

(様式1)

施設名 横浜市大正地区センター

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	334,510	1,380	335,890	360,500	93.17	234,210	143.4
5月	349,790	1,380	351,170	360,500	97.41	240,020	146.3
6月	336,930	3,640	340,570	360,500	94.47	253,420	134.4
7月	317,020	4,590	321,610	360,500	89.21	247,560	129.9
8月	289,570	8,190	297,760	360,500	82.60	223,270	133.4
9月	312,230	4,500	316,730	360,500	87.86	334,520	94.7
10月	331,030	3,360	334,390	360,500	92.76	359,040	93.1
11月	346,550	0	346,550	360,500	96.13	348,120	99.5
12月	279,660	3,300	282,960	360,500	78.49	269,610	105.0
1月	287,620	1,380	289,000	360,500	80.17	304,840	94.8
2月	318,100	3,960	322,060	360,500	89.34	330,970	97.3
3月	351,180	3,780	354,960	360,500	98.46	367,210	96.7
合計	3,854,190	39,460	3,893,650	4,326,000	90.01	3,512,790	110.8

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	334,510	1,380	335,890
5月	349,790	1,380	351,170
6月	336,930	3,640	340,570
7月	317,020	4,590	321,610
8月	289,570	8,190	297,760
9月	312,230	4,500	316,730
10月	331,030	3,360	334,390
11月	346,550	0	346,550
12月	279,660	3,300	282,960
1月	287,620	1,380	289,000
2月	318,100	3,960	322,060
3月	351,180	3,780	354,960
合計	3,854,190	39,460	3,893,650

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,956	4,249	8,205	277	482	1,023	65	50	884	1,654	2,018	1,752	8,205	4,144	198%
5月	30	3,977	4,282	8,259	370	316	967	116	100	864	1,711	1,983	1,832	8,259	4,555	181%
6月	29	4,199	4,519	8,718	401	356	1,113	126	100	820	1,772	2,132	1,898	8,718	5,015	174%
7月	30	4,825	5,182	10,007	372	720	882	123	87	1,459	2,144	2,189	2,031	10,007	7,475	134%
8月	30	4,171	4,484	8,655	532	624	867	149	52	1,035	1,867	1,923	1,606	8,655	4,692	184%
9月	29	4,115	4,499	8,614	433	504	999	86	20	890	1,718	2,089	1,875	8,614	8,202	105%
上半期計	177	25,243	27,215	52,458	2,385	3,002	5,851	665	409	5,952	10,866	12,334	10,994	52,458	34,083	154%
10月	30	4,789	5,146	9,935	415	456	804	121	87	1,295	2,201	2,352	2,204	9,935	8,765	113%
11月	29	3,853	4,667	8,520	478	376	766	109	44	862	1,925	2,044	1,916	8,520	8,369	102%
12月	26	3,871	4,712	8,583	556	463	743	144	69	868	1,857	1,952	1,931	8,583	8,312	103%
1月	26	3,381	3,636	7,017	316	290	926	90	70	685	1,475	1,691	1,474	7,017	7,231	97%
2月	27	3,990	4,334	8,324	419	518	791	126	136	784	1,639	2,031	1,880	8,324	7,969	104%
3月	30	4,224	4,992	9,216	481	651	774	181	99	943	1,801	2,168	2,118	9,216	8,976	103%
下半期計	168	24,108	27,487	51,595	2,665	2,754	4,804	771	505	5,437	10,898	12,238	11,523	51,595	49,622	104%
年間合計	345	49,351	54,702	104,053	5,050	5,756	10,655	1,436	914	11,389	21,764	24,572	22,517	104,053	83,705	124%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	7,693	362	150	8,205	3,840	0	612
5月	7,734	331	194	8,259	3,641	0	595
6月	8,167	380	171	8,718	3,748	0	603
7月	9,515	347	145	10,007	3,749	0	678
8月	8,193	267	195	8,655	3,616	0	819
9月	7,995	446	173	8,614	3,608	0	664
上半期計	49,297	2,133	1,028	52,458	22,202	0	3,971
10月	9,461	314	160	9,935	5,329	0	650
11月	8,036	319	165	8,520	3,605	0	592
12月	7,944	477	162	8,583	2,975	0	446
1月	6,632	232	153	7,017	3,320	0	566
2月	7,726	436	162	8,324	3,750	0	569
3月	8,636	387	193	9,216	4,262	0	658
下半期計	48,435	2,165	995	51,595	23,241	0	3,481
年間合計	97,732	4,298	2,023	104,053	45,443	0	7,452

## 平成29年度 「大正地区センター」 収支予算書兼決算書

平成29年4月1日～平成30年3月31日  
(税込、単位：円)

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,192,000		32,192,000	32,192,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,326,000		4,326,000	3,893,650	432,350	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,437,000		1,437,000	1,390,200	46,800	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,518,000	0	1,518,000	1,697,553	179,553	
印刷代	378,000		378,000	552,238	174,238	
自動販売機手数料	780,000		780,000	731,299	48,701	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、カラオケ等）	360,000		360,000	414,016	54,016	
収入合計	39,473,000	0	39,473,000	39,173,403	299,597	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,604,000	0	21,604,000	21,730,444	126,444	
給与・賃金	19,580,000		19,580,000	19,526,144	53,856	
社会保険料	1,703,000		1,703,000	1,732,566	29,566	
通勤手当	321,000		321,000	320,120	880	
健康診断費	0		0	21,114	21,114	
勤労者福祉共済掛金	0		0	18,000	18,000	
退職給付引当金繰入額	0		0	112,500	112,500	退職共済掛金
事務費	1,937,000	0	1,937,000	2,004,252	67,252	
旅費	16,000		16,000	8,538	7,462	
消耗品費	500,000		500,000	478,028	21,972	
会議賄い費	35,000		35,000	37,963	2,963	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	400,000		400,000	403,629	3,629	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	24,370	630	
職員等研修費	5,000		5,000	14,100	9,100	
振込手数料	10,000		10,000	5,940	4,060	
リース料	596,000		596,000	591,768	4,232	印刷機、AED等
手数料	130,000		130,000	439,916	309,916	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	2,530,000	0	2,530,000	2,328,938	201,062	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,530,000		2,530,000	2,328,938	201,062	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	7,439,000	0	7,439,000	7,589,839	150,839	
光熱水費	3,800,000	0	3,800,000	3,625,918	174,082	
電気料金	2,300,000		2,300,000	2,029,500	270,500	
ガス料金	1,000,000		1,000,000	1,034,946	34,946	
水道料金	500,000		500,000	561,472	61,472	
清掃費	519,000		519,000	484,639	34,361	
修繕費	820,000		820,000	1,113,804	293,804	
機械警備費	150,000		150,000	149,040	960	
設備保全費	2,150,000	0	2,150,000	2,216,438	66,438	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	141,000		141,000	108,000	33,000	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	44,000		44,000	43,200	800	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,965,000		1,965,000	2,065,238	100,238	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,584,000	0	1,584,000	1,638,877	54,877	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,584,000		1,584,000	1,532,049	51,951	
印紙税			0	0	0	
その他（法人税）			0	106,828	106,828	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,937,000	0	2,937,000	3,316,947	379,947	
本部分	2,887,000		2,887,000	2,887,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	50,000		50,000	429,947	379,947	諸費、賞与引当金
二一ズ対応費	1,442,000		1,442,000	1,483,725	41,725	
支出合計	39,473,000	0	39,473,000	40,093,022	620,022	
差引	0	0	0	919,619	919,619	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				731,299		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				731,299		

