して開催
小・中学生	こどもクッキング～バレンタインリースクッキー作り～	2月12日	1	15	15	10,174	9,000	19,174	有	600	11,000	11,000	
一般	我が家で手軽に本格コーヒー講座	3月6・20日	2	18	48	13,948	24,000	37,948	有	1,000	5,000	10,000	
小学生の親子	親子でクッキング～手作りハンバーガーでプチパーティー～	3月10日	1	16	16	10,037	8,000	18,037	有	1,000	10,000	10,000	応募多数につき増設して開催
幼児保護者	こどものあんぜんカレッジ	3月14日	1	20	20	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	Safety Kids いずみと共催
小学生の親子	親子で楽しくピザづくり	3月21日	1	16	16	7,988	8,000	15,988	有	1,000	8,000	8,000	
一般	ゆったりウォーキング	3月23日	1	20	16	3,200	4,800	8,000	有	300	7,000	7,000	NPO法人神奈川東海道ウォークガイドの会と共催

(様式5)

合 計		245	12062	298,142	1,856,070	2,154,212	0	66,700	319,850	1,301,850	
-----	--	-----	-------	---------	-----------	-----------	---	--------	---------	-----------	--

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 平成29年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備(株)	12	毎月	17	23	19	19	16	21	11	8	12	23	22	14			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	東テク(株)	1	12月										3					
		FCU・PAC・空調機保守点検	東テク(株)	2	6・12月			12							3					
		FCU・PAC・全熱交換器・空調機フィルター清掃	東テク(株)	4	6・9・12・3月			12				11			11			12		
電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	(財)関東電気保安協会	6	奇数月		8		10			15		3		18		16			
衛生管理	害虫駆除	害虫駆除	(株)三共消毒	2	4・10月	12							20							
建物等	消防用設備点検	定期点検	(株)ポーサイ社	2	8・2月					7(機器)						6(総合)				
	昇降機点検	定期点検	横浜エレベータ(株)	12	毎月	6	9	8	6	3	7	5	9	7	11	8	8			
	自動ドア点検	定期点検	(株)神奈川ナブコ	4	6、9、12、3月			23				13			12			27		
	機械警備点検	機械警備	総合警備保障(株)	随時	随時	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)ビー・エム・田ロハマ	6	偶数月	10		12		14		10		11		13				
		全館ガラス清掃	(株)ビー・エム・田ロハマ	4	4・8・10・2月	10				14		10				13				
		ジュータン、カーペット、クリーニング	(株)ビー・エム・田ロハマ	4	4・8・10・2月	10				14		10				13				
		湧水槽・受(貯)水槽清掃	(株)ビー・エム・田ロハマ	1	3月													12		
		雑配水管清掃	(株)ビー・エム・田ロハマ	1	7月				10											
植栽剪定・草刈	除草工	(株)ビー・エム・田ロハマ	5	5・7・8・9・11月		20		8	11	16		18								

## 平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.4.17	設備総合巡視	三洋装備	・外壁クラック ・各ファンコイル異音 振動	様子見 更新予定
2	H29.5.23	設備総合巡視	三洋装備	・外壁クラック ・各ファンコイル異音 振動 ・1階プレールーム蛍 光灯安定器不良	様子見 更新予定 LEDへ更新
3	H29.6.19	設備総合巡視	三洋装備	・外壁クラック ・各ファンコイル異音 振動 ・1階ロビー蛍光灯安 定器不良	様子見 更新予定 LEDへ更新予定
4	H29.4.4	EV点検	横浜エレベータ	・年数経過による修 理勸奨を受ける。計 9件 (電磁接触器、タイ マーベルト、Vベル ト、作動油、各押釦、 インターホン、かご操 作盤、ドアオペレー ター、ゲートスイッチ)	計画的に順次修理
5	H29.5.2	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同 じ	計画的に順次修理
6	H29.6.8	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同 じ	計画的に順次修理
7	H29.6.23	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	経年劣化のため部品 交換必要	計画的に修理
8	H29.7.18	電気設備点検、電気工作 物保安管理	(財)関東電気 保安協会	異常なし	
9	H29.7.19	設備総合巡視	三洋装備	・外壁クラック ・各ファンコイル異音 振動	様子見 更新予定

