

平成26年度舞岡地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	舞岡地区センター
対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
指定管理者	公益社団法人とつか区民活動支援協会
実施日	平成27年5月30日
点検方法	報告書確認
講評	<p>第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタート。今年度は、123,965人と前年度を約3%上回り、安定したご利用を継続している。平成26年度には、大地震発生時の災害医療拠点として位置付ける協定を区と締結したほか、平成26年10月の台風19号発生時には、近隣の川氾濫を想定した避難所として場所を提供した。このように通常の地区センター運営業務を安定的にこなすとともに、災害時の協力についても惜しみなく協力していただける姿勢は高く評価したい。</p> <p>また、平成27年3月28日には、従前のサークル交流祭りに代えて「弦楽オーケストラコンサート～音楽と絆:とつか音祭り」を他地区センター等とともに開催し、地域コミュニティ醸成に寄与した。</p>
指摘事項	特になし。
改善状況	特になし。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成26年度総括)

施設名:舞岡地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	4,773,270円で見込みを達成。(103.8%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日345日、入館者123,965人(103%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体 59.3%(体育室 93.2%、中小会議室 54.8%、工芸等 59% 音楽室 87%、和室 37%、料理室 26%)
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日9~21時、日・祝9~18時、休館 第2月曜、年末年始
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 職員等に対する研修の実施状況	館長1名、副館長2名、スタッフ等 14名 午前・午後・夜間でローテーションで実施 ごみゼロ、救命、接遇、人権、個人情報保護のほか、スタッフミーティングなど全11回を実施。
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等) 施設修繕の実施状況及び区への報告	適正 給水ポンプ、エレベーターバッテリー、エアコンほか全10件の修繕を実施。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正 利用料金の32.4%を還元。(トイレのウォッシュレット化ほか 全39点)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	一般、親子、小学生等を対象とした各種自主事業を開催、延べ3,014人の参加が得られた。多くの利用者がいたが、適切に対応されている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用案内を掲示
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	提出済み。 個人情報研修を実施。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成済み
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況 防災計画書の作成・提出状況	上記マニュアルと同じ 作成済み
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	適正
	保険	施設賠償責任保険	確認済み
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成26年6月14日、平成27年2月21日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成27年2月21日
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表、ご意見箱の公表
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示板あり
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<p>・平成26年度の利用者は、123,965人で前年を3%上回る利用者を獲得した。大地震発生時の災害医療拠点として位置付ける協定を区と締結したほか、平成26年10月の台風19号発生時には、近隣の川氾濫を想定した避難所として場所を提供した。このように通常の地区センター運営業務を安定的にこなすとともに、災害時の協力についても惜しみなく協力していただける姿勢は高く評価したい。</p>		特になし。

平成26年度 舞岡地区センター収支報告書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,844,000	0	35,844,000	35,844,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,600,000	0	4,600,000	4,773,270	-173,270	
自主事業収入	772,000	0	772,000	775,820	-3,820	
雑入	1,171,000	0	1,171,000	1,260,436	-89,436	
1 自動販売機手数料	700,000	0	700,000	825,207	-125,207	
2 印刷代	270,000	0	270,000	242,110	27,890	
3 その他(カラオケ、図書カード等)	200,000	0	200,000	192,810	7,190	
その他(預金利子)	1,000	0	1,000	309	691	
収入合計	42,387,000	0	42,387,000	42,653,526	-266,526	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,428,000	0	21,428,000	21,112,598	315,402	
給与・賃金	19,315,000	0	19,315,000	19,255,011	59,989	
社会保険料	1,660,000	0	1,660,000	1,681,587	-21,587	
通勤手当	414,000	0	414,000	176,000	238,000	
健康診断費	21,000	0	21,000	0	21,000	法人会計に計上
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	0	18,000	法人会計に計上
事務費	2,168,000	0	2,168,000	2,420,499	-252,499	
旅費	30,000	0	30,000	14,646	15,354	
消耗品費	803,000	0	803,000	1,057,809	-254,809	
会議旅費	20,000	0	20,000	9,354	10,646	
印刷製本費	20,000	0	20,000	23,220	-3,220	
通信費	430,000	0	430,000	504,562	-74,562	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	480,000	0	480,000	299,554	180,446	
施設賠償責任保険	30,000	0	30,000	22,790	7,210	
職員等研修費	20,000	0	20,000	15,096	4,904	
振込手数料	10,000	0	10,000	2,052	7,948	
リース料	285,000	0	285,000	293,580	-8,580	
手数料	30,000	0	30,000	177,836	-147,836	受付システム保守料
地域協力費	10,000	0	10,000	0	10,000	法人会計に計上
事業費	2,271,000	0	2,271,000	2,143,135	127,865	
自主事業費	1,971,000	0	1,971,000	1,891,945	79,055	
図書購入費	250,000	0	250,000	251,190	-1,190	
その他事業費	50,000	0	50,000	0	50,000	
管理費	11,107,000	0	11,107,000	11,269,988	-162,988	
光熱水費	7,594,000	0	7,594,000	7,480,678	113,322	
電気料金	4,564,000	0	4,564,000	4,221,874	342,126	
ガス料金	2,080,000	0	2,080,000	2,507,291	-427,291	
水道料金	950,000	0	950,000	751,513	198,487	
清掃費	534,000	0	534,000	548,640	-14,640	
修繕費	1,200,000	0	1,200,000	1,186,401	13,599	
機械警備費	177,000	0	177,000	181,440	-4,440	
設備保全費	1,602,000	0	1,602,000	1,872,829	-270,829	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	53,000	0	53,000	113,400	-60,400	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除	53,000	0	53,000	54,000	-1,000	
エレベーター保守	187,000	0	187,000	191,808	-4,808	
自動ドア保守	105,000	0	105,000	108,000	-3,000	
非常用放送設備	0	0	0	0	0	
植栽管理	0	0	0	0	0	
設備総合巡視点検	1,059,000	0	1,059,000	1,088,803	-29,803	
その他(コピー機保守)	95,000	0	95,000	103,544	-8,544	
その他経費	50,000	0	50,000	213,274	-163,274	
諸費	0	0	0	0	0	
公租公課	2,012,000	-128,003	1,883,997	1,772,795	111,202	
賞与引当金繰入	0	0	0	429,947	-429,947	
事務経費	3,401,000	0	3,401,000	3,401,000	0	
支出合計	42,387,000	-128,003	42,258,997	42,549,962	-290,965	
差引	0	128,003	128,003	1,03,564	24,439	

