

横浜市戸塚スポーツセンター
第3期指定管理者業務の基準

平成27年6月

横浜市 戸塚区

<目次>

第1	スポーツセンターの設置目的と運営の基本方針	1
第2	運営に関して指定管理者が行わなければならない業務の基準	2
1	基本事項	2
(1)	管理対象諸室	2
(2)	開館時間	2
(3)	利用形態	2
(4)	利用区分	4
(5)	休館日と施設点検日	5
(6)	利用料金	5
(7)	受付業務	7
(8)	利用者支援業務	9
(9)	スポーツ教室等の提供	9
(10)	託児サービスの提供	10
(11)	広報とスポーツ情報の提供	10
(12)	広告業務	11
(13)	急病等・緊急時の対応	11
(14)	市及び区の行事への協力	12
(15)	遺失物・拾得物の処置・保管業務	12
(16)	苦情・要望等取り扱い業務	12
(17)	区体育協会事務局スペース設置への協力	12
(18)	スポーツ振興事業の促進、支援に関すること	12
(19)	関係機関及び地域との連携に関すること	12
2	体育室（体育室、研修室）	13
(1)	利用形態ごとの利用枠及びコマ（区分）設定の考え方	13
(2)	用具等貸出業務	13
3	トレーニング室	14
4	駐車場	14
(1)	利用時間及び利用料金	14
(2)	管理業務	14
(3)	利用形態	14
第3	維持管理に関して指定管理者が行わなければならない業務の基準	15
1	建築物保守管理業務及び設備危機管理業務	15
(1)	修繕業務・予防保全業務【共通】	15
(2)	計画立案業務【設備機器管理業務】	15
(3)	報告・連絡・調整業務【共通】	15
(4)	設備保全業務【設備機器管理業務】	16
(5)	運転監視業務【設備機器管理業務】	16
(6)	日常点検業務【共通】	16

(7) 定期点検・整備業務【共通】	16
(8) 検針業務【設備機器管理業務】	16
(9) 立会い業務【共通】	16
2 清掃業務	17
(1) 日常清掃	17
(2) 定期清掃	17
(3) 臨時・特別清掃	17
3 備品管理業務	17
(1) トレーニング用具の調達、管理	17
(2) その他備品の管理	18
(3) 備品台帳	18
4 保安警備業務	18
(1) 夜間巡回業務	18
5 外構、植栽管理業務	18
6 環境衛生管理業務	19
7 廃棄物処理業務	19
第4 自主事業に係る業務の基準	20
1 スポーツ教室事業	20
(1) 実施時間帯	20
(2) 料金・事業内容	20
2 飲食事業	20
(1) 料金・事業内容	20
(2) 目的外使用料	21
3 物販事業	21
(1) 料金・事業内容	21
(2) 目的外使用料	21
4 駐車場事業	21
(1) 利用料金	21
(2) 利用形態	21
5 その他事業	21
6 改修工事	22
第5 その他業務の基準	22
1 事業計画書の作成	22
2 事業報告書の作成	22
3 自己評価	22
(1) モニタリングの実施	23
(2) 施設の管理運営に対する自己評価	23
4 第三者評価の実施	23
5 市及び区が実施する業務への協力	23
第6 その他	23

1	関係機関との連絡調整業務	23
2	指定期間終了時の引継業務	23

第1 スポーツセンターの設置目的と運営の基本方針

横浜市は、スポーツ推進計画を策定し、スポーツを通じて市民の心身の健全な発育を図り、事業を展開している。

横浜市スポーツセンター（以下、「SC」という。）は、横浜市スポーツ推進計画を踏まえた、子供の体力向上、高齢者の健康づくりや体力づくり等を目的としたプログラムや、市民を対象とした各種スポーツ大会等の開催場所、また、それらの活動の拠点として、横浜市スポーツ施設条例（以下、「条例」という。）に基づき1区に1館整備されている。

SCでは、スポーツ実施率の向上に対する取組として、スポーツをしない市民を対象とした、スポーツに親しむきっかけとなる様な教室事業の展開や、サークル等スポーツ活動の支援、促進のためのアドバイスやスペース・情報の提供といった取組が必要とされる。

地域住民が主体的に取り組むスポーツ活動を推進することは、地域におけるコミュニティを形成する上で大切な「仲間意識」を育成する非常に重要な意味を持つ。地域のスポーツ団体が、スポーツを通じて地域の活動を担うことにより、地域住民の交流の希薄化や青少年の健全育成等の今日的な課題を解決し、地域社会のきずなづくりに寄与することができる。

SCは、地域におけるスポーツ振興の拠点として、学校や地域のスポーツ関係団体及び区と連携し、総合型地域スポーツクラブの活動や、こどもの体力向上、地域スポーツ指導者の養成等、地域における健康づくりといった活動に対する十分な活動機会や場所を提供し、また、自主的に事業を展開することでスポーツの振興に努めることとする。

維持管理においては、安全かつ衛生的な環境の維持のみならず、積極的な保全によるコスト削減や、スペースの有効活用、指定管理者の創意工夫に基づいた新たなサービスの導入による利便性の向上を図ることとする。

以上の基本方針のほか、指定管理者独自のノウハウを生かし、本市におけるスポーツ振興事業の更なる発展に資するSCの運営を期待する。

第2 運営に関して指定管理者が行わなければならない業務の基準

1 基本事項

(1) 管理対象諸室

主な管理対象諸室は次のとおりである。対象諸室について、それぞれの管理の基準に従って、管理を行うこと。

名 称	横浜市戸塚スポーツセンター
所 在 地	横浜市戸塚区上倉田町 477
延 床 面 積	3,974.72 m ²
構 造	鉄骨・鉄筋コンクリート造、地上2階建
開設年月日	昭和59年4月1日
施設内容	<第1体育室> 1,326 m ² 、バスケットボール、バレーボール2面、バドミントン6面、卓球20台等、格納式観覧席(686人収容) <第2体育室> 544 m ² 、バスケットボール、バレーボール1面、バドミントン3面、卓球6台等 <第3体育室> 190 m ² 、軽スポーツ、ダンス、レクリエーション等 <弓道場> 158 m ² 、近的(4人立) <トレーニング室> 220 m ² 、各種トレーニング器具設置 <研修室> 69 m ² 50人収容 <駐車場> 28台(有料)