## 平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
10	H29.8.16	設備総合巡視	三洋装備	・外壁ラック ・各ファンコイル異音 振動	様子見 更新予定
11	H29.9.21	設備総合巡視	三洋装備	・外壁ラック ・各ファンコイル異音 振動	様子見 更新予定
12	H29.7.6	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同 じ	計画的に順次修理
13	H29.8.3	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同 じ	計画的に順次修理
14	H29.9.7	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同 じ	計画的に順次修理
15	H29.10.11	設備総合巡視	三洋装備	・外壁クラック ・各ファンコイル異音 振動	様子見 更新予定
16	H29.11.8	設備総合巡視	三洋装備	・外壁クラック ・各ファンコイル異音 振動 ・1階ロビー蛍光灯安 定器不良	様子見 更新予定 更新予定
17	H29.12.12	設備総合巡視	三洋装備	・外壁クラック ・各ファンコイル異音 振動 ・1階ロビー蛍光灯安 定器不良	様子見 更新予定 更新予定
18	H29.12.12	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	経年劣化のため部品 交換必要	更新予定
19	H29.10.5	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同 じ	計画的に順次修理

## 平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
20	H29.11.9	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同じ	計画的に順次修理
21	H29.12.7	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同じ	計画的に順次修理
22	H29.11.3	電気設備点検、電気工作物保安管理	(財)関東電気保安協会	異常なし	
23	H28.12.13	設備総合巡視	三洋装備	・外壁ラック ・冷温水循環ポンプ 圧力計不良 ・各ファンコイル異音 振動	様子見 様子見 更新予定
24	H30.1.23	設備総合巡視	三洋装備	・外壁ラック ・冷温水循環ポンプ 圧力計不良 ・各ファンコイル異音 振動	様子見 様子見 更新予定
25	H30.2.22	設備総合巡視	三洋装備	・外壁ラック ・冷温水循環ポンプ 圧力計不良 ・各ファンコイル異音 振動 ・1階ロビー蛍光灯安定器不良	様子見 様子見 更新予定 更新予定
26	H30.3.14	設備総合巡視	三洋装備	・外壁ラック ・冷温水循環ポンプ 圧力計不良 ・各ファンコイル異音 振動 ・1階ロビー蛍光灯安定器不良	様子見 様子見 更新予定 更新予定
27	H29.12.7	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同じ	計画的に順次修理

## 平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
28	H30.1.11	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同じ	計画的に順次修理
29	H30.2.8	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同じ	計画的に順次修理
30	H30.3.8	EV点検	横浜エレベータ	4月4日EV点検に同じ	計画的に順次修理

## 平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H29.4.1～ H30.3.31	害虫駆除	¥43,200	(株)三共消毒
2	H29.4.1～ H30.3.31	施設賠償責任保険	¥24,440	(株)コンチネンタル
3	H29.4.1～ H30.3.31	PC・電話システムサポート	¥153,000	xS-works
4	H29.4.1～ H30.3.31	受付システム保守	¥97,200	(株)ジュビロシステム
5	H29.4.1～ H30.3.31	印刷機リース	¥535,248	日本GE合同会社
6	H29.4.1～ H30.3.31	清掃費	¥661,480	B.M.YOKOHAHA
7	H29.4.1～ H30.3.31	機械警備	¥229,958	総合警備保障
8	H29.4.1～ H30.3.31	エレベーター	¥311,040	横浜エレベータ(株)
9	H29.4.1～ H30.3.31	自動ドア	¥92,080	株神奈川ナブコ
10	H29.4.1～ H30.3.31	空調設備保守	¥1,095,768	東テク(株)
11	H29.4.1～ H30.3.31	空調設備保守	¥135,432	日立アプライアンス
12	H29.4.1～ H30.3.31	設備総合巡視点検	¥211,408	三洋装備(株)

(様式8)

13	H29.4.1～ H30.3.31	自家用電機工作物	¥132,883	関東電気保安協会
14	H29.4.1～ H30.3.31	印刷機保守	¥521,100	(株)八雲堂
15	H29.4.1～ H30.3.31	AEDパッケージサービス	¥38,880	セコム(株)
16	H29.4.1～ H30.3.31	消防設備・防火対象物点検	¥144,666	ボーサイ
17	H29.4.1～ H30.3.31	非常用自家発電装置保守	¥37,756	ヤンマーエネルギー システム
18	H29.4.1～ H30.3.31	直流電源装置保守	¥63,694	横浜日電工業
19	H29.4.1～ H30.3.31	ごみゼロルート (古紙売払い代金¥5673含む)	¥76,002	資源循環局

