

平成24年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	上矢部地区センター
対象期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日
指定管理者	共同事業体NPOみんなのまちづくりクラブ・NPO建物管理ネットワーク
実施日	平成24年7月26日、11月1日、平成25年2月12日、5月17日
点検方法	ヒアリング
講評	<p>第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタートし、ご利用者はもとより、まつり実行委員会や運営委員等からも信頼されている。・矢部地区センターホームページに図書の新着情報を掲載し、貸し出し数が増加したほか、エコキャップ協会に8,800個を寄付(子ども用ワクチン90人分に相当)することで社会貢献。</p> <p>また、団体利用について代理抽選制を導入し利用者に歓迎されているなどの他、万が一の際の災害時備蓄品も追加した。</p>
指摘事項	特になし。
改善状況	<ul style="list-style-type: none">・ホームページに図書情報を掲載し、貸し出しが増加。・当日申し込み半額制度が好評で、利用率も向上
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成24年度総括)

施設名: 上矢部地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	見込額達成
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	幼児＋一般女性約53%、65歳以上約20%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	最高は体育室約92%、料理室約20%、全体約58%
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日9～21時、日・祝9～17時、第三月曜
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
		職員等に対する研修の実施状況	個人情報保護、ヒヤリ・ハット、震災対策、節電等
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	適正
		施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	定期的にチェックし、随時回答、公表している。	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	適正
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正な対応が行われている。	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	「利用の案内」の配布
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	提出済み
		管理者独自の取組	特になし
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成済み
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	上記に同じ
		防災計画書の作成・提出状況	提出済み
環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	エコキャップの有効活用	
保険	施設賠償責任保険	確認済み	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成24年4月28日、10月27日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成24年7月7日、9月1日
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	適正
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示あり
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ・上矢部地区センターホームページに図書の新着情報を掲載したところ、貸し出し数が増加。 ・エコキャップ協会に8,800個を寄付(子ども用ワクチン90人分に相当) ・団体利用について代理抽選制を導入し利用者に歓迎されている。 ・災害時備蓄を追加。 		特になし。

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	341,810	6,840	348,650	300,500	116	342,880	102
5月	346,910	5,700	352,610	310,900	113	325,620	108
6月	359,250	4,950	364,200	300,500	121	351,650	104
7月	337,810	3,390	341,200	310,900	110	325,990	105
8月	317,380	10,160	327,540	310,900	105	299,180	109
9月	373,480	6,900	380,380	300,500	127	324,920	117
10月	371,380	9,780	381,160	318,900	120	334,110	114
11月	370,950	2,960	373,910	308,300	121	357,670	105
12月	351,250	5,310	356,560	276,400	129	347,980	102
1月	340,920	8,130	349,050	276,400	126	331,200	105
2月	355,370	11,490	366,860	286,900	128	348,420	105
3月	379,420	7,770	387,190	318,900	121	377,770	102
合計	4,245,930	83,380	4,329,310	3,620,000	120	4,067,390	106

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

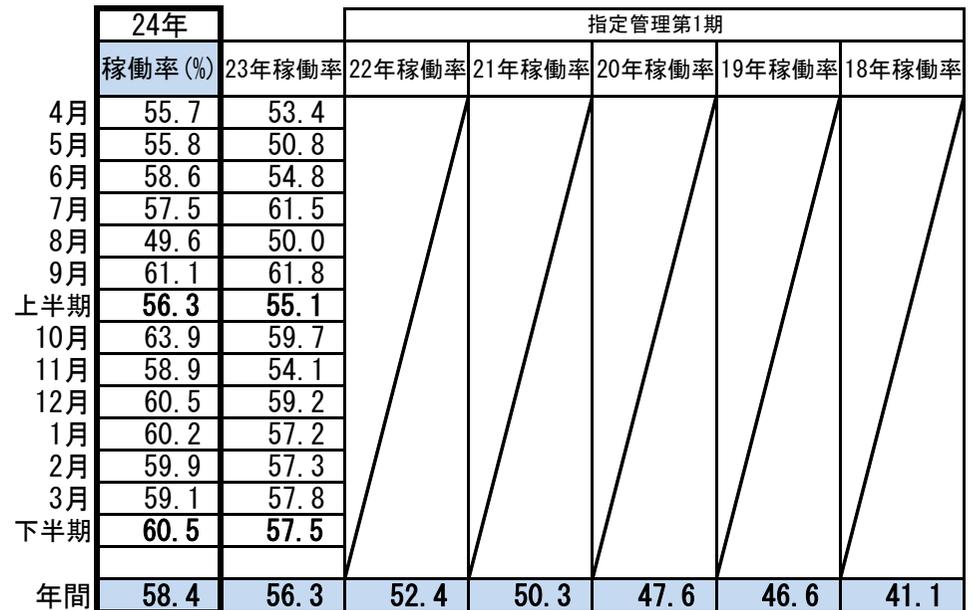
(様式2)

