

平成27年度 倉田コミュニティハウス管理運営業務点検報告書

対象施設	倉田コミュニティハウス
対象期間	平成27年4月1日 ~ 平成28年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 開く会
実施日	平成28年5月30日
点検方法	報告書確認
講評	第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタート。平成27年度においては、30,001人と昨年を上回る利用者を得た。自主事業は、7,661人の参加を得ている。利用者からアンケートを徴取し、723件の意見を得、サービス向上に活用している。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	—
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	開館日348日、入館者30,001人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	—
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	—
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書とおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	8件のクレーム等に対し丁寧に対応
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に対応されている。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	入口に表示
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	上記マニュアルと同じ
		消防計画の作成・提出状況	作成済
	保険	施設賠償責任保険への加入	確認済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	物品管理、個人情報保護、消防、法人研修など
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成27年5月27日、平成27年12月4日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成27年5月27日、平成27年12月4日
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表、ご意見箱の公表
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度においては、30,001人と昨年を上回る利用者を得た。 自主事業は、7,661人の参加を得ている。 利用者からアンケートを徴取し、723件の意見を得、サービス向上に活用している。 		特になし

(様式10)
平成27年度

倉田コミュニティハウス収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,660,000	0	13,660,000	13,660,000	0	横浜市より
利用料金収入	0	0	0	0	0	
自主事業収入	550,000	0	550,000	744,800	-194,800	
雑入	99,000	0	99,000	104,156	-5,156	
印刷代	48,000	0	48,000	48,365	-365	
自動販売機手数料	15,000	0	15,000	14,729	271	
その他(コピー代)	36,000	0	36,000	39,240	-3,240	
その他(受取利息)	0	0	0	436	-436	
その他(その他)	0	0	0	1,386	-1,386	
収入合計	14,309,000	0	14,309,000	14,508,956	-199,956	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,507,000	0	8,507,000	8,431,886	75,114	
給与・賃金	7,782,000	0	7,782,000	7,666,211	115,789	
社会保険料	400,000	0	400,000	422,196	-22,196	
通勤手当	288,000	0	288,000	318,000	-30,000	
健康診断費	37,000	0	37,000	25,479	11,521	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	714,200	0	714,200	791,790	-77,590	
旅費	20,000	0	20,000	19,240	760	
消耗品費	150,000	0	150,000	156,349	-6,349	
会議随費	5,000	0	5,000	5,144	-144	
印刷製本費	220,000	0	220,000	176,304	43,696	
通信費	167,000	0	167,000	160,678	6,322	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	50,000	0	50,000	189,800	-139,800	
図書購入費	37,200	0	37,200	38,268	-1,068	
施設賠償責任保険	30,000	0	30,000	20,200	9,800	
職員等研修費	5,000	0	5,000	3,559	1,441	
振込手数料	10,000	0	10,000	8,208	1,792	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	0	0	0	0	0	
その他	20,000	0	20,000	14,040	5,960	
事業費	700,000	0	700,000	886,356	-186,356	
自主事業費	700,000	0	700,000	886,356	-186,356	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	3,114,000	0	3,114,000	2,990,549	123,451	
光熱水費	1,355,000	0	1,355,000	1,307,115	47,885	
電気料金	1,200,000	0	1,200,000	1,152,376	47,624	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	155,000	0	155,000	154,739	261	
清掃費	485,000	0	485,000	486,000	-1,000	
修繕費	50,000	0	50,000	0	50,000	
機械整備費	305,000	0	305,000	299,160	5,840	
設備保全費	919,000	0	919,000	898,274	20,726	
空調衛生設備保守	360,000	0	360,000	358,992	1,008	
消防設備保守	32,000	0	32,000	41,040	-9,040	
電気設備保守	383,000	0	383,000	383,292	-292	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	144,000	0	144,000	114,950	29,050	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	652,000	0	652,000	659,816	-7,816	
事務経費	621,800	0	621,800	742,285	-120,485	
ニーズ対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	14,309,000	0	14,309,000	14,502,682	-6,682	

差引	0	0	0	6,274	-6,274	
-----------	----------	----------	----------	--------------	---------------	--

(様式2)