## 平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H29.4.10	多目的室内線修理	委託契約内で対応	(株)ミライト
2	H29.4.17	2階女子トイレ洗面台水道修繕	委託契約内で対応	三洋装備(株)
3	H29.5.8	体育室男子トイレ洗面台蛇口修繕	委託契約内で対応	三洋装備(株)
4	H29.5.8	体育室床面 卓球台マーカーク貼付 グループ室 戸棚扉取付	15,120	総合繊維 あかね ※
5	H29.5.23	プレイルーム LED器具交換×1	38,772	三洋装備(株) ※
6	H29.5.24	中・小会議室、グループ室 防災レースカーテン 製作・交換	84,240	(株)プロスタッフ ※
7	H29.5.26	車止め補修	36,526	秋葉建設工業(株)
8	H29.6.1	チラーユニット冷媒洩修理	90,288	日立アプライアンス (株)
9	H29.6.26	多目的室 エアコン取替工事	465,480	(有)協同住設
10	H29.8.3	2階男子トイレドア補修工事	46,440	三洋装備(株) ※
11	H29.8.22	冷温水ポンプ電磁接触器修繕	61,650	東テク(株)
12	H29.8.25	デジタルサイネージ用コンセント増設工事	32,400	小松田電機 ※

## 平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
13	H29.8.26	2階電気湯沸器修繕	23,652	細山熱器(株) ※
14	H29.9.21	2階男子トイレ扉ドアクローザー交換	24,840	(有)キードッグ ※
15	H29.9.27	女子更衣室シャワー不具合点検	2,700	TOTOメンテナンス サービス代行店 (有)トープサービス ※
16	H30.10.10	1階電気湯沸器修繕	23,652	細山熱器(株) ※
17	H30.11.6	1階体育室女子トイレ 扉傾き修繕	17,280	(有)キードッグ ※
18	H30.11.27	駐車場 区画線補修工事	208,657	秋葉建設工業(株) ※
19	H30.1.29	1階通用口ドア修繕	13,500	(有)キードッグ
20	H30.3.5	屋根排水溝立上り一部内部調査(排煙窓雨漏り対策)	75,600	横浜市防水事業協 同組合
21	H30.3.27	男女更衣室シャワー×4水栓交換工事		マコト設備工業(株) ◎
		合計	743,044	

※がついている項目は、ニーズ対応費で支出。

◎がついている項目は、区が支出。

## 平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	レーザープリンター	キャノン LBT-112	19,950			1	H29.4.9	減1
2	スキャナー	キャノン CS5600(SSS)	19,980			1	H29.4.9	減1
3	レーザー複合機(FAX)	NEC MultiWriter 200F PR-L200F	27,000	1	H29.4.26			増1
4	ファクシミリ	パナソニック	96,000			1	H29.5.14	減1
5	卓球台	サンエイ セパレートタイプ 緑	不明			3	H29.7.16	減3
6	卓球台	カワイ 青	73,500			1	H29.7.16	減1
7	マイクロソフト オフィスソフト	iMAC MC309J/A(2500)用	20,534			1	H29.8.3 大正地区センターへ移管	減1
8	iMAC	MC309J/A(2500)	86,900			1	H29.8.3 大正地区センターへ移管	減1
9	インテリアツリー		38,900			2	H29.8.19	減2
10	デジタルサイネージ用 スティックPC		35,900	1	H29.7.20			※増1
11	デジタルサイネージ用 50インチ4Kディスプレイ	DME-4K50D	63,720	1	H29.8.25			※増1
12	バレーボールネット	アシックス 6人制用	28,400	1	H29.9.15			※増1
13	カラーマット		19,550			1	H29.9.21	減1
14	土俵マット		31,690			1	H29.9.21	減1
15	バレーボールネット	アシックス 6人制用	21,840			1	H29.9.21	減1
16	マット運搬車		76,500			1	H29.9.21 戸塚地区センターへ移管	減1
17	生ごみ処理機		71,400			1	H29.9.21	減1
18	金庫	ライオン	27,300			1	H29.9.21 戸塚公会堂へ移管	減1
19	キャスター付ホワイトボード	予約状況表	156,030			1	H29.9.21	減1
20	キャスター付ホワイトボード	予約状況表	40,000			1	H29.9.21	減1

## 平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
21	脚付ホワイトボード		29,925			1	H29.9.21	減1
22	ポータブルCDアンプー式	パナソニック	207,060			1	H30.1.22	減1
23	閲覧椅子		15,500			2	H30.1.22	減2
24	I/Oデータ MOドライブ	MOC-U640H	15,750			1	H30.3.14	減1
25	富士通省スペース型パソコン	FMV XDBNJ4Z	89,250			1	H30.3.14 戸塚地区センターへ移管	減1
26	NEC 19型ワイドディスプレイ	LCD-AS192WM-W2	15,750			1	H30.3.14	減1
		合計	27,000					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※がついている項目は、ニーズ対応費で購入。

