

# 平成28年度 地域ケアプラザ事業報告書

## 1 施設名

横浜市上倉田地域ケアプラザ

## 2 事業報告

### 地域の現状と課題について

上倉田地域ケアプラザの担当エリアは、平成28年4月から担当のエリアが変更となり、以前からの担当であった上倉田連合町内会地区と新たに戸塚第三地区連合の JR 線東側地域となりました。

上倉田連合町内会エリアについては、全体での高齢化率は21%となっていますが、同時期に入居したマンションや分譲地などでは一斉に皆さん同じぐらいの年齢になっていくところもあるためもう少し高齢化が進んでいるところもあるようだ。

戸塚第三地区の担当エリア（JR東側）については、新しいマンションの建築などがあり年少年齢の人口が多いためか高齢化率としては20%以下となっている。

28年度については、連合の定例会、地区民児協の定例会に出ることでケアプラザを知ってもらうことまた地区のお祭りや運動会、お食事会、地域防災拠点の避難訓練など住民の方たちが参加している行事等で住民の皆さんの様子を知ることにとどまったが、老人会からの介護予防講座の依頼もはいいてきており、次年度以降介護予防、子育て支援について継続してアセスメントを実施していきます。

### 施設の適正な管理について

#### ア 施設の維持管理について

- ・毎月1回建物の維持管理のため、委託業者による定期清掃を行いました。電気設備・ボイラー・館内消毒などは専門業者に委託し点検清掃等を実施しました。
- ・給湯水、浴槽水、冷却塔については、水質調査を実施し、冷却塔については夏場は定期的なレジオネラ菌の管理を実施しました。
- ・床下ピット水道管の破損があったため臨時での排水とともに、地下ピットの水位の量を見て水の排出をしました。
- ・毎日館内・外の清掃を中心とした美化活動を実施しました。
- ・床下ピットの水道管の破損、給湯設備の故障、冷却塔の故障など水回りの故障と館内照明の安定器の劣化など修繕など経年劣化に伴う修繕を実施しました。

#### イ 効率的な運営への取組について

- ・社内メールや回覧を活用し無駄な印刷を省きます。印刷時に両面印刷・裏紙の使用を励行しました
- ・事務用品、消耗品等の在庫管理を実施し無駄な発注を減らしました。

#### ウ 苦情受付体制について

- ・相談・苦情に対応する窓口を設け、苦情受付担当者・苦情解決責任者を配置しています。館内には苦情対応の掲示を継続して行いました。
- ・法人内に苦情解決第三者委員の設置をしています。
- ・苦情を受付けた際は、迅速に現場責任者・苦情受付担当者・苦情解決責任者で対応しました。
- ・小さなことでも報告書を作成し、内容・発生状況・原因・対策対応について検討したことを記録に残し、常勤職員ミーティングで共有し再発防止に努めました。

#### エ 緊急時（防犯・防災・その他）の体制及び対応について

- ・機械警備の設置を継続して行いました。
- ・年2回の避難訓練を実施しました。
- ・日中は来館者に対しての積極的な声かけにより、出入りされる方々とコミュニケーションを心がけるとともに、どのような方がいらしているのか把握に努めました。
- ・防災時の避難場所等について、貸館のファイル等に掲示しご案内を行いました。

#### オ 事故防止への取組について

- ・ひやりはっと事例については、報告書を作成し係長・所長へ報告を行いました。
- ・毎月の常勤職員ミーティングにて前月の事故・ひやりはっと等についての周知と、事故予防対策の研修を実施しました。

#### カ 個人情報保護の体制及び取組について

- ・保有個人情報の正確性を維持し、常に個人情報保護と保有情報の安全性の確保に努めました。
- ・個人情報の適正管理等については、年1回個別面接の際に話をし、個人情報の適切な取り扱いについて説明しました。
- ・新人職員や初めて職務に当たる人へは、個人情報取り扱いの心得とマニュアルの説明を実施しました。
- ・館内に個人情報保護方針について掲示し、利用者及びその家族の情報保護に努めました。

#### キ 情報公開への取組について

法人で情報公開規定を制定しています。  
情報公開の依頼はありませんでしたが、今後も規定にのっとり適切に取り組んでいきます。

#### ク 人権啓発への取組について

- ・ 4月より障害者差別解消法等も施行されています。非常勤も含め全職員に周知しました。
- ・ 年1回常勤非常勤問わず全職員に対して人権啓発について掲示等をおこないました。

