

施設名	指定管理者名	評価	評価内容
横浜市南戸塚地域ケアプラザ	(福) 朋光会	A	<p>(全事業共通)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人材育成では、プロジェクト活動を通して、「大規模災害時発生時の職員行動マニュアル」を作成するなど、職員全体のレベルアップを進めています。 ・地域ケアプラザの周知等の一環として施設から離れた場所での出張相談などを実施しており、秋からは地域交流施設「交流広場とつか」の一角で定期的に相談を実施し、地域の人が利用しやすい体制をつくることができました。 ・民生委員と高齢者を訪問し、困りごとの把握や相談などの対応を継続的に実施するなど、地域の関係機関との連携が図られています。 <p>(地域活動・交流)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主企画事業では、幅広く事業を実施しており、定着してきています。新たに実施した事業では、健康づくりを進めるとともに、地域ケアプラザの事業や講座を紹介し次につなげる関係づくりに努めました。また、円滑に自主化へ移行できるよう、事業開始時から枠組みを検討し、参加者に具体的な提案をし、自立への働きかけを行いました。 ・展示物の説明書きを工夫するなど、ケアプラザにいただいたご意見を迅速に反映して、利用しやすい環境づくりを行いました。 ・ボランティアの育成については、広報で定期的に募集をし、活動時にはきめ細かい支援を行うことによって、活動者の不安を軽減するよう努めました。 <p>(地域包括支援センター)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・柏桜荘や戸塚交流広場など、出張相談を行い、相談がしやすい環境づくりを行いました。 ・10年程前から、地域の民生委員の定期訪問に地域包括支援センターの職員が同行されており、今年度も継続実施されています。日頃より民生委員からの相談に迅速に対応が出来ており、民生委員としっかり連携ができています。 ・スーパーでの万引きが多い、などの問題把握を行い、地域住民や病院職員、商店の職員向けなど様々な対象にサポーター養成講座を実施しています。 ・ケアマネジャー支援について、広報紙を全事業所に直接に配布し、情報提供を行うなど丁寧に支援が来ています。

			<p>(生活支援体制整備事業)</p> <ul style="list-style-type: none">・地域ケア会議の活用により地域の高齢者のニーズを把握し、生活支援ボランティアグループの立ち上げに向け検討を行っています。・協議体を活用してサロンを立ち上げ、毎月の開催支援を継続しています。・「戸塚町ふれあいポイント事業」では、参加店を拡大し、さらなる地域の活性化につながっています。
--	--	--	---