

地震や風水害、火災で被害を受けた方へ

地震や風水害、火災などで被害を受けた方は、「り災証明書」を区役所等の担当窓口へ提出することで、次のような救済・支援制度等を受けることができる場合があります。詳しくは担当窓口へお問合せください。

救済・支援制度等を受けるためには、「り災証明書」が必要です。

火災を除く災害(地震や風水害)で被害を受けた場合は、戸塚区役所でり災証明申請書の受付を行います。

火災による被害を受けた場合は、戸塚消防署でり災証明申請書の受付を行います。

(り災証明書の発行は無料です。)

◇戸塚区役所で手続きするもの(火災を除く災害(地震や風水害)による被害でり災証明書の発行を申請するとき)

項目	担当課	電話番号	対象	内容	手続き
り災証明書	総務課 (9階91番)	866-8307	火災を除く災害によって生じた被害(家屋の損壊や床上浸水等)が対象です	災害により受けた被害程度を記載します	申請の際は、事前にお問合せください

◇戸塚消防署で手続きするもの(火災による被害でり災証明書の発行を申請するとき)

項目	担当課	電話番号	対象	内容	手続き
り災証明書	戸塚消防署	881-0119	火災によって生じた被害(家屋の損壊等)が対象です	火災により受けた被害程度を記載します	申請の際は、事前にお問合せください

◇戸塚区役所で手続きするもの(次の支援を申請するとき)

項目	担当課	電話番号	対象	内容	手続き
固定資産税・都市計画税(土地・家屋)の減免	税務課家屋担当 (7階73番)	866-8368	家屋等の損害が1/10以上	被害の程度に応じて税額を減免します	詳しくは担当窓口へお問合せください
	税務課土地担当 (7階73番)	866-8361	地すべり・がけ崩れ等により損害を受けた方 農地で年間収穫高が2/10以上減少した方		
市県民税の減免	税務課 市民税担当 (7階72番)	866-8351	住宅又は家財の滅失・き損が3/10以上 但し保険金等で補填された額を除く		
市税の徴収猶予	税務課収納担当 (7階74番)	866-8386	一時に納付・納入することが困難な方	市税の徴収を猶予される場合があります	
国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療制度の保険料減免	保険年金課 保険係 (2階7番)	866-8449	風水害、火災、震災等により、家屋等の資産が20%以上の被害を受けた方	被害の程度に応じて保険料を減免します	
国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療制度の保険料の徴収猶予			風水害、火災、震災等の被害を受ける等して、一時に納付することができない方	保険料の徴収を猶予される場合があります	
国民健康保険の一部負担金の減免	保険年金課 保険係 (2階6番)	866-8450	半壊半焼以上	一定期間、入院費用の一部負担金(支払前に限る)が免除されます。	
後期高齢者医療制度の一部負担金の減免			家屋等の損害額がその価値の3/10以上で、かつ収入が一定以下の世帯	一定期間、医療費の一部負担金が減免されます。	
介護保険の利用者負担額の減免			半壊半焼以上	一定期間、介護保険の利用者負担額が免除されます。	
国民年金保険料の免除	保険年金課 国民年金係 (2階5番)	866-8441	財産価格のおおむね1/2以上の損害	災害により住宅、家財、その他の財産に損害を受けた時に保険料を免除します	
障害福祉サービスの利用者負担額を一定期間免除	高齢・障害支援課 障害者支援担当 (2階9番)	866-8463	半焼・半壊以上の損害を受けた世帯に属する、障害福祉サービスを利用している方等	利用者負担額が一定期間減免される場合があります	
保育所保育料の減免	こども家庭支援課 (2階8番)	866-8467	半焼・半壊以上、床上浸水	保育料を一定期間、免除します	
消毒の支援	生活衛生課 環境衛生係 (6階64番)	866-8476	床上・床下浸水した世帯	消毒方法等のご相談をお受けします	

◇その他官公庁で取り扱うもの

項目	担当課	電話番号	対象	内容	手続き
一般廃棄物処理手数料の減免	資源循環局 戸塚事務所	824-2580	火災・自然災害等	火災等により生じた廃棄物を被災者自ら施設に搬入する場合、廃棄物処理手数料のみを減免します	事前に申請手続きが必要です。申請の際にり災証明書を添付してください
市営住宅の一時使用	建築局 市営住宅課	671-2923		市営住宅の一時無料利用制度です	り災証明書・住民票が必要です。詳しくは担当窓口へお問合せください。
水道料金の減免	水道局お客様サービスセンター	847-6262		水道料金の一部が減免されます	詳しくは担当窓口へお問合せください
中小企業の経営に関する相談	経済局金融課	671-2592		中小企業の経営、融資などの各種相談をお受けします。	
雑損控除	戸塚税務署	863-0011		所得税の全部または一部を軽減することができます	
県税の軽減(個人事業税・不動産取得税)	戸塚県税事務所	881-3911		全部または一部を軽減することができます	
自動車税の軽減	自動車税管理事務所	716-2111			

◇その他(見舞金等)

項目	担当課	電話番号	対象	内容	手続き
見舞金等	福祉保健課 (6階61番)	866-8418	火災・自然災害等	一定の被害を受けた方(被害の状況を調査し、対象者を認定)には、見舞金等をお渡します	詳しくは担当窓口へお問合せください。
	戸塚区 社会福祉協議会※	866-8434			
生活福祉資金 災害援護金	戸塚区 社会福祉協議会	866-8434	低所得世帯(収入基準あり)	災害で住居、家財、生活用品を失った場合に資金貸付を行います	り災の翌月から6か月以内に、り災証明書・必要経費の見積書を添付し提出してください。(収入基準や申込方法については事前に担当窓口におたずねください。)

※被災した際に死亡や重傷など人的被害があったときは、弔慰金または見舞金が交付される場合がありますので、お問合せください。
 その他、被災者支援に関する各種制度があります。詳しくは、横浜市HPの「被災者支援に関する各種制度の概要」をご確認ください。
 (URL: <https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/bousai-kyukyu-bohan/bousai-saigai/hisaisha/sienseido.html>)

作成所管課: 戸塚区役所 総務課(防災担当) 866-8307