二一ズ対応費	1,533,000	0	1,533,000	1,544,400	-11,400	
--------	-----------	---	-----------	-----------	---------	--

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	399,720	10,290	410,010	383,330	106.96	390,170	105%
5月	403,220	8,910	412,130	383,330	107.51	401,720	103%
6月	401,750	4,260	406,010	383,330	105.92	404,150	100%
7月	413,440	7,290	420,730	383,330	109.76	412,320	102%
8月	377,650	7,200	384,850	383,330	100.40	368,640	104%
9月	390,850	7,650	398,500	383,330	103.96	379,060	105%
10月	386,650	7,800	394,450	383,330	102.90	410,040	96%
11月	395,400	8,100	403,500	383,330	105.26	416,270	97%
12月	357,370	5,790	363,160	383,330	94.74	351,430	103%
1月	342,530	7,050	349,580	383,330	91.20	360,190	97%
2月	392,260	10,050	402,310	383,330	104.95	338,220	119%
3月	423,840	4,200	428,040	383,370	111.65	438,940	98%
合計	4,684,680	88,590	4,773,270	4,600,000	103.77	4,671,150	102%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成26年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 舞岡地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,709	5,596	9,305	711	639	788	483	81	864	2,668	1,337	1,734	9,305	9,400	99%
5月	30	4,363	6,047	10,410	699	783	733	625	217	1,155	2,573	1,715	1,910	10,410	9,861	106%
6月	29	4,217	5,814	10,031	643	895	744	574	201	1,187	2,425	1,529	1,833	10,031	10,056	100%
7月	30	5,163	7,481	12,644	911	1,554	905	650	219	1,503	3,133	1,705	2,064	12,644	11,290	111%
8月	30	4,141	5,452	9,593	716	931	932	517	281	1,045	2,243	1,409	1,519	9,593	10,032	96%
9月	29	4,429	6,676	11,105	706	832	761	533	241	1,237	2,971	1,744	2,080	11,105	10,323	107%
上半期計	177	26,022	37,066	63,088	4,386	5,634	4,863	3,382	1,240	6,991	16,013	9,439	11,140	63,088	60,962	103%
10月	30	5,107	7,284	12,391	937	1,069	763	527	235	1,464	3,064	1,933	2,399	12,391	10,211	121%
11月	29	4,150	5,846	9,996	707	779	741	536	238	1,105	2,358	1,558	1,974	9,996	9,848	102%
12月	26	3,766	5,095	8,861	702	687	816	547	205	934	2,131	1,284	1,555	8,861	9,034	98%
1月	26	3,725	5,219	8,944	675	713	643	537	172	1,041	2,162	1,341	1,660	8,944	8,800	102%
2月	27	4,219	5,572	9,791	674	829	846	757	222	985	2,248	1,525	1,705	9,791	10,672	92%
3月	30	4,520	6,374	10,894	829	720	866	952	236	1,084	2,508	1,633	2,066	10,894	10,630	102%
下半期計	168	25,487	35,390	60,877	4,524	4,797	4,675	3,856	1,308	6,613	14,471	9,274	11,359	60,877	59,195	103%
年間合計	345	51,509	72,456	123,965	8,910	10,431	9,538	7,238	2,548	13,604	30,484	18,713	22,499	123,965	120,157	103%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,316	2,566	423	9,305	3,136		428
5月	7,061	2,882	467	10,410	3,060		397
6月	7,120	2,443	468	10,031	3,247		475
7月	9,110	2,974	560	12,644	3,700		593
8月	6,560	2,546	487	9,593	3,230		604
9月	7,808	2,776	521	11,105	3,173		514
上半期計	43,975	16,187	2,926	63,088	19,546		3,011
10月	8,838	2,854	699	12,391	4,655		419
11月	6,880	2,578	538	9,996	2,986		471
12月	6,045	2,432	384	8,861	2,726		371
1月	6,294	2,274	376	8,944	2,722		416
2月	6,688	2,677	426	9,791	3,061		519
3月	7,592	2,792	510	10,894	3,319		456
下半期計	42,337	15,607	2,933	60,877	19,469	0	2,652
年間合計	86,312	31,794	5,859	123,965	39,015	0	5,663

