

利用者数年計施設一覧表

平成21年4月1日～平成22年3月31日
指定管理

施設名	総計	団体利用数																												個人利用数																			
		一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人							
		一般							減免							一般							減免									大人	小人	合計	大人				小人										
		団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			男	女	小計	男						女	小計	男		女	小計	男	女	小計	男	女	小計			
戸塚スポーツセンター	今期	324536	5215	91648	31722	49389	81111	3443	7094	10537	191	5318	2656	2137	4793	121	404	525	1689	73493	9276	50812	69088	5874	7531	13405	875	84715	28482	37716	66198	9952	8565	18517	7970	255174	72136	140054	212190	19390	23594	42984	69362	46127	21354	67481	1290	591	1881
	前年同期	327905	5414	93158	32641	48821	81462	3781	7915	11696	185	19989	9925	9540	19465	350	174	524	1613	71384	8845	48666	57511	6054	7819	13873	743	78440	25994	32928	58922	11014	8504	19518	7955	262971	77405	139955	217360	21199	24412	45611	64934	40896	21609	62505	1889	540	2429
	前年同月比	99%	96%	98%	97%	101%	100%	91%	90%	90%	103%	27%	27%	22%	25%	35%	232%	100%	105%	103%	105%	104%	104%	97%	96%	97%	118%	108%	110%	115%	112%	90%	101%	95%	100%	97%	93%	100%	98%	91%	97%	94%	107%	113%	99%	108%	68%	109%	77%

自主事業

施設名	総計	団体利用数																												個人利用数																			
		一般利用														優先利用														団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人							
		一般							減免							一般							減免									大人	小人	合計	大人				小人										
		団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			男	女	小計	男						女	小計	男		女	小計	男	女	小計						
戸塚スポーツセンター	今期	28078	936	8962	5833	2811	8644	198	120	318	11	415	264	84	348	5	62	67	129	7367	2473	3641	6114	772	481	1253	10	732	364	348	712	20	0	20	1086	17476	8934	6884	15818	995	663	1658	10602	8724	1284	10008	463	131	594
	前年同期	25985	848	8195	5304	2597	7901	170	124	294	9	2139	1048	1078	2126	13	0	13	99	951	590	361	951	0	0	0	41	4957	2017	1945	3962	644	351	995	997	16242	8959	5981	14940	827	475	1302	9743	8123	1374	9497	146	100	246
	前年同月比	108%	110%	109%	110%	108%	109%	116%	97%	108%	122%	19%	25%	8%	16%	38%	#DIV/0!	515%	130%	775%	419%	1009%	643%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24%	15%	18%	18%	18%	3%	0%	2%	109%	108%	100%	115%	106%	120%	140%	127%	109%	107%	93%	105%	317%	131%	241%

様式26

個人利用表(指定管理)

施設名: 戸塚スポーツセンター
平成21年4月1日～平成22年3月31日

有料

室場	大人												小人					計	収納額
	男				女				小計	男			女		小計				
	在任	在勤	在学	他	在任	在勤	在学	他		在任	在学	その他	在任	在学		その他			
バドミントン	1,801	166	288	883	2,882	60	183	879	7,144	260	202	25	165	67	37	756	7,900	879,960	
卓球	2,009	483	114	1,047	3,371	75	25	1,365	8,489	56	33	7	19	5	6	126	8,615	1,022,460	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
クワイリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	18,339	561	629	2,116	3,894	100	90	595	26,324	127	33	14	71	15	3	263	26,587	7,923,500	
弓道	3,003	55	73	951	3,322	193	42	552	8,191	2	0	1	0	0	0	3	8,194	983,010	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	25,152	1,265	1,104	4,997	13,469	428	342	3,391	50,148	445	268	47	255	87	46	1,148	51,296	10,808,930	

回数券

室場	大人												小人					計	収納額
	男				女				小計	男			女		小計				
	在任	在勤	在学	他	在任	在勤	在学	他		在任	在学	その他	在任	在学		その他			
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
クワイリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	8,757	472	27	2,118	2,622	8	2	223	14,229	2	0	0	0	0	0	2	14,231	0	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	8,757	472	27	2,118	2,622	8	2	223	14,229	2	0	0	0	0	0	2	14,231	0	

利用券

室場	大人												小人					計	収納額
	男				女				小計	男			女		小計				
	在任	在勤	在学	他	在任	在勤	在学	他		在任	在学	その他	在任	在学		その他			
バドミントン	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卓球	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
クワイリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	438	66	12	37	175	22	0	44	794	1	0	0	1	0	0	2	796	0	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	438	66	12	37	175	22	0	44	794	1	0	0	1	0	0	2	796	0	

無料

室場	大人												小人					計	収納額
	男				女				小計	男			女		小計				
	在任	在勤	在学	他	在任	在勤	在学	他		在任	在学	その他	在任	在学		その他			
バドミントン	92	0	77	19	24	0	36	24	272	207	72	0	79	62	4	424	696	0	
卓球	38	0	29	1	0	0	0	0	68	60	43	5	9	1	0	118	186	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
クワイリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	260	3	399	19	25	0	18	1	725	61	67	8	29	12	4	181	906	0	
弓道	22	0	110	1	8	0	89	22	252	0	1	0	0	2	0	3	255	0	
ダンス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	412	3	615	40	57	0	143	47	1,317	328	183	13	117	77	8	726	2,043	0	

半額減免

室場	大人												小人					計	収納額
	男				女				小計	男			女		小計				
	在任	在勤	在学	他	在任	在勤	在学	他		在任	在学	その他	在任	在学		その他			
バドミントン	3	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	240	0	
卓球	2	0	0	0	6	25	0	51	84	0	0	0	0	0	0	84	5,040	0	
バレーボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
バスケットボール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
体操・エアロビクス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
武道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
クワイリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	532	3	39	247	35	1	21	878	2	1	0	0	0	0</					

