



ウナシーからの手紙

地域のみなさん、 協力事業者のみなさんへ



こんにちは！ ウナシーだよ。

いつも高齢者の方などの見守りに協力してくれてありがとう。

ところで、皆さんの住んでいる地域や働いている地域には、大地震などの災害が発生した時に、自力で避難することが難しい、高齢者の方や障害者の方など（災害時要援護者）がたくさんいるんだ。

横浜市では、そういう人たちをいざという時に助けてくれる地域のみなさんの活動を支援しているよ。

日頃の見守りはもちろん、災害時の支援にも是非協力してね！

ウナシーより



みまもり協力事業者のみなさん

合計 387 事業者 (平成 28 年 12 月 1 日現在)

みまもりネットに
協力しています



戸塚区地域ネットワーク見守り事業
戸塚区内地域ケアプラザ・戸塚区役所

お店などに貼ってある
ウナシーのステッカーが
目印だよ！

戸塚区内の朝日新聞販売店・読売新聞販売店・毎日新聞販売店、聖教新聞名瀬・舞岡・いずみ野販売店、戸塚郵便局、泉郵便局、ゆうちょ銀行戸塚支店・泉支店、秋山商事（水道局検針業務受託事業者）、セブン・イレブン、ファミリーマート、戸塚美容組合、神奈川県理容生活衛生同業組合戸塚・栄・泉支部、つきじ海賓東戸塚店・中田店、リフォームのチクマ介護支援ネットワーク、湘南ヤクルト販売店、神奈川中央ヤクルト販売店、司命堂医院、ぱど、森永南横浜ミルクセンター、佐川急便戸塚店、吉原牛乳店、八巻歯科医院、米粉焼き菓子のお店 Hupi Hupi、春芳茶園、一颯、下倉田ハートクリニック、総合警備保障横浜支社、ハックドラッグ戸塚区役所薬局、株式会社モンテヴェルデ、山仁商事株式会社、くらた接骨院、宅配クック 123 横浜西部店、東京キリンビバレッジサービス横浜南、東戸塚みんなの居場所お茶の間♥楽交、生活協同組合パルシステム神奈川ゆめコープ、健康専門院点心整体、東京ガスライフバル横浜戸塚泉店、横浜セイビ、アルフレッサ横浜戸塚支店、神奈川県住宅供給公社

★横浜市管工事協同組合戸塚支部 21 社、神奈川県宅地建物取引業協会横浜西部支部 157 社の方に登録していただいております。

みなさん、御協力ありがとうございます。

地域ケアプラザ

高齢者の方などの相談をお受けしていますので、お電話ください。ご自宅へ訪問もしています。

【開館時間】月～土曜日：午前 9 時～午後 9 時、日曜・祝日：午前 9 時～午後 5 時

【休館日】年末年始（12月29日～1月3日）館内定期点検日（月1回）

施設名	対象地域	所在地	電話番号
上矢部地域ケアプラザ	鳥が丘、上矢部町、矢部町の一部（JR線の西側、踊場地区連合町内会を除く）	上矢部町 2342	811-2442
東戸塚地域ケアプラザ	秋葉町、川上町、品濃町、上品濃、前田町	川上町 4-4	826-0925
上倉田地域ケアプラザ	上倉田町、吉田町、矢部町の一部（JR線の東側）	上倉田町 259-11	865-5700
汲沢地域ケアプラザ	汲沢町、汲沢1～8丁目、矢部町の一部（踊場地区連合町内会）、汲沢町の一部（大正連合町内会自治会を除く）、戸塚町の一部（踊場地区連合町内会）	汲沢町 986	861-1727
平戸地域ケアプラザ	平戸1～5丁目、平戸町	平戸 2-33-57	825-3462
原宿地域ケアプラザ	原宿1～5丁目、小雀町、影取町、深谷町、俣野町、東俣野町、汲沢町の一部（大正連合町内会自治会）	原宿 4-36-1	854-2291
舞岡柏尾地域ケアプラザ	上柏尾町、柏尾町、舞岡町、南舞岡1～4丁目	舞岡町 3705-10	827-0371
南戸塚地域ケアプラザ	戸塚町の一部（踊場地区連合町内会を除く）	戸塚町 2626-13	865-5960
下倉田地域ケアプラザ	下倉田町	下倉田町 1951-8	866-2020
名瀬地域ケアプラザ	名瀬町	名瀬町 791-14	815-2011

