

平成26年度戸塚地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	戸塚地区センター
対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
指定管理者	公益社団法人とつか区民活動支援協会
実施日	平成27年5月30日
点検方法	報告書確認
講評	<p>第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタート。今年度は、利用者目標210,000人に対しじっせきとしては196,262人と目標には届かなかったが、約20万人近いご利用を安定して継続しており、また、利用者満足度調査では、満足・やや満足をあわせると約84%と高評価を獲得している。</p> <p>利用料金収入の3割をニーズ対応として支出しているが、細部にわたりよく分析して、約100点近いニーズ対応を行っており、利用者の声を積極的に取り入れる姿勢についても高く評価できる。</p> <p>また、平成27年3月28日には、従前のサークル交流祭りに代えて「弦楽オーケストラコンサート～音楽と絆:とつか音祭り」を開催。日々、コーラスでご利用されている方々に出演をしていただくとともに、神奈川フィルハーモニー管弦楽団とのジョイントを達成し、公会堂を満員にした。まさに地域コミュニティ醸成の実現と戸塚区の区政運営方針に合致した質の高い取り組みと言える。引き続き、多くの利用者を獲得し、地域コミュニティ醸成のための拠点として活躍していただきたい。</p>
指摘事項	特になし。
改善状況	特になし。
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成26年度総括)

施設名:戸塚地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	見込みを上回った(103.5%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日345日、入館者196,262人(101%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体 66.9%(会議室A～C 68.5%、工芸室 66.7%、レク 97.5% 料理室 33.9%)
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日9～21時、日・祝9～18時、休館 第三月曜、年末年始
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 職員等に対する研修の実施状況	館長1名、副館長2名、スタッフ等 12名 午前・午後・夜間でローテーションで実施 新任スタッフ、ごみゼロ、救命、安全衛生、接遇、プレゼン、人権研修ほかスタッフミーティングを実施
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等) 施設修繕の実施状況及び区への報告	適正 氷蓄熱設備水位計、屋上配管、消火ポンプほか全20件の修繕を実施。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	利用料金の34%を還元。(和室障子交換、プレイルームベンチ補修ほか全97点) 一般、親子、小学生等を対象とした各種自主事業を開催、延べ6,680人の参加が得られた。多くの利用者がいたが、適切に対応されている。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用案内を掲示
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	提出済み。 個人情報研修3回を行ったほか個人情報自主点検も実施。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成済み
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	上記マニュアルと同じ
		防災計画書の作成・提出状況	作成済み
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	
保険	施設賠償責任保険	確認済み	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成26年7月25日、平成27年2月20日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成26年7月25日、平成27年2月20日
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	平成26年12月19日プレイルーム内で幼児転倒によるケガ、平成27年3月2日センター玄関で転倒。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表、ご意見箱の公表
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示板あり
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<p>・平成26年度の利用者は、196,262人で目標には届かなかったが、約20万人近いご利用を安定して継続していることは、利用者満足度調査でも満足度がやや満足も含め、約84%と高い。</p> <p>・平成27年3月28日には、従前のサークル交流祭りに代えて「弦楽オーケストラコンサート ～音楽と絆:とつか音祭り」を開催し、公会堂を満員にした。</p>		特になし。

平成26年度 戸塚地区センター収支報告書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	75,745,000	0	75,745,000	75,745,000	0	横浜市より
利用料金収入	5,050,000	0	5,050,000	5,226,060	-176,060	
自主事業収入	1,000,000	0	1,000,000	1,082,780	-82,780	
雑入	2,105,000	0	2,105,000	1,999,833	105,167	
1 自動販売機手数料	1,400,000	0	1,400,000	1,332,233	67,767	
2 印刷代	600,000	0	600,000	591,024	8,976	
3 その他(カラオケ、図書カード等)	104,000	0	104,000	76,260	27,740	
その他(預金利子)	1,000	0	1,000	316	684	
収入合計	83,900,000	0	83,900,000	84,053,673	-153,673	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,043,000	0	20,043,000	20,144,545	-101,545	
給与・賃金	17,898,000	0	17,898,000	17,993,877	-95,877	
社会保険料	1,660,000	0	1,660,000	1,614,798	45,202	
通勤手当	446,000	0	446,000	535,870	-89,870	
健康診断費	21,000	0	21,000	0	21,000	法人会計に計上
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	0	18,000	法人会計に計上
事務費	3,901,100	0	3,901,100	3,459,349	441,751	
旅費	10,000	0	10,000	7,347	2,653	
消耗品費	1,692,400	0	1,692,400	1,884,681	-192,281	
会議賄い費	30,000	0	30,000	25,274	4,726	
印刷製本費	20,000	0	20,000	36,180	-16,180	
通信費	358,200	0	358,200	371,481	-13,281	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	1,206,700	0	1,206,700	335,562	871,138	
施設賠償責任保険	38,000	0	38,000	22,240	15,760	
職員等研修費	30,000	0	30,000	21,096	8,904	
振込手数料	10,000	0	10,000	5,336	4,664	
リース料	360,000	0	360,000	351,540	8,460	
手数料	130,800	0	130,800	398,612	-267,812	受付システム保守料
地域協力費	15,000	0	15,000	0	15,000	法人会計に計上
事業費	1,478,500	0	1,478,500	1,755,439	-276,939	
自主事業費	1,425,500	0	1,425,500	1,693,979	-268,479	
図書購入費	3,000	0	3,000	61,460	-58,460	
その他事業費	50,000	0	50,000	0	50,000	
管理費	44,882,400	0	44,882,400	45,697,035	-814,635	
光熱水費	20,300,000	0	20,300,000	20,667,484	-367,484	
電気料金	16,800,000	0	16,800,000	17,616,135	-816,135	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	3,500,000	0	3,500,000	3,051,349	448,651	
清掃費	7,298,000	0	7,298,000	7,561,296	-263,296	
修繕費	2,166,400	0	2,166,400	2,907,144	-740,744	
機械整備費	328,000	0	328,000	336,960	-8,960	
設備保全費	14,790,000	0	14,790,000	14,224,151	565,849	
空調衛生設備保守	368,000	0	368,000	378,000	-10,000	
消防設備保守	248,000	0	248,000	429,840	-181,840	
電気設備保守	1,223,000	0	1,223,000	810,000	413,000	
害虫駆除	85,000	0	85,000	97,200	-12,200	
エレベーター保守	945,000	0	945,000	972,000	-27,000	
自動ドア保守	278,000	0	278,000	285,120	-7,120	
非常用放送設備	0	0	0	0	0	
植栽管理	0	0	0	0	0	
設備総合巡視点検	9,627,000	0	9,627,000	10,704,634	-1,077,634	
その他(コピー機保守)	216,000	0	216,000	341,875	-125,875	
その他経費	1,800,000	0	1,800,000	205,482	1,594,518	
諸費	0	0	0	0	0	
公租公課	6,997,000	-255,253	6,741,747	3,404,842	3,336,905	
賞与引当金繰入	0	0	0	382,536	-382,536	
事務経費	6,598,000	0	6,598,000	6,598,000	0	
支出合計	83,900,000	-255,253	83,644,747	81,441,746	2,203,001	
差引	0	255,253	255,253	2,611,927	-2,356,674	

二一ズ対応費	1,683,000	0	1,683,000	1,761,336	-78,336	
--------	-----------	---	-----------	-----------	---------	--

(様式1)

施設名 横浜市戸塚地区センター

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	453,260	6,990	460,250	420,900	109.35	452,820	102%
5月	424,330	4,500	428,830	420,900	101.88	412,230	104%
6月	434,500	2,880	437,380	420,900	103.92	434,010	101%
7月	462,040	10,840	472,880	420,900	112.35	450,170	105%
8月	373,400	1,410	374,810	420,900	89.05	337,110	111%
9月	460,450	2,760	463,210	420,900	110.05	442,990	105%
10月	445,950	4,650	450,600	420,900	107.06	471,240	96%
11月	466,800	5,370	472,170	420,900	112.18	466,080	101%
12月	390,010	2,880	392,890	420,900	93.35	400,800	98%
1月	398,880	10,090	408,970	420,900	97.17	375,750	109%
2月	410,240	15,650	425,890	420,900	101.19	421,610	101%
3月	433,230	4,950	438,180	420,100	104.30	520,720	84%
合計	5,153,090	72,970	5,226,060	5,050,000	103.49	5,185,530	101%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成26年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 戸塚地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	8,320	6,940	15,260	1,130	563	436	551	281	1,823	3,503	4,847	2,126	15,260	17,584	87%
5月	30	10,185	9,446	19,631	1,198	508	519	853	181	2,974	4,763	5,527	3,108	19,631	20,860	94%
6月	29	8,212	7,571	15,783	1,459	442	446	802	386	1,598	3,763	4,749	2,138	15,783	15,694	101%
7月	30	7,975	7,528	15,503	1,606	623	626	845	227	1,327	3,713	4,618	1,918	15,503	16,518	94%
8月	30	8,108	6,528	14,636	1,329	752	768	936	375	1,329	2,878	4,457	1,812	14,636	13,700	107%
9月	29	8,144	7,476	15,620	1,359	476	617	813	184	1,814	3,633	4,546	2,178	15,620	16,074	97%
上半期計	177	50,944	45,489	96,433	8,081	3,364	3,412	4,800	1,634	10,865	22,253	28,744	13,280	96,433	100,430	96%
10月	30	10,164	10,175	20,339	1,355	458	459	963	353	2,664	4,960	5,560	3,567	20,339	18,735	109%
11月	29	10,605	8,987	19,592	1,328	526	542	1,007	315	2,369	4,251	6,236	3,018	19,592	20,986	93%
12月	26	7,639	6,869	14,508	1,303	547	421	828	268	1,554	3,222	4,175	2,190	14,508	14,536	100%
1月	26	6,288	6,157	12,445	1,178	490	435	843	249	1,134	2,766	3,549	1,801	12,445	12,477	100%
2月	27	7,054	6,618	13,672	1,254	373	400	860	402	1,163	3,085	4,112	2,023	13,672	12,680	108%
3月	30	10,793	8,480	19,273	1,418	673	536	875	324	2,838	3,997	5,829	2,783	19,273	14,891	129%
下半期計	168	52,543	47,286	99,829	7,836	3,067	2,793	5,376	1,911	11,722	22,281	29,461	15,382	99,829	94,305	106%
年間合計	345	103,487	92,775	196,262	15,917	6,431	6,205	10,176	3,545	22,587	44,534	58,205	28,662	196,262	194,735	101%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数
4月	14,274	779	207	15,260		182	
5月	18,743	722	166	19,631		246	
6月	14,681	798	304	15,783		216	
7月	14,411	856	236	15,503		229	
8月	13,856	598	182	14,636		202	
9月	14,642	766	212	15,620		197	
上半期計	90,607	4,519	1,307	96,433	0	1,272	0
10月	19,386	760	193	20,339		138	
11月	18,544	784	264	19,592		284	
12月	13,668	621	219	14,508		223	
1月	11,526	715	204	12,445		240	
2月	12,584	864	224	13,672		244	
3月	17,910	1,108	255	19,273		231	
下半期計	93,618	4,852	1,359	99,829	0	1,360	0
年間合計	184,225	9,371	2,666	196,262	0	2,632	0

