

■ 主な相談・連絡先一覧

▶ 地域ケアプラザ

〈開館時間〉月曜日～土曜日 午前9時から午後9時まで（施設予約の状況によっては午後6時で閉館）
 日曜日・祝日 午前9時から午後5時まで
 〈休館日〉年末年始（12月29日～1月3日）、館内定期点検日（月1回※施設によって異なります）

| 名称 | 対象地域 | 所在地 | 電話・FAX番号(045) |
|-------------|---|-------------|-----------------------------|
| 上矢部地域ケアプラザ | 烏が丘、上矢部町、矢部町の一部（JR線の西側、踊場地区連合町内会を除く）、戸塚町の一部（戸塚第三地区連合町内会） | 上矢部町 2342 | 電話：811-2442 FAX：811-2499 |
| 東戸塚地域ケアプラザ | 秋葉町、川上町、品濃町、上品濃、前田町 | 川上町 4-4 | 電話：826-0925 FAX：824-8615 |
| 上倉田地域ケアプラザ | 上倉田町、吉田町、矢部町の一部（JR線の東側）、舞岡町の一部（上倉田地区連合会）、戸塚町の一部（吉田矢部地区連合会） | 上倉田町 259-11 | 電話：865-5700 FAX：865-5711 |
| 汲沢地域ケアプラザ | 汲沢一丁目～八丁目、矢部町の一部（踊場地区連合町内会）、汲沢町の一部（大正連合町内会自治会を除く）、戸塚町の一部（踊場地区連合町内会） | 汲沢町 986 | 電話：861-1727 FAX：861-3428 |
| 平戸地域ケアプラザ | 平戸一丁目～五丁目、平戸町 | 平戸 2-33-57 | 電話：825-3462 FAX：825-3464 |
| 原宿地域ケアプラザ | 原宿一丁目～五丁目（不二美会を除く）、小雀町、影取町、東俣野町、深谷町の一部（松竹台自治会、原宿町内会）、汲沢町の一部（原宿町内会） | 原宿 4-36-1 | 電話：854-2291 FAX：854-2299 |
| 舞岡柏尾地域ケアプラザ | 上柏尾町、柏尾町、舞岡町の一部（上倉田地区連合会を除く）、南舞岡一丁目～四丁目 | 舞岡町 3705-10 | 電話：827-0371 FAX：827-0375 |
| 南戸塚地域ケアプラザ | 戸塚町の一部（戸塚第一地区連合町内会、戸塚第二地区連合町内会） | 戸塚町 2626-13 | 電話：865-5960 FAX：860-0554 |
| 下倉田地域ケアプラザ | 下倉田町 | 下倉田町 1951-8 | 電話：866-2020 FAX：860-0200 |
| 名瀬地域ケアプラザ | 名瀬町 | 名瀬町 791-14 | 電話：815-2011 FAX：815-2014 |
| 深谷俣野地域ケアプラザ | 深谷町の一部（松竹台自治会、原宿町内会を除く）、俣野町、原宿四丁目の一部（不二美会） | 深谷町 1432-11 | 電話：851-0121 FAX：851-0122 |

▶ 戸塚区役所

〈開庁時間〉月～金曜日：午前8時45分～午後5時
 〈閉庁日〉土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）

| | | |
|--------------|---------------------|---|
| 高齢の方に関すること | 高齢・障害支援課 高齢者支援担当 | 電話：(045) 866-8439 FAX：(045) 881-1755 |
| 障害のある方に関すること | 高齢・障害支援課 障害者支援担当 | 電話：(045) 866-8463 FAX：(045) 881-1755 |
| 子どもに関すること | こども家庭支援課 子ども・家庭支援相談 | 電話：(045) 866-8472 FAX：(045) 866-8473 |
| 生活にお困りの方 | 生活支援課 生活支援係 | 電話：(045) 866-8431 FAX：(045) 866-2683 |