(2) 開館時間

SCの開館時間は、午前9時から午後9時まで(以下、「基本開館時間」という)とする。ただし、区の承認を得て、基本開館時間の延長、諸室別に異なる開館時間とすることができる。なお、開館時間の設定にあたっては、現在の開館時間(平日・土曜)「午前9時から午後11時まで」を参考とすること。(※日曜・祝祭日については「午前7時30分」から開館)

(3) 利用形態

SCの利用形態は、貸切利用と個人利用に分類され、貸切利用は、優先利用と一般利用に分類される。また、減免が適用される利用もある。参考までに現在の利用状況を次に示す。

参考：「SCの利用形態と現在の利用状況」

利用形態の分類				平日	土曜日	日曜・祝祭日
貸切利用	優先利用（平日：1/3以下、土曜日：1/6以下、日曜日・祝祭日：1/2以下の割合とする）	体育室等	大会・イベント	△開催実績少数	△開催実績少数	○原則隔週開催
			スポーツ教室	○開催実績多数	△開催実績少数	×開催不可
	一般利用	体育室等	団体利用	○	○	○大会時利用不可あり
個人利用	一般利用	トレーニング室		○	○	○
		体育室等		○大会時は利用不可	○	○大会時は利用不可

ア 貸切利用

優先利用の予約は、スポーツ大会、イベント、スポーツ教室等を一般利用受付以前に受け付けること。

一般利用の予約は、原則としてインターネット、電話を利用して申込みを行う「横浜市市民利用施設予約システム」（以下「予約システム」という。）で受け付ける。利用日の前日及び当日の予約については、施設窓口で受け付ける。

受け付けた予約は、予約システムを利用した管理を必須とし、予約システムの端末機等は市の負担により用意する。

（ア）優先利用

優先利用の適用については、スポーツ関連団体等が実施する場合は、横浜市市民協働条例、同施行規則が適用され、事業内容等を記載した申請書が必要となる。また、市及び区や指定管理者等が実施する場合は、事業内容等は、条例の趣旨に鑑み、広く市民を対象とした事業が原則となる。なお、優先利用の割合については、一般利用とのバランスを考慮し、後述する定めに従うものとする。

（イ）一般利用

優先利用以外の貸切利用は、一般利用とする。

一般利用の対象は、各体育室、研修室、弓道場である。

イ 個人利用

ＳＣのトレーニング室、体育室等を個人で利用する場合は、個人利用といい、優先利用はなく、一般利用のみとなる。利用にあたっては、予約システム等の予約行為は必要としない。参考までに現在の個人利用の状況の一部を次に示す。

参考：「ＳＣの個人利用状況」

室場名	利用時間	内容	利用料金
トレーニング室	開館時間常時	トレーニング	3時間 300円
体育室	個人利用の利用 枠設定の考え方 に基づき設定	卓球、バドミントン (それ以外の種目も 設定可能。)	一般（高校生以上）： 2時間まで 120円 中学生以下： 2時間まで 30円

ウ 減免利用

具体的な減免の基準については、条例及び同施行規則に定められた減免規定のほか、区と協議し定める減免基準が適用される。

(ア) 社会福祉法第2条に規定する社会福祉事業での利用の1/2減免と、障害者・その介護者の個人利用の1/2減免及び、毎土曜日の小・中・高校生個人利用の全額減免。

(イ) 次に示す現状の基準に従い区と協議して、減免基準を定めること。【指定期間前】

減免額	適用範囲
全額	<ul style="list-style-type: none"> (1) 学校長が小、中、高（特別支援学校含む）の児童、若しくは生徒、又はこれに準ずると認められる者が正規の教科で体育授業に利用する場合 (2) 学校長が小、中、高（特別支援学校含む）の児童、若しくは生徒、又はこれに準ずると認められる者が正規の教科以外の体育授業に利用する場合で学校施設が工事等により使用不能である場合 (3) 市が主催、共催する体育行事に利用する場合 (4) 未就学児が土曜日に個人利用する場合
半額	<ul style="list-style-type: none"> (1) 学校長が小、中、高（特別支援学校含む）の児童、若しくは生徒、又はこれに準ずると認められる者が正規の教科以外の体育授業に利用する場合で学校施設が工事等により使用不能である場合以外 (2) 国又は横浜市以外の地方公共団体が主催、共催する体育行事に利用する場合 (3) 各区体育協会が主催する市民を対象とした体育行事であり、かつ各区の後援を得ている場合

(4) 利用区分

各所室の基本利用区分は次のとおりとする。

指定管理者は、区の承認を得て利用区分を細分化して設定することができる。

ただし、本市ＳＣ全体で見直しを図る場合には、理解・協力すること。

体育室等の基本利用区分（貸切利用）

体育室等の基本利用区分は、次のとおり 6 区分とする。

A 区分	B 区分	C 区分	D 区分	E 区分	F 区分
午前 9:00～ 午前 11:00	午前 11:00～ 午後 1:00	午後 1:00～ 午後 3:00	午後 3:00～ 午後 5:00	午後 5:00～ 午後 7:00	午後 7:00～ 午後 9:00

（注 1）トレーニング室の個人利用の場合については利用区分を適用しない。

（５）休館日と施設点検日

ア 休館日

休館日は、12 月 28 日から翌年 1 月 4 日までの年末年始とする。最終日（12 月 27 日）と初日（1 月 5 日）については、区の承認を得て、開館時間を短縮することができる。

また、指定管理者は区の承認を得て、休館日に開館することができる。

イ 施設点検日

指定管理者は、区の承認を得て月 1 回以内で施設点検日を設定することが出来る。

上記ア、イに係わらず、区が臨時的に修繕や点検等が必要と判断した場合や、選挙・災害時等の特殊な事情により施設を利用する必要が生じた場合には、区が利用を制限する場合がある。その際、室場予約のキャンセル、利用予定者への連絡、選挙管理委員会との連絡調整等、臨時の休館に伴う業務を区の指示に従い、実施すること。利用を制限する場合であっても、後述する維持管理業務は実施すること。

（６）利用料金

指定管理者は区の承認を得て、市が条例で規定する額の範囲内で、次の区分料金表を参考にして、利用料金を設定すること。設定した利用料金は、原則として指定期間内に変更できない。

