

収入の部 平成20年4月1日～平成21年3月31日 (単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	6,003,000	0	6,003,000	6,003,000	0	横浜市から
利用料金収入	0	0	0	0	0	
自主事業収入	0	0	0	0	0	
補助金	0	0	0	0	0	
雑入	0	0	0	120	△ 120	
印刷代	0	0	0	0	0	
自動販売機手数料	0	0	0	0	0	
その他(預金利子)	0	0	0	0	0	
その他( )	0	0	0	120	△ 120	
協会繰入	279,000	0	279,000	279,000	0	
合計	6,282,000	0	6,282,000	6,282,120	△ 120	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,435,000	0	4,435,000	4,617,419	△ 182,419	兼務常勤1人、非常勤10人
給与・賃金	4,414,000	0	4,414,000	4,604,600	△ 190,600	
社会保険料	21,000	0	21,000	12,819	8,181	
通勤手当	0	0	0	0	0	
健康診断費	0	0	0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	326,000	0	326,000	388,216	△ 62,216	
旅費	10,000	0	10,000	7,000	3,000	
消耗品費	150,000	0	150,000	145,929	4,071	
会議賄い費	13,000	0	13,000	11,621	1,379	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	73,000	0	73,000	122,411	△ 49,411	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	30,000	0	30,000	34,965	△ 4,965	
図書購入費	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	46,000	0	46,000	45,730	270	
職員等研修費	4,000	0	4,000	20,400	△ 16,400	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	160	△ 160	
地域協力費	0	0	0	0	0	
その他	0	0	0	0	0	
事業費	65,000	0	65,000	65,760	△ 760	
自主事業費	65,000	0	65,000	65,760	△ 760	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	905,000	0	905,000	1,120,130	△ 215,130	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0	0	0	0	0	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	0	0	0	0	0	
清掃費	433,000	0	433,000	382,018	50,982	
修繕費	52,000	0	52,000	66,610	△ 14,610	
機械警備費	267,000	0	267,000	302,400	△ 35,400	
設備保全費	153,000	0	153,000	369,102	-216,102	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	4,000	0	4,000	4,200	△ 200	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	59,000	0	59,000	59,094	△ 94	
その他保全費	90,000	0	90,000	305,808	△ 215,808	設備点検等
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	243,000	0	243,000	210,055	32,945	
消費税	243,000	0	243,000	210,055	32,945	
法人税等	0	0	0	0	0	
事務経費	308,000	0	308,000	287,221	20,779	
予備費	0	0	0	0	0	
ニーズ対応費	0	0	0	0	0	
合計	6,282,000	0	6,282,000	6,688,801	△ 406,801	
差引	0	0	0	△ 406,681	406,681	

