

平成25年度戸塚スポーツセンター管理運営業務点検報告書

対象施設	戸塚スポーツセンター
対象期間	平成25年4月1日～平成26年3月31日
指定管理者	公益財団法人 横浜市体育協会
実施日	平成25年7月29日、11月8日、平成26年2月3日、5月30日
点検方法	ヒアリング及び報告書確認
講評	<p>第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタート。今年度は、利用者目標361,600人に対し377,718人(105%)を達成したほか、トレーニング室機器の更新や多様なスポーツ教室の展開、館内清潔の徹底などにより利用者獲得に努めており、その結果収支においても安定した運営が確保されている。</p> <p>利用者アンケート(352件)においても、スタッフあいさつ、身嗜、説明の分かり易さなど全体として満足が60%、やや満足が31%であり、概ね好評である。</p>
指摘事項	特になし。
改善状況	特になし。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

横浜市戸塚スポーツセンター

平成25年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

利用者数年間集計表

指定管理

施設名			総計			団体利用数																												個人利用数															
						一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人			
						一般						減免						一般						減免						大人			小人			大人			小人										
						団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人				小人			合計	大人			小人						
								男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女			小計	男	女		小計	男		女	小計	男	女	小計	男	女
戸塚大ボートセンター	今期	347,833	5,342	87,244	32,925	46,741	78,766	2,687	5,791	8,478	231	5,829	2,696	2,578	5,274	384	171	555	2,025	100,711	16,974	61,472	78,446	10,543	11,722	22,265	653	76,422	28,187	33,174	61,361	6,174	8,887	15,061	8,251	270,206	79,882	143,965	223,847	19,788	26,571	46,359	77,627	53,232	21,242	74,474	2,270	883	3,153
	前年同期	365,733	5,520	87,727	31,801	46,790	78,581	3,029	6,117	9,146	186	4,166	1,714	2,396	4,110	45	11	56	1,844	92,183	34,618	59,436	74,054	8,418	9,711	18,129	798	107,147	36,556	44,623	81,179	12,924	13,044	25,968	8,348	291,223	84,689	153,235	237,924	24,416	28,883	53,299	74,510	50,622	20,901	71,523	1,811	1,176	2,987
	前年同月比	95%	97%	95%	101%	100%	100%	89%	93%	93%	124%	140%	157%	168%	128%	853%	155%	991%	110%	109%	116%	103%	106%	123%	121%	123%	82%	71%	77%	74%	76%	48%	68%	58%	99%	93%	94%	94%	94%	81%	92%	87%	104%	100%	102%	104%	125%	75%	106%

自主事業

施設名			総計			団体利用数																												個人利用数															
						一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人			
						一般						減免						一般						減免						大人			小人			大人			小人										
						団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人				小人			合計	大人			小人						
								男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女	小計	男	女	小計			男	女			小計	男	女		小計	男		女	小計	男	女	小計	男	女
戸塚大ボートセンター	今期	29,885	941	8,219	5,481	2,584	8,065	70	84	154	0	0	0	0	0	0	0	0	205	9,919	3,973	4,323	8,296	919	704	1,623	0	0	0	0	0	0	0	0	1,146	18,138	9,454	6,907	16,361	989	788	1,777	11,747	10,188	1,317	11,505	216	26	242
	前年同期	30,290	985	9,278	5,609	3,363	8,972	121	185	306	0	0	0	0	0	0	0	0	139	9,689	4,095	4,328	8,423	685	581	1,266	0	0	0	0	0	0	0	1,124	18,967	9,704	7,691	17,395	806	766	1,572	11,323	9,762	1,434	11,196	108	19	127	
	前年同月比	99%	95%	89%	98%	77%	90%	58%	43%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	147%	102%	97%	100%	98%	134%	121%	128%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	102%	96%	97%	90%	94%	123%	103%	113%	104%	104%	92%	103%	200%	137%	191%	

個人利用表(指定管理)

施設名：戸塚スポーツセンター
平成25年4月1日～平成26年3月31日

作成日：平成26年5月15日

有料

Table with columns for room, gender, age group, and fees. Rows include Badminton, Table Tennis, Volleyball, Basketball, etc.

回数券

Table with columns for room, gender, age group, and fees. Rows include Badminton, Table Tennis, Volleyball, Basketball, etc.