(様式6)

平成26年度修繕一覧

施設名 戸塚地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額 (円)	業者名
1	H26. 5. 19	消防用設備不良改修 (火災受信機盤蓄電池交換外2件)	84,240	(株)東晃防災
2	H26. 6. 16	戸塚センター屋上ブライン配管 水漏れ補修工事	324,000	緑屋設備機器(株)
3	H26. 7. 22	戸塚センター駐輪場補修工事	75,600	武相建設(株)
4	H26. 7. 22	戸塚センター氷蓄熱設備水位計 交換作業	378,000	日本BAC(株)
5	H26. 8. 18	鍵交換作業(和室、会議室C、 地下倉庫×2)	48,492	文化シャッター(株)
6	H26. 9. 17	リソグラフドラム交換修理	31,428	(株)八雲堂
7	H26. 10. 3	汚水槽排水ポンプ2号機 清掃・修繕	70,200	(株)荏原製作所
8	H26. 10. 14	2階機械室照明スイッチ改修	66,960	オギノ電設(株)
9	H26. 11. 17	ロビー床修繕	66,960	(株)サショー
10	H26. 12. 18	戸塚センターシャッター修理	10,800	文化シャッター(株)
11	H27. 1. 8	消防用設備不良改修	16,200	(株)東晃防災
12	H27. 1. 9	防排煙設備絶縁不良調査および 修繕	66,960	(株)東晃防災

13	H27. 1. 29	プレイルームからくり時計修理	33, 480	セイコークロック(株)
14	H27. 2. 3	消防用設備不良改修	138, 240	(株)東晃防災
15	H27. 2. 13	PUHY-P450CM-E1 型室外機修理	49, 680	三菱電機ビルサービス (株)
16	H27. 2. 16	非常用自家発電機部品交換・補修	84, 240	(株)市川総業
17	H27. 2. 16	戸塚センター西側階段滑り止め修理	69, 120	(有)ティーズリビング
18	H27. 2. 17	戸塚センター3階鉄扉錠交替	8, 640	(有)カギの横浜ロックサービス
19	H27. 3. 16	戸塚センター氷蓄熱槽 防錆剤添加	111, 780	日本 BAC(株)
20	H27. 3. 16	戸塚センター消火ポンプ修繕	431, 784	(株)東晃防災
21	H26. 12. 12	レクホール・和室手摺設置	73, 440	(株)サショー
22	H27. 1. 27	プレイルーム椅子張り工事	97, 740	(有)佐藤椅子店
23	H27. 3. 11	和室・プレイルーム窓枠塗装	62, 640	(有)ティーズリビング
24	H27. 3. 24	エアコンオーバーホール	270, 000	三由工業(株)
25	H27. 3. 27	和室障子作り替え	236, 520	(有)ティーズリビング
		合 計	2, 907, 144	

(様式7)

平成26年度備品一覧

施設名 戸塚地区センター

NO	品名	形状・その他	単価(円)	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	オートフィード シュレッダー	7コ・ブラズ GCS300AFM	72,360	1/H26.7.8		増1
2	シュレッダー	コクヨ V1220M2	94,290	1/H18.12.20	1/H26.07.25 (東戸塚地区セン ターへ移管)	減1
3	掃除機	東芝	不明	1/H9年以前	1/H26.9.30	減1
4	掃除機	日立 CV-T410	不明	1/H17年以前	1/H26.9.30	減1
5	掃除機	MC-G3000-S	33,000	2/H19.7.13	2/H26.9.30	減2
6	入り口パネルサ イン		29,000	1/H14.5.29	1/H26.9.30	減1
7	レーザープリン タ	EPSON LP-2500	44,800	1/H18.10.11	1/H26.9.30	減1
8	高圧洗浄機	RYOBI AJP-1620	21,924	1/H26.10.7		増1
9	踏み台	木製上面カー ペット貼り	21,600	1/H26.12.12		増1※1
10	ヨット型バイオ テーブル	TSD-317J-A5	60,000	1/H14.5.29	1/H26.12.15	減1
11	会議テーブル丸 型	LM-090CC 603-755	45,360	1/H26.12.15		増1※1
12	会議テーブル丸 型	LM-090CC 603-757	45,360	1/H26.12.15		増1※1
13	和室カーテン	W5260×H2180	35,856	1/H27.2.2		増1※1
14	外溝用足ふきマ ット	茶 90×150cm	27,000	1/H27.2.2		増1※1

15	受付システム用 I-O DATA	HDL-AH1.0	20,958	1/H27.2.24		増1
16	動物ボーリング	布製	16,958	1/H21.9.15	1/H27.2.24	減1
17	ノートパソコン	東芝 PB554MFB1R7J A71	108,000	1/H27.3.20		増1
18	プレールームカ ーテン&レール	W4900×H2180	49,572	1/H27.3.23		増1※1
19	ロビー用机	折りたたみ式	不明	H9年以前	1/H27.3.29	減1
		合 計	223,242			

(注) 平成26年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

※1 ニーズ対応費にて購入、備品費としての計上は無し

※2 修繕費にて購入、備品費としての計上は無し

平成 26 年度第三者委託内容一覧

施設名 横浜市戸塚地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	中央監視装置保守	¥432, 000	アズビル(株)
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	キャリアチニングユニット保守	¥378, 000	緑屋設備機器(株)
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	氷蓄熱ユニット	¥378, 000	日本B A C(株)
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	消防設備保守	¥429, 840	(有) 東晃防災
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	エレベーター点検	¥972, 000	三菱電機ビルテクノサービス (株)
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	自動ドア点検保守	¥285, 120	(株) 神奈川ナブコ
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	害虫駆除	¥97, 200	(株) 三共消毒
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	清掃	¥7, 561, 296	(株) 横浜セイビ
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	設備管理業務	¥10, 704, 634	(株) 市川総業
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	機械警備	¥336, 960	(株) K S P
	H26. 4. 1 ~ H27. 3. 31	損害賠償責任保険	¥22, 240	(株) コンチネンタル

平成 26 年度第三者委託内容一覧

施設名 横浜市戸塚地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
	H26.4.1 ~ H27.3.31	コピー機リース	¥351,540	リコーリース(株)
	H26.4.1 ~ H27.3.31	コピー機保守	¥341,875	(株)ミナト事務器
	H26.4.1 ~ H27.3.31	ゴミ処理	¥18,526	武松商事(株)
	H26.4.1 ~ H27.3.31	ゴミルート回収等 ※古紙売払収入還元¥4,545 含む	¥97,856	資源循環局
	H26.4.1 ~ H27.3.31	受付システム保守	¥162,000	(株)ジュピロシステム

苦情対応状況報告

年月日	内容	対応結果
1 平成26年4月19日	<p>ばいてんがほしい。 じゅうでんをしたい。 せきがすくない。 小学生のいれる時間ふやしてほしい。</p> <p>10代の男の子からのごいけんです。</p>	<p>ばいてんとせきにつきましては、ちくセンターの広さから、これいじょうふやすことはむずかしいです。</p> <p>コンセントはせいそう(清掃)などにつかうためありますが、ゲームきやけいたいでんわ(携帯電話)のじゅうでんにはしよう(使用)できませんので、ごきょうりよく(協力)ください。</p> <p>小学生がぐらくなるまえに家にかえられるよう、ごご5時にしています。夏はひが長いので、ごご6時になります。</p> <p>ルールをまもって、たのしんでくださいね。</p>
2 平成26年4月23日	<p>プレイルームの12時～13時を飲食可にお願いいたします。片付け、アレルギーは母親の責任でやります。</p> <p>毎日30分でいいので、プレイルームでイベントをして頂けると、ありがたいです。10時～10時30分だと、そのままプレイルームであそんでいられるので、友だち作りにも良いです。</p> <p>孤独な育児から、いつでも誰かに会える、楽しい育児ができる場になる事をせつに思っています。(一部文章を省略しています。)</p> <p>30代の女性からのご意見です。</p>	<p>プレイルームでの飲食は衛生上及び事故防止の点から、ご遠慮いただいています。飲食はテーブルのあるロビーをご利用ください。</p> <p>イベントは毎週金曜日の午前中「遊び場・しゃべり場・ホットスポット」を、2か月に1回「おはなし広場」を行っています。</p> <p>プレイルームでのイベントは少し時間をかけて検討します。</p> <p>なお、戸塚区の子育てイベントや情報が区役所のホームページなどで提供されていますので、ご利用ください。</p>
3 平成26年5月3日	<p>毎週土曜日にやっている「サタデーピンポン」の利用時間帯をのぼしてほしいです。</p> <p>10代の男の子からのご意見です。</p>	<p>地区センターの利用時間は小学生は5時、中学生は6時までとなっていますので、サタデーピンポンの時間帯をのぼすことは、むずかしいです。</p> <p>夏休の8月14日、15日の2日間、サマーピンポンを行う予定です。決まったらお知らせしますので、ぜひご利用ください。</p>
4 平成26年5月10日	<p>卓球にきたとき、すごく楽しそうに遊んでいる女のこがいて、よかったが、その楽しみ方がちょっとと思った。</p> <p>卓球する所なのに、おにごっこをしていた。</p> <p>10代の男の子からのご意見です。</p>	<p>サタデーピンポンでのことを、知らせてくださったのですね。</p> <p>レクホールは卓球台を置くとせまく、他の遊びをすると卓球の利用者のめいわくになり、事故の原因にもなりますので、止めてください。</p> <p>お手数ですが、そのようなことがありましたら、受付にお申し出ください。</p> <p>職員から注意して、利用をおこわりします。</p>