種目別利用者数年計施設一覧

平成21年4月1日～平成22年3月31日
戸塚スポーツセンター

スポーツ大区分	団体数	団体人数					個人人数					計
		大人		小人		小計	大人		小人		小計	
		男	女	男	女		男	女	男	女		
バトミントン	692	5750	15154	268	327	21499	4622	4533	775	423	10353	31852
卓球	401	13750	24345	642	423	39160	4399	5046	206	44	9695	48855
バレーボール	215	1208	6318	117	262	7905	0	0	0	0	0	7905
バスケットボール	920	14445	8621	5867	6077	35010	1120	66	444	111	1741	36751
体操・エアロビクス	1169	2914	37356	4702	5948	50920	0	0	0	0	0	50920
武道	229	3103	1449	3063	765	8380	0	0	0	0	0	8380
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	0	0	39928	8550	324	142	48944	48944
弓道	603	4802	6324	5	30	11161	4782	4443	4	2	9231	20392
ダンス	1859	10324	26882	930	6513	44649	0	0	0	0	0	44649
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	1055	9070	2420	1699	32	13221	0	0	0	0	0	13221
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	1913	15704	18069	3092	3880	40745	0	0	0	0	0	40745
合計	9056	81070	146938	20385	24257	272650	54851	22638	1753	722	79964	352614

様式28

施設名 戸塚スポーツセンター

託児事業実績報告

平成 21 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/時間)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	エアロビクス、個人利用	研修室	25	275	35	19,300		戸塚区きらきらの会	274	822,000
2	親子体操、個人利用	研修室	40	264	243	128,400				
3	朝のバドミントン、個人利用、ママと赤ちゃんの体操	研修室	40	250	252	126,000				
4	親子体操&個人利用	研修室	40	398	101	80,500				
	登録料			500	78	39,000				
	キャンセル料			542	35	19,000				
								保険料	631	15,144
								施設利用料	145	203,000

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 21 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

(金額は円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	13,557,143	7,907,620	14,161,905	7,935,239	43,561,907	43,562,000	100.0%	
②利用料金収入	6,249,138	7,131,728	6,594,538	7,812,061	27,787,465	26,908,000	103.3%	
③駐車場事業収入	1,610,476	2,068,572	2,134,095	2,560,952	8,374,095	8,182,000	102.3%	
④スポーツ教室事業収入	8,635,001	8,208,240	8,779,954	8,691,808	34,315,003	27,984,000	122.6%	
⑤広告業務収入	0	0	0	0	0	171,000	0.0%	
⑥その他収入	0	0	0	51,000	51,000	0	#DIV/0!	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥)	30,051,758	25,316,160	31,670,492	27,051,060	114,089,470	106,807,000	106.8%	
⑦自主事業による収入	2,296,018	3,338,677	2,875,500	3,806,133	12,316,328	12,581,000	97.9%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦)	32,347,776	28,654,837	34,545,992	30,857,193	126,405,798	119,388,000	105.9%	

(2)支出

(千円、税抜き)

項 目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計	予算	年間予算 達成率	備考	
①維持管理運営費用	19,856,597	26,118,319	30,379,665	38,128,430	114,483,011	112,746,000	101.5%		
項 目	人件費・賃金	11,131,160	9,384,035	12,352,650	11,209,952	44,077,797	43,131,000	102.2%	
	修繕費	624,862	1,266,900	1,129,400	2,111,464	5,132,626	5,500,000	93.3%	
	設備管理費	993,902	977,320	1,315,299	2,245,451	5,531,972	6,045,000	91.5%	
	保安警備費	144,000	216,000	216,000	288,000	864,000	855,000	101.1%	
	備品購入費	885,429	1,775,573	1,060,300	962,000	4,683,302	5,000,000	93.7%	
	消耗品費	484,391	896,212	1,185,005	708,875	3,274,483	2,430,000	134.8%	
	外構・植栽管理費	0	0	939,644	298,974	1,238,618	1,123,000	110.3%	
	廃棄物処理費	0	0	90,000	48,604	138,604	300,000	46.2%	
	広報費	150,000	257,000	620,996	379,180	1,407,176	2,200,000	64.0%	
	印刷製本費	24,253	0	0	755,772	780,025	1,915,000	40.7%	
	光熱水費	2,021,768	3,507,491	3,825,470	4,138,307	13,493,036	13,000,000	103.8%	
	燃料費	0	0	0	0	0	10,000	0.0%	
	保険料	375,140	499,620	542,790	612,036	2,029,586	2,194,000	92.5%	
	使用料・賃借料	1,754,623	1,303,120	1,277,739	1,426,715	5,762,197	6,383,000	90.3%	
	公租公課費	8,262	200	200	2,470,669	2,479,331	2,797,000	88.6%	
	謝金	226,192	3,884,003	3,946,379	7,083,890	15,140,464	12,414,000	122.0%	
	委託料	387,688	1,432,843	1,158,958	2,556,703	5,536,192	4,615,000	120.0%	
	旅費	4,000	8,859	13,754	15,261	41,874	42,000	99.7%	
	通信運搬費	39,806	82,812	74,069	136,515	333,202	342,000	97.4%	
支払手数料	48,371	73,581	75,163	95,666	292,781	32,000	914.9%		
会費及び負担金	0	0	0	3,000	3,000	155,000	1.9%		
その他	0	0	3,099	28,646	31,745	52,000	61.0%		
間接事務費	552,750	552,750	552,750	552,750	2,211,000	2,211,000	100.0%		
②自主事業による経費	1,314,711	1,483,729	1,530,060	1,818,256	6,146,756	6,642,000	92.5%		
合計(①+②)	21,171,308	27,602,048	31,909,725	39,946,686	120,629,767	119,388,000	101.0%		