利用券

Table with columns for room, gender, age group, and fees. Rows include Badminton, Table Tennis, Volleyball, Basketball, etc.

無料

Table with columns for room, gender, age group, and fees. Rows include Badminton, Table Tennis, Volleyball, Basketball, etc.

半額減免

Table with columns for room, gender, age group, and fees. Rows include Badminton, Table Tennis, Volleyball, Basketball, etc.

合計

Table with columns for room, gender, age group, and fees. Rows include Badminton, Table Tennis, Volleyball, Basketball, etc.

様式27

種目別利用者数年計施設一覧

平成25年4月1日～平成26年3月31日

戸塚スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バドミントン	617	5,093	12,679	264	352	18,388	5,978	3,925	1,084	650	11,637	30,025
卓球	434	20,379	24,620	1,467	1,089	47,555	5,233	5,204	699	109	11,245	58,800
バレーボール	219	1,015	6,289	53	69	7,426	0	0	0	0	0	7,426
バスケットボール	885	11,757	6,573	2,653	4,270	25,253	1,363	190	159	7	1,719	26,972
体操・エアロビクス	1,355	3,934	45,805	7,134	7,533	64,406	0	0	0	0	0	64,406
武道	431	3,926	1,731	2,810	1,224	9,691	0	0	0	0	0	9,691
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	45,452	8,947	542	141	55,082	55,082
弓道	797	5,949	7,077	0	0	13,026	5,394	4,293	2	2	9,691	22,717
ダンス	1,856	11,331	23,459	875	7,232	42,897	0	0	0	0	0	42,897
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	1,016	9,708	2,953	2,433	112	15,206	0	0	0	0	0	15,206
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	1,787	16,244	19,686	3,088	5,478	44,496	0	0	0	0	0	44,496
合計	9,397	89,336	150,872	20,777	27,359	288,344	63,420	22,559	2,486	909	89,374	377,718

様式28

施設名 戸塚スポーツセンター

託児事業実績報告

平成25年4月～平成26年3月(年間)

No.	実施日	事業内容	場所	開催時間	年齢	託児利用人数	収入(円)	託児依頼先 ^{※1}	託児従事者数	支出(円)
1	火曜日	火曜;親子体操、ヨガ	研修室	2時間	2歳以上 2歳未満	111 66		戸塚区きらきらの会	80	240,000
2	木曜日	木曜;朝のバドミントン、ママと赤ちゃん、個人利用	研修室	2時間	2歳以上 2歳未満	77 25		戸塚区きらきらの会	80	240,000
3	金曜日	金曜;親子体操、トレーニング室	研修室	2時間	2歳以上 2歳未満	27 84		戸塚区きらきらの会	120	360,000
4										
5										
					託児利用料	入金者数				
		参加料(10回分)		2歳以上	5,000	29	145,000	保険料	402人	9,132
				2歳未満	8,000	24	192,000	消耗品費		
		1回参加料		2歳以上	500	8	4,000	施設使用料	121回	112,000
		(定員に空きがある場合のみ受入れ可能)		2歳未満	800	4	3,200			
						託児利用者数合計			託児従事者数合計	
					合計	402人	344,200		280人	961,132

※1 依頼先団体の正式名称を記入

平成 25 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

単位:円(税込)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	12,307,000	7,078,000	12,385,000	7,643,000	39,413,000	39,413,000	100.0%	
②利用料金収入	8,071,030	7,728,570	7,089,360	7,945,400	30,834,360	30,128,000	102.3%	
③文化系教室収入	69,000	78,000	53,700	73,800	274,500	300,000	91.5%	
④スポーツ教室事業収入	13,237,800	11,747,350	12,777,650	11,666,850	49,429,650	48,610,000	101.7%	
⑤託児事業収入	90,000	83,600	89,600	81,000	344,200	623,000	55.2%	
⑥駐車場事業収入	2,466,800	2,070,300	2,194,750	1,977,250	8,709,100	8,400,000	103.7%	
⑦広告事業収入	78,750	15,750	0	0	94,500	105,000	90.0%	
⑧その他収入	0	0	0	0	0	0	0.0%	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	36,320,380	28,801,570	34,590,060	29,387,300	129,099,310	127,579,000	101.2%	
⑨自主事業による収入	3,036,912	3,238,816	3,036,796	3,447,693	12,760,217	13,275,000	96.1%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	39,357,292	32,040,386	37,626,856	32,834,993	141,859,527	140,854,000	100.7%	

