

## 平成27年度 上矢部地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	上矢部地区センター
対象期間	平成27年4月1日 ~ 平成28年3月31日
指定管理者	NPOみんなのまちづくりクラブ、NPO建物管理ネットワーク
実施日	平成28年5月30日
点検方法	報告書確認
講評	<p>第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタート。平成27年度の利用者は、128,428人で多くの利用者を獲得した。自主事業については、17,187人の参加を得た。</p> <p>ニーズ対応費については、適正に還元しており、図書を購入し利用者から評価されている。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	4,316,610円で見込みを達成。(118%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日345日、入館者128,428人(昨年比99.0%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体 59.8%(体育室 90.2%、会議室 58.3%、グループ室 58.2% 音楽室 67.6%、和室 48.4%、料理室 16.5%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正 利用料金収入の33.3%を利用者に還元。(図書購入等全33件)
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	会議室引違戸修繕等全10件実施
	備品	備品(1種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	上記マニュアルと同じ
		消防計画の作成・提出状況	作成済
	保険	施設賠償責任保険への加入	確認済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	緊急対応、個人情報研修など
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成27年6月20日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成27年9月5日
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表、ご意見箱の公表
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成27年度の利用者は、128,428人で多くの利用者を獲得した。</li> <li>自主事業については、17,187人の参加を得た。</li> <li>ニーズ対応費については、適正に還元しており、図書を購入し利用者から評価されている。</li> </ul>		特になし

(様式10)  
平成27年度

平成27年度 上矢部地区センター 収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	35,175,000			35,175,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,665,000			4,316,610	-651,610	
自主事業収入	3,262,000			3,398,875	-136,875	
雑入	679,000	0		888,015	-209,015	
印刷代	150,000			157,694	-7,694	
自動販売機手数料	495,000			672,099	-177,099	
その他(利息・祝儀・古紙返付金)	1,000			527	473	
その他(区刊行物・貸しロッカー代)	33,000			57,695	-24,695	
<b>収入合計</b>	<b>42,781,000</b>	<b>0</b>	<b>42,781,000</b>	<b>43,778,500</b>	<b>-997,500</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,455,000	0		20,814,776	-359,776	
給与・賃金	17,994,000			18,383,906	-389,906	
社会保険料	2,200,000			2,173,087	26,913	
通勤手当	205,000			205,200	-200	
健康診断費	32,000			28,583	3,417	
勤労者福祉共済掛金	24,000			24,000	0	
事務費	1,556,000	0		1,536,951	19,049	
旅費	20,000			20,740	-740	
消耗品費	840,000			826,810	13,190	
会議賄い費	30,000			20,170	9,830	
印刷製本費	0			0	0	
通信費	200,000			254,364	-54,364	
使用料及び賃借料	75,000			74,400	600	
備品購入費	200,000			137,808	62,192	
図書購入費	0			0	0	
施設賠償責任保険	11,000			10,290	710	
職員等研修費	20,000			15,000	5,000	
振込手数料	20,000			29,592	-9,592	
リース料	0			0	0	
手数料	10,000			18,442	-8,442	
地域協力費	30,000			31,620	-1,620	
その他	100,000			97,715	2,285	資源回収費
事業費	3,262,000	0		3,143,856	118,144	
自主事業費	3,262,000			3,143,856	118,144	
わんぱくホリデー					0	
管理費	12,677,000	0		12,576,367	100,633	
光熱水費	8,200,000	0		8,050,416	149,584	
電気料金	4,550,000			4,844,566	-294,566	
ガス料金	1,020,000			821,508	198,492	
水道料金	2,630,000			2,384,342	245,658	
清掃費	700,000			685,582	14,418	
修繕費	600,000			552,253	47,747	
機械整備費	550,000			548,592	1,408	
設備保全費	2,627,000	0		2,739,524	-112,524	
空調衛生設備保守	1,100,000			1,094,480	5,520	
消防設備保守	220,000			286,956	-66,956	
電気設備保守	540,000			515,662	24,338	
害虫駆除清掃保守	217,000			272,646	-55,646	
その他保全費	550,000			569,780	-19,780	関東電気・植栽含む
共益費					0	
公租公課	1,660,000			1,902,500	-242,500	
事務経費	1,950,000			1,932,200	17,800	
ニーズ対応費	1,221,000			1,228,561	-7,561	
<b>支出合計</b>	<b>42,781,000</b>	<b>0</b>	<b>42,781,000</b>	<b>43,652,211</b>	<b>-871,211</b>	