#### ケ 環境等への配慮及び取組について

- ・ 館内利用者にもご協力いただき、節電・節水を心がけました。
- ・ ゴミの量を削減させる意識の向上を図り、生ゴミの水きり、回収品目別にゴミ箱を設け、事業系ごみの削減に取り組みました。
- ・ 古切手などのリサイクルにとりくみました。
- ・ 送迎車両、地域訪問車両のエコドライブを実施しました。
- ・ 地域活動で出たゴミは原則お持ち帰りをご協力いただきました。

## 介護保険事業

### ● 介護予防支援事業

《職員体制》

《職員体制》

常勤 3 名（保健師・主任ケアマネジャー・社会福祉士）  
非常勤 1 名

《目標》

- ・ 介護予防支援者増加に当たり相談から介護予防支援者になるケースが多く、委託に依頼するケースが増えました。その際は細やかな引き継心がけました。
- ・ 相談から介護予防支援に移行のケースについては朝のMTや毎月のMT時に職員全体が周知できるよう情報共有しました。

《実費負担（徴収する場合は項目ごとに記載）》

- なし

《その他（特徴的な取組、PR等）》

- ・ 利用者ご本人のアセスメントを行い適切なプラン作成を行いました。
- ・ 現在できている家事や生活動作が引き続き継続して行うことが出来るよう自立に向けてのプラン作成を意識して行いました。

《利用者実績》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
149	147	167	163	154	145
10月	11月	12月	1月	2月	3月
150	149	150	144	140	142

● 居宅介護支援事業

《職員体制》

常勤 1 名  
非常勤 1 名

《目標》

多様化、複合化した 地域ニーズに対応するため、介護保険サービス、地域の福祉サービス、インフォーマルサービスなど関係機関と連携しながら支援を実施しました。

《実費負担（徴収する場合は項目ごとに記載）》

●なし

《その他（特徴的な取組、PR等）》

ご本人のできていることや強みをいかしたプランの作成を意識して実施しました。できている部分に着目し、自立支援に向け目標達成のためのプロセスを示し、ご本人、家族、サービス担当者に対し、方向性と目標を明確にしたプランの作成に努めました。ケアプランを自立支援に向けたものにするためには、ご本人の状況やどのようなサービスが必要であるかをきちんと把握し、それに合ったサービスを適切に組み合わせ提供できるよう調整するようにしました。また本人の生活歴や、環境、地域資源などにも着目しニーズを引き出せるように努めました。

《利用者実績》

【単位：人】

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
4 8	4 8	4 8	5 6	5 8	5 6
10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
5 4	5 5	5 3	5 2	5 4	5 3

● 通所介護事業

《提供するサービス内容》

- 送迎●入浴●昼食●生活リハビリ体操●レクリエーション

《実費負担（徴収する項目ごとに記載）》

- 1割負担分(入浴加算・体制強化加算（I）イ・介護処遇改善加算含む
  - （要介護1） 713円
  - （要介護2） 829円
  - （要介護3） 945円
  - （要介護4） 1061円
  - （要介護5） 1177円
- 食費負担 750円

《事業実施日数》 週 7日

《提供時間》 10：00～16：05

《職員体制》 管理者 1名  
 生活相談員 3名  
 看護師 3名  
 介護職 2名（生活相談員兼務）15名（非常勤）

《目標》

- ・いつまでもすみなれた地域で暮らし続けられるように現在できている生活動作が維持を考え生活リハビリ体操やお口の体操などを実施しました。
- ・社会生活が維持できるよう、お仲間とのやり取りやレクリエーション活動の工夫を実施しました

《その他（特徴的な取組、PR等）》

- ・ガーデンを活用し花や野菜などを育てるなど植物を使った活動を実施しました。
- ・生活機能を維持するようにリハビリ体操等を実施しました。
- ・春にはお花見弁当夏は流しそうめんそしてクリスマスバイキング等季節感のある行事食を提供しました。

《利用者実績（延べ人数）》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
594	601	574	612	601	572
10月	11月	12月	1月	2月	3月
592	562	533	538	550	633

● 介護予防通所介護事業

《提供するサービス内容》

- 送迎●生活リハビリ体操
- 入浴●昼食
- 生活機能向上グループ活動

《実費負担（徴収する項目ごとに記載）》

- 1割負担分
  - （要支援1） 2,028円（週1回程度）
  - （要支援2） 2,028円（週1回程度）
  - （要支援2） 4,037円（週2回程度）
- 食費負担 750円

《事業実施日数》 週 7 日

《提供時間》 10 : 00 ~ 16 : 05

《職員体制》 管理者 1名  
 生活相談員 3名  
 看護師 3名  
 介護職 2名（生活相談員兼務）15名（非常勤）

《目標》

・その方らしい生活ができるよう、意欲を引き出し、日常生活の張りになるよう支援します。

《その他（特徴的な取組、PR等）》

- ・ガーデンを活用し花や野菜などを育てるなど植物を使った活動を実施しました。
- ・リハビリ体操の実施により、筋力低下を予防し元気な日常生活につなげました。
- ・春にはお花見弁当夏は流しそうめん冬はクリスマスバイキング等季節感のある行事食を提供しました。