## 平成20年度こどもログハウス利用状況

施設名 踊場公園こどもログハウス

月 別	開館日数 (日)	利用層別利用数 (人)							合 計	男	女
		幼 児	小学1、2年	小学3、4年	小学5、6年	中学生	大 人				
4月	29	939	434	583	469	222	870	3,517	1,593	1,924	
5月	30	967	471	638	448	110	869	3,503	1,632	1,871	
6月	29	881	382	465	279	98	794	2,899	1,265	1,634	
7月	30	863	371	406	319	72	737	2,768	1,192	1,576	
8月	30	897	475	492	311	73	788	3,036	1,513	1,523	
9月	29	824	460	425	304	87	778	2,878	1,292	1,586	
上半期計	177	5,371	2,593	3,009	2,130	662	4,836	18,601	8,487	10,114	
10月	19	668	473	350	228	77	599	2,395	1,037	1,358	
11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12月	9	290	137	213	124	26	262	1,052	481	571	
1月	27	833	328	360	299	24	681	2,525	1,133	1,392	
2月	27	809	355	438	386	49	697	2,734	1,231	1,503	
3月	30	1,224	605	770	579	88	944	4,210	1,966	2,244	
下半期計	112	3,824	1,898	2,131	1,616	264	3,183	12,916	5,848	7,068	
年間合計	289	9,195	4,491	5,140	3,746	926	8,019	31,517	14,335	17,182	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人数		自主事業経費			部屋 使用料 収入 (別掲) A	1人当り参加費 (含むA)		講師謝金		備考
			募集 人員	参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額 除く A	総経費		徴収の 有無	参加 費用	1回 1講師 当り	1教室 講師 謝金額	
幼児	第1回おはなしかい	4月23日		18名	0	0	0	0	無	0	0	0	
利用者	こどもの日・クイズラリー	5月5日	100名	75名	3,590	0	3,590	0	無	0	0	0	
利用者	母の日工作 (いもむしハンガー)	5月10日 ～ 11日	100名	95名	948	0	948	0	無	0	0	0	
幼児	第2回おはなしかい	5月28日		24名	0	0	0	0	無	0	0	0	
幼児	第3回おはなしかい	6月25日		37名	0	0	0	0	無	0	0	0	
利用者	父の日工作(絵手紙)	6月14日 ～ 15日	100名	90名	1,955	0	1,955	0	無	0	0	0	
利用者	たなばたなつり	6月24日 ～ 7月7日	200名	240名	2,161	0	2,161	0	無	0	0	0	
利用者	夏休み工作 (光スコープ・プラバン)	8月2日 ～ 8月4日	200名	160名	3,587	0	3,587	0	無	0	0	0	
幼児	第4回おはなしかい	9月24日		28名	0	0	0	0	無	0	0	0	
利用者	クリスマスカード作り	12月20日～ 12月25日		191名	0	0	0	0	無	0	0	0	
利用者	リニューアルイベント	1月25日	250名	141名	28,805	0	28,805	0	無	0	0	0	
幼児	第5回おはなし会	1月28日		56名	0	0	0	0	無	0	0	0	
利用者	ひなまつり工作 ゆらゆらおひなさま	2月21日～2 月22日	100名	67名	1,071	0	1,071	0	無	0	0	0	
幼児	第6回おはなし会	2月25日		4名	5,000	0	5,000	0	無	0	0	5,000	
利用者	折り紙・ぬり絵・その他	毎日			18,643	0	18,643	0	無	0	0	0	
	合計			1,226人	65,760	0	65,760	0		0	0	5,000	



## サービス向上・利用者の評価及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月より	遊具点検の見直し	今年度までの、スタッフによる毎日5～6回の点検に加え、遊具点検マニュアルに基づく点検を、月1回木工に詳しい職員に依頼することにより、より安全を確保できるようになった。 別紙点検チェックシート添付
2	5月28日	ログハウススタッフ研修への参加 (20年度採用スタッフ対象)	「子どものための安全管理と教育」について子どもの遊び場での危機管理を学ぶことで、見守りの視点を考える。
3	6月16日	ログハウス委員の見直し	委員選出地域の偏りがなくなり、ログハウスの事業活動をすすめる上での協力体制が整った。
4	9月16日	考えられる災害対応訓練 (地震、火災、不審者侵入、事故(ケガ)発生)	ログハウス内で起こりうる災害に対しての行動パターンを想定しての訓練を行った。
5	1月25日	リニューアルイベント	地域と協力して長寿命化工事完成祝いイベントを実施した。イベントを通して子どもの遊びに広がりが見られたこと、今後地域交流の支援の見通しが図れたことは成果である。
6	1月28日	ログハウススタッフ研修参加。元NHKアナウンサー吉川精一さんによる「人生っておもしろい～私の出会ったありがとう」	子どもたちが自由に集い遊ぶことができるログハウスから、友だちとのふれあいを大切に育てる見守りの視点を深めた。
7	3月12日	21年度新人研修	ログハウスの設置目的や基本方針の理解を図り、具体的な実現に向けての実務研修を行った。
8			
9			
10			





## 平成 20 年度第三者委託内容一覧

施設名\_横浜市踊場公園こどもログハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
	H20.4.1 ~ H21.3.31	清掃	¥382,018	(株)ハリマビステム
	H20.4.1 ~ H21.3.31	害虫駆除	¥59,094	(株)横浜セイビ
	H20.4.1 ~ H21.3.31	機械警備	¥302,400	国際警備(株)
	H20.4.1 ~ H21.3.31	消火器点検	¥4,200	(有) 東晃防災
		<その他保全費内訳>		
	H20.4.1 ~ H21.3.31	ゴミ処分費	¥30,490	武松商事(株)
	H20.4.1 ~ H21.3.31	黒アリ除去	¥42,000	(株)横浜セイビ
	H20.4.1 ~ H21.3.31	コピー機保守リース	¥233,318	(株)ミナト事務器

