

美容室 Colon 様 (横浜市戸塚区影取町 28-8)

○見守り協力事業者に登録していただいたきっかけは何ですか？



美容組合の会議の中で「みまもりネット」の資料が配られ、事業のことを知りました。当店にも、認知症と思われるお客様が来店されたことがあったので、登録してみようと思いました。

○日頃の見守り活動について教えてください。

高齢のお客様が初めてご来店された場合に、ご本人としてはカラーやパーマなどのたくさんのメニューをオーダーされる場合がありますが、料金が高額になりすぎるのを防ぐため、「今日は、カラーだけにしておきましょうか。」と、リーズナブルなプランを提案するようにしています。

このほか、高齢のお客様だけでなく、子育て中のお母さんもよくご来店されます。子育て中の方とは、先輩ママとして子育ての悩みや子どもの育ちの相談に応じることもあります。

また、お店の外でも、近所で帰る家が分からなくなっている高齢の方に声をかけ、ご自宅まで案内したこともあります。

○日頃のお仕事の内容やお店の特徴などを教えてください。

お客様1組ずつ対応する完全予約制のプライベートサロンとして営業しています。おしゃべりしたい方は、たくさんお話しいただいて、すっきりしていただくこともできますし、ゆっくりリラックスされたい方は、好きな音楽を聴いたり、映画を見たりしながら、過ごしていただくこともできるなど、お客様に合わせた空間作りが可能です。

また、店舗だけでなく、地域ケアプラザへお伺いする訪問美容も行っています。

このような美容室の仕事のほか、お客様とともに、ツーリングに行ったり、釣りに行ったりと、遊びもお客様と一緒に楽しんでいます。



○「誰もが安心して健やかに暮らせるまちづくり」のために大切なことは何だと思えますか？

私にできることがあれば、区役所や地域ケアプラザと連携して一緒に取り組んでいきたいと思っています。個人店だからこそできる手助けの取組があると思っていますので、私たち、協力事業者を通じて、お客様や地域の方に、様々な制度や相談窓口をご案内していきたいと思っています。

(上記は、2018年9月時点の内容です。)