

(様式9)
平成20年度

大正地区センター収支決算書

(単位:円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,110,000		31,110,000	31,110,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,632,000		3,632,000	3,847,630	-215,630	
自主事業収入	200,000		200,000	1,195,660	-995,660	
雑入	600,000	0	600,000	863,886	-263,886	
印刷代	360,000		360,000	344,704	15,296	
自動販売機手数料	240,000		240,000	345,761	-105,761	
図書カード				550	-550	
その他(自販機電気料)				172,871	-172,871	
その他()					0	
収入合計	35,542,000	0	35,542,000	37,017,176	-1,475,176	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,638,000	0	20,638,000	20,719,923	-81,923	
給与・賃金	19,277,984		19,277,984	19,197,747	80,237	
社会保険料	1,244,816		1,244,816	1,442,239	-197,423	
通勤手当	87,200		87,200	79,937	7,263	
健康診断費	28,000		28,000		28,000	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
事務費	1,701,000	0	1,701,000	2,334,907	-633,907	
旅費	30,000		30,000	24,320	5,680	
消耗品費	900,000		900,000	726,624	173,376	
会議賄い費	50,000		50,000	76,066	-26,066	
印刷製本費	150,000		150,000	81,480	68,520	
通信費	250,000		250,000	288,747	-38,747	
使用料及び賃借料	30,000		30,000		30,000	
備品購入費	150,000		150,000	903,075	-753,075	
					0	
施設賠償責任保険	80,000		80,000	15,160	64,840	
職員等研修費					0	
振込手数料				9,135	-9,135	
リース料					0	
手数料					0	
地域協力費					0	
その他(雑費)	61,000		61,000	210,300	-149,300	
事業費	740,000	0	740,000	1,776,544	-1,036,544	
自主事業費	740,000		740,000	1,776,544	-1,036,544	わんぱく含む
					0	
管理費	9,263,000	0	9,263,000	7,698,547	1,564,453	
光熱水費	4,450,000	0	4,450,000	3,424,579	1,025,421	
電気料金	2,700,000		2,700,000	1,951,834	748,166	
ガス料金	1,100,000		1,100,000	1,003,820	96,180	
水道料金	650,000		650,000	468,925	181,075	
清掃費	580,000		580,000	534,872	45,128	
修繕費	450,000		450,000	1,020,580	-570,580	
機械警備費	609,000		609,000	574,560	34,440	
設備保全費	3,174,000	0	3,174,000	2,143,956	1,030,044	
空調衛生設備保守	1,200,000		1,200,000	1,114,995	85,005	
消防設備保守	245,000		245,000	73,500	171,500	
電気設備保守	406,000		406,000	377,916	28,084	
害虫駆除清掃保守	82,000		82,000	81,900	100	
その他保全費	1,241,000		1,241,000	495,645	745,355	
共益費					0	
公租公課					0	
事務経費	1,990,000		1,990,000	790,672	1,199,328	
ニーズ対応費	1,210,000		1,210,000	1,188,480	21,520	
支出合計	35,542,000	0	35,542,000	34,509,073	1,032,927	

差引	0	0	0	2,508,103	-2,508,103	
----	---	---	---	-----------	------------	--

施設名 横浜市大正地区センター

平成20年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	1,744,970	2,390	1747360
5月	539,730	930	540660
6月	142,500	2,680	145180
7月	168,730	2,780	171510
8月	155,460	8,020	163480
9月	140,580	3,810	144390
10月	143,830	4,810	148640
11月	208,520	5,270	213790
12月	116,380	0	116380
1月	149,780	1,800	151580
2月	129,970	800	130770
3月	171,910	1,980	173890
合計	3812360	35270	3847630

【説明】

部屋利用料 + キャンセル料 = 領収金額合計

- * 部屋利用料...部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料...キャンセルに対する収受金額

