

第2回 横浜市戸塚区地域ケアプラザ指定管理者選定委員会会議録	
日 時	平成28年3月25日(金)9時30分～12時30分
開 催 場 所	戸塚区役所6階 中会議室1
出 席 者	選定委員：新井 敏行、石井 利明、落合 清子、高村 美智子、田辺 由美子、 中瀬 明德、西尾 敦史、鷺見 悦子(50音順) 事務局：林 昭宏(福祉保健センター担当部長)、嘉代 哲也(福祉保健課長) 林 正隆(福祉保健課事業企画担当係長)、小林 満(福祉保健課) 田中 芳晴(福祉保健課)
欠 席 者	なし
開 催 形 態	公開(傍聴者3人) ※委員採点に関する審議事項については非公開。
議 題	1 応募法人の面接について 2 指定管理者の選定審査について
決 定 事 項	1 指定候補者を選定しました。
議 事	1 挨拶(事務局) 戸塚区11館構想の最後の地域ケアプラザ指定管理者の選定です。ちょうど横浜市は地域包括ケアシステムを行政、区社会福祉協議会とともに地域ケアプラザにも担っていただく所存ですが、そういう意味でも応募法人の中から適切な指定管理者を選定いただきますようお願いいたします。 2 議事進行 *事務局から本日の流れを説明。 (事務局) 会議の公開について、原則公開としています。本日3名の傍聴人がおります。公平性の観点から入室後は最後までいていただきます。ただし採点中は退席していただきます。議事録は公開します。 (委員) 前回の委員会での決定どおり、傍聴人は外部と連絡がとれないようにしているということで良いですか。 (事務局) はい。携帯等の電源を切るようにお伝えしており、採点中も一定の場所で控えていただきます。 *傍聴人入場 (事務局) 社会福祉法人聖母会、社会福祉法人敬愛、有限会社リラ福祉サービスの順に審査していただきます。1法人あたり、プレゼンテーション15分、面接質疑応答15分、採点10分を予定しています。 プレゼンテーションは、運営ビジョン、「全部門共通事項」から1項目、「地域活動交流部門」から1項目、「地域包括支援センターから」1項目を選んで行っていただきます。評価は5段階、委員お一人の持ち点は

200点満点です。最低基準は960点です。

応募書類による調査について、役員暴力団関係者との関係の有無、市税滞納状況の有無についての調査については、いずれも問題ありませんでした。

法人の財務諸表の調査については、外部委託調査の結果ABCの3段階調査のうち「問題のあるC評価ななかった」との報告を受けています。

*面接審査

(1) 社会福祉法人聖母会のプレゼンテーション

(2) 質疑応答

(委員) 提案書の総合相談の項目の中に「ウェブ媒体を活用していく」との記載がありますが、高齢者の方などはウェブ媒体を活用しにくくのでは。

何か工夫はありますか？

(法人) 現在運営している地域ケアプラザでは、広報誌を隔月ごとに発行したり、広報誌を希望している方に郵送しています。これからもニーズに合うように工夫していきます。

当事者に届きにくいのであれば、サポートする方に情報が伝わるように工夫していきます。

(委員) 現在運営している地域ケアプラザのデイサービスの状況をお聞かせください。

また、横浜市深谷俣野地域ケアプラザではデイサービスはありませんが、どのような収入源をお考えですか。

(法人) 現在運営している地域ケアプラザのデイサービスの定員は40名ですが、1日あたり30名ほどの方が利用しています。

深谷俣野地域ケアプラザでは、ケアマネージャーの居宅介護支援事業を主な収入源にしたいと考えています。

また、人材育成を行って、「特定事業所加算」などについて、なるべく早い時期に導入したいと考えています。

(委員) 深谷俣野地域の事業所数などの現状についてお聞きします。

(法人) 深谷俣野地域にはデイサービス施設が4か所、介護老人保健施設が1所、有料老人ホームが1か所、小規模多機能型居宅介護事業所が2か所であると把握しています。

(委員) 駐車場は5台分しかありませんが、利用者が徒歩で来所することを考えていますか？

(法人) ニーズを見極めて駐車場を借りることも考えていきます。

(委員) 提案書にある地域家族システムの構築とは？

(法人) 介護保険を利用している高齢者のことだけではなく、同じ家族内の子育ての問題など家族全体の問題をトータルで考えていこうというのが地域家

族システム構想です。

この問題の解決のためには地域の社会資源も含めて解決するように考えて参ります。

ただ現在運営している地域ケアプラザにおいても、課題についての職員間での情報共有を始めたばかりで、まだまだこれからの話です。

(委員) 保健活動推進員のことをご存知ですか。提案書の中に記載がありませんが、保健活動推進員も地域ケアプラザとは深い関係があります。健康づくりについての活動は、保健活動推進員も行っているので少し不安になりました。