差引	0	0	0	643,289		
----	---	---	---	---------	--	--

(様式1)

施設名 横浜市上矢部地区センター

### 平成27年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	375,480	5,850	381,330	307,290	124	332,980	115
5月	356,690	8,820	365,510	307,290	119	339,880	108
6月	363,140	3,870	367,010	311,040	118	334,680	110
7月	366,040	1,560	367,600	318,530	115	340,710	108
8月	300,560	8,910	309,470	318,530	97	325,760	95
9月	355,190	5,070	360,260	299,800	120	366,220	98
10月	353,010	5,640	358,650	318,530	113	359,200	100
11月	364,910	1,920	366,830	299,800	122	374,170	98
12月	332,300	3,340	335,640	284,800	118	332,260	101
1月	344,540	6,420	350,960	284,800	123	323,360	109
2月	348,700	9,330	358,030	296,050	121	375,610	95
3月	391,450	3,870	395,320	318,540	124	380,700	104
合計	4,252,010	64,600	4,316,610	3,665,000	118	4,185,530	103

**【説明】**

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

## 平成 27 年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 上矢部地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) B/A
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,784	7,167	10,951	978	1,090	576	236	164	961	4,315	1,164	1,467	10,951	9,064	120.8%
5月	30	3,616	6,745	10,361	991	780	587	331	117	960	4,152	1,081	1,362	10,361	9,669	107.2%
6月	29	3,395	6,836	10,231	1,038	886	434	280	50	837	4,271	1,076	1,359	10,231	10,169	100.6%
7月	30	4,417	8,349	12,766	1,777	1,946	507	347	41	1,046	5,165	994	943	12,766	13,127	97.2%
8月	30	3,734	5,466	9,200	891	958	618	411	50	1,006	3,168	1,041	1,057	9,200	9,953	92.4%
9月	29	3,259	6,426	9,685	1,033	689	428	259	66	842	4,044	1,183	1,141	9,685	9,776	99.1%
上半期計	177	22,205	40,989	63,194	6,708	6,349	3,150	1,864	488	5,652	25,115	6,539	7,329	63,194	61,758	102.3%
10月	30	4,180	8,658	12,838	1,519	1,081	417	306	54	1,133	5,139	1,356	1,833	12,838	12,255	104.8%
11月	29	3,339	6,711	10,050	1,090	871	528	300	35	869	4,128	1,000	1,229	10,050	10,818	92.9%
12月	26	3,122	6,787	9,909	1,204	1,033	413	333	31	724	3,904	983	1,284	9,909	10,304	96.2%
1月	26	3,168	6,573	9,741	922	956	665	299	37	841	4,002	932	1,087	9,741	10,099	96.5%
2月	28	3,541	7,174	10,715	1,199	922	566	354	70	875	4,457	1,104	1,168	10,715	12,009	89.2%
3月	30	4,277	7,704	11,981	1,035	1,375	685	452	87	1,017	4,827	1,212	1,291	11,981	12,445	96.3%
下半期計	169	21,627	43,607	65,234	6,969	6,238	3,274	2,044	314	5,459	26,457	6,587	7,892	65,234	67,930	96.0%
年間合計	345	43,832	84,596	128,428	13,677	12,587	6,424	3,908	802	11,111	51,572	13,126	15,221	128,428	129,688	99.0%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数
4月	9,834	1,011	106	10,951	4,380		1,057
5月	9,416	863	82	10,361	3,730		942
6月	9,422	733	76	10,231	3,559		1,068
7月	11,614	1,044	108	12,766	3,870		1,227
8月	8,457	655	88	9,200	3,126		1,567
9月	8,898	734	53	9,685	3,183		1,060
上半期計	57,641	5,040	513	63,194	21,848	0	6,921
10月	11,951	794	93	12,838	4,066		1,020
11月	9,172	814	64	10,050	3,445		952
12月	9,058	799	52	9,909	2,909		823
1月	8,849	843	49	9,741	3,135		1,041
2月	9,814	843	58	10,715	4,105		1,071
3月	10,840	1,070	71	11,981	4,672		1,142
下半期計	59,684	5,163	387	65,234	22,332		6,049
年間合計	117,325	10,203	900	128,428	44,180		12,970

(様式11)

