



お店などに貼ってある
ウナシーのステッカーが
目印だよ!

横浜市管工事協同組合戸塚支部(20社)、クリーニング生活衛生同業組合(8社)、戸塚美容組合(43社)、神奈川県理容生活衛生同業組合戸塚・栄・泉支部(50社)、神奈川県宅地建物取引業協会横浜西部支部(146社)

その他、戸塚区内の朝日新聞販売店・読売新聞販売店・毎日新聞販売店、聖教新聞名瀬・舞岡・いずみ野販売店、戸塚郵便局、泉郵便局、ゆうちょ銀行戸塚支店・泉支店、秋山商事(水道局検針業務受託事業者)、セブン・イレブン、ファミリーマート、つきじ海産東戸塚店・中田店、リフォームのチクマ介護支援ネットワーク、湘南ヤクルト販売店、神奈川中央ヤクルト販売店、司命堂医院、ぼど、森永南横浜ミルクセンター、佐川急便戸塚店、吉原牛乳店、八巻歯科医院、米粉焼き菓子のお店 Hupi Hupi、春芳茶園、一颯、下倉田ハートクリニック、総合警備保障横浜支社、ハックドラッグ戸塚区役所薬局、株式会社モンテヴェルデ、山仁商事株式会社、くらた接骨院、宅配クック 123 横浜西部店、東京キリンパレージサービス横浜南、東戸塚みんなの居場所お茶の間♥楽交、生活協同組合バルシステム神奈川ゆめコープ、健康専門院点心整体、東京ガスライフバル横浜戸塚泉店、横浜セイビ、アルフレッサ横浜戸塚支店、神奈川県住宅供給公社に登録していただいております。

地域ケアプラザ

高齢者の方などの相談をお受けしていますので、お電話ください。ご自宅へ訪問もしています。

【開館時間】 月～土曜日：午前9時～午後9時、日曜・祝日：午前9時～午後5時

【休館日】 年末年始(12月29日～1月3日) 館内定期点検日(月1回)

地域ケアプラザ	対象エリア	所在地	T E L
上 矢 部	鳥が丘、上矢部町、矢部町の一部(JR線の西側、踊場地区連合町内会を除く)、戸塚町の一部(戸塚第三地区連合町内会)	上矢部町2342	811-2442
東 戸 塚	秋葉町、川上町、品濃町、上品濃、前田町	川上町4-4	826-0925
上 倉 田	上倉田町、吉田町、矢部町の一部(JR線の東側)、舞岡町の一部(上倉田地区連合会)、戸塚町の一部(吉田矢部地区連合会)	上倉田町259-11	865-5700
汲 沢	汲沢1～8丁目、矢部町の一部(踊場地区連合町内会)、汲沢町の一部(大正連合町内会自治会を除く)、戸塚町の一部(踊場地区連合町内会)	汲沢町986	861-1727
平 戸	平戸1～5丁目、平戸町	平戸2-33-57	825-3462
原 宿	原宿1～5丁目(不二美会を除く)、小雀町、影取町、東俣野町、深谷町の一部(松竹台自治会、原宿町内会)、汲沢町の一部(原宿町内会)	原宿4-36-1	854-2291
舞 岡 柏 尾	上柏尾町、柏尾町、舞岡町の一部(上倉田地区連合会を除く)、南舞岡1～4丁目	舞岡町3705-10	827-0371
南 戸 塚	戸塚町の一部(戸塚第一地区連合町内会、戸塚第二地区連合町内会)	戸塚町2626-13	865-5960
下 倉 田	下倉田町	下倉田町1951-8	866-2020
名 瀬	名瀬町	名瀬町791-14	815-2011
深 谷 俣 野	深谷町の一部(松竹台自治会、原宿町内会を除く)、俣野町、原宿4丁目の一部(不二美会)	深谷町1432-11	851-0121

■ 戸塚区役所 高齢・障害支援課 戸塚区戸塚町16-17 (戸塚区総合庁舎 2階9番窓口)

高齢者支援担当 ☎866-8439 高齢・障害係 ☎866-8429

地域の力 自治会・町内会 絆 深めて 住みよい戸塚区

自治会・町内会に入ろう! 戸塚区は自治会・町内会への加入を勧めています。

ウナシーからの手紙



地域のみなさん、 協力事業者のみなさんへ



こんにちは! ウナシーだよ。

いつも高齢者の方などの見守りに協力してくれてありがとう。

みんなの周りには「気になる人」はいませんか?

「服装が季節に合っていない」「体調が悪そう」「最近見かけ

なくなった」「新聞や郵便がたまっている」など

戸塚区では、こんな「サイン」に気付いた時、地域ケアプラザや

区役所に連絡する、緩やかな見守りをしている人達がいるんだ!

