

(様式1)

施設名 横浜市戸塚地区センター

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	437,030	15,480	452,510	441,666	102.46	458,280	98.74
5月	411,830	2,530	414,360	441,666	93.82	452,040	91.66
6月	412,860	3,870	416,730	441,666	94.35	451,220	92.36
7月	422,860	3,030	425,890	441,666	96.43	457,890	93.01
8月	325,590	10,050	335,640	441,666	75.99	343,960	97.58
9月	439,430	4,950	444,380	441,666	100.61	440,440	100.89
10月	461,750	7,830	469,580	441,666	106.32	441,530	106.35
11月	404,390	2,370	406,760	441,666	92.10	459,520	88.52
12月	402,960	8,040	411,000	441,666	93.06	403,680	101.81
1月	354,060	7,770	361,830	441,666	81.92	392,210	92.25
2月	405,710	6,080	411,790	441,666	93.24	456,670	90.17
3月	435,710	6,750	442,460	441,674	100.18	464,750	95.20
合計	4,914,180	78,750	4,992,930	5,300,000	94.21	5,222,190	95.61

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	437,030	15,480	452,510
5月	411,830	2,530	414,360
6月	412,860	3,870	416,730
7月	422,860	3,030	425,890
8月	325,590	10,050	335,640
9月	439,430	4,950	444,380
10月	461,750	7,830	469,580
11月	404,390	2,370	406,760
12月	402,960	8,040	411,000
1月	354,060	7,770	361,830
2月	405,710	6,080	411,790
3月	435,710	6,750	442,460
合計	4,914,180	78,750	4,992,930

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	8,790	7,110	15,900	1,007	368	380	802	307	1,985	2,978	5,029	3,044	15,900	14,117	113%
5月	30	9,196	7,587	16,783	1,110	331	368	1,302	317	1,589	2,938	5,783	3,045	16,783	17,001	99%
6月	29	7,811	7,010	14,821	1,288	384	342	1,112	290	1,356	3,177	4,569	2,303	14,821	16,057	92%
7月	30	8,477	6,983	15,460	1,275	605	487	1,378	449	1,418	3,005	4,748	2,095	15,460	14,867	104%
8月	30	7,936	6,323	14,259	1,216	580	509	1,201	372	1,405	2,788	4,451	1,737	14,259	13,115	109%
9月	29	8,130	7,435	15,565	1,297	453	562	1,228	309	1,439	3,276	4,618	2,383	15,565	15,197	102%
上半期計	177	50,340	42,448	92,788	7,193	2,721	2,648	7,023	2,044	9,192	18,162	29,198	14,607	92,788	90,354	103%
10月	30	8,346	7,900	16,246	1,287	369	274	1,379	294	1,325	3,235	5,044	3,039	16,246	19,384	84%
11月	29	8,110	7,059	15,169	1,216	338	411	1,355	255	1,516	3,144	4,636	2,298	15,169	16,943	90%
12月	26	7,026	6,118	13,144	1,161	563	331	1,393	212	1,182	2,686	3,856	1,760	13,144	14,977	88%
1月	26	6,715	5,618	12,333	1,026	342	440	1,285	326	1,029	2,172	3,871	1,842	12,333	12,462	99%
2月	27	7,245	6,451	13,696	1,256	314	368	1,364	360	1,196	2,738	4,023	2,077	13,696	14,020	98%
3月	30	8,683	7,296	15,979	1,271	726	369	1,152	369	1,516	3,123	4,910	2,543	15,979	15,035	106%
下半期計	168	46,125	40,442	86,567	7,217	2,652	2,193	7,928	1,816	7,764	17,098	26,340	13,559	86,567	92,821	93%
年間合計	345	96,465	82,890	179,355	14,410	5,373	4,841	14,951	3,860	16,956	35,260	55,538	28,166	179,355	183,175	98%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	14,571	1,061	268	15,900		2,102	
5月	15,557	977	249	16,783		2,412	
6月	13,563	966	292	14,821		2,191	
7月	13,898	1,080	482	15,460		2,114	
8月	13,074	880	305	14,259		2,279	
9月	14,301	1,026	238	15,565		2,358	
上半期計	84,964	5,990	1,834	92,788	0	13,456	0
10月	14,981	978	287	16,246		2,403	
11月	13,879	1,019	271	15,169		2,149	
12月	12,037	832	275	13,144		1,808	
1月	11,293	795	245	12,333		1,892	
2月	12,444	934	318	13,696		2,173	
3月	14,417	1,206	356	15,979		2,152	
下半期計	79,051	5,764	1,752	86,567	0	12,577	0
年間合計	164,015	11,754	3,586	179,355	0	26,033	0