ただし、本市ＳＣ全体で見直しを図る場合には、理解・協力すること。

割引料金やクレジットカード等での料金徴収等は区の承認を得て、設定することができる。

現在、戸塚ＳＣでは、指定管理者が導入したことにより電子マネーでの利用料金徴収が可能となっている。

体育室等の基本利用区分料金は、次表及び注意事項を参考に設定する。

参考 1 : 「現在の S C 料金表」 (単位 : 円、金額は税込み)

体育室等	A区分	B区分	C区分	D区分	E区分	F区分	1 日料金
第 1 体育室	4,000	4,000	4,000	3,000	4,000	5,000	20,000
第 2 体育室	2,000	2,000	2,000	1,500	2,000	2,500	10,000
第 3 体育室	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000
弓道場	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	5,000
研修室	700	700	700	700	700	700	4,000
体育室個人利用	120	120	120	120	120	120	600
〃 (中学生以下)	30	30	30	30	30	30	150
トレーニング室個人利用	1 回 (3 時間) 300 円 (中学生以下 100 円)						900
付帯設備利用料金							
1 体照明設備	A 1,000 ルクス 1,000 円/時間、B 1,300 ルクス 2,000 円/時間						
1 体放送設備	800	800	800	800	800	800	4,000
2 体放送設備	400	400	400	400	400	400	2,000
3 体放送設備	400	400	400	400	400	400	2,000
3 体冷暖房設備	300	300	300	300	300	300	1,500
格納式観覧席	800	800	800	800	800	800	4,000
組立式舞台	800	800	800	800	800	800	4,000
得点表示装置	800	800	800	800	800	800	4,000
バスケットボール用具(注 4)	200	200	200	200	200	200	1,000/式
バレーボール用具 (注 4)	120	120	120	120	120	120	600/式
フットサル用具 (注 4)	120	120	120	120	120	120	600/式
バドミントン用具 (注 4)	40	40	40	40	40	40	200/式
卓球用具 (注 4)	40	40	40	40	40	40	200/式
ソフトバレー用具 (注 4)	40	40	40	40	40	40	200/式
インディアカ用具 (注 4)	40	40	40	40	40	40	200/式
体操マット	10	10	10	10	10	10	60/式
跳び箱	40	40	40	40	40	40	200/式
平均台	40	40	40	40	40	40	200/式
綱引きロープ	200	200	200	200	200	200	1,000/式
柔道畳	10	10	10	10	10	10	60/枚

(注 1) 時間延長する場合の 1 時間あたりの料金は、1 日料金の $1/12 \times 1.25$ を上限

(注 2) 第 1 体育室は、入場料等 (通常の参加料は除く) を徴収する場合は 4 倍の料金設定

(注 3) 個人利用のトレーニング室及びプールについては、回数券や月額使用料等の割引サービスを設定することも可能

(注 4) 現在は第 1・第 2 体育室の料金に含まれている。(フットサルについては第一体育室のみ。)

参考2：「スポーツ施設条例で定められる利用料金の上限」（単位：円、金額は税込み）

種別		単位	利用料金
個人利用	体育室	1人1日につき	600
	弓道場		中学生以下 150
	トレーニング室		900 中学生以下 300
貸切利用	第1体育室	1日につき	入場料等を徴収しない場合 20,000
			入場料等を徴収する場合 80,000
	第2体育室		10,000
	第3体育室		5,000
	弓道場		5,000
	研修室		4,000
駐車場	大型車	1台2時間につき	1,500
	その他のもの		500
附帯設備		1式又は1台1日につき	24,000

注1 「1日」とは、基本開館時間をいう。

注2 「入場料等」とは、利用者が入場者から徴収する入場料その他これに類する料金をいう。

（7）受付業務

受付業務の主な業務は、貸切利用と個人利用の利用受付であり、そのほか、利用料金徴収や予約システムの登録等に関する手続きも受付業務に含まれる。※別添「指定管理者の予約システム関連業務」参照

ア 優先利用の受付等

優先利用の受付は、優先利用調整会議（以下、「利用調整会議」という。）により年間利用を調整・決定し受付するものと、年間を通じ随時受付を行うものがある。年間優先利用調整については、市が主体として会議を行い、指定管理者は、その決定に基づき利用を受付、また、随時受付については、原則、指定管理者が随時に受付を行い、その利用を決定するものとする。手続きの流れは次のとおりである。

参考：「年間優先利用及び随時優先利用等のスケジュール」

（年間優先利用分=前年度中に利用調整会議により調整する）

日曜・祝祭日優先利用の調整

・8月下旬～1月上旬

市は、各区やスポーツ関連団体から提出される横浜市市民協働条例及び同施行規則に基づく活動に使用する日曜・祝日の優先利用希望に対し翌年度の優先利用日の調整を行う。

・ 1月上旬

市主催の利用調整会議（全市レベルの各スポーツ関連団体等が参加）の開催

・ 1月上旬～中旬

市は、利用調整会議を基に内定表を作成し、区に通知する。

平日・土曜日優先利用の調整

・ 1月中旬～下旬

各団体等は、平日、土日、日曜・祝日の利用許可申請書を指定管理者に提出し、指定管理者内での調整を行う。

調整後の流れ

・ 2月上旬（4月の一般利用受付が開始されるため）

指定管理者は、内定している平日、土曜、日曜祝祭日の年間分の優先利用日を2月上旬までに予約システムに入力する（5月以降の優先利用は、3月以降の入力も可能）。

・ 3月上旬～

（優先利用調整会議調整分の受付等）

指定管理者は、調整済みの優先利用について提出される利用申請に対し利用許可証を発行し、それぞれに大会等の打合せや終了後の完了報告書受領等を行う。

（随時の優先利用分）

随時の優先利用申請については、条例、規則及び要綱等に基づき指定管理者が申請ごとに内容審査及び形式審査を行う。市等の行政利用の場合は、各区局長名の優先利用依頼文を受受して決定するものとする。

ただし、審査内容等に疑義が生じた場合には、区に相談し、決定する。以後、それぞれに大会等の利用打合せや終了後の完了報告書受領等を行う。

イ 一般利用予約の受付

貸切利用の一般利用は、「予約システムで、予約を受付ける。利用日の前日及び当日の予約は、すべて施設窓口で受付ける。個人利用の受付については、利用当日に施設窓口で受付ける。受付けた予約は、予約システムを利用した管理を必須とする。