(3) 収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	11,176,468	1,052,789	2,636,267	-9,089,493	5,776,031	

平成 21 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)
合計		114,089,470
①指定管理委託料	指定管理料	43,561,907
②利用料金収入	団体、個人利用料	27,787,465
③駐車場事業収入	時間内駐車場利用料	8,374,095
④スポーツ教室事業収入	時間内教室参加料	34,315,003
⑤広告事業収入		0
⑥その他収入	駐車場ゲートバー破損の弁済金	51,000

平成 21 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

	内 訳	合計金額 (円、税抜き)	
① 維持管理運営費用		114,483,011	
項 目	人件費・賃金	スタッフ賃金	44,077,797
	修繕費	トレーニング機器修繕等	5,132,626
	設備管理費	総合管理業務委託等	5,531,972
	保安警備費	警備業務委託	864,000
	備品購入費	得点板等	4,683,302
	消耗品費	事務用品等	3,274,483
	外構・植栽管理費	樹木管理委託	1,238,618
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	138,604
	広報費	情報誌掲載料	1,407,176
	印刷製本費	チラシ印刷	780,025
	光熱水費	電気、水道、ガス	13,493,036
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	2,029,586
	使用料・賃借料	教室施設利用料	5,762,197
	公租公課費	事業所税、印紙代	2,479,331
	謝金	教室指導謝金等	15,140,464
	委託料	現金集配業務等	5,536,192
	旅費	交通費	41,874
	通信運搬費	電話代等	333,202
	支払手数料	振込手数料	292,781
会費及び負担金		3,000	
その他		31,745	
間接事務費	事務局経費	2,211,000	

平成 21 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
⑦ 自主事業による収入			12,316,328
項 目	自動販売機収入	飲料等販売	4,273,041
	物販事業収入	体育用品販売	173,502
	レンタル事業収入	体育用具レンタル	544,092
	託児事業収入	参加料	392,578
	派遣指導事業収入	指導謝金	85,715
	その他収入		1
	時間外利用料金収入	時間外団体・個人利用料	3,679,619
	時間外スポーツ教室事業収入	時間外教室参加料	835,441
時間外駐車場事業収入	時間外駐車場利用料	2,332,339	

平成 21 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税抜き)
② 自主事業による経費			6,146,756
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	647,087
	物販事業費支出	販売物品購入	150,116
	レンタル事業費支出	レンタル物品購入	50,800
	託児事業費支出	従事者謝金、保険料	1,030,479
	派遣指導事業費支出	交通費	2,592
	その他支出		40,863
	時間外施設管理費支出	スタッフ賃金、光熱水費等	3,168,890
	時間外スポーツ教室事業費支出	講師謝金、会場使用料等	1,055,929
	時間外駐車場事業費支出		0