平成27年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 倉田コミュニティハウス

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) B/A
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計		
4月	29	1,033	1,558	2,591	263	489	74	2	50	149	640	319	319	2,591	2,356	110%
5月	30	971	1,396	2,367	207	389	65	19	43	152	584	283	296	2,367	2,250	105%
6月	29	1,075	1,602	2,677	296	477	61	35	36	129	697	318	296	2,677	2,432	110%
7月	30	1,063	1,618	2,681	294	545	67	14	13	178	696	279	308	2,681	2,860	94%
8月	30	880	832	1,712	62	476	88	25	12	125	322	346	256	1,712	2,274	75%
9月	29	1,016	1,306	2,322	139	554	50	15	18	137	513	316	325	2,322	2,558	91%
上半期計	177	6,038	8,312	14,350	1,261	2,930	405	110	172	870	3,452	1,861	1,800	14,350	14,730	98%
10月	30	1,247	1,936	3,183	379	511	80	9	79	203	910	465	547	3,183	3,150	101%
11月	29	1,066	1,734	2,800	290	420	114	16	14	166	878	380	522	2,800	2,291	122%
12月	27	1,106	1,484	2,590	365	481	45	16	29	164	772	392	326	2,590	2,286	113%
1月	27	772	1,068	1,840	187	375	25	8	20	95	544	310	276	1,840	1,930	95%
2月	28	1,120	1,553	2,673	408	373	50	13	7	211	821	377	413	2,673	1,808	148%
3月	30	1,002	1,563	2,565	379	403	58	15	6	143	858	356	347	2,565	2,408	107%
下半期計	171	6,313	9,338	15,651	2,008	2,563	372	77	155	982	4,783	2,280	2,431	15,651	13,873	113%
年間合計	348	12,351	17,650	30,001	3,269	5,493	777	187	327	1,852	8,235	4,141	4,231	30,001	28,603	105%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	図書貸出(人)	図書貸出冊数
4月	2,495	54	42	2,591			
5月	2,293	43	31	2,367			
6月	2,612	55	10	2,677			
7月	2,633	40	8	2,681			
8月	1,657	44	11	1,712			
9月	2,246	61	15	2,322			
上半期計	13,936	297	117	14,350	0	0	0
10月	3,094	43	46	3,183			
11月	2,675	71	54	2,800			
12月	2,521	52	17	2,590			
1月	1,779	31	30	1,840			
2月	2,626	37	10	2,673			
3月	2,496	65	4	2,565			
下半期計	15,191	299	161	15,651	0	0	0
年間合計	29,127	596	278	30,001	0	0	0

平成27年度自主事業報告書

施設名 倉田コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加人数 (人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金 額	
全年齢	3時になったら ラジオ体操+お茶	毎週土曜日 51回	自由	659	6,176	60,300	66,476	有	100円	無		
全年齢	フリースペース	毎月1回 第1火曜日 12回	自由	329	0	0	0	無	無	無		
0歳児親子	0歳児クラブ ベビーマッサージ	毎月1~2回 第3火水曜日 23回	15組	425	7,872	43,200	51,072	有	2000円 /6ヶ月	5000円 /6ヶ月 3,000円	3,000円	上倉田社会福祉 協議会と共催
1歳児親子	とことこあおむし	毎月1回 第2火曜日 10回	30組	546	17,061	79,600	96,661	有	2500円 /1年	3000円 2000円	5,000円	
2歳児親子	らんらんきっず	毎月2回 月曜日 20回	20組	898	15,666	283,800	299,466	有	3600円 /3ヵ月	5,000円 5,000円	10,000円	
全年齢	歌声友の会	毎月1回 第1木曜日 12回	40人	445	8,865	77,100	85,965	有		4,000円	4,000円	講座後サークル化
小学生以	キッズオープンデー 7月:海で遊ぼう	7月 1回	70人	167	7,243	27,000	34,243	有	300円	1000円		上下倉田青少年指導 委員、戸塚消防第7分 団共催
全年齢	知って得する 園活講座	7月 1回	自由	45	0	0	0	無	無	無		上倉田子育て協議会 共催
全年齢	気軽にコンサート 5月フルート四重奏 9月歌曲とアリア	年3回 5・9月 2回	各50人	144	5,958	0	5,958	無		有	5,000円	