## 平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	(消耗品費) プレイルームおもちゃ収納用バスケット	1,076	
2	(消耗品費) ピクチャーレール用ワイヤー、ポスターパネル	4,544	
3	(通信費) インターネット無料接続サービス (FREESPOT) 接続制限フィルター(iフィルター)	5,400	
4	(手数料) インターネット無料接続サービス (FREESPOT) iフィルター関連作業	12,000	
5	(手数料) 利用者PCメンテナンス費用	3,000	
6	(消耗品費) 富士通ゼネラル小型脱臭機、抗菌まな板 4点、プラス超強カマグネットバー 5点、 他 全14点	22,865	
7	(消耗品費) プラスカードケースA2 センター便り掲示用	1,113	
8	(図書購入費) 100歳の精神科医がみつけたこころの匙加減	1,188	
9	(図書購入費) 妖怪ウォッチようかいだいでずかん 他 全13冊	7,105	
10	(備品購入費) パナソニック 紙パック掃除機 業務・店舗用 シルバー MC-G3000P-S	21,430	
11	(消耗品費) 色画用紙 大サイズ 寒色/暖色	216	
12	(消耗品費) プレイルーム用おもちゃ 全12点	4,872	
13	(消耗品費) LION 新聞挟	3,196	
14	(消耗品費) デジタル温湿度計 9点	7,893	

(様式4)

15	(図書購入費) 空にむかってともだち宣言、なにがあっても ずっといっしょ、ばあばばだいじょうぶ 他 全6点	8,532	
16	(図書購入費) 「ハルメク」定期購読 12冊分	6,780	
17	(図書購入費) 文藝春秋、きょうの料理、すてきにハンドメ イド (各5~7月号) ためしてガッテン 8 月号	6,494	
18	(消耗品費) 完熟バーク入り腐葉土、有機石灰、ゴーヤ 苗 他 全7点	3,016	
19	(図書購入費) 神奈川新聞、朝日新聞 (各4~6月分)	20,259	
20	(通信費) 光ホームNTTフレッツファミリータイプ対応 プラン freespot用 (4~6月)	3,402	
21	(手数料) 自主事業WEB申込用占有SSL利用料 (4~6月)	3,240	
22	(手数料) 利用者用パソコンメンテナンス	6,000	
23	(自主事業料) 夏まつり材料 すくい用おもちゃ、水ヨーヨー、キャンドルナ イト材料、他	53,992	
24	(消耗品費) 東芝CDラジカセ(ラジオ+CD+カセットテー プ)(ピンク)TY-CDS7	5,788	
25	(消耗品費) センターだより印刷用紙 セレクトスムーズ A4 500枚x10冊	3,875	
26	(消耗品費) ナカトミ 45cmスタンド式工業扇風機 OPF-45S	6,988	
27	(消耗品費) 蚊取り線香	320	
28	(消耗品費) イガイガボール他 プレイルーム用おもちゃ	1,296	
29	(図書購入費) 素敵な日本人、ちはやふる-1、ちはやふ る-2、劇場、ビブリア古書堂の事件手帖 全19冊	11,342	
30	(消耗品費) アンパンマン 完熟 りんごジュース 図書貸出しキャンペーン参加賞	4,142	

(様式4)

31	(修繕費) 体育室アコーディオンサッシ取り付け	189,000	
32	(消耗品費) オカムラ両開き書庫 Lレコード収納庫	8,640	
33	(消耗品費) 料理室 霧吹き、紙コップ 他	2,438	
34	(修繕費) バスケットボールゴール リモコン 修理	6,000	
35	(備品購入費) 卓球台	99,990	
36	(消耗品費) 得点板 3点	15,228	
37	(図書購入費) 文藝春秋、きょうの料理、すてきにハンドメイド (各8~10月号)、ためしてガッテン 11月号	6,579	
38	(図書購入費) 神奈川新聞、朝日新聞 (各7~9月分)	20,259	
39	(通信費) 光ホームNTTフレッツファミリータイプ対応プラン freespot用 (7~8月)	2,268	
40	(手数料) 自主事業WEB申込用占有SSL利用料 (7~9月)	3,240	
41	(手数料) 利用者用パソコンメンテナンス	4,500	
42	(消耗品費) カラオケ用マイク除菌スプレー マイクシャワー	2,808	
43	(修繕費) 卓球台修理	6,015	
44	(賃金) 日祝日開館時間延長分スタッフ賃金(上半期分)	64,500	
45	(消耗品費) ドレープ既製カーテン(体育室入口カーテン)	8,500	
46	(消耗品費) ふきん、料理室調理道具、利用者用掃除機 紙パック、除菌ティッシュ	5,985	

(様式4)

47	(通信費) 地区センターまつり案内状・資料送付 51通 (センター委員、大正連合町内会各会長、近隣小中学校、地域連携施設、協会各館所属長)	4,240	
48	(自主事業費) 地区センターまつり 楽器搬送費、舞台音響代、司会者・協力団体 お礼品、館内装飾材料	177,599	
49	(図書購入費) キラキラ共和国、マスカレード・ナイト、山女日記 他 全11冊	5,613	
50	(消耗品費) 乳児用積み木、カラーボール (プレイルーム用おもちゃ)	4,752	
51	(消耗品費) 図書貸出しキャンペーン参加賞	795	
52	(図書購入費) 文藝春秋、きょうの料理、すてきにハンドメイド (各11~1月号)、ためしてガッテン 2月号	6,665	
53	(図書購入費) 神奈川新聞、朝日新聞 (各10~12月分)	20,259	
54	(通信費) 光ホームNTTフレッツファミリータイプ対応プラン freespot用 (9~12月)	4,536	
55	(手数料) 自主事業WEB申込用占有SSL利用料 (10~12月)	3,240	
56	(消耗品費) センターだより印刷用紙 A4 500枚x10冊、乾電池 単3・40本、単4・5本、排水口用水切りネット 150枚、電池	7,319	
57	(図書購入費) ハリネズミの願い、遠縁の女、毎日っていいな 他 12冊	9,980	
58	(修繕費) 畳 表替え 2枚 @6,000	12,960	
59	(消耗品費) TAMA MS200BK マイクスタンド ストレート	4,298	
60	(修繕費) 体育室仕切りネット修理	94,176	
61	(消耗品費) パナソニックポータブルCDラジカセ RX-D47-S	10,563	



(様式4)

62	(消耗品費) ポスターパネルA2 2点、ポスターパネルA3 1点	3,761	
63	(備品購入費) デジタルサイネージ機器一式設置 49型ディスプレイ、ディスプレイスタンド 他全5点	326,376	
64	(消耗品費) サンワサプライ 耐震用ストッパー QL-60 (デジタルサイネージ用)	3,024	
65	(図書購入費) 文藝春秋、きょうの料理、すてきにハンドメイド (各2~4月号)、ためしてガッテン 5月号	6,694	
66	(図書購入費) 神奈川新聞、朝日新聞 (各1~3月分)	20,259	
67	(通信費) 光ホームNTTフレッツファミリータイプ対応プラン freespot用 (1~3月)	3,402	
68	(手数料) 検索用PCアップデート代	3,000	
69	(手数料) 自主事業WEB申込用占有SSL利用料 (1~3月)	3,240	
70	(賃金) 日祝日開館時間延長分スタッフ賃金(下半期分)	59,660	
	合 計	1,483,725	