平成24年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 上矢部地区センター

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計		
4月	29	3,023	6,026	9,049	857	848	422	122	63	965	4,060	827	885	9,049	8,285	109%
5月	30	2,770	5,871	8,641	713	703	396	167	26	912	3,941	830	953	8,641	8,907	97%
6月	29	2,885	6,464	9,349	988	843	308	171	41	980	4,399	818	801	9,349	8,996	104%
7月	30	3,587	7,036	10,623	1,089	1,367	365	257	32	1,207	4,496	935	875	10,623	8,850	120%
8月	30	3,649	5,428	9,077	818	1,625	361	214	51	1,027	3,204	923	854	9,077	7,031	129%
9月	29	2,830	6,142	8,972	901	593	317	119	38	974	4,207	851	972	8,972	7,856	114%
上半期計	177	18,744	36,967	55,711	5,366	5,979	2,169	1,050	251	6,065	24,307	5,184	5,340	55,711	49,925	112%
10月	30	3,358	7,633	10,991	954	738	402	231	45	1,155	5,166	1,085	1,215	10,991	10,452	105%
11月	29	2,858	6,091	8,949	873	783	351	146	69	875	4,064	803	985	8,949	8,588	104%
12月	27	2,534	5,503	8,037	915	621	215	184	20	838	3,788	656	800	8,037	8,515	94%
1月	26	2,484	5,167	7,651	737	659	249	95	10	845	3,294	742	1,020	7,651	8,210	93%
2月	27	3,295	6,293	9,588	988	881	330	328	33	952	3,867	900	1,309	9,588	9,031	106%
3月	30	3,772	7,272	11,044	1,045	1,096	600	236	24	1,130	4,475	1,016	1,422	11,044	9,870	112%
下半期計	169	18,301	37,959	56,260	5,512	4,778	2,147	1,220	201	5,795	24,654	5,202	6,751	56,260	54,666	103%
年間合計	346	37,045	74,926	111,971	10,878	10,757	4,316	2,270	452	11,860	48,961	10,386	12,091	111,971	104,591	107%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	レホール(人)	図書貸出冊数
4月	8,118	863	68	9,049	4,023	0	676
5月	7,709	894	38	8,641	3,828	0	705
6月	8,427	837	85	9,349	3,907	0	772
7月	9,624	966	33	10,623	3,360	0	829
8月	8,183	788	106	9,077	3,459	0	879
9月	7,945	971	56	8,972	3,578	0	699
上半期計	50,006	5,319	386	55,711	22,155	0	4,560
10月	9,854	1,096	41	10,991	3,575	0	600
11月	7,991	911	47	8,949	3,656	0	523
12月	7,206	787	44	8,037	2,871	0	508
1月	6,852	740	59	7,651	3,050	0	499
2月	8,601	867	120	9,588	3,778	0	600
3月	9,908	1,056	80	11,044	4,734	0	701
下半期計	50,412	5,457	391	56,260	21,664	0	3,431
年間合計	100,418	10,776	777	111,971	43,819	0	7,991



(様式3)

上矢部地区センター管理計画・実績表

項目	業務	内容	委託会社	年回数	実施月	平成24年												平成25年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備㈱	年12回	毎月	● 18日	● 22日	● 19日	● 25日	● 14日	● 13日	● 18日	● 20日	● 17日	● 18日	● 19日	● 12日			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	空調機点検	富洋興業㈱	年2回	6、11月			● 18日					● 19日							
		冷却塔清掃	富洋興業㈱	年3回	6、8、11月			● 18日		● 20日		● 19日								
		空冷ヒートポンプ点検	富洋興業㈱	年1回	5月		● 21日													
		フィルター清掃	富洋興業㈱	年6回	奇数月		● 21日		● 17日		● 18日		● 19日		● 21日		● 18日			
		中央監視装置点検	㈱東テック	年1回	7月			● ←18日	○											
		冷温水発生機点検	テクノ矢崎㈱	年4回	6、8、11、1月		● ←22日	○		● 6日		● 19日		● 21日						
		FCU及び全熱交換機点検	富洋興業㈱	年1回	5月		● 21日													
		フィルター清掃	富洋興業㈱	年6回	奇数月		● 21日		● 17日		● 18日		● 19日		● 21日		● 18日			
	電気設備点検 電気工作物保安管理	巡視点検	関東電気保安協会	年12回	毎月	● 9日	● 17日	● 12日	● 4日	● 10日	● 18日	● 16日	● 16日	● 6日	● 11日	● 13日	● 11日			
定期点検		関東電気保安協会	年1回	1月						● 18日	←	○								
非常用発電機保守	消火ポンプ（停電用）	神奈川発電機サービス㈱	年2回	10、3月								● 11日				● 18日				
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	富洋興業㈱	年2回	8、9月			● 27日		● 20日										
	飲料水 水質検査	水質検査(簡専水検査)	富洋興業㈱	年2回	6、12月			● 22日					● 13日							
	貯水槽清掃	受水槽・高架水槽清掃	富洋興業㈱	年1回	6月			● 18日												
建物等	消防用設備点検	定期点検	清水商工㈱	年2回	7、2月				● 25日					● ←16日	○					
	昇降機点検	定期点検	ジヤパンエレベーターサービス㈱	年12回	毎月	● 16日	● 21日	● 18日	● 17日	● 20日	● 18日	● 15日	● 19日	● 17日	● 21日	● 18日				
	自動ドア点検	定期点検	神奈川ナプロ㈱	年4回	4、7、10、1月	● 16日			● 17日			● 13日		● 21日						
	機械警備業務	機械警備	㈱国際連邦警備保障㈱	毎日	365日	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				
	建築設備定期検査	定期点検	三洋装備㈱	年1回	7月				○	→	● 18日									
清掃等	清掃業務	床清掃（洗浄・WAX）	ビル管財㈱	年12回	毎月	● 16日	● 21日	● 18日	● 17日	● 20日	● 18日	● 15日	● 19日	● 17日	● 21日	● 18日				
		全館ガラス清掃	ビル管財㈱	年4回	5、8、11、2月		● 21日			● 20日		● 19日		● 18日						
		換気扇・レンジフード清掃	ビル管財㈱	年2回	7、1月				● 17日						● 21日					
		照明器具清掃	ビル管財㈱	年1回	10月							● 15日								
		絨毯・カーペット清掃	ビル管財㈱	年4回	5、8、11、2月		● 21日			● 20日		● 19日		● 18日						
	植栽剪定・草刈	除草	横浜建物管理協同組合	随時							○	→	● 15日							
	害虫点検	生息点検	横浜建物管理協同組合	年12回	毎月	● 16日	● 21日	● 18日	● 17日	● 20日	● 18日	● 15日	● 19日	● 17日	● 21日	● 18日				
排水管清掃等	排水管洗浄	㈱アメティコーポレーション	年1回	2月											● 18日					
	グリストラップ洗浄	㈱アメティコーポレーション	年6回	奇数月		● 21日		● 17日		● 18日		● 19日		● 21日		● 18日				