ウ 利用料金の徴収

指定管理者は、施設の利用前までに、利用料金の徴収を行うことを原則とする。使用の4日前以降のキャンセルについては、利用料金を全額徴収することとし、原則として払い戻しは行わない。

個人利用の利用料金の徴収については、利用当日に施設で徴収する。指定管理者は、徴収した全ての利用料金について必要な帳簿を作成すること。

(8) 利用者支援業務

指定管理者は、施設利用者が円滑な活動ができるよう、必要な指導、助言等を行なうなど利用者への支援を行うこと。

(9) スポーツ教室等の提供

指定管理者は、次の項目についてスポーツ教室を企画し、利用希望者から参加料を徴収してスポーツ教室（プログラムサービス）を提供すること。

なお、指定管理者は、スポーツ教室の実施計画を事前（年間を通じて実施する計画は、前年度の1月末日まで）に区に提出し、区の承認を得て開催すること。

ただし、スポーツ教室の設定数等については、後述する優先利用枠の範囲内での設定とする。

ア スポーツ教室等の申し込み・受付

指定管理者は、各スポーツ教室について、適切な受付方法やキャンセルの扱い方法を設定すること。ただし、初心者の市民（在住、在勤、在学の横浜市民）を優先する現行の抽選方法や往復ハガキを使用した申し込み方法は原則継続すること。

イ スポーツ教室の参加定員

各施設で実施するスポーツ教室の参加定員は、室場の広さ、備品数、指導者数及び安全管理面等を考慮して定員を定めるものとする。ただし、次の種目教室については各種目協会との申し合わせにより、各種目協会に指導者を依頼する場合の各室場の定員は、次のとおりとする。

参考：「現在のスポーツ教室の参加定員」

教室名	参加定員
卓球教室	第1体育室 84名、第2体育室 42名
バドミントン教室	第1体育室 66名、第2体育室 33名
太極拳教室	第1体育室 175名、第2体育室 100名

ウ 種目と参加料金の設定

スポーツ教室の種目と参加料の設定にあたっては、次の金額を参考として、指定管理者が設定し、区の承認を得ること。

次の金額は1回あたりの参加料の単価であり、例えば10回を1つの教室メニューとする場合には、参加費用が次の10回分の費用となる。

参考：「スポーツ教室の種目と参加料の例示」

ア 競技種目教室

卓球 600 円、バドミントン 800 円、太極拳 400 円、社交ダンス 450 円、バレーボール・バスケットボール・フットサル各 400 円

イ 健康体操教室

高齢者・中高年各 250 円、女性 300 円、ジュニア・幼児各 200 円、親子(1組)350 円

ウ その他

エアロビクス・シルバーエアロビクス(中高年向け)・ジャズダンス各 350~400 円、アクアビクス 750 円

(注1) 親子体操教室における子どもの追加参加は、1人につき100円/回増とする。

(注2) 現在各施設において実施している上記教室は、指定管理者は、原則開催するように努めなければならない。

(注3) それ以外の教室については、優先利用枠の範囲内で指定管理者の裁量で開催することが可能であり、内容的に上記教室と異なる教室については、種目、料金設定を独自に設定できる。

エ 指導者の確保

指定管理者は、各スポーツ教室について適格な能力を有する指導者を確保すること。

次期指定管理者が希望する場合、現指定管理者は、円滑な引継ぎが行われるよう協力すること。

(10) 託児サービスの提供

現在の利用状況や利用者ニーズを踏まえ、託児サービスを必要とする利用者が教室等に参加しやすいサービス提供を充実させること。

サービスの提供に当たっては、区子ども家庭支援課との連携による一時託児経験者の配置や、保育士などの有資格者を従事させるなど、指定管理者の責任において、子どもの安全確保を行うこと。

サービスに係る料金については、教室等の採算性を考慮し、区の承認を得て決定すること。

(11) 広報とスポーツ情報の提供

指定管理者は、施設のPRや情報提供のために、以下の例を参考に、必要な媒体を作成し、配布等を行うこと。地域におけるスポーツ活動の促進、支援を目的として、スポーツ情報の収集や提供を区と連携して実施すること。

ア 区のホームページと連携したインターネットのホームページの開設、更新等

イ 施設案内リーフレットの作成・配布

ウ 必要に応じて、情報紙等、各事業のチラシ等の作成・配布

エ 事業報告書又は事業概要等、SCの業務等を紹介する資料の作成・配布

オ スポーツサークルの情報収集と提供

- カ 各種大会、イベント、スポーツ教室の情報収集と提供
- キ 電話等での各種問い合わせへの対応
- ク 来館者及び見学者等への応接（施設の案内）等

(12) 広告業務

指定管理者は、広告主を探して館内外に広告を掲載し、料金を徴収するよう努めること。

その際には、「横浜市広告掲載要綱」及び「横浜市広告掲載基準」ほか広告関連規定を遵守すること。

屋外広告物の掲出を伴う場合は、横浜市屋外広告物条例に基づく許可申請など、必要な手続きを行うこと。

また、広告掲載は目的外使用のため、指定管理者は市へ事前協議の上、行政財産目的外使用許可申請書を提出し、市の許可を受けること。また、指定管理者は、横浜市公有財産規則に基づき市が算出する目的外使用料を、使用開始前に市へ納入すること。なお、次年度も継続する場合は、前年度のうちに更新手続きを行い、目的外使用料の全額一括納入を済ませておくこと。

なお、横浜市は、公共施設にネーミングライツを導入する取組みを行っており、指定管理者の業務とは別に今後、ネーミングライツの協議を行うことがある。

目的外使用料（参考：26年度実績一部抜粋）	
広告	建物壁面 1,000円／㎡・月
	建物床面 2,100円／㎡・月
	屋上 2,100円／㎡・月
	パンフレットスタンド 1,550円／1台・月

（金額は税込み）

(13) 急病等・緊急時の対応

ア 急病等への対応

指定管理者は、S Cの利用者、来場者等の急な病気、けが等に対応できるよう、マニュアルを作成するとともに、AEDを設置し、その取り扱いを習熟するほか、近隣の医療機関等と連携し、緊急時には的確な対応を行うこと。