## 平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	おしゃべりひろば	4月～3月	94	-	1898	1,000,000	0	1,000,000	無	0		1,000,000	
親子	おはなしワールド	4月～3月	12	20組	406	38,775	0	38,775	無	0	3,000	36,000	
一般	庭木すっきり剪定教室	4月～5月	3	20	55	-28,357	47,500	19,143	有	2,500	5,000	15,000	
一般	卓球教室(前期)	4月～9月	5	50	231	-24,553	103,400	78,847	有	1,800	講師5,000 助手3,000	70,000	講師1名 助手3名
一般	男の料理教室(前期)	4月～9月	6	18	90	-24,899	147,600	122,701	有	8,200	講師5,000 助手3,000	48,000	
一般	基礎に還るバドミントン教室(前期)	4月～9月	3	30	183	-19,664	95,400	75,736	有	2,500	5,000	30,000	
一般	カラオケ(ヴォーカルレッスン)	4月～6月	4	15	32	-2,000	22,000	20,000	有	2,000	5,000	20,000	
親子	親子で楽しくリトミック	5月～6月	4	20組	148	4,212	29,400	33,612	有	1,400	6,000	24,000	
親子	ニコニコベビービクス	5月～6月	4	20組	38	16,080	8,400	24,480	有	1,400	6,000	24,000	
一般	大正地区バドミントン愛好会ダブルス大会	5月7日	1	60	80	0	0	0	無	0	0	0	共催:大正地区バドミントン愛好会
小学生	エコクラフト～コースター・かご～	5月20日	1	20	11	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	共催:青少年指導員協議会
一般	シニアのレベルアップパソコン～Excel～	6月	4	14	37	-9,478	50,040	40,562	有	5,500	講師5,000 助手3,000	35,000	
一般	和綴じでつくるオリジナルノート	6月	3	12	32	-3,420	28,800	25,380	有	2,400	5,000	15,000	
一般	大正地区男女混合チーム3ダブルス卓球大会	6月17日	1	100	88	0	0	0	無	0	0	0	共催:大正卓球同好会
一般	夏をのりきる薬膳	6月～8月	3	12	23	3,570	37,800	41,370	有	4,200	6,000	18,000	
小中学生	子ども向け国際問題に関するワークショップ	7月5日	1	12	23	3,632	0	3,632	無	0	0	0	共催:明治学院大学
一般	ハーモニーグリーンロビーコンサート	7月15日	1	-	20	0	0	0	無	0	0	0	共催:ギターアンサンブル ハーモニーグリーン
一般	手軽にできるはじめてのパン	7月～8月	4	12	40	-21,184	60,500	39,316	有	5,500	5,000	20,000	
一般	はじめてのミュージックベル～ハンドベル～	7月～9月	6	12	29	18,000	18,000	36,000	有	3,600	3,000	36,000	講師2名
小学生	初めての競技けん玉	7月25日	1	30	16	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	ふしぎ発見!理科ひろば有線リモコンカー	7月26日	1	20	23	5,000	11,500	16,500	有	500	5,000	5,000	共催:日立横浜理科クラブ

(様式5)

小学生	夏休みのお昼ごはん	7月27日	1	15	14	-995	18,600	17,605	有	1,200	講師6,000 助手3,000	9,000	
小中学生	夏休み勉強教室	6月	3	-	21	1,058	0	1,058	無	0	0	0	
小学生	にじみ絵	8月7日	1	10組	16	326	8,000	8,326	有	1,000	5,000	5,000	
小学生	DANCE! ~HipHop~	8月~9月	5	16	20	13,000	12,000	25,000	有	3,000	6,000	25,000	
一般	鉛筆デッサン基礎講座	8月	2	20	13	-977	21,700	20,723	有	3,100	6,000	12,000	
一般	和綴じでつくるオリジナルノート2	9月	3	12	27	600	22,400	23,000	有	2,400	5,000	15,000	
一般	庭木すっきり剪定教室講座2	9月	3	20	33	-9,460	30,000	20,540	有	2,500	5,000	15,000	
一般	オペラを歌おう~声楽・コーラス~	9月~11月	6	20	88	-13,892	69,300	55,408	有	4,200	講師5,000 助手3,000	48,000	
一般	笑って歌って地区センツアー	9月23日	1	70	61	6,048	0	6,048	無	0	0	0	共催:横浜ヨコハマ、コアラモード
一般	生活に役立つ小筆書道	9月~11月	3	20	59	-20,685	46,200	25,515	有	2,100	6,000	18,000	
一般	大正地区バドミントン大会~館長杯~	10月1日	1	-	100	6,240	0	6,240	無	0	0	0	共催:大正地区バドミントン愛好会
一般	卓球教室(後期)	10月~3月	5	50	204	-6,064	86,000	79,936	有	1,800	講師5,000 助手3,000	70,000	講師1名 助手3名
一般	基礎に還るバドミントン教室(後期)	10月~3月	6	30	110	-32,912	61,800	28,888	有	2,500	5,000	25,000	台風の為10/23は中止
一般	男の料理教室(後期)	10月~3月	6	18	69	8,903	108,400	117,303	有	8,200	講師5,000 助手3,000	48,000	
親子	親子で楽しくリトミック2	11月~12月	4	20組	158	-6,364	32,200	25,836	有	1,400	6,000	24,000	
一般	トールペイント ~スノーマン~	11月	2	10	14	1,005	16,100	17,105	有	2,300	5,000	10,000	
一般	大正地区ダブルス卓球大会~館長杯~	11月18日	1	100	89	6,240	0	6,240	無	0	0	0	共催:大正卓球同好会
一般	干支のぬいぐるみ ~戌~	11月24日	1	20	17	-880	20,960	20,080	有	1,200	10,000	10,000	
一般	井戸端会議 蓄音器でSPレコードを聴く会	11月24日	1	-	20	2,000	0	2,000	無	0	0	0	共催:蓄音器ミュージアム
一般	クリスマスケーキ~ブッシュドノエル~	12月8日	1	16	9	2,780	10,800	13,580	有	1,200	5,000	5,000	
小学生	ふしぎ発見!理科ひろば 電子オルゴール	12月9日	1	20	13	5,000	7,000	12,000	有	500	5,000	5,000	共催:日立横浜理科クラブ
小学生	オリジナル門松~君の手で新年をお迎え!~	12月17日	1	20	37	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	共催:青少年指導員協議会
一般	ハーモニーグリーン クリスマスロビーコンサート	12月23日	1	-	25	2,106	0	2,106	無	0	0	0	共催:ギターアンサンブル ハーモニーグリーン
小中学生	書初め教室	12月26日	1	-	8	4,728	0	4,728	無	0	0	0	
一般	フィットネス~エアロビクス~	1月~2月	4	12	45	-7,900	31,900	24,000	有	2,500	6,000	24,000	
一般	はじめての韓紙工芸~手鏡~	1月12日	1	12	4	1,800	14,000	15,800	有	3,500	5,000	5,000	
小学生	カラフルうどんをつくろう	1月20日	1	20	10	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	共催:青少年指導員協議会

(様式5)

一般	プロのシェフに学ぶ ~ヘルシーフレンチ~	2月5日	1	12	12	0	36,000	36,000	有	3,000	講師6,000 助手3,000	9,000	
一般	和布で作るつるし飾り	2月	3	15	42	-750	40,500	39,750	有	2,700	6,000	18,000	
一般	飲茶deランチ	2月8日	1	12	6	1,859	9,000	10,859	有	1,500	6,000	6,000	
一般	あら不思議！心躍る楽しいマジック講座	2月	3	12	27	2,940	27,000	29,940	有	3,000	5,000	15,000	
小学生	フードロスについて考える	3月7日	1	20	12	2,270	0	2,270	無	0	0	0	共催：明治学院大学
一般	エコ講座～家庭での楽々節電・エコリノベーション～	3月9日	1	20	12	0	0	0	無	0	0	0	共催：とつかエココーディネーター協議会
						0	0	0					
一般・親子	夏まつり	8月18日	1	-	590	0	0	0	無	0	0	0	経費はニーズ対応費より支出
一般・親子	地区センターまつり	12月2日・3日	1	-	1470	0	0	0	無	0	0	0	経費はニーズ対応費より支出
合 計			240		6,958	938,738	1,390,200	2,328,938		96,300	166,000	1,832,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