(様式4)

平成24年5月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 上矢部地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H24.5.17	電気工作物保安管理	(社) 関東電気保安協会	異常なし	
2	H24.5.21	空冷ヒートポンプエアコン室外機 点検	富洋興業(株)	異常なし	
3	H24.5.21	フィルター清掃	富洋興業(株)	良好	
4	H24.5.21	FCU及び全熱交換機点検	富洋興業(株)	異常なし	
5	H24.5.21	フィルター清掃	富洋興業(株)	良好	
6	H24.5.21	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
7	H24.5.21	館内床面清掃 WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
8	H24.5.21	窓ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
9	H24.5.21	絨毯・カーペット清掃	ビル管財(株)	良好	
10	H24.5.21	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
11	H24.5.21	クリスタップ洗浄	(株) アメニティコーポレーション	良好	
12	H24.5.22	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
13	H24.5.22	冷温水発生機切替点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	

(様式4)

平成24年6月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 上矢部地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H24.6.8	中央監視装置点検	(株) 東リ	異常なし	
2	H24.6.12	電気工作物保安管理	(社) 関東電気保安協会	異常なし	
3	H24.6.18	外調機(AHU)点検 フィルター清掃	富洋興業(株)	異常なし	
4	H24.6.18	冷却塔点検 清掃	富洋興業(株)	異常なし	
5	H24.6.18	高水槽・高置水槽 清掃・水質検査	富洋興業(株)	異常なし	
6	H24.6.18	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
7	H24.6.18	館内床面清掃 WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
8	H24.6.18	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
9	H24.6.19	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
10	H24.6.27	びん付属菌検査	富洋興業(株)	異常なし	

(様式4)

平成24年7月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 上矢部地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H24.7.8	電気工作物保安管理	(社) 関東電気保安協会	異常なし	
2	H24.7.17	空冷ヒートポンプエアコンフィルター 清掃	富洋興業(株)	良好	
3	H24.7.17	FCU及び全熱交換機点検	富洋興業(株)	異常なし	
4	H24.7.17	消防設備点検	清水商工(株)	異常なし	
5	H24.7.17	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
6	H24.7.17	自動ドア保守点検	神奈川パゴ(株)	異常なし	
7	H24.7.17	館内床面清掃 WAX 仕上げ	ビル管財(株)	良好	
8	H24.7.17	換気扇・レンジフード 清掃	ビル管財(株)	良好	
9	H24.7.17	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
10	H24.7.21	ガラスラップ 洗浄	(株) アメニティコーポレーション	良好	
11	H24.7.25	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	

(様式4)

平成24年8月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 上矢部地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H24.8.6	冷温水発生機切替点検	テクノ矢崎(株)	異常なし	
2	H24.8.10	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
3	H24.8.14	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
4	H24.8.20	冷却塔点検清掃	富洋興業(株)	異常なし	
5	H24.8.20	legionella 属菌検査	富洋興業(株)	異常なし	
6	H24.8.20	昇降機点検	ジャパニーズエレベーターサービス(株)	異常なし	
7	H24.8.20	館内床面清掃 WAX 仕上げ	ビル管財(株)	良好	
8	H24.8.20	全館ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
9	H24.8.20	絨毯・カーペット清掃	ビル管財(株)	良好	
10	H24.8.20	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	

(様式4)

平成24年9月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 上矢部地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H24.9.13	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
2	H24.9.18	空冷ヒートポンプエアコンフィルター 清掃	富洋興業(株)	良好	
3	H24.9.18	FCU及び全熱交換器フィルター 清掃	富洋興業(株)	異常なし	
4	H24.9.18	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
5	H24.9.18	電気工作物保安管理(定期点検)	(社)関東電気保安協会	異常なし	
6	H24.9.18	昇降機点検	ジャパニーズエレベーターサービス (株)	異常なし	
7	H24.9.18	館内床面清掃 WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
8	H24.9.18	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
9	H24.9.18	ガラスラップ洗浄	(株)アメリテイコーポレーション	良好	

(様式4)

平成24年10月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 上矢部地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H24.10.11	消火ポンプ点検	神奈川発電機サービス (株)	異常なし	
2	H24.10.13	自動ドア保守点検	神奈川パブコ(株)	異常なし	
3	H24.10.15	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス (株)	異常なし	
4	H24.10.15	館内床面清掃 WAX 仕上げ	ビル管財(株)	良好	
5	H24.10.15	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
6	H24.10.15	除草	横浜建物管理協同組合	良好	
7	H24.10.15	照明器具清掃	ビル管財(株)	良好	
8	H24.10.16	電気工作物保安管理(定期点検)	(社)関東電気保安協会	異常なし	
9	H24.10.18	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
10	H24.10.18	建築設備定期検査	三洋装備(株)	報告書あり	

(様式4)

平成24年11月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 上矢部地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H24. 11. 15	電気工作物保安管理(定期点検)	(社) 関東電気保安協会	異常なし	
2	H24. 11. 19	外調機(AHU)点検 フィルター清掃	富洋興業(株)	異常なし	
3	H24. 11. 19	冷却塔点検 清掃	富洋興業(株)	異常なし	
4	H24. 11. 19	空冷ヒートポンプ エアコンフィルター 清掃	富洋興業(株)	異常なし	
5	H24. 11. 19	FCU 及び全熱交換器 フィルター 清掃	富洋興業(株)	異常なし	
6	H24. 11. 19		テクノ矢崎(株)	異常なし	
7	H24. 11. 19	昇降機点検	ジャパニーズエレベーターサービス (株)	異常なし	
8	H24. 11. 19	館内床面清掃 WAX 仕上げ	ビル管財(株)	良好	
9	H24. 11. 19	全館ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
10	H24. 11. 19	絨毯・カーペット 清掃	ビル管財(株)	良好	
11	H24. 11. 19	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
12	H24. 11. 19	クリストラップ 洗浄	(株) アメティコーポレーション	良好	
13	H24. 11. 20	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	

