

平成28年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
戸塚区福祉保健活動拠点	(福) 戸塚区社会福祉協議会	A	<p><場の提供></p> <ul style="list-style-type: none"> ・窓口満足度調査を行い、利用者の意見を聞くように努めています。また、受けた意見を業務に反映させて、利用しやすい環境を整えるようにしています。 ・利用調整会議を定期的実施しています。また、利用団体等から出された意見を踏まえて、部屋利用のルールを明確にし、ホームページにもルールや部屋の写真を掲載するなど、PR も工夫して行いました。 <p><ボランティア業務></p> <ul style="list-style-type: none"> ・戸塚区社会福祉協議会のボランティア分科会や市民活動推進分科会等から分かったボランティア団体の課題やニーズ等を拾い、団体運営を見直す研修を実施しました。 ・区民の方からの多数の問い合わせに対応し、中には自治会町内会や地域の社会福祉法人と協力して対応して解決に結びつけた事例もありました。 ・戸塚区社会福祉協議会が行うボランティアセンターや、とつか区民活動センターとも連携し、お互いの情報を活用してボランティア育成支援及びコーディネートを行っています。 ・戸塚区社会福祉協議会の広報紙やホームページ、ラジオなどの広報媒体を通じてボランティア情報を提供している。媒体に触れたボランティア活動希望者や依頼者からの問い合わせもあり、広報の効果が感じられます。 ・ボランティアに関する相談・紹介については、様々な関係機関との連携・調整が必要な事例もあり、まずは相談者等の主訴を窓口として受け止め、地域、戸塚区社会福祉協議会の地区担当、地域ケアプラザ等とも協力しながら地域資源を生かしたコーディネートを行っています。

			<p><他の関連組織とのネットワーク></p> <ul style="list-style-type: none">・戸塚区社会福祉協議会の各種分科会や、同じ課題を抱える団体による連絡会等を開催する中で、課題の共有や意見交換を行うことで、参加団体（及び参加者）の連携を推進しており、双方のネットワーク構築につながっています。・同じ課題を抱える団体による連絡会等への研修や、団体運営を見直す研修を実施し、地域福祉保健に携わる団体等への支援を行っています。・とつかハートプラン 17 地区情報共有連絡会に、区役所・戸塚区社会福祉協議会・地域ケアプラザとともに取り組んだほか、日頃から地域福祉保健の課題・ニーズ把握や地区ハートプランの推進者の支援に取り組みました。
--	--	--	---