## 平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H29.4.1	害虫駆除	三共消毒	異常なし	
2	H29.4.17	エレベーター 保守点検	ジャパンエレ ベーターサービ スホールディン グス	異常なし	
3	H29.4.22	自家用電気工作物 月次点検	市川総業	引込柱傾き	当面、問題ないことを 確認済。
4	H29.5.3	冷温水発生機保守点検	市川総業	異常なし	
5	H29.5.3	レジオネラ菌検査のため の採水	市川総業	異常なし	
6	H29.5.3	空調設備点検	市川総業	異常なし	
7	H29.5.15	設備管理点検	市川総業	1階多目的トイレの非 常ベルが事務所監視 盤のボタンでベル停 止できない。	電気系統に不具合があ るか確認する。ベルが 鳴った時は、トイレ内の ボタンで停止させる。
8	H29.5.15	制御盤点検	市川総業	異常なし	
9	H29.5.15	定期清掃(床、カーペット 清掃)	横浜セイビ	異常なし	
10	H29.5.15	消防用設備保守点検	東晃防災	異常なし	
11	H29.5.15	エレベーター保守点検	ジャパンエレ ベーターサービ スホールディン グス	異常なし	
12	H29.5.15	自動ドア保守点検	トップランドコー ポレーション	異常なし	

(様式7)

13	H29.5.16	レジオネラ菌検査	保健科学 東日本	不検出	
14	H29.6.19	エレベーター保守点検	ジャパンエレベーターサービスホールディングス	異常なし	
15	H29.6.23	電気設備点検	市川総業	引込柱傾き	当面、問題ないことを確認済。
16	H29.7.18	エレベーター保守点検	ジャパンエレベーターサービスホールディングス	異常なし	
17	H29.7.18	定期清掃(床、カーペット清掃)	横浜セイビ	異常なし	
18	H29.7.20	設備巡視点検	市川総業	散水ヘッド回転不良	応急処置実施。交換部品が入り次第交換する。
19	H29.8.21	エレベーター保守点検	ジャパンエレベーターサービスホールディングス	異常なし	
20	H29.8.21	自動ドア保守点検	トップランドコーポレーション	異常なし	
21	H29.8.21	レジオネラ菌検査	保健科学 東日本	不検出	
22	H29.8.21	定期清掃(照明器具、換気扇、エアコンフィルター)	横浜セイビ	異常なし	
23	H29.9.19	設備管理点検	市川総業	1階多目的トイレの非常ベルが事務所監視盤のボタンでベル停止できない	電気系統に不具合。当面、ベルが鳴った時は、トイレ内のボタンで停止させる
24	H29.9.19	エレベーター保守点検	ジャパンエレベーターサービスホールディングス	異常なし	
25	H29.9.19	定期清掃(床、カーペット清掃、ガラス清掃)	横浜セイビ	異常なし	

(様式7)

26	H29.10.2	害虫駆除	三共消毒	ゴキブリ 7匹捕獲 ゴキブリ指数 0.003	捕獲箇所を重点的に 薬剤処理及び、汚損 トラップ交換
27	H29.10.16	エレベーター保守点検	ジャパンエレ ベーターサービ スホールディン グス	異常なし	
28	H29.10.19	空調設備点検	市川総業	異常なし	
29	H29.10.27	電気設備点検	市川総業	引込柱傾き	当面、問題ないことを 確認済
30	H29.11.20	設備管理点検	市川総業	料理室殺菌灯球切 れ	殺菌灯交換
31	H29.11.20	消防用設備保守点検	東晃防災	異常なし	
32	H29.11.20	エレベーター保守点検	ジャパンエレ ベーターサービ スホールディン グス	異常なし	
33	H29.11.20	自動ドア保守点検	トップランドコー ポレーション	異常なし	
34	H29.11.20	定期清掃(床、カーペット 清掃)	横浜セイビ	異常なし	
35	H29.12.18	エレベーター保守点検	ジャパンエレ ベーターサービ スホールディン グス	異常なし	
36	H29.12.23	電気設備点検	市川総業	引込柱傾き	当面、問題ないことを 確認済
37	H29.1.15	設備管理点検	市川総業	異常なし	
38	H29.1.15	エレベーター保守点検	ジャパンエレ ベーターサービ スホールディン グス	異常なし	



(様式7)

39	H29.1.15	定期清掃(床、カーペット 清掃)	横浜セイビ	異常なし	
40	H29.2.19	エレベーター保守点検	ジャパンエレ ベーターサービ スホールディン グス	異常なし	
41	H29.2.19	自動ドア保守点検	トップランドコー ポレーション	異常なし	
42	H29.2.23	電気設備点検	市川総業	引込柱傾き	当面、問題ないことを 確認済
43	H30.3.19	設備管理点検	市川総業	冷温水発生器No.2プ ロテクトリレー故障中 (点検時修理中)	H30.3.19 部品交換 工事完了
44	H30.3.19	エレベーター保守点検	ジャパンエレ ベーターサービ スホールディン グス	異常なし	
45	H30.3.19	定期清掃(床、カーペット、 ガラス清掃)	横浜セイビ	異常なし	

## 平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H29.4.1～ H30.3.31	清掃	¥484,639	(株)横浜セイビ
2	H29.4.1～ H30.3.31	機械警備	¥149,040	セコム(株)
3	H29.4.1～ H30.3.31	消防用設備・機器点検	¥108,000	(株)東晃防災
4	H29.4.1～ H30.3.31	害虫駆除	¥43,200	(株)三共消毒
5	H29.4.1～ H30.3.31	設備総合巡視点検	¥1,088,640	(株)市川総業
6	H29.4.1～ H30.3.31	エレベーター保守	¥388,800	ジャパンエレベーター サービスホールディ ングス(株)
7	H29.4.1～ H30.3.31	自動ドア	¥86,400	(株)トップランドコーポ レーション
8	H29.4.1～ H30.3.31	PC・電話システムサポート	¥97,500	xS-works
9	H29.4.1～ H30.3.31	受付システム保守	¥97,200	(株)ジュビロシステム
10	H29.4.1～ H30.3.31	施設賠償責任保険	¥24,370	(株)コンチネンタル
11	H29.4.1～ H30.3.31	AEDパッケージサービス	¥38,880	セコム(株)
12	H29.4.1～ H30.3.31	警報機リース	¥21,168	東京ガス(株)

(様式8)

13	H29.4.1～ H30.3.31	印刷機リース	¥535,248	日本GE合同会社
14	H29.4.1～ H30.3.31	ごみゼロルート (古紙売払い代金¥3496含む)	¥71,298	資源循環局
15	H29.4.1～ H30.3.31	粗大ごみ	¥17,000	武松商事(株)
16	H29.4.1～ H30.3.31	樹木毛虫駆除	¥29,000	(有)三共プランニング
17	H29.4.1～ H30.3.31	印刷機保守	¥413,100	(株)八雲堂