(2) 支出

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	31,366,042	33,334,898	32,792,851	34,910,154	132,403,945	134,426,000	98.5%	
人件費・賃金	11,964,830	9,579,726	12,627,035	11,928,868	46,100,459	44,764,000	103.0%	
修繕費	2,667,128	5,334,966	428,663	1,652,384	10,083,141	8,409,000	119.9%	
設備管理費	1,299,190	1,426,402	1,115,550	959,194	4,800,336	6,401,000	75.0%	
保安警備費	226,800	226,800	226,800	226,800	907,200	945,000	96.0%	
備品購入費	184,380	59,850	132,300	0	376,530	4,935,000	7.6%	
消耗品費	1,596,741	1,025,577	1,974,520	680,886	5,277,724	3,115,000	169.4%	
外構・植栽管理費	73,500	0	390,157	244,113	707,770	1,365,000	51.9%	
廃棄物処理費	99,750	0	257,250	90,466	447,466	105,000	426.2%	
広報費	152,500	716,100	738,150	403,200	2,009,950	1,575,000	127.6%	
印刷製本費	100,065	294,336	21,045	1,404	416,850	1,299,000	32.1%	
光熱水費	1,893,382	4,496,809	3,885,680	4,654,865	14,930,736	13,967,000	106.9%	
燃料費	0	0	0	0	0	11,000	0.0%	
保険料	644,352	535,513	609,383	535,852	2,325,100	3,016,000	77.1%	
使用料・賃借料	2,282,108	1,317,889	1,877,187	1,893,068	7,370,252	7,923,000	93.0%	
公租公課費	0	1,225	400	281,456	283,081	311,000	91.0%	
謝金	5,156,728	4,917,900	5,329,616	5,045,740	20,449,984	20,531,000	99.6%	
委託料	1,221,053	1,329,020	1,333,495	1,458,522	5,342,090	5,218,000	102.4%	
旅費	18,600	11,730	23,690	23,800	77,820	53,000	146.8%	
通信運搬費	90,626	98,720	104,170	141,372	434,888	378,000	115.0%	
支払手数料	102,509	91,085	95,002	154,076	442,672	935,000	47.3%	
会費及び負担金	4,800	6,000	29,350	0	40,150	11,000	365.0%	
その他	0	278,250	6,408	0	284,658	5,000	5693.2%	
租税公課費	—	—	—	2,947,088	2,947,088	2,806,000	105.0%	
間接事務費	1,587,000	1,587,000	1,587,000	1,587,000	6,348,000	6,348,000	100.0%	
②自主事業による経費	1,516,237	1,619,317	1,437,432	1,803,684	6,376,670	6,428,000	99.2%	
合計(①+②)	32,882,279	34,954,215	34,230,283	36,713,838	138,780,615	140,854,000	98.5%	

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	6,475,013	-2,913,829	3,396,573	-3,878,845	3,078,912	

平成 25 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
合計		129,099,310
①指定管理委託料	指定管理料	39,413,000
②利用料金収入	体育室等利用料金 個人利用料金	30,834,360
③文化系教室収入	スポーツ教室参加料	274,500
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	49,429,650
⑤託児事業収入	託児事業収入	344,200
⑥駐車場事業収入	駐車場事業収入	8,709,100
⑦広告事業収入	自動販売機広告収入 等	94,500
⑧その他収入		0

平成 25 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
① 維持管理運営費用			132,403,945
項 目	人件費・賃金	職員賃金、手当、福利厚生費等、スタッフ賃金	46,100,459
	修繕費	2階男子トイレ壁面タイル張替、小破修繕 等	10,083,141
	設備管理費	総合管理業務委託等	4,800,336
	保安警備費	警備業務委託	907,200
	備品購入費	AEDトレーナー、雨水貯槽タンク 等の購入	376,530
	消耗品費	事務用品等	5,277,724
	外構・植栽管理費	樹木管理業務委託	707,770
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	447,466
	広報費	地域ミニコミ誌広告 等	2,009,950
	印刷製本費	印刷費用	416,850
	光熱水費	電気、水道、ガス	14,930,736
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	2,325,100
	使用料・賃借料	教室施設利用料、目的外使用料	7,370,252
	公租公課費	事業所税、印紙代	283,081
	謝金	教室指導謝金 等	20,449,984
	委託料	教室指導委託 等	5,342,090
	旅費	交通費	77,820
	通信運搬費	電話代、通信費用 等	434,888
	支払手数料	集配金サービス、振込手数料 等	442,672
会費及び負担金	地域行事会費 等	40,150	
その他	電源設置工事 等	284,658	
租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	2,947,088	
間接事務費	事務局経費	6,348,000	