(様式4)

平成25年1月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 上矢部地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H25. 1. 11	電気工作物保安管理	(社) 関東電気保安協会	異常なし	
2	H25. 1. 16	消防設備点検	清水商工 (株)	報告書あり	
3	H25. 1. 18	設備総合巡視点検	三洋装備 (株)	異常なし	
4	H25. 1. 21	冷温水発生機切替点検	テクノ矢崎 (株)	異常なし	
5	H25. 1. 21	空冷ヒートポンプエアコンフィルター 清掃	富洋興業 (株)	異常なし	
6	H25. 1. 21	FCU 及び全熱交換器フィルター 清掃	富洋興業 (株)	異常なし	
7	H25. 1. 21	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス (株)	異常なし	
8	H25. 1. 21	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ (株)	異常なし	
9	H25. 1. 21	館内床面清掃 WAX 仕上げ	ビル管財 (株)	良好	
10	H25. 1. 21	換気扇・レンジフード清掃	ビル管財 (株)	良好	
11	H25. 1. 21	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
12	H25. 1. 21	グリストラップ洗浄	(株) アメニティコーポレーション	良好	

(様式4)

平成25年2月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 上矢部地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H25.2.13	電気工作物保安管理	(社)関東電気保安協会	異常なし	
2	H25.2.18	昇降機点検	ジャパソエレベーターサービス(株)	異常なし	
3	H25.2.18	館内床面清掃 WAX 仕上げ	ビル管財(株)	良好	
4	H25.2.18	全館ガラス清掃	ビル管財(株)	良好	
5	H25.2.18	絨毯・カーペット清掃	ビル管財(株)	良好	
6	H25.2.18	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
7	H25.2.18	排水管洗浄	(株)アミニティコーポレーション	良好	
8	H25.2.19	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	

(様式4)

平成25年3月 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 上矢部地区センター

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H25.3.11	電気工作物保安管理	(社) 関東電気保安協会	異常なし	
2	H25.3.12	設備総合巡視点検	三洋装備(株)	異常なし	
3	H25.3.18	空冷ヒートポンプエアコンフィルター清掃	富洋興業(株)	異常なし	
4	H25.3.18	FCU及び全熱交換器フィルター清掃	富洋興業(株)	異常なし	
5	H25.3.18	昇降機点検	ジャパンエレベーターサービス(株)	異常なし	
6	H25.3.18	消火ポンプ点検	神奈川発電機サービス(株)	異常なし	
7	H25.3.18	館内床面清掃 WAX仕上げ	ビル管財(株)	良好	
8	H25.3.18	害虫生息点検	横浜建物管理協同組合	良好	
9	H25.3.18	グリストラップ洗浄	(株) アメニティコーポレーション	良好	

(様式6)

平成24年度修繕一覧

施設名 上矢部地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H24/7/12	駐車場水銀灯管球交換	86,100	富洋興業株式会社
2	H24/8/24	1階入り口自動扉センサー修理	63,336	株式会社神奈川ナブコ
3	H24/9/21	外壁落下防止用足場	121,800	東海ステップ株式会社
4	H24/9/25	T Vアンテナ交換工事(屋上)	121,800	妙光電機株式会社
5	H24/5/7	1階共有部分のトイレセンサー 修理	6,029	TOTO メンテナンス
6	H24/10/31	自動ドア外側扉脱着フレ止めの 修繕	15,225	神奈川ナブコ
7	H25/3/25	3階クロス張替え	66,360	森下フォーミング
8	H25/3/26	消火栓ホース交換	18,148	清水商工
		合計	498,798	

(様式5)

平成24年度委託内容一覧

施設名 上矢部地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	清掃業務	1,306,940	ビル管財(株)
2	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	空調機器保守業務	313,950	テクノ矢崎(株)
3	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	冷暖房保守業務	973,140	富洋興業(株)
4	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	貯水槽清掃業務	66,150	富洋興業(株)
5	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	エレベーター保守業務	359,100	ジャパンエレベーターサー ビス(株)
6	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	設備総合巡視点検業務	308,700	三洋装備(株)
7	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	機械警備業務	1,045,800	(株)国際連邦警備保障
8	平成24年4月1日～ 平成25年3月31日	自家用電気工作物保守管理	298,053	(財)関東電気保安協会

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H24.5.15	<p>【投書】</p> <p>子どもがうるさいのは普通だけれど、親が子どもに何も言わずにいるのはおかしい。子どもが間違っただけを言っているのに何も言わないのもおかしい。</p> <p>ロビーで勉強している人もいるのだから、少しは考えて下さい。</p> <p>これ以上、子どもにくだらない事をさせるな。</p>	<p>夜間の時間帯(午後6時～9時)に、乳幼児・小学生を連れて地区センターを利用する人がいます。体育室、ロビー、プレイルームの利用ですが、ご指摘の状況があるのは事実です。大人は、体育室でスポーツを楽しんでいます。地区センタースタッフは、騒いでいる子どもはもちろんです、保護者の方にも何度も注意しています。注意した時は静かになりますが、すぐにまたうるさく騒いでしまいます。</p> <p>今後も引き続き、保護者にもっとしっかりと子どもたちをみていただくようお願いいたします。</p>
2	H24.5.22	<p>【電話】</p> <p>午後①の時間で部屋の予約をし、駐車カードを持っているが、指定の場所に別の車がありとめられなかった。不法駐車している人にルールを守らせろ。</p>	<p>駐車カードによる駐車場利用は、昨年の11月に開始し半年が過ぎたところです。ご利用者の協力によりうまく回るようになってきていますが、まだ周知がゆきとどいていなかったようです。利用方法の周知に努めます。</p>
3	H24.8.12	<p>【小学生投書5通】</p> <p>小学生以下の子どもの地区センター利用時間、5時まででは早すぎます。のばして下さい。</p>	<p>今年の夏休みから、小学生の利用時間を延長しました。涼しい地区センターで、お友達と楽しく過ごして下さい。</p> <p>次のように、利用時間変更のお知らせを館内掲示しました。</p> <p>小学生は午後5時、 中学生は午後6時までの利用となっていますが 夏休み期間中は、それぞれ1時間延長します。 (日曜・祝日は午後5時閉館です。)</p>