(法人) ご指摘有難うございます。現在月1回健康づくりの場を現在運営している地域ケアプラザでおこなっております。

また地域に出向いての取り組みを行っております。今後も継続して行っていく予定です。

(委員) 苦情処理に関連して、第三者委員会の設置についてお尋ねします。どのように行っていますか。

(法人) 毎年10月に行なっており、デイサービスの送迎等についての苦情が多いです。

(委員) 地域交流部門に関連して、第三者委員会を開催するようなことはありますか。

(法人) 大きな事例はありません。

(委員) 事業費の位置づけについてお尋ねします。同じ年度についての記載でも金額の違いがみられますが。

(法人) 地域活動交流部門の自主事業の委託分のみの事業費をお示しした部分と社会福祉法人会計上の管理費(水道光熱費等)も含んで記載した部分がございます。

(委員) 特別損失で4億円が生じていますが。

(法人) 平成26年度に社会福祉法人の会計基準が改正されました。このため東京都からの補助金の過去12年分ほどの原価償却費を1年間で計上しています。次年度からは特別損失は生じません。

(委員) 設備借入金が生じていますが。

(法人) その分東京都から補助金の交付があります。実質外部借り受けは0円です。

以上

(3) 社会福祉法人敬愛のプレゼンテーション

(4) 質疑応答

(委員) 提案書中18ページに「定額」との記載がありますが、「低額」のことで良いですか。

(法人) はい、そうです。

(委員) 提案書中20ページの収支予算の記載の中の「その他の支出」とはどのよ

うな科目のことを指しているのでしょうか？

(法人から即答がない。)

(事務局) 答えられないようなので調べていただいて別の質問をお願いします。

(委員) 横浜市深谷俣野地域ケアプラザの近隣にドリームハイツがありますが、そちらの市民活動団体との連携は何かお考えですか？

(法人) もともと活動している団体とはしっかり連携していきたいです。

介護老人保健施設など新たな団体とも連携していきたいです。

(委員) 戸建が増えており子育て世代が増加すると思われませんが、その辺のことに
ついてはどのようにお考えですか。

子育て世代の方が使いやすい居場所を作るためにどのようなお考えがありますか？

(法人) ととの芽をはじめとして、各団体とご相談させていただきながら連携して
いきたいと考えています。

地域ケアプラザの中だけでなく、地域の中に連携拠点を設けていきたい。

(委員) 財務状況などについて、けいあいの郷影取等の現状についてお伺いします。

(法人) 現在は定員の60パーセント位の利用率です。

年度末には80パーセント位の利用率になることを目指しています。

ショートステイにつきましても60パーセント位の稼働率です。

(委員) 利用率が低くないですか？

(法人) けいあいの郷影取の近くには、特別養護老人ホーム、介護老人保健施設も
あります。

100パーセントに近い稼働率のところはありませんが、ニーズはあるは
ずです。そういうところを入れたネットワークづくりを目指したい。

(委員) 深谷俣野地区の事業所数の状況についてお尋ねします。

(法人) 深谷俣野地区に特別養護老人ホームはございません。

(委員) 本当にありませんか。

(法人) ありません。介護老人保健施設はあります。

その他に原宿地区から深谷俣野地区に移転する施設があるというお話を聞
いています。

(委員) 横浜市深谷俣野地域ケアプラザのニーズについてはどのように把握してい
ますか。

どのように利用者を増やそうとしているのか、あまりアピールを感じませ
ん。

(法人) ご利用者や地域のニーズについて、傾聴しながら事業を行いたいです。

(委員) 11館になる地域ケアプラザの公共性も考えて欲しい。公正中立な立場で
利用者を確保していかなければならない。

(委員) 提案書中収支予算の「その他の支出」のことはどうですか。

(法人) 勘定科目として、事務費の雑支出を「その他」に記載していました。以上

(5) 有限会社リラ福祉サービスプレゼンテーション

(6) 質疑応答

(委員) ボランティアの育成及びコーディネートについてお尋ねします。現在事業を展開していらっしゃるとのことですのでボランティアの受け入れとかボランティアに対する考え方とかについてお聞きします。

またどうやって顔つなぎを行っていくつもりですか。

色々なノウハウがあると思いますが、教えていただけますか。

(法人) グループホームのボランティアとして地域の高齢者の方が自分でオカリナを作成したり、実際に演奏を披露しながら利用者も一緒になって歌ったり、地域ケアプラザの中で一緒になって演奏をおこなったりしています。また、地域ケアプラザの事業として小学生を受け入れて、お菓子作りをしていただいたりしました。