(様式6)

平成26年度修繕一覧

施設名舞岡地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H26・4・14	ピクチャーレール取付け	30,000円	(有)あかね
2	H26・6・6	ドアクローザー取り替え修理	9,273円	部品を購入して センターで修理
3	H26・6・13	地下トイレリレースイッチ交換	46,440円	(株)光電社
4	H26・7・30	玄関前スロープ用柵部分工事	49,896円	アスト工業(株)
5	H26・8・18	リモコンリレー交換	14,040円	パナソニックエコソリ ューションズ(株)
6	H26・10・2	給水ポンプ制御装置修繕	208,440円	(株)地曳設備工業
7	H26・10・31	エレベーター非常用電源バッテ リー、ガイドローラー交換工事	357,480円	ダイコー(株)
8	H27・3・27	駐車場表示灯修理	103,680円	三菱プレシジョン(株)
9	H27・3・30	エアハン冷温水弁 アクチュエータ交換	156,816円	(株)市川操業
10	H27・3・30	料理室ブラインド修理	23,760円	(有)青野インテリア
		小計	999,825円	

ニーズ対応費で支出した修繕

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H26・12・25	バドミントンポールの留め金修理	1,000 円	(有)ヒロスポーツ
2	H26・12・28	料理室の混合栓修理	41,688 円	(株)地曳設備工業
3	H27・3・30 H27・3・30	1階多目的トイレウォシュレット設置、1階女性用トイレ子ども用便座設置、2階多目的トイレ修繕、料理室の水栓修理	143,888 円	(株)地曳設備工業
		小計	186,576 円	
		合計	1,186,401 円	

(様式7)

平成26年度備品一覧

施設名舞岡地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	テレビモニター	シャープ AQUOS 19型ブラック	22,124円	1台 H27.12.11		※ 増1
2	業務用掃除機	日立クリーナー CV-G1	19,950円		1台・H27.3.30	減1
3	業務用掃除機	日立クリーナー CVG95KNL	30,780円	1台 H27.2.16		増1
4	プロジェクター	EPSON EHIW410	48,384円	1台 H27.2.16		※ 増1
5	椅子台車	ホウトクアクセ ル用	24,780円		1台・H27.3.30	減1
6	いす収納専用車	TOYOSTEEL NFS-25	33,480円	1台 H27.2.27		※ 増1
7	パンフレット用 スタンド	コクヨスタンド ZR-PS303	102,168円	2台 H27.2.27		増2
8	プリンター	エプソン PM-D870	24,150円		1台・H27.3.30	減1
9	プリンター	エプソン EP4004 (SSS)	35,070円		1台・H27.3.30	減1
10	カラオケ機器	機器一式	367,500円		1台・H27.3.30	減1
11	電子レンジ	NE-S20-5	28,500円		1台・H27.3.30	減1

12	インクジェット プリンター	EPSON 複合機 PX-M740FC6	23,738 円	1 台 H27. 3. 30		増 1
13	パンフレット用 スタンド	TOYOSTEEL PSR-C204-W	38,880 円	1 台 H27. 3. 30		増 1
	合 計		299,554 円			

(注) 平成 26 年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

「※」購入費目が「ニーズ対応費」より支出。

平成 26 年度第三者委託内容一覧

施設名 横浜市舞岡地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	消防設備保守点検	¥110, 250	(有) 東晃防災
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	エレベーター保守	¥191, 808	ダイコー(株)
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	自動ドア点検	¥108, 000	(株)神奈川ナプコ
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	害虫駆除	¥54, 000	(株)三共消毒
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	清掃	¥548, 640	(株)横浜セイビ
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	設備総合巡視点検	¥1, 088, 803	(株)市川総業
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	機械警備	¥181, 440	(株)K S P
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	駐車場管制装置保守	¥108, 000	三菱フレッジヨン(株)
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	ゴミ処理	¥40, 838	武松商事(株)・扶桑運輸 (株)・(株)親和商会
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	コピー機保守	¥103, 544	(株)ミナト事務器
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	コピー機リース	¥293, 580	リコーリース(株)

H26. 4. 1～ H27. 3. 31	受付システム保守	¥162, 000	(株)ジュピロシステム
H26. 4. 1～ H27. 3. 31	ゴミルート回収等 ※古紙売払収入還元¥5, 887 含む	¥64, 436	資源循環局
H26. 4. 1 ～ H27. 3. 31	損害賠償責任保険	¥29, 510	(株)コンチネンタル