平成 25 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
⑦ 自主事業による収入			12,760,217
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	3,787,762
	物販事業収入	体育用具販売	342,440
	レンタル事業収入	体育用具レンタル料	731,780
	派遣指導事業収入	派遣指導料	54,000
	その他収入	カーボンオフセット普及啓発補助金	99,855
	時間外利用料金収入	時間外体育室利用料金	4,134,880
	時間外スポーツ教室事業収入	時間外スポーツ教室参加料	1,166,100
	時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	2,443,400

平成 25 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

		内 訳	合計金額
② 自主事業による経費			6,376,670
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	429,216
	物販事業費支出	販売物品仕入れ	270,897
	レンタル事業費支出	レンタル物品購入	206,640
	派遣指導事業費支出	交通費 等	1,400
	その他支出	カーボンオフセット事業委託料 等	122,455
	時間外施設管理費支出	賃金、光熱水費	4,149,806
	時間外スポーツ教室事業費支出	教室指導謝金、保険料、施設使用料	1,196,256
	時間外駐車場事業費支出		0

様式35

施設名 戸塚スポーツセンター

自主事業・教室年間収支報告

平成 25 年度

No.	教室名	種別 ^{※1}	第1四半期			第2四半期			第3四半期			第4四半期			年間		
			収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額	収入額	支出額	収支額
1	卓球リーグ	定期	98,500	123,723	△25,223	84,500	123,269	△38,769	70,000	122,928	△52,928	58,000	122,111	△64,111	311,000	492,031	△181,031
2	夜のジャズダンス②	定期	56,700	59,657	△2,957	67,500	59,748	7,752	59,400	59,317	83	45,000	59,204	△14,204	228,600	237,926	△9,326
3	フットサルワンデーリーグ	定期	102,000	48,000	54,000	96,000	48,000	48,000	90,000	48,000	42,000	108,000	48,000	60,000	396,000	192,000	204,000
4	木曜夜のエアロボクシング	特別	55,000	65,447	△10,447	64,500	65,878	△1,378	46,500	71,283	△24,783	64,500	71,692	△7,192	230,500	274,299	△43,799
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			312,200	296,826	15,374	312,500	296,895	15,605	265,900	301,528	△35,628	275,500	301,007	△25,507	1,166,100	1,196,256	△30,156

定期券 単価	販売枚数	合計

※1 定期、特別、イベント

※2 A 9:00~11:00 B 11:00~13:00 C 13:00~15:00 D 15:00~17:00 E 17:00~19:00 F 19:00~21:00

※3 1:第一体育室 2:第二体育室 3:第三体育室 研:研修室 テ:テニスコート

※4 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※5 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※6 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
① 日常点検	<p>◆チェックシート等を基に、サポートスタッフが中心となり 1 日 2 回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行い、また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特筆事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●トレーニング室のトレーニング機器の不具合（ランニングマシン、エアロバイク、ウエイトマシンのケーブル損傷など）を発見。専門業者に修理を依頼し、安全に利用できるように努めた。
② 業者による巡視定期点検	<p>◆毎月 1 回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施した。</p> <p>◆設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・昇降機保守・冷温水発生機保守・警備機器点検・観覧席保守点検 <p>◆消耗部品等の交換を随時行った。</p> <p>◆各点検において、非常用予備発電装置、エレベータ、自動ドアの経年劣化による一部部品交換を勧められている。なお、エレベータについては平成 26 年度に本体更新の予定（市案件）。</p> <p>◆その他については特に重大な損傷はなく、順調に運転されている。</p>
③ 修繕実施内容	<p>◆主たる実施内容（下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある）</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) トレーニング室電源工事、フィルムミラー移設 (2) 第 2 体育室トップライト、2 階ロビー他遮熱フィルム貼り (3) 第 3 体育室ガラス修理 (4) 第 3 体育室排煙口修理 (5) ミニバスゴール、ハンドボールゴール修理 (6) 研修室ドアガラス取り替え (7) 男子更衣室エアコン修理 (8) 2 階男子トイレタイル全面張り替え (9) 駐車場グレーチング補修 (10) 通路入口段差スロープ設置 (11) 自動ドア一部センサー部品交換 (12) 屋上太陽熱温水設備修理 (13) 冷温水発生機ガス管修理 <p style="text-align: right;">等</p>

