

■ 主な相談・連絡先一覧

▶ 地域ケアプラザ

〈開館時間〉午前9時～午後5時※翌日以降の対応になることがあります。  
 〈休館日〉年末年始(12月29日～1月3日)、館内定期点検日(月1回※施設によって異なります)

名称	対象地域	所在地	電話・FAX番号(045)
上矢部地域ケアプラザ	烏が丘、上矢部町、矢部町の一部(JR線の西側、踊場地区連合町内会を除く)、戸塚町の一部(戸塚第三地区連合町内会)	上矢部町 2342	電話：811-2442 FAX：811-2499
東戸塚地域ケアプラザ	秋葉町、川上町、品濃町、上品濃、前田町	川上町 4-4	電話：826-0925 FAX：824-8615
上倉田地域ケアプラザ	上倉田町、吉田町、矢部町の一部(JR線の東側)、舞岡町の一部(上倉田地区連合会)、戸塚町の一部(吉田矢部地区連合会)	上倉田町 259-11	電話：865-5700 FAX：865-5711
汲沢地域ケアプラザ	汲沢一丁目～八丁目、矢部町の一部(踊場地区連合町内会)、汲沢町の一部(大正連合町内会自治会を除く)、戸塚町の一部(踊場地区連合町内会)	汲沢町 986	電話：861-1727 FAX：861-3428
平戸地域ケアプラザ	平戸一丁目～五丁目、平戸町	平戸 2-33-57	電話：825-3462 FAX：825-3464
原宿地域ケアプラザ	原宿一丁目～五丁目(不二美会を除く)、小雀町、影取町、東俣野町、深谷町の一部(松竹台自治会、原宿町内会)、汲沢町の一部(原宿町内会)	原宿 4-36-1	電話：854-2291 FAX：854-2299
舞岡柏尾地域ケアプラザ	上柏尾町、柏尾町、舞岡町の一部(上倉田地区連合会を除く)、南舞岡一丁目～四丁目	舞岡町 3705-10	電話：827-0371 FAX：827-0375
南戸塚地域ケアプラザ	戸塚町の一部(戸塚第一地区連合町内会、戸塚第二地区連合町内会)	戸塚町 2626-13	電話：865-5960 FAX：860-0554
下倉田地域ケアプラザ	下倉田町	下倉田町 1951-8	電話：866-2020 FAX：860-0200
名瀬地域ケアプラザ	名瀬町	名瀬町 791-14	電話：815-2011 FAX：815-2014
深谷俣野地域ケアプラザ	深谷町の一部(松竹台自治会、原宿町内会を除く)、俣野町、原宿四丁目の一部(不二美会)	深谷町 1432-11	電話：851-0121 FAX：851-0122

▶ 戸塚区役所

〈開庁時間〉月～金曜日：午前8時45分～午後5時  
 〈閉庁日〉土曜日、日曜日、祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)

高齢の方に関すること	高齢・障害支援課 高齢者支援担当	電話：(045) 866-8439 FAX：(045) 881-1755
障害のある方に関すること	高齢・障害支援課 障害者支援担当	電話：(045) 866-8463 FAX：(045) 881-1755
子どもに関すること	こども家庭支援課 子ども・家庭支援相談	電話：(045) 866-8472 FAX：(045) 866-8473
生活にお困りの方	生活支援課 生活支援係	電話：(045) 866-8431 FAX：(045) 866-2683

緊急 緊急時は直接ここへ!

- 警察 110番 または 戸塚警察署 (045) 862-0110
- 救急 119番 または 戸塚消防署 (045) 881-0119

発行：戸塚区役所高齢・障害支援課高齢・障害係  
 〒244-0003 戸塚区戸塚町16-17 電話：045-866-8429 FAX：045-881-1755

令和4年3月発行

戸塚区みまもりネット通信 第13号

ウナシーからの手紙



戸塚区の皆さんへ

こんにちは!ウナシーだよ。  
 いつも地域で見守りをしてくださるおかげで、  
 今年もこんな素敵なことがあったよ。いつもありがとう!  
 これからも、「みまもりネット事業」への協力を  
 よろしくお願いします。



戸塚区のマスコット ウナシー

ウナシーより

実際にあった事例

新聞が  
たまっていて  
心配だなあ

区役所ですか?  
心配な方が  
いるのですが...

新聞店から連絡が  
あったのですが、  
何か様子を  
知っていますか?