(様式10)
平成24年度

上矢部地区センター収支報告書(平成24年4月1日～平成25年3月31日)

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,097,000		34,097,000	34,097,000	0	
利用料金収入	3,575,000	45,000	3,620,000	4,329,310	-709,310	
自主事業収入	3,262,000		3,262,000	3,592,610	-330,610	
雑入	658,000	0	658,000	670,536	-12,536	
印刷代	150,000		150,000	173,865	-23,865	
自動販売機手数料	495,000		495,000	468,408	26,592	
その他(預金利子など)	1,000		1,000	653	347	
その他(貸しロッカー代)	12,000		12,000	12,610	-610	
その他(寄付)			0	15,000	-15,000	
収入合計	41,592,000	45,000	41,637,000	42,689,456	-1,052,456	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,476,000	0	19,476,000	19,973,490	-497,490	
給与・賃金	17,465,000		17,465,000	17,846,330	-381,330	
社会保険料	1,770,000		1,770,000	1,884,962	-114,962	
通勤手当	205,000		205,000	205,200	-200	
健康診断費	18,000		18,000	18,998	-998	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,725,000	0	1,725,000	1,789,604	-64,604	
旅費	20,000		20,000	10,240	9,760	
消耗品費	840,000		840,000	924,943	-84,943	
会議賄い費	30,000		30,000	29,970	30	
印刷製本費	120,000		120,000	90,800	29,200	
通信費	200,000		200,000	251,596	-51,596	
使用料及び賃借料	75,000		75,000	74,400	600	
備品購入費	300,000		300,000	264,979	35,021	
図書購入費	0		0	0	0	二一ズ対応費で購入
施設賠償責任保険	10,000		10,000	10,270	-270	
職員等研修費	40,000		40,000	20,000	20,000	
振込手数料	20,000		20,000	21,840	-1,840	
リース料	0		0	0	0	
手数料	10,000		10,000	13,980	-3,980	
地域協力費	50,000		50,000	40,250	9,750	
その他	10,000		10,000	36,336	-26,336	
事業費	3,528,000	0	3,528,000	3,501,818	26,182	
自主事業費	3,528,000		3,528,000	3,501,818	26,182	
わんぱくホリデー			0	0	0	
管理費	12,622,000	0	12,622,000	11,714,896	907,104	
光熱水費	7,950,000	0	7,950,000	7,449,992	500,008	
電気料金	4,500,000		4,500,000	4,217,886	282,114	
ガス料金	900,000		900,000	957,424	-57,424	
水道料金	2,550,000		2,550,000	2,274,682	275,318	
清掃費	700,000		700,000	666,540	33,460	
修繕費	600,000		600,000	498,798	101,202	
機械警備費	550,000		550,000	533,355	16,645	
設備保全費	2,822,000	0	2,822,000	2,566,211	255,789	
空調衛生設備保守	1,316,000		1,316,000	810,250	505,750	
消防設備保守	300,000		300,000	252,735	47,265	
電気設備保守	406,000		406,000	343,902	62,098	
害虫駆除清掃保守	250,000		250,000	265,072	-15,072	
その他保全費	550,000		550,000	894,252	-344,252	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,100,000		1,100,000	1,427,300	-327,300	
事務経費	1,950,000		1,950,000	1,946,776	3,224	
二一ズ対応費	1,191,000	45,000	1,236,000	1,294,417	-58,417	
支出合計	41,592,000	45,000	41,637,000	41,648,301	-11,301	

差引	0	0	0	1,041,155	-1,041,155	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成24年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	新聞代	9,300	4月～6月分
2	カラオケ通信費	31,500	4月～6月分
3	図書購入	45,290	絵本、旅行本、芥川賞受賞など話題本
4	和室ふすま張替	7,875	
5	プレイルーム・スペアマット	10,080	
6	新聞代	9,300	7月～9月分
7	カラオケ通信費	31,500	7月～9月分
8	図書購入	25,755	リクエスト本、直木賞・芥川賞受賞作など
9	夏休み上矢部こどもまつり	181,081	材料、お礼、弁当他
10	コンビカー	3,979	プレイルーム遊具
11	木製手押し車	2,979	プレイルーム遊具
12	そば打ちセット(2セット)	47,380	
13	バスケットゴール付属品交換	18,900	
14	レインボーフェスタ用模造紙	476	
15	新聞代	9,300	10月～12月分
16	カラオケ通信費	31,500	10月～12月分
17	駐車場除草作業	50,400	
18	レインボーフェスタ	183,950	材料、飲み物他
19	エレクトチェア	127,050	会議室用椅子20脚
20	アンパンマンコンビカー	4,979	プレイルーム遊具
21	こどもクリスマス会(サンタのお菓子)	10,286	
22	新聞代	9,300	1月～3月分
23	カラオケ通信費	31,500	1月～3月分
24	お正月生け花	20,000	
25	マイクスタンド	3,569	
26	掃除機(2台)	27,600	
27	図書購入	30,485	
28	3階ロビーのクロス張替え	105,000	
29	アンパンマンライダー	3,999	プレイルーム遊具
30	ロディ	8,298	プレイルーム遊具
31	液晶テレビ・ディスプレイスタンド	128,940	音楽室用
32	体育室高所清掃	57,750	
33	バスケットボール	25,116	個人利用者への貸し出し用
	合計	1,294,417	