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H26.4.9	以前、炉釜を箱から取り出しにくいのでどうにかならないかと相談したことがありました。協、利用したところ、早々に改善されていて感心しました。(受付 口頭)	お礼のお言葉、ありがとうございました。
2	H26.4.10	駐車場で、「小型車は小型スペースに駐めてください。」と入り口に張り紙してほしい。(受付 口頭)	駐車場入り口の駐車券を取る所に、同趣旨の張り紙をしております。ご協力のほど、よろしくお願い致します。
3	H26.4.12	いつも和室を利用していますが、量の藁が着物に付くので困ります。そろそろ畳替えをしてほしい。(受付 口頭)	ご迷惑をおかけしています。今後、検討していきますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。
4	H26.5.4	ごみばこを、置いてほしい。	ごみばこを置いてほしいというご要望ですが、おおぜいの方が利用する海や公園でも、ごみばこは置いてありません。これは、自分で出したごみは、自分で持ち帰るという考え方からです。当センターでも、自分で食べたり飲んだりして出たごみは、自分で持って帰るようお願いしています。 おおぜいの方が利用する施設では、ひとり一人がきれいに利用することを心がけ、利用するみんなが気持ちよく利用できるようにしましょう。これからも、ご協力してください。
5	H26.5.19	卓球の球を拾うネットを置いてほしい。他の体育館にはどこでもあります。(受付 口頭)	他の地区センターの状況等を確認しながら、検討していきます。
6	H26.5.4	<p>娯楽コーナーでの囲碁の団体使用は、許可していないはずだが、第3木曜日にある団体が9面の内6面を使用している。後から楽しみに行った者が、囲碁が出来ず帰らざるを得ない者が出ています。</p> <p>センターでは、記帳の祭、個人利用となっているので、管理できないとの話です。それで良いのですか。</p>	<p>娯楽コーナーは、個人が囲碁や将棋、トランプなどを楽しむ場として、あるいはご利用者の休憩の場として、ご利用の予約なしに利用できる場所として設置しています。そのため、ご意見にありましたように、ある団体に属している方でも、個人としてご利用される場合は、利用を制限することは難しいと考えています。ただし、特定の団体が団体活動の場としてご利用されている場合は、中会議室などを予約してご利用いただくこととなります。</p> <p>当センターでも、最近、囲碁を楽しむ方で娯楽コーナーが混み合う日があります。その際は、一言声を掛け合って交代しながら皆さんで仲良く囲碁を楽しんでいただきたいと思います。</p> <p>なお、2階の娯楽コーナー及び掲示板に、ご協力依頼の文書を掲示しましたので、ご理解のほど、よろしくお願い致します。</p>

(様式8)

7	H26.5.21	<p>8人～10人のグループで来て、3～4台を占領していることが多々あります。団体枠を利用していただくか、同じグループ内4人で1台の利用をお願いして、少しでも多くの方が利用できるよう一考をお願いします。他のセンターでは、1台で4人の利用は当たり前です。 (他に同意見 3件)</p>	<p>ご指摘の卓球の個人利用についてですが、同一グループでのご利用の場合は、1台の利用とさせていただきます。しかしながら、利用者の方々が同一グループであるとの判断は非常に難しく、お知り合いイコール同一グループと断定する訳にもいきません。そのため、当センターでは、利用される時間及び台ごとに、利用される方全員の名前を記入していただき、他グループとの掛け持ちなどの防止対策を取っています。ご利用の祭に、お気づきの点があれば受付に申し出てください。 今後とも、多くの方に楽しくご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
8	H26.9.21	<p>体育室のバドミントンコートを手洗いボールにした方がいいと思う。何故なら近くの中学校には、バドミントン部がないからです。 休みの日でも手洗いボールの練習ができる場所がほしいです。 (他に同意見 1件)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。また、いつもご利用いただきまして、ありがとうございます。 さて、体育室の個人利用時間帯のバドミントンコートを手洗いボールコートにしてほしいとのことですが、個人利用時間帯は、少人数で誰でもが気軽に楽しめるスポーツとして、卓球、バドミントン、バスケットボールの3つのスポーツを体育室を3つに分けて、ご利用いただけるようにしています。手洗いボールの場合は、1/3の広さでは狭過ぎ、かえって怪我をする危険が多くなると思いますので、ご要望には添えません。 なお、お休みの日にも練習がしたいということであれば、団体登録をして、抽選に当たればご利用は可能です。ただし、中学生だけの利用については制約等がありますので、受付で相談してください。</p>
9	H26.9.27	コートを手洗いコートにしてほしい。	<p>ご意見ありがとうございます。また、いつもご利用いただきまして、ありがとうございます。 さて、ご要望は、体育室の個人利用時間帯のバスケットボールのコートを3コートにしてほしいということだと思われませんが、個人利用時間帯は、少人数で誰でもが気軽に楽しめるスポーツとして、卓球、バドミントン、バスケットボールの3つのスポーツを体育室を3つに分けて、ご利用いただけるようにしています。また、バスケットゴールも2箇所しかないことから、ご要望には添えません。 多くの方が利用方法を守り、楽しくご利用いただければと思います。</p>
10	H26.12.14	貸し出しが一人2冊まででは少なすぎます。他の図書館のように10冊になりませんか。	<p>いつもご利用ありがとうございます。また貴重なご意見をいただき、お礼申し上げます。 貸し出し冊数につきましては、他施設の状況等をみながら検討してまいります。</p>
		(H27.1月～3月に寄せられたご意見はありません)	