④その他

◆体育室トップライト及びトレーニング室前ガラス雨漏りについては平成 26 年度修繕実施に向けて調整中（市案件）。*工事期間中は一部室場の休止予定。

◆設備の老朽化に伴い、今後も急な破損の発生が予想されるため、修繕計画に基づき安全な施設運営に努めていく。

◆備品の購入

I 種備品

無し

II 種備品

(1) 体育苦手克服教室備品

(2) AED トレーナー

(3) 弓道場個人利用名簿表

(4) 雨水貯留タンク

◆リース

(1) トレーニング機器（3 年リース*平成 27 年度終了予定）

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
①日常清掃	<ul style="list-style-type: none"> ◆設備の日常点検に併せて日常清掃をチェックシートに基づき、1日6回実施した。 ◆シャワー室・更衣室・トイレの汚れについては、特に強化し、臭い等のチェックも万全にした。 ◆体育室使用後のモップ清掃について、注意喚起等の掲示でお客様への協力を促した。また、職員によるモップの洗濯・交換を実施した。 ◆ロビーにあるテーブル・椅子周りの汚れを清掃し、快適な空間づくりを徹底した。 ◆トレーニング機器やストレッチスペースのマットの清掃及び点検を実施し、不都合・故障などがあれば、すみやかに正常化に向けての対応をとった。 ◆年間を通じて、施行のうえでの問題はなし。
②定期清掃	<ul style="list-style-type: none"> ◆日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。 ◆清掃業者により、ロビー等の床（体育室フローリングは除く）のワックス掛け、シャワー室壁面洗浄・空調フィルター汚れ除去窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施した。 ◆施行上の問題はなく、順調に遂行した。
③外構植栽管理	<ul style="list-style-type: none"> ◆日常清掃に併せて、施設区域の植栽点検を行うとともに周囲の落ち葉清掃を毎日実施。敷地内は禁煙であるが、多くのタバコの吸い殻やゴミが見受けられた。引き続き張り紙等で注意喚起していく。 ◆タバコのポイ捨て、違法駐輪・駐車対策として、玄関前スロープと駐輪場奥の出入口を営業時間外は施錠しているところ、一定の効果が出ている。（平成23年11月よりバリカーとチェーンによる施錠）。 ◆植栽への水やりは、雨水貯留タンクの水を使い、節水している。 ◆6月、9月を基軸に、樹木管理委託を実施した。 ◆草刈、剪定、薬剤散布、施肥を順次実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。 ◆害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。 ◆戸塚区弓道協会を中心としたボランティアによる弓道場の安土整備を実施した。

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
① 日常の施設巡回点検	<p>◆1日あたり6回の職員巡回を行い、巡回頻度を高めた。点検結果は業務日誌に記入し、在席職員による閲覧を徹底している。</p>
② 安全管理の認識	<p>◆「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃からお客様への迅速な対応ができる体制を確保・再確認した。</p> <p>◆6月に館内設置のAEDを更新した。また、同形式のAEDトレーナーも同月に購入し、職員・教室指導者へ周知するとともにAEDトレーナーと訓練用人形を使用した応急手当講習を行った。</p> <p>◆個人情報保護の観点から市体協の研修において、「プライバシーマーク全員研修」を実施し、これをもとに、3月にサポートスタッフを対象に個人情報研修を実施した。</p> <p>◆区役所や関係機関と連携して「戸塚駅周辺混乱防止対策訓練」を実施した。</p>
③ 犯罪等の重大事態の発生対応	<p>◆館内での盗難2件報告あり（10/20 第2体育室、11/17 男子ロッカー）。</p> <p>◆不審者が敷地内に「業務用の洗剤」を放置し、立ち去った案件あり。不審者に対し、物を放置しないよう施設職員が注意した。その後、不審者は現れていない。</p>
④ 事故等未然防止対応	<p>◆職員、サポートスタッフによる「清掃・点検作業と合わせた巡回」、「あいさつ」、「貴重品ボックスの使用推奨」を徹底し、事故、不審者侵入等の防止を図った。</p> <p>◆営業時間外はバリカーとチェーンによる施錠を継続している。</p> <p>◆引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</p>
⑤ 夜間等の施設警備	<p>◆閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</p> <p>◆機械及び夜間1回の巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出勤や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</p> <p>◆正面入り口付近に青色LEDを設置し、夜間の犯罪や事故の抑止に努めている。</p> <p>◆夜間及び休館日における事件・事故の発生は無し。</p>
⑥ 自然災害等への対応	<p>◆台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。さらに必要備品の確認を行った。</p>