## 横浜市踊場公園こどもログハウス委員会要綱

### (設置)

第1条 横浜市踊場公園こどもログハウス指定管理者(以下「指定管理者」という。)は、横浜市踊場公園こどもログハウス委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

### (目的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理する横浜市踊場公園こどもログハウス(以下「こどもログハウス」という。)の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、横浜市踊場公園こどもログハウス使用要綱(平成9年11月12日制定)第1条に定める利用目的の実現を目指すことを目的とする。

### (所掌事務)

第3条 委員会は、前条の目的を達成するため次の事項について審議する。

- (1) こどもログハウスの管理運営に関すること
  - (2) こどもログハウスの利用者の意見・要望に関すること
  - (3) その他、目的の達成のために必要な事項
- 2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をこどもログハウスの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

### (組織)

第4条 委員会は、次の組織を代表する者等 11名以内をもって組織する。

- (1) 地域団体
  - (2) 利用者
  - (3) その他公募による市民等指定管理者が必要と認めた者
- 2 委員会を構成する委員の氏名及び所属団体名は、公開とする。

### (委員の任期等)

第5条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補充選任された委員の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選出されるまで、その職務を行うものとする。

### (役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
  - (2) 副会長 1名
- 2 役員は、委員の互選により選出する。
- 3 役員には、前条の規定を準用する。

(役員職務)

第7条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故ある時はその職務を代理する。

(会議)

第8条 委員会の会議は、年2回以上開催し、会長が召集するものとする。

2 委員会は、委員の過半数の出席をもって成立する。

3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又は説明するものとする。

4 指定管理者は、会議終了後10日以内に議事録を作成し、公開するものとする。

(庶務・会計)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

(委任)

第10条 この要綱に定めるものの他必要な事項は、会長と協議して指定管理者が定める。

附 則

1 この要綱は、平成18年5月15日から施行する。

2 横浜市踊場公園ログハウス運営委員会会則(平成3年1月23日制定)は、平成18年5月14日をもって廃止する。

附 則

1 この要綱は、平成20年6月16日から施行する。

## 利用者アンケート(ログハウス意見箱)

平成20年4月～6月分

	意見	回答・対応
1	岡山から来た孫にとって、ログハウスで遊ぶことが、なによりの楽しみのようです。	ありがとうございます。私たちも、はりあいがあります。今年度もイベントを多数企画していますので、また遊びに来てください。お待ちしております。
2	順番を守らない人がいる。	きっとその子は遊びに夢中になって、まわりが見えなくなってしまったのですね。そんな時は、勇気をだしてその子に言ってみましょう。言いにくかったら、スタッフに教えてください。
3	入口に、図工で作られた絵が飾ってあるが、高すぎて見えないところがある。もう少し低くしてほしい。	掲示板が高いところに設置されているので、見にくくてごめんなさい。低いところにあると、みんなが元気に遊んでいるときに作品にぶつかったり、ボールがあったりしてしまいます。ご理解をお願いします。
4	自転車の車庫がほしい。	ログハウスの左側は自転車置き場です。順序よく並べてくれると、たくさん停められるようになります。ご協力をお願いします。
5	スタッフの人が『鬼ごっこをやめて』と言ってきた。どうしてですか。	ログハウスは幼児から小学生・中学生までが遊ぶ施設です。あなたの他に遊んでいる人がいない時には、鬼ごっこをして、追いかけたり、逃げたり、身体をいっぱい使って、思いきり遊んでください。でももしそこに、他の子どもたちが遊んでいたら、それでもあなたは、夢中で追いかけてやりたいと思いますか。あなたがもし小さな子だったら、どう思うかを考えてください。きっと怖いと感じるでしょう。ログハウスの中ではなく、他の広い場所でやってほしいと思うでしょう。あなたが走っている時に、小さな子にぶつかったら、どうなるか予想できますか。大きなケガや事故につながるおそれがあります。スタッフは遊んでいる皆さんに事故のないよう、細心の注意をはらっています。スタッフが声をかけた理由がわかってもらえましたか。スタッフからの提案です。もし回りに人が遊んでいるけれど、どうしても鬼ごっこがしたかったら、条件をつけた鬼ごっこで遊ぶのはどうでしょう。例えば走らないで立てひざで追いかける、はって追いかける、片足で追いかける・・・などはどうでしょう。スピードが出ない分、周りで遊んでいる小さな子の様子が、良く見えてきますよ。鬼ごっこをしても良い状況かどうかを判断して、面白く工夫してみるなど、遊びも考えることがひとつです。
6	こぶしつきロープに切込みがはいっていて、切れそうで怖い。	こぶしつきロープを支えている天井のことでしょいか？木は、自然とわれめが入ったりします。それをこわいと思ったのですね。でも安心してください。ロープはもっと奥のほうで太いボルトでしっかりと支えています。
7	頭と頭で、ぶつかっている人が2、3人いました。目とひじでぶつかっているのも見ました。	よかったら、もっとくわしく教えてください。みなさんが元気に走り回っている時、「まわりに気をつけてね。」とスタッフが声かけをしています。ぶつかって危険な場面を見かけたらすぐにスタッフに教えてください。