平成20年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 大正地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,902	3,886	6,788	322	172	180	33	76	994	2,337	1,488	1186	6,788
5月	30	3,140	3,950	7,090	325	181	229	61	77	1,253	2,406	1,410	1148	7,090
6月	29	2,892	3,829	6,721	408	142	230	72	98	1,060	2,384	1,274	1,053	6,721
7月	30	3,021	4,079	7,100	432	182	278	100	105	1,072	2,457	1,377	1,097	7,100
8月	30	3,015	3,293	6,308	387	291	497	119	87	1,030	1,764	1,238	895	6,308
9月	29	3,268	4,405	7,673	430	240	298	78	82	1,381	2,874	1,296	994	7,673
上半期計	177	18,238	23,442	41,680	2,304	1,208	1,712	463	525	6,790	14,222	8,083	6,373	41,680
10月	30	2,929	4,078	7,007	394	129	206	59	76	1,010	2,425	1,473	1,235	7,007
11月	29	3,413	4,860	8,273	397	226	201	57	66	1,183	2,578	1,759	1,806	8,273
12月	27	2,696	3,511	6,207	388	186	145	85	48	861	2,070	1,368	1,056	6,207
1月	27	2,612	3,343	5,955	304	179	164	62	50	1,049	1,895	1,161	1,091	5,955
2月	27	2,894	3,771	6,665	322	323	188	50	51	1,126	2,253	1,231	1,121	6,665
3月	30	2,925	3,404	6,329	388	229	238	74	28	1,079	1,959	1,289	1,045	6,329
下半期計	170	17,469	22,967	40,436	2,193	1,272	1,142	387	319	6,308	13,180	8,281	7,354	40,436
年間合計	347	35,707	46,409	82,116	4,497	2,480	2,854	850	844	13,098	27,402	16,364	13,727	82,116

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,257	394	137	6,788	1,957		882
5月	6,415	452	223	7,090	2,141		957
6月	6,278	349	94	6,721	1,758		801
7月	6,688	314	98	7,100	2,002		933
8月	5,903	322	83	6,308	1,934		972
9月	7,285	325	63	7,673	3,156		922
上半期計	38,826	2,156	698	41,680	12,948	0	5,467
10月	6,455	420	132	7,007	1,978		790
11月	7,908	284	81	8,273	1,786		819
12月	5,788	316	103	6,207	1,739		730
1月	5,549	355	51	5,955	1,927		728
2月	6,269	312	84	6,665	2,049		725
3月	5,815	436	78	6,329	2,025		883
下半期計	37,784	2,123	529	40,436	11,504	0	4,675
年間合計	76,610	4,279	1,227	82,116	24,452	0	10,142

平成20年度自主事業報告書

施設名 大正地区センター No1

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・ その他)
			募集 人数	延参 加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
	たのしい卓球 教室	4月～3月 全10回	50人	523人	26,664円	104,600円 66	131,330円	有	200円	3,333円	円	資料
	レベルUP バドミントン	4月～3月 全10回	25人	255人	26,664円	76,500円 66	103,230円	有	300円	3,333円	円	資料
	からだにやさし い体操教室	4月～3月 全10回	50人	97人	55,550円	11,640円 40	67,230円	有	120円	3,333円	円	資料
	おはなしわー ど	4月～3月 全11回	限定なし	220人	36,663円	0円	36,663円	無	0円	3,333円	円	
	贈り物にしたい お菓子作り	5月～11 月	15人	86人	19,998円	68,800円	88,798円	有	800円	3,333円		
	たのしいカラ オケ教室	5月～3月 全11回	20人	311人	36,663円	93,300円 30	129,993円	有	300円	3,333円	円	資料
	鎌倉彫教室	5月～7月 全5回	12人	58人	16,665円	39,614円 39	56,318円	有	683円	3,333円	円	資料
	スープを主にした 家庭料理	7月～3月 全9回	16人	81人	45,000円	64,800円 240	110,040円	有	800円	5,000円		資料
合計					263,867円	459,735円	723,602円		円	円	円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成20年度自主事業報告書