様式34

施設名 戸塚スポーツセンター

指定管理・教室年間収支

平成 21 年度

No.	教室名	種別※1	第 1 期			第 2 期			第 3 期			第 4 期			年 度 計		
			収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額	収入額	支出額	収 支 差 額
1	朝のバドミントン	定期	528,000	413,638	114,362	520,000	417,672	102,328	528,000	412,673	115,327	512,000	418,306	93,694	2,088,000	1,662,289	425,711
2	夜のバドミントン	定期	498,400	419,917	78,483	496,000	425,344	70,656	536,000	420,993	115,007	494,400	439,938	54,462	2,024,800	1,706,192	318,608
3	朝の卓球	定期	498,000	379,971	118,029	504,000	365,784	138,216	504,000	388,952	115,048	504,000	375,909	128,091	2,010,000	1,510,616	499,384
4	昼の卓球	定期	504,000	378,746	125,254	504,000	364,752	139,248	504,000	387,176	116,824	504,000	374,205	129,795	2,016,000	1,504,879	511,121
5	夜の卓球	定期	455,400	388,122	67,278	450,000	372,928	77,072	408,000	394,128	13,872	442,800	401,157	41,643	1,756,200	1,556,335	199,865
6	水曜太極拳	定期	675,200	452,059	223,141	684,000	443,740	240,260	640,000	445,251	194,749	695,200	477,150	218,050	2,694,400	1,818,200	876,200
7	土曜太極拳	定期	396,000	261,503	134,497	396,000	261,032	134,968	400,000	262,255	137,745	400,000	261,739	138,261	1,592,000	1,046,529	545,471
8	朝のジャズダンス	定期	241,500	115,431	126,069	178,500	111,288	67,212	237,650	114,983	122,667	196,000	113,088	82,912	853,650	454,790	398,860
9	夜のジャズダンス①	定期	147,000	92,847	54,153	147,000	94,680	52,320	129,500	92,039	37,461	140,000	95,112	44,888	563,500	374,678	188,822
10	昼のフラダンス①(経験者)	定期	180,000	75,967	104,033	180,000	76,300	103,700	171,450	74,679	96,771	180,000	76,824	103,176	711,450	303,770	407,680
11	昼のフラダンス②(初心者)	定期	184,500	75,535	108,965	180,000	75,844	104,156	180,000	75,663	104,337	175,500	76,800	98,700	720,000	303,842	416,158
12	シニアフラダンス	定期	184,500	82,847	101,653	180,000	84,848	95,152	180,000	82,975	97,025	180,000	85,472	94,528	724,500	336,142	388,358
13	夜のフラダンス	定期	171,000	82,031	88,969	180,000	84,584	95,416	180,000	81,247	98,753	180,000	85,108	94,892	711,000	332,970	378,030
14	火曜ヨガ①	定期	156,000	89,263	66,737	136,000	89,740	46,260	154,400	90,015	64,385	156,800	90,459	66,341	603,200	359,477	243,723
15	火曜ヨガ②	定期	160,000	90,559	69,441	156,000	90,820	65,180	160,000	90,471	69,529	160,000	92,066	67,934	636,000	363,916	272,084
16	水曜ヨガ	定期	160,000	91,475	68,525	160,000	91,180	68,820	160,000	90,759	69,241	160,000	91,894	68,106	640,000	365,308	274,692
17	夜のヨガ	定期	160,000	96,959	63,041	156,000	89,908	66,092	159,200	89,799	69,401	160,000	99,776	60,224	635,200	376,442	258,758
18	女性健康体操	定期	360,000	199,535	160,465	357,000	198,296	158,704	363,000	197,959	165,041	360,000	210,804	149,196	1,440,000	806,594	633,406
19	60歳からのさわやか体操	定期	225,000	139,919	85,081	225,000	138,776	86,224	225,000	139,678	85,322	225,000	153,176	71,824	900,000	571,549	328,451
20	65歳からのさわやか体操	定期	252,500	164,799	87,701	250,000	164,960	85,040	250,000	165,958	84,042	252,500	178,688	73,812	1,005,000	674,405	330,595
21	のびのび体操	定期	45,000	67,432	△22,432	42,250	70,480	△28,230	45,000	68,068	△23,068	55,000	71,117	△16,117	187,250	277,097	△89,847
22	ママと赤ちゃんの体操	定期	105,000	113,792	△8,792	102,500	117,656	△15,156	105,000	113,168	△8,168	105,000	118,738	△13,738	417,500	463,354	△45,854
23	親子体操ラッコ	定期	140,000	119,151	20,849	131,250	116,592	14,658	140,000	118,102	21,898	143,500	119,684	23,816	554,750	473,529	81,221
24	親子体操カンガルー	定期	140,000	119,103	20,897	134,000	116,712	17,288	140,000	117,142	22,858	145,500	119,300	26,200	559,500	472,257	87,243
25	親子体操バンド	定期	140,000	130,575	9,425	140,000	128,544	11,456	140,000	129,286	10,714	140,000	129,812	10,188	560,000	518,217	41,783
26	親子体操たんぽぽ	定期	126,500	127,220	△720	93,800	124,224	△30,424	85,000	119,744	△34,744	98,650	121,157	△22,507	403,950	492,345	△88,395
27	親子体操ひまわり	定期	73,500	123,909	△50,409	75,500	122,448	△46,948	82,500	118,856	△36,356	79,000	118,997	△39,997	310,500	484,210	△173,710
28	幼児体操	定期	83,800	78,351	5,449	78,000	77,364	636	80,000	78,636	1,364	80,000	77,592	2,408	321,800	311,943	9,857
29	ジュニアヒップホップ・A	定期	120,000	83,744	36,256	96,000	85,844	10,156	104,000	83,718	20,282	88,000	82,563	5,437	408,000	335,869	72,131
30	ジュニアヒップホップ・B	定期	72,000	81,104	△9,104	124,000	85,892	38,108	116,000	83,982	32,018	108,000	94,998	13,002	420,000	345,976	74,024
31	キッズダンス・A	定期	164,400	75,415	88,985	148,000	73,780	74,220	128,000	73,478	54,522	123,600	80,550	43,050	564,000	303,223	260,777
32	キッズダンス・B	定期	168,000	75,919	92,081	148,000	74,740	73,260	152,000	74,702	77,298	135,300	80,910	54,390	603,300	306,271	297,029
33	横浜FCサッカー教室・A	定期	300,000	190,062	109,938	0	0	0	300,000	190,808	109,192	300,000	190,242	109,758	900,000	571,112	328,888
34	横浜FCサッカー教室・B	定期	285,000	190,735	94,265	0	0	0	178,500	181,978	△3,478	240,000	187,278	52,722	703,500	559,991	143,509
35	横浜FCサッカー教室・C	定期	270,000	205,263	64,737	0	0	0	105,000	189,006	△84,006	180,000	192,987	△12,987	555,000	587,256	△32,256
36	月曜エアロビクス	特別	127,200	89,648	37,552	83,200	64,560	18,640	56,000	50,704	5,296	66,000	60,637	5,363	332,400	265,549	66,851
37	火曜エアロビクス	特別	90,000	78,888	11,112	80,000	91,414	△11,414	85,200	70,852	14,348	82,400	94,987	△12,587	337,600	336,141	1,459
38	水曜エアロビクス	特別	319,200	161,892	157,308	362,800	191,256	171,544	294,400	168,528	125,872	302,000	170,776	131,224	1,278,400	692,452	585,948
39	火曜夜のヨガタイム	特別	54,400	109,752	△55,352	61,600	100,846	△39,246	56,400	92,124	△35,724	0	79	△79	172,400	302,801	△130,401
40	水曜昼のヨガタイム	特別	148,400	91,092	57,308	168,000	105,812	62,188	158,400	100,668	57,732	186,400	114,062	72,338	661,200	411,634	249,566
41	火曜エアロボクシング	特別	81,600	73,584	8,016	61,200	67,368	△6,168	49,200	49,468	△268	78,800	72,873	5,927	270,800	263,293	7,507
42	エンジョイさわやか体操	特別	268,000	177,728	90,272	239,250	138,160	101,090	210,500	142,688	67,812	256,500	172,673	83,827	974,250	631,249	343,001
43	弓道	特別	0	0	0	0	0	0	114,000	31,368	82,632	24,000	31,512	△7,512	138,000	62,880	75,120
44	横浜マリノスふれあいサッカー	イベント等	0	0	0	39,500	35,814	3,686	0	0	0	0	0	0	39,500	35,814	3,686
45	夏季吹き矢	イベント等	0	0	0	10,200	52,268	△42,068	0	0	0	0	0	0	10,200	52,268	△42,068
46	夏季クラフト(クレイクラフト)	イベント等	0	0	0	22,000	28,104	△6,104	0	0	0	0	0	0	22,000	28,104	△6,104
47	スポーツクリエイションフェスティバル	イベント等	0	0	0	63,430	△63,430	0	150,436	△150,436	0	0	0	0	0	213,866	△150,436
48	健康塾											5,856	△5,856	0	5,856	0	0
合 計			9,459,000	6,655,482	2,803,518	8,480,550	6,175,784	2,304,766	8,995,300	6,695,163	2,300,137	9,095,850	6,707,050	2,388,800	36,030,700	26,233,479	9,797,221

