

戸塚区地域ケアプラザ指定管理者 指定基準

評価項目	指定基準
法人	
1 財務状況	ケアプラザの収支及び法人全体の財務状況が健全であるか
2 監査結果	監査結果に関して、指摘事項が少なく、重大な指摘事項もないか
3 地域福祉保健計画に対する理解	法人及び所長は、区が策定を進めている地域福祉保健計画を理解しているか
4 区の福祉施策に対する理解	法人及び所長は、区の福祉施策を理解しているか
5 地域ケアプラザの運営に対する意欲	法人及び所長は、地域の福祉保健活動の拠点としてケアプラザの運営に意欲的に取り組んでいるか
職員配置・育成	
1 所長	所長が施設を的確に運営し、公の施設の管理者として適しているか
2 職員の確保	職員の確保に努めているか
3 職員の定着	職員の定着を図っているか
4 職員の育成	職員の育成を行っているか
管 理 運 営	
1 施設の管理	施設の管理が適切に行われているか
2 事務処理	委託料の精算や各種報告などについて、期限内に正確に事務処理を行っているか
3 運営の効率性	経費節減への取り組みなど、効率的な運営を行っているか
4 苦情受付体制	苦情受付体制が整備され、適切に苦情に対応しているか
5 個人情報の保護	個人情報の保護に関する意識が高く、取り扱いも適切に行っているか
6 情報公開の取組	HPや広報紙などを活用して情報を公開しているか
7 事故防止への取組	事故防止体制が整備され、適切に対応しているか
8 環境への配慮等の取組	ごみの減量化・資源化、省エネルギー、緑化推進に取り組んでいるか

評価項目	指定基準
事業	
1 関連機関(福祉・保健・医療機関等)との連携	区・区社協・医療機関・福祉保健施設等の関係機関との連携に積極的に努めているか
2 地域団体(町内会・地区社協・地区民児協等)との連携	町内会・地区社協・地区民児協等の地域団体との連携に積極的に努めているか
3 運営協議会	運営協議会を定期的に開催し、協議内容も適切であるか
4 地域ケアサポート	地域の生活課題の解決に向けたネットワークが形成されているか
5 事業計画	事業計画の内容は的確であり、具体性、実現可能性などがあるか
6 地域活動・交流事業 ① 自主事業について	地域のニーズを踏まえた自主事業を展開しているか
6 地域活動・交流事業 ② 広報・情報提供について	HPや広報紙の発行などを通じて、必要な情報を地域に提供しているか
7 ボランティア育成	ボランティアの育成に積極的に取り組んでいるか
8 在宅介護支援センター ① 相談業務・支援事業について (高齢者支援等)	相談実績、事業内容などについて、成果が上がっているか
8 在宅介護支援センター ② 子育て支援について	子育て支援について取り組んでいるか
8 在宅介護支援センター ③ 障害児・者への支援について	障害児・者への支援について取り組んでいるか
9 通所介護事業	通所介護事業のサービスの提供体制が整っており、内容も適切であるか
10 居宅介護支援事業	居宅介護支援事業のサービスの提供体制が整っており、内容も適切であるか

【配点】(事業については外部評価も含む)

各項目ごとに、5点・3点・1点の3段階で評価

5点:大変よくできている・十分に理解している等

3点:できている・理解している等

1点:あまりできていない・十分に理解していない等

※合計215点満点