## 平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.4.1	小中学生の囲碁、将棋のできる部屋は、どうしてグループ室なのか？グループ室は勉強している人もいたので、申し訳ない (70代男性)	東戸塚地区センターのグループ室は、学習だけではなく、囲碁・将棋・オセロゲームなどができる部屋として使用いただいています。ご利用については、同室で学習する方も理解いただいています。他にも囲碁・将棋ができる場所としては1階のロビーコーナーもありますので、そちらもご利用ください。
2	H29.7.6	ごみ箱を設置していただきたい(プラや燃えるごみなど) (10代女性)	地区センターでは、横浜市のごみの減量化のため、公共施設でのごみをゼロにする取り組みを協力しています。以上の理由から、ごみ箱の設置はしていませんが、勉強の際に出た消しゴムカスなどは受付へお持ちくだされば受付で処理させていただきます。
3	H29.8.27	①図書コーナーの自習机が少ないので増設してほしい ②節電のためなのか照明が暗い ③体育室の温度を下げるため上階の窓を開けるべき (60代男性)	①につきましては過去、学習机を増設し現在に至っています。これ以上の図書コーナーへの増設は広さの関係上難しいですが、今後は夏休みなどの期間を限定して、予約が入っていない会議室の一部の開放を検討していきます。 ②照明につきましては、学習机の手元照明も使用していただければ、1,000ルクス程度まで照度が上がりますのでご使用ください。 ③体育室の上部の窓は、排煙窓になっています。日常的に開け閉めすることで、過去において排煙窓の故障となり、修繕を余儀なくされた経緯があります。現状でのご利用をお願いいたします。
4	H29.9.24	①本がたくさんで、手元を明るくできる電気のついた机があって、とても勉強に便利です。 ②体育館から出てすぐ目の前にある、もの置台が、荷物がある時にとても便利です。 ③体育館で行っている卓球で、ラケットやピンポン玉などの貸し出しがあればいいなと思います。 ④本はたくさんありますが、バリエーションを増やしてほしいです。 (10代女性)	図書コーナーや体育室ロビーの設備についてお褒めの言葉をいただきありがとうございます。 体育室利用時のラケットや卓球玉などの貸し出しは、申し訳ありませんが致しかねますので、引き続きご自身の道具でのプレーをお願いいたします。 図書コーナーの本につきましては、毎月数冊程度の購入を進めています。購入の際には、ジャンルが偏らないよう注意しながら購入していますが、若い年代の方からの希望リクエストを頂けると、更にジャンルを広げられると思います。 どうぞお気軽に受付までお声かけをお願いいたします。
5	H29.9.24	体育室が暑いので扇風機の数を増やしてほしい。 (10代女性)	個人利用時に、体育室内でできる種目は、卓球とバドミントンですが、プレー中の扇風機の風を嫌う利用者の方もいらっしゃいます。また、安全対策上も室内へ扇風機を増やすことは難しいですので、ご迷惑をおかけいたしますが、入り口の扇風機をご利用ください。

## 平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
6	H29.10.2	2階の男子トイレへ、小使用のモップを置いてください。 (70代男性)	ご提案ありがとうございます。トイレの床清掃につきましては、午前、午後、夜間の3時間帯でスタッフが毎日ふき取り清掃を行っています。 ご提案の内容につきまして、検討させていただきましたが、今後もスタッフがふき取りの清掃をいたします。何かお気づきの事がありましたら、どうぞお気軽にお声かけください。
7	H30.1.14	地区センター内の空気の乾燥が気になるので、風邪予防の為に加湿を行ってほしい	受付へ貸し出し用の加湿器を用意しました。台数に限りがありますので、譲り合つてのご利用をお願いいたします。
8	H30.2.11	会議室の「利用報告書」の責任者の欄へ、氏名だけでなく忘れ物などの連絡のために、電話番号も記入するようにしたほうが良い	個人情報保護の観点から、必要最低限の氏名の記入のみお願いしています。忘れ物を発見した時は、「利用許可申請書」などから、該当するサークルへ連絡をいれさせていただきます。