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H26. 4.8	卓球台のネットの貼り方、支柱の取り付け方・外し方の写真を体育館に掲示しました。	(サービス向上) 卓球台についての説明を写真入りで掲示しているので、わかりやすいと好評です。誰でも正しくネットを貼ることができるようになりました。
2	H26.4.14	ピクチャーレールの取り付けを行いました。	(サービス向上) 絵画や写真などの発表の場が広がったと、活動団体から喜ばれました。
3	H26. 5.23	各部屋のドアにドアストッパーを取り付けました。	(サービス向上) 荷物の搬入時などにドアの固定が簡単にできるようになり、高齢者の方々から喜ばれています。
4	H26. 6. 1	館内の掲示板を整理し、より見やすい所に地域からの情報をまとめて掲示するようにしました。(地域情報の発信)	(サービス向上) 町内会・自治会や地区社協等、地域団体からの情報が見やすくなったと喜ばれました。
5	H26. 6. 10	職員、スタッフ全員で敷地内の除草作業を開始し、除草は敷地内で処分し堆肥とします。	(経費削減) 除草作業費等を削減できました。
6	H26. 6. 13	事務室の窓の外にゴーヤを植えました。	(経費削減) 緑のカーテンになり、冷房を節約することができます。
7	H26.7・9月	手持ち本をセンターが預かり、地域の皆様へ持ち帰っていただく好評の「リユース文庫」を昨年度に引き続きおこなっています。	(サービス向上) 4月～6月末で387冊のリユース本がありました。持ち込まれた本は、地域の皆さんが持ち帰っています。
8	H26.7月	敷地内の草取りを職員・スタッフ全員で行いました。	(サービス向上)利用者の方に気持ち良く利用していただける環境を整備しました。内部努力により経費削減を図りました。
9	H26.7月	子育てグループの活動で水遊びを行いたいとの要望がありましたので、前庭を利用してもらいました。	(サービス向上)子供達や親御さんから喜ばれました。地域貢献することができました。
10	H26.8月	地元の第三町内会子供会のラジオ体操に前庭を提供しました。	(サービス向上)地域のための地区センターとなることに努めています。
11	H26.9.17	省エネのため事務室の窓際に緑のカーテンを設置しました。また、植えたゴーヤの実を利用者の方々に提供して、大変喜ばれました。	(サービス向上/経費節減)省エネと利用者へのサービス向上を図ることができました。

(様式9)

12	H26.9.17	昨年の自主事業「包丁研ぎ」の講師に、調理室の包丁研ぎを行ってもらいました。	(サービス向上)包丁が使いやすくなり皆さんに大変喜ばれました。また、経費節減にもりました。
13	H26.10.10	CDラジカセとペーパーディスクカッターを購入しました。	(サービス向上)使いやすい商品を選んで買い替えましたので、喜ばれています。
14	H26.10.17	カラオケマイク専用の除菌・消臭スプレーを購入しました。	(サービス向上)定期的に使用して、衛生面に気を付けていきます。
15	H26.10.25 H26.10.26	第17回地区センター祭りを地域・利用団体と連携し開催しました。	(サービス向上)展示・舞台発表、模擬店、青空市を地域・利用団体の協力を得ながら行いました。小さな子供達を対象に当てくじ・輪投げができる「わんぱくコーナー」を設けて、大変好評でした。天気にも恵まれ「どうぶつ村」も賑わい、地域の方々との交流もできました。
16	H26.10.31	エレベーター非常用電源バッテリーとガイドローラーの交換工事を行いました。	(サービス向上)工事前にあった揺れがなくなり、安心して乗用できるようになりました。今後も職員、スタッフ全員で安全・安心な施設運営をしていきます。
17	H26.12.11	料理室の電子レンジ1台、フライパン、ケーキ型を買い替えました。	(サービス向上)新しいレンジとフライパンが揃い、利用者の方々に喜ばれました。
18	H26.12.12	テレビモニターとスタンドを新たに購入しました。	(サービス向上)要望によりカラオケ用に購入しました。モニターが2台になり、利用者の方々に大変好評です。
19	H28.12.25	料理室調理台の水廻り修繕を行いました。	(サービス向上)水栓ワンレバー混合栓を交換しましたので、水漏れがなくなりました。
20	H26.12.11	バドミントンポールの留め金部分を修理しました。	(サービス向上)利用者の方が安心してプレーができるようになり、喜ばれました。
21	H27.1.5	新春飾りとしてロビーに花を生けました。	(サービス向上)生け花の活動されている団体の協力を得て、新春にふさわしい花を生けてもらいました。利用者の方から大変喜ばれました。
22	H27.1月	「よこはまウォーキングポイント」リーダーを1階ロビーに設置しました。	(サービス向上)「よこはまウォーキングポイント」に参加している来館者から喜ばれています。

(様式9)

23	H27.1.21	パンフレット整理のため小型カタログケースを購入し、プレイルームと受付に置きました。	(サービス向上)パンフレットが見やすくなり、必要な情報がすぐに取り出せるようになりました。
24	H27.1.31 H27.3.5	地域の方の協力で、木製のキッチン台を製作してプレイルームに取り付けました。また、キッチン台で使える鍋やフライパンも揃えました。	(サービス向上)安全で楽しく遊ぶことができると、親子連れの方々から大変好評です。
25	H27.2.16	料理室にブレンダー2台を購入しました。	(サービス向上)料理やケーキづくりに、大変役立つと喜ばれています。
26	H27.2.16	最新の機能がついた使いやすいプロジェクターを購入しました。	(サービス向上)自動設定のため、とても使いやすく喜ばれています。
27	H27.2.25	今年度、初めてバドミントン大会を開催しました。	(サービス向上)当センターの利用者を含め多くのチームが参加し、ゲームを楽しむとともに交流を図ることができました。
28	H27.2.27	小会議室の椅子が重く汚れていたため、更新しました。	(サービス向上)持ち運びも楽になり、気持ちよく利用していただいています。
29	H27.3.30	1階多目的トイレにウォシュレット、1階女性用トイレに子ども用便座を設置しました。	(サービス向上)使い勝手が良くなったと好評です。
30	H27.3.31	プレイルームにロディ、ミニキーボード、ローラーコースター等のおもちゃを購入しました。	(サービス向上)利用者や子育て支援員のご意見を聞いて購入しました。子ども達が大変喜んで遊んでいます。
31	H27.3月	戸塚区制75周年記念誌「とつか歴史ろまん」の委託販売を請負っています。	(サービス向上)身近な場所で購入ができると、地域の方から喜ばれています。
32	通年	不要不急な電灯はこまめに消灯し、職員・スタッフ全員で光熱費の節約に努めました。	(経費節減)年間を通しての節約を行い、光熱水費の削減につながりました。
33	通年	使用済みのコピー紙は裏紙利用しました。	(経費節減)「ヨコハマ3R夢プラン」に貢献しました。
34	通年	手持ち本をセンターが預かり、地域の皆様へ持ち帰っていただく好評の「リユース文庫」を昨年度に引き続き行いました。	(サービス向上)H26年度は1,528冊のリユース本が持ち込まれました。そのほとんどの本が、地域の皆さんにリユースされました。