《利用者実績（契約者数）》

【単位：人】

4月	5月	6月	7月	8月	9月
104	115	106	105	80	88
10月	11月	12月	1月	2月	3月
91	82	79	90	83	90

# 平成28年度 地域ケアプラザ収支報告書

施設名: 横浜市上倉田地域ケアプラザ

平成28年4月1日～平成29年3月31日  
(単位: 千円)

	科目	地域活動交流	地域包括支援センター			居宅介護支援	通所介護・認知症対応型通所介護	予防通所介護 ・ 第1号通所介護	生活支援体制整備事業
			包括的支援	介護予防事業	介護予防支援				
収入	指定管理料等収入	21,102	23,738	151					5,789
	介護保険収入					8,660	50,084	3,678	
	その他	294	0	0	0	8,819	14,692	990	
	介護予防ケアマネジメント費					4,188			
	介護予防					4,578			
	給食費収入						5,524	545	
	認定調査					53			
	利用者負担金						9,168	445	
	その他	294							
<b>収入合計(A)</b>	<b>21,396</b>	<b>23,738</b>	<b>151</b>	<b>0</b>	<b>17,479</b>	<b>64,776</b>	<b>4,668</b>	<b>5,789</b>	
支出	人件費	9,064	18,808			6,941	45,133	2,558	666
	事務費	2,551	2,665				2,117		
	事業費	154	133	151			15,766		117
	管理費	5,742	1,358						
	その他	4,818	767	0	0	7,965	1,434	0	4,414
	消費税	725							
	修繕費	4,024	126						
	協力医		567						
	運営協議会・建築物	69	11						
	介護予防・ケアマネジメント委託料					5,129			
	その他					2,836	1,434		
戻入		63						4,414	
<b>支出合計(B)</b>	<b>22,329</b>	<b>23,731</b>	<b>151</b>	<b>0</b>	<b>14,906</b>	<b>64,450</b>	<b>2,558</b>	<b>5,197</b>	
<b>収支 (A) - (B)</b>	<b>-933</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,573</b>	<b>326</b>	<b>2,110</b>	<b>592</b>	





# 平成28年度 自主事業収支報告書

事業名	①主な対象者	自 主 事 業 決 算 額					
	②延べ参加人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
子育てマップ	①未就学児	3,555	3,555			3,555	
	②適宜						
	③なし						
		212,232					

# 平成28年度 自主事業報告書

## 横浜市上倉田地域ケアプラザ

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
はじめのいっぽ	○目的…初めて子育てする母親同士の仲間作りや交流の場とし、情報交換を通して子育ての不安などを解消する。 ○内容…手遊びなどの母子のふれあいと、近況報告を行い母親の不安解消を行っている。	H28年4月～H29年3月の月1回計11回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
フリースペース	○目的…親子が気軽に集える場を提供し、親同士の情報交換や友達作り、子供同士の他年齢児との交流を図る。 ○内容…利用のない日時を、フリースペースとして、おもちゃなどを用意して開放する。	不定期

事業名	目的・内容	実施時期・回数
よちよちメールサービス	○目的…子育て中の保護者への有効な子育て情報発信。 ○内容…子育て中の保護者への有効な子育て情報発信。	年間・15回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
上倉田ミニギャラリー	○目的…地域活動の活性化を図る。ケアプラザへ足を運ぶきっかけ作りとする。 ○内容…地域住民の活動発表の場としてケアプラザの廊下を提供し、楽しんでいただく。	不定期 5回

# 平成28年度 自主事業報告書

## 横浜市上倉田地域ケアプラザ

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おもちゃの広場	<p>○目的…ケアプラザを知っていただくための事業、また、休日イベントのニーズがどこまであるか調べる。</p> <p>○内容…おもちゃコンサルタントさんにいらしていただき、木のおもちゃなどと触れ合う時間をつくる。</p>	年2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子でリズム	<p>○目的…ニーズの高い事業を開催することで、今まで来館のない方にいらしていただき新たな交流を目指す。</p> <p>○内容…リトミックを利用した音楽遊びを行う。</p>	<p>月2回 第2水・第4木 19回</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
カミコレ	<p>○目的…上倉田地区の子育て支援者が連携して事業を開催することにより、地域の中により細やかな支援関係づくりを目指す。</p> <p>○内容…年6回の会議 園活講座…年2回</p>	<p>年6回の会議 その他 適宜</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
歌声喫茶	<p>○目的</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月1回仲間と過ごすことで心身の健康をはかる。</li> <li>・はまちゃん体操で日常に運動を取り入れる・</li> <li>・新たな担い手作りを目指す。</li> </ul> <p>○内容…はまちゃん体操を行い、歌を歌う、また全員でお茶を飲み交流する。</p>	<p>月1回 12回</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
広報費	<p>○目的 ケアプラザの事業、または実施の講座等を知っていただく地域住民の方々との顔の見える関係づくり</p> <p>○内容…広報誌を作成し回覧場等で町内会に配布したり町内掲示板への後方をおねがいする。 地域行事に出向く</p>	<p>月1回 12回</p>