また、利用者、来場者等が死亡、重傷等の重大な事故が起こった場合は、ただちに区及び市にその旨を連絡すること。

イ 緊急時の対応

指定管理者は、災害等緊急時の利用者の避難、誘導、安全確保等及び必要な通報等についてのマニュアルを作成し、緊急事態の発生時には的確に対応すること。

また、警察、消防等に要請するような災害等の緊急事態が発生した場合には、ただちに区及び市にその旨を連絡すること。

指定管理者は、区と「災害時等における施設利用の協力に関する協定」を締結するとともに、災害時等の体制整備を行うこととする。

(参考：SCは「横浜市防災計画」において、災害時の「遺体安置所」として規定)

(14) 市及び区の行事への協力

市及び区の主催又は共催する行事等については、指定管理者は協力すること。

協力が予定される行事としては、10月の体育の日を中心に、スポーツ関連団体が参加して各スポーツ施設で開催するスポーツレクレーションフェスティバル（利用者還元イベント）がある。

(15) 遺失物・拾得物の処置・保管業務

施設内における遺失物・拾得物については、保管表に記入し、適切に管理すること。

品類については、事務所にて保管すること。

(16) 苦情・要望等取り扱い業務

利用者から寄せられる苦情や要望に十分応えることのできる体制を整えることとし、また、苦情・要望処理報告書を作成し、区へ提出すること。【月報】

(17) 区体育協会事務局スペース設置への協力

現在、設置している戸塚区体育協会の事務局について、光熱水費等について按分し、覚書を締結すること。

(18) スポーツ振興事業の促進、支援に関すること

地域におけるスポーツ振興事業の目標・課題について把握、理解し、区等のスポーツ振興事業の促進、支援を行うこと。

(19) 関係機関及び地域との連携に関すること

SC利用団体をはじめ、区、区体育協会等の関係機関及び、自治会町内会等の地域の団体や地域住民との交流・連携に関する取組を行うこと。

2 体育室（体育室、研修室）

（1）利用形態ごとの利用枠及びコマ（区分）設定の考え方

* 第3期指定期間開始後（28年度以降）に実施する29年度分の優先利用調整からの適用とします。

ア 貸切利用

	利用枠設定の考え方
優先利用	<p>（ア）日曜・祝祭日（施設単位とする。）</p> <p>日曜・祝祭日の設定は、年30日以下とし、原則大会やイベント開催日として設定するため、継続した教室事業等は実施できない。日曜は隔週設定を基本とし、祝祭日については2日以上連続した設定とならないよう配慮すること。</p>
	<p>（イ）土曜日（月単位、施設単位とする。）</p> <p>土曜日の設定は、月6コマ以下とする。</p> <p>ただし、区が特に認めたスポーツ振興事業等を実施する場合は、月12コマ以下まで拡大して設定することができる。</p>
	<p>（ウ）平日（週単位、室場単位とする）</p> <p>平日の設定は、1/3以下とする。残り2/3については、原則一般利用とし、優先利用の設定はできない。</p> <p>ただし、区が特に認めたスポーツ振興事業等を実施する場合は、1/2以下まで優先利用枠を拡大して設定することができる。</p>
一般利用	<p>予約システムで受付ける一般利用枠については、個人利用とのバランスを考慮し、設定する。</p>

（注1） 指定管理者が通常の開館時間内に実施するスポーツ教室等は、優先利用枠の範囲で実施する。また、指定管理者は、利用調整会議の結果、優先利用枠に空きがある場合は、大会、イベント、教室等を設定することができる。

イ 個人利用

	利用枠設定の考え方
個人利用	<p>指定管理者は、現在の各施設の個人利用枠の設定日及び設定時間等を考慮し、個人利用枠を設定するものとする。</p> <p>設定にあたっては、原則、平日（月曜～金曜）で週20コマ以上の個人利用枠を設定するものとする。平日（月曜～金曜）の20コマのうち、19時から21時のコマについては、週3コマ以上設定すること。</p> <p>土日については、原則1日あたり4コマ以上設定すること。ただし、優先利用の大会やイベントが開催される場合は、この限りではない。</p>

（2）用具等貸出業務

ア 用具等の貸出

指定管理者は、利用者の活動等の便宜を図るために、SC備え付けの用具等を必要に応

じて貸し出すこと。また、さわやかスポーツの用具等については、さわやかスポーツ普及委員会をはじめとして、地域団体から要望があれば、必要に応じて貸し出すこと。

イ 設営支援

用具等を貸し出す際には、器具庫から用具等を搬出すること。利用者の利便性を重視し、初心者など用具等の使用方法がわからないものへの支援を行うこと。

3 トレーニング室

トレーニング室の利用にあたっては、個人利用のみとし、指定管理者は、トレーニング室業務として、次に示す事項を実施すること。業務を実施するにあたり、適切な能力を有する人員をトレーニング室に配置すること。

ア トレーニング室の利用案内

イ トレーニング機器の説明

ウ 初回利用時における健康調査の問診

エ 利用者への基礎的なトレーニングプログラムに沿った指導

オ その他、利用者支援、管理運営に関する業務等

4 駐車場

(1) 利用時間及び利用料金

現在、駐車場の料金を徴収している施設においては、指定管理者は、次の料金表を参考に料金を定め、予めその内容を区に提出し、承認を得ること。

基本開館時間内の駐車場収入については、利用料金収入と同様に取り扱うが、基本開館時間以外については、自主事業として料金徴収を行ってもよい。

利用形態	参考時間	参考料金
設置目的に則した利用	2時間まで	300円
	30分毎に	50円
設置目的に反した利用	2時間まで	500円

(金額は税込み)

*「設置目的」とは、「スポーツセンター利用者の利便に資すること」をいう。

(2) 管理業務

指定管理者は、利用者が円滑に活動できるよう、施設内に設置されている駐車場の管理を行い、駐車場入口付近や駐車場で交通渋滞等が発生しないよう、車両の監視及び誘導等を適切に行い、必要な指導、助言等を行うこと。

なお、現在の指定管理者は、駐車場機器について、平成27年度までのリース契約にて設置している。指定管理者は、指定期間内のリース等によって、駐車場機器を設置することができる。駐車場機器等に関するリース料相当額については、原則指定管理者が負担する。