平成29年度第3四半期 「戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

平成29年4月1日～平成30年3月31日
(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	61,239,000		61,239,000	61,239,000	0	横浜市より
利用料金収入	5,300,000		5,300,000	4,992,930	307,070	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,630,000		1,630,000	1,531,600	98,400	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	2,374,000	0	2,374,000	2,109,530	264,470	
印刷代	863,000		863,000	610,446	252,554	
自動販売機手数料	1,430,000		1,430,000	1,412,643	17,357	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、広告収入等）	81,000		81,000	86,441	5,441	
収入合計	70,543,000	0	70,543,000	69,873,060	669,940	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,874,000	0	18,874,000	19,876,570	1,002,570	
給与・賃金	16,975,000		16,975,000	17,934,153	959,153	
社会保険料	1,492,000		1,492,000	1,475,962	16,038	
通勤手当	407,000		407,000	345,360	61,640	
健康診断費	0		0	17,595	17,595	
勤労者福祉共済掛金	0		0	16,000	16,000	
退職給付引当金繰入額	0		0	87,500	87,500	退職共済掛金
事務費	3,252,000	0	3,252,000	3,077,124	174,876	
旅費	10,000		10,000	8,654	1,346	
消耗品費	1,400,000		1,400,000	1,231,620	168,380	
会議賄い費	30,000		30,000	29,448	552	
印刷製本費	60,000		60,000	109,230	49,230	
通信費	300,000		300,000	290,066	9,934	
使用料及び賃借料	40,000	0	40,000	37,200	2,800	
横浜市への支払分	40,000		40,000	37,200	2,800	目的外使用料
その他	0		0	0	0	
備品購入費	400,000		400,000	317,412	82,588	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	24,000		24,000	23,210	790	
職員等研修費	3,000		3,000	3,000	0	
振込手数料	10,000		10,000	9,526	474	
リース料	785,000		785,000	669,859	115,141	印刷機、AED等
手数料	190,000		190,000	347,899	157,899	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	2,300,000	0	2,300,000	1,937,655	362,345	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,300,000		2,300,000	1,937,655	362,345	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	32,112,000	0	32,112,000	31,512,432	599,568	
光熱水費	13,964,000	0	13,964,000	13,324,316	639,684	
電気料金	11,764,000		11,764,000	10,986,388	777,612	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	2,200,000		2,200,000	2,337,928	137,928	
清掃費	6,078,000		6,078,000	6,279,504	201,504	
修繕費	1,500,000		1,500,000	945,154	554,846	
機械警備費	209,000		209,000	209,000	0	
設備保全費	10,361,000	0	10,361,000	10,754,458	393,458	
空調衛生設備保守	500,000		500,000	264,000	236,000	
消防設備保守	308,000		308,000	327,451	19,451	
電気設備保守	602,000		602,000	602,210	210	
害虫駆除清掃保守	69,000		69,000	68,600	400	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	8,882,000		8,882,000	9,492,197	610,197	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	2,831,000	0	2,831,000	2,700,524	130,476	
事業所税			0	0	0	
消費税	2,831,000		2,831,000	2,564,719	266,281	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）			0	135,805	135,805	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	9,407,000	0	9,407,000	9,714,251	307,251	
本部分	9,357,000		9,357,000	9,357,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	50,000		50,000	357,251	307,251	諸費、賞与引当金
二一ズ対応費	1,767,000		1,767,000	1,754,054	12,946	
支出合計	70,543,000	0	70,543,000	70,572,610	29,610	
差引	0	0	0	699,550	699,550	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				1,412,643		
管理許可・目的外使用許可支出				37,200		
管理許可・目的外使用許可収支				1,375,443		

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	(図書費) ページヘルパーT	3,236	
2	(通信費) 無線LAN利用料 4月分~12月分	67,392	
3	(修繕費) トイレ便器センサー部品交換修理	52,272	男子用トイレ
4	(手数料) PC環境整備手数料	86,810	
5	(消耗品費) ミニピアノ1台	4,160	プレイルーム
6	(消耗品費) ミニキッチン、ままごとキッチンセット ままごとスターターセット	54,912	プレイルーム
7	(消耗品費) 卓球シェークラケット10本	8,640	レクホール
8	(消耗品費) フィットおろしスライサー、ふきん、 壁掛け時計、泡だて器4個	8,280	料理室
9	(備品購入費) イオン発生空気清浄機2台	81,864	プレイルーム、活動コーナー
10	(消耗品費) 清掃用床モップ、料理台スライドトレイ4個 片手鍋4個、ミニ扇風機1台	12,987	料理室
11	(修繕費) キャスター付きスタンドミラー修理	34,560	A会議室
12	(消耗品費) 木製ワニのおもちゃ、メロディーカーパズル ロディ、ままごと野菜セット	27,482	プレイルーム
13	(消耗品費) お茶用柄杓1個	1,781	和室
14	(消耗品費) 絵本5冊	3,236	プレイルーム
15	(消耗品費) 携帯筆談器ボード2個	3,956	受付対応用

(様式4)

16	(消耗品費) 給水器カートリッジセット	19,980	受付前
17	(消耗品費) 貸出用人生ゲーム	4,135	情報コーナー
18	(消耗品費) スピーカーワイヤー、マグネットBOX 小型カタログスタンド	7,274	受付対応用
19	(消耗品費) デスクライト、インテリアボード	16,271	掲示用
20	(消耗品費) ジョイントマット10枚	2,968	プレイルーム
21	(手数料) 大判カーテン洗濯	1,850	廊下
22	(消耗品費) 音響ミキサー、CDコンポ	21,843	レクホール
23	(消耗品費) 三角コーナー、ヘッド	4,530	駐車場
24	(消耗品費) H30年度壁掛けカレンダー	7,128	会議室
25	(備品購入費) ノートパソコン1台	62,316	利用者印刷機用
26	(備品購入費) CDデッキ1台	20,038	レクホール
27	(賃金) 日・祝会館時間延長分スタッフ賃金	136,740	
28	(消耗品費) 多言語表記案内ステッカー	22,572	
29	(修繕費) 玄関案内板ガラス修理	64,800	
30	(自主事業費) わいわいキッズデイ開催費	160,142	
31	(修繕費) ブラインド2枚修理	126,360	情報コーナー・活動コーナー

(様式4)

32	(消耗品費) 荷物入れカゴ10個	10,794	情報コーナー
33	(修繕費) 便座ふた修理	3,618	男子トイレ
34	(修繕費) オープンレンジ1台点検・修理	8,100	料理室
35	(備品購入費) 囲碁マグネット	33,075	イベント用備品
36	(手数料) ステンレス包丁研ぎ	12,800	料理室
37	(修繕費) 畳3帖張替え	21,060	和室
38	(消耗品費) 木製おもちゃ	7,268	プレイルーム
39	(修繕費) 浄水器洗浄・専用パイプ取替え	5,400	
40	(修繕費) 湯沸器制御基板部品交換	21,492	
41	(修繕費) 防火シャッター修理	212,760	地下1F
42	(修繕費) 各部屋鍵シリンダー交換	287,172	
	合 計	1,754,054	