(様式12)

平成24年度自主事業報告書

施設名 上矢部地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
ワンパク親子	すくすく赤ちゃん体操	通年・10回	10組×2	310	56,000	31,000	87,000	有	1回/200円	3,500×2	70,000	(0歳児)2クール
ワンパク親子	上矢部せんたくん	通年・23回	25組×2	1,694	-58,560	277,750	219,190	有	6回/1,500円	3,500×2	161,000	(1歳児)2クール
ワンパク親子	かみやべ親子体操	通年・23回	25組×2	1,579	-56,820	287,000	230,180	有	6回/1,500円	3,500×2	157,500	(2・3歳児)2クール
ワンパク親子	ちびっこスポーツ	通年・40回	20人×2	2,604	-54,000	440,400	386,400	有	10回/3,000円	3,500×2	260,000	(3～6歳児)2クール
ワンパク親子	英語で☆親子リズム	通年・24回	20組×2	1,229	1,290	257,710	259,000	有	6回/2,000円	3,500×2	168,000	(3～6歳児)2クール
ワンパク親子	赤ちゃん講座	4～12月・9回	10組×2	116	29,300	24,100	53,400	有	3回/1,000円	3,000/5,000	39,000	(0歳児)
ワンパク親子	はじめてのリトミック	10～12月・3回	15組	38	6,270	12,000	18,270	有	3回/1,500円	5,000	15,000	(4～7歳児)
ワンパク親子	RADKIDZせんたくん	12月・2回	20組	78	2,460	12,600	15,060	有	3回/1,500円	5,000	10,000	(4～7歳児)
ワンパク小親子	母の日にフルーツロールケーキ	5月・1回	12組	14	5,400	12,600	18,000	有	1回/1,800円	5,000	5,000	
ワンパク小親子	パパとピザ作り	6月・1回	12組	18	3,576	10,400	13,976	有	1回/1,300円	5,000	5,000	
ワンパク小	小学生料理教室	7・8月・2回	40	40	15,581	28,000	43,581	有	1回/700円	5,000 1,000	10,000 8,000	助手1,000×4人×2回
ワンパク小親子	親子クッキング:ひなまつり	3月・1回	12組	8	5,261	5,200	10,461	有	1回/1,300円	5,000	5,000	
ワンパク小親子	春休み親子でパンづくり	3月・1回	12組	10	4,685	6,500	11,185	有	1回/1,300円	5,000	5,000	
ワンパク幼小親子	子ども造形	5・6・12月・3回	40組	82	32,513	39,600	72,113	有	2回/1,200円 1回/800円	10,000 3,000	30,000 9,000	助手3,000×1人×3回
ワンパク幼小	春休みLet'sEnglish	3月・3回	20	72	5,630	12,100	17,730	有	3回/1,000円	5,000	15,000	
ワンパク親子	0歳児からのお口のお手入れ	3月・1回	10組	14	600	0	600	無		0	0	福祉保健センター歯科衛生士

ワンパク幼小	はじめてのヒップホップダンス	8月・5回	16	120	-3,720	51,000	47,280	有	5回/3,000円	5,000	25,000	横浜市ダンス事業参加
ワンパク小	かぶと虫を育てよ	8月・1回	20	39	290	5,400	5,690	有	1回/300円	5,000	5,000	
はまっこ	ワンパク空手	8月・1回	50	120	760	7,400	8,160	有	100	5,000	5,000	湘南空手道クラブ・はまっこ共同事業
夏休み企画	理科実験教室	8月・1回	70	124	21,580	10,400	31,980	有	100	10,000	10,000	ディレクトフォース・はまちゃん体操・はまっこ共同事業
	世界のゲーム・頭脳スポーツ	8月・1回	70	98	12,820	7,700	20,520	有	100	5,000	5,000	日本頭脳スポーツ協会・はまっこ共同事業
一般	健康体操	通年・40回	100	3,047	-386,980	1,037,000	650,020	有	20回/5,000円	8,000	320,000	
											5,000	30,000
一般	Dance&ソフトエア (保育有)	通年・21回	50	564	-25,440	196,800	171,360	有	6回/1,800円	5,000	105,000	横浜市ダンス事業参加
			保育6	69	-15,000	51,000	36,000	有	6回/3,000円	保育1,500	36,000	保育:地域ボランティア1回1,500円
一般	子育てママのリフレッシュスポーツ	11月・1回	20	14	7,640	10,000	17,640	有	1回/1,000円	14,000	14,000	託児付き事業NPOチューリップ
65歳以上	はまちゃん体操と歌って回想健康法	通年・11回	20	77	16,505	7,700	24,205	有	1回/100円	0	0	はまちゃん体操普及委員
一般	夏休みダンス!ダンス!ダンス	8月・3回	15	29	10,590	12,000	22,590	有	3回/1,000円	5,000	15,000	
一般	はじめての日本舞踊	7～9月・10回	10	25	6,000	12,000	18,000	有	10回/4,000円	1,200	12,000	
一般	足つぼマッサージ	5～6・11～12月・12回	12	67	1,930	21,750	23,680	有	6回/1,500円	1,250	15,000	
一般	女性のためのお菓子作り	通年・10回	15	121	55,032	164,300	219,332	有	1回/1,300円	5,000	50,000	
一般	楽しくクッキング:郷土・もてなし・飲茶	通年・5回	15	63	17,796	73,400	91,196	有	1,000/1,300	5,000	25,000	
一般	健康クッキング	9月・1回	15	7	5,282	8,000	13,282	有	1回/1,000円	5,000	5,000	
一般	魔法の調味料:塩麹&醤油麹	5・10月・2回	15	31	3,049	35,800	38,849	有	1,000/1,300	5,000	10,000	
一般	はじめてのメンズクッキング	10～12月・3回	12	13	16,669	18,700	35,369	有	3回/4,000円	5,000	15,000	
一般	はじめてのそば打ち	12・3月・4回	16	14	8,230	25,300	33,530	有	1,300/1,800	0	0	
一般	お味噌作り	1月・2回	20	44	-661	77,000	76,339	有	2回/3,500円	5,000	10,000	豆洗い・味噌作り2日間
一般	春の寄せ植え	4・3月・2回	10	14	12,797	22,500	35,297	有	1回/1,500円	5,000	10,000	緑の協会
一般	はじめての書道	4～6月・5回	10	33	6,400	21,000	27,400	有	5回/3,000円	5,000	25,000	
一般	はじめてのパッチワーク	4・5月・3回	10	9	13,560	15,000	28,560	有	3回/5,000円	5,000	15,000	
一般	はじめての茶道～立礼～	5・6月・6回	10	29	21,967	25,000	46,967	有	6回/5,000円	5,000	30,000	