※1 定期、特別、イベント

※2 定期教室の有料延べ参加者数は、申込者数×回数

※3 定期券とは、有効期間(1ヵ月)中に開催されている全ての特別教室に参加できる利用券

※4 無料券とは、文化系教室参加者に配布される特別教室1回参加無料券

定期券単価	販売枚数	合計

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況																								
(1) 日常点検	<p>■サポートスタッフが中心となり1日2回以上の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損等があった場合は、可能な限り職員が対応し、早期復旧を行い、また、修繕が必要な場合は、専門業者に依頼し改修を行った。特筆事項は次のとおり。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●2階冷水機付近の壁が欠落していることを発見。専門業者に修理を依頼し、修復。 ●1、2階の女子・男子トイレの水漏れを発見。専門業者に修理を依頼し、復旧した。 ●トレーニング室トレーニング機器の不具合(トレッドミル;異音発生など)を発見。専門業者に修理を依頼し、安全に利用できるように努めた。 																								
(2) 定期点検	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施を検討。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●消防設備点検・温水ヒーター点検・電気工作物保守・自動ドア点検・昇降機保守・冷温水発生機保守・警備機器点検 ●消耗部品等の交換を随時行った。 ●消防設備点検において、2階通路、第2体育室入り口避難誘導等の点灯不良について指摘を受け、修理・交換を実施した。 ●その他については特に重大な損傷はなく、順調に運転されている。 																								
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容(下記以外に小破修繕を別途実施している場合がある)</p> <table border="1" data-bbox="379 1301 1477 1675"> <tr> <td data-bbox="379 1301 443 1384">4月</td> <td data-bbox="443 1301 927 1384">2階冷水機付近壁修理 トレーニング機器(ステアマスター)修理 駐車場バー交換</td> <td data-bbox="927 1301 991 1384">10月</td> <td data-bbox="991 1301 1477 1384">1、2階女子トイレフラッシュバルブ交換 トレーニング機器(トレッドミル)修理</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1384 443 1444">5月</td> <td data-bbox="443 1384 927 1444">事務所横男子トイレドア修理 トレーニング機器(トレッドミル)修理</td> <td data-bbox="927 1384 991 1444">11月</td> <td data-bbox="991 1384 1477 1444">1階女子トイレフラッシュバルブ交換 事務所内電灯安定器交換</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1444 443 1505">6月</td> <td data-bbox="443 1444 927 1505">トレーニングマシンシート張り替え ボイラー部品交換</td> <td data-bbox="927 1444 991 1505">12月</td> <td data-bbox="991 1444 1477 1505">1階女子トイレ漏水修理</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1505 443 1588">7月</td> <td data-bbox="443 1505 927 1588">第2体育室誘導灯交換 体育室コンセント修理</td> <td data-bbox="927 1505 991 1588">1月</td> <td data-bbox="991 1505 1477 1588">1階男子トイレフラッシュバルブ交換 駐車場バー交換</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1588 443 1648">8月</td> <td data-bbox="443 1588 927 1648">給水ポンプ部品交換 2階通路誘導灯交換</td> <td data-bbox="927 1588 991 1648">2月</td> <td data-bbox="991 1588 1477 1648">LEDライト交換 第3体育室電灯安定器交換、 駐車場バー交換</td> </tr> <tr> <td data-bbox="379 1648 443 1709">9月</td> <td data-bbox="443 1648 927 1709">2階女子、1階男子トイレフラッシュバルブ交換 第1体育室入口ドア修理</td> <td data-bbox="927 1648 991 1709">3月</td> <td data-bbox="991 1648 1477 1709">ボイラー異常消化修理 トレーニング機器(トレッドミル)修理 駐車場バー交換</td> </tr> </table>	4月	2階冷水機付近壁修理 トレーニング機器(ステアマスター)修理 駐車場バー交換	10月	1、2階女子トイレフラッシュバルブ交換 トレーニング機器(トレッドミル)修理	5月	事務所横男子トイレドア修理 トレーニング機器(トレッドミル)修理	11月	1階女子トイレフラッシュバルブ交換 事務所内電灯安定器交換	6月	トレーニングマシンシート張り替え ボイラー部品交換	12月	1階女子トイレ漏水修理	7月	第2体育室誘導灯交換 体育室コンセント修理	1月	1階男子トイレフラッシュバルブ交換 駐車場バー交換	8月	給水ポンプ部品交換 2階通路誘導灯交換	2月	LEDライト交換 第3体育室電灯安定器交換、 駐車場バー交換	9月	2階女子、1階男子トイレフラッシュバルブ交換 第1体育室入口ドア修理	3月	ボイラー異常消化修理 トレーニング機器(トレッドミル)修理 駐車場バー交換
4月	2階冷水機付近壁修理 トレーニング機器(ステアマスター)修理 駐車場バー交換	10月	1、2階女子トイレフラッシュバルブ交換 トレーニング機器(トレッドミル)修理																						
5月	事務所横男子トイレドア修理 トレーニング機器(トレッドミル)修理	11月	1階女子トイレフラッシュバルブ交換 事務所内電灯安定器交換																						
6月	トレーニングマシンシート張り替え ボイラー部品交換	12月	1階女子トイレ漏水修理																						
7月	第2体育室誘導灯交換 体育室コンセント修理	1月	1階男子トイレフラッシュバルブ交換 駐車場バー交換																						
8月	給水ポンプ部品交換 2階通路誘導灯交換	2月	LEDライト交換 第3体育室電灯安定器交換、 駐車場バー交換																						
9月	2階女子、1階男子トイレフラッシュバルブ交換 第1体育室入口ドア修理	3月	ボイラー異常消化修理 トレーニング機器(トレッドミル)修理 駐車場バー交換																						
(4) その他	<p>■特になし</p>																								