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	大菊教室	4～12月	5回(全14回)	30人	120人	0	0	0	無	0	0	0	戸塚菊花会
一般	お茶を楽しむ会	4～翌3月	12回(全12回)	不定	479	0	143,700	143,700	有	300	0	143,700	戸塚文化協会茶道部
一般	生け花を楽しむ会	4～翌3月	10回(全10回)	20人	34	0	44,200	44,200	有	1,300	0	44,200	戸塚文化協会華道部
親子	赤ちゃんビクス①	4月	1回	50組	78	-800	7,800	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000	2クールで1回
一般	大人のスイーツレシピ～苺のシャルロット～	4月	1回	15人	14	9,455	23,800	33,255	有	1,700	5,000	5,000	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	4月	1回	18組	30	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ
一般	運気が上がるノスッキリお片づけ～キッチン編～	4月	1回	20人	22	-500	5,500	5,000	有	250	5,000	5,000	
小・中学生	おもしろ科学体験塾	4～5月	2回	各回24人	59	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人おもしろ科学たんけん工房
一般	リラックスヨガ	4～6月	5回	30人	109	-28,000	58,000	30,000	有	2,000	6,000	30,000	
親子	せんた君ランド①	4～6月	5回	各回70組	240	-20,801	65,000	44,199	有	1000/(1組)	8,000	40,000	
親子	親子DEリズム①	4～6月	5回	各回60組	227	-2,000	57,000	55,000	有	1000/(1組)	11000(講8千,助3千)	55,000	
3,4歳児親子	親子おたのしみ会～こどもの日～	5月	1回	18組	24	4,016	1,200	5,216	有	100	5,000	5,000	
親子	赤ちゃんビクス②	5月	1回	50組	92	-2,200	9,200	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000	2クールで1回
一般	運気が上がるノスッキリお片づけ～クローゼット・押し入れ～	5月	1回	20人	19	250	4,750	5,000	有	250	5,000	5,000	
小学生	たのしいまがたま作り	6月	1回	20人	19	1,180	5,700	6,880	有	300	0	0	横浜市埋蔵文化財センター
一般	大人のスイーツレシピ～ティーチーズタルト～	6月	1回	12人	9	6,789	15,300	22,089	有	1,700	5,000	5,000	
親子	赤ちゃんビクス③	6月	1回	50組	88	-1,800	8,800	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000	2クールで1回
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	6月	1回	18組	16	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ
一般	運気が上がるノスッキリお片づけ～紙・プリント類～	6月	1回	20人	17	750	4,250	5,000	有	250	5,000	5,000	
一般	ママのためのフラダンス	6～7月	5回(全5回)	15人	72	-9,000	34,000	25,000	有	2,000	5,000	25,000	
3,4歳児親子	親子おたのしみ会～七夕～	7月	1回	18組	18	4,856	900	5,756	有	100	5,000	5,000	
親子	赤ちゃんビクス④	7月	1回	50組	66	400	6,600	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000	2クールで1回
親子	戸塚おはなし広場	7月	1回	20組	6	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
親子	夏休みおたのしみ人形劇	7月	1回	30組	58	1,800	7,200	9,000	有	300/(1組)	9,000	9,000	
一般	シニア向けスマートフォン無料体験教室	7月	1回	20人	20	0	0	0	無	0	0	0	KDDIスマホ・ケータイ安全教室事務局
小学生	かんたんランチ作り&調べ学習の達人になる!	7月	1回	12人	13	8,024	6,500	14,524	有	500	8000(講5千,助3千)	8,000	
小学生	ふしぎ発見理科ひろば	8月	1回	24人	46	5,000	0	5,000	有	500	5,000	5,000	日立横浜理科クラブ 材料費は全て日立にお渡し
親子	せんた君ランド②	7～9月	5回	各回70組	497	1,482	67,500	68,982	有	1000/(1組)	8,000	40,000	
親子	親子DEリズム②	7～9月	5回	各回60組	379	500	54,500	55,000	有	1000/(1組)	11000(講8千,助3千)	55,000	
小学生	DIYこども工作教室	8月	1回	20人	18	1,808	1,800	3,608	有	100	0	0	日本DIY協会
小学1～4年・保護者	夏休み自然とふれあう会～谷矢部池公園野外観察会～	8月	1回	12組	3	9,500	1,000	10,500	有	500	8,500	8,500	

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	8月	1回	18組	30	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ
3,4歳児親子	親子おたのしみ会～お月見～	9月	1回	18組	21	5,488	700	6,188	有	100	5,000	5,000	
一般	季節の和菓子作り～秋の上生菓子～	9月	1回	15人	15	6,364	12,000	18,364	有	800	5,000	5,000	
一般	カラータイルで作る写真立て	9月	1回	10人	13	9,101	5,700	14,801	有	1,300	5,000	5,000	
親子	赤ちゃんビクス⑤	9月	1回	50組	72	-200	7,200	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000	2クールで1回
一般	肩こり・腰痛ストレッチ	9～10月	4回	15人	33	1,800	18,200	20,000	有	1,400	5,000	20,000	
一般	元気！リフレッシュ！新舞踊教室	9～10月	5回	15人	53	7,000	18,000	25,000	有	1,200	5,000	25,000	
外人	日本語教室	9～10月	8回	15人	30	11,137	0	11,137	無	0	10,000	11,137	翻訳代 先生へのお渡し:10000円
親子	戸塚おはなし広場	10月	1回	20組	22	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	大人のスイーツレシピ～黄桃のムース～	10月	1回	12人	8	8,223	13,600	21,823	有	1,700	5,000	5,000	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	10月	1回	18組	20	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ
親子	赤ちゃんビクス⑥	10月	1回	50組	66	400	6,600	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000	2クールで1回
親子	戸塚おはなし広場	11月	1回	20組	19	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	こんなとき子どもが危ない ～弁護士が教えるわが子を守る 法律知識	11月	1回	20人	5	0	0	0	無	0	0	0	
一般	まずは聞いて話してみよう発達障害相談会	11月	1回	70人	10	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	NPO峠工房
一般	大人のクリスマスケーキづくり	12月	1回	12人	5	5,610	11,500	17,110	有	2,300	5,000	5,000	
親子	わいわいキッズデイ	12月	1回	1000人	1046	0	0	0	無	0	53,000	53,000	※「わいわいキッズデイ」経費は ニーズ対応費(祭り経費)から支 出
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	12月	1回	18組	36	0	0	0	無	0	10,000	10,000	
小学生	かんたん！おいしい！おやつづくり	12月	1回	15人	15人	-7,500	7,500	0	有	500	5,000	5,000	
親子	赤ちゃんビクス⑧	12月	1回	50組	68	200	6,800	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000	2クールで1回
親子	クリスマスおたのしみ人形劇	12月	1回	30組	52	9,310	7,800	17,110	有	300/(1組)	9,000	9,000	
小学生	キッズクッキング～クリスマスケーキ作り～	12月	1回	12人	12	3,991	12,000	15,991	有	1,000	5,000	5,000	
一般	お正月のお花	12月	1回	15人	17	5,000	25,500	30,500	有	1,500	5,000	5,000	
一般	野菜ソムリエと作る認知症予防料理	1月	1回	12人	11	8,205	8,800	17,005	有	800	10,000	10,000	
親子	赤ちゃんビクス⑨	1月	1回	50組	92	-2,200	9,200	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000	2クールで1回
一般	税理士会戸塚支部による無料税金相談会	1月	1回	15人	13人	0	0	0	無	0	0	0	
親子	戸塚おはなし広場	1月	1回	20組	30	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
3,4歳児親子	親子おたのしみ会～節分～	1月	1回	18組	26	5,186	1,300	6,486	有	100	5,000	5,000	
一般	戸塚エコ講座	1月	1回	20人	2	0	0	0	無	0	0	0	
親子	せんた君ランド④	1～3月	5回	各回70組	111	-7,295	55,200	47,905	有	800/(1組)	8,000	40,000	
親子	親子DEリズム④	1～3月	5回	各回60組	144	-4,000	59,000	55,000	有	1000/(1組)	11000(講8千,助3千)	55,000	
外人	日本語教室	2～6月	18回	15人	7	40,000	0	40,000	無	0	5,000	40,000	2月と3月で9回開催
一般	インターネット被害・身近に潜む危険を未然に防ぐ	2月	1回	20人	18	0	0	0	無	0	0	0	
一般	大人のスイーツバレンタインケーキ	2月	1回	12人	7	6,304	11,900	18,204	有	1,700	5,000	5,000	
一般	シニア向けタブレット無料体験教室	2月	1回	20人	20	0	0	0	無	0	0	0	KDDIスマホ・ケータイ安全教室事務局
親子	赤ちゃんビクス⑩	2月	1回	50組	82	-1,200	8,200	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000	2クールで1回
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	2月	1回	18組	36	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ
一般	リラックスヨガ	2～3月	5回	30人	150	-30,000	60,000	30,000	有	2,000	6,000	30,000	