施設名 大正地区センターNo2

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・ その他)
			募集 人数	延参 加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
	夏休み うちわ教室	8月 1回	30人	8人	0円	2,400円 200	2,600円	有	300円	円	円	資料
	リラックス ヨガ	4月~3月 全20回	20人	200人	66,660円	140,000円 332	206,992円	有	700円	3,333円	円	資料
	大正詩吟教室	4月~3月 全10回	20人	129人	33,330円	25,800円 33	59,163円	有	200円	3,333円	円	資料
	正月飾り 盆栽教室	12月 1回	12人	12人	3,715円	24,000円 1,725	29,440円	有	2,000円	3,715円	円	資料
	苔玉盆栽教室	3月 全1回	20人	27人	3,333円	21,600円 220	25,153円	有	800円	3,333円	円	資料
	押し花教室	11月~1月 全5回	15人	41人	16,665円	20,500円 233	37,398円	有	500円	3,333円	円	資料
	60歳からの 男性料理教室	4月~9月 全6回	16人	90人	19,998円	90,000円	109,998円	有	1,000円	3,333円	円	資料
	クロスステッチ 刺しゅう教室	4月~9月 全10回	10人	129人	33,330円	129,000円 156	162,486円	有	1,000円	3,333円	円	資料
合計					177,031円	456,199円	633,230円		円	円	円	

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成20年度自主事業報告書

施設名 大正地区センターNo3

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・ その他)
			募集 人数	延参 加人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
	クリスマスケーキ 作り	12月 1回	16人	10人	3,333円	10,000円 960	14,293円	有	1,000円	3,333円	円	資料
	バレンタイン お菓子作り	2月 全1回	16人	7人	3,333円	7,000円 960	11,293円	有	1,000円	3,333円	円	資料
	楽しく踊ろう盆 踊り教室	4月～3月 全24回	30人	216人	79,992円	65,000円	144,992円	有	300円	3,333円	円	
	大正パッチ ワーク	10月～3月 全10回	20人	77人	33,330円	53,900円 326	87,556円	有	700円	3,333円	円	資料
	アジアン結び	10月～3月 全6回	10人	45人	19,998円	36,000円 660	56,658円	有	800円	3,333円	円	資料
	自主事業					104,920	104,920					
合計					139,986円	279,726円	419,712円			円	円	
総合計					580,884円	1,195,660円	1,776,544円					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H20.5.1	個人解放時間に小・中学生がバドミントンで使用、清掃せずに散乱したまま	学校に連絡。先生を呼び、事情説明。朝礼で伝達する旨
2	H20.5.4	トイレトーパーが薄すぎる 使いにくい	上質のペーパーに切り替える
3	H20.5.4	朝の開館時間を10～15分早く開けてほしい	各地区センター共、横浜市で決められた開館時間で、館長会等で議題に致します
4	H20.5.9	プレイルームに敷いたマットに段差がある 為幼児がつまづく	業者を呼び、コーナーを段差なくすように検討
5	H20.6.6	中学生が図書室に来館しグループでうるさく、老人利用者が調べ者が出来ない	学校の生徒指導の先生以下4人来館、生徒に注意。 (PM3～4時頃パトロールで来るよう先生に依頼)
6	H20.6.12	バイクと自転車置き場を増やしてもらいたい	1台でも多く入るように整理整頓していれるよう指示 駐車場拡大検討中
7	H20.6.29	体育室天井水銀灯2箇所消えて暗い	27年前の設置で古く、メーカーより取り寄せ(安定器)6/29に業者取り付け
8	H20.8.8	住民の多くの自宅がウォシュレットになっているが、ここはなっていない 現在のトイレにして欲しい	8/18に1階各男・女1ヶ所をウォシュレットに改装
9	H20.9.15	大正地区敬老会開催中にボランティアの交通安全協会の交通整理が悪いと苦情	地域振興課にも通報。調査結果、交通関係の応答内容が悪かった。彼等はベテランで、利用者の感情論にすぎなかった。800人の高齢参加者には要注意を払って対応した
10	H20.9.27	周辺の団地のベランダにいた女性からPM8時の外部見廻りの職員を職務態度が悪いと電話苦情	館長、電話を受け対応 見廻り職員から事情を聞くと、変な声をあげたので懐中電灯を向けたのが気にさわったらしい。一応丁寧に電話で受け答え
11	H21.11/15・16	ステージの音響効果が悪い	当日(11/15・11/16)専門業者に音響関係一任。結果好評で次回以降も依頼予定
12	H21.11.20	1階ロビー・図書閲覧室で、小学生の集団騒ぎが利用者を刺激し退館する苦情	近隣小学校に館長より苦情報告。しばらくは直るが、時間たてば再び繰り返す。
13	H21.12月	駐車場と駐車場との間に自転車・バイク置き場がある為風で倒れて車に傷つけやすい。	隣接の病院の建物改装で、樹木ビルを解体したため、風でバイク、自転車が倒れやすくなっているため業者を呼んで移設を計
14	H21.12.14	体育室ステージ(11/15・16文化祭使用)の照明暗いので明るくしてほしい	次回の演芸大会までに改装(業者を呼び2月頃工事予定)
15	H21.12.19	余暇コーナー冷房機稼働開始時の異常音の件	業者を呼び異常箇所確認 年明けに修理予定
16	H21.1.23	余暇コーナー冷暖房機の異常音	1月23日に修理完了
17	H21.1.27	男子シャワー換気扇修理	1月27日に修理完了
18	H21.2.7	体育室ステージの照明を明るくしてもらい	2月17日に修理完了
19	H21.3.10	和室の畳のすり切れが進み、舞踊時に足袋が引っかかったりする為取り替えてほしい	表替えの業者を物色中
20	H21.3.15	将棋盤・碁盤の表が磨耗して、線が消えてしまっているので、買い替えて欲しい	対応策として、見積り手配。 4月10日頃に入荷取替え予定
21	H21.3.24	卓球の防球シート老朽化による破損の取替え	業者に問い合わせ。取替を検討中