緊急 緊急時は直接ここへ！

- 警察 110番 または 戸塚警察署 (045) 862-0110
- 救急 119番 または 戸塚消防署 (045) 881-0119

事業に関する問合せ先

戸塚区役所 高齢・障害支援課 高齢・障害係
 〒244-0003 戸塚区戸塚町16-17 電話：045-866-8429 FAX：045-881-1755

ウナシーからの手紙



戸塚区の皆さんへ

こんにちは！ウナシーだよ。
 今年は、昨年よりも多くの見守り相談があったんだ。
 みなさんのゆるやかな見守りが、多くの方の
 安心につながっているよ。本当にありがとう！
 これからも、地域全体での「ゆるやかな見守り」への
 ご協力よろしくをお願いします。



ウナシーより 戸塚区のマスコット ウナシー

実際にあった事例

1ヶ月弱も顔を見かけないし、連絡が取れなくて心配だなあ

区役所ですか？この人の安否が心配なのですが...

地域ケアプラザ

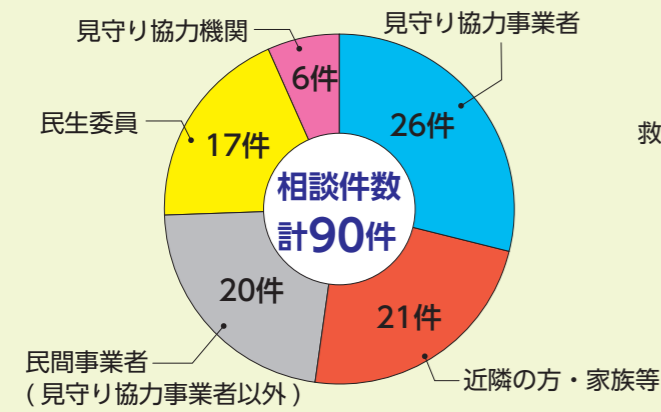
この人は地域ケアプラザと関わりがあるかもしれないぞ。

事業者から連絡があったのですが、何かご存知ですか？

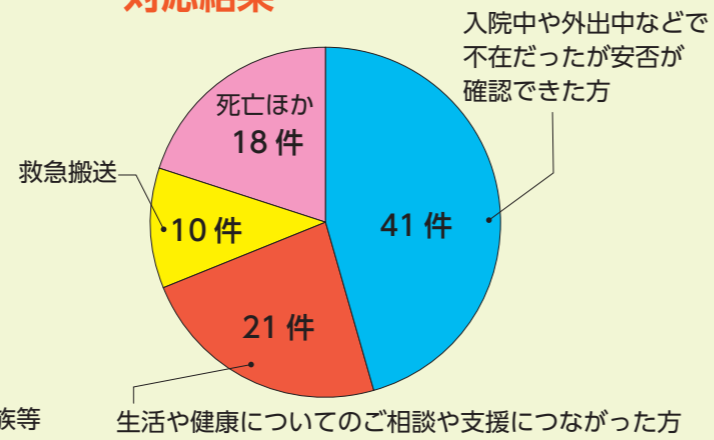
自宅へうかがったところ、ご本人はお元気でお過ごしでした！

令和4年(1月~12月)の相談状況

ご相談いただいた方



対応結果

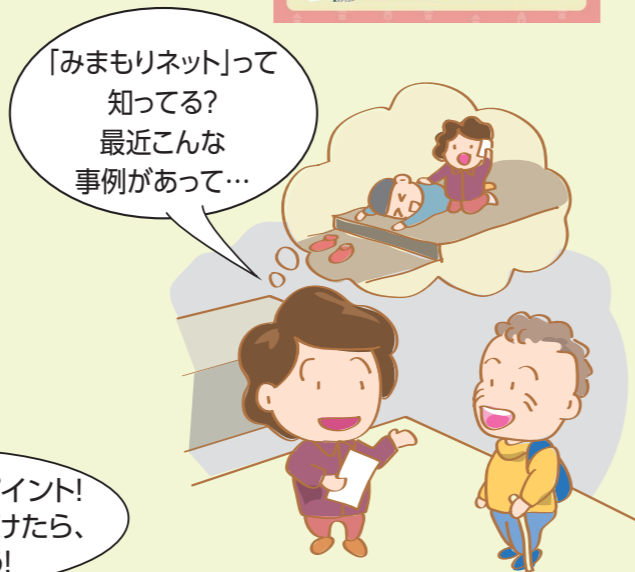


啓発物品いろいろ

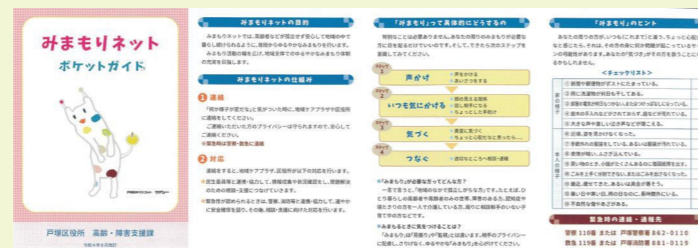
今年は「より多くの方にみまもりネット事業について知ってもらいたい」という思いから、新規啓発物品としてポスターを作成しました。ぜひ店頭「みまもりネットステッカー」の隣に貼り出してご活用ください。

また、その他にも事業案内パンフレット、ポケットガイドなどの広報誌を作成しています。