## 平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.4.1	地区センターの情報を提供できる場として、東口の西武デパート2階の「地域交流の場」へ配架できるよう、管理するボランティア団体と交渉し、配架できるようになった	駅東口のマンションへは毎月のセンター便りを回覧お願いしているが、自治会へ加入していない人への情報伝達の場所として配架場所を増やしたことで情報伝達範囲が広がった。
2	H29.4.10	地域の自治会、町内会で取り組んでいる「東戸塚地区ハートプラン」に地区センターも賛同し、推進の協力を行った(継続中)スタッフ全員がハートプランのマスコットを身に着け「挨拶運動」をおこなっている。	地域の共通の目標の取り組みへセンターとして協力できた。また、マスコット縫いぐるみは、プレイルームへも配置し、子育て中のへ人も地域の「ハートプラン運動」を周知することができている。
3	H29.4.15	1階のロビーコーナーへ、サイズの大きいテーブル2台を新規購入し、従来以上に大勢の方々が椅子へ座って打合せ、学習、待ち合わせなどに利用しやすくなった。小型テーブル2台を戸塚公会堂へ移動。	ロビーでの個人利用者が多いので、サイズの大きいテーブルに変更したことで、多くの利用者が椅子へ座れるようになった。また、小型テーブルの時は、椅子が空いていても相席は難しかったが、広いテーブルになったことで相席で使用するグループが増えている。
4	H29.5.12	自主事業で「弁護士による子育て支援講演会」をボランティアグループと連携して開催。開催にあたり東戸塚地域の学校へ3校へチラシを入れていただくなど、小学校との連携を行った。	学習困難者を支援するボランティアグループと連携して実施。地域の小学校とも「子育て支援講演会」の情報提供について協力をお願いした。保護者が身近な地区センターで、子育てに関わる普遍的な問題などについて法律の専門家から必要な情報を入手できるよう協力を頂いた。
5	H29.5.12	自主事業の中でも特に大勢の参加者がある「健康体操教室」(170人参加)から要望が出、大型扇風機を1台新規購入した。夏の熱中症対策に他団体への利用も可能とし、大勢の体育室利用者に利用していただくことができるようになった。	梅雨入り前の早い時期に大型扇風機を購入したので、利用者から喜ばれた。地区センターの体育室は冷房が効かないため、排煙窓を開ける、大型扇風機をフル稼働させる、入り口の自動ドアは常時開放し、ロビーからの冷気を少しでも中へ取り込むなど工夫し、熱中症対策に努めている。
6	H29.5.25	川上地区連合町内会へ出席し、6月からの「地区センター便り」の班内回覧を各町内会長へお願いした。	秋葉町、前田町などの地域へもセンター便りを班回覧させていただき、地区センターについて広く周知を進めることができるようになった。
7	H29.6.27	小学生の放課後の居場所づくりの一つで「小学生バドミントン教室」を実施。実施に当たっては参加費は無料とした。また放課後の時間帯に合わせ、体育室の個人利用の方に理解を得ながら、3時半～5時の時間帯で実施した。隔週で2回/月実施。(8月除く)9月に終了予定。チラシの配布などで、川上北小学校の協力を頂き、全校生徒へ配布できた。	川上北小学校と連携して実施しているが、毎回30人～45人程度の小学生の参加がある。地区センターにある体育室でバドミントンを学ぶことで放課後の居場所の一つとして保護者の方へもPRする機会になっている。