	意見	回答・対応
8	二階にあがる階段が急です。できれば、手すりをつけてほしい。	手すりをつけると、階段幅が狭くなり、すれちがうことができなくなります。かえって危険になる可能性もあります。足元に気をつけて、あがってほしいと思います。
9	らくがきがなかったらいい。	本当にそうですね。らくがきは禁止なのですが、残念ながら、ありますね。スタッフも一生懸命消していますが、なかには、消えないものもあります。みんながらくがきをしないで、利用してほしいです。
10	頭があたりそうなところをなくしてほしい。前にぶつめた。やわらかいものをつけてほしい。	頭をぶつけて、危険だと思われる場所はどこですか？二階の木でできている低い部分ではない危険なところは、スタッフに教えてください。布をはりつけたりして工夫します。
11	どうして、カギや携帯電話をカギロッカーにいれなくてはいけないんですか？	鍵や携帯電話は、とても貴重なものです。それに、子どもは夢中で遊んでいると、うっかり大事なものを落としたり、ぶつかって壊れたりすることもあります。なので、鍵ロッカーに入れて、管理しています。また、ログハウスは、体を使って遊ぶところです。元気に遊ぶときは、鍵や携帯電話は、いらないと思います。
12	本を増やしてほしい。特に、携帯小説や、恋バナ系の本をおいてほしい。	ログハウスは、基本的に、体を使って遊ぶところです。本を増やす予定はありません。今ある本をどんどん読んで下さい。すみませんが、希望の本を読みたいときは、図書館や地区センターを利用してください。
13	電話をただにしてほしい。	緊急のときは、スタッフがおうちに連絡をしますので教えてくださいね。どうしても自分の用事で使いたい時は、10円いただいています。
14	ハランスホールや下にあるマットなどをしまうスペースがほしい。(走りやすくなるから)	マットは、衝撃をやわらげるために敷いてあります。ログハウスは、走り回るだけではなく、体を使ったいろいろな遊びができます。ハランスホールも使うために床にだしてあります。走るときは、まわりで遊んでいる人に気をつけてくださいね。
15	地下の高さをあげてほしい(低すぎる)	ログハウスはいろいろなスペースがあります。床下の地下迷路は、実はハイハイしてみると大人でも頭をぶつけずに通ることができるように計算されているんですよ。地下迷路で自分の遊びをたくさんみつけてくださいね。
16	中学生が走りまわっていると幼児が危険です。午後4時から午後4時45分	ログハウスは幼児から中学生まで自由に集い遊ぶことのできる屋内施設です。こども同士の遊びを通して創造力や表現力を育む、魅力ある遊び場として建てられました。ご意見の4時～4時45分頃は1日のうち小学生、中学生が大勢遊びに来る時間です。私たちスタッフも、こどもたちが楽しく遊べるように見守っていきたいと思いますが、利用時間を少しずらしていただくとうすかります。
17	いろいろ遊べていいなと思う。	どうもありがとうございます。遊具を使ったり、色々工夫して遊んでくれているんですね。これからもログハウスで楽しく遊んでください。