全年齢	横浜 L盤アワー	年2回 6・2月 2回	自由	71	2,251	4,000	6,251	有	100円	無		
全年齢	9周年祭り	1回	自由	1,067	33,698	31,000	64,698	有	300円	無		
小学生	クリスマス飾り工作	12月 1回	14	14	0	0	0					
全年齢	クリスマスリース	12月 1回	12人	13	7,781	30,000	37,781	有	2,500円	有	3,000円	
全年齢	しめ飾り・ミニ門松 作り	12月 1回	自由	125	0	0	0	有	500円 100円	無		上倉田下倉田青少年 指導員共催
高齢者	お楽しみ会	毎月1回 10回		72	0	0	0	無		無		上倉田社会福祉 協議会と共催
幼児と親	ぴよぴよくらぶ	毎月1回 11回	30組	579	0	0	0			無		上倉田社会福祉 協議会と共催
高齢者	高齢者食事会	毎月1回 10回		396	0	0	0			無		上倉田社会福祉 協議会と共催
高齢者	サロン上倉田	毎月1回 10回		339	0	0	0			無		上倉田社会福祉 協議会と共催
幼児と親	ハートぽっぽクラブ	毎月1回 11回	30組	421	0	0	0			無		上倉田社会福祉 協議会と共催
高齢者	北部寿会 体操・囲碁・将棋	毎週金曜 51回	自由	599	4,023	51,000	55,023	有	100円	無		北部寿会と共催
成人	気分は学生 パソコン講座	11月 3回	12名	66	344	22,000	22,344	有	1,000円	無		明治学院大学共催
成人	コーヒー研究会 第3弾	10月 1回	16名	16	5,705	16,000	21,705	有	1,000円	無		スターバックスコ ーヒー共催
成人	プロの厨房で学ぶ パン講座	2月 1回	12名	13	3,000	19,500	22,500	有	1,500円	無		共働舎共催
成人	私の作物自慢 倉田市	3月 1回	自由	12	5,550	2,400	7,950	有	300円	無		
		251回		7,661	141,556	744,800	886,356					

(様式5)

平成27年度第三者委託内容一覧

施設名 倉田コミュニティハウス

委託期間	業 務	内 容	業者名	金 額
平成27年4月 平成28年3月	設備巡視点検	設備巡視点検	総合警備保障 (株)	89,000 (89,100)
平成27年4月 平成28年3月	空調機保守点検及び冷暖 房機器保守点検	中央監視装置点検	総合警備保障 (株)	360,000 (358,992)
平成27年4月 平成28年3月	消防用設備点検	定期点検	相日防災(株)	32,000 (41,040)
平成27年4月 平成28年3月	昇降機点検	定期点検	ダイコー(株)	311,000 (311,040)
平成27年4月 平成28年3月	自動ドア点検	定期点検	(株)ナブコ	72,000 (72,252)
平成27年4月 平成28年3月	機械警備	機械警備	総合警備保障 (株)	305,000 (299,160)
平成27年4月 平成28年3月	清掃業務	床清掃 (洗浄、ワックス) 全館ガラス清掃	総合警備保障 (株)	485,000 (486,000)
平成27年4月 平成28年3月	植栽剪定、草刈り	除草工		15,000 (9,990)
平成27年4月 平成28年3月	害虫駆除			0 (0)
平成27年4月 平成28年3月	廃棄物	廃棄物処理	神奈川美研工業 (株)	40,000 (15,860)

上段：予算額

下段()内：実績額

平成27年度苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	27.5.7	6/13に行われるトワイライトミュージックが次回あるようであれば開始時間を早めて欲しいと、ご要望がありました。	出来るだけ、当日の状況等を踏まえながら、皆様のご要望に応えられるように、検討していきます。
2	27.5.15	夕方5時以降、エントランスでの子供達のボール遊びが危ないのご指摘がありました。	日常、スタッフが子供達に注意していますが、子供達の利用時間を過ぎて外へ出た時も、注意して見回りをするように徹底いたします。
3	27.6.17	戸塚警察署が防犯カメラを確認してほしいと来館しました。	近隣で起きた事件の為の依頼でしたが、故障中のため確認出来ませんでした。再度、戸塚区担当課に修理依頼の連絡しました。
4	27.7.3	涼しくて綺麗な所で過ごしやすいのですが、ゲームをする人がうるさいです。静かにしてほしいです。(同様意見3通)	コミュニティハウスは、さまざまな人が色々な目的をもって利用する施設です。スタッフが利用する時のマナー、ルールを、大人にも子供にも丁寧に説明しています。ゲームに夢中になって歓声を上げる子供にも公共の場でのルールを説明し、自分が静かにしたいときに隣で騒いだらどんな気持ちができるか、考えてみようといかけもします。少しづつルールが判るようになると良いですね。静かな所で宿題や勉強したいときは自習室として空いている部屋を開放もしています。困った時は遠慮なくスタッフに声をかけてください。
5	27.7.15	週に1度でもフリースペースがあると嬉しいのでご検討下さい。	ご希望に添える様に検討致します。
6	27.9.1	利用後に多目的ホールの机を拭きたいが、女性用トイレに雑巾がある為、使えません。男性トイレにも置いてほしいとの要望がありました。	男性トイレは狭く、足元の安全の為、雑巾のラックを置いていませんでした。雑巾を使用される団体で、男性のみの場合、男性用トイレにも雑巾を出す様に改善しました。
7	27.7.9	使いやすいところで感謝しています。ただ、2階にもトイレ以外に手洗いがあると良いのですが。	2階にはトイレ以外には水が使えるところがミニキッチンしかありません。衛生面を考慮し、手洗いとしては使用しておりません。ご不便をおかけしますが、1、2階トイレの手洗いをご利用ください。