## 平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
8	H29.6.30	今年度の地区センターまつりの実施内容について、実行委員会で話し合いを行った。今年度から「地域のまつり」という考え方でまつりを実施。楽しいまつりを通して「心豊かに楽しく暮らせる街に」を目標として実践することが決まった。	今年度からは参加団体を広く地域から募集。また見学来館者をふやし、楽しんでいただくためにセンターまつりの内容を見直ししたり工夫したりする予定。実行委員と協力して様々な計画を立てていくことでまつりの活性化が期待できる。
9	4月～6月	自主事業の中の新規事業「仏像彫刻」や「苔玉教室」「親子パン教室」などに定員の倍以上の応募申し込みがあったので、講師にお願いして、定員を増やしたり、講座数を増やすなどして、応募した人がなるべく多く参加できるような受け入れ体制づくりをした。	地域からの申し込みが今年度は非常に多く、大変ありがたい。今後も地域から喜ばれるような内容の自主事業を計画し、コミュニティの場作りとして地区センターご利用いただけるような事業を行う。
10	H29.7.18	横浜市戸塚療育センター、地域ケアプラザ、地区センター、地域活動ホームひかり、川上保育園の5施設で協力し駐車場のラインを引き直したり、薄くなった駐車番号などを書き直したりするための計画を話し合った(10月工事)	2か月に一度、3館合同会議を療育センターで行っている中で、駐車所ラインの引き直しが必要という事で意見が一致し、実施計画を話し合うことができた。今後も、敷地内の安心、安全について3館合同で話合っていく。
11	H29.7.28	センター1階のロビーコーナーへ4台のデジタルサイネージを設置した。1台は「当日の会議室利用案内」、残り3台は「今月から再来月まで」の会議室予約状況の一覧表カレンダーとした。併せてロビーコーナーにあった「予約状況」をお知らせするホワイトボード2台を撤去した。	デジタルサイネージを設置したことで利用者から「現代的な地区センターにいった」と好評を得た。また図書コーナー入り口の2台のホワイトボードを撤去できたことで、窓からの明かりがセンター内へ届き、以前より明るい受付周りになった。
12	H29.7.30	配信を希望する方へメルマガ配信を始めた	メールマガジンの配信で、地区センターの自主事業などきめ細やかにPRできるようになった。センター便り以外にも若い利用者へPRできる。
13	H29.7.28	ふしぎ発見理科ひろばへの参加申し込みが53名と大勢だったので、講師と受け入れ人数を調整し、大勢の小学生が参加できるようにした。(当初の計画では30人)	日立横浜理科クラブと連携し、小学生の理科学への興味を促し、楽しく学ぶ機会を設けている。子どもたちの理科離れが懸念される中、希望者を増やすことができ、関心意欲を向上させることにつながられた。保護者からも感謝の声が多かった。
14	6月～9月 計5回	小学生の放課後の居場所づくりの一環として、無料で行う「小学生バドミントン教室」を実施。ボランティアのバドミントン講師と協力し、全5回延べ169人の参加があった。	近隣小学校への働きかけもあり、毎回多数の小学生が参加。バドミントンの練習を通して、学年を超えた交流があり、体力増進だけでなく地域の仲間づくり、居場所作りにも貢献できた。
15	9月～11月	自主事業で「昭和歌謡カフェ」を行い、参加の方には事業の最後の時間でコーヒーとクッキーで交流をする時間を作った(コーヒーは、地域活動ホーム「ひかり」へ注文)施設間の連携を実施。	同じ敷地内にある地域活動ホームと連携した事業を行うことで、それぞれの施設の特徴を生かし、内容豊かな事業ができた。

## 平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
16	4月～9月	地区センターまつりを新しい内容で行えるよう、まつり実行委員会と協力し見直し作業を進めた。 センターまつりへの来館者を増やすため、ステージ発表のプログラムを変更。センターで活動しているサークルのPRも入れたまつりのチラシを作成し、東戸塚地域全域へ配布した。	地域の方が、祭りへ参加して「楽しかった、又来よう、東戸塚は楽しい街だ」という気持ちになっていただけるよう、実行委員と何回も話し合いを重ね、新しい祭りを計画した。連合町内会やサークル、ボランティア団体など様々な団体が係わる祭りを計画できた。
17	H29.10.28 ～ H29.10.29	まつり実行委員会、町内会、各種サークル団体、ボランティア団体などと協力して、敷地内全体のまつりを実施。土曜日は、療育センター、地域ケアプラザ、地域活動ホーム、川上保育園なども同時に祭りを開き、地域全体がにぎわった。	センターまつりの内容としては、ステージ発表プログラムの見直し、展示作品発表への来館者増をすすめるためスタンプラリーの実施、野菜や北海道土産の販売などを行い集客効果を高めることができた。加えて東戸塚地域のハロウィンイベントへ参加することで、大勢の来館者を呼び込むことができた。
18	H29.11月	戸塚区の「読書活動推進事業」パネル展へ出展協力した。また、地区センター館内に「私のおすすめ本」コーナーを作り、図書コーナーご利用の方からお気に入りの1冊の紹介文を頂いた。合計で12人から図書の推薦文が寄せられた。	図書を借りるだけでなく、他の人の推薦文を読んだり、自分のおすすめ本を紹介することができるようになって、図書コーナーの魅力が増えた。このほか、推薦文をブログにも掲載し、広く一般の方にも読書の楽しみをPRしている。
19	H29.12.10	自主事業の中の新規事業「シュートレンドでクリスマスを楽しもう」の講座に定員の倍以上の応募申し込みがあったので、講師にお願いして、講座数を増やして、応募した人がなるべく多く参加できるような受け入れ体制づくりをした。	回数を増やすことで講座に興味関心のある方に、より多く参加いただけた。本講座はオリンピックの開催にむけての国際理解を、食生活から進める意図もあり、1回目はイギリス、2回目はスリランカ、3回目はドイツの紅茶と料理を取りあげている。講座の中では各国の位置や暮らしについての紹介も行い理解を深めて頂けた。
20	H30.3.11～19	サークル活動推進のため、サークル見学と体験会を実施。メンバーの増加を希望するサークルからの申し込みが多数あった。	25団体が体験会へ参加した。体験会へ参加した人数は52名、実際に加入へ繋がった人数39名となった。サークルのPRもでき、加入へもつながったと大変喜ばれ、来年度の実施にも期待を寄せられた。
21	H30.3.29	平成29年度第2回利用者会議を開催した。	地区センター利用についてのアンケート結果報告と、会議室予約方法の追加(電話、FAXに加えてインターネット申し込みの追加予定)について説明。また地区センターへの要望意見もお聞きした。インターネット申し込みは今年秋ごろ実施予定。会議参加者からは活発な質問をいただいたが、インターネット申し込みのご理解は得られた。
22	年間	購入する物品や、破損個所の修繕などは事前に価格を調べ、廉価な物を購入したり、市内の中小企業者へ修理を依頼するなどを年間通して実践している。	経費削減で年間通して実施。(例)多目的室エアコン取替工事、トイレドアクローザー工事、電気引き込み口増設工事、デジタルサイネージ設置関連工事他を市内中小企業者へ依頼