戸塚区役所 高齢・障害支援課 戸塚区戸塚町16-17（戸塚区総合庁舎 2階9番窓口）
 高齢者支援担当 ☎866-8439 高齢・障害係 ☎866-8429

地域の力 自治会・町内会 絆 深めて 住みよい戸塚区

自治会・町内会に入ろう！戸塚区は自治会・町内会への加入を勧めています。

災害時はみんなで助けあい



○私たちの住む地域には、介護が必要な方、障害のある方、子ども、妊産婦など、災害時に自力で避難することが困難で、何らかの支援が必要な方々（「災害時要援護者」といいます。）が暮らしています。

また、災害でケガを負い、災害時要援護者になる可能性は誰にでもあります。

災害時要援護者が災害から身を守るためには、本人、家族などによる十分な事前準備（自助）と地域での助け合い（共助）が欠かせません。



地域における災害時要援護者の把握方法

○横浜市では、災害時要援護者を支援する地域の様々な取組に対して支援を行っています。その一つとして、災害時要援護者のうち、特に避難行動が困難と考えられる高齢者の方や障害者の方の名簿を作成しています。

○災害時要援護者支援の取組は、要援護者を把握することから始まります。現在、地域により様々な方法で行われていますが、主に3種類の方式があります。

この他にも、複数の方式を併用している地域や独自の方法で要援護者を把握している地域があります。

手上げ方式	地域が要援護者名簿への登録について周知し、自ら登録を希望する方を募ることにより名簿を作成する方式
同意方式	区役所と地域が協定を結び、区役所から対象の要援護者へ、協定を締結した地域に個人情報（名簿）を提供することについて同意確認を行い、 同意があった方 の名簿を提供する方式
情報共有方式	区役所と地域が協定を結び、区役所から対象の要援護者へ、協定を締結した地域に個人情報（名簿）を提供することについて通知を行い、 拒否の意思表示がない限り 、名簿を提供する方式

★災害時要援護者に対する支援を効果的に行うためには、平常時からの取組が大切です。日頃からの地域の関係づくりが大きな力となり、いざというときの助け合いにつながります。

★みまもりネットに御協力いただいている皆さんの日頃の見守り活動は、必ずや災害時にも生かされてきます。今後とも、御協力をお願いします。

平成28年度第1回

みまもりネット連絡会を開催しました

7月20日に開催し、協力事業者や関係機関など、55名の方に御参加いただきました。



事業者の方の体験談

- 湘南ヤクルト販売(株) 佐々木様
 - 司命堂医院 笹沼様
- から、日頃の取組などについてお話をいただきました。

グループワーク

日頃行っている高齢者の方などの見守りについて、わからないこと、困ったことや、異変に気づいたときの対応方法、普段気を付けていることなど、熱心に意見交換をしていただきました。



平成27年度の相談・通報 …… 31件

【連絡・通報者】

協力事業者 9 件、民生委員 3 件、民間事業者（登録外）1 件、近隣・家族等 18 件

【対応】

所在確認・相談支援等 30 件、死亡 1 件

【相談・通報例】

- 配達先で酒やタバコが散乱していて心配（コンビニエンスストア）
- 認知症の方が大量にモノを買おうとして心配（スーパーマーケット）
- 新聞、牛乳がたまっていて心配（新聞販売店、牛乳販売店）
- 家賃滞納者が死にたいと漏らすなど心配（不動産業者）
- 高齢者が虐待を受けているようで心配（近隣住民）