5	平成26年5月17日	<p>駐輪場に自転車が止められない。 40代の男性からのご意見です。</p>	<p>限られたスペースのため、混雑時には止められないこともあり、ご迷惑をおかけします。 時間とともに、駐輪場を出る自転車もありますので、少し空ののを待っていただければと思います。 ご理解、ご協力をお願いします。</p>
6	平成26年5月29日	<p>友達とベンキョウしようとしてきたら、いすがあいてなかったので、せきをもっとふやしてほしい。 10だいの女の子からのごいけんです。 どうようなごいけんが、ほかに3けんありました。</p>	<p>こんざつしている時は、せきがあいていないこともあるとおもいます。 しかし、りようしゃのあんぜんのため、これいじょうせきをふやすことは、むずかしいです。 ごりかください。</p>
7	平成26年6月8日	<p>荷物などをおいてどこかにいく人にはらがたつ。 この前私がやり注意されてやめたのに、やっている人にむかつきます。 どうかしてください。 10代の方からのご意見です。</p>	<p>テーブルに長時間、荷物をおいたままですと、他の方の利用をさまたげます。また、盗なんにあうこともありますので、止めていただきたいと思います。 お申し出のような時は、受付の職員に相談してください。</p>
8	平成26年7月23日	<p>F2のテーブルのことなのですが、だれもすわっていないのに、物で席をとっているのは、どうなのでしょう。 20分たっても席があかない場合は、地区センターの方が注意して、止めさせるようにしてはどうでしょうか。 私達からは声がかげにくいです。 10代の方からのご意見です。 同様なご意見が他に1件ありました。</p>	<p>テーブルに物をおいたままですと、他の方の利用をさまたげます。 長時間席をはずす時は荷物をもって、席をゆずっていただきたいと思います。ポスターでもお知らせしています。 お気づきの時は、受付の職員に相談してください。</p>
9	平成26年8月10日	<p>① くさいです。 ② テーブルといすのセットを小さくしてください。 (1つのテーブルにいすが2つ のセットが良いです。) 10代の女性からのご意見です。</p>	<p>ロビーにたくさんの利用者がいる時間は、人いきれでそのように感じる時があると思います。 天井に換気せんがありますが、さらに、空気清浄器を置き、季節によっては階段側のドアを開けて対応しています。 ロビーは話し合い、読書、休けいなどさまざまに利用されます。 できるだけ多くの方に、また、目的や人数に応じて使いやすいよう、大・中・小のテーブルを配置していますので、ご理解ください。</p>

(様式8)

10	平成26年8月10日	おじさんのせきがうるさくて、めいわくです。 手を当ててなかったです。 10代の女性からのご意見です。	ロビーは多く方が利用し、夏かせなどでせきをする方もいらっしゃいます。 マナーをまもり、お互いみとめあって、ご利用いただきたいと考えます。
11	平成26年8月25日	絵(シャルトル風景)が今にも落ちそう、対応して欲しい。 10代の男性からのご意見です。	さっそく、絵を取りつけている金具とひもを調べ、はずれないことを確認しました。 ただし、絵と金具の間にすきまがあるため、絵がゆらゆら動くので、ゴムパットをはさみ安定させました。 よろしくお願いします。
12	平成26年8月26日	受験のとき、1年半にわたって戸塚地区センターで勉強させてもらいました。 席数の問題や利用者のマナーの問題もありますが、地区センターはいつもきれいで快適です。スタッフの皆さんには感謝しています。 私の知る限り、勉強には最高の場所だと思います。 これからもがんばってきれいな地区センターで居続けてください。 10代の男性からのご意見です。	感想と励ましのメッセージをお寄せいただき、ありがとうございました。 これからも、きれいに、快適にご利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
13	平成26年9月3日	リコピー機料金の件。 戸塚カーナ四階や高校制服販売取扱店(当センターより徒歩2分)では、リコピー全用紙 5円(白黒)、カラー(A4→B4)30円、A3 50円です。 乞 猛反省、血税を節約！ 70歳以上の方のご意見です。	コピー機の設置や料金設定は当館を管理・運営するつか区民活動支援協会が行っています。 コピー料金はコピー機のリース料、保守料金、紙代等を考慮して、設定させていただいておりますので、ご理解をお願いします。
14	平成26年10月18日	「おもちゃの病院」で鳴らないおもちゃがなりました。 家族で来て、子供がよろこぶ顔がみれてよかったです。 戸塚区におもちゃの病院があってよかったです！！ ありがとうございました。 30代のご両親からのご意見です。	ご感想をお寄せいただき、ありがとうございました。お子様によるこんでいただきとてもうれしく思います。おもちゃのドクターにも早速お知らせします。これからも、おもちゃのことで困ったことがありましたら、お気軽に相談してください。
15	平成26年10月25日	学習スペースの席を増やして下さい！ 同様なご意見が他にも寄せられています。 10代の方のご意見です。	現在、ロビーに置くことができるスペースいっぱいテーブルを置いている状態です。通路側にはみだしてテーブルを置くことは、火災時のひなんのさまたげになるため、消防の規則できません。席を増やすよというご意見を多数いただきますが、安全の点からこのような取り扱いなっていますので、ご理解ください。

16	平成26年11月24日	<p>パソコン教室場所、戸塚地区センターで講習会をやっていたことができませんか。 あきの部屋があればよろしくおねがいします。検討下さい。</p> <p>60代の女性からのご意見です。</p>	<p>パソコン教室のご提案は、来年度の事業(講座)として、検討したいと考えていますので、よろしくお願いします。</p>
17	平成26年11月29日	<p>学習するスペースをふやして、たくさんにしてほしい。</p> <p>10代の方のご意見です。 同様なご意見が他に1件ありました。</p>	<p>現在、ロビーのスペースいっぱいテーブルをおいているため、ふやすことはむずかしいです。そこで、使いにくいテーブルを他の形のテーブルにかえることで、席をふやすじゅんびをしています。今しばらくおまち下さい。</p>
18	平成26年12月6日	<p>ふつうのゴミ箱をおいてほしいです。</p> <p>10代の女性からのご意見です。</p>	<p>今回、テーブルの消しゴムカスなどが次の利用者にふべんなため、テーブルをふくウェットティッシュとあわせ手作りの紙箱をご用意しました。横浜市ではゴミをしげんか(資源化)し、できるだけ少なくするよう取り組んでいます。 その他のゴミについては、ゴミの持ち帰りとぶんべつ(分別)はいしゅつ(排出)をお願いします。ご理解、ご協力ください。</p>
19	平成26年12月7日	<p>地区センター利用の学生さんたち、荷物広げすぎです。 小学生がお弁当を食べる席をさがしても知らんぷり、そんなに荷物を広げて勉強したいなら家でやりなさい。 買い物に行くのに、イロイロ広げたままで行くのも、だらしく、見ていて気持ちのよいものではありません。 (一部内容を省略しています) 40代の女性からのご意見です。</p>	<p>荷物を広げて他の利用者の使用をさまたげることは止めていただきたいと思えます。 荷物の置きっぱなしも、次の利用者のさまたげになり、また、盗難の恐れもありますので、止めてください。 なお、お気づきのことがありましたら、お手数ですが、受付にお申し出ください。 職員が状況を確認して、注意や是正を図ります。</p>
20	平成26年12月22日	<p>地区センター(2F)食事させてもらっての事です。 ある男の年寄、窓辺に荷物を置きっぱなし、他の席に女の人と座っていて、全然すわらないのにと感じました。 これでいいのですか? マンガ本をよんで、何時間も座ってる人います。 みんななのでしょう。 ケータイ(使用)はなくなったようですね。 いい事です</p> <p>女性からのご意見です。</p>	<p>ロビーの限られた席を多くの方にご利用いただくには、お互いマナーを守って、席をゆずりあってご利用いただきたいと思えます。 なお、お気づきのことがありましたら、受付にお申し出ください。 職員が状況を確認して、協力していただくよう声をかけます。</p>

(様式8)

21	平成27年3月31日	<p>長時間情報コーナーの方が多く、勉強が多い。 活動コーナーに勉強をする人を移し、情報コーナーは食事等とすればよい。</p> <p>10代の男性からのご意見です。</p>	<p>ロビーの限られた席を多くの方にご利用いただけるように、情報コーナーは打ち合わせ・休憩・学習などの目的で、活動コーナーは囲碁・将棋・ゲームなどのためにご利用いただくよう分けています。</p> <p>どちらのコーナーもご利用のお客様が多いですが、ゆずりあってご利用いただきたいと思ひます。</p>
----	------------	--	---

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成26年 4月	正面玄関に地元企業の広告付マットを設置しました。	マットを置くことで、靴に付着した汚れが落ち、館内の床の汚れが少なくなるとともに、その他収入の増収が図れました。
2	平成26年 4月	3月末に設置した防犯カメラの本格的な運用を開始しました。	戸塚センター全体の安全性向上や事故防止等に役立っています。
3	平成26年 4月	部屋の予約管理や許可証の発行をパソコンで処理する新受付システムを稼働しました。	確実に迅速に部屋の予約管理等ができ、市のホームページへリンクすることで、入力作業の手間も省けました。
4	平成26年 5月	戸塚文化協会の春の文化祭が開催され、パネルの搬出入や手作りポスターの作成等に協力しました。	身近な施設で作品の鑑賞や交流ができたこと、好評でした。
5	平成26年 5月	プレイルームに子育て支援情報や図書館主催の幼児向け読み聞かせ講座のポスターを掲示しました。	身近な場所で子育て支援情報が入手できたらという利用者の声に応えていきます。
6	平成26年 6月	下倉田地区連合の自治会町内会に依頼して、センターだよりの班回覧をはじめました。	これにより5地区連合町内会でセンターだよりが回覧され、講座やイベントの詳しい内容や予告ができることになりました。
7	平成26年 6月	料理室の包丁の砥ぎを専門業者に依頼して行いました。	包丁用シャープナーで砥いできましたが、久しぶりに専門家に砥いでもらい、使いやすくなったと利用者に好評です。
8	平成26年 6月	プレイルームの窓に、簡易網戸を取り付けました。	窓を開けると風が通り、虫も入らないので快適に過ごせます。
9	平成26年 6月	各部屋に扇風機を備え、併せて節電ポスターを掲示しました。	夏季の節電を利用者の理解と協力を得て、戸塚センター全体(図書館、公会堂を含む)で取り組みます。
10	平成26年 7月	下倉田地区連合町内会のご協力を得て、地区センターだよりの班回覧をはじめました。	これまでの戸塚第一等4連合町内会に加え、より多くの地域の方に地区センターの情報をお届けできました。
11	平成26年 7月	駐輪場の路面を一部舗装し直しました。	路面のでこぼこが解消して、使いやすくなりました。