## 利用者アンケート(ログハウス意見箱)

平成20年7月～9月分

	意見	回答・対応
1	すべり台をもっとすべりやすくしてほしい。	夏は、湿気やみんなの汗で、すべり台がすべりにくく、すぐに止まってしまうよね。なるべく肌をつけなで、足をあげて「おしり」や「背中」ですべるといいよ。冬は、手を離すとこわいくらいスピードが出るので、楽しみに待っててね。
2	ろく木を年齢に関係なく使わせてほしい。	ごめんなさいね。ろく木は、体重制限があって2年生までしか使えません。3年生以上のお友達が登ると壊れてしまう場合があります。3年生以上のお友達は他の遊具で遊んでください。
3	いろいろなものがあって楽しい。	ログの遊具を楽しく使ってくれてありがとう。スタッフはとてもうれしいです。これからもいっぱい、いっぱいあそんでね。
4	地下でいろいろお楽しみ会をしてみたりすると、もっと楽しいかもしれない。地下が少しこわいので、もう少しあかりや、すばらしさをほしい。家族ごっこができるように、いすやテーブルなどをおいで楽しくしてほしい。	地下迷路はチョッピリ暗いところもあって、わくわくしますね。かくれんぼや鬼ごっこをするのに、とても楽しい場所だと思います。地下は天井が低いので、遊具を使ったり、おもちゃを持って行って遊んだりすることはできません。家族ごっこは積木の置いてあるアルコブで、積木で椅子やテーブルを工夫して作ってみてください。
5	好きなところはイベントがあること。	イベントに参加してくれてありがとう。これからも楽しいイベントを企画していきたいと思います。楽しみにしてくださいね。館内のポスター・ログのホームページ・インターネットプラネットかながわ等をみてね。
6	すべり台を下から登っていて、スタッフが注意するかな～と思っていたら、話に夢中になっていて見てもいない。見守りのためにいるのなら、ちゃんとみてほしい。	スタッフが気が付かなくてごめんなさい。すべり台を下から登ってはいけませんよね。ログハウスで遊んでいるお友達がケガをしないように、楽しく遊べるように、いろんな「おやくそく」があります。こんど「おやくそく」を守れないおともだちがいたら、スタッフに教えてくださいね。
7	中学生くらいの人たちが集団でいじめてくる。	あなたが「みんなのいけんをきかせてください」にご意見を書いた日は、中学生の来館者はゼロでした。きっとあなたと同じ小学校高学年の友達だと思います。その日勤務したスタッフにも聞いてみましたが、できたらもう少し詳しく教えてほしいと思います。どの場所でしたか、どんなことをされましたか、人数は何人でしたか、教えてくれると助かります。あなたと同じように嫌な思いをする人がまた出てこないように、ぜひ スタッフに教えてください。
8	ログハウスで宿題をやらせてほしい。(家では集中できない。地区センターまではめんどくさい。)	宿題は終わりましたか。この返事がいくところは夏休みも終わっていますね。ログハウスはみんなで元気に遊ぶ場所なので宿題には少しむいていないかもしれませんね。
9	夏休みだからこそ、ジェンガやツイスターの貸し出しをしてほしい。	夏休みは、普段よりお友達の人数が多くてツイスターをする場所がなく、静かなスペースも折り紙やぬり絵などをする人が多くて、すわる場所もなくなります。夏休みもジェンガなどをやりたい気持ちはわかりますが、このような理由でちょっとむずかしいです。学校がある平日の午後に利用してください。