連絡を受けたケアプラザなどでは、安否確認をしたり、民生委員さんと協力して連絡先を探したり、必要なサービスの利用につなげたりしているんだ。

みんなも、「サイン」に気付いたら、連絡をしてね! 連絡した人の名前とかは伝えないので、「もし勘違い」でも心配しなくて大丈夫だよ!

でも、緊急事態の場合は、すぐに警察や消防へ連絡してね!

ウナシーより



みまもりネット協力事業者の皆様にご挨拶の目録について
お聞きしましたので、ご紹介させていただきます。(社名の読み順)



平成 29 年度第 1 回 みまもりネット連絡会を開催しました

平成 29 年 8 月 30 日 (水) 17 時～ 19 時に協力事業者や関係機関など 45 名が参加して実施しました。

秋山商事株式会社 様
(水道検針業務受託事業者)

水道検針の際、使用量が大きく増減した場合は、何等かの異常があったことのサインと捉え、気付いたことがあった場合には連絡対応を行っています。

宇佐美不動産 株式会社 様

郵便受けが溜まっていたり、洗濯物が干しっぱなしになっているなど、異変に気がついた場合には、区役所等(緊急時には直接警察)に連絡し、孤独死等を未然に防ぐ取り組みを行っています。

佐川急便株式会社 戸塚営業所 様

配達で訪問した際に「いつもと様子が少し違う」など気付いたことがあった場合には連絡を行うよう社内で周知しています。

湘南ヤクルト販売株式会社 戸塚センター 様

お届けしたものが残っていたり、心配な方を見かけた際には、声をかけるなどを行っています。

東京ガスライフバル横浜戸塚 泉店 様

ガス検針の際、前回の検針結果と大きく変わっている場合は連絡し、変わったことなにかの聞き取りを行っています。

東洋水工株式会社 様
(横浜市管工事協同組合戸塚支部)

水回りの工事等でお客様のご自宅へ伺った際、異変に気付くことができるよう、組合をあげて作業員に指導しています。

日本郵便株式会社 横浜泉郵便局 様、株式会社ゆうちょ銀行 横浜泉店 様

郵便の配達や窓口での対応で「いつもと様子が違う」と感じた際には、区役所や地域ケアプラザに連絡します。

ハックドラッグ 戸塚区役所薬局 様

処方箋を受け取る際に、薬の飲み忘れがないかなど、普段の様子の変化に気を付けています。

生活協同組合パルシステム 神奈川ゆめコープ横浜中センター 様

配達の際の「あいさつ」や「ちょっとした会話でのコミュニケーション」により見守り活動を行っています。

ファミリーマート せきぐち原宿店 様

「お金の払い方がわからない」、「同じものを大量に購入していく」などのちょっとしたことを見逃さず、スタッフ一同での見守りを行っています。

ミツル美容室 様 (戸塚美容組合)

お客様との何気ない会話から「困っていることはないか?」、「異変がないか?」などを見守るようにしています。

読売センター原宿 様

配達時の「あいさつ」や、新聞が溜まっていたら声をかけるようにするなど独自の見守り活動を行っています。



みまもりネット連絡会の様子



事業者の方の体験談

- ハッピーハウス株式会社 代表取締役 高橋様
 - 秋山商事株式会社 戸塚・泉営業所長 秋山様
- 日頃の見守りに関する体験談をお話いただきました。

関係機関からの連絡

- 戸塚消防署救急担当より
「救急隊が到着するまでにできること」について
- 名瀬地域ケアプラザより
「名瀬町の協力事業者の取り組み」について

グループワーク

日頃の高齢者の方などの見守りを行う際に、わからないこと、困ったことや、異変に気づいたときの対応方法、普段気を付けていること、また、みまもりネット事業の区民の方への普及について熱心に意見交換をしていただきました。

平成 28 年度の相談・通報 31 件



【連絡・通報者】

協力事業者 11 件、民生委員 3 件、民間事業者(登録外) 6 件、近隣の方など 11 件

【対応】

所在確認・相談支援等 29 件、死亡 2 件

平成 29 年度の連絡・通報事例報告

【事例 1 内容】

新聞販売店から「新聞が数日分そのままになっている。」と地域ケアプラザに連絡あり。食材配送事業者の方からも「配達した食材がそのままになっている」との連絡が入った。

●対応

アパートの大家さんが判明せず、地域ケアプラザと区職員が開錠業者を手配し、警察官立会いの下で緊急開錠したが、結果死亡していた。

【事例 2 内容】

コンビニエンスストアから「毎日同じ服を着て、時々ゴミ箱の中身を散乱させている高齢者がいて心配だ」との連絡が地域ケアプラザに入った。

●対応

地域ケアプラザ職員が当該コンビニ付近を定期的に確認していると対象者を発見。警察で保護となった。後日、対象者は区が把握している方であることが判明。施設入所へとつながった。