施設名 横浜市上矢部地区センター

## 平成27年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	新聞代	9,567	4月～6月
2	カラオケ通信費	48,600	4月～6月
3	和室・グループ室壁紙張替	69,984	森下和装工業㈱
4	ピアノ調律	15,000	Studio di Pianofort
5	こどもまつり	3,712	包装市場
6	こどもまつり	238,709	材料費、お礼、お弁当、飲料等
7	新聞代	9,567	7月～9月
8	カラオケ通信費	48,600	7月～9月
9	ピアノ部品交換	3,240	Studio di Pianofort
10	図書購入	23,585	ブックス・キタミ山手台店
11	体育室高所清掃	59,400	横浜建物管理協同組合
12	委員会お茶	6,946	オーケー戸塚上矢部店
13	図書用ブッカー	7,748	クリーン
14	和室カーテン交換	46,872	(株)シマソービ
15	新聞代	9,567	10月～12月
16	カラオケ通信費	48,600	10月～12月
17	レインボーフェスタ	88,324	消耗品、お茶代
18	和室障子張替	18,144	森下和装工業㈱
19	ウォータークーラー取り替え	199,800	横浜建物管理協同組合
20	パーソナルカラオケ	34,441	じゃばねつとたかた
21	こどもクリスマス会	53,162	材料費、お礼、お弁当、飲料等
22	おしゃれナイトコンサート	2,086	おしゃれナイトコンサートお茶代
23	新聞代	9,567	1月～3月
24	カラオケ通信費	48,600	1月～3月
25	正月花	20,000	山上玉英
26	カラオケ曲目リスト	2,484	じゃばねつとたかた
27	図書購入	6,217	ブックス・キタミ山手台店
28	バーコードリーダー	15,012	(株)システムギアダイ
29	デジタルカメラ	24,624	ヤマダ電機
30	掃除機	27,864	ヤマダ電機
31	掃除機	18,144	ヤマダ電機
32	幼児用手押し車2台	7,555	西松屋
33	プランター・培養土	2,840	サンドラッグ
	合計	1,228,561	

(様式12)