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	バスケットリングネット用紐、シャトル	6,790	
2	通信カラオケ月額利用料(4~9月分)	68,040	
3	ピアノ調律	15,120	音楽室
4	定期購読雑誌、一般書籍、児童書籍代(4月~9月)	62,560	
5	ドアストッパー×7	10,773	各部屋に設置
6	緑のカーテン用腐葉土、プランター他	7,916	事務室の窓沿い
7	図書ブックカバー、ブックー	60,512	図書室/ブックカバー1000枚
8	新聞購読年間費(H27.3月まで)	35,079	神奈川新聞
9	幼稚園情報誌2014年入園版	756	プレイルーム
10	祭り実行委員会案内はがき、切手代	4,980	往復はがき40枚、82円切手10枚
11	通信カラオケ月額利用料(10~12月分)	42,120	
12	定期購読雑誌、一般書籍、児童書籍代(10月~12月)	41,599	
13	祭り関連費用	378,205	10月25日・10月26日開催
14	CDラジカセ1台	9,428	故障のため
15	ペーパーディスクカッター1台	14,056	
16	カラオケマイクシャワー	1,000	
17	フライパン5個、ケーキ型4個	10,078	料理室
18	単機能電子レンジ	9,698	料理室(故障のため)
19	駐車券ロール	51,840	
20	掃除機1台	6,976	工芸室用(故障のため)
21	囲碁盤2台	6,780	娯楽コーナー
22	テレビモニター1台	22,124	カラオケ用
23	モニタースタンド1台	9,867	カラオケ用
24	料理室の混合栓修理	41,688	料理室
25	バドミントンポールの止め金具修理	1,000	留め金等位置変更

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費		総経費	1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者負担額		徴収の 有・無	参加 費用	1回	1教室	
										1講師当り	講師謝金額	
人	人	円	円	円	円	円	円	円	円			
一般	天然石で春のアクセサリ作り	4月19日 1回	12	12	11,434	17,340	28,774	有・無	1,500	5,000	8,000	
										助手 3,000		
一般	英国式ティータイムを楽しむ	4月26日 1回	12	12	7,537	8,520	16,057	有・無	800	5,000	5,000	
										0		
一般	春のフラワーアレンジメント	4月27日 1回	12	11	12,755	21,340	34,095	有・無	2,000	5,000	5,000	
										0		
わんぱく	母の日の素敵なプレゼントづくり	5月6日 1回	12	10	9,900	8,000	17,900	有・無	800	5,000	8,000	
										助手 3,000		
一般	男のヘルシークッキング (全6回の第1回目)	5月～3月 全6回の1回	18	18	(73,140)	98,280	25,140	有・無	6,000	6,000	60,000	2期以降は7, 9, 11, 1, 3月に開催予定
										助手 4,000		
一般	楽しい!簡単似顔絵教室	4月～5月 3回	15	36	16,444	8,420	24,864	有・無	800	5,000	24,000	
										助手 3,000		
わんぱく(親子)	春の親子リトミック	4月～5月 4回	40	113	12,677	21,440	34,117	有・無	800	8,000	32,000	
										0		
一般	おしゃれなバラの小物入れ作り	5月27日 1回	12	13	11,455	9,740	21,195	有・無	800	5,000	8,000	
										助手 3,000		
一般	よくわかる!ワード・エクセル	5月～6月 3回	12	33	27,358	5,940	33,298	有・無	600	5,000	24,000	
										助手 3,000		
一般	体験!サーチウオーク	6月15日 1回	20	13	0	0	0	無	0	0	0	自主事業ボランティア 日本サーチウオーク協会
										0		
一般	おいしくできる梅干しづくり	6月18日 1回	16	16	4,520	38,680	43,200	有・無	2,500	5,000	8,000	
										助手 3,000		
一般	水曜けんこう体操 I (全11回の第1, 2, 3回目)	4月～3月 全11回の3回	60	125	(40,210)	55,210	15,000	有・無	2,200	5,000	55,000	2期以降も3月まで毎月開催(8月を除く)予定
										0		
一般	水曜けんこう体操 II (全10回の第1, 2回目)	5月～3月 全10回の2回	60	75	(23,236)	34,100	10,864	有・無	2,000	5,000	50,000	2期以降も3月まで毎月開催(8月を除く)予定
										0		
一般	モチモチ・フワフワ各種パンづくり	6月～7月 5回	16	43	(1,487)	38,600	37,113	有・無	4,000	5,000	25,000	
										0		