(様式9)

12	平成26年 7月	駐輪場周りの植栽のせん定を横浜市シルバー人材センターに依頼して行いました。	地域で活躍する高齢者の力を借りて、庭木がきれいに整いました。
13	平成26年 7月	図書館と共催で、小学生を対象としたランチづくりと調べ学習の達人の講座を行いました。	夏休の定番事業として、参加者に大変好評でした。
14	平成26年 8月	サマーピンポンを2日間行いました。	夏休恒例のサマーピンポンを行い、比較的すいているので、ゆっくり、十分に楽しんでもいただきました。
15	平成26年 8月	これまでのB会議室、工芸室に加え他の部屋でもインターネットを利用できるようになりました。	部屋の選択範囲が広がり、インターネット利用が便利になりました
16	平成26年 8月	自由に参加できるミニイベント「夏のタベフラダンスとハワイアン」を開催しました。	100人以上の方に鑑賞していただき、サークルの方も日頃の活動を多くの観客の前で発表できたと、共に好評でした。
17	平成26年 9月	貸出用のトランプ、ウノとプレイルームに木製ままごとセットを購入しました。	貸し出し遊具等が増え、好評です。
18	平成26年 9月	エコキャップ44千個を地域活動団体を通じて、エコキャップ推進協会に寄贈しました。	利用者からこの1年ロビーの回収ボックスに寄せられものをまとめて寄贈しました。世界の子どもたちにポリオワクチン52人分が届けられます。
19	平成26年 9月	戸塚区華道協会さんがこんにちは区役所で紹介されました。。	30年以上にわたって、ボランティアでロビーに季節の花を飾ってくださる華道協会さんが戸塚区長と懇談され、こんにちは区役所で活動が紹介されました。
20	平成26年 9月	手づくりの展示パネルカバーを用意して貸し出しています。	1階のロビーでパネル展示期間中、終了の際作品にカバーをして盗難防止に役立ちます。
21	平成26年 9月	夏の最大電力の削減目標(10%)を達成しました。	戸塚センター3館(図書館、地区センター、公会堂)で協力して、7月17%、8月14%、9月24%削減しました。
22	平成26年 10月	市の経済局の販路開拓支援事業に応募して、無償で、ロビーに小型消臭器を設置しました。	利用者で混雑するロビーの環境浄化に役立っています。
23	平成26年 10月	ロビーに設置してある血圧計を新しいものに買替えました。	手軽に測定ができ、利用者の日頃の健康管理に役立っています。

(様式9)

24	平成26年 10月	プレイルームに絵本を22冊購入し、新刊本コーナーを設置し、手作りのポスターを張り出しました。	幼児期から本に親しんでいただけるように、今後も計画的に蔵書をふやし、市の進める読書推進にも寄与します。
25	平成26年 10月	戸塚区民まつり実行委員会主催のふれあい文化祭が地区センター、公会堂を会場に開催され、多く区民が作品や舞台を楽しめました。	文化祭が円滑に進行できるよう、パネル、机の事前準備、手作りポスターの掲示等裏方の業務に力を入れました。
26	平成26年 10月	各部屋の古くなったハンガーをプラスチック製のものに順次置き換えました。	従来の木製の物より軽く、落しても壊れにくいため、使い勝手が良くなりました。
27	平成26年 10月	各種チラシを配架するスタンドに、前倒れ防止のプレートを付けました。	これまでチラシが折れて見にくかったものが、すっきり収納され、チラシ全体を見ることが出来ます。
28	平成26年 11月	使用していなかった照度センサーを再利用して、外灯の点灯・消灯を自動管理にしました。	外の明るさに応じて外灯の管理ができ、節電に寄与します。
29	平成26年 11月	レクホールと和室の靴脱ぎ場に手すりを設置しました。併せて、レクホールにはスツールを置きました。	段差がある場所のため、転倒防止等利用者の安全、快適性を高めるのに役立っています。
30	平成26年 11月	正面玄関のガラス面に戸塚センター付近案内図を掲示しました。	付近の公共施設をお尋ねの方が2階まで来館されることがあり、1階玄関に掲示することで、容易に場所が分かるようになりました。
31	平成26年 11月	料理室に消火クロスを備えつけました。	消火器に加え、消火クロスを備えることで、フライパン油引火などに速やかに対応でき、火災予防に役立ちます。
32	平成26年 11月	近隣の地域活動ホームしもごう様が月に1回製作品(クッキー、マドレーヌ、手作り工芸品)の販売をロビーで行います。	製品の販売等を通じ、地域交流や社会体験の場になるよう、館としても手づくりポスターの掲示や機材の準備等で支援します。
33	平成26年 12月	プレイルームのおもちゃとロビーでの貸出用ゲームを増やしました。	おもちゃやゲームの種類が増えて、幼児や小中学生に好評です。
34	平成26年 12月	地元の税理士会の協力を得て、平成27年から大きく変わる相続税の説明会を開催しました。	20名近くの参加者があり、相続税のあらましや改正内容の理解に役立ったと好評でした。

(様式9)

35	平成26年 12月	ロビーの古くなった長テーブル(1台)に代え、丸テーブルを2台増設し、席も4つ増やしました。	ロビーの席を増やすようにこの要望に応えることができ、使い勝手も良くなりました。
36	平成26年 12月	消防署から、戸塚センターが防火優良認定証の交付を受けました。	一定の期間継続して消防法令の基準の遵守状況が優良なものとして認定されたものです。 併せて、3年間防火対象物点検が免除され、経費の削減にも寄与します。
37	平成27年 1月	プレイルームの木製のベンチにクッションを設置しました。	座り心地が良くなるとともに、事故防止にも役立っています。
38	平成27年 1月	よこはまウォーキングポイントのリーダーを受付の近くに設置しました。	地区センターご利用の際に、多くの方が歩数計の情報を読み込ませています。
39	平成27年 2月	東戸塚小学校2年生120人が施設見学に訪れました。その感想文を書いて送ってくれたので、館内に掲示しました。	子供たちは地区センターにまた行きたい、工芸室や料理室を利用してみたいとの感想を寄せてくれました。
40	平成27年 3月	正面玄関前の花壇に花の苗を植えました。	来館者の目を楽しませています。
41	平成27年 3月	プレイルームの窓にレースのカーテンを取り付けました。	ブラインドだけでなくカーテンも設置することにより、明るさは維持したまま直射日光を避けて気持ち良く遊ぶことができています。
42	平成27年 3月	和室の障子戸を取り替えました。	経年劣化により棧のささくれやゆがみが生じていたため、戸の全体を取り替えました。和室全体の雰囲気も明るくなりました。
43	平成27年 3月	プレイルームの絵本・紙芝居を増やしました。	小さなときから本に親しめるように絵本などを新しいものと入れ替えるとともに冊数も増やしました。
44	平成27年 3月	公会堂を会場として開催した「とつか音祭り」の実施に合わせ、地区センター利用団体の紹介と作品展示を行いました。	多くの方が来館された「とつか音祭り」の際に、日本画やクロスステッチ刺繍のサークルなどの作品を展示し、好評でした。
45	平成27年 3月～	横浜市の委託により「とつか歴史ろまん 新装版」の販売を開始しました。	多くの方が「とつか歴史ろまん 新装版」購入のため地区センターに来館され、好評を得ています。

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額 (円)	備考
1	キッチンスケール×2	3,067	料理室
2	無線LAN利用料 4月請求分	5,460	会議室
3	サタデーピンポン用 卓球ラケット×15	13,050	レクホール
4	キッチンスケール×2	3,067	料理室
5	延長コード×3	1,731	会議室
6	無線LAN利用料 5月請求分	5,616	会議室
7	包丁研ぎ代 @800×16	12,800	料理室
8	メイスイ浄水器 フィルターカートリッジ交換	19,980	ロビー
9	ポール式網戸	1,780	プレイルーム
10	滑り止めマット	498	ロビー
11	滑り止めゴム	392	ロビー
12	水切りカゴ	2,306	料理室
13	無線LAN利用料 6月請求分	5,616	会議室
14	カラーロープ アクリル紐 細	108	ロビー
15	カスタードカップ×10	3,454	料理室
16	5インチスフレ皿×10	8,384	料理室
17	深型ボール×5	8,100	料理室
18	ロールシャープナー×4	8,632	料理室
19	セラミック砥石×2	13,638	料理室
20	カラーロープ アクリル紐 太	108	ロビー
21	無線LAN利用料 7月請求分	5,616	会議室
22	ステンレス ティーポット×4	11,468	料理室
23	無線LANルータ PAWF1200HP×3	20,940	会議室
24	貸出用LAN設定・設置	18,000	会議室

(様式11)