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月～6月 持続中	トイレ、廊下等の電燈の節電	トイレは使用以外は消灯。利用者にも徹底。廊下、シャンデリア一つ置き消灯
2	6/1～7/末	センターギャラリー団体利用者の発表の場	鎌倉彫・リサイクル工芸(石川工房) 油絵(木曜会)
3	6/29	中低木刈込みを業者に相見積り	M社 406,548 Y社 157,500 差249,040 経費節減の為Y社に依頼
4	6/29	体育室の水銀灯が2個球切れ	調査結果、老朽化で安定器の故障 6/29に修理
5	交渉中	駐車場の拡大。 バイク・自転車置き場の拡大	利用者の声を聞き入れ、当館でも検討 (見積り依頼)
6	H20.8.8	住民の多くの自宅がウォシュレットになっているが、ここはなっていない 現代的なトイレにして欲しい	8/18に1階各男・女1ヶ所をウォシュレットに 改装
7	H20.9.15	大正地区敬老会開催中にボランティアの 交通安全協会の交通整理が悪いと苦情	地域振興課にも通報。調査結果、交通係 の応答内容が悪かった。彼等はベテラン で、利用者の感情論にすぎなかった。800 人の高齢参加者には要注意を払って対応 した
8	H20.9.27	周辺の団地のベランダにいた女性から PM8時の外部見廻りの職員を職務態度が 悪いと電話苦情	館長、電話を受け対応 見廻り職員から事情を聞くと、変な声をあ げてたので懐中電灯を向けたのが気にさ わったらしい。一応丁寧に電話で受け答え
9	H21.11/15・ 16	ステージの音響効果が悪い	当日(11/15・11/16)専門業者に音響関係 一任。結果好評で次回以降も依頼予定
10	H21.11.20	1階ロビー・図書閲覧室で、小学生の集団 騒ぎが利用者を刺激し退館する苦情	近隣小学校に館長より苦情報告。しばらく は直るが、時間たてば再び繰り返す。
11	H21.12月	駐車場と駐車場との間に自転車・バイク置 き場がある為風で倒れて車に傷つけやす い。	隣接の病院の建物改装で、樹木ビルを解 体したため、風でバイク、自転車が倒れや すくなっているため業者を呼んで移設を計 画中
12	H21.12.14	体育室ステージ(11/15・16文化祭使用)の 照明暗いので明るくしてほしい	次回の演芸大会までに改装(業者を呼び2 月頃工事予定)
13	H21.12.19	余暇コーナー冷房機稼動開始時の異常音 の件	業者を呼び異常箇所確認 年明けに修理予定
14	H21.1.23	余暇コーナー冷暖房機の異常音	1月23日に修理完了
15	H21.1.27	男子シャワー換気扇修理	1月27日に修理完了
16	H21.2.7	体育室ステージの照明を明るくしてもらい	2月17日に修理完了
17	H21.3.10	和室の畳のすり切れが進み、舞踊時に足 袋が引っかかったりする為取り替えてほし	表替えの業者を物色中
18	H21.3.15	将棋盤・碁盤の表が磨耗して、線が消えて しまっているので、買い替えて欲しい	対応策として、見積り手配。 4月10日頃に入荷取替え予定
19	H21.3.24	卓球の防球シート老朽化による破損の取	業者に問い合わせ。取替を検討中

