

# 平成25年度 戸塚区 区政運営方針

かつき  
ともに つながる 活気ある とつか



## I 基本目標

戸塚駅西口再開発が完了し、戸塚区の新たな歴史のページが開かれました。まちの新しい魅力とともに、旧東海道の歴史的な趣きや豊かな自然といった戸塚区の個性を生かし、区民の皆さまとともに戸塚区の未来を築いていきます。区民の皆さまに身近に感じていただける区役所として、地域と向き合い、地域の絆づくりに取り組み、活気あふれるまちを目指します。

## II 目標達成に向けた施策

### ① 「地域の絆」づくりと

#### 第2期とつかハートプランの推進

誰もが住み慣れた地域で安心して心豊かに暮らせるよう、福祉保健施策を推進し、住民主体の地域づくりができるよう支援します。

今年度から地区担当制を導入し、より地域と向き合い、地域とともに課題解決に取り組みます。

また、旧東海道の歴史的資源を生かした市民交流を進めます。

### ② 防災・減災のまちづくりと防犯力の強化

市防災計画修正に伴い区防災計画の本格的な見直しを行うほか、地域防災拠点の訓練や補足的避難場所の研修等を実施し避難者の受入体制を整備します。また、災害時要援護者の支援体制づくりや、中学生と青少年指導員を対象とした実践的な訓練等を実施し、地域防災力の強化を進めます。

さらに地域の防犯力の向上を図るため、防犯キャンペーン等で地域と協働するとともに、自主防犯活動団体に対する支援を行います。

### 新庁舎の利便性を生かした事業と区民満足度向上への取組

戸塚駅直結である新庁舎の利便性を生かし、さらなる区民満足度の向上を図ります。区民の皆さまに親しまれる区役所を目指し、常に5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）を心掛けるとともに、「戸塚区役所サービス標準」の運用を通して、基本業務を正確・公平・迅速に遂行します。また、区民の皆さまの立場に立って、ニーズをとらえる姿勢を大切にします。新庁舎では、地域子育て支援拠点と連携して区内の子育て情報を発信したり、8月に開館する区民文化センターにおいて、身近に文化芸術にふれあえる機会を提供するなど、新しい事業も始まります。

### ③ 子どもを育む支援策の推進

地域子育て支援拠点と協働し、子育て支援者同士のつながりを密にし、地域の課題を踏まえて、子育て支援につなげます。

区内の関係機関と連携し、児童虐待の早期発見につとめ、虐待予防の啓発活動に取り組みます。

子育て世代が自身や家族の健康づくりに関心を持ち、主体的に継続した健康づくりができるよう支援します。

また、引き続き待機児童解消状態の継続を推進します。

### ④ 地域文化振興や区内中小企業・商店街への支援と環境行動の推進

文化芸術拠点である区民文化センター「さくらプラザ」とともに、地域における文化活動を支援します。また、区内の中小企業振興、商店街への支援を行い、活気あるまちづくりを推進します。

環境未来都市として、地球温暖化対策や3R夢の取組を推進するなど、地域とともに環境活動に取り組みます。

## III 目標達成に向けた組織運営

区民の皆さまをはじめとして、自治会・町内会、活動団体、企業、NPO法人、学校などと積極的に連携して施策・事業を進め、区民満足度の向上を目指します。また、目標達成に向け、区役所各課の更なる連携を図ります。

### ～「チームとつか」の総合力を発揮～

■職員一人ひとりが能力の向上に努め、専門性を高めるとともに、地域と向き合い、質の高い行政サービスを提供できるよう、職員の人材育成を進めます。

■課を超えた横断的なプロジェクト活動を通して、積極的に職員同士が対話し、情報を共有することにより、地域や区役所の課題解決に取り組みます。

■職員としての誇り・やりがい・達成感を感じることでできる職場づくりとともに、職員のワーク・ライフ・バランスを推進し、職員満足度の向上に取り組みます。

### ～明るく元気な区役所づくり～

相手を喜ばせ仕事を楽しみながら、明るく元気な区役所づくりに取り組むために「フィッシュ!」を推進していきます。※「フィッシュ!」とは…シアトルの魚市場から始まった職場活性化手法です。「フィッシュ!」の基本は次の4つです。

- ① 態度を選ぶ（どんな1日にするかは自分次第!）
- ② 遊び心で（仕事を楽しむ!）
- ③ 人を喜ばせる（内外問わず、そして自分も!）
- ④ 注意を向ける（相手に気を配る!）



## 主な事業・取組

戸塚駅直結である新庁舎の利便性を生かし、さらなる区民満足度の向上を図り、信頼される区役所を目指します。また、区民の皆さまの立場に立って、ニーズをとらえる姿勢を大切に、新庁舎において新しい事業にも着手します。