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
親子	チリンとドロン	2月	1回	30組	70	140,460	21,000	161,460	有	300		161,460		
0歳児と保護者	ママのためのおしゃべりサロン	2~3月	2回	10組	6	9,569	1,400	10,969	有	200	5,000	10,000		
一般	悪徳商法を未然に防ぐ	3月	1回	20組	4	0	0	0	無	0/(1組)	0	0		
親子	赤ちゃんピクス①	3月	1回	50組	94	-2,400	9,400	7,000	有	200/(1組)	7,000	7,000	2クールで1回	
小・中学生	おもしろ科学体験塾	3月	1回	24人	24	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人おもしろ科学たんけん工房	
親子	戸塚おはなし広場	3月	1回	20組	12	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000		
一般	舞台スタッフ体験講座	3月	1回	30人	4	172,150	218,000	390,150	有	1,000	0	172,800	保険、調律、弁当、ともしび支払いあり 観客203人	
小学生	ふしぎ発見理科ひろば	3月	1回	24人	24	5,000	0	5,000	有	500	5,000	5,000	日立横浜理科クラブ	
小学生	グランドピアノを弾いてみよう	1~3	1回		14	-28,000	28,000	0	有	2,000		0		
小学生	グランドピアノを弾いてみよう	1~3	1回		9	-13,500	13,500	0	有	1,500		0		
合計				198		6229.5	406,055	1,531,600	1,937,655	0	52,850	442,500	1,454,797	

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	H29年4月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H29年4月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	H29年4月17日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	地下1階にチョウバエ発生 の指摘あり	薬剤を散布
	H29年4月26日	消防用設備点検	(株)東晃防災	修理必要箇所の指摘あり	順次修理を実施
	H29年4月24日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H29年4月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H29年4月17日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	H29年5月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H29年5月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	H29年5月22日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H29年5月15日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
	H29年5月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式7)

	H29年6月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H29年6月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	H29年6月26日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H29年6月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H29年6月19日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	H29年7月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H29年7月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	H29年7月18日	飲料水水質検査	(株)横浜セイビ	適合	
	H29年7月18日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	3階と地下1階にゴキブリの指摘あり	薬剤を散布
	H29年7月24日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H29年7月18日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
	H29年7月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H29年8月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

	H29年8月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	H29年8月28日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H29年8月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H29年8月21日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	H29年8月21日	全館ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	
	H29年8月21日	除草工	シルバー人材センター	良好	
	H29年9月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H29年9月19日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	H29年9月25日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H29年9月19日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
	H29年9月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H29年10月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H29年10月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

	H29年10月 10日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	3階にゴキブリの指摘あり	薬剤を散布
	H29年10月 10・16日	消防用設備点検	(株)東晃防災	修理必要箇所の指摘あり	順次修理を実施
	H29年10月 23日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H29年10月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H29年10月 10・16日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	H29年11月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H29年11月 27日	中央監視装置点検	アズビル(株)	UPSバックアップバッテリーの交換推奨	交換を検討
	H29年11月 22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	H29年11月 20日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H29年11月 20日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
	H29年11月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H29年12月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H29年12月 22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

	H29年12月 25日	昇降機点検	ジャパンエレ ベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H29年12月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H29年12月 18日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	H30年1月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H30年1月2 2日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	H30年1月1 5日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	地下1階にゴキブリ の指摘あり	薬剤を散布
	H30年1月2 2日	昇降機点検	ジャパンエレ ベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H30年1月1 5日	自動ドア点検	(株)トップランド コーポレーション	異常なし	
	H30年1月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H30年2月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H30年2月2 2日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	H30年2月2 7日	飲料水水質検査	(株)横浜セイビ	適合	
	H30年2月2 6日	昇降機点検	ジャパンエレ ベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討

(様式7)

	H30年2月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H30年2月19日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	H30年3月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	H30年3月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	H30年3月26日	昇降機点検	ジャパンエレベーター(株)	経年劣化の指摘あり	部品交換を検討
	H30年3月19日	自動ドア点検	(株)トップランドコーポレーション	異常なし	
	H30年3月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	H30年3月19日	全館ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H29.4.1～ H30.3.31	清掃	¥6,279,504	(株)横浜セイビ
2	H29.4.1～ H30.3.31	機械警備	¥209,000	セコム(株)
3	H29.4.1～ H30.3.31	消防用設備・機器点検	¥327,451	(株)東晃防災
4	H29.4.1～ H30.3.31	害虫駆除	¥68,600	(株)三共消毒
5	H29.4.1～ H30.3.31	設備総合巡視点検	¥8,343,964	(株)市川総業
6	H29.4.1～ H30.3.31	エレベーター保守	¥306,640	ジャパンエレベーター サービスホールディ ングス(株)
7	H29.4.1～ H30.3.31	自動ドア	¥147,600	(株)トップランドコーポ レーション
8	H29.4.1～ H30.3.31	中央監視装置定期保守	¥301,105	アズビル(株)
9	H29.4.1～ H30.3.31	氷蓄熱設備保守点検	¥301,105	日本ビー・エー・シー (株)
10	H29.4.1～ H30.3.31	PC・電話システムサポート	¥221,900	xS-works
11	H29.4.1～ H30.3.31	受付システム保守	¥97,200	(株)ジュビロシステム
12	H29.4.1～ H30.3.31	施設賠償責任保険	¥23,210	(株)コンチネンタル

