

主な相談・連絡先一覧

地域ケアプラザ

- ▶開館時間 月～土曜日：午前9時～午後9時 日曜・祝日：午前9時～午後5時
- ▶休館日 年末年始（12月29日～1月3日）館内定期点検日（月1回）

名称	対象地域	所在地	電話番号 (045)
上矢部地域ケアプラザ	鳥が丘、上矢部町、矢部町の一部（JR線の西側、踊場地区連合町内会を除く）、戸塚町の一部（戸塚第三地区連合町内会）	上矢部町 2342	811-2442
東戸塚地域ケアプラザ	秋葉町、川上町、品濃町、上品濃、前田町	川上町 4-4	826-0925
上倉田地域ケアプラザ	上倉田町、吉田町、矢部町の一部（JR線の東側）、舞岡町の一部（上倉田地区連合会）、戸塚町の一部（吉田矢部地区連合会）	上倉田町 259-11	865-5700
汲沢地域ケアプラザ	汲沢1～8丁目、矢部町の一部（踊場地区連合町内会）、汲沢町の一部（大正連合町内会自治会を除く）、戸塚町の一部（踊場地区連合町内会）	汲沢町 986	861-1727
平戸地域ケアプラザ	平戸1～5丁目、平戸町	平戸 2-33-57	825-3462
原宿地域ケアプラザ	原宿1～5丁目（不二美会を除く）、小雀町、影取町、東俣野町、深谷町の一部（松竹台自治会、原宿町内会）、汲沢町の一部（原宿町内会）	原宿 4-36-1	854-2291
舞岡柏尾地域ケアプラザ	上柏尾町、柏尾町、舞岡町の一部（上倉田地区連合会を除く）、南舞岡1～4丁目	舞岡町 3705-10	827-0371
南戸塚地域ケアプラザ	戸塚町の一部（戸塚第一地区連合町内会、戸塚第二地区連合町内会）	戸塚町 2626-13	865-5960
下倉田地域ケアプラザ	下倉田町	下倉田町 1951-8	866-2020
名瀬地域ケアプラザ	名瀬町	名瀬町 791-14	815-2011
深谷俣野地域ケアプラザ	深谷町の一部（松竹台自治会、原宿町内会を除く）、俣野町、原宿4丁目の一部（不二美会）	深谷町 1432-11	851-0121

戸塚区役所

- ▶開庁時間 月～金曜日：午前8時45分～午後5時
- ▶閉庁日 土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）

高齢の方に関すること	高齢・障害支援課 高齢者支援担当	(045) 866-8439
障害のある方に関すること	高齢・障害支援課 障害者支援担当	(045) 866-8463
子どもに関すること	こども家庭支援課 子ども・家庭支援相談	(045) 866-8472
生活にお困りの方	生活支援課 生活支援係	(045) 866-8431

⚠ 緊急時は直接ここへ！

- ・警察 110番 または 戸塚警察署 (045) 862-0110
- ・消防 119番 または 戸塚消防署 (045) 881-0119

発行：戸塚区役所高齢・障害支援課高齢・障害係
〒244-0003 戸塚区戸塚町16-17
電話：045-866-8429 FAX：045-881-1755

平成 31 年 2 月発行

戸塚区みまもりネット通信 第10号



ウナシーからの手紙

戸塚区の皆さんへ

こんにちは！ウナシーだよ。

いつも高齢の方などへの見守りに協力してくれてありがとう♪

この「みまもりネット」が戸塚区でスタートしてからというもの、見守り協力事業者の皆さんや地域の皆さんから様々な内容の相談や連絡をいただいているよ。

その結果、命を助けることができた方や重篤な状態になる前に対応できた方がたくさんいるんだ。

こんなふうにご地域の中でいろいろな人が気にかけてくれることで、安心して生活できるよね！

これからも、みんなが安心して健やかに暮らせるように、地域の皆さんや地域ケアプラザ、区役所などが連携して、地域全体で「ゆるやかな見守り体制」を充実させていきたいな。



ウナシーより

戸塚区のマスコット ウナシー

見守り協力事業者の皆さんの日ごろの見守り活動を紹介します！

八巻歯科医院さま（戸塚区下倉田町130 セントラルハイツ1F）



当院では、「患者様が院内に入ってくるころから診る」ことをモットーとしており、その様子から、患者様の心と体の変化や様子に気づけるようにしています。
患者様が来院されると、治療前に必ず血圧と酸素飽和濃度を測っていただきます。数値に異常がある場合は、その時に応じて診療の変更や延期、または他科の病院を紹介することもあります。
また、最終受診時から3か月後には、検診のご案内のお手紙を出し、治療後の口腔内の状態のチェックを行い、最善の状態の維持をしていただくように指導させていただきます。また問題がある時は、速やかな対応に努めています。

健康専門院 点心整体さま（戸塚区汲沢6-4-13）

お店が住宅街の中にあることもあり、通院されるお客様は、近隣にお住いの方が多くいます。
施術中のお客様との会話の中で、「近所の〇〇さんの庭が荒れている」とか、「〇〇さんが1人暮らしになったようだ」などというようなお話を伺うこともあります。今のところ大事には至っていませんが、お話の内容で少し異変に感じた場合は、地域ケアプラザや区役所に連絡を取るようになりたいと思います。