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費		総経費 円	1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者負担額		徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	円	円	円	円	
一般	学び直す「初級英語」	6月～7月 5回	12	55	18,100	9,900	28,000	有・無	1,000	5,000 (助手 3,000)	28,000	
一般	やさしいヨガ	6月～7月 5回	20	71	17,200	12,800	30,000	有・無	1,000	6,000 0	30,000	
わんぱく(親子)	親子でつくろうカントリーチェア	8月17日 1回	10	10	19,384	8,000	27,384	有・無	800	5,568 助手 3,341	8,909	
わんぱく	七夕飾りをつくろう	7月5日 1回	20	4	7,612	400	8,012	有・無	100	5,000 0	5,000	
一般	男のヘルシークッキング (全6回の第2回目)	5月～3月 全6回の1回	18	18	23,559	0	23,559	有・無	6,000	6,000 助手 4,000	60,000	2期以降は9, 11, 1, 3月に開催予定
わんぱく	舞岡おもちゃの病院	7月12日 1回	20	20	5,000	0	5,000	無	0	5,000 0	5,000	
一般	楽しいジャム作り	7月～9月 3回	12	36	30,436	26,760	57,196	有・無	2,500	6,000 助手 4,000	30,000	
わんぱく	わんぱく夏まつり 「お店屋さん」	7月26日 1回	530	595	18,904	20,400	39,304	有・無	100	5,000 助手 3,000	8,000	
わんぱく	わんぱく夏まつり 「ふしぎ発見理科ひろば」	7月26日 1回	18	17	13,320	8,500	21,820	有・無	500	5,000 助手 5,000	10,000	
わんぱく	わんぱく夏まつり 「天然石のアクセサリーづくり」	7月26日 1回	60	60	10,100	18,000	28,100	有・無	300	5,000 助手 3,000	8,000	
わんぱく	わんぱく夏まつり UVレジンキーホルダーづくり	7月26日 1回	43	43	9,341	6,450	15,791	有・無	150	5,000 助手 3,000	8,000	
わんぱく	わんぱく夏まつり 「マジックショー」	7月26日 1回	50	66	10,864	2,500	13,364	有・無	50	13,364	13,364	
一般	夏の庭木剪定教室	8月 2回	16	30	8,260	1,740	10,000	有・無	500	5,000	10,000	
一般	街の巨匠に学ぶプロの味 I	8月25日 1回	15	15	13,086	11,880	24,966	有・無	900	6,000 助手 4,000	10,000	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費		総経費 円	1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者負担額		徴収の 有・無	参加 費用 円	1回 1講師当り 円	1教室 講師謝金額 円	
			人	人	円	円	円		円	円	円	
一般	みんなで歌おうビートルズ	8月～10月 5回	18	74	25,200	4,800	30,000	㊟・無	500	6,000	30,000	
一般	男のヘルシークッキング (全6回の第3回目)	5月～3月 全6回の1回	18	18	22,142	0	22,142	㊟・無	6,000	6,000	60,000	3期以降は11, 1, 3月に開催予定
わんぱく(親子)	ママと赤ちゃんのリラックスタイム	9月～11月 4回	30	50	30,168	4,080	34,248	㊟・無	480	8,000	32,000	
一般	はじめてのウクレレ教室	9月～11月 5回	10	47	13,300	11,700	25,000	㊟・無	1,500	5,000	25,000	
一般	デジタルカメラの機能を学ぼう	9月～10月 2回	15	22	5,640	4,360	10,000	㊟・無	400	5,000	10,000	
一般	水曜けんこう体操 I (全11回の第4, 5回目)	4月～3月 全11回の2回	60	78	(45,000)	45,000	0	㊟・無	2,200	5,000	55,000	3期以降も3月まで毎月開催予定
一般	水曜けんこう体操 II (全10回の第3, 4回目)	5月～3月 全10回の2回	60	75	(31,201)	43,000	11,799	㊟・無	2,000	5,000	50,000	3期以降も3月まで毎月開催予定
わんぱく(親子)	秋の親子リトミック	10月 3回	40	87	6,168	18,480	24,648	㊟・無	600	8,000	24,000	
一般	水曜けんこう体操 I (全11回の第6, 7, 8回目)	4月～3月 全11回の3回	60	127	63,855	0	63,855	㊟・無	2,200	5,000	55,000	4期も3月まで毎月開催予定
一般	水曜けんこう体操 II (全10回の第5, 6, 7回目)	5月～3月 全10回の3回	60	93	52,640	600	53,240	㊟・無	2,000	5,000	50,000	4期も3月まで毎月開催予定
一般	パワーヨガ	10月～11月 3回	15	39	10,920	4,080	15,000	㊟・無	600	5,000	15,000	
わんぱく	パワーヨガ(保育)	10月～11月 3回	5	15	25,500	1,500	27,000	㊟・無	300	9,000	27,000	保育者3名
一般	簡単!おいしいケーキづくりI	11月7日 1回	12	11	8,080	7,720	15,800	㊟・無	800	5,000	5,000	
一般	男のヘルシークッキング (全6回の第4回目)	5月～3月 全6回の1回	18	16	24,020	0	24,020	㊟・無	6,000	6,000	60,000	4期は1, 3月に開催予定