25	貸出用スイッチングHUB	5,076	会議室
26	LANケーブル、耐震パッド、OAタップ	7,268	会議室
27	シャワーカーテン×2	216	レクホール
28	ハワイアン～夏のタベ～花飾り代	1,188	祭り経費
29	無線LAN利用料 8月請求分	5,616	会議室
30	ハワイアン～夏のタベ～花飾り代	1,620	祭り経費
31	ジョイントマットケース×4	34,344	レクホール
32	貸出用タップ	948	会議室
33	タンブラー×10、丸皿、懐紙	1,296	料理室
34	丸皿×8	864	料理室
35	丸皿5Pセット×1、茶托×3	870	料理室
36	ハワイアン～夏のタベ～出演御礼 @5000円×3団体	15,000	祭り経費
37	木のままごとセット×2	16,912	プレイルーム
38	無線LAN利用料 9月請求分	5,616	会議室
39	貸出用トランプ×2、UNO×2	2,030	ロビー
40	フライパン×4	8,928	料理室
41	図書22冊	20,069	プレイルーム
42	パンフレット前倒れ防止プレート×48	8,445	ロビー
43	ハンドミキサー	2,036	料理室
44	ハンガー×32	11,376	会議室
45	無線LAN利用料 10月請求分	5,616	会議室
46	ステンレス深型ボール、油用温度 計、ミストスプレー他料理用品2品	1,404	料理室
47	IH片手鍋18cm	1,028	料理室
48	利用者用 オムロン血圧計 HEM- 1010	9,699	ロビー
49	温度計×4	1,260	料理室
50	貸出用OAタップ×2	3,250	会議室
51	無線LAN利用料 11月請求分	5,616	会議室

(様式11)

52	消火クロス×5	8,316	料理室
53	穴あきパネル用スネークフック×50	5,094	会議室
54	わいわいキッズデイ 講師お茶代	6,220	祭り経費
55	わいわいキッズデイ「かんたん！おいしい！おやつづくり」ジュース代	793	祭り経費
56	わいわいキッズデイ 講師お弁当×48	32,640	祭り経費
57	わいわいキッズデイ 人形劇 御礼	10,000	祭り経費
58	わいわいキッズデイ 工作 御礼、材料費	18,942	祭り経費
59	わいわいキッズデイ お茶会 御礼、材料費	25,049	祭り経費
60	わいわいキッズデイ 腹話術 講師謝金	10,000	祭り経費
61	わいわいキッズデイ 戸塚おもちゃの病院 講師謝金	10,000	祭り経費
62	わいわいキッズデイ タイルクラフト 講師・助手謝金、材料費	56,660	祭り経費
63	わいわいキッズデイ おやつづくり 講師謝金、材料費	8,514	祭り経費
64	補助手摺設置	73,440	レクホール・和室
65	踏み台	21,600	レクホール
66	貸出用タップ・ケーブル類	4,222	会議室
67	バスケット	108	料理室
68	おもちゃ・貸出用ゲーム	13,891	プレイルーム
69	無線LAN利用料 12月請求分	5,616	会議室
70	情報コーナー 会議テーブル丸型×2	90,720	ロビー
71	ミーティングチェア×4	33,696	ロビー
72	無線LAN利用料 1月請求分	5,616	会議室
73	椅子張り工事	97,740	プレイルーム
74	PPラグカーペット 江戸間2畳用×5	13,624	和室
75	カーテン	35,856	和室
76	外溝用足ふきマット	27,000	駐車場
77	プレイルーム用おもちゃ	8,000	プレイルーム
78	シルバークッション	2,623	レクホール

(様式11)

79	無線LAN利用料 2月請求分	5,616	会議室
80	箸×3、ナイフ×4	756	料理室
81	囲碁盤×5、将棋盤×3	42,430	ロビー
	モップ一式(ハンドル、クリップ、替糸×2)	3,013	料理室
83	体育遊具(カラスティック、ジョイントクリップ、ジョイントボックス、アクティブスポット)	36,115	レクホール
84	和室およびプレイルーム窓枠塗装	62,640	和室、プレイルーム
85	靴べら、基石用プラケース×4	540	レクホール、ロビー
86	サタデーピンポン用 卓球40ミリ白球×10ダース	3,500	レクホール
87	コルクボード	1,680	ロビー
88	花苗	734	花壇用
89	紙芝居・絵本×31	40,160	プレイルーム
90	荷物置用プラ万能台×4	8,488	トイレ
91	モップ、スクイザー	5,083	料理室
92	無線LAN利用料 3月請求分	5,616	会議室
93	遮光カーテン、レール	49,572	プレイルーム
94	玩具4点	10,260	プレイルーム
95	エアコンオーバーホール・部品交換	270,000	工芸室、C会議室、エレベータ前
96	障子作り替え	236,520	和室
97	絵本×1	1,231	プレイルーム
	合 計	1,761,336	

(様式12)

平成26年度自主事業報告書

施設名 戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
一般	大菊つくり教室	4~12月 5回(全14回)	30人	150	0	0	0	無	0	0	0	戸塚菊花会
一般	お茶を楽しむ会	4~5月 12回(全12回)	不定	483	0	144,900	144,900	有	300	0	0	戸塚文化協会茶道部
一般	生け花を楽しむ会	4~5月 10回(全10回)	20人	66	0	85,800	85,800	有	1,300	0	0	戸塚文化協会華道部
親子	赤ちゃんビクス①	4月 1回	50組	64	3,800	3,200	7,000	有	100(組)	7,000	7,000	
一般	スイーツレビ〜グレイプフルーツのムース〜	4月 1回	15人	8	5,200	11,200	16,400	有	1,400	5,000	5,000	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	4月 1回	20組	12	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ
3.4歳児親子	親子おたのしみ会 (こどもの日)	5月 1回	20組	21	9,020	600	9,620	有	100	5,000 3,000	8,000	
親子	赤ちゃんビクス②	5月 1回	50組	90	2,500	4,500	7,000	有	100(組)	7,000	7,000	2クールで1回
親子	女性アナウンサーによる読み聞かせ教室	5月 1回	10組	9	4,600	400	5,000	有	100(組)	5,000	5,000	
一般	健康とエコ 〜古布でつくるぞうり〜	5月 2回	各回 10人	23	800	9,200	10,000	有	400	5,000	10,000	
小・中学生	おもしろ科学探検塾	4・5月 2回	各回 24人	107	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人おもしろ科学たんけん工房
一般	スイーツレビ〜ショットロイゼルのクルト〜	6月 1回	15人	11	6,400	15,400	21,800	有	1,400	5,000	5,000	
親子	赤ちゃんビクス③	6月 1回	50組	74	3,300	3,700	7,000	有	100	7,000	7,000	2クールで1回
一般	リラックスヨガ	4~6月 5回	30人	122	6,000	24,000	30,000	有	800	6,000	30,000	
親子	せんた君ランド ①	4~6月 5回	各回 70組	528	(16,000)	56,000	40,000	有	800(組)	8,000	40,000	
	計			1,768	31,620	358,900	390,520				130,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

平成26年度自主事業報告書

施設名 戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人(組)当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
親子	親子DEリズム①	4～6月 5回	各回 60組	382	16,200	38,800	55,000	有	800	8,000 3,000	55,000	2クールで1回
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	6月 1回	20組	40	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ
3.4歳児親子	親子おたのしみ会 (七夕)	7月 1回	20組	38	9,463	1,500	10,963	有	100	5,000 3,000	8,000	
親子	赤ちゃんビクス④	7月 1回	50組	88	2,600	4,400	7,000	有	100	7,000	7,000	2クールで1回
一般	男性クッキング ～季節の魚料理～	5月～7月 3回	16人	48	14,717	48,000	62,717	有	3,000	5,000	15,000	
一般	クロスステッチ	6・7月 3回	10人	28	13,208	12,000	25,208	有	1,200	5,000	15,000	
小学生	かんたんランチづくり& 調べ学習の達人になる!	7月 1回	12人	13	11,462	6,500	17,962	有	500	5,000 2,000×3人	11,000	戸塚図書館
親子	戸塚おはなし広場	7月 1回	20組	21	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
親子	夏休み おたのしみ人形劇	7月 1回	35組	63	6,200	2,800	9,000	有	100	9,000	9,000	
一般	シェア向けスマートフォン無料体験教室	7月 1回	24人	23	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	理科ひろば ～LED通信を作ろう!～	8月 1回	24人	14	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
小学生～中学生	ツールボックスを作ろう! (DIY教室)	8月 1回	10人	5	21,220	2,400	23,620	有	600	5,000 3,000	8,000	
親子	親子で楽しむクロスステッチ	8月 1回	10組	25	10,725	4,000	14,725	有	400	5,000	5,000	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	8月 1回	20組	10	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ
3.4歳児親子	親子おたのしみ会 (お月見)	9月 1回	20組	13	8,580	500	9,080	有	100	5,000 3,000	8,000	
	計(累計)			2,579	167,995	479,800	647,795				293,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

平成26年度自主事業報告書

施設名 戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
親子	赤ちゃんビクス⑤	9月 1回	50組	96	2,200	4,800	7,000	有	100	7,000	7,000	2クールで1回
親子	せんた君ランド②	7~9月 5回	各回 70組	404	2,220	44,000	46,220	有	800	8,000	40,000	2クールで1回
親子	親子DEリズム②	7~9月 5回	各回 60組	328	16,600	38,400	55,000	有	800	8,000 3,000	55,000	2クールで1回
親子	戸塚おはなし広場	9月 1回	20組	15	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
親子	親子ダンス	10月 2回	各回 15組	88	10,600	5,400	16,000	有	200	8,000	16,000	2クールで1回
一般	スイーツレシピ ~かぼちゃのタルト~	10月 1回	15人	12	5,100	16,800	21,900	有	1,400	5,000	5,000	
一般	川柳入門	9~10月 5回	15人	36	13,000	12,000	25,000	有	1,500	5,000	25,000	
親子	赤ちゃんビクス⑥	10月 1回	50組	84	2,800	4,200	7,000	有	100	7,000	7,000	2クールで1回
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	10月 1回	20組	20	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ
一般	新舞踊教室	9~10月 5回	20人	37	16,400	8,600	25,000	有	1,000	5,000	25,000	
親子	親子で楽しむヨガ	9~10月 4回	15組	88	12,000	12,000	24,000	有	800	6,000	24,000	
親子	ママの読み聞かせが楽しくなる方法 ~永井式読み聞かせカード~	10月 1回	10組	18	4,100	900	5,000	有	100(組)	5,000	5,000	
一般	パンづくり教室	10~11月 3回	12人	34	9,553	36,000	45,553	有	3,000	5,000	15,000	
親子	赤ちゃんビクス⑦	11月 1回	50組	66	3,700	3,300	7,000	有	100	7,000	7,000	2クールで1回
親子	戸塚おはなし広場	11月 1回	20組	20	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
	計(累計)			3,925	282,268	666,200	948,468				540,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