美容室 奄美さま（戸塚区名瀬町2466-101）

定期的に来ていただいているお客様が来店されないと、電話連絡しています。以前も1人暮らしの高齢のお客様がしばらくご来店されないことがあり、ご自宅に電話したことがあります。その時は、結局電話はつながらず、近所の方に確認したところ、入院されていたことが分かりました。
このようなお客様への電話連絡のほか、近所の方にも「ポストに配達物が溜まっている家があったら、うちに連絡ください。」とお伝えしています。そして、必要な場合には地域ケアプラザや区役所に連絡を取るようになりたいと思います。



美容室 Colonさま（戸塚区影取町28-8）



高齢のお客様が初めてご来店された際に、ご本人としてはカラーやパーマなど、たくさんのメニューをオーダーされる場合がありますが、料金が高額になりすぎるのを防ぐため、「今日は、カラーだけにしておきましょうか。」と、リーズナブルなプランを提案するようにしています。
このほか、高齢のお客様だけでなく、子育て中のお母さんもよく来店されます。子育て中の方とは、先輩ママとして子育ての悩みや子どもの育ちの相談に応じることもあります。
また、お店の外でも、近所で帰る家が見えなくなっている高齢の方に声をかけ、ご自宅まで案内したこともあります。

東戸塚みんなの居場所 お茶の間♥楽交さま（戸塚区品濃町514-6 ボナール東戸塚203）

いきなり「見守る」のではなく、普段から顔が見える関係を築き、気軽に挨拶するなど、まずは、相手との関係性を作ることが大事だと考えています。相手との関係性がなければ、あまり知らない人にいきなり声をかけられませんか、ましてや困っていることを相談しにくいと思いますので。
ここは、そういった関係性を作る「きっかけ」となる場所です。この地域は、自治会町内会に加入している世帯が少ないので、ここでお互いを知り、お互いに相手のことをちょっと気にかけるといった「ゆるやかな見守り」を実践しています。



湘南ヤクルト販売株式会社矢部センターさま（戸塚区矢部533-1-101）

商品のお届けのため、定期的にお客様のご自宅を訪問しています。その際、お客様に手渡しで商品をお渡しする場合と、玄関先の宅配ボックスに置いておく場合があります。毎回、手渡しで商品をお届けしているお宅で、訪問時にチャイムを鳴らしても応答がない場合は、心配になります。過去にも、訪問時に応答がなく、翌日に伺っても在宅の様子が見えなかったため、最寄りの地域ケアプラザに連絡したことがあります。
このように、お客様の自宅を訪問した際に応答がない場合は、何度か様子を見に行くようにしています。



※より詳細な内容は、戸塚区役所ホームページからご覧いただけます。 [戸塚区 みまもりネット](#) で検索

見守り協力事業者って？

高齢の方などの自宅へ定期的に訪問している事業者（新聞販売店や郵便局、水道検針、宅配事業者など）や、高齢の方などがよく立ち寄り顔なじみがある事業者（コンビニエンスストアや美容室、理容店、クリーニング店、管工事業業者、宅地建物取引業者など）の皆さんに「見守り協力事業者」として登録していただき、普段の仕事の中で高齢の方などをゆるやかに見守っていただいています。
(平成31年1月末時点 356事業者)

このステッカーが目印！▶



平成29年度の実施状況

- ▶連絡・通報件数
30件
- ▶連絡・通報いただいた方
見守り協力事業者 11件
民生委員 6件
民間事業者（見守り協力事業者以外）6件
近隣の方・家族等 7件
- ▶対応状況
所在確認・相談支援等 20件
死亡 10件

見守りには、協力事業者の皆さん、民生委員の方、自治会町内会などの地域の方など、多くの方にご協力いただいています。
心配な人や困っている人を見逃さない、傍観しないという見守りの意識の醸成に、これからもご協力ください。



戸塚区のマスコット ウナシー

平成30年度「みまもりネット」連絡会を開催しました！

毎年、見守り協力事業者や見守り協力機関（戸塚警察署、戸塚消防署等）などに参加していただく「みまもりネット」連絡会を実施しています。
今年度も、地域のネットワークの一層の充実を図るため、情報共有や意見交換等をする場として、平成30年11月27日(火)に開催しました。



プログラム

- 「みまもりネット」実績報告
- 地域ケアプラザについて
- 地域包括ケアシステムについて
- 見守り協力事業者の取組紹介
(生活協同組合ユーコープ ハーモス深谷 店長 榛葉様)
- 講演「こころの病について理解を深めよう～地域の皆でできること」
(横浜メンタルクリニック戸塚 院長 早馬様)
- グループワーク



地域包括ケアシステムって？

2025年には団塊の世代が75歳以上になり、要介護認定者や認知症高齢者がさらに増えることが見込まれており、「2025年問題」として対処することが喫緊の課題となっています。全国的にこのような状況を迎えるなか、国や自治体は、高齢者がお住まいの地域で自分らしく暮らし続けることができる地域づくり（地域包括ケアシステムの構築）を推進しています。

戸塚区では、区役所、区社会福祉協議会、地域ケアプラザが推進役となり、「介護予防、生活支援、在宅医療・介護連携、認知症に対する取組、高齢者の権利擁護」を重点的な取組として、地域に関わる様々な活動団体や、医療・介護関係機関、民間企業、商店、住民の皆様等とともに、高齢者を支える仕組みや活動の充実に取り組んでいます。「みまもりネット」の活動も、地域包括ケアシステムの中で重要な役割を果たしています。