(3) 利用形態

駐車場は月極めなどの固定期間で貸し出してはならない。また、施設利用者の利用を優先するように努めること。

第3 維持管理に関して指定管理者が行わなければならない業務の基準

1 建築物保守管理業務及び設備機器管理業務

指定管理者は、SCを適切に管理運営するとともに施設の設備機能を維持するために、法定点検を含む定期的な点検を確実に実施するほか、日常的に点検を行い、施設利用者が快適に施設を利用できる良質な環境を常に提供すること。

また、横浜市建築局が平成25年3月に策定した「維持保全の手引」及び「施設点検マニュアル」に基づき、施設・設備の定期的な点検を行い、区へ報告すること。

設備機器管理業務にあたっては、国土交通省大臣官房官庁営繕部監修「建築保全業務共通仕様書」を規範とし、確実性、安全性及び経済性に配慮するとともに、正常に機能しないことが明らかになった場合には適切な方法により対応するとともに、市へ報告すること。

(1) 修繕業務・予防保全業務【共通】

小破修理が必要な場合は、1件あたり100万円（消費税別）を上限として指定管理者が修繕費を負担して修繕を行うこと。

小破修繕を行う場合は、区に書類にて事前に連絡の上、実施すること。緊急時等、やむを得ない場合は、事後の報告も可能とするが、施工後、速やかに内容を区に報告すること。

上記の修繕費予算は、各年度500万円以上（消費税別）として、指定管理料に含めて提案すること。これについては、執行額が提案額に満たなかった場合には、指定管理者は、年度ごとに提案額から執行額を引いた差額を市へ返納すること。

指定管理者は、施設を安全かつ安心して利用できるよう、施設の予防保全に務めること。不具合を発見した際には、速やかに区に報告し、適切に処理すること。

指定管理者は、あらかじめ次年度以降に必要な施設及び設備機器の修繕計画を事業計画書に盛り込み作成し、区に提出すること。【前年度3月まで】

空調等、設備機器のリースを導入することで維持管理費の削減が図られる場合、リース契約を導入すること。

(2) 計画立案業務【設備機器管理業務】

設備管理業務を効率的かつ的確に実施するため管理対象設備について、次の通り計画を立案し、後述の事業計画書に盛り込むこと。

- ア 運転監視業務計画
- イ 日常巡視点検業務計画
- ウ 月間及び年間の定期点検・測定・整備作業計画
- エ 省エネルギー等のコストダウン計画

オ その他、設備管理業務に関する計画

(3) 報告・連絡・調整業務【共通】

ア 管理報告書の作成

施設管理日誌、施設管理月報、設備運転日誌、施設点検結果記録表等の報告書を作成し保存すること。

イ 関係官公庁等への諸届け業務

資格技術者の選解任届出書、法定点検業務の結果報告書 等

(4) 設備保全業務【設備機器管理業務】

ア 手入れ

各設備機器に対して定期的な潤滑油の給油、周期的な消耗品の取替え及び粉塵等の除去・清掃を行い美観の維持に努めること。

イ 応急処置

設備機器等に異常を発見し、応急処置をする必要があるときはその波及被害を防止するため、常備する工具類等を用いて処置すること。

ウ 修理業務

日常業務に支障をきたさない程度の部品交換等の小修理を行うこと。

(5) 運転監視業務【設備機器管理業務】

設備の適正な運用を図るために行う運転及び監視並びにこれに関連する電力、用水、燃料等の需給状態を管理すること。設備に応じて、適切な運転記録をとること。

(6) 日常点検業務【共通】

日常の機器運転管理、点検、整備を行うこと。また、点検及び正常に機能しない際の対応等について、適切に記録を残すこと。

(7) 定期点検・整備業務【共通】

法定点検及び初期性能・機能保持のため、年 1 回以上運転中の機器を停止し、外観点検、機能点検、機器動作特性試験、整備業務を行うこと。その際に、必要な消耗品の更新についても、指定管理者の負担により（1 件あたり消費税別 100 万円まで）随時行うこと。100 万円（税別）を超える場合は、市と別途協議するものとする。なお、当該費用は、修繕費予算（各年度 500 万円以上）に含めることとする。点検及び正常に機能しない際の対応等については、適切に記録を残すこと。

なお、横浜市建築局が平成 25 年 3 月に策定した「維持保全の手引き」及び「施設点検マニュアル」に基づき、指定管理者が施設・設備の定期的な点検及び区への報告等を行うこと。

(8) 検針業務【設備機器管理業務】

電気、水道、ガス使用量の検針を行い、データの集計、積算等をするとともに、毎月報告

すること。【翌月末】

(9) 立会い業務【共通】

各種法令等に基づいて行われる官公庁立ち入り検査に立ち会い、検査官から指摘される事項について処理を行うとともに、検査官からの質問、指摘等に対する確かな応答を行うこと。

また、修理、改良工事等の場合は、区と協議の上、専門業者等の作業に立ち会い、作業内容の把握、異常の発生防止、不具合の早期発見に努めること。

2 清掃業務

指定管理者は、SCについて、良好な環境衛生、美観の維持に心がけ、施設としての快適な空間を保つために、清掃業務を実施すること。

清掃は、できる限り利用者の妨げにならないように実施すること。

(1) 日常清掃

指定管理者は、管理区域にかかる箇所について日常的に清掃を行い、施設、備品、器具等が常に清潔な状態に保たれるようにすること。清掃回数等の条件は、指定管理者が利用頻度に応じて、適切に設定すること。特に、シャワー室、便所等の水周りについては、衛生等について留意すること。消耗品は常に補充された状態にすること。

なお、利用終了後の体育室の床は、原則として利用者が床のモップ掛けを行うこととし、指定管理者は利用規則、又は利用許可証に利用条件を明記しておくこと。

大会、スポーツ教室、イベント等で施設が利用される場合は、原則として運営主に発生したごみ等処理させるとともに、エントランスホール等について簡易的に清掃を行うこととする。

(2) 定期清掃

指定管理者は、管理区域において日常清掃では実施しにくい箇所の清掃等を確実にを行うため、必要に応じて定期清掃を実施すること。

(3) 臨時・特別清掃

ア 大会等、特に汚れが発生する催しで使用する場合には、特別清掃を実施すること。

イ 施設点検日、休館日等に特に汚れがひどい場所を重点清掃すること。

3 備品管理業務

(1) トレーニング用具の調達、管理

利用者の施設における活動に十分資することのできる器具を調達し、管理を行う。トレーニングの内容は現行と同水準を維持すること。

指定時に備わっている備品は、指定管理者の判断で継続して使用することが出来るが、

備品の機能が損なわれた場合は、リース等によりトレーニングの内容を維持できれば、区の承認を得て備品を更新せず、廃棄することも可能とする。

(2) その他備品の管理

指定管理者は、利用者の施設における活動に支障をきたさないよう、SC備え付けの備品の管理を行う。その他、必要とされる備品の調達や更新、不具合の生じた備品の更新については、原則として指定管理者が調達する。