平成26年度自主事業報告書

施設名 戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
一般	丸ごとキャベツ使いっさり! エコクッキング	11月 1回	16人	9	3,714	9,000	12,714	有	1,000	5,000	5,000	
一般	相続税の基礎と 改正内容	12月 1回	60人	18	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	男性料理教室 ～生活習慣病予防～	10～12月 3回	16人	44	7,003	48,000	55,003	有	3,000	5,000	15,000	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	12月 1回	20組	28	0	0	0	無	0	10,000	10,000	戸塚おもちゃドクターグループ
小学生	かんたん!おいしい! おやつづくり	12月 1回	12人	12	-4,800	4,800	0	有	400	5,000	5,000	
一般	ダイエット・ヨガ	11～12月 5回	15人	64	13,000	12,000	25,000	有	800	5,000	25,000	
親子	せんた君ランド③	10～12月 5回	各回 70組	488	-14,400	54,400	40,000	有	800	8,000	40,000	2クールで1回
一般	クリスマスケーキづくり	12月 1回	12人	9	6,440	18,000	24,440	有	2,000	5,000	5,000	
親子	クリスマス おたのしみ人形劇	12月 1回	35組	70	17,800	6,200	24,000	有	200	9,000	9,000	
親子	赤ちゃんビクス⑧	12月 1回	50組	52	4,400	2,600	7,000	有	100	7,000	7,000	2クールで1回
親子	親子DEリズム③	10～12月 5回	各回 60組	441	6,600	48,400	55,000	有	800	8,000 3,000	55,000	2クールで1回
一般	健康(3B)体操	10～12月 5回	30人	54	19,520	14,080	33,600	有	800	6,000	30,000	
一般	お正月のお花	12月 1回	15人	13	5,000	19,500	24,500	有	1,500	5,000	5,000	戸塚文化協会華道部
親子	赤ちゃんビクス⑨	1月 1回	50組	60	4,000	3,000	7,000	有	100	7,000	7,000	2クールで1回
親子	戸塚おはなし広場	1月 1回	20組	24	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
	計(累計)			5,311	360,545	906,180	1,266,725				768,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式12)

平成26年度自主事業報告書

施設名 戸塚地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
一般	税理士会 戸塚支部との 「税務無料相談会」	1月 1回	24人	14	0	0	0	無	0	0	0	税理士会戸塚支部
親子	親子おたのしみ会 ～節分～	2月 1回	20組	45	9,584	1,500	11,084	有	100	5,000 3,000	8,000	
一般	バレンタインのケーキ	2月 1回	15人	12	5,000	16,800	21,800	有	1,400	5,000	5,000	
一般	シニア向けスマートフォン無料体験教室	2月 1回	24人	22	0	0	0	無	0	0	0	
親子	赤ちゃんビクス⑩	2月 1回	50組	60	4,000	3,000	7,000	有	100	7,000	7,000	
親子	親子でたのしむクッキング	2月 1回	10組	6	5,394	3,000	8,394	有	1,000	5,000	5,000	
一般	肩こり・腰痛ストレッチ	2月 3回	20人	55	3,000	12,000	15,000	有	600	5,000	15,000	
幼児・小学生親子	戸塚おもちゃの病院	2月 1回	20組	40	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	戸塚おもちゃドクターグループ
親子	せんた君ランド④	1～3月 5回	各回 70組	526	-7,540	53,760	46,220	有	800	8,000	40,000	2クールで1回
親子	親子DEリズム④	1～3月 5回	各回 60組	418	8,360	46,640	55,000	有	800	8,000 3,000	55,000	2クールで1回
一般	おひとりさま 料理教室	1～3月 3回	16人	31	7,130	36,000	43,130	有	3,000	5,000	15,000	
親子	赤ちゃんビクス⑪	3月 1回	50組	78	3,100	3,900	7,000	有	100	7,000	7,000	
小学生	理科ひろば ～モリス通信機をつくろう!～	3月 1回	24人	23	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
親子	戸塚おはなし広場	3月 1回	20組	21	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
小・中学生	おもしろ科学探検塾	3月 1回	24人	18	0	0	0	無	0	0	0	NPO法人おもしろ科学たんけん工 房
	計(累計)			6,680	414,573	1,082,780	1,497,353				941,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	平成26年4月19日	<p>ばいてんがほしい。 じゅうでんをしたい。 せきがすくない。 小学生のいれる時間ふやしてほしい。</p> <p>10代の男の子からのごいけんです。</p>	<p>ばいてんとせきにつきましては、ちくセンターの広さから、これいじょうふやすことはむずかしいです。</p> <p>コンセントはせいそう(清掃)などにつかうためありますが、ゲームきやけいたいでんわ(携帯電話)のじゅうでんにはしよう(使用)できませんので、ごきょうりよく(協力)ください。</p> <p>小学生がくらくなるまえに家にかえられるよう、ごご5時にしています。夏はひが長いので、ごご6時になります。</p> <p>ルールをまもって、たのしんでくださいね。</p>
2	平成26年4月23日	<p>プレイルームの12時～13時を飲食可にお願いいたします。片付け、アレルギーは母親の責任でやります。</p> <p>毎日30分でいいので、プレイルームでイベントをして頂けると、ありがたいです。10時～10時30分だと、そのままプレイルームであそんでいられるので、友だち作りにも良いです。</p> <p>孤独な育児から、いつでも誰かに会える、楽しい育児ができる場になる事をせつに思っています。(一部文章を省略しています。)</p> <p>30代の女性からのご意見です。</p>	<p>プレイルームでの飲食は衛生上及び事故防止の点から、ご遠慮いただいています。飲食はテーブルのあるロビーをご利用ください。</p> <p>イベントは毎週金曜日の午前中「遊び場・しゃべり場・ホットスポット」を、2か月に1回「おはなし広場」を行っています。</p> <p>プレイルームでのイベントは少し時間をかけて検討します。</p> <p>なお、戸塚区の子育てイベントや情報が区役所のホームページなどで提供されていますので、ご利用ください。</p>
3	平成26年5月3日	<p>毎週土曜日にやっている「サタデーピンポン」の利用時間帯をのばしてほしいです。</p> <p>10代の男の子からのご意見です。</p>	<p>地区センターの利用時間は小学生は5時、中学生は6時までとなっていますので、サタデーピンポンの時間帯をのばすことは、むずかしいです。</p> <p>夏休の8月14日、15日の2日間、サマーピンポンを行う予定です。決まったらお知らせしますので、ぜひご利用ください。</p>
4	平成26年5月10日	<p>卓球にきたとき、すごく楽しそうに遊んでいる女のこがいて、よかったが、その楽しみ方がちよつと思つた。</p> <p>卓球する所なのに、おにごっこをしていた。</p> <p>10代の男の子からのご意見です。</p>	<p>サタデーピンポンでのことを、知らせてくださったのですね。</p> <p>レクホールは卓球台を置くとせまく、他の遊びをすると卓球の利用者のめいわくになり、事故の原因にもなりますので、止めてください。</p> <p>お手数ですが、そのようなことがありましたら、受付にお申し出ください。</p> <p>職員から注意して、利用をおことわりします。</p>

ご利用者からの意見聴取集計結果

戸塚地区センター

I. ご利用者アンケート実施期間

平成27年1月6日～2月9日

II. アンケートでご利用者にお聞きした内容

1. あなたの性別・年代
2. 職員(スタッフ)の対応についての満足度
3. 施設や備品についての満足度
4. 講座・イベント等についてのご意見・ご希望
5. サービス向上へのご希望
6. 地区センターの情報入手方法
7. その他 お気づきの点や改善して欲しいこと等

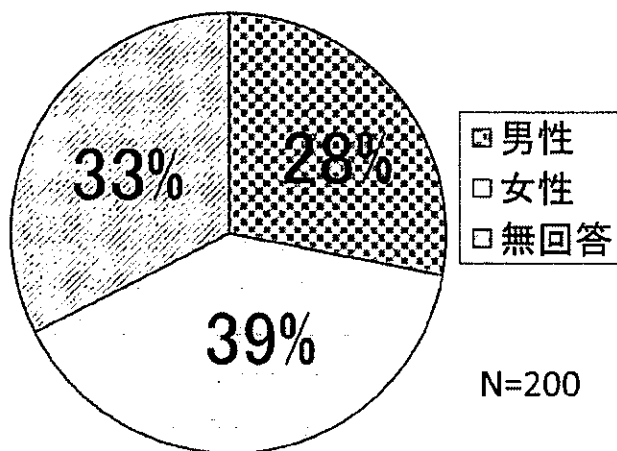
III. アンケートにご協力いただいた方

回答数200名

1-1.よろしければ、あなたの性別を教えてください。

選択項目	人数	構成比
① 男性	56	28.0%
② 女性	79	39.5%
③ 無回答	65	32.5%
合計	200	100.0%

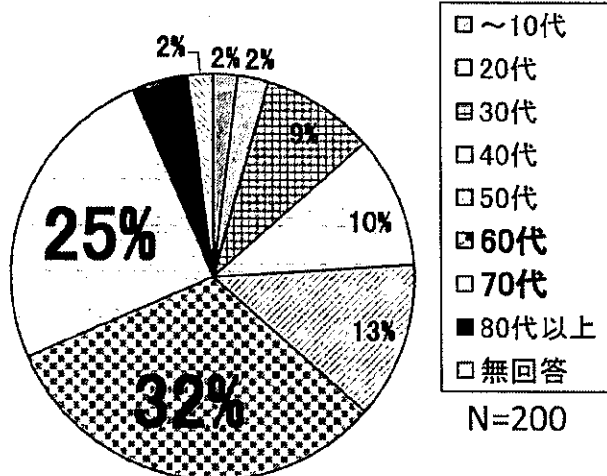
1-1. 性別



1-2.よろしければ、あなたの年代を教えてください。

選択項目	人数	構成比
① ~10代	4	2.0%
② 20代	5	2.5%
③ 30代	18	9.0%
④ 40代	21	10.5%
⑤ 50代	25	12.5%
⑥ 60代	64	32.0%
⑦ 70代	50	25.0%
⑧ 80代以上	9	4.5%
無回答	4	2.0%
合計	200	100.0%