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
<p>(1) 清掃</p> <p>(1) 日常清掃</p>	<p>(1) 日常清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ■設備の日常点検に併せて日常清掃を原則1日6回実施した。特にトイレや更衣室など汚れが目立つ箇所を中心に利用者が気持ちよく利用できるように配慮した。 ■体育室の床清掃について、利用者に対して、張り紙や注意喚起等で使用後のモップ清掃及び掃除機によるモップについてのゴミの除去をお願いするとともに、毎朝始業前に職員によるモップの清掃も実施した。 ■空調フィルターのほこりの除去を定期的にも実施した。 ■トレーニング機器（特に故障が多発する自転車・ランニングマシン）やストレッチスペースのマットの清掃や点検を実施し、不都合・故障などがあれば、すみやかに正常化に向けての対応をとった。 ■年間を通じて、施行のうえでの問題はない。
<p>(2) 定期清掃</p>	<p>(2) 定期清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ■日常では対応できない清掃については、月1回委託業者により定期清掃を実施した。 ■ロビー等の床（体育室のフローリングは除く）のワックス掛け、シャワー室壁面清掃、空調フィルター汚れ除去、窓拭き、換気扇・ガラリ清掃、排水溝清掃、ネズミ等害虫等防除等を順次実施。 ■施行上の問題はなく、順調に遂行した。
<p>(2) 外構・植栽管理</p> <p>(1) 日常管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■日常清掃に合わせて、施設周辺区域の植栽点検を行うとともに、枯葉や雑草等の清掃を行った。 ■樹木に毛虫が発生し、薬剤を散布し、防虫対策を行った。 ■敷地内は戸塚駅まで抜ける近道となっている。そのためか歩きタバコと思われる吸殻が、朝や午後の清掃で多数回収するが、対策に苦慮している。
<p>(2) 植栽剪定委託</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■10月、12月を基軸に、樹木管理委託を実施した。 ■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を順次実施、施行上の問題はなく、順調に遂行された。 ■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。
<p>(3) その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■特になし。

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<p>■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃から利用者への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</p> <p>■日常点検・日常清掃と併せて1日6回程度の巡回警備を実施し、安全な施設管理に心がけた。</p> <p>■4/27～5/7にかけて、スポーツセンターを利用せず、毎日2階のロビーでソファを動かしくつろぎ、昼寝をし、時に携帯電話を充電するなどした人物は、職員が注意に行くと恫喝されるなど恐怖を感じる状況であった。お客様の安全確保はもちろんのこと、自らの安全も確保しつつ、警察や区役所、市体協事務局への連絡を密にすることの認識・指導を徹底した。</p> <p>■7月中旬より浮浪者が毎日のように来館し、ご利用のお客様から苦情もあり、市体協事務局、警察、区役所に相談し、対応を検討した。公の施設でもあり、ソファや椅子に寝転んでいたりする時は注意をしたり、ゴミの持ち帰りを促したり、利用の有無について聞いたりと声かけを実施した。</p> <p>■職員、サポートスタッフの防災意識、利用者の安全管理を高めるために、AEDの取扱研修を実施した（12月14日）。</p> <p>■職員、サポートスタッフによる「あいさつ」、「貴重品ボックスの使用推奨」を徹底し、事故、不審者侵入等の防止を図った。</p> <p>■駐車場出入口遮断バーが破損する事件が発生し、早急に業者へ連絡し、遮断バーを交換し、加害者から被害額を請求した（4月11日、1月18日、2月22日、3月15日）。なお4月11日の事故については加害者が確認できず、警察へ被害届を提出した。</p> <p>■引き続き、事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。</p>
(2) 休館日・夜間の警備	<p>■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に対する委託で行った。</p> <p>■機械及び巡回警備を実施し、機械警備発報時は、警備会社の管制センターを通して、警備員の出動や事業団及び関係各機関へ連絡を取るシステムを構築した。</p>
(3) 自然災害への対応	<p>■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。</p> <p>■閉館後や休館日については、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況の把握するとともに、その後の受け入れ態勢をとった。</p> <p>■大きな自然災害や悪天候による被害はなく、利用者における被害もなかった。</p>
(4) その他	<p>■本年度も駐車場において、下降中の遮断バーがバイク等が通過したことにより、4度折れてしまった。昨年からの引き続き自動車以外はくぐらないことを啓発する張り紙を遮断バーにつると共に、出口側にも張り紙をした。</p>