## 平成27年度自主事業報告書

施設名 上矢部地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
ワンパク親子	上矢部せんたくん	通年・24回	25組×2	1,617	-50,930	266,750	215,820	有	6回/1,500	3,500×2	168,000	(1歳児)2クール
ワンパク親子	かみやべ親子体操	通年・24回	25組×2	1,479	-35,360	269,000	233,640	有	6回/1,500	3,500×2	168,000	(2・3歳児)2クール
ワンパク幼・小	ちびっこスポーツ	通年・40回	20人×3	2,915	-173,444	643,200	469,756	有	10回/3,000	10,000	340,000	(3歳～小学生)3クール
ワンパク親子	英語で☆親子リズム	通年・6回	20組×2	231	8,752	43,400	52,152	有	6回/2,000	3,500×2	42,000	(3～6歳児)2クール
ワンパク親子	ネイティブキッズ英語	通年・8回	10組×2	264	1,799	58,725	60,524	有	1回/375	3,000×2	48,000	(3～6歳児)2クール
ワンパク親子	赤ちゃんのお口のお話	3月・1回	10組	22	600	0	600	無	0	0	0	福祉保健センター歯科衛生士
ワンパク親子	楽しい絵本の読み聞かせ	通年・12回		198	0	0	0	無	0	0	0	地域ボランティア
ワンパク小親子	ママに贈るお菓子作り	5月・1回	6組	12	-1,237	6,300	5,063	有	1回/900	0	0	地域ボランティア
ワンパク小親子	パパに贈ろうパン作り	6月・1回	12組	23	2,019	13,000	15,019	有	1回/1,000	5,000	5,000	
ワンパク幼小親子	工作大好きっこ集まれ	5・6月・2回	20組	41	3,060	0	3,060	有	0	0	0	主催mignon
ワンパク小	小学生料理教室	7月・1回	16	20	0	14,700	14,700	有	1回/700	0	0	地域ボランティア
ワンパク小	かぶと虫を育てよう	8月・1回	20	37	-1,600	6,600	5,000	有	1回/300	5,000	5,000	
ワンパク小	ふしぎ発見理科ひろば	8月・3月・2回	20	22	7,060	27,000	34,060	有	1回/700	0	0	日立横浜理科クラブ
ワンパク幼・小	ワンパク空手	8月・1回	50	39	3,060	4,400	7,460	有	1回/300	5,000	5,000	湘南空手道クラブ
ワンパク	七夕～笹飾りを作ろう～	7月・1回	50	47	4,334	0	4,334	無	0	0	0	折り紙サークル/地域ボランティア
ワンパク	夏休み体操教室	8月・2回	25	117	-2,720	16,800	14,080	有	2回/700	5,000	10,000	
ワンパク	ヒップホップで楽しく踊ろう	7月～8月・3回	20	47	0	25,500	25,500	有	3回/1,500	8,000	24,000	
ワンパク	サンデーランチ	2月～3月・2回	20組	48	21,241	10,000	31,241	有	大人1回/500	0	0	地域ボランティア
ワンパク	はじめてのピアノ	3月・3回	5×2	30	4,060	20,000	24,060	有	3回/2,000	7,000	21,000	2クール
ワンパク	月イチカレー プレ	3月・1回	20	32	11,396	0	11,396	無	無料	0	0	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
一般	健康体操	通年・40回	100	3,139	-183,986	1,205,700	1,021,714	有	20回/6,000	8,000	632,000	(講師2人)
一般	Dance&ソフトエアロ (保育有)	通年・22回	50	457	920	170,400	171,320	有	6回/1,800	5,000	110,000	
			3	70	2,500	30,500	33,000	有	6回/3,000	保育1,500	33,000	保育:地域ボランティア
65歳以上	はまちゃん体操と歌って回帰健康法	通年・11回	20	121	4,480	12,200	16,680	有	1回/100	0	0	はまちゃん体操普及委員
一般	骨盤体操	4月・4回	20	49	830	27,000	27,830	有	4回/1,800	5,000	20,000	
一般	囲碁入門	4月・5回	20	49	-2,054	6,400	4,346	有	5回/500	0	0	サークルボランティア
一般	手づくりパンde素敵なランチ	4月・1回	16	15	-1,204	18,000	16,796	有	1回/1,200	5,000	5,000	
一般	キラキラ万華鏡	5月・1回	16	10	532	5,000	5,532	有	1回/500	0	0	サークルボランティア
一般	人気講師によるお菓子づくり	通年・5回	15	61	10,700	98,000	108,700	有	1回/1,500	5,000	25,000	
一般	季節の魚でクッキング	5月～6月・2回	16	24	4,514	28,800	33,314	有	1回/1,200	5,000	10,000	
一般	防災指導	7月・1回	50	30	1,736	0	1,736	無	0	0	0	鳥が丘消防署
一般	そば打ち入門	通年・4回	4	15	300	27,000	27,300	有	1回/1,800	0	0	地域ボランティア
一般	体験講座ヨガ	5月・2回	5	8	0	4,000	4,000	有	2回/1,000	0	0	サークル支援
一般	体験講座コーラス	5月・2回	10	1	0	0	0	無	0	0	0	サークル支援
一般	浴衣をリメイク	6月・7月・4回	12	22	60	23,000	23,060	有	2回/1,000	5,000	20,000	
一般	ガラスアートで爽やかなネックレス	7月・1回	15	10	2,690	18,000	20,690	有	1回/1,800	5,000	5,000	
一般	インターネット被害未然防止講座	9月・1回	20	10	1,530	0	1,530	無	0	0	0	
一般	夏の疲れた体に薬膳料理	9月・1回	16	9	3,438	11,700	15,138	有	1回/1,300	5,000	5,000	
一般	男子が作るお菓子	9月・1回	6	6	9	5,400	5,409	有	1回/900	0	0	地域ボランティア
一般	木目込み人形:干支	11月・2回	15	19	9,200	28,000	37,200	有	2回/2,800	5,000/3,000	13,000	助手1,500×1人×2回
一般	賢く学ぶタブレット講座	11月・4回	10	33	6,460	20,000	26,460	有	4回/2,000	6,000	24,000	
一般	おもてなし料理	12月・1回	20	10	1,173	18,000	19,173	有	1回/1,800	5,000	5,000	
一般	スタンドグラスでクリスマス	11月・2回	6	10	5,860	15,000	20,860	有	2回/3,000	5,000	10,000	