## 平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名	
1	H29.8.21	体育室舞台幕取付工事	152,280	荻原舞台美術(株)	
2	H29.8.25	体育室アコーディオンサッシ取り付け	189,000	(株)トップランドコーポレーション	※1
3	H29.9.19	バスケットボールゴール リモコン 修理	6,000	(有)ヒロスポーツ	※1
4	H29.10.8	卓球台修理	6,015	(有)ヒロスポーツ	※1
5	H29.10.25	冷却塔散水ヘッドパイプ交換	167,508	(株)市川総業	
6	H29.10.25	料理室換気扇交換	49,680	(株)トップランドコーポレーション	
7	H29.10.25	駐車場入口ポール交換工事	324,000	(株)トップランドコーポレーション	
8	H29.11.24	体育館サッシ部品	4,968	(株)トップランドコーポレーション	
9	H29.12.12	料理室、体育室倉庫、ドアクローザー交換取付工事	34,128	(株)シブヤ	
10	H30.2.19	畳 表替え 2枚 @6,000	12,960	いずみ畳店	※1
11	H30.2.19	体育室仕切りネット修理	94,176	(有)ヒロスポーツ	※1
12	H30.2.21	吸収冷温水機 故障調査	44,280	パナソニック産機システムズ(株)	
13	3月29日	吸収冷温水機 燃焼関連部品交換作業	336,960	パナソニック産機システムズ(株)	
		計	1,113,804		

※1 ニーズ対応費で支出したため、合計金額には含んでいません。

## 平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	パナソニック掃除機	MC-G3000P-S	21,430	1	平成29年 5月12日			1 ※1
2	卓球台	三英卓球台 18-656	99,990	1	平成29年 9月20日			1 ※1
3	通信カラオケ式 第一興商		315,000			1	平成30年 2月28日	-1
4	通信カラオケ手元操作 盤 第一興商 デンモク		47,250			1	平成30年 2月28日	-1
5	プリンター	EPSON PM-4000PX	不明			1	平成30年 2月28日	-1
6	エプソンレーザープリン ター	LP-S510	34,650			1	平成30年 2月28日	-1
7	掃除機日立 業務用	CV-G1	24,000			1	平成30年 2月28日	-1
8	ノート型PC FMV-N B70G	FMV-NB70G	202,400			1	平成30年 2月28日	-1
9	49型ディスプレイ	ドウシシャ D491UB	74,000	2	平成30年 3月7日			※1
10	ディスプレイスタンド	ハヤミ工産 RF-570	27,200	1	平成30年 3月7日			※1
11	スティックPC	DOSPARA DG-STK4 (office365サービス 付)	43,700	2	平成30年 3月7日			※1
		計	0					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※1 ニーズ対応費で支出したため、合計金額には含んでいません。

## 平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.6.4	バドミントンの使える所をもう少し大きくしてほしいです。(でも、これでありがたいと思っているので大丈夫です)	個人利用時間帯で、卓球利用者が少ない時は、バドミントンコートを増やすなど、柔軟な運用を行っています。
2	H29.8.7	体育室の個人利用をしていました。17:20～ スタッフの方が卓球台の片づけを始め、お聞きすると、18時10分前には止めて下さいとのこと。それを理解して続けていると、無言で片付け、気分悪く止めると「せかしてしまっただけです」と言われた。それならば、片付けの時間を取り17:40まで等にしたら良いのでしょうか。こんな対応は初めてでした。	せっかく楽しんでいるところを不愉快な思いにさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。次のご利用者の利用開始までに引継ぎすることが基本です。その引継ぎ(準備)時間を確保させていただいております。(5～10分程度)また、今回のようにイレギュラーな対応をさせていただく場合は、ご利用者に十分に了解を得て対応をさせていただいております。今回は、その対応(ご説明、ご了解を得ること)が不十分だったようです。今後、十分に注意してまいりますので宜しくお願いします。
3	H29.8.9	図書コーナーで本を見ていたら、職員に「ありがとうございます」と突然声を掛けられました。帰るのではないのに「帰れ」と言われているようで不快です。自由に閲覧する権利を奪わないでください。また、不要な声掛けもお断りです。用事のある方から尋ねるのが普通です。困っているかどうか人を見るべきです。	不愉快な思いをされたこと、誠に申し訳ありませんでした。不用意にお声がけをしたこと、何かご不便・不案内なことがあるのかと思いき、スタッフとしては良かれと思っただけの対応のようでした。しかし、それがかえって不愉快な思いをされたようで、今後、十分に注意してまいります。これからも、本地区センターを気持ち良くご利用していただけるように対応してまいりますので、よろしく申し上げます。
4	H29.8.10	横浜市立図書館の本をとりよせできるようにしてほしいです。	ご要望(ご提案)が実現できれば、ご利用される皆様の利便性は格段に上がるものと思いますが、すぐに実現することは難しい状況です。代替案として、移動図書館「はまかぜ号」を利用することも可能かと思っております。予約した図書を移動図書館で受け取ることができるということです。(詳しくは 予約サービスのページで御確認ください) 大正地域では、俣野ステーションが便利かと思っております。
5	H29.8.20	いつもこの施設を利用しているものです。特に、ここでは卓球をやらせてもらっています。そこで意見なんです、毎回利用する度に、ご高齢者が台を占領しているの、あまり使えなくてとても不満に思っています。それに高齢者は、長時間(1～2時間)利用しているので、私たちはあまり使えません。少し、時間の制限をしてみたらどうでしょうか？ それと小学生や中学生が気軽に利用できるように少しそちらで工夫をしてください。お願いします。	ご高齢のグループが多く、一方で小中学生のグループが相対的に少ないので、ご高齢者のどこかのグループが常に卓球台を占有しているように見えるのだと思います。ご高齢者ひとつ一つのグループで見れば、小中学生のグループと同じ条件で抽選をおこなっています。小中学生はあまり使えないので優先的に使わせてもらえないか... ということは、理解できますが、一方で、施設利用の公平性という観点では実行は困難です。小中学生の優先利用については、利用者のご意見も伺いながら、継続して何か良い方法を考えていこうと思っております。それまでは、ルールに沿ってご利用ください。

6	H29.8.27	<p>8月7日付皆さまの声の回答で、「イレギュラー」との表記がありますが、「イレギュラー」が正しい言葉です。また以前、センター職員から留守電があったのでかけ直すと「電話してしまったのは私です」とスタッフが対応されました。社会人として基礎的な言葉づかいのできない職員が多いように思います。公共施設に非正規職員が増えており、サービスの質が低下しているのではないのでしょうか？いくら公共でも、人権保護や安全の面で利用するのが怖いです。民間企業やNPO法人のほうがよさそうに思えます。どんな立場であれ、公僕として奉仕していることを忘れずにお仕事をし、自己研鑽に努めて欲しいです。</p>	<p>貴重なご意見、ご指摘ありがとうございます。社会人としての基礎が十分ではないことを恥じ、これからも自己研鑽に努めてまいります。また、人権保護や安全の面でご心配されていることが無いように、従来通り留意してまいりますので、よろしくお願い申し上げます。</p>
7	H29.9.17	<p>バドミントンの使える場所を増やしてほしいです。</p>	<p>個人利用の時間帯では、バドミントン、卓球が利用できますが、その利用者数に応じて、バドミントンコート数と卓球台を決めています。現状の利用状況では、バドミントンコート数を増やすことは難しいと思っています。ただ、卓球利用が少ない時は、臨機応変にネットを増やすなど利用しやすいように運営しています。</p>
8	H29.10.14	<p>電子レンジを設置してください。</p>	<p>現在、乳幼児の粉ミルク用のお湯の提供、電子レンジの利用(事務所内)など、子育て家庭応援事業(ハマハグ)の範囲でサービスをしています。電子レンジの一般利用については、計画にありませんでしたが、今後ご要望が多いようであれば検討していきたいと思っております。</p>
9	H30.1.20	<p>飲食できるスペースを増やしてほしい。例えば2階などいかがでしょうか。</p>	<p>1階ロビーは、曜日や時間帯によって利用人数にばらつきがあります。一時的に、1階ロビーでの飲食スペースがなかったものと思います。限られたスペースですので、混んでいるときは、スペースを譲り合いながらご利用いただくと有難いです。どうしても席が無い場合は、スタッフまでお申し出ください。できる範囲でスペースの調整をしてみます。なお、2階ロビーは、娯楽スペースとして大人のみのご利用とさせていただきます。</p>