近所の方に  
うかがったところ、  
旅行中のご無事ですょ。

ご心配を  
おかけしました。

民生委員など

区役所職員

民生委員など

区役所職員



# 見守り協力事業者の皆さまからの声をお届けします！

## ■ 読売センター 原宿さま



速水所長ご夫妻

毎日同じエリアに配達していると、「いつもは閉まっている雨戸がここ数日開いたままだな」といった少しの変化にも気が付くことができます。地域の中でアンテナを張って、少しでも気になることがあれば、地域ケアプラザや区役所に連絡するようにしています。

最近、新聞が取り込まれておらず、姿も見えない心配な方がいたので、地域ケアプラザに連絡をしました。結果的にその方は旅行のため不在にしていただけでしたが、「自分がいなくて心配してもらえてとても安心した」と感謝の言葉をいただきました。地域の安心に一役買ったと嬉しく思いました。

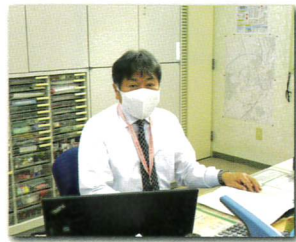
## ■ 佐川急便株式会社 戸塚営業所さま

集配用のトラックにみまもりネットのステッカーを貼っています。戸塚区で見守りの輪が広がる一助になればと思い、目にされた地域の方からご質問頂いた際は、みまもりネットについて説明しています。

近年は通販を利用される方が増えており、多くのお宅に商品をお届けしています。従業員皆が「見守りの感度」を上げて、ちょっとした変化・異変に気が付けるように努めています。



## ■ 横浜深谷郵便局・横浜原宿郵便局さま



横浜深谷郵便局  
局長 齊藤様



横浜原宿郵便局

郵便局で直接対応するお客様だけでなく、道を歩いている方にも目を配るようにしています。服装や行動が心配だと感じた方は、警察や区役所に連絡するように配達員に周知しています。

また、郵便局にいらっしゃるお客様の中には、ちょっとした物忘れはあるけれど、今すぐに支援が必要というわけではない方がいらっしゃいます。そのような方には無理矢理手助けをするのではなく、近くの地域ケアプラザと情報共有をして、緩やかに見守っていくようにしています。

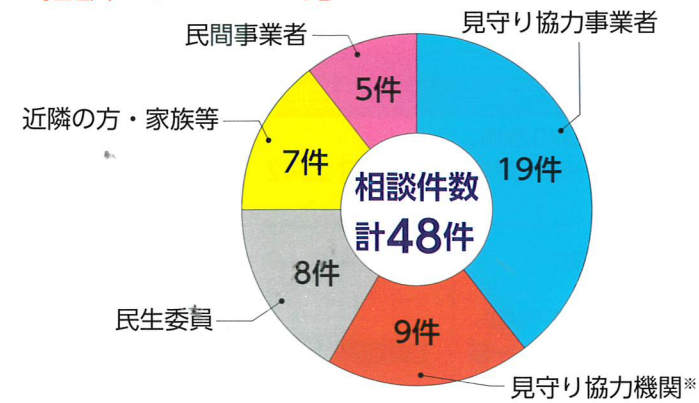
ぜひ登録をお願いします！

## 見守りに参加していただける事業者の方へ

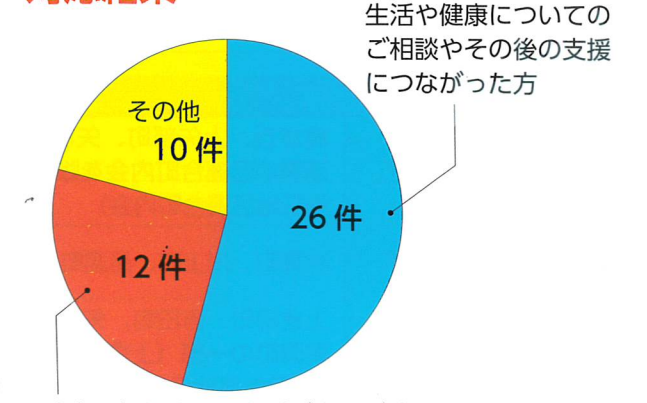
- ①見守り協力事業者の登録について、まずは区役所にご相談ください。
- ②区役所から登録用紙をお送りします。
- ③登録の手続きが完了したら、見守り協力事業者のステッカー等をお送りします。ぜひ店頭にご貼ってください！

## 2021年の相談状況

### ご相談いただいた方



### 対応結果



\*戸塚警察署、戸塚消防署、戸塚区社会福祉協議会、戸塚水道事務所、資源循環局戸塚事務所

## 事例紹介

### 事例 1

#### ■ 相談内容

弁当の宅配業者から「日常会話がかみ合わず、もの忘れもあるようで心配だ。」と、地域ケアプラザに相談があった。

#### ■ 対応

地域ケアプラザの職員が自宅を訪問し、食事や入浴などの日常生活を援助する制度について説明した。その後、対象者の家族が、サービスの申請のために地域ケアプラザに来所した。

地域の見守りによって、早い段階で必要なサービスにつなげることができました。



### 事例 2

#### ■ 相談内容

近所の方より「一人暮らしの高齢者宅の郵便物がたまっていて、連絡もとれないので心配。」と、地域ケアプラザに相談があった。

#### ■ 対応

地域ケアプラザから対象者の親戚に連絡をとり、対象者は入院中であることが分かった。

対象者の方が無事であったとしても、本人は「日頃から見守られている」と安心することができます。新聞や宅配物がたまっている…など、少しでも様子が気になることがあれば、ご連絡ください。

一方で、郵便物がポストに溜まっているという通報を受けて確認してみると、旅行や入院等で不在にしている…という案件が増えています。長期間家を空ける際は、空き巣を防ぐ意味でも、新聞を止めておいたり、近所の方に事情を話しておくようにしましょう。