募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
一般	体験講座墨彩画	11月・12月・2回	5	7	0	11,200	11,200	有	1回/1,600	0	0	サークル支援
一般	ママのリフレッシュスポーツ	10月・1回	20	16	5,240	12,000	17,240	有	1回/1,000	14,000	14,000	託児付き事業NPOチューリップ
一般	さるぼぼをつくろう	12月・1回	10	10	480	5,000	5,480	無	1回/500	0	0	地域ボランティア
一般	書道入門	2月・3回	10	16	10,650	10,500	21,150	有	3回/1,500	5,000	15,000	
一般	わかりやすい相続セミナー	2月・1回	20	9	840	0	840	無	0	0	0	ゆきげ
一般	体験ネイティブ英会話	2月・4回	10	39	0	22,000	22,000	有	4回/2,000	0	0	
一般	体験スポーツ吹き矢	1月・2回	20	32	5,434	20,500	25,934	有		0	0	
一般	恵方巻と節分クッキング	2月・1回	16	13	2,065	18,200	20,269	有	1回/1,800	5,000	5,000	
一般	今年も絶品味噌づくり	3月・4回	20	44	-1,575	79,200	77,625	有	2回/3,600	5,000	10,000	豆洗い・味噌作り2日間
ワンパク親子	すくすく赤ちゃん体操	通年・9回	20組×2	540	63,000	0	63,000	無	無料	3,500×2	63,000	室料ニーズ対応
ワンパク親子	親子でこいのぼりをつくろう	5月・1回	30組	63	324	0	324	無	無料	0	0	NPO事業 他はニーズ対応
ワンパク親子	夏休みかみやば探検隊	7月・1回	10組	19	-409	1,000	591	有	1回/100	0	0	NPO/工業団地協同組合 アルプスカートン樹協力
一般	おしゃれナイトコンサート オーボエデュエット	11月・1回	30	32	0	0	0	有	1回/500	0	0	NPO事業 他はニーズ対応
一般	おしゃれナイトコンサート Zazz	6月・1回	50	86	2,950	0	2,950	有	1回/500	0	0	NPO事業 他はニーズ対応
一般	上矢部てくてく探検隊	4月・1回	20	7	600	0	600	無	無料	0	0	NPO事業 保険のみ
幼児～一般	夏休み上矢部こどもまつり	7月・1回	700	2,511	3,000	0	3,000	無	無料	0	0	NPO事業 保険のみ・他はニーズ対応
夏休み企画	理科実験教室	8月・1回	40	174	0	0	0	有	無料	0	0	NPO事業 ディレクトフォース共催
幼児～一般	こどもクリスマス会	12月・1回		482	600	0	600	有	1回/300 1回/200	0	0	NPO事業 他はニーズ対応
	レインボーフェスタ	10月・2回		1,668	-20,000	21,800	1,800	有	お茶会/300 ランチ/200	0	0	保険のみ
	計			17,187	-255,023	3,398,875	3,143,856				1,860,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式5)

## 平成27年度委託内容一覧

施設名 上矢部地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	清掃業務	1,344,281	ビル管財(株)
2	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	空調機器保守業務	323,368	テクノ矢崎(株)
3	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	冷暖房保守業務	1,000,944	富洋興業(株)
4	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	貯水槽清掃業務	68,040	富洋興業(株)
5	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	エレベーター保守業務	369,360	ジャパンエレベーターサー ビス(株)
6	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	設備総合巡視点検業務	317,520	三洋装備(株)
7	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	機械警備業務	1,075,680	(株)国際連邦警備保障
8	平成27年4月1日～ 平成28年3月31日	自家用電気工作物保守管理	346,906	(財)関東電気保安協会

(様式6)

## 平成27年度修繕一覧

施設名 上矢部地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	h 27. 6. 25	会義室1 アルミ引違戸修理	162,000	(株)松尾工務店
2	h 27. 8. 25	体育室天井修理	69,120	横浜建物管理協同組合
3	h 27. 8. 25	1F トイレメンテナンス	6,201	TOTO メンテナンス
4	h 27. 8. 25	自動ドア振れ止め修理	15,660	神奈川ナブコ
5	h 27. 12. 2	4F 女子トイレ便座交換修理	15,120	TOTO メンテナンス
6	h 27. 12. 21	体育室天井工事	38,880	横浜建物管理協同組合
7	h 27. 12. 21	体育室空調修繕	70,200	横浜建物管理協同組合
	h 28. 2. 29	4階男子トイレ ピストン故障	9,828	三洋装備株式会社
	h 28. 3. 28	1階男子トイレ センサー交換	55,624	社会福祉法人であいの会
	h 28. 3. 28	発電機用蓄電池交換	109,620	社会福祉法人であいの会
	合計		552,253	