(様式8)

8	28.1.27	戸塚区役所・地域振興課から倉田コミュニティハウスの室温が低く、寒いと地域の方から電話があったとの連絡がありました。	当日の対応について確認しました。当日のスタッフは囲碁をされていた方から寒いとの訴えを受け、交流ラウンジのエアコン5台の設定温度を25度まで上げ、ルーバーの向きも直接当たらないように調整し、対応したとのこと。館の構造上、吹き抜けになっており、足元までは温まりにくいのが現状です。ご満足のいく暖かさにはならなかった様です。今後も温度調節には気をつけ、快適に活動が出来るよう努力いたします。ご利用される方も服装等で調節して頂ける様、ご協力をお願いいたします。
---	---------	---	--

平成27年度サービス向上・利用者の評価及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	27.4.6	加湿器を清掃し、片付けました。	冬に向けて、快適に過ごしていただけるように、微発生に気を付けています。
2	27.4.8	戸塚区生活衛生課より、狂犬病予防注射の会場として使用したいとの要請がありました。	この数年の間、会場としてお貸ししています。近辺の方にも定着し、多くの方が愛犬を連れて来館されます。今後も安全面、衛生面に配慮して行きます。
3	27.4.9	自主事業に参加されている方が、鉢植えを花の咲いている間、館に置いて下さいました。	館が華やかで、また、来館者の話題提供になりました。
4	27.4.14	子育て事業の1歳児対象「とことこあおむし」で製作したこいのぼりを交流ラウンジに飾りました。	大きなこいのぼりに共同作業で、親子で手形を押し製作したものです。記名してあるので、来館した時に、見つけて楽しんだり、館も季節感を出せ、また発表の場にもなりました。
5	27.5.2	扇風機の汚れ防止の袋を外し、いつでも使用出来る様にしました。。	エアコンを入れる季節まで、また、その補助として、節電にも貢献しています。皆様にも快適に過ごしていただいています。
6	27.5.10	気軽にコンサートvol.28フルートアンサンブルを開催しました。	28回目のコンサートになりましたが、今回もたくさんの方々が来館され、ラウンジがいっぱいになりました。赤ちゃんからお年寄り、最後まで静かに聴いてくださいました。小さな子供達も音楽を遠慮なく耳に出来る素敵なコンサートになりました。
7	27.5.21	害虫駆除剤を交換しました。	定期的に交換しているため、ゴキブリなどの害虫は見かけません。これからも、清潔にし、気持ちよく使っていただけるように続けます。
8	27.5.25	スタッフ全員で、外清掃、植栽作業、消毒作業をしました。	消毒や木々をすっきりさせる事で蚊の発生予防をしました。消毒は毎月行っています。
9	27.5.26	消火器を全て交換しました。	常に安全に気を配り、来館者に安心してご利用いただけるように心がけています。

(様式9)