店頭への掲示や社内研修などで、地域への溢れる想いを伝えるツールとしてぜひご活用ください。

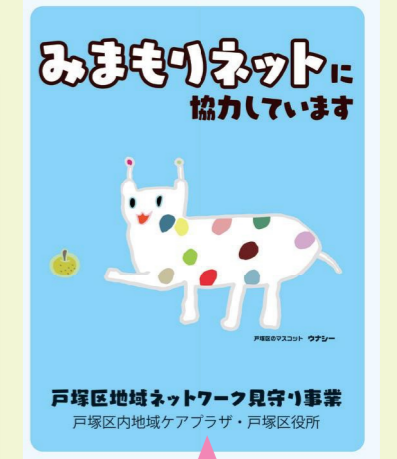


今回の研修のポイント！
心配な方を見かけたら、
連絡しよう！



見守り協力事業者のみなさま 計372事業者 (令和5年1月現在)

| | | | |
|----------|-----|--------------|----|
| 新聞 | 16 | メーカー | 2 |
| 郵便 | 6 | 卸売り | 2 |
| 電気・ガス・水道 | 2 | 小売り | 13 |
| コンビニ | 59 | 飲食店 | 4 |
| 美容 | 35 | 宅配 | 2 |
| 理容 | 46 | サービス | 6 |
| クリーニング | 7 | (うち新規登録事業者1) | |
| 工業 | 19 | 医療・ヘルスケア | 15 |
| 建築・不動産 | 125 | (うち新規登録事業者5) | |
| 運輸 | 1 | 福祉 | 12 |



お店の入口などに貼ってあるウナシーのステッカーが目印だよ

「みまもりネット」連絡会の開催

昨年は新型コロナウイルスの影響を鑑み中止としましたが、今年は、12月5日(月)に見守り協力事業者・見守り協力機関の皆さま等総勢54名の方にご参加いただき、連絡会を開催しました。

今回は「地域で見守り活動を行うことの重要性とその効果について」をテーマに、地域ネットワークの一層の充実を図りたいと考え、見守り協力事業者の方と講師の方にご講演いただきました。

- ### プログラム
- みまもりネット実績報告
 - 見守り協力事業者の方の取組紹介
 - 横浜深谷郵便局 局長 齊藤様
 - 日本郵便株式会社 南関東支社 中村様
 - 講演「人生100年時代！見守られて元気に！見守って安心！の地域づくりを」(よこはま地域福祉研究センターセンター長 佐塚様)