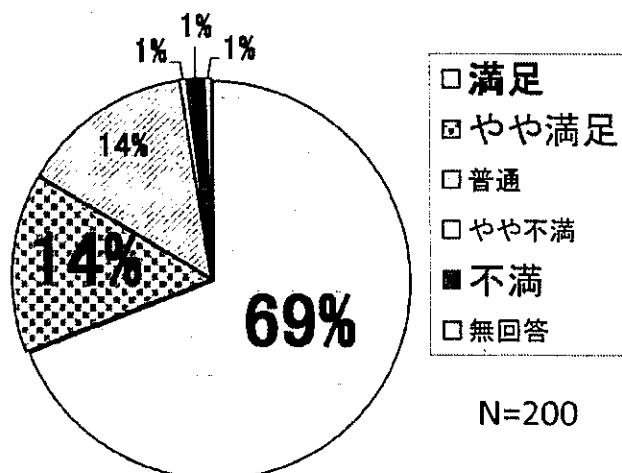
1-2. 年代層



2.職員(スタッフ)の対応についての満足度をお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 満足	138	69.0%
② やや満足	29	14.5%
③ 普通	28	14.0%
④ やや不満	1	0.5%
⑤ 不満	3	1.5%
無回答	1	0.5%
合計	200	100.0%

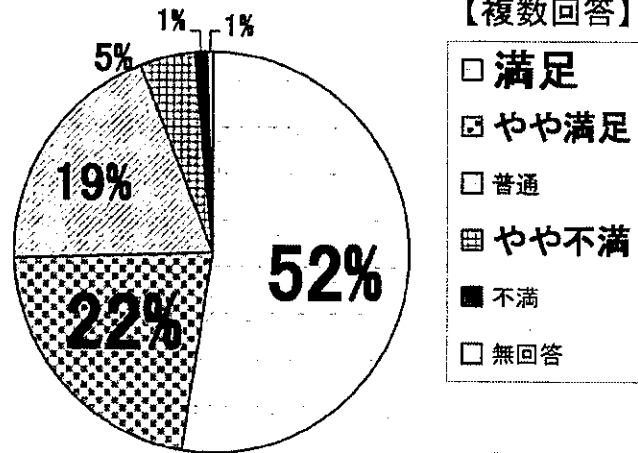
2. 対応についての満足度



3. 施設や備品についての満足度をお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 満足	105	52.5%
② やや満足	44	22.0%
③ 普通	39	19.5%
④ やや不満	9	4.5%
⑤ 不満	2	1.0%
無回答	1	0.5%
合計	200	100.0%

3. 施設や備品についての満足度

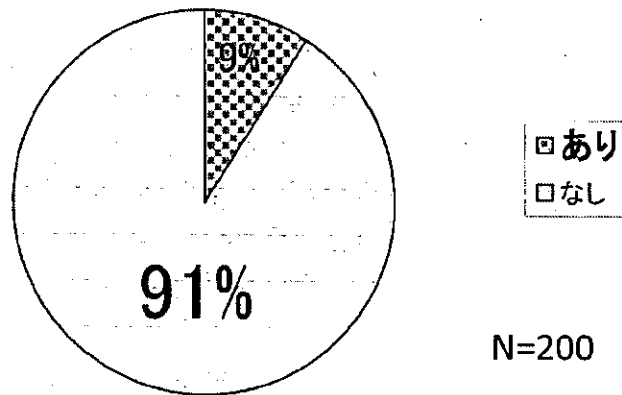


N=200

4. 地区センターでは年間50以上の講座やイベントを開催しています。ご意見や希望する講座・イベント等がありましたら、ご記入ください。

選択項目	人数	構成比
① あり	18	9.0%
② なし	182	91.0%
合計	200	100.0%

4. ご意見や希望する講座・イベント等



N=200

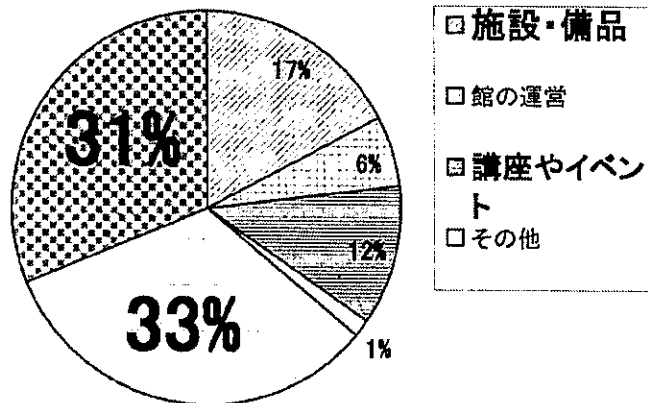
5. サービスの向上として、どのようなことを希望されますかお聞かせください。

選択項目	人数	構成比
① 施設・備品	36	17.3%
② 館の運営	12	5.8%
③ 講座やイベント	24	11.5%
④ その他	3	1.4%
⑤ 特になし	68	32.7%
無回答	65	31.3%
合計	208	100.0%

複数回答あり

5. どのようなことを希望されますか?

【複数回答あり】



N=208

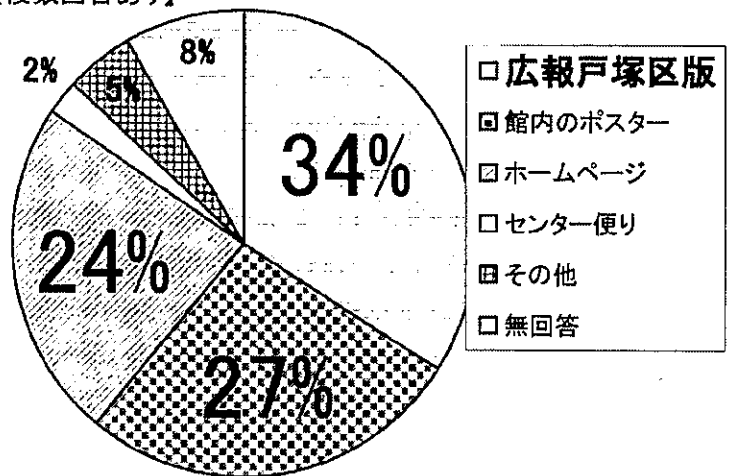
6. 地区センターの情報をどのような手段で入手されていますか。

選択項目	人数	構成比
① 広報戸塚区版	85	33.9%
② 館内のポスター	68	27.1%
③ ホームページ	59	23.5%
④ センター便り	6	2.4%
⑤ その他	12	4.8%
無回答	21	8.4%
合計	251	100.0%

複数回答あり

6. 地区センターの情報入手方法はなんですか？

【複数回答あり】

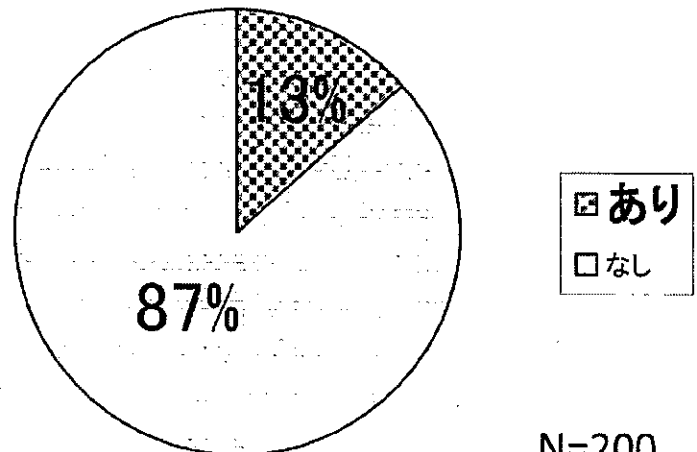


N=251

7. その他 お気づきの点や改善して欲しいことなどがありましたら、自由にご記入ください。

選択項目	人数	構成比
① あり	27	13.5%
② なし	173	86.5%
合計	200	100.0%

7. その他 お気づきの点や改善して欲しいことなどはありますか？



N=200

2. 職員(スタッフ)の対応についての満足度

好感度のご意見	
1	今日のお世話に感謝しています。
2	快く、親切に対応してくれます。
3	いつもお世話になっています。ありがとうございます。
4	いつも笑顔で接して下さり感謝しています。
5	いつも感じ良く対応してくださり、ありがとうございます。
6	職員の対応が非常に良い。
7	皆様、親切な方ばかりです。
8	気持ちよく利用させていただきます。
9	いつもありがとうございます。
10	気づかいにいつも感謝しています。
11	とても親切です。
12	親切で助かっています。
13	最近皆さん感じが良くなりました。
14	良くやって頂いている。
15	どの方もいい笑顔でステキです。
16	いつも親切でいねいな対応に満足しています。
17	気持ち良い対応をしてくれたです。
18	親切に感謝。
19	いつも笑顔でスピーディな処置に対し感謝しています。
20	ご親切で大変うれしく感じております。
21	親切で説明内容が理解できる。
22	いつも、有難うございます。
23	皆様親切にして下さいます。
24	丁寧に対応して頂いてます。
25	いつも気持ち良く利用させていただいてます。
26	いつもありがとう。
27	電話の対応がとても気持ち良く予約しております。
28	場を提供して下さる行政のサービス、職員の働きに喜ぶ気持ちが利用者到大いに求められる。私は十分満足しています。10年、20年前と今では比較にならない程、市民サイドの発想でよい施設になっていると思います。
29	非常に良くしてもらっている。
30	何時もお世話になっています。
31	いつも親切にしてください感謝しております。
32	皆様の努力で利用者への対応が大幅に向上しました。
ご不満のご意見	
33	笑顔が足りない。(お子さまからのご意見)
34	かたい。(お子さまからのご意見)
35	もっとお客さんにせっしてほしい。(お子さまからのご意見)
36	駐車場スタッフに笑顔、あいさつがない。
37	ゲームをして、大声でさわいだり、わめいたりしている児童・生徒らに何ら注意を与えない。