なお、指定管理期間当初から存在した備品(市又は以前の指定管理者から引き継いだもの)と、期間中に購入等を行った備品を区分して管理し、後者については、市の負担で購入等を行ったものと、指定管理者の負担において購入等を行ったものを明確に区別して管理する。その上で、当初から存在した備品及び当初から存在した備品の更新を行ったものについては、確実に次期の指定管理者に引き継ぐこととし、指定管理者の負担において新たに購入等を行ったものについては、市と指定管理者の協議により定めることとする。

(3) 備品台帳

備品の管理に当たっては、市の基準に準じて指定管理者は備品台帳を作成し、確実に行うこと(廃棄の場合も同じ)。備品台帳に記載する事項は、品名、規格、金額(単価)、数量、購入年月日、耐用年数等を必ず含めること。備品とは、比較的長期間にわたって、その性質、形状等を変えることなく使用に耐えるもので、定価30,000円以上(消費税別、定価のないものは購入価格)の物品をいう。

指定管理者は前月21日から当月20日までに更新、新規追加及び廃棄等した備品について、当月末日までに区へ報告すること。

4 保安警備業務

指定管理者は、SCの防犯、防火及び防災に万全を期し、機械警備等を用いて、利用者が安心して利用できる環境の確保のために保安警備業務を行うこと。業務に当たっては、建物の使用目的、使用内容等を十分に把握するとともに、警備業法、労働基準法等関係法令及び監督官庁の指示を遵守すること。

(1) 夜間巡回業務

各階戸締、消灯等の確認、各室の異常の有無の確認及び各所の火災予防点検を行うこと。侵入者・不審者等を発見した場合は、適切に対応すること。警備日誌を作成すること。

参考：「現在の夜間巡回の実施状況」

各施設に警備会社が警備機器の端末感知器を設置し、開所時間外の警備を行っている。 また、巡回による警備はSCの開所日は夜間1回、休館日は昼間1回、夜間1回実施している。
--

5 外構・植栽管理業務

指定管理者は、施設の景観を保持するため、敷地内における施設の外構の清掃及び地面、施設付属物等の維持管理を行うこと。次に示すような敷地内の植栽の管理（除草・草刈、中低木管理、高木管理）を行うこと。

- ア 散水、施肥、害虫駆除、剪定、除草、草刈を計画的に行い、適切な緑樹の状態を維持すること。
- イ 植栽が事業期間内に枯損した場合は、復元を行うこと。
- ウ 業務の実施にあたっては施設の利用に影響のないように実施すること。

6 環境衛生管理業務

指定管理者は、施設利用者が快適に施設を利用できる良質な環境を提供するため、常にＳＣ内及び敷地内の適切な環境衛生の維持に努めること。業務に当たっては、建物の使用目的、使用内容等を十分に把握するとともに、「建築物における衛生的環境の確保に関する法律」等の関係法規を遵守すること。

参考：「衛生管理業務の項目と内容」

項目（回数は参考）	内容
空気環境測定業務 （1回／2か月）	・大気汚染防止法に定められた方法に従い、窒素酸化物の濃度を測定すること ・施設内で市が指定する測定ポイントにて空気環境測定を行うこと
鼠・昆虫等防除業務 （駆除2回／年） （保守点検調査10回／年）	・忌避剤等を用いた鼠族或いは衛生害虫の防除及び駆除を行うこと
飲料水水質検査業務 （1回／年）	・飲料水の水質検査を行うこと

7 廃棄物処理業務

施設から発生する廃棄物の発生抑制に努めるとともに、横浜市の分別ルールに沿って適切に分別を行い、市が構築する回収ルート等を活用し、可能な限り資源化していくなど「市役所ごみゼロ」の取組みを推進すること。

温室効果ガスの削減やごみ排出量の削減など、地球環境に配慮する市の施策や事業に対して、積極的に取組み協力すること。

第4 自主事業に係る業務の基準

1 スポーツ教室事業

指定管理者は、基本開館時間外において、事前に区の承認を得て、スポーツ教室を企画し、料金を徴収して実施することができる。ただし、指定管理者が実施する自主事業は、市民が広く参加できる内容に限ることとし、特定の団体等のみを対象としたものは認めない。

(1) 実施時間帯

指定管理者の自主事業としてスポーツ教室を企画できる時間帯は、基本開館時間以外で、区の承認を得て、実施時間帯を定めることとする。

(2) 料金・事業内容

スポーツ教室やイベント等の料金及び事業内容は、指定管理者が定め、予めその内容を区に提出し、承認を得ること。

2 飲食事業

指定管理者は、目的外使用許可を受けることにより飲み物及び軽食を提供することができる。

(1) 料金・事業内容

提供・販売する内容、方法及び料金等は指定管理者が定め、予めその内容を書面で区に提出し、承認を得ること。

(2) 目的外使用許可

飲食事業を行うスペースは原則として目的外使用となるため、指定管理者は区へ事前協議の上、行政財産目的外使用許可申請書を提出し、区の許可を受けること。また、指定管理者は、横浜市公有財産規則に基づき市が算出する目的外使用料を、使用開始前に区へ納入すること。なお、次年度も継続する場合は、前年度のうちに更新手続きを行い、目的外使用料の全額一括納入を済ませておくこと。

3 物販事業

指定管理者は、目的外使用許可を受けることによりスポーツ関連用品等を販売する売店や自動販売機を設置することができる。ただし、酒類及びタバコは除く。

(1) 料金・事業内容

提供・販売する内容、方法及び料金等は指定管理者が定め、予めその内容を書面で区に提出し、承認を得ること。

(2) 目的外使用料

物販スペースは原則として目的外使用となるため、指定管理者は区へ事前協議の上、行政財産目的外使用許可申請書を提出し、区の許可を受けること。また、指定管理者は、横浜市公有財産規則に基づき市が算出する目的外使用料を、使用開始前に区へ納入すること。なお、次年度も継続する場合は、前年度のうちに更新手続きを行い、目的外使用料の全額一括納入を済ませておくこと。