(様式8)

施設名 上矢部地区センター

### 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1			
2		該当なし	

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成27年4月	館内で集めたペットボトルキャップをNPO法人ともにあゆむに届けた。	今回受領個数:10,707個 ワクチン:12.45人 今年度より寄付先を変更
2	平成27年5月	多目的トイレに「みんなのトイレ」のシールを貼った。	子供連れなど、以前より利用が増えた。
3	平成27年5月	地区センター駐車場の除草と整備をNPOでおこなった。	駐車場の番号表示が消えかかっていたが、鮮明になって分かりやすくなったと利用者から喜ばれた。
4	平成27年5月	和室とグループ室の壁紙が汚れていたので張り替えた。	部屋全体が出入り口が明るくなった。
5	平成27年8月	館内で集めたペットボトルキャップをNPO法人ともにあゆむに届けた。	今回受領個数:14,706個 ワクチン:17.1人 累計受領個数:25,413個 ワクチン累計:29.55人
6	平成27年9月	地区センター駐車場の草むしりをNPOでおこなった。	隣家のつるが伸び見苦しかったが、見通しもよくなりさっぱりしたと利用者からのご意見
7	平成27年9月	和室のブラインドが壊れていたため、取り外しカーテンに変えた。	障子に当たって障子紙が破れる事が無くなった。
8	平成27年10月	和室の障子を張り替えた	部屋が明るくなったと喜ばれた。
9	平成27年11月	館内で集めたペットボトルキャップをNPO法人ともにあゆむに届けた。	今回受領個数:12,599個 ワクチン:14.65人 累計受領個数:38,012個 ワクチン累計:44.2人
10	平成27年11月	冷水が出なくなっていたウォータークーラーを取り替えた。	運動した後は特に水が美味しくなったと喜ばれた。
11	平成28年1月	ロビーにお正月の迎え花を飾った	来館者から大変素晴らしいと喜ばれた
12	平成28年3月	「放課後の居場所作り」月イチカレーをブレオープンした	小・中・高生、28人が参加し次回は何時？と楽しみにしているようだ。
13	平成28年3月	料理室の冷蔵庫を買い換えた	機能性もよく使いやすくなったと喜ばれた
14	平成28年3月	ダンスサークルの要望があったので大型鏡を2台購入	持ち運びも簡単に出来るので、どこの部屋でも練習が出来ると高評価
15			

## 上矢部地区センター委員会開催状況

## ■第1回

日 時	2015年6月20日(土)午後1時00分～2時00分
場 所	上矢部地区センター 会議室
出席者	センター委員(10人/17人) 上矢部地区センター 職員4人
【議題】	(1)平成27年度上矢部地区センター委員の選任について (2)平成26年度上矢部地区センター事業報告 (3)その他
【意見】	<p>(1) 委員会 選任</p> <p>(2) 26年度事業報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用料金収入は目標額より多く達成率114%でした。利用人数は毎年10万人を超え今年は112,481人で、前年比115.3% 圖書の貸出数も1カ月1,000冊を超えるようになりました。</li> <li>・収支決算書の報告</li> <li>・部屋別時間帯別稼働状況の説明</li> </ul> <p>全体的に夜間稼働率が高くなったが、今まで人気のあったグループ室の稼働率が低くなった。和室の稼働率が低かったので、利用料金を900円から600円にしたがテーブルを置いて多目的スペースとして利用したため稼働率が上がってきた。</p> <p>畳や障子など維持費もかかるので、第3期には料金を戻したいと思うのですが</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①和室を利用する団体が少ないならフローリングにしてしまえば</li> <li>②すべてフローリングだと畳の部屋もあった方が良いのでは</li> <li>③茶道はできなくなってしまうし、フローリングに変えてしまっても畳に戻すのも大変</li> <li>④和室がテーブルで利用できるのを宣伝して、料金を上げても良いのでは</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日・祝日の閉館時間について</li> </ul> <p>現在18時まで開館している地区センターがあるが上矢部も同様にした方が良いか？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①利用者さんからの要望は</li> <li>②アンケートでは、午後②の時間帯が2時間で安いので、そのままが良いとの意見</li> <li>③それなら5時閉館のままで良いのでは</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業報告</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>①地域の皆様のおかげで沢山の事業を行う事ができました。</li> <li>②流しそうめんや子どもの落語も大好評</li> <li>③夏休みには工業団地のご協力で工場見学をさせていただいております。</li> <li>④今年も、こどもまつり宜しくお願い致します。</li> </ul> <p>(3)その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①ダンスで会①②を利用しているのですが、音が漏れて困る。</li> </ul> <p>移動式の鏡があれば、防音設備がある音楽室を利用したい。</p>
【決議】	<p>(1)和室が多目的に使用できる事をアピールし、料金を戻しても良いのでは。</p> <p>(2)日・祝日の閉館時間は、現状のまま 5時閉館とする。</p> <p>(3)移動式鏡の購入を検討する。</p>