# 平成28年度 自主事業報告書

## 横浜市上倉田地域ケアプラザ

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
くるみ絵講座	○目的…趣味を通じた新たな繋がりを作り将来的なボランティア団体を目指す。 ○内容…和紙を使って立体的な絵を作成する。	各季節に1回 年4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
子育てマップ作り	○目的：上倉田エリアの民生児童員さんとの関係づくり、以前つくったマップの更新を行い子育て支援につなげる○内容：子育て情報を載せたマップの作成	上半期・年1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ハートプラン	○目的…地域活動の活性化を図る。 ○内容…ケアプラザ内に連合町内会での活動の掲示などを行い地域活動の紹介を行う	下半期1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ロビー活性化事業	○目的…ケアプラザへ足を運ぶきっかけ作りとする。 ○内容…ロビーや花壇に花を飾ったりすることでケアプラザへ来やすいムードをつくる	不定期 10回

# 平成28年度 自主事業収支報告書

事業名	①主な対象者	自主事業決算額					
	②延べ参加人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
なつかしの映画館	①地域住民	¥83,851	¥83,851	¥0	¥0	¥0	¥83,851
	②50人						
	③なし						
ケアマネサロン	①介護支援専門員	¥25,047	¥25,047	¥0	¥0	¥0	¥25,047
	②10人程度						
	③なし						
居宅介護支援者連絡会	①民生委員・介護支援専門員	¥7,771	¥7,771	¥0	¥0	¥0	¥7,771
	②30人						
	③なし						
認知症講座	①地域住民	¥3,000	¥3,000	¥0	¥0	¥3,000	¥0
	②30人						
	③なし						
介護者の集い	①介護者・介護経験者	¥7,424	¥7,424	¥0	¥0	¥7,424	¥0
	②10人						
	③なし						
地域訪問	①地域住民	¥2,100	¥2,100	¥0	¥0	¥0	¥2,100
	②適宜						
	③なし						
民生委員交流会	①吉田矢部民生児童員	¥3,829	¥3,829	¥0	¥0	¥0	¥3,829
	②20人程度						
	③なし						
	①	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
	②						
	③						
	①	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
	②						
	③						
	①	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
	②						
	③						
	①	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
	②						
	③						
		133022					

# 平成28年度 自主事業報告書

## 横浜市上倉田地域ケアプラザ

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
なつかしの映画館	○目的…高齢者の外出先の提供と、健康にかんするミニ講座 ○内容…地域高齢者の映画会	年3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ケアマネサロン	○目的：エリア内のケアマネジャー支援 ○内容：医療知識の勉強のため訪問看護師を呼んでの勉強会	年1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
居宅介護支援者連絡会	○目的：エリア内の民生委員と居宅のケアマネジャーの顔の見える関係づくり ○内容：在宅生活と医療についての勉強会	年1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
認知症講座	○目的…認知症になっても住みなれた地域で安心して穏やかに暮らすことが出来る地域づくりを目指し、講座を開催する。 ○内容…グループホームスタッフによる認知症についての講演会	未定 1回

# 平成28年度 自主事業報告書

## 横浜市上倉田地域ケアプラザ

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
介護者の集い	○目的…介護者支援を目的に、高齢者に昼食を提供し、交流を図る ○内容…介護者支援	月1回 12回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
地域訪問事業	○目的…地域支援者のインフォーマル事業への参加や、事業の企画を通し、普段ケアプラザとはかかわりのない方にケアプラザの周知を進める ○内容…地域のニーズに合わせ、福祉に関する講座を開催する。地域の事業を訪問する	不定期

事業名	目的・内容	実施時期・回数
民生交流会	○目的…戸塚第三地区の民生児童委員さんとの関係づくり。エリアが変わってはじめての年であるため担当エリアの民生児童委員の方との顔の見える関係づくりをめざす。 ○内容…地域情報の伝達。ケアプラザの業務の説明	年1回上半期

事業名	目的・内容	実施時期・回数

事業名	目的・内容	実施時期・回数