平成20年度修繕一覧

施設名大正地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
	5月23日	通信カラオケ修理	17,325	妙光電機
	7月2日	殺菌灯(料理室)取替	29,400	妙光電機
	7月2日	水銀灯安定器(体育室)取替	51,450	妙光電機
	7月2日	網戸トレー	120,000	金子硝子店
	8月2日	1F男子トイレ便座交換	10,395	湘南メンテナンス
	8月18日	シャープエアコン	42,000	ヤマダ電気
	8月28日	体育室網戸修理	105,000	金子硝子店
	8月30日	身障者トイレ水漏れ修理	10,500	湘南メンテナンス
	9月6日	プレイルームブランコ修理材料	756	コーナン
	9月24日	ナチュラルスロープ他	1,928	コーナン
	11月30日	音楽室 マイク修理	2,940	湘南メンテナンス
	12月1日	1階身障者用トイレ 換気扇及び水漏れ他	72,313	"
	"	プレイルーム コンセント修理	9,817	"
	12月7日	第1会議室 ピアノ調律	12,000	"
	12月22日	体育室天井水銀灯 安定器修理	145,950	妙光電機
	1月23日	余暇コーナー暖房機の異常音修理	8400	湘南メンテナンス
	1月27日	男子シャワー室換気扇異音の修理	8,820	湘南メンテナンス
	1月29日	バリカー修理	52,500	村上建設
	2月18日	エプソンプリンター修理代	5,775	エプソン
	2月23日	体育室舞台階段	26,000	櫻井工務店
	3月2日	体育室舞台照明修理	287,311	湘南メンテナンス
	3月31日	張り替え(利用者からの要望)	ニーズ対応に 計上	大日本製畳
	3月31日	駐輪場移転(利用者からの要望)	ニーズ対応に 計上	横浜緑化

平成20年度委託内容一覧

施設名大正地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名	決算科目
	H20年4月～ H21年3月	設備総合巡視点検	¥483,000	三洋装備(株)	空調衛生 設備保守
	H20年4月～ H21年3月	エレベーター保守点検	¥152,040	ジャパンエレベーターサービス(株)	電気設備 保守
	H20年4月～ H21年3月	機械警備	¥574,560	(株)国際連邦警備保障	機械警備 保守
	H20年4月～ H21年3月	鼠・衛生害虫駆除 クリーンアップ施工	¥81,900	(株)サンレイ	害虫駆除 清掃保守
	H20年4月～ H21年3月	床清掃・フローリング清掃・ エアコンフィルター清掃	¥534,872	(株)横浜セイビ	清掃費
	H20年4月～ H21年3月	各部点検、清掃、締付	¥109,200	寺岡オートドアシステム(株)	電気設備 保守
	H20年4月～ H21年3月	自家用電気工作物点検	¥116,676	(財)関東電気保安協会	電気設備 保守
	H20年4月～ H21年3月	冷暖房切り替え保守	¥631,995	三洋電機サービス	空調衛生 設備保守
	H20年4月～ H21年3月	消防用設備点検	¥73,500	東晃防災	消防設備 保守
	H21年7月2日	建築物定期点検	¥147,000	田辺設計	その他の 保全費
	H21年7月15日	植栽剪定	¥157,500	横浜緑化	その他の 保全費
	H20年4月～ H21年3月	コピー点検	¥116,559	京セラ	その他の 保全費
	H21年9月24日	ウォシュレット工事	¥74,586	湘南メンテナンス	その他の 保全費