## 平成29年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	平成29年6月30日(金)15:30～
場所	東戸塚地区センター 中小会議室
出席者	委員18名、地区センター職員3名、とつか区民活動支援協会職員1名
議題	1.新委員の紹介 2.平成28年度事業報告等について(利用状況・自主事業報告・事業活動費用決算) 3.平成29年度事業計画等について(事業活動費用予算・自主事業計画)
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館長より、前会長の退任を報告し、センター委員会規約に基づいて新会長および新副会長を選出した。</li> <li>・平成28年度事業報告、平成29年度事業計画について、館長・副館長が説明し、全て承認された。</li> <li>・自主事業については、インターネット申し込みを導入したことを報告した。今年度も定員を上回る申し込みが続いており、追加開催して対応している講座が複数あることを補足説明した。</li> <li>・親子向けの講座は厳寒期を避ける等開催時期に配慮した方が良いとのご意見をいただいた。館長より、開催時期については今後も十分な配慮をもって計画していく旨をお伝えした。</li> <li>・東戸塚地区の地域住民の利用率も把握しておくべきとのご意見をいただいた。館長より、今年度の利用者アンケートでは、新たに『自宅からセンターまでの距離』を問う項目を設けたので、それが参考となる旨、ご説明した。</li> <li>・平成28年度予算の残額はどうかとのご質問をいただいた。協会職員より、単年度予算となっているが前年度残金は繰り越されている旨、および公益社団法人なので、公益事業会計に入っている旨を説明した。</li> </ul>

## ■第2回

日時	平成30年3月9日(金)15:00～
場所	東戸塚地区センター 中会議室
出席者	委員15名、地区センター職員3名
議題	1.平成29年度地区センター運営の振り返り 2.地区センターまつりの振り返り及び来年度の日程について 3.来年度の体制について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの結果について副館長より報告した</li> <li>・事業活動費、ニーズ対応費及び修繕費について副館長より報告した</li> <li>・サービス向上、経費削減、苦情対応について館長より報告した</li> <li>・平成29年度地区センターまつりの経費について副館長より収支の報告をし、まつり実行委員会会計監査より間違いない旨報告があった</li> <li>・地区センターまつりの振り返りを行い、来年度も地域のまつりとしてご協力をお願いした</li> </ul>

(様式14)

## 平成29年度 利用者会議開催状況

### ■第1回

日時	平成29年6月30日(金)16:00～
場所	東戸塚地区センター 中小会議室
出席者	利用者18名、地区センター職員3名、とつか区民活動支援協会職員1名
議題	1.平成29年度地区センターまつりの開催について(日時、会場、内容、その他など)
意見等	<ul style="list-style-type: none"><li>・まつり開催日時および当日までのスケジュールを説明。</li><li>・今年度のまつり実施内容について、まつり実行委員会で話し合いを行った。</li><li>・実行委員より、今年度から「地域のまつり」という考え方でまつりを実施する旨が提案された。楽しいまつりを通して「心豊かに楽しく暮らせる街に」を目標として実践することが拍手で承認された。</li><li>・副会長および館長より、ステージの目玉イベントとしてプロやセミプロの演奏や落語を取り入れる、ステージに専門の司会者を立てる、会場内スタンプラリーの実施、プログラムへの協賛団体広告の掲載などの新しいプランが発表され、全員に承認された。</li><li>・ポスターを例年とはレイアウトや内容を変えてもっと魅力的にし、早めに配布して欲しいとの意見をいただき、今年は9月10日～16日に各自治会町内会にお届けすることとなった。</li><li>・模擬店は雨が降ったら赤字になり、皆に持ち帰ってもらわないといけなくなるので、材料費を増額補助して欲しいとのご意見をいただいた。館長より、調整できるものは極力調整していただき、それでも売れ残りが出たら、微力だが職員も購入協力させてもらう旨をお伝えした。</li><li>・発表が終わってもすぐに帰らずに、他者の発表も見えていただきたいとの要望があり、皆に依頼・伝達していくことを再確認した。</li><li>・次回第2回まつり実行委員会は、9月12日(火)15:00から東戸塚地区センター中会議室で開催が決定</li></ul>