3. 施設や備品についての満足度

全体に対するご意見	1	ラジカセがあると学習CDが聞けてさらに使い易いです。
	2	特に問題なかった。
	3	除菌スプレーなどがあると助かります。
	4	貸し出しに、百人一首もあればいいなあ・・・。
	5	暖かい部屋で感謝しています。有難うございます。
	6	サークルの退出時間をもう少し指導して欲しい。
	7	子供たちは小さいだがし屋がほしい。(お子さまからのご意見)
情報・活動コーナー	8	いすが足りない。(お子さまからのご意見)
	9	いす、机が足りない。(お子さまからのご意見)
	10	机(学習しやすい机)にしてほしい。
	11	私は囲碁将棋に興味があってよく来館しますが、リュックで来るのでそのリュックを机の下に置かれる「かご」を用意してくれると助かります。
レクホール	12	レクホールの音響が良い。床がすべりやすい。
	13	卓球をさせていただいています。ネットが古くなりましたね。
	14	床がすべりやすい。(ぬれぞうきんで対応している。)
	15	DVDプレイヤーがあるとよい。
料理室	16	包丁は時々磨いて(研いで)ください。
	17	包丁・まな板殺菌庫は作動しているのでしょうか。包丁やまな板が汚れていることもあり、庫内もあまりきれいとは言えないようですが。
	18	おろし金の良いものがほしいです。
	19	包丁が切れない。電気釜の計量カップがない。Dテーブルの台秤が不良。
	20	電子レンジがほしい。
会議室	21	会議室が明るく使い易い。
	22	机が新しくなり、使いやすくなった。
	23	C会議室にあと1列テーブル・椅子がほしい。
	24	もう少し小さい教室があると良い。
	25	小さい部屋が少ない。大きい部屋を分けて使えるようにしては。
	26	B会議室でのDVDなど使用できればと思っています。
	27	椅子等も更新され大変良くなりました。
工芸室	28	工芸室に水道が付属しているので、便利でありがたいと思います。
駐輪場	29	駐輪場の混雑。
	30	駐輪場をなんとかして欲しい。原付と自転車をわけて欲しい。
	31	自転車の保管場所が大いに不足している。何とかして下さい。

4. 講座・イベント等についてのご意見・ご希望

総論	1	出来たら会員募集のための講習を考えている。
	2	地区センターに来られている方々がより他のイベント、講座にも気軽に来られるようになると思います。
	3	いつもありがとうございます。特になし。
	4	現在、よくやっていると感心します。
	5	年間イベントのたまかな開催日程時期が事前にわかると興味を持った講座に参加しやすいので助かります。
	6	クリスマス会。(お子さまからのご意見)
	7	三世代でたのしめるイベントがほしい。(お子さまからのご意見)
	8	クリスマス会をひらいてほしい。(お子さまからのご意見)
子育て	9	子育ての講座。
	10	子供向けイベントをもっと増やして欲しい。工作や実験、体験、道具を使った運動等、個性的なものをして欲しい。(幼児)
	11	牛乳パックなどで子供のおもちゃ作り、おりがみ、ねんどなど。
シニア向け	12	認知症予防講習会。
料理系	13	味噌作りをお願いします。
体操	14	老人の骨密度、体力測定の方がほしい。
	15	太極拳。
	16	ヨガやストレッチ等のイベントを増やしてほしい。
語学	17	中国語の新規募集があるとよい。
趣味系	18	落語講座というか教室。
	19	ウクレレ基礎講座(初級向け)。
	20	子供の剣道教室や初心者お琴教室があれば・・・。
	21	きものリフォーム教室。
	22	俳句講座(月1回の定期)の開設。
公会館です	23	映画上映は嬉しい。

5. サービス向上へのご希望

スペース	1	調理室のなべやフライパン、ざるなどが汚れているので、使用後の点検をもう少し厳しめにしてもらえると・・・。
	2	レクホール床のすべり止め。
	3	床がダンス使用時滑りやすい。
設備・備品	4	レクホールにおいてDVDを使えるとありがたい。
	5	掃除機が重くて使いにくいです。
	6	移動式の鏡。
	7	DVDプレイヤーがあるとよい。
	8	卓球のボールすくいの網
	9	小さいだがしや、いす、つくえ。(お子さまからのご意見)
	10	だがしやがほしい。(お子さまからのご意見)
	11	だがしやを作ってほしい。(お子さまからのご意見)
	12	マグネット(棒状)を工芸室の白板で写真展示に使用すると写真がずり落ちる。もう少し強力なものがないか。
	13	赤ちゃんをあそばせている所のとけいがならなくなった。子供たちが毎回楽しみにしているのに残念です。
講座申込	14	申し込みをネットか電話でできるようにしてほしい。往復ハガキは面倒です。
部屋・利用申込	15	1クルーが3時間でなく4時間に。
	16	申し込み後1週間での料金納入が負担なので、もう少し自由な納入法を希望します。
	17	インターネットでの申し込みをさせてほしい。
	18	会館をお借りするのに、2ヶ月前の当日となっていますが、仕事をしていますのでもう少し余裕のある申し込み方にして頂きたい。
	19	水曜日の午後①の時間帯は希望者が多いので、なかなか利用が難しいことが難点。(強いて挙げるとすれば)
	20	約束の時間より早く部屋が開いていたら入れていただきたいのですが、ご無理ですか。
その他	21	予約のとりやすさがさらに増すと助かります。1日ごとじゃなく平日のどこかで予約をとりたい時など。
	22	美術部の展覧会等を実施して欲しい。
	23	センター祭りが年々盛大になるように希望します。
	24	1hに1回もしくは2hに1回は各ルームの安全や管理など確認していただきたい。
	25	趣味の会で出来た手芸品のバザー(格安)を催して頂きたい。
	26	良くやってもらっている。
	27	早く届いた宅急便の預りをして頂けるとありがたいです。
	28	開館前に駐車場を開けて欲しい。(列ができると近隣に迷惑)
	29	学習室での私語はつつしむ。小声なら可。

6. 地区センターの情報入手方法

1	買い物の折、図書の利用その都度2階で情報を拝見しています。
2	S63年からお世話になってますので、使用させて頂いています。
3	インターネットで室の予約が可能になればと思っています。
4	図書館。

7. その他 お気づきの点や改善して欲しいこと等

1	今後共よろしく願いいたします。
2	予約を1ヵ月単位でとれると楽です。部屋の交代時間に余裕が欲しいです。
3	満足しております。
4	室が予約出来ない不安がいつもある。
5	冬場の朝、少し早く開けて頂けるとうれしいです。
6	白昼時間帯の節電対策(消灯など)。
7	<p>当センターが所管する部屋(教室)へのパトロール。特に活動コーナーについて。(例)迷惑利用が多い。(大声でのおしゃべり、食事、一人で一つの机を占有、等)駐輪場の不正(?)使用⇨奇抜な対策を望みます。当センター(三施設)に来所したのではなく、買物(?)等に出て行く人を時々見かけます。</p> <p>対応1.届け出制の採用・・・記帳台帳を1階エレベーター付近に設置(利用施設名・利用者名・性別・年齢(小・中・高校生・大人に区分)、居住区(区内・区外)、駐輪予定時間数・利用順番札=台帳記入番号)</p> <p>対応2.駐輪時間制の採用・・・一駐輪3時間とする。記帳台帳番号と同じ番号札(当センターにて記帳台帳の脇に常備して置く)を駐輪した自転車のハンドルにブラ下げることとする。なお、引き続きセンター内に止まる場合は、再延長の手続きを再度実行するようにする。</p>
8	プレイルームは何才まで利用できるのでしょうか?まだ小さい子をもつ親としては0~6才までにしていただきたい。小学生以上は一緒にいると危ない!!その親は見えていないので大変困る!受付時、明らかに大きい子はいれないで欲しい!!あぶなすぎる!!走ってぶつかったり物をなげてくる!!
9	申し込み方法をインターネットにしてほしい。
10	楽器コード類の説明を少ししていただけるとありがたいです。
11	いつも気持ちよく対応していただき、ありがとう。
12	前利用グループの汚れが残っていることがあります。
13	他のイベントがあっても分からない。直接イベントの情報交換出来る場があるといいと思います。あるのかも知れませんが。
14	駐車場を予約制にして欲しいです。
15	施設の利用申込(抽選)をFAXでしたときに、結果の連絡をFAXでお願いしたのに電話がかかってきたり、逆に電話でお願い(FAXにチェックをつけない)したのにFAXで返ってきたりします。結果連絡の方法について確認してから連絡をお願いします。
16	以前、駐車場で駐車待ちをしていたら(一番前)、後から来た車(Aとする)が、私をさしおき出口側から入り、空いた所へ行くことがあった。あわてて(歩いて)かけより、「待ってたんです。」と言うと、「あんたがいるから、入れないからUターンするんだよ。」とか、文句を言われ、非常に不愉快な思いをした。出口側からは進入できないよう、手だてを考えてほしい。駐車場の定期的な見まわりはないのか?2Fスタッフにすぐに伝えたいけれど、その時も、その後も具体的な対策はなされていないように感じる。ちなみにその車は、そのまま駐車場内にとどまり、本来待つ場所にいらないので、さらに後から来た車(Bとする)が一番前で駐車待ちをしていた。AとBの間で、次の空車が出た時にもめたかどうかは不明。私が去るときは、Aは駐車してあった。

7. その他 お気づきの点や改善して欲しいこと等

17	レクホールの床が滑りやすいです。
18	活動コーナーで飲食する老人には注意しないのに、ゲームをしている小学生には注意するんですね。見ていてあまり気持ちのいいものではありません。地区センターはすべての区民に平等に接するべき。
19	保育園児が来るのが気になる。かなり風邪を引いている子がいて、彼らがくると必ず風邪がうつるので、やめてほしい。
20	いつも、ありがとうございます。
21	いつもきれいにした部屋で勉強できるのでうれしいです。
22	いつもとてもきれいで使いやすいです。
23	S53年以降お世話になってます。
24	レクホールの床が滑りやすいので改善を・・・。
25	包丁研ぎをお願いします。レンジの使用方法が誰にでも出来るような解りやすいカードを作って欲しい。
26	だがし屋。(子供さんからのご意見)
27	いつもきれいでありがとうございます。
28	6人すわりの机に、中年男がどまん中にパソコンをおいて、ひとりで独占!!館の人はなぜこういう無法者を放っておくのか?!
29	赤ちゃんをあそばせている所がいつも以上にあつい!!