総合計

¥3,253,388

「大正地区センター委員会設置要綱」

第1条 当該設置に関する次の事柄を行うため、委員会を置く

第2条 委員会の名称を「大正地区センター委員会」とする
事務局は、地区センター内に置く

第3条 委員構成については

委員会会長 1名

副会長 1名

委員若干名

第4条 委員の任期は、1年とし、再任をさまたげない

第5条 開催期日については
年2回（5月、9月）とする

第6条 委員会の目的

- ① 当該設置の利用者の要望等の反映に関すること
- ② 当該設置の運営に関する意見の具申に関すること
- ③ 当該設置の自主事業及びイベントの企画及び実施に関すること

2 前項に定めるもののほか、委員会の組織等に関し必要な事項は理事長が定める

第7条 この要綱の施行に関して必要な事項は、理事長が定める

付則

この要綱は、平成18年4月1日から施行する

平成20年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	アルバイト料(2580×2名)	5,160	
2	演芸大会設営アルバイト料	6,020	
3	演芸大会出演者お車代	6,000	
4	書籍代(4月分)図書	5,752	
5	書籍代(5月分)図書	7,339	
6	通信カラオケ情報通信手数料	69,300	
7	書籍代(6月分)図書	6,270	
8	書籍代7月分	6,767	
9	書籍代8月分	7,676	
10	フットサルゴール	38,640	
11	通信カラオケ情報手数料	69,300	
12	書籍代9月分	6,493	
13	書籍代10月分	8,274	
14	新聞・マガジンラック(アスクル)	15,800	
15	書籍代11月分	6,607	
16	書籍代12月分	6,526	
17	書籍代1月分	5,889	
18	バドミントン支柱カラー・ネット	17,770	
19	書籍代2月分	5,819	
20	通信カラオケ情報手数料	69,300	
21	エプロンシアター・マーリング	17,000	
22	書籍代3月分	4,626	
23	畳み張替え	147,252	
24	駐輪場移転	648,900	
	合計	1,188,480	

【大正地区センター利用に関するアンケート】—まとめ— NO.1

実施期間：H20・6/1～6/15

問1・あなたの年齢、性別(回答結果) アンケート協力者21名

②21歳以上～60歳以下	8名	男3名・女5名	20歳以下の協力はなし
③61歳以上	13名	男10名・女3名	地域の高齢者が多い

問2・地区センターの利用方法

① 個人利用のみ	9名	図書閲覧かロビーをふれあいの場として利用している
②団体利用のみ	7名	体育室の個人開放時の利用者
③個人・団体両方	5名	卓球・バドミントン終了ご図書やロビー使用

問3・個人利用されている場所

① 体育室	11名	卓球とバドミントン
②ロビー	2名	ミーティング・学習やふれあいの場
③図書コーナ	12名	読書・学習
④プレイルーム	2名	未就学幼児の遊び場

問4・団体利用されている場所

①会議室	5名	コーラス・ダンス・会議等集会の場
②余暇コーナ	4名	多目的利用施設
③和室	2名	舞踊・お茶等
④料理室	3名	男の料理教室やケーキ作りに使用
⑤体育室	7名	卓球・バドミントン・バレーボール・バスケット・体操等