(様式8)

13	H29.4.1～ H30.3.31	AEDパッケージサービス	¥38,880	セコム(株)
14	H29.4.1～ H30.3.31	印刷機リース	¥701,740	日本GE合同会社
15	H29.4.1～ H30.3.31	印刷機保守	¥592,027	(株)八雲堂
16	H29.4.1～ H30.3.31	簡易専用水道検査	¥17,280	ヴェオリア・ジェネッツ (株)
17	H29.4.1～ H30.3.31	前庭植木の手入れと除草	¥10,970	横浜市シルバー人材 センター
18	H29.4.1～ H30.3.31	空調設備保守	¥264,000	緑屋設備機器(株)
19	H29.4.1～ H30.3.31	粗大ごみ	¥17,000	武松商事(株)
20	H29.4.1～ H30.3.31	ごみゼロルート (古紙売払い代金¥4772含む)	¥84,966	資源循環局

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.6.13	送風機部品交換整備作業(按分)	292,824	ミツヤファンメンテナンス(株)
2	H29.6.13	1F・2F男子トイレ便器洗浄センサー修理 ※	52,272	(有)トーブサービス
3	H29.8.17	キャスター付きスタンドミラー修理 ※	34,560	日電技術(株)
4	H29.8.17	正面玄関案内板ガラス戸修理 ※	64,800	日電技術(株)
5	H29.12.25	高圧デジタルメーター交換工事	135,000	(株)市川総業
6	12月26日	冷水機サーモスタット交換修理	31,860	(株)OSGコーポレーション
7	1月29日	ブラインド修理2機 ※	126,360	(株)OSGコーポレーション
8	1月31日	男子トイレ便座ふた部品修理 ※	3,618	TOTO(株)
9	1月31日	オーブンレンジ点検・1台修理 ※	8,100	パナソニックコンシューマーマーケット(株)
10	2月13日	水せっけん入れ設置用部品交換	2,700	TOTO(株)
11	2月22日	和室畳張替え(3帖分) ※	21,060	神崎畳店
12	3月29日	浄水器洗浄作業、点検 ※	5,400	(株)メイスイ
13	3月29日	湯沸し器制御基板部品交換 ※	21,492	(株)トーブサービス
14	3月29日	B1出入口防火シャッター修理 ※	212,760	文化シャッターサービス(株)
15	3月31日	AHU-6ドレン配管改修	107,470	日電技術(株)
16	3月31日	エアコン更新工事	375,300	日電技術(株)
		合計	945,154	

※印は、ニーズ対応費で支払い

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.5.1	いつも、この図書館にお世話になっています。 ありがとうございます。 もう少し図書館の利用時間を延ばしてほしいです。お願いします 10代の男性からのご意見です。	ご意見は図書館に伝えました。
2	H29.6.7	春日和美先生の「リラックス・ヨガ」に参加している者です。今年度は2月と今回の2回で終了とお聞きしました。大変残念です。同じ先生で秋に(10月か11月)もう一度位あるとうれしいです。今年度無理なら来年度実施していただけると有難いです。 70歳以上の女性からのご意見です。	「リラックス・ヨガ」にご参加いただき、ありがとうございます。今後の開催については、これから先生とご相談させていただきます。開催が決まりましたら「地区センターだより」などでお知らせしますので、ぜひご参加ください。
3	H29.6.17	①卓球台をもっと増やしてほしい。 ②席を増やしてほしい。 ③貸し出しできる物(借りれる物)の種類を増やしてほしい。 10代の女性からのご意見です。 同様のご意見が他に1通ありました。	①卓球台は5台設置していますが、レクホールの広さの関係でこれ以上増やすのは難しい状況です。 ②ロビーの広さの制約と安全上一定の幅の通路を確保する必要があるため、申し訳ありませんが、席を増やすことはできません。 ③ご希望のゲーム等があればお申し出ください。購入を検討します。
4	H29.6.24	①人生ゲームがほしいです。数が限られているので、多めに買ってください。 ②8月に土曜日以外もサタデーピンポンお願いします。 ③ピンポンのところの床がきれいですが、すべりやすい。 10代の女性からのご意見です。	①ご要望の「人生ゲーム」を1つ購入します。利用状況によって数を増やすか検討します。 ②レクホールで土曜日の午後を卓球の個人利用にあてています。8月には11日(金)～13日(日)の午後にもサマーピンポンを行いますので、ご利用ください。 ③レクホールはダンスでの使用が多く、ダンスは床が多少すべらないと足首をねん挫するなど事故の危険があります。卓球の際は、恐縮ですが、気をつけてご利用ください。
5	H29.7.8	サタデーピンポン、いつも利用させていただいています。この間、小学校6年生程度の女の子たちが、卓球の場で、台を使って追いかけておりました。 周囲も迷惑ですし、非常に危険だと思います。呼びかけをお願いします。 10代の男性からのご意見です。	サタデーピンポンをご利用いただき、ありがとうございます。卓球台の周辺で追いかけておこするのは、ご指摘のとおり、非常に危険です。 そのようなことがないように、注意を払っていきます。なお、職員が気がつかない場合もありますので、お気づきの際には、直接声がけをするか、職員に連絡をしていただくようお願いいたします。
6	H29.7.25	とても遊び道具がそろっていて楽しい。 よく友達と来ています。 10代の女性からのご意見です。	今後も楽しく過ごしていただけるよう、努めてまいります。