	意見	回答・対応
10	ウォータークーラーを中においてほしいです。	ログハウス内は、飲んだり食べたりする事ができません。食べ物を口にして遊んでしまうと、のどにつまったりして危険です。飲み物も床がぬれたりすると、すべて大変危険です。ウォータークーラーも水筒を飲む場所と同じようにエントランスにあります。水道栓の関係で靴をはいていかねばならない場所にあるのは、めんどろです。足が汚れてしまったら、雑巾も用意してありますが、なるべく靴をはいてから飲んでください。
11	2階の廊下にある横棒(手すり?)の高さが低すぎるような気がします。	H20年10月20日からの長寿命化工事で2階の手すりは高くする予定でいます。もうしばらく待ってくださいね。それまでは、身のり出さないように気をつけて遊んでください。
12	ゴミ箱を作ってほしい。なんでないんですか？	ログハウスの運営には極力 節約を基本にしています。ログハウスではゴミをすてるのにも、お金がかかります。そこで、みなさんから出たゴミは持ち帰ってもらっています。スタッフもゴミを少なくするように努力していますので、みなさんも協力してください。
13	名前を書く場所が明るい方がいいです！	そうですね。ちょっと天候によって暗い時があるかもしれませんが、電気をつけて明るくしておきます。
14	トランポリンを出すことをゆるさないのなら、こんなつまらない所にくるもんか。みんなにばらしてやる。	「ゆるさない！くるもんか！ばらしてやる！」短い文のなかにも読んでドキッとする言葉が並びスタッフはがっかりしました。子どもの遊びの応援をしている私たちをもっと信じてください。安全面から、トランポリンの使用には、建物の高さと周りの広さが必要です。ログハウスには小学生用のトランポリンを置くことは不可能です。幼児のトランポリンならば可能です。幼児用なので小学生が使用することは危険です。理解できたでしょうか。
15	3階をふやしてほしい。	ログハウスの構造上3階にすることはできません。1階、2階、そして地下をふるに使う遊んでください。
16	うざい！何も悪くしていないのに起こった！ルールをやぶったらすぐ怒る！子どもたちをいじめすぎです。	私たちスタッフは、子どもたちの元気に遊ぶ姿が大好きです。でもルールを守らなかったり、他のお友だちに迷惑をかけた場合は注意しています。楽しく遊べるように見守るのが私たちの仕事です。
17	ログハウスの中は、夏は蚊がいっぱいいるから、ちょっとなんとかしてほしい。	ログハウスの周りは自然がいっぱいです。蚊も虫もたくさんいます。網戸をしています。お友だちが出入りするときに網戸をしめてくれないので蚊が入ってくるんですね。もし蚊に刺されたら、薬を用意していますので、スタッフに声をかけてください。
18	オセロなどの貸し出し時間を長くしてほしいです。	オセロなどのゲームの貸し出し時間は、平日の午後2時～4時です。4時以降の貸し出しになると、お片付けの時間が4時45分ですので、もし30分延長したとしてもあまり遊べないので4時までにはしています。ゲーム貸し出し時間以外だったら、体を使って遊ぶ工夫をしてみてください。
19	学校で来て、楽しかった。	楽しく遊んでもらって、私たちもすごくうれしいです。"楽しかった、また行きたいなあ"と思えるログハウスになるようにスタッフも努力したいです。また来てくださいね。

# 利用者アンケート(ログハウス意見箱)

平成20年10月～12月分

	意 見	回 答 ・ 対 応
1	地下を迷路みたくしないで、区切っているものを少なくしてほしい。(11才・7才 女)	地下室は、体を縮めてハイハイしないと進めないくらい狭いところです。迷路にしてそのおもしろみを感じてもらえると楽しめると思います。構造上、たくさんの柱も必要なので、このような形になりました。追いかけてっこをしたり遊び方を工夫して楽しんでください。
2	以前に当番の方がきちんと お兄ちゃん、お姉ちゃんに小さい子への注意をうながしていました。最近はずーっとのんびりするばかりで感心しません。親はもちろんですが、きちんとしてください。(保護者)	ご注意ありがとうございます。長寿命化工事のため、2ヶ月間お休みをしていたためスタッフ同士の打ち合わせが多く、見守りが手薄になってしまったのだと思います。ご迷惑をおかけいたしました。