問5・利用料金の価格についてどう思われますか

①非常に高い	1名	何を基準にして高いのか
②やや高い	3名	役所の決められた価格で高い、安い基準がない
③適正である	11名	数的に多く、適正と判断
④非常に安い	1名	一層のサービスが必要

問6・スタッフの対応についてどう思われますか

① 非常に満足	5名	具体的な指摘が欲しい
②やや満足	9名	利用に満足出来るよう指導
③どちらとも言えない	3名	どの点でどちらともいえないのか

問7・施設の備品や設備についてどのように思われますか

NO・2

① 非常に満足	2名	卓球台12台中老朽化で6台新品に取り替え
② やや満足	6名	ネットも12台分新品と取替え
③ どちらとも言えない	10名	満足するようサービス必要
④ やや不満	2名	不満の要因のコメントが欲しい

問8・施設利用の予約(年間予約方式について)

① 非常に満足	5名	年間予約方式を取り入れ利用者満足
② やや満足	6名	年間予約でメリットあると思うが「やや」の意味
③ どちらとも言えない	8名	具体的にコメントが欲しい
④ やや不満	1名	12時からの体育室の個人開放が欲しい(検討)

問9. 利用時間帯についてどう思われますか

① 非常に満足	3名	役所の決めた時間で日々遂行のみ
② やや満足	8名	満足ゆくようにサービスの向上は必要
③ どちらとも言えない	5名	具体的にコメントが欲しい
④ やや不満	2名	「やや」の内容を知りたい
⑤ 非常に不満	2名	個人開放の4時頃は家事があるので午後1の開放

問10・体育室での個人利用から料金を頂くべきだと思うか

① 思う	12名	個人利用者が多く取りにくいので
② 思わない	4名	はっきりした理由が知りたい
③ どちらとも言えない	4名	具体的理由が知りたい

問11・「問10」で「思う」と答えられた方に伺います

① 利用者にも施設料負担してもらいべき	7名	有料化は役所の判断
② 備品の充実やサービスの向上が期待できる	6名	具体化すれば還元する
③ スポーツセンター等で料金とっているから	1名	役所の判断

問12・「問10」で「思わない」と答えた方

② 負担が重くなり気軽に立ち寄れにくくなる	6名	来れるように館として工夫
-----------------------	----	--------------

問13・2階の囲碁・将棋の方から利用料金を頂くべきだと思うか

① 思う	13名	有料化は役所の判断
② 思わない	5名	比較的少ない

問14・「問13」で「思う」と答えられた方

①冷暖房・電気料金・テーブルセット等施設管理のため	13名	具体化すれば還元
②備品の充実等サービスの向上が期待できるから	2名	具体化役所判断

問15・今後のサービス向上として特に希望されることはなんですか

① 車場の拡大	9名	館でも拡大検討
②会館時間の延長	2名	時間内容では朝の準備等で入館可能
③施設の設備の改修や交換	5名	意見箱等の開封でサービス向上可能
④講習会やイベントの開催	8名	薬科大学との交流で講演予定
⑤その他	1名	図書室の充実を希望

アンケート協力者の声

高齢者の4時前後は、風呂・洗濯の取り入れ時間なので、週に2回位個人開放してもらいたい。(現在を変更する場合は役所の判断)

徴収された利用料金は横浜市に行くんですか？(利用者に還元、備品等)

利用料金で料理室・音楽室は安いと思う。(適正価格より安いと思う)

もう少し、図書の本を増やしたり、入れ替えたりしてもらいたい。(毎月汎用性のある本以下5～6冊購入)

料理室の2時間は、作って食べられない、他と同じにして欲しい。(他というのはどこかわからないが、2こま取るか、検討要す)

利用料金の値上げ前は4時間で余裕あったが、現在は3時間単位で余裕がなく特に朝一の時はスタートがせわしいため開館時間を10分程度早めてほしい。(準備時間で10分位は検討の余地あり)

小人数の団体も大人数の団体もそれぞれ一つと見なすやりかたは一考願いたい。(21年度の予約時に検討したい)

日曜日の夜間を延長してほしい。(役所との話し合い)