## 平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	H29.4.1	センターだより(4月号)発行しました。	センター便りを毎月発行しています。自主事業の開催情報やセンターからのお知らせなど、きめ細かい情報提供ができます。
2	H29.4.6	1階ロビーに利用者会議議事録を掲示しました。	参加されない方にも、利用者会議の様子が分かっていただけでした。
3	H29.4.24	おしゃべりひろば、4月のミニ講座(こいのぼりを作ろう)を実施しました。	17組の親子の参加がありました。簡単にできる工作で楽しいひとときを過ごしていただきました。
4	H29.4.26	定期購読雑誌にシニア向け月間情報誌「はるめく」を追加しました。	1階ロビーで自由に閲覧していただくことができます。書店では販売されていない雑誌であり、ご利用者に喜んでいただいています。
5	H29.4.27	1階ロビーに鯉のぼりを飾りました。	初夏の風物詩でお楽しみいただきました。
6	H29.5.1	センターだより(5月号)発行しました。	「センターから提供する情報について」及び、自主事業案内を中心とした紙面構成としました。きめ細かい情報提供ができます。
7	H29.5.1	A2サイズに拡大したセンターだよりを、センター入口の屋外掲示板に掲示しました。	目につきやすい場所に拡大サイズを掲示したことにより、今までセンターだよりをご覧になっていなかった方々に読んでいただくことができます。
8	H29.5.5	音楽室に空気清浄機を設置しました。	より快適な環境で音楽室の利用ができます。とご利用者に好評です。
9	H29.5.8	センター利用者の方より、「紫苑」の苗をいただき、駐車場の花壇に植えました。	秋にたくさんの花が咲き、花壇に彩を添えてくれることと思います。
10	H29.5.10	料理室のまな板の一部と、刷毛を新しいものに変えました。	清潔に気持ちよくご利用いただけます。
11	H29.5.10	受付に「コミュニケーションカード」を置きました。	聴覚などに障がいのある方、外国の方など、言葉によるコミュニケーションだけでは意思を伝え難い場合にご利用いただくことができます。
12	H29.5.12	大正小学校へ、ベルマーク対象の使用済トナーカートリッジを提供しました。(ベルマーク運動協力)	ポイント数の大きなカートリッジをご提供することで大変喜んでいただけます。今後も、定期的にお届けします。



(様式12)

13	H29.5.12	体育室の掃除機を静音タイプの新しい物に交換しました。	体育室利用の皆さまに喜ばれています。
14	H29.5.19	レジオネラ菌の検査がOKになりました。本日から、冷房の稼働が可能になります。	ご利用者に快適にご利用いただけます。
15	H29.5.22	おしゃべりひろば、5月のミニ講座(日用品でつくるおもちゃ)実施	11組の親子の参加がありました。身近にある材料を利用して、楽しくおもちゃづくりができることを、保護者の皆様に伝えることができました。
16	H29.5.24	プレイルーム用のおもちゃを購入しました	幼児に人気のある、電車とレールのおもちゃを購入しました。「おしゃべりひろば」開催日に楽しく遊んでいます。
17	H29.5.26	全国都市緑化よこはまフェアに合わせ、戸塚区公園愛護会連絡協議会会員の方々が種から育ててくださった花苗のプランターを譲っていただき、玄関前に飾りました。	殺風景だった玄関前が華やかになり、利用者の皆さんに喜んでいただいています。
18	H29.5.26	ロビーに設置している新聞挟みを新しくしました。	利用しやすくなりました。
19	H29.6.1	センターだより(6月号)発行しました。	「大正地区センターのスポーツ関連情報」及び、自主事業案内を中心とした紙面構成としました。きめ細かい情報提供ができます。
20	H29.6.11	各部屋、ロビーに温度計を設置しました。	定期的に温度を記録することで、ご利用者に冷房状況を説明できます。また、最低限の冷房(暖房)温度設定が可能になります。
21	H29.6.13	中高生の利用するロビーの勉強スペースが不足していたため、当日利用のない部屋を学習室として開放しました。	定期試験前の中高生が、静かな環境で勉強をする一助になったと思います。
22	H29.6.22	センターに隣接する保育園の園児を招き、じゃがいも堀りを実施しました。	大正地区センターの畑で育てたじゃがいもを堀りました。土に親しむ機会をもつことができ、とても楽しそうでした。
23	H29.6.26	おしゃべりひろば、6月のミニ講座(じゃがいも堀り)実施しました。	10組の親子の参加がありました。大正地区センターの畑で育てたじゃがいもを親子で堀り、土に親しむ機会をもつことができ、とても楽しそうでした。
24	H29.6.29	花壇にゴーヤの苗を植えました。	夏に向けて葉が茂り目を楽しませてくれると、利用者の皆様が楽しみにされています。また、直射日光を遮り室内温度上昇緩和の効果が期待できます。
25	H29.7.1	センターだより(7月号)を発行しました。	夏まつりのご案内、自主事業のご案内などの情報を提供しました。

26	H29.7..01	ロビーに七夕飾りを出し、短冊に願いごとを書いていただきました。	ロビーが華やかな雰囲気になりました。
27	H29.7.1	事前に登録していただいたメルマガ配信を希望する方に、メルマガの配信を開始しました。	子育て関連情報、自主事業のご案内、イベントのご案内などをメルマガとして発信しました。さらにきめ細かい情報提供が可能になりました。
28	H29.7.13	体育室の大型扇風機を買い換えました	体育室の暑さ対策の一環です。より快適な活動ができると思います。
29	H29.7.15	ハーモニーグリーンさんによるロビーコンサートを実施しました。	毎年の恒例イベントとなり、多くの観客でロビーが一杯になりました。午後のひと時を楽しんでいただきました。
30	H29.7.18	体育室、北側扉の網戸(アコーディオン網戸)を修理しました。	より涼しい環境でサークル活動ができるようになりました。
31	H29.7..24	おしゃべり広場にのミニ講座で、中庭を使って水遊びをおこないました。	親子ともども、楽しい時間を過ごせました。
32	H28.8.1	センターだより(8月号)を発行しました。	夏休みの行事、井戸端会議開催のお知らせ委、課題図書のご案内、自主事業のご案内などの情報を提供しました。
33	H29.8.4	見守りや勉強指導をボランティアにお願いした、夏休み勉強教室を実施しました。(8/4、8/10、8/17)	延べ21人の参加でしたが、参加者には喜んでいただきました。
34	H29.8	収穫したゴーヤを来館者の皆様に配布しました。	30本程度の収穫でした。美味しかったと多くの方に喜んでいただけたようです。
35	H29.8.18	夏まつりを行いました。	参加者590名と盛況でした。新たに実施しキャンドルナイトも綺麗に飾りつけられ、好評でした。地域に十分、定着してきたようです。
36	H29.8.21	冷温水発生器の冷却塔の散水パイプの修理と冷媒装置内の水素の排気を行いました。	冷房効率が上がり、省エネにも貢献できるようになりました。
37	H29.8.25	井戸端会議(第1回)を開催しました。珈琲を飲みながら、クラシックLPレコードを聴きながら雑談する場を提供しました。	参加者が日頃思っている多くの話題を提供して、皆で雑談しました。珈琲も何杯のお替りして午後のひと時を楽しんでいただけたようです。今後、毎月実施します。
38	H29.9.1	センターだより(9月号)を発行しました。	夏まつりの報告、自主事業のご案内などの情報を提供しました。また、小中学生向けのセンターだよりも発行して、小中学生向けに情報を発信しました。