◆台風等の到来については、雨漏り等のチェックを徹底した。

◆積雪及び残雪により一部教室の中止や駐車場の閉鎖があった。

これを受けて、警報の発令や公共交通機関が使用できなくなる状況下における安定した施設運営とお客様の安全確保について、改めて職員の認識の徹底を行った。また、残雪除去のため職員による雪かきを行った。

利用状況分析報告書

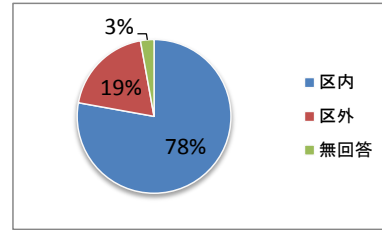
項目	内容
目標	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 延利用者数 361,600 人 <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 98,300 人 <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 50,400 人 <input type="checkbox"/> 利用料金収入 34,087,000 円 (税込) <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 50,296,000 円 (税込)
評価	<p>結果</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 延利用者数 377,718 人 (対目標値 104.5%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室延参加者数 93,679 人 (対目標値 95.3%) <input type="checkbox"/> トレーニング室延利用者数 55,082 人 (対目標値 109.3%) <input type="checkbox"/> 利用料金収入 34,969,240 円 (対目標値 102.6%) <input type="checkbox"/> スポーツ教室参加料収入 50,870,250 円 (対目標値 101.1%) <p>・延利用者数は、2 月に大雪により利用者数が減少しましたが、目標値を達成 (104.5%) できました。</p> <p>・スポーツ教室延参加者数も 2 月に大雪による教室の中止がありましたが、概ね目標値を(95.3%)達成できています。</p> <p>・トレーニング室延利用者数は、機器リニューアルの効果により目標値を上回っています (109.3%)。</p> <p>・利用料金収入は、目標を達成 (102.6%) できています。</p> <p>・スポーツ教室参加料収入は、目標を達成 (101.1%) できています。</p>
対策	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ教室については、戸塚区の「子育て支援会議」等の地域ボランティア代表会議に出席した時や地域行事、派遣指導等で地域に出向く際に、積極的に当センターの教室をPRすることで、新規利用者増を図ります。 ・平成 26 年度新採用職員及びアルバイト職員に接遇研修や応急手当研修を実施するとともに、「アンケート」や平成 26 年度実施予定の「利用者会議」などであがった、お客様の声や地域からの要望を施設運営に反映させ、利用者満足度の向上を図ることで、利用率アップ・収益増につなげています。これらの取り組みにより、戸塚区におけるスポーツ・健康づくりの拠点としての機能をより一層強化していきます。

平成25年度年次 横浜市戸塚スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

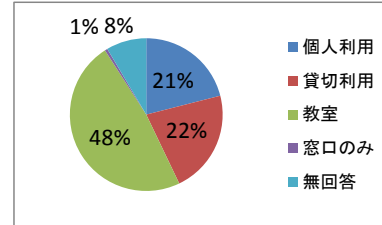
今日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
274	68	10



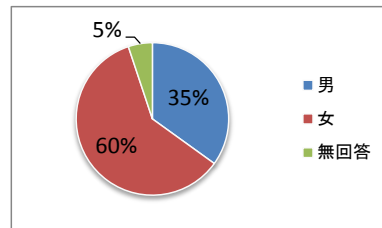
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
74	77	169	2	30