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費		総経費 円	1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者負担額		徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	円	円	円	円	
一般	日本の古典を学ぶ「徒然草」	11月 2回	20	41	0	0	0	無	0	0	0	自主事業ボランティア
一般	干支印、自分印づくり	11月 2回	7	18	0	0	0	無	0	0	0	自主事業ボランティア
一般	街の巨匠に学ぶプロの味Ⅱ	11月17日 1回	15	15	16,003	11,880	27,883	有・無	900	6,000	10,000	助手 4,000
一般	冬の庭木剪定教室	11月～12月 2回	15	30	8,260	1,740	10,000	有・無	500	5,000	10,000	0
わんぱく(親子)	親子であそぼう！ワン・ツー・スリー	11月～12月 3回	30	46	34,116	6,480	40,596	有・無	600	8,000	39,000	講師3名 助手 5,000
一般	布でつくる干支飾り	12月4日 1回	12	12	6,684	11,340	18,024	有・無	1,000	5,000	8,000	助手 3,000
わんぱく(親子)	親子でクリスマスケーキづくり	12月6日 1回	8	8	6,527	6,400	12,927	有・無	800	5,000	5,000	0
一般	簡単！おいしいケーキづくりⅡ	12月12日 1回	12	14	8,644	10,120	18,764	有・無	800	5,000	5,000	0
わんぱく	わんぱくクリスマス会	12月14日 1回	40	62	11,069	2,500	13,569	有・無	100	8,000	8,000	0
一般	お正月のしめ縄リース	12月18日 1回	12	12	0	0	0	無	0	0	0	自主事業ボランティア
わんぱく	小学生の書初め教室	12月20日 1回	10	4	7,003	1,200	8,203	有・無	300	6,000	6,000	0
一般	男のヘルシークッキング (全6回の第5回目)	5月～3月 全6回の1回	18	16	23,810	0	23,810	有・無	6,000	6,000	60,000	助手 4,000
わんぱく	舞岡おもちゃの病院	1月10日 1回	20	20	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	0
わんぱく(親子)	ふれあいリズムあそび	1月17日 1回	30	27	3,740	1,260	5,000	有・無	100	5,000	5,000	戸塚区地域子育て支援拠点「とつとの芽」と共催 0

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費		総経費	1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者負担額		徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	円	円	円	円	
わんぱく	ふしぎ発見理科ひろば	1月24日 1回	30	13	5,000	6,500	11,500	㊟・無	500	5,000	5,000	
一般	ベネチアンガラスでつくるアクセサリ	1月27日 1回	12	16	11,043	15,340	26,383	㊟・無	1,000	5,000	5,000	
一般	美しい切り絵体験教室	1月 2回	12	10	15,672	4,680	20,352	㊟・無	1,200	5,000	10,000	
一般	ポーセラーツでハートの小物入れ	2月3日 1回	10	7	0	0	0	無	0	0	0	自主事業ボランティア
一般	アロマセラピー教室	1月～2月 2回	12	24	24,784	9,480	34,264	㊟・無	900	5,000	16,000	
一般	瀬川五段の多面指し	2月14日 1回	16	8	29,880	5,120	35,000	㊟・無	1,000	35,000	35,000	
わんぱく	瀬川五段の小学生将棋教室	2月14日 1回	10	14	8,000	7,000	15,000	㊟・無	500	15,000	15,000	
わんぱく(親子)	手作りおもちゃつくってあそぼう	2月20日 1回	15	18	7,748	360	8,108	㊟・無	100	5,000	8,000	講師3名
一般	ボールをつかって骨盤エクササイズ	2月～3月 2回	10	15	8,600	1,400	10,000	㊟・無	400	5,000	10,000	
一般	男のヘルシークッキング (全6回の第6回目)	5月～3月 全6回の1回	18	14	36,521	0	36,521	㊟・無	6,000	6,000	60,000	
一般	フラワーブリーギフト	2月21日 1回	8	6	0	0	0	無	0	0	0	自主事業ボランティア
一般	帯で結ぶインテリア	2月～3月 2回	12	7	0	0	0	無	0	0	0	自主事業ボランティア
わんぱく(親子)	パパといっしょに簡単クッキング	3月14日 1回	8	4	7,539	3,600	11,139	㊟・無	900	6,000	6,000	
わんぱく(親子)	親子で一緒にたのしむヨガ	3月24日 1回	15	15	5,696	60	5,756	㊟・無	100	5,000	5,000	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費		総経費 円	1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数 人	延参加 人数 人	委託料 支出総額 円	参加者負担額 円		徴収の 有・無	参加 費用 円	1回 1講師当り 円	1教室 講師謝金額 円	
一般	水曜けんこう体操 I (全11回の第9、10、11回目)	4月～3月 全11回の3回	60	104	22,504	0	22,504	㊟・無	2,200	5,000	55,000	
一般	水曜けんこう体操 II (全10回の第8、9、10回目)	5月～3月 全10回の3回	60	92	62,572	0	62,572	㊟・無	2,000	5,000	50,000	
一般	センター祭りあてくじ(2日間)	10/24、25	0	0	0	31,100	0	㊟・無	100	0	0	※経費はニーズ対応費で支出
	合計			3,014	769,020	775,820	1,513,740					