39	H29.9.11	おしゃべり広場にのミニ講座で、中庭を使って水遊びをおこないました。(2回目)	前回同様、楽しんでいただけました。
40	H29.9.1～	昨年同様、読書キャンペーンを開始しました。(～12月)	本を3回借りると景品(パックジュース)と交換できるというイベントです。本を読む機会が増えることを期待しています。
41	H29.9.19	卓球台に緩みが無いか全数チェック、調整しました。	より安心して使用していただけるようになりました。
42	H29.9.20	卓球台を1台購入しました。	古くなった1台との入れ替えです。より安全にご利用いただけるようになりました。
43	H29.9.20	卓球、バドミントン用得点版を購入しました。	大会の運営がスムーズに行えるようになり、好評です。
44	H29.9.23	地区センツアー開催しました。	お笑いコンビ(横浜ヨコハマ)、音楽ユニット(コアラモード)によるミニイベントです。61名の参加を得て皆で楽しい時間を過ごせました。
45	H29.9.29	井戸端会議(第2回)を開催しました。珈琲を飲みながら、クラシックLPレコードを聴きながら雑談する場を提供しました。	今回の参加者は9人、徐々に増えてきました。大正地域の高齢者の居場所になるように宣伝を強化していきます。
46	H29.10.1	センターだより(10月号)を発行しました。	地区センターまつり、放課後の居場所づくり、井戸端会議開催のお知らせ、自主事業のご案内などの情報を提供しました。
47	H29.10.1	バドミントン大会(館長杯)を開催しました。	今回で99回目を数える歴史ある大会です。中学生からご年配の方まで、地域のバドミントン好きの方約90名が熱戦を繰り広げました。
48	H29.10.10	小中学生を対象とした無料講座「けん玉教室」を開催しました。	放課後の居場所づくり第一回目は「けん玉教室」。けん玉協会公認の指導者がボランティアで子ども達の指導にあってくださいました。
49	H29.10.11	「ふれあいトリオコンサート」チケット販売を開始しました。	1月28日に開催される、とつか区民活動支援協会主催コンサートです。内容の濃いコンサートチケットが安価で購入できると喜ばれています。
50	H29.10.11 10.27	こども家庭支援課が開催する「とつか公園あそび隊」に参加しました。	地域の子育て支援に関わる団体の方々と共に、地域の公園へ出向き、幼児の保護者へ外遊びの楽しさを伝えられたと思います。
51	H29.10.14	小中学生を対象とした無料講座「将棋教室」を開催しました。	6名の小学生が参加。ボランティアで指導を引き受けてくださった将棋同好会の方々の手ほどきを受け、将棋を楽しみました。

52	H29.10.27	井戸端会議(第3回)会の終盤には、花水木さんが合流して手話ダンスを見せてくださいました。	参加15名、徐々に会が浸透してきました。地区センター利用全体の憩いの場所になりつつあります。
53	H29.10.~	内部業務で使用するコピー用紙を安価な物に変更しました。	コピー用紙購入経費節減につながります。
54	H29.10.31	ハロウィンでささやかなプレゼントをお配りしました。	受付へ来てくれたお子さんへ、ささやかなお菓子のプレゼントをお配りし、喜んで頂くことができました。
55	H29.11.1	センターだより(11月号)を発行しました。	地区センターまつり詳細、ふれあいトリオコンサート、読書キャンペーンのお知らせ、自主事業のご案内などの情報を提供しました。
56	H29.11.2	体育室入り口カーテンを取り換えました。	見栄えもそうですが、風の影響が少なくなり、体育室がより使いやすくなりました。
57	H29.11.6	おしゃべりひろば11月のミニ講座「食育・幼児食」(保育付き)を実施しました。	保育園の調理師さんに幼児のおやつについて実演も交え指導いただきました。参加された12名の保護者の方に大変好評な講座でした。
58	H29.11.16	小中学生を対象とした無料講座「フラダンス」を開催しました。	2名の小学生が参加。ボランティアで指導を引き受けてくださったフラダンスサークルの先生と一緒に、音楽に合わせて楽しく踊っていました。
59	H29.11.18	ダブルス卓球大会(館長杯)を開催しました。	小学生からご年配の方まで、約80名の参加者による熱戦が繰り広げられました。
60	H29.11.21	ロビーにシクラメンの鉢植えを飾りました	横浜市内の生産農家さんから譲り受けた鉢をロビーに飾りました。玄関が華やいだ雰囲気になり、また市内シクラメン栽培のPRにも繋がりました。
61	H29.11.22~30	読書活動推進月間「小中高、特別支援学校読書活動パネル展」をロビーで開催しました。	近隣の学校の読書への取り組みを、来館者に理解していただく良い機会となりました。
62	H29.11.24	井戸端会議(第4回) 珈琲を飲みながら蓄音器でSPLレコードを聴きました。蓄音器は、横浜蓄音器ミュージアムの渡邊館長がご持参くださいました。	蓄音器コンサートは非常に好評でした。今日の参加者は21名、これからも面白いイベントを企画していきます。
63	H29.12.1	センターだより(12月号)を発行しました。	自主事業案内に加え、大正地区センターが各所と共催で開催するイベント案内を掲載しました。
64	H29.12.2~3	大正地区センターまつり実施	サークル活動をされる皆様の日頃の成果を発表・展示していただきました。お天気にも恵まれ、約1,500名の来場者に楽しんでいただきました。

(様式12)

65	H29.12.4	おしゃべりひろば12月のミニ講座(マラカスコンサート)実施	クラリネット、トランペットの生演奏に合わせ、親子で一緒に作ったマラカスを振り、皆さんと一緒にクリスマスコンサートを楽しみました。
66	H29.12.5	1階ロビーにクリスマスツリーを飾りました。	様々なオーナメントや電飾を施した、大きなクリスマスツリーを飾り、ロビーがクリスマスムードになりました。
67	H29.12.15	プレイルームに乳幼児用の新しいおもちゃ(音の出る積み木)を購入しました。	ご要望が多く寄せられていた乳幼児向けのおもちゃを購入しました。親子で楽しく遊んでくれているようです。
68	H29.12.16	ブログを小冊子にしてロビーに配架しました。	インターネットが普及したとはいえ、そのような環境が整っていない方にも、センターで何が起きているかなどについてもっと知っていただきたいと思って、写真の様なコーナーを作ってみました。
69	H29.12.22	井戸端会議(第5回) 今日、ギターサークルの「ギターG」さんのミニコンサートを実施しました。参加11名	大正地区センターまつりへの出演を急遽キャンセルせざるを得ない状況となり、本日、その代わりにミニコンサートを実施しました。参加者には十分楽しんでいただきました。
70	H29.12.23	ギターアンサンブル ハーモニーグリーンさんによるクリスマスロビーコンサートを実施しました。	前回よりメンバーが増え、8名となったハーモニーグリーンの皆様により三重奏の素敵な演奏を聞かせていただきました。ロビーのイスが不足するほど多くの方に参加いただきました。
71	H29.12.26	小中学生を対象とした「書初め教室」を開催しました。	ボランティアで指導してくださった書道の先生の手ほどきで、参加した8名の子どもたちは熱心に書初めに取り組みました。
72	H30.1.5	センターだより(1月号)を発行しました。	新年のご挨拶、センターまつり来場お礼と報告、自主事業案内等を掲載しました。
73	H30.1.26	井戸端会議(第6回)開催	2階ロビーで将棋を楽しんでいる方も気軽に参加しています。日頃会っている方以外に人と会える場として活用していただけているようです。
74	H30.1.29	おしゃべりひろば1月のミニ講座(凧あげ)実施	手作りした凧を持って体育室を走り回り、親子で一緒に楽しく遊びました。10組の参加がありました。
75	H30.2.1	センターだより(2月号)を発行しました。	新着図書案内、利用者会議案内、アンケート実施、井戸端会議報告、自主事業案内等を掲載しました。
76	H30.2.4	図書利用運営委員会との共催でお楽しみ会を開催しました。	紙芝居の読み聞かせ、琴や三線(さんしん)の演奏で、心が癒されるひとときを楽しんでいただくことができました。