一般	はじめての英会話	7~9月・6回	10	39	7,380	25,500	32,880	有	6回/3,000円	5,000	30,000	
一般	木目込み人形:干支	11月・2回	12	19	7,460	27,500	34,960	有	2回/2,500円	6,000	12,000	助手1,000×1人×2回
一般	クリスマスフラワーアレンジ	12月・1回	15	8	3,880	16,000	19,880	有	1回/2,000円	5,000	5,000	
一般	正月飾り	12月・1回	15	5	3,980	9,000	12,980	有	1回/1,800円	5,000	5,000	
一般	はじめての生け花	10~2月・5回	15	37	13,160	15,200	28,360	有	5回/2,000円	5,000	25,000	
一般	季節の折り紙	1月・2回	10	11	5,219	3,000	8,219	有	2回/500円	3,000	6,000	
一般	ステンドグラスでお雛様	1~2月・3回	6	18	13,650	18,000	31,650	有	3回/3,000円	5,000	15,000	
一般	かわいい幼稚園バッグを作ろう	2月・1回	12	7	2,700	3,500	6,200	有	1回/500円	5,000	5,000	
一般	体験:母の日のフラワーアレンジ	5月・1回	10	7	0	12,600	12,600	有	1回/1,800円	0	0	サークル活性化支援
一般	体験:七宝焼	6月・1回	10	7	0	3,500	3,500	有	1回/500円	0	0	サークル活性化支援
一般	体験:太極拳	5~6月・2回	5	5	0	2,500	2,500	有	1回/500円	0	2,500	サークル活性化支援
一般	体験:篆刻で住所印	9~11月・3回	5	10	0	9,000	9,000	有	3回/3,000円	0	9,000	サークル活性化支援
一般	体験:男の料理	2月・1回	5	1	0	1,000	1,000	有	1回/1,000円	0	0	サークル活性化支援
一般	心で綴るエンディングノート	2月・1回	30	14	1,530	0	1,530	無	0	0	0	ゆきげ
一般	はじめてのスマートフォン	3月・1回	15	10	3,060	0	3,060	無	0	0	0	KDDI
一般	おしゃれナイトコンサート	12月・1回	30	35	9,218	18,000	27,218	有	1回/500円	15,000	15,000	
幼児~一般	夏休み映画まつり	8月・2回	50	25	4,080	0	4,080	無	0	0	0	視聴覚センター
幼児~一般	夏休みかみやべこどもまつり	7月・1回		1,458	10,000	0	10,000	無	0	0	0	保険のみ・他はニーズ対応費
幼児~一般	こどもクリスマス会	12月・1回		277	39,409	33,400	72,809	有	100~300		33,000	
	計			14,670	-68,992	3,570,810	3,501,818				1,927,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成24年4月	地区センター駐車場の草むしりをNPOでおこなった。	駐車場がきれいに清潔になった。
2	平成24年4月	料理室の調理道具の整理をし、収納を工夫した。	とても使いやすくなった。
3	平成24年4月	ロビー横のベランダのプランターに花を植えた。	ベランダが華やかになった。
4	平成24年4月	和室のふすまの張り替えをした。	部屋がとても明るくなった。
5	平成24年4月	図書受付システムを新パソコン(ウインドウズ7)に適應できるように改良した。	スムーズにパソコン処理ができ、ご利用者をお待たせすることがなくなった。
6	平成24年4月	館内で集めたペットボトルキャップをエコキャップ推進協会に届けた。	エコキャップ8,800個(累計72,640個)は、世界のこども(90.8人分)にワクチンとして届けることができた。
7	平成24年4月	上矢部地区センターホームページに図書に関するページを付け加えた。新規受入図書、人気図書ランキング、図書利用状況を月別・分類別で表示、さらに、図書検索ができる。	新刊案内、図書貸出ランキングなどにより、上矢部地区センターの図書コーナーを多くの人にアピールでき貸し出し増につながった。
8	平成24年5月	ベランダの苔を高圧洗浄で取り除いた。	ベランダがきれいになった。
9	平成24年6月	図書コーナーに新書を入れた。今回は、本屋大賞受賞の本、絵本、その他に人気のある国を調べた結果に基づき、「地球の歩き方2012」のシリーズも購入した。	「地球の歩き方」は、約20年ぶりの買い替えなので、喜ばれた。幼児向けの本も、好評だった。
10	平成24年6月	囲碁利用者が増え、ロビーの囲碁盤だけでは足りなくなり、倉庫の中のを出して使うことが多くなった。そこで、ワゴンを改良した碁盤置きを地域の人に作っていただいた。	体育室の倉庫から碁盤の出し入れをせず、ロビーのワゴンからさっと碁盤を出して使え、また、ワゴンごと碁盤セットを部屋に移動ができとても便利になったと利用者に喜ばれた。
11	平成24年7月	ロビーに笹を置き、来館者に短冊をつけていただき、七夕飾りを楽しんだ。	短冊がなくなるほど多くの方が短冊に願いを込め、ロビーが賑わった。
12	平成24年7月	毎年好評の「夏休み上矢部こどもまつり」のチラシを約5000枚配布した。(新聞折り込み、町内会回覧、ポスティングなど)	多くの人に来ていただき、「こどもまつり」が盛り上がった。
13	平成24年8月	曜日応当申し込みに来られない団体(体育室利用の団体)のための「代理抽選サービス」を始めた。	申込日に来られない団体に喜ばれた。多くの団体がこのサービスを利用して、体育室の予約をすることができた。

