

ベンリー横浜南戸塚店 様 (横浜市戸塚区戸塚町 3840)

○日頃の見守り活動について教えてください。

お客様の年齢層は様々ですが、50～60代の方が多いです。また、ひとり暮らしや二世帯でお住いの方、自治会町内会の方などからご依頼いただいております。

業務の特性上、ご依頼いただいたお客様のご自宅の中に入ることが多いですが、その中で、家の中の状況や同居の方の有無、ご家族との関係、近所づきあいの様子など、気になることがあります。

今のところ大事には至っていませんが、ご本人のお話の内容や家の様子から少し異変を感じた場合は、地域ケアプラザや区役所に連絡を取るようにしたいと思います。

また、定期的にお店のチラシをポスティングさせていただく際に、家の様子（電気が点けばなし、新聞が溜まっているなど）を気にかけるようにもしています。



○日頃のお仕事の内容を教えてください。

お店では、「元気のよさ」「誠実さ」「人の役に立つ」という思いを大切にしています。

この場所にお店を出して4年目になりますが、少しずつ地域の皆様に認知され、信頼され、リピーターと

なっただけのお客様も増えてきています。

業務の内容としては、ハウスクリーニングや草刈り、電球交換などをご依頼いただくことが多いですが、いろいろなことに対応しますので、どんな小さな困りごとでもまずはご相談ください。

当店の親会社は、音楽を生業として、歌うことの喜びと感謝、人に喜んでいただける事を第一に活動しています。ベンリーでも同様に、お客様にどのようなサービスを提供していけばよいのか、そしてどのようにすれば喜んでいただけるのかを常に考

え、お客様の笑顔のために活動しています。困っているお客様の相談に、いつ・どんな時でも「一生懸命」をモットーに取り組みます！

ベンリーは、地域の皆様の困り事を解決し、手間を省き、快適で、安心して暮らしていける地域づくりを目指しています。

○「誰もが安心して健やかに暮らせるまちづくり」のために大切なことは何だと思えますか？

ベンリーが地域の一部となり、地域が快適に回るための「歯車」の1つになれればと思っています。

地域の中でどこか1か所・誰か1人だけが良ければいいわけではなく、地域みんなで支え合い、地域みんなでそこで暮らすことが快適になるように取り組んでいくことが必要だと思います。

そのためには、区役所や地域ケアプラザ、民間事業者、自治会町内会、ボランティアなど、それぞれの強みを生かしながら連携していくことが大切だと思います。

今後も、様々な分野の方と地域の課題などについて情報交換をして、「誰もが安心して健やかに暮らせるまちづくり」のお手伝いできればと考えています。

(上記は、2019年2月時点の内容です。)