7	H29.8.8	活動コーナーが以前は臭いが気になっていましたが、空気清浄機が入ってから気にならなくなりました。 ありがとうございました。 30代の女性からのご意見です。	今後も少しでも快適にご利用いただけるように、スタッフ全員で努めてまいります。
8	H29.8.11	夏休みの卓球はとても楽しかったです。また土曜日以外でできる日をつくってください。 10代の女性からのご意見です。	サマーピンポンをご利用いただき、ありがとうございます。 レクホールはダンス、ヨガ、体操などご利用が多く、部屋の利用率は95%以上となっていますので、土曜日以外にも卓球の個人利用を増やすのは難しい状況です。
9	H29.8.26	いつも戸塚地区センターを利用させていただき、ありがとうございます。 この間、母と一緒にオセロをしました。そのときに、ひっくり返すオセロの音がちょっと周りの人にめいわくかなと思いました。 できれば、ひっくり返すオセロではなく、置くオセロの方がいいなと思います。 10代の女性からのご意見です。	周囲の方へお心遣いいただきありがとうございます。 ひっくり返すオセロは白と黒の石をなくさないなどの良いところもあるので、当分の間はそのままお使いいただければと思います。 今後買い替えるときには、ご指摘の音のことも考えてひっくり返すオセロにするか置くオセロするかを検討させていただきます。
10	H29.8.30	多目的トイレの鏡が汚いです。洗面所をふいていたぞうきんで鏡をふいていた清掃の方を見ました。 20代の女性からのご意見です。	ご不快な思いをおさせし、申し訳ございませんでした。 ご意見を清掃スタッフに伝え、少しでも清潔にご利用いただけるように今後も努めてまいります。
11	H29.9.11	レクホールのオーディオシステムの機能が古く、改善していただければ、うれしい。 機械が古くなっている。①リピート機能が無い ②パソコンがつかない 等 70歳以上の男性からのご意見です。	ご指摘のとおり、レクホールの音響機器は古くなっており、ご利用の皆様にご不便をおかけしておりますので、更新を検討します。 今しばらくお待ちください。
12	H29.9.20	神奈中沿線、江ノ電沿線のイベント資料の充実をお願いします。 20代の男性からのご意見です。	当館ではイベントの主催者から送付された資料を配架しています。 ご要望の資料も送付された場合には配架します。
13	H29.9.27	ぜんぶのへやに手あらいようの水どうがほしいです！ 10歳未満の女の子からのご意見です。	ぜんぶのへやに水どうをつけることはできないので、手はトイレの水どうであらってください。
14	H29.10.8	マンガを増やしてほしいです。(少年マンガ、ジャンプ、マガジン等) 10歳未満の女の子からのご意見です。	戸塚地区センターにはマンガなどの本は置いていませんので、ご意見は図書館に伝えました。
15	H29.10.8	生ゴミとかプラゴミとかのゴミ箱をもっと設置してほしいです。 スマホとかPCとか充電できるスペースもほしいです。 10代の男性からのご意見です。	横浜市の地区センターなどでは、ゴミの持ち帰りや家庭での分別排出をお願いしているため、ゴミ箱を置いていません。 また、充電スペースを設置する予定はありません。

16	H29.10.8	壁で区切られた静かな自習専用の部屋がほしいです。 図書館の閲覧室で自習していると小さな子の声が気になって仕方ないので、利用するときはちゃんと届出みたいなのもカウンターに出したりする形式で、席もブースごとに分かれていて充電用のコンセントもあるような。	自習専用のスペースを常時設置することは、申し訳ありませんが、会議室の利用が多い状況なので、できません。 ご意見は図書館にも伝えます。
17	H29.11.9	うるさい！！どこだろうと思って大声のする方を見ると受付だ。受付をする人と係員があんな近くにいるのに運動場でもときどきそんな大声で話している。係どうしもときどき大声！！ああうるさいなあ 60歳代の男性からのご意見です。	ご不快な思いをおさせし、申し訳ございませんでした。 お客様のご迷惑にならないよう職員・スタッフに再度徹底いたします。
18	H29.11.18	下のとしょかんが本がいっぱいあるのでできました。そして、もっと本をふやせばいいと思います。 10歳未満の子供さんからのご意見です。	とつかちくセンターには本はおいていませんので、ごいけんはとしょかんにつたえました。
19	H29.12.13	将棋と囲ごがあるところを、わかりやすくしてほしいです。 10歳未満の男の子からのご意見です。	将棋と囲ごの駒(こま)と盤(ばん)は分けて片付けるように表示してありますが、わかりやすいように絵でも表示しました。 引き続き将棋と囲ごを楽しんでください。
20	H29.12.13	1リコピー機格安値段、大感謝です。 2血圧計、利用させていただいています。 3談話自習机・椅子周辺にカバン・荷物置き棚を低くても設置願いたく。席の荷物置き・椅子占有顕著です！！ 70歳以上の男性からのご意見です。	いつも戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 荷物置き棚はスペースの関係で設置できません。 足元に荷物を置けるカゴを用意しましたので、ご利用ください。
21	H29.12.14	一言感想です。ほんの時々、10人近くでミーティングを開いている方々を見受けます。その方々の席取りが、先に着席している方の善意をあてにしているようで不愉快に感じます。強引ではないのですが、見えない圧力のようなのです。部屋を借りればよいと思うのですが、都合がつかなかったのでしょうか？それとも借りるまでもないと判断したのでしょうか？席を譲ってほしければリーダーの方が既に着席している方に声をかければよいと思うのですが。今後当事者のマナーに期待します。 60代の男性からのご意見です	情報コーナーは休憩、読書、ゲームなどのほか少人数での話し合いにもご利用いただけるスペースです。譲りあってご利用ください。 また、ある程度の人数の方が集まってミーティングをされる場合には、そのための施設である会議室をご利用いただきたいと思います。
22	H29.12.24	とても楽しく良いところなのですが、ピンポンを土曜日のみじゃなく、ほかの日もやってほしいのが本音です。 10代の女性からのご意見です。	戸塚地区センターをご利用いただき、ありがとうございます。 レクホールはダンス、ヨガ、体操などで利用が多く、部屋の利用率は95%以上となっていますので、土曜日以外にもピンポンの個人利用の時間を増やすのは難しい状況です。