(様式12)

77	H30.2.19	休館日にプレイルームの大掃除を行いました。	普段の掃除では行き届かない部分まで、綺麗にすることができました。気持ちよくプレイルームを使用していただけだと思います。
78	H30.2.23	井戸端会議(第7回)開催	毎回、はじめて参加される方が増えてきました。一方で、何かイベントがあると嬉しいとの感想もあり、今後の課題として検討しています。
79	H30.2.26	おしゃべりひろば2月のミニ講座(千代紙でお雛様をつくろう)実施	千代紙を台紙に貼ってお雛さまを作り12組の参加がありました。楽しいひとときを過ごすことができたとは好評でした。
80	H30.3.1	センターだより(3月号)を発行しました。	子育て支援情報、放課後児童の居場所づくり、自主事業案内等を掲載しました。
81	H30.3	菜花の種を蒔き、花でいっぱいになったプランターを玄関前に飾りました	来館される皆さまに一足早い春の訪れを楽しんでいただきました。
82	H30.3.23	地域のボランティアの方の協力で、じゃがいもの種イモを植え付けました。	6月に近隣の保育園児やおしゃべりひろばに参加されたお子さんと一緒にジャガイモ掘りをする予定です。
83	H30.3.28	おしゃべりひろば3月のミニ講座(ママ防災士と考える防災講座)実施	乳幼児のいる家庭の災害対策を、防災士と一緒に考える講座を開催し、16組の参加がありました。有意義な内容であったととても好評でした。

## 平成29年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日時	平成29年7月28日(金) 15:30~16:30
場所	大正地区センター 第1会議室
出席者	センター委員(11名)、戸塚区役所地域振興課(1名)、事務局長、職員(3名)
議題	①センター利用状況 ②予算遂行状況 ③事業運営について ④自主事業計画 ⑤イベント計画 ⑥センターまつりについて
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中庭の活用法について検討した方が良い</li> <li>・連合フェスタと独立したセンターまつりは、出し物を増やせるので検討してはどうか</li> <li>・地域でおこなっているバスツアーへ毎回多くの参加があるので、協会で企画しようとしている「バスツアー」にも多くの参加が見込めると思う。</li> </ul>

## ■第2回

日時	平成30年3月24日(土) 15:30~16:30
場所	大正地区センター 第1会議室
出席者	センター委員(9名)、戸塚区役所地域振興課(1名)、職員(3名)
議題	①センター利用状況 ②予算遂行状況 ③事業運営状況 ④利用者の声 ⑤自主事業実績 ⑥APPENDIX ⑦部屋の利用方法が変わります
意見等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「井戸端会議」は良い取り組みだと思う。親しみやすい会の名称にしたり、より一層PRをすれば今以上に会が活性化するのではないか。</li> <li>・中庭を整備しての活用することについて、検討できないだろうか。</li> <li>・センターまつりは、模擬店数や子どもの発表を増やす等、検討してはどうか。</li> <li>・センターだよりは記事が豊富で読みごたえがあるが、アピールしたいものに内容を絞るのも一案と思う。</li> </ul>

(様式14)

## 平成29年度 利用者会議開催状況

### ■第1回

日時	平成29年7月28日(金) 14:00~15:00
場所	大正地区センター 第1会議室
出席者	サークル(35団体)、職員(3名)
議題	①センター利用状況 ②予算遂行状況 ③事業運営について ④自主事業計画 ⑤イベント計画 ⑥センターまつりについて
意見等	・中庭の整備(草取りなど)、ボランティアでおこなってはどうか(実施済) ・地区センターを年齢に関係なく誰でも交流できる場にしたい → 8月から放課後の居場所提供として、子ども向け自主事業を実施

### ■第2回

日時	平成30年3月24日(土) 14:00~15:00
場所	大正地区センター 第1会議室
出席者	サークル(32団体)、個人(9名)、職員(3名)
議題	①センター利用状況について(利用者数推移、部屋稼働率推移) ②修繕実績・ニーズ対応費実績 ③アンケート結果について ④今年度を振り返って ⑤自主事業実績 ⑥部屋の利用方法が変わります ⑦体育室個人利用方法の変更について ⑧ご要望、意見交換
意見等	・夏の体育室が暑く脱水症状を起こす恐れがあると思うが、冷房設備の設置を検討できないか。 ・体育室個人利用のルールを守っていない人がいるように思えるので、センターでも注意して欲しい。 ・体育室個人利用方法変更について、センターの提案内容が良いと思うのでまずは運営してみてもどうか。 ・子ども達へ放課後の居場所を提供する様々な取り組みはとても良い。ルールを守って使用するようまわりの大人が諭すことも必要と思う。 ・中庭から大正団地へ通じる階段通路の解放はできないか。



## 平成29年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市大正地区センター
対象期間	平成29年4月1日 ~ 平成30年3月31日
指定管理者	公益社団法人とつか区民活動支援協会
実施日	平成30年5月31日
点検方法	報告書の確認による
講評	<ul style="list-style-type: none"><li>・利用料金収入は見込額を達成できなかったが、前年度を上回る実績となり、また印刷料金等の収入は見込額を大きく上回った。利用者数については目標を達成した。</li><li>・地域ニーズを汲み取りつつ多岐にわたる自主事業を展開し、幅広い層の方々が参加している。地域の誰もが気軽に利用できる施設として、自主的な活動の支援・地域コミュニティの醸成に寄与している。</li><li>・ニーズ対応費について、フリースポット開設・会議室でのインターネット接続の整備・情報検索PCの設置など、利用者サービス向上に繋がる用途として適切に執行している。</li><li>・施設の維持・管理業務を適切に実施している。</li></ul>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	見込額未達成(達成率90.01%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数104,053人(目標94,000人達成)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室45.9%、和室40.5%、料理室13.1%、体育室88.1%、工芸室49.7%、音楽室69.8%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	利用料金収入の38.1%を執行(適正)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に実施
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	冷温水機部品交換等実施
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	卓球台等購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に実施
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	実施済み
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適切に作成・運用
		消防計画の作成・提出状況	適切に作成・運用
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済み
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適切に実施
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適切に実施	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	2回実施
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	2回実施
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表・ご意見箱の公表
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
	サービス向上や経費節減等の取組事項	改善指導事項	

(様式16)

符 筆 す べ き 事 項	全国都市緑化よこはまフェア開催に合わせ、公園愛護会の協力を得て、玄関前に花苗のプランターを設置 等	なし
---------------------------------	---------------------------------------------------	----