自動販売機使用にかかる電気料金は、指定管理料で支出する光熱水費からは除外します。

	目的外使用料（参考）
自動販売機	3,100円／台・月（建物内） 900円／台・月（建物外）

（金額は税込み）

4 駐車場事業

指定管理者は、現在料金を徴収している駐車場において、基本開館時間外の時間帯においても駐車場運営を行うことができる。

(1) 利用料金

駐車場の利用料金等は、次に示す料金を参考に指定管理者が定め、予めその内容を区に提出し、承認を得ること。

利用形態	参考時間	参考料金
設置目的に則した利用	2時間まで	300円
	30分毎に	50円
設置目的に反した利用	2時間まで	500円

（金額は税込み）

* 「設置目的」とは、「スポーツセンター利用者の利便に資すること」をいう。

(2) 利用形態

駐車場は月極めなどの固定期間で貸し出してはならない。

5 その他事業

指定管理者は、上記の事業の他、施設の利用促進、利便性向上等を考慮した事業（専用スタジオ、市民向け各種イベント、マッサージ器、その他サービス事業等）を提案し、区の承認を得て実施することができる。また、事前に区の承認を得て、備品・用具を購入し有料で貸し出すこともできる。

施設内の空いているスペースを利用して実施する場合には、目的外使用となる場合もあるため、市が定める規定に基づき使用料を区に納入すること。

6 改修工事

指定管理者は、自らの負担で、施設の改修・内装工事を行うことができる。工事前にその内容について区の承認を得ること。

なお、指定管理終了時に、指定管理者の負担により原状に復することを原則とする。

第5 その他業務の基準

1 事業計画書の作成

指定管理者は、前年度の1月末日までに次年度事業計画書を作成し、区に提出すること（指定期間初年度の事業計画書については、区と調整の上、速やかに提出すること）。作成に当たっては、区と調整を図ること。これらの提出物については、区において公表する。

2 事業報告書の作成

指定管理者は、事業報告書を作成すること。事業報告書に記載する内容及び提出期限は次のとおりとし、書式は、区と指定管理者で協議の上、定める。これらの提出物については、区において公表する。

＜月次事業報告書＞【提出期限：翌月末】

ア 利用実績（利用者数、利用団体数、各種収支、教室参加者数、利用料金収入等）

＜四半期事業報告書＞【提出期限：各四半期の翌月末】

ア 利用実績（利用者数、利用団体数、各種収支、教室参加者数、利用料金収入等）

イ 管理業務の実施状況

ウ 利用状況分析報告等

＜年間事業報告書＞【提出期限：翌年度5月末（利用実績のみ4月末）】

ア 利用実績（利用者数、利用団体数、各種収支、教室参加者数、利用料金収入等）

イ 管理業務の実施状況

ウ 利用状況分析報告等

エ 収支決算書等

オ 自己評価

3 自己評価

指定管理者は、以下の方法により、利用者等の意見や要望を把握し、運営に反映させるよう努めるとともに、結果について区に報告すること。区は、事業報告書及び事業評価の結果等を考慮したうえで、指定管理者の業務が基準を満たしていないと判断した場合、是正勧告を行い、改善が見られない場合、指定を取り消すことがある。

(1) モニタリングの実施

指定管理者は、利用者の利用状況や意見、満足度等を聴取し、利用者モニタリングを実施すること。また、利用者から聴取する意見や満足度等の項目は、区と協議して定めること。

(2) 施設の管理運営に対する自己評価

指定管理者は、利用者モニタリングにより得られた結果をもとに、定期的に施設の管理運営に対する自己評価を行い、その結果を事業報告書にまとめ区へ提出すること。

4 第三者評価の実施

横浜市では、客観的な視点からの評価を受けることで、指定管理者が自ら必要な業務改善を行い、サービスの質の向上等を図ることを目的として、第三者評価の受審を指定管理者の義務としている。

戸塚スポーツセンターに関する第三者評価は、市が定めた共通評価基準に基づき、市が認定した民間評価機関（NPO法人、シンクタンク等）による評価を受けることとし、これらの結果を公表することとする。

なお、受審時期は、指定期間の2年目又は3年目のいずれかのうち区との協議により定める時期を原則とする(受審に伴う費用は指定管理者の負担となり、20万円(消費税を含まず)となる。)

5 市及び区が実施する業務への協力

指定管理者は、必要な範囲において市及び区が実施する業務に協力すること。

第6 その他

1 関係機関との連絡調整業務

指定管理者は、区が出席を要請した会議等には、出席をすること。

また、連絡調整会議を適宜開催するなどして、関係機関との連絡調整を図ること。

2 指定期間終了時の引継業務

指定管理者は、指定期間終了時に、次期指定管理者が円滑かつ支障なくSCの業務を遂行できるよう、引継ぎを行うこと。

指定管理者の予約システム関連業務

予約システム利用登録関係手続き

【対象者】

- ・ 予約システム利用登録希望者

【内容】

- ・ 申請書類等の配布
- ・ 本人確認、条件確認、納付確認を書類により行い予約システムへ確認登録

利用手続き受付

【対象者、業務発生日】

- ・ 抽選当選者 当選確認日（利用 1 か月前の 3 日～10 日）から利用当日まで
- ・ 空き室場予約者 予約申込日（利用 1 か月前の 11 日～利用 2 日前）から利用当日まで
- ・ 優先利用団体 毎年 1 月の利用調整会議後から 2 月上旬まで

【内容】

- ・ 利用申請書の受理
- ・ 利用許可書の発行
- ・ 利用料金徴収

利用料金未納者対応

【対象者】

- ・ 利用料金未納者

【内容】

- ・ 料金未納者への催促
- ・ 未納者リストの作成及び予約システム利用停止依頼
- ・ 予約システム利用停止解除依頼

空き施設予約受付

【対象者】

- ・ 翌日、当日（システムの利用受付期間外）の利用を希望する方

【内容】

- ・ 利用希望日の利用可否確認
- ・ 管理者端末への予約登録

その他

- ・ 配布印刷物の管理
- ・ 予約システム運用者会議への出席
- ・ その他利用対応