23	H30.1.24	<p>階段に「婦人」と書いてある鏡がありますが、あのような差別用語をそのままにしているのですか。 ここは横浜市の公的な施設なのに差別用語を目に見える型で表示しているのはおかしいです。 撤去して下さい。</p> <p>10代の男性からのご意見です。</p>	<p>2階踊り場の鏡は寄贈された鏡で、寄贈団体の名称が記載されているものですので、撤去の予定はありません。</p>
24	H30.1.28	<p>ここはいいところだと心から思っています。 1週間に1回は来ています。</p> <p>10歳未満の男の子からのご意見です。</p>	<p>今後も楽しく過ごしていただけるように、スタッフ全員で努めてまいります。</p>
25	H30.1.30	<p>2階の暖房が低すぎる。21度では寒い。 25度にすべき。</p> <p>50代の方からのご意見です。</p>	<p>ロビーの温度は状況を見て調節していますが、寒すぎたり暑すぎたりするときは、スタッフにお申し出ください。</p>
26	H30.2.3	<p>きょう情報コーナーに来たら「バスケット」が多数ありました。上着やバッグを入れてくださいとのこと。感謝いたします。 今までバッグを隣の椅子の上に置いていました(フローアは汚れるので)。隣の椅子に座りたいと思う人がいたでしょうが、利用できませんでした。今後は利用が増えるでしょう。</p> <p>男性からのご意見です。</p>	<p>今後も少しでも快適にご利用いただけるように、スタッフ全員で努めてまいります。</p>
27	H30.2.6	<p>いつも勉強などで利用させていただいています。 情報コーナーで飲食をさせていただいているのですが、人が多くて食べられないので、活動コーナーを飲食OKにしてください。あるいは座席を情報コーナーに増やすか。 麻雀を入れてください。最近健康麻雀をやる方も増えていて、おすすめなので。</p> <p>10代の男性からのご意見です。</p>	<p>活動コーナーは主に囲碁・将棋などのゲームを楽しむ場ですので、衛生面を考慮して、飲食を禁止しています。 情報コーナーは広さの制約と一定の幅の通路を確保する必要があるため、机とイスを増やすことはできません。 麻雀は音を出して周りの迷惑になる心配があるので、行う予定はありません。</p>
28	H30.3.18	<p>活動コーナーにオセロを置いてください。</p> <p>40代の男性からのご意見です。</p>	<p>オセロゲームは現在、受付に3台を用意しており、貸し出しています。 貸し出したオセロゲームは活動コーナーでもご利用いただけます。</p>

(様式11)

29	H30.3.28	<p>1、2、3階共にトイレにエアブローが設置されて無い。 手を洗ってハンカチを持参している人は良いが、無い人は不衛生である。 本は多くの人が持ち回りで読んでいる。将棋、囲碁も同様で不衛生と感じています。</p> <p>70歳以上の男性からのご意見です。</p>	<p>エアブロー(ハンドドライヤー、エアータオル等)を設置する予定はありません。 ハンカチをご使用ください。</p>
30	H30.3.29	<p>情報コーナーの席を増やして。</p> <p>10代の男性からのご意見です。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 しかしながら、ロビーの広さの制約と安全上一定の幅の通路を確保する必要があるため、 机とイスを増やすことはできません。 混雑しているときは、譲り合っただのご利用をお願いします。</p>

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29年4月	プレイルームにミニキッチンを設置して、ままごとセット一式を新たに購入しました。	ままごと遊びを楽しみに来られる親子が増えました。楽しいと大変好評です。
2	H29年4月	プレイルームにピンク色のミニピアノを購入しました。	音色もよくかわいいため、大人気のおもちゃです。
3	H29年5月	サタデーピンポン用に使いやすいラケット10本を買い替えました。	新しいラケットのため気持ちよくプレーができると、子供達だけでなく大人にも喜ばれています。
4	H29年5月	料理室内倉庫と引き出しのキッチン用品整理、在庫表示の張り紙等を作り直しました。また、見やすい時計に買い替えました。	在庫表示がわかりやすいので、使いやすくなったと好評です。
5	H29年6月	1F・2Fの男子トイレ便器洗浄センサー修理を行いました。	利用者の方にご不便をおかけすることがなくなりました。
6	H29年7月	加湿器付きイオン発生空気清浄機を活動コーナーとプレイルームに設置しました。	においやほこりを感じするだけでなく、プラズマクラスターイオンが発生するため、気持ちよく活動できると好評です。
7	H29年7月	料理室の片手鍋、清掃用モップをを新しくしました。また、引き出しにスライド式トレイを入れて使いやすくしました。	各調理台の引き出しを整理したので、使いやすくなりました。床用モップが新しくなり、利用後の掃除を気持ちよくしていただけています。
8	H29年7月	木製おもちゃやパズル、乗って遊べる人気の大型おもちゃを買い替えました。	人気のおもちゃが新しくなったので、大変喜ばれています。
9	H29年8月	受付対応用として携帯筆談器ボードを購入しました。	正確な内容を把握して、迅速な受付対応ができるようになりました。
10	H29年8月	貸出用に要望のあった人生ゲームと絵本5冊を新しく購入しました。	要望があり購入したゲームや絵本なので、大変喜ばれています。
11	H29年9月	給水器の点検とカートレッジの交換を行いました。	安心して給水できるように、常に清潔を心がけています。
12	H29年9月	各部屋備え付けの古いマグネットBOXや案内用のカタログスタンドを新しくしました。また、受付用文具等を整理しました。	各部屋の備品については不備がないように気をつけています。