# 利用者アンケート(ログハウス意見箱)

平成21年1月～3月分

	意見	回答・対応
1	もっと地下へのさい初の所があったらいい。(9才 女)	地下での遊びは、迷路になっていて楽しいですね。1階での遊びを考えると、残念ですが、入口はこれ以上ふやせません。また、地下への入口は、ひとりずつの出入りになっていますので、気をつけて、順番で、上り下りして下さいね。地下での遊びを、楽しんで下さい。
2	冬ぐらい 床暖房つけるよ。工事してもいいねー。かわってねー。(10才 女)	冬は、とても寒いですよ。でも、体を使って遊んでいくと、体全体が、暖かくなっていきます。床暖房は、静かに 遊ぶスペースにはいってますよ。利用してください。今回のログハウス工事では、長寿命化工事といって、みなさんが、長く遊んでいけるように、柱を強化しています。安全で安心して遊べる ログハウスです。みなさんで、これからもどんどん遊びに来て下さいね。
3	いじめがやだ。(9才 女)	ログハウスに来て、何かありましたか。困りごとがあったら、ログハウスのスタッフに声をかけてみて下さい。あなたのお力になりたいと思います。
4	ログハウスは、いろいろな子がいてお友達になれるから、好き。(10才 女)	ログハウスに来て、お友達の触れ合いを 感じてくれたのですね。スタッフ一同うれしく思います。これからも、どんどん、お友達をさそい合って遊びに来て下さいね。
5	ぬいぐるみがないから、出してほしい。(9才 女)	ぬいぐるみが、たくさんあると可愛くて楽しいですよ。ログハウスには今、入学前の小さな子の遊び道具としてくまのプーさん一体があります。ログハウスは、体を使って遊ぶ所なので、どんどん遊具を使って遊んでください。
6	時間帯によるのだが、スタッフが4人もいるのに、折り紙に夢中になり、小学生のすべり台逆走やおいかっこを注意しない。危ない。一人ぐらい注意してほしい。(2才の女の子の母)	ご意見ありがとうございます。スタッフの引継ぎの時間であったと思います。実は、1月25日リニューアルイベントで子供たちに折り紙飛行機を作ってもらうため、作り方を相談していたのだと思います。不手際があり、申し訳ありませんでした。今後気をつけます。
7	トランポリンのだすひのことをおしえてほしい。(9才 女)	トランポリンは、春休み・夏休み・秋休み・冬休み以外の平日の午前中に使えます。使えるのは、幼児用なので、小学生は使えません。
8	エントランスに入って、すぐの階段でぬれたマットを親子で踏み、くつ下がぬれてしまいました。ぬれていると表示するか、何か考えた方がよいのでは？(保護者)	寒い冬にくつ下がぬれてしまって、申し訳ありませんでした。実は、はだして、エントランスに水飲みに下りてしまった子供たちが、足をふくためにぞうきんをぬらしておいてあります。ぞうきんの近くには、注意書きを貼りました。ご意見ありがとうございました。
9	広くて とても楽しい。(11才 女)	喜んでもらって、スタッフはとてもうれしいです。広いログハウスで思いっきり体を動かして遊んで下さいね。

