

八巻歯科医院 様 (横浜市戸塚区下倉田町 130 セントラルハイツ 1 F)

○見守り協力事業者に登録していただいたきっかけは何ですか？

下倉田地域ケアプラザの運営委員を務めており、その活動の中で「みまもりネット」のことを知り、平成25年に登録しました。

○日頃の見守り活動について教えてください。

当院では、「患者様が院内に入ってくるところから診る」ことをモットーとしており、その様子から、患者様の心と体の変化や様子に気づけるようにしています。

患者様が来院されると、治療前に必ず血圧と酸素飽和濃度を測っていただきます。数値に異常がある場合は、その時に応じて診療の変更や延期、または他科の病院を紹介することもあります。

また、最終受診時から3か月後には、検診のご案内のお手紙を出し、治療後の口腔内の状態のチェックを行い、最善の状態の維持をしていただくように指導させていただきます。また問題がある時は、速やかな対応に努めています。



○日頃、患者様を治療する上で大切にされていることは何ですか？

長く地元の皆様に利用していただいている歯科医院として、4世代にわたって通院していただいている患者様もいらっしゃいます。従事しているスタッフも勤務歴10年以上のベテランです。



当院は、スタッフ全員が歯科衛生士や歯科助手の有資格者であり、そのほかに介護ヘルパーの資格を持っています。患者様一人ひとりに最善のチームワークで、最良の治療をご提供することを大切にしています。

また、患者様に気持ちよく治療を受けていただくため、院内を清潔に保つことも大切にしています。

○「誰もが安心して健やかに暮らせるまちづくり」のために大切なことは何だと思えますか？

人の体の入り口である「くち」はとても大切な場所です。食事に使うだけでなく、社会とコミュニケーションを取るところです。いつも快適な生活を送るためには、かかりつけ医を見つけていただくことが大切です。

医療機関としては、気になる患者様がいらした場合は、守秘義務を守りつつ、必要な場合には地域の他医療機関や、関係する多職種と連携を取るなど、地域全体で見守ることが大切だと思います。

(上記は、2018年8月時点の内容です。)