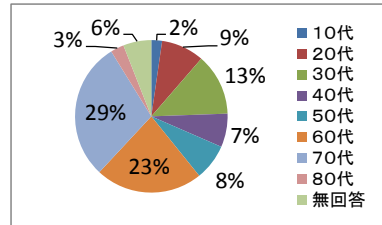
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
123	211	18



よろしければ、年代を教えてください

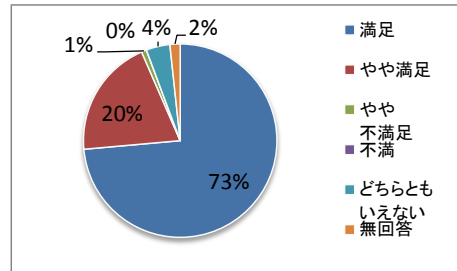
10代	20代	30代
8	32	46
40代	50代	60代
25	27	80
70代	80代	無回答
103	10	21



■ 満足度調査

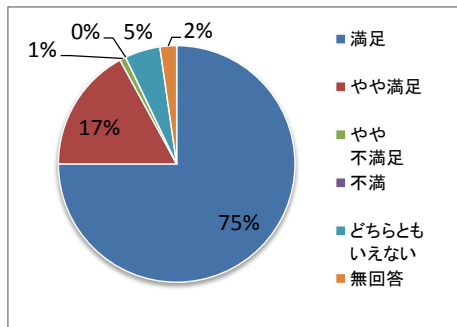
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
259	70	3	0	14	6



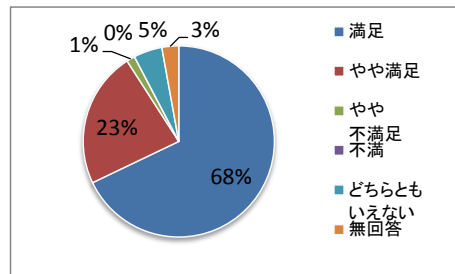
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
264	60	3	0	17	8



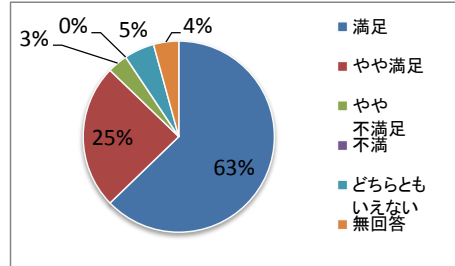
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
239	81	5	0	17	10



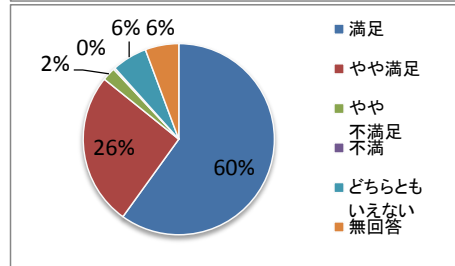
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
221	86	12	0	18	15



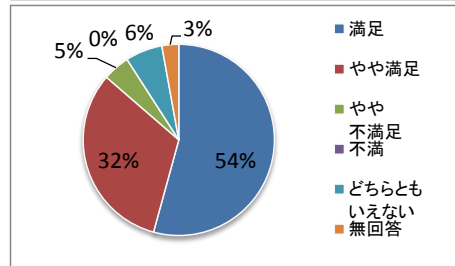
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
211	91	8	1	21	20



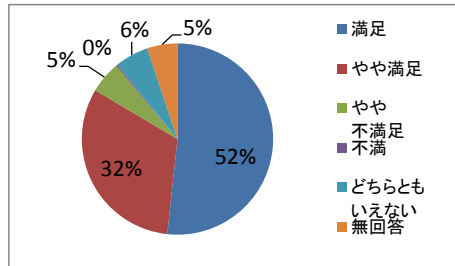
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
191	113	16	0	22	10



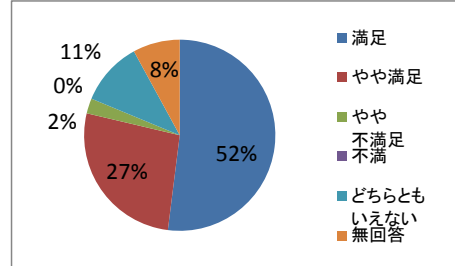
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
182	112	19	1	20	18



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
183	94	9	0	38	28



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
210	109	9	1	11	12