利用状況分析報告書

項目	内容
目標	<p>※ 事業計画での目標をお書きください。</p> <p>利用者数（目標）343,040 人→（結果）352,614 人（達成率）102.79%</p> <p>スポーツ教室延べ参加者数（目標）64,900 人→74,236 人（達成率）114.38%</p> <p>利用料金収入（目標）26,908,000 円→27,788,465 円（達成率）103.27%</p>
評価	<p>※目標に対する評価をお書きください。</p> <p>※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を参考として添付してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数、利用料金収入については、微増ながら目標を達成することができた。 ・特に利用料金収入については、トレーニング室の利用者数が前年比 111%であり、その収入が影響したと思われる。 ・スポーツ教室延べ参加者数においては、定期スポーツ教室を参加者の申込機会を増やすため、全教室を年間 10 回×4 期にしたこともあり、多くの教室において、定員を確保することができ、大きな伸び率となった。
対策	<p>※今期の評価を踏まえ、来期に向けた対策をお書きください。</p> <p>21 年度の結果から</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間実施の当日受付教室においては、参加率が低調な日もあることから、引き続きポイントを絞った広報を実施する。 ・昨年度、スポーツ医科学センターとの連携事業である健康づくりセミナー「健康塾（内科・整形・栄養）」が、キャンセル待ちが出るほど好評だったため、実施に向けて医科学センターと調整する。 ・研修室の稼働率は上向きであるが、他の体育室と同程度の稼働率にするため、引き続き広報活動を行う。 ・昨年度に引き続き、定期的に館内の日常点検・巡回、清掃を強化し、安全・安心・快適な施設運営を心がける。

※指定管理者が実施したモニタリングの実施結果を添付してください。

PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：戸塚スポーツセンター

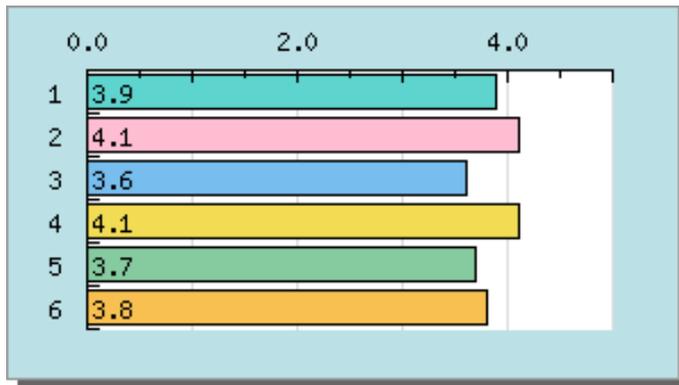
page:1

横浜市戸塚スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

総合評価

現在の横浜市戸塚スポーツセンターにおける平均満足度

施設分類	スポーツ施設
本施設の評価者	388人
本施設の平均満足度(総合評価)	3.9
同一施設分類における 最高平均満足度(総合評価) / 施設名	4.1/横浜市都筑スポーツセンター



内容	平均満足度
1. 総合	3.9
2. 接客対応	4.1
3. 施設・設備	3.6
4. 教室・プログラム	4.1
5. サービス施設	3.7
6. 利用規定	3.8

PBボード - アンケート結果

パブリック・ビジネスボード

指定管理者：戸塚スポーツセンター

page:2

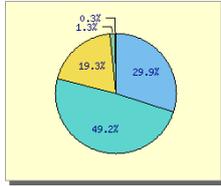
横浜市戸塚スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

満足度

施設管理に対する満足度（現在の評価者：388人）

1. 接客対応

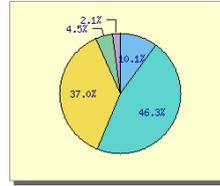
・接客対応への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	29.9%	116名
よい	49.2%	191名
ふつう	19.3%	75名
あまりよくない	1.3%	5名
わるい	0.3%	1名

2. 施設・設備

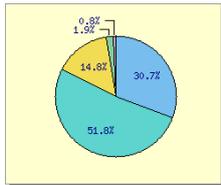
・施設・設備への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	10.1%	38名
よい	46.3%	174名
ふつう	37.0%	139名
あまりよくない	4.5%	17名
わるい	2.1%	8名

3. 教室・プログラム

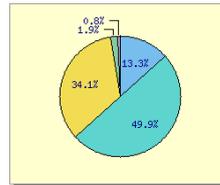
・教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	30.7%	79名
よい	51.8%	133名
ふつう	14.8%	38名
あまりよくない	1.9%	5名
わるい	0.8%	2名

4. サービス施設

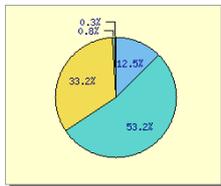
・サービス施設への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	13.3%	48名
よい	49.9%	180名
ふつう	34.1%	123名
あまりよくない	1.9%	7名
わるい	0.8%	3名

5. 利用規定

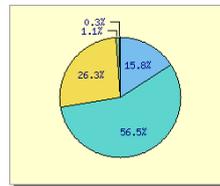
・利用規定への満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	12.5%	46名
よい	53.1%	195名
ふつう	33.2%	122名
あまりよくない	0.8%	3名
わるい	0.3%	1名

6. 総合的な満足度

・サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください



内容	平均満足度	人数
とてもよい	15.8%	59名
よい	56.6%	211名
ふつう	26.3%	98名
あまりよくない	1.1%	4名
わるい	0.3%	1名

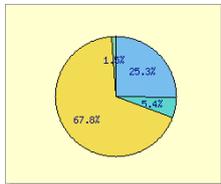
横浜市戸塚スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