高齢者の方も、お子さんが来られてとても喜ばれていて一体となった楽しい時間を過ごされたりしていました。

1か月に何回か戸塚区のボランティアセンターからボランティアの方が来ています。

利用者と一緒に散歩に出かけていただいたり、とても良い関係ができています。

(委員) ネットワーク構築の手順についてお教えいただけますか。

(法人) すでに事業を深谷俣野地区で行っており、11年目になります。

ほとんどネットワークは出来上がっているような状態ですが、それをどのようにまとめていくのかということが現在の課題です。

(委員) 既に出来上がっているのですか？

(法人) はい。ほとんど出来上がっております。

ただ民間の事業所のネットワークが出来上がっていないです。

(委員) 深谷俣野地区でネットワークが出来上がっているとおっしゃいましたが高齢者施設のネットワークができているとお考えですか

(法人) いえそうではなくて、医療連携とかのネットワークです。

(委員) 子育て関係でネットワークが出来上がっていると感じませんが・・・。

子育て関係の団体のネットワークとか、企業、大学との地域連携でネットワークを考えていただきたい。

(法人) はい。

(委員) 運営ビジョンの中の自治会長のことについて「なり手が少ない」とおっしゃっていますが「なり手が少ない」の間違いではありませんか。

(法人) はい。「なり手が少ない」ということです。

(委員) 提案書中、自治会町内会長のなり手を増やすためにアンケート調査を行ったり「区とともに勉強会の場を設ける」こととしていますが可能でしょうか。

(法人) 可能にしたいと思っています。

(委員) ちなみに戸塚区の民生委員の欠員について、合計数でも結構ですから、把握していらっしゃいますか。

(法人) つかんでおりません。

(委員) 今年の12月に民生委員児童委員の一斉改選があります。
民生委員・児童委員と主任児童委員は選出方法がちがうので間違えない方が良いでしょう。特に具体策はありますか。

(法人) 特にございませぬ。

(委員) 地域ケアプラザの様々な事業の人の集め方はどのようにお考えですか。
駐車場の確保は？グループホームの人員配置はどうするのですか。

(法人) 一応大丈夫です。多め多めに人員を配置しています。

(委員) 様々な事業への人の集め方はどうするのですか。

(法人) 足を使って集めます。また宣伝します。

(委員) どういう方法で行うのですか。

(法人) 団地の場合にはポストに資料を入れていきます。

(法人) 10人位乗れるバスもあります。介護タクシーもやっています。

(委員) 介護タクシーで人を集めるということですか？

(法人) そういうわけではありません。

(法人) また駐車場をお借りしようと思っています。ちょっと後ろに行けばお借りできます。

(委員) 短期借入金で3千5百万円ほど毎年同じようにあって、中期借入金1千万円もありますがこれはなぜですか。

(法人) 東日本大震災の直前に借りました。震災で申請に対する行政の支払いが遅れました。そのために借入金が増大しています。

(委員) 全体の営業利益からして利息が大変なのでは？

(法人) 10年期間の借入をしておりましたが、今はもう大丈夫です。

以上

【採点・集計】

(事務局) 集計の結果をお伝えします。
社会福祉法人聖母会が1, 304点
社会福祉法人敬愛が1, 154点
有限会社リラ福祉サービスが993点です。
いずれも960点の最低基準は超えています。
聖母会が1位、敬愛が2位となっています。

(委員長) それでは当委員会としては、社会福祉法人聖母会を指定候補者、社会福祉法人敬愛を次点候補者とする事でよろしいでしょうか。

(委員一同) 異議なし

(委員長) ではそのようにします。つづいて今後の流れについて事務局から説明し

	<p>てください。</p> <p>(事務局) 本日の結果をまとめて区長に報告いたします。その後指定候補者、次点候補者、第3位の法人にそれぞれ通知します。</p> <p>また、健康福祉局に報告し、市会への議案提出を依頼します。</p> <p>市会の議決後、指定候補者に指定通知書を発送します。</p> <p>なお指定通知書発送まではあくまでも「指定候補者」ですので、ご承知おきください。</p> <p>(委員長) 議事録について説明してください。</p> <p>(事務局) 今回の委員会の議事録につきましては、事務局作成の上、委員長に一任ということによろしいでしょうか。</p> <p>(委員一同) 異議なし。</p> <p>(委員長) では必要に応じて委員に確認の上、議事録を作成してください。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
<p>資 料</p> <p>・</p> <p>特 記 事 項</p>	<p>資料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 次第 ・ 指定管理者公募に伴う団体役員等の照会結果について ・ 指定管理者の選定における市税納付状況確認の照会結果について ・ 財務分析結果報告書