13	H29年9月	地域の方々がロビーに花を活けてくださっていますので、ボードを用意して花の名前がわかるようにしました。また、「今日のお花」としてブログに写真をのせています。	花の名前が書かれているので、多くの方に興味を持ってもらえるようになりました。
14	H29年10月	プレイルーム内授乳室のジョイントマットを新しくしました。	一部汚れていましたので、気持ちよく利用していただけるようになりました。
15	H29年10月	工芸室・プレイルームのカーテンを洗濯しました。	各部屋の清掃、カーテンの洗濯やブラインドの掃除を定期的にして清潔に気をつけています。
16	H29年11月	多言語表記ステッカーを貼り、トイレの案内を行いました。	わかりやすい表示で大変好評です。
17	H29年11月	戸塚共立メディカルサテライト様に講師をお願いして、共催でガン予防料理教室の自主事業を開催しました。	自分自身はもちろん家族のために役立ったと好評でした。
18	H29年11月	空気清浄機の加湿機能を稼働して、プレイルームの安定した温度と湿度を保っています。	清潔な加湿器で、快適な湿温度を保つことができます。乳幼児も利用するので好評です。
19	H29年12月	レクホールの音響ミキサーとCDコンポを買い替えました。	要望に応じて、使いやすくりピート機能のある品を購入したので、大変喜ばれています。
20	H29年12月	来年度の見やすいカレンダーを購入して、各部屋の壁にかけました。	早めに準備したため、サークル活動の予定等に利用できると好評です。
21	H29年12月	恒例のわいわいキッズディを地域団体の協力を得て開催しました。	紙芝居、ジャグリング、工作、折り紙、子どもお茶会、おもちゃの病院等を行い、多くの子供達に楽しんでもらいました。
22	H29年12月	各部屋の鍵シリンダー交換工事を行いました。	鍵の開閉作業がスムーズになったので、利用者に好評です。
23	H30年1月	情報コーナー・活動コーナーのブラインド2機の修理とレールの取替えを行いました。	ブラインドの開閉作業が短時間でできるようになり、利用者の方にご迷惑をおかけすることがなくなりました。
24	H30年1月	情報コーナーに荷物入れ用カゴを置きました。	今までは床に荷物を置いていたので、喜ばれています。
25	H30年1月	2F男子トイレの便座用ふたが外れていたため部品を交換して取り付けました。	他のトイレ便座のふたも点検したので、安全に使用できます。

(様式12)

26	H30年1月	料理室のオープンレンジ1台の温度上昇が遅いため、点検と部品交換を行いました。	
27	H30年2月	表面の一部が傷んでいたため、和室3帖分の畳張替えを行いました。	長年張替えを行っていないため、利用者の方に大変喜ばれています。今後も順次行っていく予定です。
28	H30年2月	囲碁携帯用バック付マグネット盤を購入しました。	自主事業やイベント時に活用していきます。
29	H30年2月	地元で活動されている方に依頼して、料理室の包丁を研いでもらいました。	定期的に研ぐことで包丁が長持ちし、きれいな味も保てると喜ばれています。
30	H30年3月	浄水器の排水ポンプの洗浄と除菌作業を行いました。	安心して気持ちよく使用できるように、今後も衛生面には十分気を付けていきます。
31	通年	隔月で配布・回覧していた地区センターだよりを、毎月に変更しました。	今まで以上にセンター情報を知っていただく機会が増えました。

平成29年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年7月28日(金) 15:00～16:00
場所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	委員:10名(定員13名)、戸塚地区センター職員:館長、副館長(3名)
議題	1.新任委員紹介 2.平成28年男の取組等について (1)利用状況等(2)サービス向上(3)自主企画事業(4)要望への対応状況 3.利用者会議での意見 4.その他
意見等	○自主事業の「中高生の舞台技術講座」はどのようなことをしたのか。 ○土・日曜日に学校PTAによる親子料理教室を検討しているが、利用できる時間帯を知りたい。 ○地域活性化を目的に文化支援活動をしている「吉田恭子と仲間たち」を招いて、一般向けコンサートを協会の企画で行う予定である。詳細は後日連絡

■第2回

日時	平成30年2月23日(金) 15:00～16:00
場所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	委員:9名(定員13名)、協会事務局長、戸塚地区センター職員:館長、副館長(2名)
議題	1.利用者アンケート結果 2.平成30年度事業計画 3.利用者会議での意見 4.(1)会議室のインターネット予約の検討(2)舞台スタッフ体験講座(3)グランドピアノを弾いてみよう 5.その他
意見等	○部屋のネット予約に関することで、60歳以上の方のネット状況に興味がある。 ○部屋のネット予約ができるととても便利なので、是非早めに行ってほしい。 ○「グランドピアノを弾いてみよう」について5名までとあるが、多少増えてもよい

(様式14)

平成29年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	平成29年7月28日(金) 13:30~14:30
場所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	利用者:9団体9名、戸塚地区センター職員:館長、副館長(3名)
議題	1.新任委員紹介 2.平成28年男の取組等について (1)利用状況等(2)サービス向上(3)自主企画事業(4)要望への対応状況 3.利用者会議での意見 4.その他
意見等	○印刷機を使わせてもらっているが、コピーをとる度に設定が変わってしまうので使いにくい。使い方を説明してほしい。 ○利用後の部屋掃除の基準はあるか。 ○1Fロビーの展示コーナーがどのように変わったかを知りたい。

■第2回

日時	平成30年2月23日(金) 13:30~14:30
場所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	利用者:9団体9名、戸塚地区センター職員:館長、副館長(2名)
議題	1.利用者アンケート結果 2.平成30年度事業計画 3.意見交換 4.その他 (1)会議室のインターネット予約の検討(2)舞台スタッフ体験講座(3)グランドピアノを弾いてみよう
意見等	○利用時間を守っていない団体については、今までどおり強く注意してほしい。 ○レクホールの床がすべりやすいとの意見について、各団体が工夫して利用すればよいと思う。 ○開館時間を早めてほしい。地下駐車場のシャッターを正面玄関より早く開けてほしい。

平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市戸塚地区センター
対象期間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日
指定管理者	公益社団法人とつか区民活動支援協会
実施日	平成30年5月31日
点検方法	報告書の確認による
講評	<ul style="list-style-type: none">・利用料金収入は目標達成率94%、利用者数は前年比で概ね横ばいとなった。・図書館、公会堂との合築施設という環境を生かし、図書館や公会堂と連携した自主事業を展開し、好評を得ている。・ニーズ対応費は、空気清浄機の導入等に充て、利用者サービス向上に寄与している。・施設の維持、管理業務を適切に実施している。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	目標達成率94%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数179,355人(前年比98%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室69%、和室68.9%、料理室32.3%、体育室97.6%、工芸室70.9%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正 利用料金収入の35.1%を執行(適正)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に実施
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	エアコン更新工事等
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	デスクトップPC購入等
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に実施
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	実施済み
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用
		消防計画の作成・提出状況	適切に作成・運用
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済み
	研修	職員等に対する研修の実施状況	個人情報保護に関する研修や人権研修を適切に実施
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適切に実施	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	2回実施
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	2回実施
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表・ご意見箱の公表
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項

(様式16)

特筆すべき事項	・各部屋の鍵シリンダー交換等 ・消耗品は良質で安価な物を購入するとともに、修繕箇所の早期対応により経費節減に努めた	なし
---------	--	----