(様式9)

14	平成24年8月	上矢部小学校、鳥が丘小学校、そして地域の子どもたちが一緒に地区センターで普段できない学習・スポーツを体験する「はまっ子スペシャル」事業を開催した。8月2日に「世界のゲーム・頭脳ゲーム」6日に「空手」10日に「理科実験教室」を行った。	今年の延べ参加者数は、250人でした。毎年参加者が増えているのは、楽しい！おもしろい！ためになる！そして涼しい部屋で地域の先生(協力者)に教えていただきながら色々なことを体験できるからです。 上矢部、鳥が丘の小学生の交流もでき、子どもたちにとって、とても良い夏休みの思い出になったようです。
15	平成24年8月	ロビーの椅子の張り替えをおこなった。	ロビーの椅子がボロボロになっていたので、スタッフが張り替えをして新品の椅子のようになった。利用者は気持ち良く座ることができるようになった。
16	平成24年8月	戸塚公会堂で開催の「中国雑技芸術団特別公演」のチケットを上矢部地区センター受付で販売した。	戸塚区民まつり、戸塚ふれあい文化祭を盛り上げるためのお手伝いできた。 スタッフが、利用者に積極的に声かけをおこなったので、上矢部地区センターがチケット完売が一番早かった。
17	平成24年9月	上矢部地区センターホームページの地区センター案内地図をより詳しいものに変更した。	ホームページの連絡先・アクセスをクリックすると、横浜市横浜カレンダーに繋がりと、案内地図をみることができ、地区センターまでの行き方がわかる。
18	平成24年9月	上矢部地区センターホームページに料理コーナーを追加した。	地区センターの料理教室で作った“おすすめレシピ”と写真を掲載した。参加できなかった人にも好評、また次回参加したいと思えるコーナーだ。
19	平成24年9月	災害時の備蓄を体育室倉庫に収納した。(戸塚区役所から配布された) ・水の缶詰 (24缶 * 25箱) ・トイレパック (200個 * 3箱) ・アルミブランケット (120個 * 3箱) ・ビスケット (160個 * 4箱)	災害時には、地区センターが地域の人の避難場所として機能できるようになった。
20	平成24年9月	館内で集めたペットボトルキャップをエコキャップ推進協会に届けた。	エコキャップ6,665個(累計116,065個)は、世界のこども(144.5人分)にワクチンとして届けることができた。
21	平成24年10月	フォト夢とつか「フォト夢タウンとつか」まちおこし事業に協力し、「デジカメ一眼レフ初心者教室」を上矢部地区センターで開催した。	当初、申込者が少なく開催が危ぶまれたが、斬新な案内をロビーに設置し、参加の呼び掛けを地区センター全員で行うことで参加者を増やすことができた。 教室の内容については、講師のきめ細かい指導、アドバイスが良かったと好評だった。
22	平成24年10月	レインボーフェスタ初日に地区センター利用者の協力で「おそば屋さん」を開いた。	今年は、レインボーフェスタ初日から、「おそばを食べたいので来た」という人が多く、賑わった。 前日に何時間もかけて「そば打ち」をして下さった地域の人、当日おそば屋のスタッフとして手伝って下さった人たちに感謝します。上矢部の市民力がレインボーフェスタを盛り上げた。

(様式9)

23	平成24年11月・12月	資源循環局による「3R夢分別相談」をロビーで開催した。 大変好評だったので、12月にも開き、その後も続けていく予定。	事前に、開催日を地区センター事業で来館者が多い日に設定したこと、当日も自主事業の講師に分別相談会開催を参加者に案内していただいたり、スタッフも来館者に積極的に呼び掛けをしたので、とても賑わい、その後の開催も決まった。また、きぐるみ「イーオ」君がかわいいので、子ども連れの親子が関心を示し、喜ばれた。 気軽にゴミの分け方・出し方の質問ができたのがよかった。
24	平成24年12月	アンパンマンコンビカーをプレイルームに置いた。	コンビカーの台数が増え、子どもの大好きなアンパンマンなので、とても喜ばれた。
25	平成25年1月	ロビー、エレベーター前にお正月の生け花の大作を地域の人々の協力で飾った。	新年らしい生け花に来館者は満足していた。
26	平成25年2月	掃除機を買い替えた。	吸い込みが良くなり、掃除しやすくなった。
27	平成25年3月	音楽室のカラオケ用モニターを新しくした。	薄型の液晶テレビをディスプレイスタンドに設置したので、部屋全体がすっきりし、使いやすくなった。
28	平成25年3月	体育室の高所清掃を行った。	普段できない清掃ができ、きれいになった。 (高いところに上がってしまったボール、羽根を回収することができた。)
29	平成25年3月	アンパンマンライダーとロディオをプレイルームに置いた。	乗り物遊具が増えたので、とても喜ばれた。
30	平成25年3月	個人利用バスケットボールを購入した。	大人用・中学生用・ミニバスケット用を新しくしたので、それぞれの年代で使いやすいボールで練習できるようになった。
31	平成25年3月	プレイルームでの「遊び場・しゃべり場・ほっとタイム」が4月から週1回から2回に増える。そのイベントを行った。	乳幼児を連れた保護者が、毎週火曜日も育児相談ができることを知り、来館者が増え始めた。