### ■第2回

日時	平成29年8月28日(月)15:00～
場所	東戸塚地区センター 中小会議室
出席者	利用者47名、地区センター職員3名
議題	1.平成28年度利用状況報告について 2.利用者からの施設に対する要望、意見 3.地区センターまつりについて
意見等	<ul style="list-style-type: none"><li>・平成28年度利用状況、自主事業実施状況、ニーズ対応費用途について説明した。</li><li>・利用者アンケート実施結果分析について報告した。</li><li>・利用促進及び利用者サービスの向上についての取り込みを報告した。</li><li>・平成29年7月までに寄せられた利用者のご意見と対応結果について報告した。</li><li>・平成29年度地区センターまつりの日程を確認。開会式への参加を呼び掛けた。</li><li>・地区センターまつり参加団体の必要物品などについて、使用備品の申込みを依頼した。</li><li>・展示場所及び発表時間について、調整と確認を行った。</li><li>・展示団体にはセンターまつり2日目にスタンプラリーを行う旨説明、協力を願った。</li></ul>

## ■第3回

日時	平成29年9月12日(火)15:00～
場所	東戸塚地区センター 中小会議室
出席者	利用者18名、地区センター職員3名
議題	<p>1.平成29年度地区センターまつりの開催について(日時、会場、内容、その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣施設のまつりの概要の説明</li> <li>・各地区連合町内会模擬店等の説明</li> <li>・作品展示と舞台発表他についての説明</li> <li>・地区センターまつり予算についての説明</li> </ul> <p>2.その他確認事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場使用についての確認</li> <li>・車両対策と交通安全協会の応援のお願い</li> <li>・食中毒予防について(講習担当:前横浜市健康福祉局生活衛生課長)</li> <li>・その他</li> </ul>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成29年度新企画として、「プロの司会者を立てる」、「秋葉中吹奏楽部の演奏」、「ステージへのゲスト出演者(口笛、音楽と落語)」、「北海道下川町物産販売」、「健康推進団体による簡単な体操の紹介ブース」、「スタンプラリーの開催」などが説明され、承認された。</li> <li>・平成29年度予算は、①ニーズ対応費からまつり実行委員会への補助金、②協賛広告料収入、③寄付金の合計額となる旨が説明され、承認された。</li> <li>・食中毒予防については、最近の食中毒の傾向と対策について詳しい説明を受けた後、各模擬店担当者から材料の取り扱い注意点やマスク等装備について熱心な質問が寄せられた。</li> <li>・「これからは『地区のまつり』として積み重ねていくことが大事であり、翌年に向けての反省等よく覚えておいていただいて、より良いまつりに成長させていきましょう」との言葉で締めくくられ、閉会した。</li> </ul>

## ■第4回

日時	平成30年3月29日(木)15:00～
場所	東戸塚地区センター 中会議室
出席者	利用者14名、地区センター職員3名
議題	<p>1.平成29年度サークル体験会の実施報告について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート集計結果の報告</li> </ul> <p>2.会議室予約時の回数カウント方法変更について</p> <p>3.部屋利用に関するアンケート結果報告について</p> <p>4.部屋予約申込方法の追加について</p> <p>5.利用者からの施設に対する要望、意見</p>
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サークル体験会について25団体参加いただき、体験会参加者の人数は52人、新規加入へ繋がりのような人数は39人になった旨報告した</li> <li>・応当日の予約について、不在時の留守番電話には、折り返しの連絡以来ではなく、抽選の結果を入れてほしい旨要望があり、明日の結果報告より改善する旨お答えした</li> <li>・部屋予約方法について、従来の電話・来館FAXに加え、インターネットの申込みを加えるよう、協会として検討している旨館長より説明した</li> <li>・地区センターまつりのゲストについて、川上地区出身の若手芸人を招待できないかとの質問があった。館長よりセンターとしても、地域のまつりとして地元の方の出演を考えているため、情報の提供をお願いした</li> </ul>