10	27.5.27	朝顔の種を蒔きました。	今年もグリーンカーテンに朝顔の種を蒔きました。花が咲く頃には涼しげで話題に上ります。
11	27.5.30	多目的トイレの給水フィルターを清掃、調整しました。	いつでも気持ちよく利用していただけるように、定期的に清掃しています。
12	27.6.3	ホットカーペットを清掃・収納しました。	冬期は暖かく、とても喜ばれています。
13	27.6.11	排煙筒の点検をしました。	緊急時、いつでも使用できるようにしています。
14	27.6.13	トワイライトコンサートを開催しました。	懐かしいレコードを持ち寄り、それぞれの曲にまつわる思い出を紹介しながら、いろいろなジャンルのものを楽しんでいただきました。灯ともし頃、ランタンを灯し、ボランティアのお手伝いの下、喜んでいただきました。第二弾開催を考えています。
15	27.6.22	今年も笹を飾りました。	七夕に向けて、短冊を来館者に書いていただいています。毎年、恒例になり、子供からお年寄りまで様々な願い事を書いていただけます。
16	27.6.22	スタッフ全員で、外清掃、植栽作業、消毒作業をしました。	Deng熱防止の為、消毒の他に、定期的に木の枝を伐採し風の通りを良くし、水が溜まりそうな箇所に防虫ネットを貼り、蚊の発生を防止しています。
17	27.7.7	子供用プレイマットを水洗いしました。	食べこぼしや汚れでカビが発生することもあります。水洗いし、日に当て、乾燥させて使用しています。0歳児から使用するものなので安心してお使いいただけるようにしています。
18	27.7.9	今年もサークルアンケートを実施します。	ご利用されている方からのお声を聴き、運営に活かしていきたいと考えています。
19	27.7.22	敷地内に自転車の忘れ物がありました。	利用された方の忘れ物として3日間預かり、その後、警察に届けました。警察で盗難登録NOを紹介したところ、東京都江東区のもので、盗難届が出されていなかったとのこと。盗難後、敷地内に放置されたものようです。
20	27.7.26	麻雀教室を探している女性が来館されました。	講座としてはありませんが、麻雀をされているサークルを紹介しました。入会し、楽しく習っているそうです。
21	27.7.13	「気軽にコンサートvol 29 歌曲とオペラのアリアを唄う」を開催しました。	プロのソプラノ、ピアノのお二人でのコンサートでした。素晴らしいコンサートとなり、立見の盛況でした。

(様式9)

22	27.9.13	文化祭実行委員会が開催されました。	今年度も作品展17サークル、音楽発表会21サークル、特別ゲストとして明治学院大学応援団部、豊田中学吹奏楽部と多くの方の協力をいただいで、開催される予定です。
23	27.10.17	コーヒー講座が開催されました。	毎年講座開講に当たり、スターバックス戸塚店が快く講師を引き受けてくれ、文化祭にも参加頂き好評でした。
24	27.10.31 11.1	文化祭が開催されました。	今年で9周年。新たに豊田中学吹奏楽部も参加し、保護者、ご近所の皆様に大盛況でした。 音楽発表会では新に豊中バンド「ルナーズ」が加わり、ますます盛り上がりました。 作品展でも新規参加者が増え、嬉しい限りです。
25	27.11.2	抽選日変更しました。	文化祭が11月1日に決定するとともに、11月だけは2日に変更させて頂きました。 変更するに当たり、ご利用者の方々の混乱を避けるため、数か月前から抽選日・休館日の予定の用紙を配布し、スタッフがアナウンスを行うことで、無事に行うことが出来ました。
26	27.11.18 11.25 12.2	パソコン講座を開催しました。	今年も去年に引き続き、キャンセル待ちがでました。 今年は往復はがきでの応募とし、抽選とすることで混乱を防ぎました。
27	27.11.28	上倉田地区青少年指導員を中心にクリスマス工作教室を開催しました。	土台は園芸用の針金とダンボールで作り、モールを巻き飾りをつけました。 かわいいミニツリーが出来上がりました。 コミュニティハウスは作品のお預かり、返却のお手伝いをしました。
28	27.12.3	憩いの間にホットカーペットを出しました。	冬場は足元から冷えるお部屋なので、毎年喜んでいただいています。
29	27.12.1	各部屋の貸し出し物品の状態をスタッフ一同でチェックしています。	全ての物品に破損や危険な個所はないか確認・修理し、皆様に安全に使用して頂けるように定期的に確認しています。
30	27.12.2	ペン習字のサークルの件でお問い合わせがあり紹介させて頂きました。	相手の方の連絡先を伺い、サークルの代表の方に連絡をしていただきました。
31	27.12.18	インフルエンザ・ノロウイルス対策をしています	昨年同様、ノロウイルスキットを作り、すぐ対応出来る様にしました。また、毎日の清掃時には手すり、ドアノブなどの消毒も行っていきます。
32	27.12.18	玄関で子供が足を滑らせ、床に頭をぶつけた。	その場にいたスタッフが対応。すぐに頭を冷やし、お母様に連絡し、病院に行っていた。当日、館長より連絡し診察の結果異常なしとの事でした。