利用状況

施設管理の利用状況（現在の評価者：388人）

1. 今日の利用目的

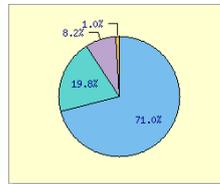
・今日の利用目的は？



内容	平均満足度	人数
個人でのスポーツ利用	25.3%	98名
団体でのスポーツ利用（試合・大会含む）	5.4%	21名
教室・プログラムへの参加	67.8%	263名
その他（自由回答）	1.5%	6名
未回答	0.0%	0名

2. 今日の利用施設

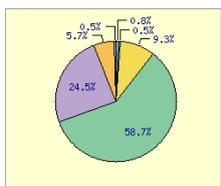
・今日の利用施設は？



内容	平均満足度	人数
体育室・アリーナ	70.9%	275名
トレーニング室	19.8%	77名
プール	0.0%	0名
グラウンド・コート	0.0%	0名
その他（自由回答）	8.2%	32名
未回答	1.0%	4名

3. 利用頻度

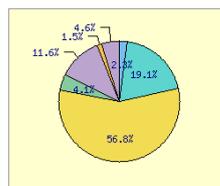
・施設の利用頻度は？



内容	平均満足度	人数
年2, 3回程度	0.8%	3名
2ヶ月に1回程度	0.5%	2名
月2, 3回程度	9.3%	36名
週1回程度	58.8%	228名
週2回以上	24.5%	95名
初めて	5.7%	22名
未回答	0.5%	2名

4. 重視する条件

・施設のご利用にあたり最も重視する条件は？



内容	平均満足度	人数
接客対応	2.3%	9名
施設・設備	19.1%	74名
教室・プログラム	56.7%	220名
サービス施設（売店・飲食施設・駐車場など）	4.1%	16名
利用規定（利用料金・開館時間・予約方法など）	11.6%	45名
その他	1.5%	6名
未回答	4.6%	18名

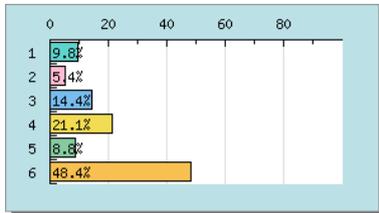
横浜市戸塚スポーツセンター（期間：2009年4月1日～2010年3月31日）

改善点

施設管理において改善して欲しい点（現在の評価者：388人）

1. 接客対応について改善すべき点

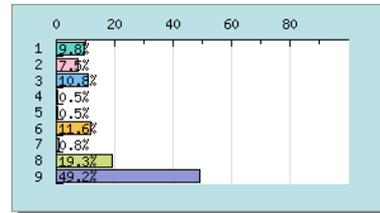
・接客対応について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 受付・スタッフの対応・態度	9.8%	38名
2. 受付・スタッフの専門性	5.4%	21名
3. 利用者要望への対応・態度	14.4%	56名
4. 施設情報の提供	21.1%	82名
5. その他（自由回答）	8.8%	34名
6. 未回答	48.4%	188名

2. スポーツ施設・設備について改善すべき点

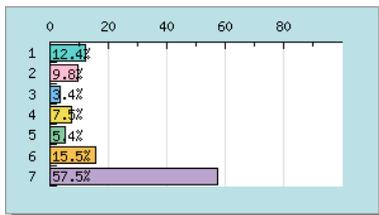
・スポーツ施設・設備について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. トイレの清掃状況	9.8%	38名
2. シャワー室・更衣室の清掃状況	7.5%	29名
3. 体育室、アリーナ等の清掃状況	10.8%	42名
4. プールサイドの清掃状況	0.5%	2名
5. グラウンド・コート清掃・整備	0.5%	2名
6. 貸出用具やトレーニング機器の	11.6%	45名
7. プールの水質・水温・空調	0.8%	3名
8. その他（自由回答）	19.3%	75名
9. 未回答	49.2%	191名

3. 教室・プログラムについて改善すべき点

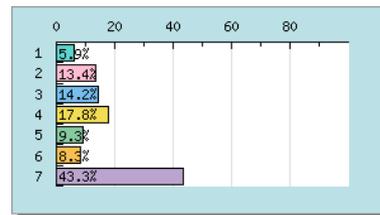
・教室・プログラムについて改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 開催時間帯	12.4%	48名
2. 教室の内容	9.8%	38名
3. 教室指導者の対応・態度	3.4%	13名
4. 参加料金	7.5%	29名
5. 初回利用時の案内	5.4%	21名
6. その他（自由回答）	15.5%	60名
7. 未回答	57.5%	223名

4. サービス施設について改善すべき点

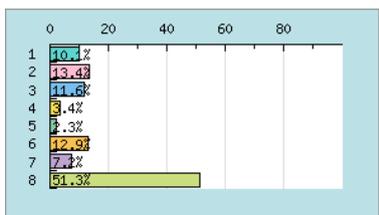
・サービス施設について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 自動販売機	5.9%	23名
2. 売店	13.4%	52名
3. 飲食施設	14.2%	55名
4. 駐車場・駐輪場	17.8%	69名
5. 掲示板・照明	9.3%	36名
6. その他（自由回答）	8.3%	32名
7. 未回答	43.3%	168名

5. 利用規定について改善すべき点

・利用規定について改善すべき点は？



内容	評価者数	人数
1. 利用料金	10.1%	39名
2. 利用料金の割引・減免条件	13.4%	52名
3. 予約受付方法	11.6%	45名
4. 開館時間・閉館時間	3.4%	13名
5. 閉館日	2.3%	9名
6. 駐車場の料金や利用条件	12.9%	50名
7. その他（自由回答）	7.2%	28名
8. 未回答	51.3%	199名