

# ハーモス深谷 様 (横浜市戸塚区深谷町 1055-1)

## ○日頃の見守り活動について教えてください。



この場所にお店ができて24年になりますが、スタッフの多くは、オープン当初から勤めており、多くのお客様と顔見知りになっています。この長年に渡り築いたお客様との信頼関係により、お客様の方からスタッフに話しかけてくださることも多く、このような日頃からのコミュニケーションがお客様の異変に気が付ききっかけとなっています。

ある時、長時間お店に滞在しているお客様をスタッフが発見し、お声がけをしました。お話をお聞きし、組合員カードの情報を基にご家族の方に連絡を取り、無事お迎えに来ていただきました。

また、認知症等の影響により、「お金を払って商品を買う」というルールを忘れてしまっているお客様がいた場合は、まずお声がけをしてご事情をお伺いするようにしています。

## ○日頃のお仕事の内容を教えてください。

「地域に根差したお店をつくる」という理念を基に様々な取組を行っています。

当店には、1週間に延べ1万人程度のお客様が来店され、中でもご高齢のお客様が多い状況です。ご依頼いただければ、買い物の補助もさせていただきます。

また、お買い物中に休憩ができるスペースをご用意したり、県や市、区からの広報を配架するコーナーを設置したりしています。

この他、お客様向けに「ごみと資源の分け方・出し方講習会」や「健康づくりに関する講習会」等の講習会を行っており、毎回多くのお客様にご参加いただいています。

また、スタッフ向けにも「AEDの取扱いに関する講習会」や「認知症講習会」等を実施するなど、自己啓発にも取り組んでいます。

今後も様々な工夫を行い、より魅力的で地域に密着したお店づくりを行っていきたくと考えています。



## ○「誰もが安心して健やかに暮らせるまちづくり」のために大切なことは何だと思いますか？

地域の課題解決に取り組むことだと思います。

地域の方の声を聞いて、自分たちに何が出来るかを考え、行動していくことが大切だと思っています。

以前、近隣の約600世帯を訪問し、アンケートを実施しました。その際に、足腰が弱り、お店が近くても買い物に行くことが難しいとの声を多くいただき、どうにかしなければならぬと感じました。今後、このような「買い物難民」の方々への支援について検討していきたくと思います。

これからも地域の方の声を聞き、困りごとを解決するために行動していきたくと思います。

(上記は、2019年5月時点の内容です。)