(様式9)

33	28.1.18	館の向かい側にホームレスが寝ていた為、警察に連絡した方が良いと地域の方が来館されました。	戸塚東口交番に通報しましたが、警察官来館前に去ってしまいました。環境・防犯上、尚のパトロールをお願いしました。
34	28.1.20	共催事業「ハートぽっぽクラブ」の際、子供が転んで頭を打ってしまいました。	すぐに傷の簡単な手当をして冷やしました。その後、お母様には様子を観察して頂き、翌日に心配ないとの連絡を頂きました。
35	28.2.2	以前使用していたレースカーテンを交流ラウンジのブラインドカーテンに再利用しました。	交流ラウンジのブラインドカーテンの傷みが酷かったので、地域の方のご協力によりカーテンを再利用し、製作して頂きました。
36	28.2.9	YMCA戸塚保育園の先生と園児が見学にみえました。	時々、午後の時間帯に交流ラウンジを利用させて頂きたい、その際、絵本も貸してほしい、との事でした。どうぞ遠慮なくお越し下さい。
37	28.2.20	上倉田北部寿会様が憩の間をご利用ですが、畳の所に座るのは足が辛いとのお話しでした。	高齢者の為、多目的ホールからテーブルと椅子を移動させてセッティングする様にしました。椅子の方が楽だと喜ばれています。
38	28.2.23	防犯カメラ等の設備を新しくしました。	カメラを3機から4機に増やし、以前より鮮明に映りますので、これからも地域の防犯の為に、お役に立てると思います。
39	28.2.28	下倉田連合会様より、文化部主催の「蕎麦打ち体験&試食会」に協力を依頼されました。	サークル「倉田麵恋倶楽部」を講師として紹介し、そば打ち用具、蕎麦ざる、蕎麦猪口等を貸し出しました。盛況に終わったと喜ばれました。
40	28.3.28	AEDの研修を行いました。	4月1日からAED設置開始となるため、スタッフ全員で使い方を研修しました。その時々状況に対応できる様、一人一人頑張る心構えです。

27年度倉田コミュニティハウス委員会開催状況

・第1回 27年5月27日（水） 15:30～17:00

場所 横浜市倉田コミュニティハウス 多目的ホール

出席者 12名（1名兼任）欠席者3名

【議題】別紙資料添付

- 1) 26年度事業報告について
- 2) 27年度事業計画について

【意見等】

- Q. パソコン講座受講生の男女比、年齢層の質問
- A. 年齢層は比較的高め、男女比はほぼ同数。
- Q. ラウンジに子供たちが多数来ているが、囲碁将棋はやらないのか。
- A. 今の子供たちはほとんどがゲームをしている。ラウンジにて一般の方が囲碁将棋をされているのは午前中のため、子供たちが見る機会も少ないのではないか。
- Q. コーヒー研究会はどのような経緯で企画されたのか。
- A. 男性に食への興味を持ってもらいたいと思い、上倉田地域ケアプラザとの共催にて始めた。
- 地域貢献を掲げているスターバックス戸塚店にご協力いただき、実現した。
- 受講生が講座で学んだことを文化祭で喫茶店を開催し、披露している。
- Q. 音楽室の拡張ができないか。
- A. 行政にも伝えているが、難しいと思われる。
- これからも地域活性化のため、頑張ってもらいたい。（委員長及び副委員長）

・第2回 27年12月4日（金） 16:00～17:30

場所 横浜市倉田コミュニティハウス 多目的ホール

出席者 12名（1名兼任）欠席者4名

【議題】別紙資料添付

- 1) 27年度上期事業報告について
- 2) 27年度下期事業計画について

【意見等】

- Q. 音楽室にトイレを作ってほしいという要望を出したが、どうなったか。
- A. 行政に要望は出したが実現は難しいと思う。本館との行き来の際に靴の履き替えがなくても良いように外用サンダルを2足準備したところ好評である。

平成 27 年度利用者からの意見聴取集計結果

倉田コミュニティハウス

種 別	件 数
コミュニティハウス委員会	8
利用者会議	10
ご意見箱	2
電話、口頭等による意見	7
アンケート	723
その他	1