### 1 「地域の絆」づくりと第2期とつかハートプランの推進

【主な事業・取組】	【内容】
・とつかハートプラン推進事業	⇒ ・区計画及び地区別計画に基づく取組を区民の皆さま、団体、学校、地域ケアプラザ、区社協、区役所などの協働により推進します（通年）
・高齢者・障がい者を地域で支えるまちづくり	⇒ ・高齢者や障がいのある人が、地域で安心して暮らせるように、民生委員をはじめ地域の皆さまや、地域ケアプラザ、関係機関、民間事業者などと連携して、地域全体での見守り活動を充実させ、誰もが声をかけあえる、温かいまちづくりを行います（通年）
・地区担当制の導入	⇒ ・連合町内会ごとの2名ずつの地区担当職員が、地域と向き合いながら、地域課題の解決を支援します（通年）
・歴史を活かしたまち育て事業	⇒ ・戸塚区の歴史的資産である旧東海道について、魅力を高める取組やイベントの実施により、市民交流の促進と活気あるまちづくりを推進します（通年）

### 2 防災・減災のまちづくりと防犯力の強化

【主な事業・取組】	【内容】
・地域防災力強化事業	⇒ ・区防災計画の本格的な見直し、地域防災拠点訓練の充実、補足的避難場所の対象施設の研修等を実施します。防災拠点の開設を明示する横断幕等を作成します。また、災害時要援護者の支援体制づくりにより地域防災力の強化を進めます（10月）
・青少年防災対応力強化事業	⇒ ・中学生を対象とした体験型訓練を青少年指導員と協働で実施します（10月）
・防犯力強化事業	⇒ ・地域防犯活動拠点設置団体などによる地域の自主防犯活動に対する支援を行います（通年）。また、アフリカ開発会議期間中、地域防犯活動拠点設置団体や、わんわんパトロール隊へパトロールの強化を依頼します（6月）

### 3 子どもを育む支援策の推進

【主な事業・取組】	【内容】
・地域子育て支援拠点と協働したネットワークの充実への取組	⇒ ・親子サークルの活動支援を通して、子育てをする養育者が、他の養育者や支援者となつなぐことで子育て力を高めます。また、ハートプランと連動した、地域ケアプラザエリアごとの地域別子育て支援連絡会を開催し、支援者同士がつながり、地域の子育ての課題を踏まえた子育て支援に取り組みます（通年）
・子どもを取り巻く虐待予防環境づくり事業	⇒ ・地域に向けた虐待予防普及啓発活動・講演会の実施や、要保護児童対策地域協議会実務者会議の実施（年4回）により、関係機関との連携強化を図り、児童虐待の予防、早期発見、早期対応に取り組みます（通年）
・子育て情報の発信	⇒ ・「とつかの子育て応援ルームとことこ」は、子育てをする養育者に向けた情報発信や情報交換の場として、子育て支援に取り組みます（通年）
・子育て家庭のヘルスアップ事業	⇒ ・40歳未満の養育者を対象とした健康チェックや親子で参加できる食育、ブラッシング体験を通して、親と子の健康づくりを支援します（通年）
・待機児童解消状態継続のための取組	⇒ ・保育施設の有効活用や、保育所入所希望者へのきめ細かな対応を進め、待機児童解消状態の継続に取り組みます（通年）

### 4 地域文化振興や区内中小企業・商店街への支援と環境行動の推進

【主な事業・取組】	【内容】
・地域文化振興事業	⇒ ・まちの資源や人材を活用した、魅力あふれる地域づくりを推進するために行われる区内の文化活動等を支援します（通年）
・区民文化センターの円滑な運営に向けた調整	⇒ ・地域に根差した個性ある文化の創造に向けた円滑な施設運営について、指定管理者と様々な調整を行います（通年）
・区内立地中小企業支援事業	⇒ ・区内に立地する中小製造業者や地域貢献企業の情報を区ホームページで紹介し、ミニテクニカルショーを開催します（2月）
・活気あるとつか商店街支援事業	⇒ ・大学生の力を活用し、活気ある商店街づくりを支援します。また、商店街パネル展の開催、区ホームページや広報区版での商店街紹介を実施します（通年）
・3R夢推進事業	⇒ ・さらなる分別と3Rの推進による「ごみと資源の総量」を削減します（通年）
・とつかエコライフ事業	⇒ ・パネル展示等、エコ啓発を実施します。また、地域イベントにおけるカーボン・オフセットへの取組を支援します（通年）

★その他の事業・取組については、25年度戸塚区予算概要をご覧ください  
 （ホームページ：<http://www.city.yokohama.lg.jp/totsuka/somu/yosan/>）