	意見	回答・対応
10	わかりません。だったら、ようじ用をなくせよ。小学生が不公平。ふざけんなよ。こんなところきたくねー。(11才 女)	「わかりません。」は、使ってみての感想をきかれてのあなたの意見なのかな。ご意見箱にこたえてくれてありがとう。「幼児用をなくせ。」とは、質問の意味がわからないのですが、トランポリンのことでしょうか。トランポリンは、幼児用しかなく小学生用をおくのは、たかさなどで、無理があります。わかってくださいね。遊具はとでも、高価なものです。今あるものは、大事に使っていきたいと思います。
11	もっとゆうぐをふやせ。前にこうじてなにもゆうぐふえてないじゃん。(13才 男)	ログハウスの昨年の工事は、長寿命化工事といえます。みなさんが長くログハウスを使ってもらえるように柱を強化したり、手すりを高くしたりして 安心して安全に遊んでもらうための工事でした。工事とは別に 遊具はスタッフで検討してきています。去年は幼児用バスケットゴールが、最近では ロディちゃんや幼児用すべり台が新しく増えました。高学年のあなたですと、体を使って ログハウスでいろいろな遊び方を工夫してみてください。
12	少しでも あぶないことしたら おこるからうざい。(13才 男)	ログハウスに遊びに来てくれてありがとう。遊びに夢中になっていると、スピードが出たりして スリルがあって楽しいですね。スタッフは、皆さんの気付かない危険などをみて、お友だち同士ぶつかっては大変 落ちては大変などと判断したときに注意させてもらっています。みんなで仲良く 楽しく遊んでもらえたらうれしいです。
13	名前を書くところで名前を書いて 遊び終わって帰るとき、友だちのところを見たら ぐちゃぐちゃにやられていたのでかわいそうです。(11才 女)	それは悲しい気持ちになりますね。まちがえた時のために消しゴムを用意しているので、使ってくださいね。もし いたずら書きしているお友だちをみかけたら、スタッフに声をかけてください。
14	2かいが もっと ひろかったら いいのに？(7才)	ログハウスは 1階と2階と地下で遊べます。残念ながら 2階を広くすることはできないので 遊び方を工夫してみてくださいね。
15	上級生がぼくたちの遊んだ道具を うばっていきます。どうにかしてください。(8才 男)	『それ使ってます！』と 元気に声をかけてみてください。上級生も遊んでいるのに気がつかなかったのかも知れませんが、声をかけたことで一緒に遊んだり遊びが楽しくなることがありますよ。それでもだめなときは スタッフに声をかけてください。
16	自由帳の絵がおいてあったり、または チラシのうらの紙があったらいいな。(11才 女)	ログハウスの静かなスペースでは 折り紙やお絵かき、ぬりえなど楽しむことができます。チラシの裏紙は テーブルの上の箱に入れてあるので使ってくださいね。折り紙やぬりえをやりたい時には スタッフに声をかけてください。
17	ログハウスはみんなで楽しくあそべるので、すごく大好きなところです。(11才 女児)	どうもありがとうございます。またあそびにきてくださいね。
18	やわらかいバスケットボールがあったらいい。(9才 女児)	ログハウスでは、安全性を考えて布ボールを使っています。

	意見	回答・対応
19	カドに頭をぶつけるから、やわらかくしてほしいです。(11才 女児)	大丈夫でしたか？ケガはしませんでしたか？みんなが頭をぶつけそうなところには、タオルをまいたりして保護しています。他にもスタッフが気がつかないところがあったら、おしえてくださいね。
20	全体面でせつびがそろっていて、とてもたのしい。(8才 男児)	ありがとうございます。これからもログハウスで楽しくあそんでくださいね。
21	地下が冷たくて 良かったです。(12才 女児)	気持ちよくあそべたようでよかったですね。外が寒い日は、地下があたたかくて、冬眠のくまになった気分をあげられるかもしれませんよ。
22	あそばせてくれません。おにごっこをしてもバランスボールをつかっても、もんくをいわれます。うざい。死ね。(11才 男児)	そうでしたか。自分が思うようにあそべなかったのですね。そのとき、見守りをしていたスタッフが、きっと、あぶないとかんじたのでしょう。ログハウスはたくさんの子が遊びにきます。たくさんの子がいる時はぶつかったり、危険な場面が多くなり遊びを規制することもあります。
23	もっと、2かいの かくれられるところがほしい。(11才 女児)	二階のかくれ場が好きなのですね。一人でゆっくり考えられるからかな。それとも鬼ごっこでかくれたりするのかな。限られたスペースなのでごめんなさい。工夫して使ってくださいね。
24	ぬりえをしているところのうえがうざい。(8才女児)	2階の足音が下にひびいたのですね。木の建物ですので、ひびいてしまうようです。上であそんでいる人は気がつかないのでしょうか。あまりひどい時は、スタッフが注意するようにしますね。
25	ログハウスは2階まであったり、いろいろな遊具があつたのしいです。トランポリンが毎日あるとうれしいです。(9才 女児)	ありがとうございます。満足してくれると、私たち、スタッフもとてもうれしいです。
26	もっと遊具をほしい。外でのイベントがほしい。(ドッチボール大会など)(12才 女児)	ドッチボール大会、なるほどいい考えがうかびましたね。一度、スタッフ会議であなたの意見を提案してみますね。