## 利用者会議開催状況

## ■第2回

日 時	2015年9月5日(土)午後1時00分～3時00分
場 所	上矢部地区センター 会議室
出席者	レインボーフェスタ参加サークル 展示21団体中14人・発表13団体中9人 お茶会2団体中1人・料理2団体中1人・囲碁1団体1人・上矢部地区センター職員2人 合計28人
【議題】	第1回 平成27年レインボーフェスタ実行委員会 (1)日程・実行委員会組織図 (2)参加団体(実行委員)の紹介 (3)委員長・展示場所・発表順等の決定
【意見】	(1)日程 10月24日(土)・25日(日) 実行委員会組織・・・展示・発表・お茶会・囲碁・スポーツ・料理の部門で組織され 準備から片付けまで、すべてを取り仕切る。 (2)実行委員の紹介(展示21・発表13・お茶会2・囲碁1・スポーツソフトバレー・料理2団体) (3)今後の流れの説明 (4)部門別に分かれて話し合い 展示の部・・・委員長決め・展示場所の決定・受付当番の決定・準備と片付けの分担決め ・欠席のサークルが多いが、場所決められるのか？ 希望は聞いてありますので大丈夫です ・音楽室が目立たないので、受付の場所を変えたらどうだろう。 発表の部・・・委員長決め・発表順の決定・リハーサル順の決定・準備と片付け分担決め ・前年度、音響担当者がいて、とても助かった。今年もお願いしたい。 ・舞台の飾りをもう少し工夫したい。着替えが大変だったので、場所がほしい。 ・体育室の場所がわかりにくい。 お茶会・・・日程相談・お菓子の値段が上がっているので・・・ 囲碁大会・・・昨年、一般の方の参加があまりなかったので、初心者でも歓迎したい。 料理の部・・・土曜日ランチ・日曜日喫茶の予定、希望のメニューがあれば言ってほしい。 (4)その他
【決議】	(1)展示の部 委員長 [REDACTED] ・展示場所の決定(欠席サークルは電話で連絡) ・受付当番の決定(各サークルより1～2人の方1時間交代2人で受付担当) ・受付の位置を変更し、音楽室が目立つようにする。 ・準備10月23日(金)午後2時30分～実行委員による備品支分け・セッティング 午後4時～5時 作品搬入・飾り付け ・片付け10月25日(日)午後3時～作品撤去 (2)発表の部 委員長 [REDACTED] ・発表順 午前10時10分～午後2時30分 開会の辞(連合町内会会長・実行委員長)・D☆Family・大正琴・コーローマーガレット・クラブ銭太鼓 マハロハワイアンズ・ブラサークルブアレファ・ハーモニカクラブ・フラハラウオナニオキカ LIL ALMOND・LILBLUE・ジャズダンスミッキー・開会の辞(LIL ALMOND) ・準備10月24日(土)午後1時～舞台セッティング・椅子・音響確認 全サークルで セッティング終了後リハーサル(大正琴)・他サークルは個人利用時にリハーサル 片付け 25日(日) 発表終了後～ ダンス出場サークル ご家族協力



舞台の飾りは全サークルで作る。体育室の場所 ポスター等でわかりやすく。

- (3)お茶会 24日(土)一期一会の会(表千家)・25日(日)松風(表千家)
- (4)囲碁カフェ: 24日(土)3階ロビーにて囲碁を楽しむ会 一般の方参加OKのポスター
- (5)スポーツの部 24日(土)午前9時~12時 ソフトバレー交流会 参加人数 10月3日まで
- (6)料理の部 24日(土)ランチ:メニューはご飯ものとサンド系で・25日(日)喫茶:ケーキ&お茶
- (7)その他・備品 発表内容・メニュー等は9月26日までに提出・プログラムは10月より配布